

REGULAMENTO DA AÇÃO PROMOCIONAL
"SEMANA DO CONSUMIDOR - GARANTIA ESTENDIDA – COMPRE 24
MESES E LEVE 36 MESES"

A ação denominada **"SEMANA DO CONSUMIDOR - GARANTIA ESTENDIDA – COMPRE 24 MESES E LEVE 36 MESES"** é realizada pela VIA S/A, Pessoa Jurídica de Direito Privado com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Avenida Rebouças, 3970, 28ª Andar, Pinheiros, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.041.260/0652-90, doravante denominada simplesmente CASAS BAHIA.

1.1. A ação será realizada de **15/03/2023 A 20/03/2023**, sendo válida para lojas físicas e online das Casas Bahia. O público é definido de acordo com cada campanha descrita abaixo.

2. Mecânica promocional

"Proteja seu produto por 36 meses (após período de fábrica) pelo Preço de 24 meses"

Quando o cliente adquirir a garantia estendida original de 36 (trinta e seis) meses, ele pagará o valor equivalente à cobertura de 24 (vinte e quatro) meses. O vendedor/cliente deverá selecionar, no momento da venda/compra, a garantia de 36 meses para ter acesso à condição promocional.

A Garantia Estendida original de 12 (doze) meses não será desabilitada no sistema, pois ela será opcional.

A Garantia Estendida vendida na condição promocional terá a mesma proteção e contatos para acionamento da oferta normal.

Esta ação só é válida para produtos elegíveis a venda do seguro de Garantia Estendida e que possuem planos de cobertura de 24 (vinte e quatro) e 36 (trinta e seis) meses.

3. DISPOSIÇÕES GERAIS

3.1. Esta campanha não implica qualquer tipo de concurso, sorteio ou operação Semelhante e não se enquadra em qualquer tipo de modalidade de competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida na Lei 5.768/71.

3.2. A VIA reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar as condições desta ação ou de interrompê-la sem necessidade de prévia comunicação, aviso ou notificação aos participantes.

3.3. Eventuais dúvidas, divergências ou situações não previstas neste regulamento serão esclarecidas, julgadas e decididas de forma soberana e irrecorrível por uma comissão formada por membros da VIA.

3.4. A participação nesta ação implica total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita de todos os itens deste regulamento.

4. DISPOSIÇÕES GERAIS DO SEGURO

Garantia Estendida Original - Ramo de Seguro: 0195 - Processo SUSEP: 15414.900523/2014-77 - Zurich Minas Brasil Seguros S.A - CNPJ 17.197.385/0001-2 - Código de Registro SUSEP: 05495.

O segurado poderá desistir do Seguro no prazo de 7 (sete) dias corridos a contar da emissão do Bilhete e exercerá seu direito de arrependimento pelo mesmo meio utilizado para contratação.

O cancelamento do Seguro poderá ser realizado a qualquer momento, a pedido do segurado, com a devolução proporcional do prêmio pago.

A contratação deste Seguro é opcional e não está vinculada a qualquer promoção de produtos da loja. As condições contratuais do Plano de Seguro a que este bilhete está vinculado encontram-se registradas na SUSEP de acordo com o número de Processo SUSEP e poderão ser consultadas no endereço eletrônico <http://www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1> ou no site www.zurich.com.br.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da Susep. Serviço de Atendimento ao Público SUSEP: 0800-0218484.

O segurado poderá consultar a situação cadastral do corretor de seguros e da sociedade seguradora no sítio eletrônico www.susep.gov.br.

Conforme admitido pela circular de representação de seguros, circular SUSEP 297/2013, não há intermediação de corretor de seguros nessa operação.

Em caso de dúvidas entre em contato com a loja das Casas Bahia (11) 3003-8889 de segunda a sábado das 8h às 20h.

Se preferir acesse o Espaço Cliente, espacoclientes.zurich.com.br, ou fale com a Laiz, Assistência virtual da Zurich pelo chat on-line, zurich.com.br/chatonline, ou ainda pelo WhatsApp (11) 2890 2020. O atendimento digital é 24h por dia e 7 dias por semana.

Se preferir, ligue para a central de atendimento Zurich: 4020-3909 (para capitais e regiões metropolitanas) 0800 779 3900 (para demais localidades). Horário de atendimento: segunda a sexta-feira, das 8h às 20h e aos sábados das 8h às 18h, exceto feriados.

Informação, dúvida, reclamação e cancelamento do Seguro, ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC): 0800 073 7900, disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia e 7 (sete) dias por semana.

Pessoas com deficiência auditiva ou de fala deverão ligar para: 0800 275 8585.

Se desejar a reavaliação da solução apresentada, ligue para Ouvidoria: 0800 770 1061 de segunda à sexta das 08h30 às 17:30.