

**REGULAMENTO DA AÇÃO PROMOCIONAL BLACK FRIDAY**  
**"GARANTIA ESTENDIDA – COMPRE 24 MESES E LEVE 36 MESES"**

A ação denominada "**GARANTIA ESTENDIDA – COMPRE 24 MESES E LEVE 36 MESES**" é realizada **Grupo Casas Bahia**, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, Avenida Rebouças, 3970, Pinheiros, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 33.041.260/0652-90, doravante denominada simplesmente Casas Bahia.

1.1. A ação será realizada de **24/11/2025 a 01/12/2025**, sendo válida para loja online da Casas Bahia. O público é definido de acordo com cada campanha descrita abaixo.

**2. Mecânica promocional**

**"Proteja seu produto por 36 meses (após período de fábrica) pelo preço de 24 meses"**

Quando o cliente adquirir a garantia estendida original de 36 meses, ele pagará o valor equivalente à cobertura de 24 meses. O vendedor/cliente deverá selecionar, no momento da venda/compra, a garantia de 36 meses para ter acesso à condição promocional.

A Garantia Estendida original de 12 meses não será desabilitada no sistema, pois ela será opcional.

A Garantia Estendida vendida na condição promocional terá a mesma proteção e contatos para acionamento da oferta normal.

Esta ação só é válida para produtos elegíveis a venda do seguro de Garantia Estendida e que possuem planos de cobertura de 24 e 36 meses.

**3. DISPOSIÇÕES GERAIS**

3.1. Esta campanha não implica qualquer tipo de concurso, sorteio ou operação Semelhante e não se enquadra em qualquer tipo de modalidade de competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida na Lei 5.768/71.

3.2. O Grupo Casas Bahia reserva-se o direito de, a qualquer momento, alterar as condições desta ação ou de interrompê-la sem necessidade de prévia comunicação, aviso ou notificação aos participantes.

3.3. Eventuais dúvidas, divergências ou situações não previstas neste regulamento serão esclarecidas, julgadas e decididas de forma soberana e irrecorrível por uma comissão formada por membros do Grupo Casas Bahia.

3.4. A participação nesta ação implica total reconhecimento das condições e aceitação irrestrita de todos os itens deste regulamento.