

## CONDIÇÃO GERAL DO PRODUTO

### 1. MONTAGEM, ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO DE PNEUS (4 RODAS)

Mão de obra especializada para montagem, alinhamento e balanceamento de até 4 pneus novos de aros **13,14 ou 15**.

#### Serviços Incluídos:

##### Para a montagem de Pneus:

- Retirada dos pneus antigos;
- Instalação dos pneus novos;
- Adequação de pressão de acordo com as recomendações do fabricante

##### Para o alinhamento das rodas:

- Ajuste dos ângulos das rodas (perpendiculares e paralelas);
- Ajuste dos ângulos das rodas dianteira (convergência e divergência);
- Alinhamento perfeito para evitar desgastes irregulares;

##### Para o balanceamento dos pneus:

- Compensação de contrapesos para equilibrar o conjunto de rodas;
- Medição de estabilidade e vibrações no volante.

**Importante:** O serviço será executado, seguindo as normas do fabricante.

#### Serviços NÃO Incluídos:

- Qualquer pneu que tenha algum tipo de blindagem ou tecnologia Run Flat;
- Manutenção ou substituição de qualquer peça do veículo, ex: válvula simples ou com sensor de pressão;
- Trocas para veículos do tipo SUV/VAN/Caminhonete;
- Qualquer tipo de Cambagem ou Caster;
- A garantia do pneu é de responsabilidade do fabricante;
- Pneus que não tenham sido no nosso **portal de vendas** ou que não esteja em conformidade com a nota fiscal;
- Instalação em veículos modificados que não sigam as normas do fabricante **ex:** carros rebaixados, alteração de suspensão, etc.;
- Qualquer tipo de manutenção ou instalação em rodas danificadas.

#### Condições para Execução do Serviço:

- Para que o serviço seja executado adequadamente é necessário que todas as rodas estejam em perfeitas condições de uso.
- Caso se faça necessário a troca de peças, manutenção ou qualquer outro serviço que não esteja no descritivo acima, essa ocorrerá por conta do cliente que poderá ser negociado com o centro automotivo e ficando com ambos as responsabilidades sobre qualquer garantia da mão de obra e peças sobressalentes e valores acordados.

- Em até 24 horas, após a contratação do serviço, será enviado um SMS e um E-mail com as orientações para consulta do centro automotivo mais próximo do endereço indicado.

- O Atendimento do centro automotivo para realização da troca de pneus só poderá ocorrer após 24 horas da contratação do serviço.

#### **Limites de Utilização**

- O serviço é limitado à 4 pneus novos de aros **13,14 ou 15**.

#### **Horário de funcionamento dos centros automotivos**

- O horário de funcionamento varia de acordo com a loja e região. Para consultar os endereços e horário de funcionamento acesse o site do centro automotivo de sua preferência;

#### **Vigência**

- O prazo de vigência para solicitação deste serviço é de 90 dias, a partir da data de comercialização do serviço.

#### **Garantia**

- Todos os serviços possuem 90 dias de garantia a partir da data de execução do serviço.