

CONDIÇÕES GERAIS DO SERVIÇO

1. MONTAGEM, ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO DE PNEUS (4 RODAS)

Mão de obra especializada para montagem, alinhamento e balanceamento de até 4 pneus novos de aros **16,17 ou 18**.

Serviços Incluídos:

Para a montagem de Pneus:

- Retirada dos pneus antigos;
- Instalação dos pneus novos;
- Adequação de pressão de acordo com as recomendações do fabricante

Para o alinhamento das rodas:

- Ajuste dos ângulos das rodas (perpendiculares e paralelas);
- Ajuste dos ângulos das rodas dianteira (convergência e divergência);
- Alinhamento perfeito para evitar desgastes irregulares;

Para o balanceamento dos pneus:

- Compensação de contrapesos para equilibrar o conjunto de rodas;
- Medição de estabilidade e vibrações no volante.

Importante: O serviço será executado, seguindo as normas do fabricante.

Serviços NÃO Incluídos:

- Qualquer pneu que tenha algum tipo de blindagem ou tecnologia Run Flat;
- Manutenção ou substituição de qualquer peça do veículo, ex: válvula simples ou com sensor de pressão;
- Qualquer tipo de Cambagem ou Caster;
- A garantia do pneu é de responsabilidade do fabricante;
- Pneus que não tenham sido comprados no nosso **portal de vendas** ou que não esteja em conformidade com a nota fiscal;
- Instalação em veículos modificados que não sigam as normas do fabricante **ex:** carros rebaixados, alteração de suspensão, etc.;
- Qualquer tipo de manutenção ou instalação em rodas danificadas.

Condições para Execução do Serviço:

- Para que o serviço seja executado adequadamente é necessário que todas as rodas estejam em perfeitas condições de uso.
- Caso se faça necessário a troca de peças, manutenção ou qualquer outro serviço que não esteja no descritivo acima, essa ocorrerá por conta do cliente que poderá ser negociado com o centro automotivo e ficando com ambos as responsabilidades sobre qualquer garantia da mão de obra e peças sobressalentes e valores acordados.
- Em até 24 horas, após a contratação do serviço, será enviado um SMS e um E-mail com as orientações para consulta do centro automotivo mais próximo do endereço indicado.
- O Atendimento do centro automotivo para realização da troca de pneus só poderá ocorrer após 24 horas da contratação do serviço.

Limites de Utilização

- O serviço é limitado à 4 pneus novos de aros **16,17 ou 18**.

Horário de funcionamento dos centros automotivos

- O horário de funcionamento varia de acordo com a loja e região. Para consultar os endereços e horário de funcionamento acesse o site do centro automotivo de sua preferência;

Vigência

- O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de 90 dias, a partir da data de comercialização do serviço.

Garantia

- Todos os serviços possuem 90 dias de garantia a partir da data de execução do serviço.