

# Lava louças 14 serviços

## **BRASTEMP**



Manual do produto

**BLF14AB**   **BLF14AR**   **BLF14AE**

## **Resultados impecáveis em cada detalhe**

Funcional e sofisticada, a Lava louças Brastemp 14 serviços tem funções avançadas para garantir limpeza e cuidado superiores com as suas louças. Por isso, a Brastemp te convida a viver novas experiências e ampliar possibilidades com seu novo produto.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite tudo o que a sua Lava louças tem a oferecer.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

# Sumário

<b>1. Segurança</b>	<b>04</b>
1.1 Instruções importantes de segurança	04
1.2 Itens de segurança	04
1.3 Advertência	05
<b>2. Instalando sua Lava louças</b>	<b>06</b>
2.1 Desembalando a Lava louças	06
2.2 Condições elétricas e hidráulicas	06
2.3 Instalando a Lava louças	08
<b>3. Conhecendo sua Lava louças</b>	<b>10</b>
3.1 Peças e características	10
3.2 Painel de Controle	10
<b>4. Recomendações</b>	<b>11</b>
<b>5. Usando a Lava louças</b>	<b>12</b>
5.1 Ajustando a altura do cesto intermediário	12
5.2 Acomodando as louças nos cestos	12
5.2.1 Cesto inferior	13
5.2.2 Cesto intermediário	13
5.2.3 Cesto superior	14
5.3 Conhecendo os programas de lavagem	14
5.4 Abastecendo o dispenser de líquido secante	15
5.5 Indicador de líquido secante	15
5.6 Como ajustar o dosador de líquido secante	16
5.7 Abastecendo o dispenser de sabão	16
5.8 Quantidade de sabão a ser utilizada	17
5.9 Programando a Lava louças	18
5.10 Alterando o programa de lavagem	19
5.11 Acompanhando as etapas de lavagem pelo painel	19
<b>6. Limpeza periódica</b>	<b>20</b>
6.1 Limpando externamente	20
6.2 Limpando os filtros	20
6.3 Limpando as hélices	21
<b>7. Solucionando problemas</b>	<b>23</b>
7.1 Códigos de erros no visor digital	25
<b>8. Questões ambientais</b>	<b>26</b>
<b>9. Dados técnicos</b>	<b>27</b>
<b>10. Termo de Garantia</b>	<b>28</b>

# 1 Segurança

## 1.1 INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ESTE MANUAL E SEU PRODUTO TÊM IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA. LER ATENTAMENTE E GUARDAR PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

### **PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

### **ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## 1.2 ITENS DE SEGURANÇA

- Desligue o disjuntor antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar seu produto.

### 1.3 ADVERTÊNCIA

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lava louças, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.

- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lava louças.

- A Lava louças foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.

- Não é recomendado o manuseio da Lava louças por crianças e pessoas não capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.

- Não instale ou guarde a Lava louças em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.

- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lava louças e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual.

Para manutenção, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à tensão de alimentação e ao aterramento.

- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.

- Para desconectar sua Lava louças, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.

- Nunca utilizar a Lava louças com a base de papelão, para não danificá-la. Para o correto funcionamento da Lava louças, abasteça-a com água a uma temperatura de no máximo, 30 °C.

- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

- Não instale a sua Lava louças próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

- Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre a Lava louças.

- **Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou incêndio.**

# 2 Instalando sua Lava louças

## 2.1 DESEMBALANDO A LAVA LOUÇAS

Em caso de dúvidas ou dificuldade para instalação do produto, recomenda-se que seja contatada a Rede de Serviços Brastemp. Entretanto, informamos que a solicitação da instalação do produto pela Rede de Serviços Brastemp em sua residência não é gratuita.

### ADVERTÊNCIA

#### Risco de lesões por excesso de peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava louças.  
Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

1. Retire a Lava louças da embalagem e as proteções internas.
2. Retire a base da embalagem antes de usar a Lava louças evitando possíveis danos durante o funcionamento.
3. Verifique os acessórios:
  - Manual do Consumidor;
  - Guia Rápido;
  - Uma curva plástica para mangueira de drenagem;
  - Um dosador de sabão.

## 2.2 CONDIÇÕES ELÉTRICAS E HIDRÁULICAS

4. Sua Lava louças vem de fábrica com plugue tripolar, que atende ao novo padrão brasileiro de plugues e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão de 20 A. Utilize uma tomada tripolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lava louças. Verifique se a tensão de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lava louças é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

**Este produto não é bivolt.**

**NOTA:** Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada, para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua Lava louças. Se o cordão de força estiver danificado, a substituição deverá ser feita pela Rede de Serviços Brastemp

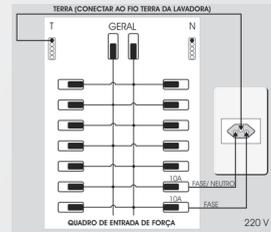
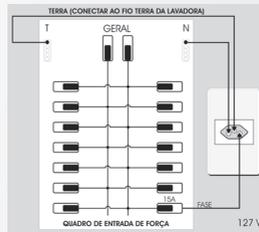


5. É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos para a proteção da Lava louças e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada tripolar exclusivos, consulte um eletricista para instalá-los, preferencialmente, próximos à Lava louças.

**Para instalação, siga as instruções da ABNT NBR 5410:2004 - Seção Aterramento. Se necessário, consulte um eletricista especializado de sua confiança.**

O diâmetro dos fios da rede elétrica deve estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola (mm <sup>2</sup> )	Distância do quadro (m)	
	127 V	220 V
2,5	até 12	até 53
4,0	13 a 20	54 a 84
6,0	21 a 30	85 a 135
10,0	32 a 50	136 a 213



## ⚠️ ADVERTÊNCIA

### Risco de Choque Elétrico



Conecte a uma tomada de três pinos com aterramento.

Não remova o pino de aterramento.

Não use adaptadores, extensões ou T's.

**Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.**

6. Recomenda-se que haja uma torneira exclusiva para a entrada de água da Lava louças. Na sua falta, você pode conectar a mangueira na torneira da pia ou do tanque com rosca de 3/4 de polegada. A pressão de água para abastecimento da Lava louças deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm<sup>2</sup> ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa). Para o correto funcionamento a Lava louças deve ser abastecida com água a uma temperatura de, no máximo, 30 °C.



7. Para escoamento da água deve haver um cano de saída próximo à Lava louças, com diâmetro de 5 cm (2 polegadas), em uma altura entre 0,40 m e 1,0 m. O cano não deve ser vedado, para impedir o acúmulo de água na tubulação.

**NOTA:** Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central.

## 2.3 INSTALANDO A LAVA LOUÇAS

### ADVERTÊNCIA

#### Risco de lesões por excesso de peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lava louças.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

**8.** Rosqueie a extremidade da mangueira de entrada de água na torneira e a outra extremidade (conexão em **L**) na válvula de entrada da Lava louças. Aperte o suficiente para não haver vazamento e abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.



**ATENÇÃO:** É normal encontrar água na sua Lava louças, pois ela é testada na fábrica, para garantir um bom funcionamento em sua residência.



#### Importante:

Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lava louças. A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.

Utilize somente os novos conjuntos de mangueiras fornecidos com a Lava louças. Caso tenha mangueiras de um produto similar, estas não devem ser utilizadas.

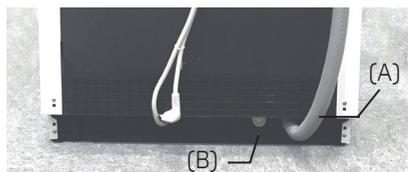
**9.** Instale a mangueira de saída de água em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em tanque, coloque a curva plástica que acompanha a Lava louças.

A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,40 m e 1,0 m.

A mangueira de dreno e o conector para entrada de água ficam localizados na parte inferior, atrás do produto:

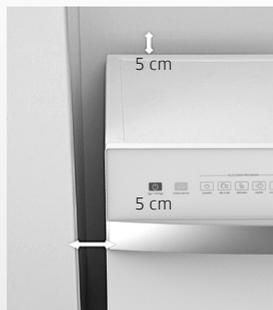
A mangueira de dreno (A) tem aproximadamente 160 cm de comprimento e está acooplada ao produto.

A mangueira de entrada (B) de água mede aproximadamente 150 cm e deve ser conectada ao produto (vide imagem).



**10.** Posicione a Lava louças no local, deixando-a no mínimo 5 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos, para ventilação e saída de vapores.

**ATENÇÃO:** Posicione a mangueira de escoamento evitando dobras ou estrangulamento.



### **i** Importante:

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. A Lava louças deve ser posicionada em uma superfície plana e nivelada, para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, ruídos ou vazamentos.

Não instalar a lava louças sobre pisos com carpetes ou tapetes, para não obstruir o sistema de ventilação. Não recomendamos a instalação da Lava louças sobre suportes de parede que podem não atender às condições adequadas, pois este tipo de instalação pode danificar o produto.

**11.** Verifique se a Lava louças está bem nivelada. Caso não esteja, nivele-a através dos pés ajustáveis do produto. Gire os pés para a direita para diminuir a altura e gire os pés para a esquerda para aumentar a altura.

**ATENÇÃO:** Se sua Lava louças não estiver nivelada e/ou as mangueiras conectadas corretamente, podem ocorrer vazamentos.

**12.** Conecte o plugue na tomada.



## **⚠** ADVERTÊNCIA

### **Risco de Choque Elétrico**



Conecte a uma tomada de três pinos com aterramento.

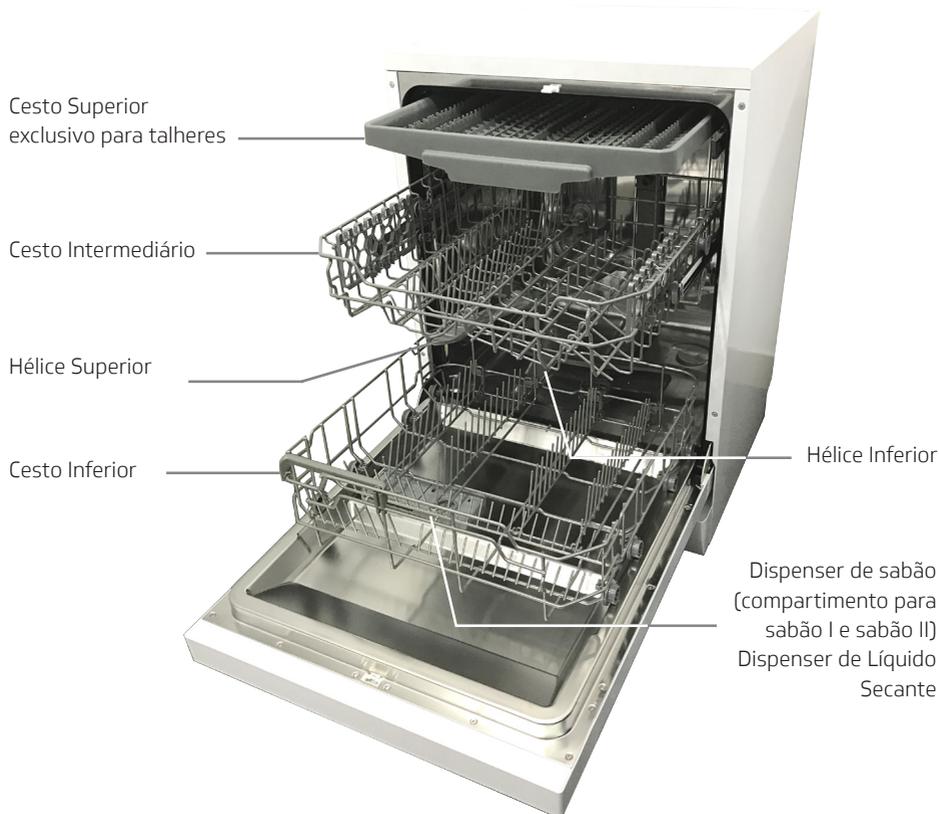
Não remova o pino de aterramento.

Não use adaptadores, extensões ou T's.

**Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.**

# 3 Conhecendo sua Lava louças

## 3.1 PEÇAS E CARACTERÍSTICAS



## 3.2 PAINEL DE CONTROLE



1. Tecla liga/desliga
2. Função acuaspray
3. Programas de lavagem

4. Função meia carga
5. Função travar painel
6. Função adiar início

7. Status do Programa
8. Tecla cancelar
9. Tecla iniciar

# 4

## Recomendações

Para conservar melhor sua Lava louças, aprenda como tirar o melhor proveito dela:

- Não deixe o cabo de força em contato com superfícies quentes ou cortantes. Também não apoie nada sobre o mesmo para evitar que os fios se danifiquem.
- A porta aberta pode suportar apenas os cestos com as louças. Não utilize a porta aberta como base de apoio e não se sente nem suba sobre a mesma: a Lava louças poderá tombar.
- Mantenha o sabão e o líquido secante em um local seco, fora do alcance das crianças.
- Utilize somente sabão específico para máquinas de Lava louças a fim de não danificá-la e garantir o resultado final da lavagem.
- Não utilize sabão na função **acquaspray**.
- Antes de colocar os utensílios na Lava louças, não é necessária pré-lavagem, basta remover o excesso de resíduos de alimentos, como você costuma fazer antes de uma lavagem comum.

### **Importante:**

A alta temperatura da água ou a química do sabão podem danificar utensílios como artigos de borracha, porcelana com decoração vitrificada ou pintada à mão, objetos de madeira, utensílios com cabo de osso, talheres com madeira ou cabos colados.

- Este produto lava painéis, porém verifique as recomendações de utilização de seu fabricante para máquinas Lava louças. Painéis de alumínio podem apresentar manchas após o processo de lavagem devido a ação química do sabão em pó.
- Caso não seja recomendado pelo fabricante de cristais e utensílios plásticos, evite colocá-los na Lava louças.
- Utensílios de prata ou aço inoxidável que tenham entrado em contato com alimentos ácidos ou apimentados podem ficar embaçados depois da lavagem. Para que isso não ocorra, enxágue rapidamente o utensílio logo após o uso para depois colocá-lo na Lava louças.
- Quando não for usar a Lava louças por períodos longos, é recomendável fechar a torneira e tirar o plugue da tomada, para evitar possíveis danos causados por oscilações nas redes elétrica e hidráulica.
- A sua Lava louças utiliza água quente para lavar eficientemente os utensílios. Por isso, recomendamos alguns cuidados para evitar acidentes com a água quente, caso seja necessário abrir a porta da Lava louças durante a lavagem:
  - Pressione a tecla **liga/desliga** para desligar a Lava louças, e espere terminar a circulação da água no interior da Lava louças. Caso haja peças de cristal sendo lavadas, aguarde no mínimo 50 minutos para evitar choque térmico e danos nessas peças ao abrir a porta;
  - Tendo finalizado a circulação da água, abra cuidadosamente a porta da Lava louças.

**ATENÇÃO:** Não deixe a porta da Lava louças aberta sem supervisão, uma vez que isto constitui um risco de aprisionamento interno ou eventual colisão contra a porta.

# 5 Usando a Lava louças

Agora que você já instalou sua Lava louças adequadamente e conheceu suas funções, aprenda como usá-la no dia a dia, seguindo os passos abaixo.

## 5.1 AJUSTANDO A ALTURA DO CESTO INTERMEDIÁRIO

A altura do cesto intermediário pode ser ajustada colocando os rodízios de diferentes alturas nos trilhos. O cesto intermediário na posição mais alta favorece a acomodação de louças maiores, como painéis, no cesto inferior.

Para alterar a altura do cesto intermediário, siga os passos abaixo:

1. Puxe o cesto para fora até seu limite.
2. Incline o cesto ligeiramente para cima até que os rodízios dianteiros sejam liberados dos trilhos.
3. Puxe o cesto até a liberação dos rodízios traseiros.
4. Em seguida, reposicione os rodízios nos trilhos com a nova altura desejada.

Posição Inferior



Posição Superior



**ATENÇÃO:** Os lados do cesto intermediário devem ficar sempre alinhados, para garantir que as louças fiquem bem acomodadas e não se danifiquem.

## 5.2 ACOMODANDO AS LOUÇAS NOS CESTOS

Para facilitar o carregamento, comece acomodando as louças nos cestos, do fundo para a frente.

- Todos os utensílios devem ser acomodados com algum espaço entre eles de maneira que não fiquem em contato, a fim de evitar danos por causa do atrito e deixar livre a passagem de água.
- Para maior estabilidade da sua Lava louças, carregue um cesto de cada vez, mantendo o outro cesto recolhido. Inicie o carregamento pelo cesto inferior.

## 5.2.1 CESTO INFERIOR

### Pratos

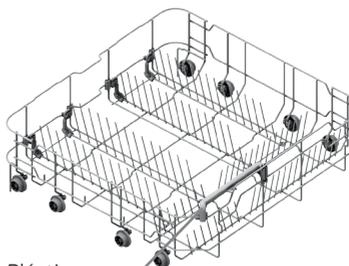
- Os pratos rasos e fundos devem ser acomodados nos apoios traseiros do cesto com a frente voltada para a porta da Lava louças.
- Pratos de sobremesa e tigelas médias e pequenas na frente do cesto.
- Pratos de servir podem ser acomodados entre ou dentro dos apoios, dependendo do tamanho.
- Para acomodar os pratos grandes (acima de 25 cm de altura), ajuste o cesto intermediário.
- Pratos grandes não devem ser colocados na parte da frente do cesto inferior.



### Tigelas e Panelas

- As tigelas e panelas devem ser acomodadas inclinadas com a boca para baixo.
- Dobre os suportes flexíveis para melhor acomodar panelas ou utensílios maiores.

**ATENÇÃO:** A peça plástica destacada no desenho deve ser mantida nesta posição para o correto funcionamento do produto.



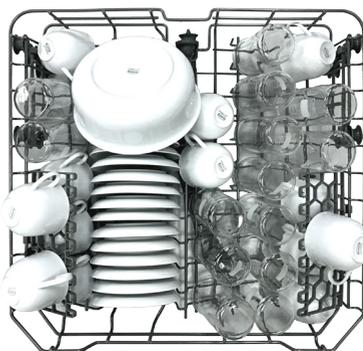
Peça Plástica

## 5.2.2 CESTO INTERMEDIÁRIO

### Copos, Xícaras, Pires e Tigelas

- Use os apoios verticais para acomodar pratos pequenos e pires, e os horizontais para xícaras e copos.
- Xícaras e copos, sempre com a boca para baixo.
- Pires com a frente voltada para a porta.
- Utilize a prateleira para acomodar xícaras. Esta prateleira pode ser removida, se necessário.

**ATENÇÃO:** Para garantir o correto funcionamento das hélices, não deixe que nenhum item passe pelo fundo do cesto.



## 5.2.3 CESTO SUPERIOR

### Talheres

A lava louças Brastemp 14 serviços possui um cesto superior exclusivo para lavagem de talheres, que deixa mais espaço livre na área destinada a louças e copos e garante um resultado superior na limpeza dos talheres.

- Os talheres devem ser posicionados separadamente, de acordo com a figura ao lado.



## 5.3 CONHECENDO OS PROGRAMAS DE LAVAGEM

Programa	Descrição do Programa	Tempo (minutos)		Temperatura de Lavagem (°C)		Temperatura de Enxágue (°C)	
		220 V	127 V	220 V	127 V	220 V	127 V
<b>Smart Sensor</b>	Função inteligente que identifica o nível de sujeira nas louças e programa automaticamente o ciclo, calculando tempo e quantidade de água.						
<b>Dia a dia</b>	Lavagem completa para louças do dia a dia.	185	195	50	45	65	65
<b>Pesado</b>	Lavagem indicada para painéis e travessas muito sujas.	160	160	60	65	60	65
<b>Delicado</b>	Lavagem indicada para taças, cristais ou louças pouco sujas. Máximo cuidado com as suas louças.	120	105	40	40	60	60
<b>Rápido</b>	Lavagem indicada para louças pouco sujas e que não necessitem de secagem. Neste ciclo não é liberado o líquido secante.	30	30	45	50	45	50
<b>Econômico</b>	Ciclo com menor nível de consumo de água e energia. Indicado para louças pouco sujas.	60	60	50	55	60	60

### NOTAS:

- As informações de tempo consideram entrada de água a 15 °C aproximadamente.
- Para regiões muito frias, a água pode não atingir a temperatura indicada e o produto apresentar variação na duração dos programas e o produto apresentar variação na duração dos programas.
- Smart Sensor: ao selecionar esta função pode levar um tempo até que o programa escolha a melhor opção de programa a utilizar. O programa escolhido não acenderá no painel e permanecerá o programa smart sensor.

## 5.4 ABASTECENDO O DISPENSER DE LÍQUIDO SECANTE

- O líquido secante é um produto que facilita o processo de secagem, pois faz a água escorrer com mais facilidade das superfícies das louças, evitando manchas e garantindo o brilho após a lavagem. Ele é dispensado nas louças automaticamente na etapa do enxágue.
- Antes da primeira utilização da Lava louças, encha o dispenser de líquido secante.

Para abastecer o dispenser, siga os passos abaixo:

1. Retire a tampa do dispenser girando-a levemente para a esquerda e puxe-a para cima.



2. Abasteça com o líquido secante até atingir o nível máximo (MAX), aproximadamente 100 ml. O indicador de nível ficará escuro e a luz do painel **abastecer secante** apagará.



**NOTA:** Se o líquido secante for derramado acidentalmente, remova-o imediatamente. Desse modo evita-se a formação excessiva de espuma, que pode prejudicar o rendimento da lavagem.

3. Feche o dispenser colocando a tampa na mesma posição em que foi retirada. Gire-a levemente para a direita até que as marcações na tampa se alinhem com as setas indicativas no dispenser



## 5.5 INDICADOR DE LÍQUIDO SECANTE

O uso do líquido secante garante a correta secagem e brilho das suas louças.

O dispenser de líquido secante precisa ser reabastecido sempre que o aviso **abastecer secante** estiver aceso no painel.



### Importante:

Não é necessário abastecer o líquido secante a cada lavagem. Cada abastecimento do dispenser rende várias lavagens.

## 5.6 COMO AJUSTAR O DOSADOR DE LÍQUIDO SECANTE

O dosador de líquido secante da sua Lava louças oferece uma regulagem de 1 a 4. Sempre inicie com o dosador ajustado no número 2. Se a louça não estiver seca, ajuste a quantidade em uma posição superior (3 e 4).

Siga os passos abaixo para alterar a quantidade de líquido secante:

1. Retire a tampa do dispenser girando-a levemente para a esquerda e puxe-a para cima.



2. Ajuste a quantidade de líquido secante, girando o botão até o número desejado. Quanto maior o número, maior a quantidade de líquido secante a ser dispensada e melhor o resultado de secagem.



3. Coloque a tampa do dispenser e gire-a levemente para a direita fechando-a até travar.



## 5.7 ABASTECENDO O DISPENSER DE SABÃO

A Lava louças possui em seu dispenser dois compartimentos para sabão: **Sabão I** e **Sabão II**, que devem ser abastecidos conforme o programa a ser selecionado.

- Utilize somente sabão apropriado para Lava louças domésticas, em pó ou em tabletes.
- Não utilize sabão na função **Acquaspray**.

### **Importante:**

Sabão comum não pode ser usado, pois pode provocar excesso de espuma e transbordamento, acarretando danos à sua Lava louças.

Como abastecer o Dispenser:

**1.** Para abastecer o compartimento de **Sabão II**, abra o dispenser pressionando a trava que fica na tampa.



**2.** Abasteça o compartimento de **Sabão II**. Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser utilizada.



**3.** Feche a tampa do dispenser após o abastecimento.



**4.** Abasteça o compartimento de **Sabão I**, caso o programa a ser utilizado recomendá-lo. Verifique na tabela abaixo a quantidade de sabão a ser utilizada. O compartimento de Sabão I, está localizado na parte externa do dispenser. Coloque o sabão neste compartimento para que ele seja dispensado primeiro.



## 5.8 QUANTIDADE DE SABÃO A SER UTILIZADA

Verifique na tabela abaixo a forma correta para o abastecimento de sabão.

Programa	Sabão em Pó		Sabão em Tablete	
	Sabão I	Sabão II	Sabão I	Sabão II
<b>Acqua Spray</b>	-	-	-	-
<b>Smart Sensor</b>	Completo	Completo	1 tablete	1 tablete
<b>Dia a dia</b>	Completo	Completo	1 tablete	1 tablete
<b>Pesado</b>	Completo	Completo	1 tablete	1 tablete
<b>Delicado</b>	Metade	Completo	1 tablete	1 tablete
<b>Rápido</b>	-	Completo	-	1 tablete
<b>Econômico</b>	-	Completo	-	1 tablete

## 5.9 PROGRAMANDO A LAVA LOUÇAS

Antes de programar a lavagem, verifique:

- Se as louças colocadas nos cestos não estão travando as hélices e não estão na frente do dispenser de sabão.
- Se o dispenser de líquido secante não precisa ser abastecido (indicador do painel reabastecer líquido secante apagado).
- Se o dispenser de sabão foi abastecido corretamente conforme o programa mais indicado para a louça a ser lavada.

Feche a porta da Lava louças e siga os passos abaixo:

1. Pressione a tecla **liga / desliga** para ligar o painel de controle.

liga / desliga



2. Acione a função **acquaspray** se você deseja acumular louças entre as refeições, utilize essa função entre os carregamentos de louça. Nessa função, jatos de água garantem que a sujeira não resseque em suas louças, facilitando a remoção durante a lavagem. Caso não queira acumular mais louças, selecionar um programa de lavagem.

acquaspray



3. Selecione o **programa** de lavagem tocando o ícone do programa desejado. Veja na página 14 os detalhes sobre cada programa.



4. Acione a função **meia carga** se a Lava louças não estiver cheia, assim a lavagem pode ser realizada sem a necessidade de esperar o acúmulo de louças.

meia carga



5. Acione a função **adiar início** se você desejar postergar o início da lavagem de suas louças. Esta função permite que você adie o funcionamento de sua lava louças por até 12 horas, para isso acione repetidamente a tecla até a quantidade de horas desejadas que serão exibidas no display.

4h 8h 12h  
adiar início



6. Pressione a tecla **iniciar / pausar** para que a lavagem se inicie.

iniciar / pausar



**ATENÇÃO:** Sua Lava louças possui a função de travar painel, assim você protege a sua Lava louças de qualquer acionamento indesejado. Para acioná-lo acione a tecla Travar Painel por três segundos, faça o mesmo para desativar essa função.

## 5.10 ALTERANDO O PROGRAMA DE LAVAGEM

Caso seja necessário alterar o programa de lavagem após ter iniciado a lavagem, proceda da seguinte forma:

1. Acione a tecla **Iniciar / pausar** para pausar a programação em funcionamento.

iniciar / pausar



2. Acione o novo programa, tocando o ícone do programa desejado.



3. Pressione novamente a tecla **iniciar / pausar**.

iniciar / pausar



## 5.11 ACOMPANHANDO AS ETAPAS DE LAVAGEM PELO PAINEL

No painel da Lava louças, você acompanha todas as etapas de lavagem. As luzes do painel se apagam quando o ciclo de lavagem termina. Depois, você pode abrir a Lava louças com segurança.

lavando > enxaguando > secando

# 6 Limpeza Periódica

## 6.1 LIMPANDO EXTERNAMENTE

1. Desligue o plugue da tomada.



### ADVERTÊNCIA

#### Risco de Choque Elétrico



Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

**Não seguir estas instruções pode causar morte, incêndio ou choque elétrico.**

2. Use apenas um pano úmido para limpar a parte externa da Lava louças.

**ATENÇÃO:** Nunca use produtos abrasivos, esponjas de aço, solventes ou álcool, pois podem danificar a sua Lava louças.

## 6.2 LIMPANDO OS FILTROS

O sistema de filtragem da sua Lava louças é composto por um conjunto de filtros de malha fina e grossa, que retém as partículas de alimentos, evitando o entupimento das tubulações da Lava louças. A limpeza deve ser feita após cada lavagem, para manter sua eficiência. Para realizar a limpeza do conjunto do filtros, siga os passos a seguir:

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirar.
2. Gire o filtro no sentido anti-horário e puxe para retirar.
3. Limpe os filtros em água corrente, tendo o cuidado para não danificar a tela. Se necessário, faça uso de uma escova macia.
4. Monte o conjunto de filtros e recoloque-o na Lava louças, girando sentido horário até reencaixá-lo completamente.
5. Recoloque o cesto inferior na posição inicial.



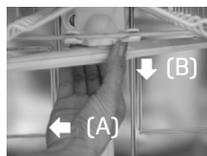
### 6.3 LIMPANDO AS HÉLICES

Para garantir a limpeza das louças, verifique após cada lavagem se existe algum resíduo de alimento obstruindo os furos das hélices.

Para realizar a limpeza, siga as instruções abaixo:

#### Hélice Superior

1. Segurando a hélice superior, gire apenas a trava que fica posicionada no centro da hélice no sentido horário (A) e retire a hélice puxando-a para baixo (B).
2. Retire a hélice, lave seu interior e os orifícios em água corrente.
3. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, encaixando a trava no suporte da hélice. Segurando a hélice, gire apenas a trava no sentido anti-horário a fim de prender a hélice. A trava deve ser apertada corretamente até ouvir um clique.
4. Solte a hélice e gire-a para verificar se a mesma ficou bem posicionada.



## Hélice Inferior

1. Retire o cesto inferior puxando-o para fora até o limite. Levante-o para retirá-lo.
2. Puxa a hélice para cima para retirá-la.
3. Retire a hélice e lave o seu interior e os orifícios em água corrente.
4. Recoloque a hélice no lugar de onde foi retirada, empurrando-a para baixo a fim de prendê-la.
5. Solte a hélice e gire-a para verificar se a mesma ficou bem posicionada.
6. Recoloque o cesto inferior na posição inicial, posicionando as rodinhas nos trilhos, e empurre o cesto para dentro.



# 7

## Solucionando Problemas

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Utensílios sujos após a lavagem.	• Programa de lavagem inadequado.	• Verifique na página 14 o programa adequado para o tipo de louça e de sujeira a ser lavada.
	• Sabão fora da validade.	• Utilize sabão dentro do prazo de validade.
	• Sabão inadequado.	• Utilize sabão específico para Lava louças.
	• Filtro ou Hélices sujos.	• Verifique se o filtro e/ou hélices estão sujos. Se necessário, faça a limpeza como descrito na seção Limpeza Periódica.
	• Filtro solto.	• Verifique se o filtro está encaixado perfeitamente. Se necessário, pressione-o no seu alojamento.
	• Hélices travadas.	• Verifique se as louças acomodadas nos cestos não estão travando as hélices. Se necessário, distribua novamente as louças.
	• Má distribuição das louças e dos talheres.	• Verifique as recomendações de carregamento na seção Usando a Lava louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
	• Quantidade de sabão inadequada.	• Verifique se a quantidade de sabão está adequada para o programa selecionado na seção Usando a Lava Louças.
	• Abastecimento incorreto do dispenser de sabão.	• Veja na seção Usando a Lava louças a maneira correta de abastecimento do dispenser de sabão.
	Utensílios de vidro com manchas coloridas.	• Excesso de sabão.
• Utensílios não adequados para uso na Lava louças.		• Utilize somente utensílios resistentes ao uso na Lava louças.
Utensílios de vidro riscados.	• Contato entre as peças.	• Distribua as louças corretamente como indicado na seção Usando a Lava louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.
Manchas em utensílios de alumínio.	• Não é recomendado o uso de utensílios de alumínio na Lava louças.	• Limpe o utensílio com uma esponja de aço bem fina e detergente comum.
Não dispensa sabão	• A distribuição das louças está incorreta.	• Verificar se há pratos impedindo a abertura do dispensador.
Água não escoa	• Posicionamento da mangueira inadequado.	• Verifique se o posicionamento da mangueira de drenagem está de acordo com as recomendações na seção Instalando a Lava louças.
	• Mangueira obstruída.	• Verifique se a mangueira de drenagem não está obstruída ou dobrada.

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA PROVÁVEL</b>	<b>SOLUÇÃO</b>
Peças de cristal partidas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de lavagem inadequado. Choque térmico causado pela abertura da porta antes do final do programa Lava louças.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aguarde a luz da tecla <b>iniciar / pausar</b> se apagar para abrir a porta ou siga a recomendação da página 11.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Choque mecânico entre as peças no carregamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribua as louças corretamente como indicado na seção Usando a Lava louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de lavagem inadequado.</li> <li>Cristais não recomendados para Lava louça.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Selecione o programa Delicado.</li> <li>Lave somente cristais recomendados pelo fabricante.</li> </ul>
Manchas escuras nos utensílios de metal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resíduos ácidos ou apimentados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antes de colocar os utensílios na Lava louças, enxágue-os retirando essas sobras. Para recuperá-los, limpe as manchas com polidor de prata e lave-os novamente.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Defeitos na tomada.</li> <li>Plugue fora da tomada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a tomada não está com defeitos.</li> <li>Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.</li> </ul>
Lava louças não liga / não funciona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de energia elétrica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se todos os fusíveis ou chaves disjuntoras do quadro de entrada de energia não estão queimados ou desarmados. Verifique se não há falta de energia elétrica na rede.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Porta aberta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a porta da sua Lava louças está bem fechada.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de água.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se há falta de água na rede de abastecimento ou se a torneira ou registro de alimentação da máquina não estão fechados.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mangueira obstruída.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a mangueira de entrada de água não está obstruída ou dobrada.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de líquido secante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique o nível de líquido secante. Caso necessário, reabasteça o dispenser como descrito na seção Usando a Lava louças.</li> </ul>
Utensílios não secam.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abertura da porta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aguarde o ciclo finalizar para abrir a porta da Lava louças.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contato entre as peças.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distribua as louças corretamente como indicado na seção Usando a Lava louças. É necessário deixar espaço livre entre as peças.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pouca quantidade de líquido secante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Altere a regulagem do dosador do líquido secante, aumentando a numeração como descrito na seção Usando a Lava louças.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utensílios armazenados por muito tempo na Lava louças.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retire os utensílios da Lava louças logo após a finalização do ciclo de lavagem.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Utensílios Plásticos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Característica do material plástico.</li> </ul>

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
Lava louças não programa / desprogramada.	• Posicionamento da mangueira inadequado.	• Verifique se o posicionamento da mangueira de drenagem está de acordo com as recomendações na seção Instalando sua Lava louças.
A Lava louças está com vazamento	• A Lava louças não está nivelada.	• Certifique-se que a Lava louças esteja nivelada.
Não dispensa sabão	• A distribuição de louças está incorreta.	• Verifique se não há louças grandes na frente do dispenser, impedindo o dispensamento.

## 7.1 CÓDIGOS DE ERROS NO VISOR DIGITAL

Antes de entrar em contato com a Rede de Serviços Brastemp, verifique se é possível solucionar o problema exibido no visor digital da Lava louças através dos códigos de erros listados abaixo:

Indicação do LED	Descrição da falha	Ação/Solução de problemas
<p>econômico</p> 	• Falha de entrada de água.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há água na residência.</li> <li>• Verifique se a torneira está totalmente aberta.</li> <li>• Verifique se a mangueira de entrada de água não está dobrada ou obstruída.</li> <li>• Verifique a pressão da água.</li> </ul>
<p>rápido + econômico</p> 	• Falha do sistema de aquecimento.	• Verifique se o produto foi instalado corretamente conforme procedimento descrito na Seção Instalando sua Lava louças.
<p>delicado</p> 	• Falha de transbordamento.	• Verifique se a mangueira de drenagem não está dobrada ou obstruída.
<p>delicado + rápido</p> 	• Falha do sensor de temperatura.	• Agende visita da Rede Autorizada informando o erro encontrado.
<p>delicado + rápido + econômico</p> 	• Falha do sensor de temperatura.	• Agende visita da Rede Autorizada informando o erro encontrado.
<p>dia a dia + econômico</p> 	• Falha nas teclas de acionamento.	• Agende visita da Rede Autorizada informando o erro encontrado.
<p>dia a dia + delicado + econômico</p> 	• Falha no controle eletrônico.	• Agende visita da Rede Autorizada informando o erro encontrado.

**NOTA:** o led indicativo de líquido secante poderá ficar aceso durante a exibição dos outros códigos de falha, nesse caso abasteça o compartimento de líquido secante para que o Led de **abastecer secante** se apague. Na seqüência verifique quais leds ficam piscando para identificar assim a indicação de falha que está sendo apresentada. Durante a exibição dos códigos de falha o produto ira emitir um bip durante os primeiros 30 segundos da exibição da mesma.

# 8 Questões Ambientais

## **EMBALAGEM**

Em seus novos projetos, a Whirpool S.A.- Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

## **PRODUTO**

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

## **DESCARTE**

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos que seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.

# 9 Dados Técnicos

<b>MODELO</b>	<b>BLF14A</b>	
Capacidade	14 serviços	
Dimensões externas do produto (Largura x Profundidade x Altura) (mm)	598 x 600 x 845	
Dimensões do produto embalado (Largura x Profundidade x Altura) (mm)	638 x 660 x 875	
Peso sem embalagem (kg)	44,5	
Peso com embalagem (kg)	51,3	
Tensão de alimentação (V)	127	220
Varição de tensão admitida (V)	106 - 132	198 - 242
Frequência (Hz)	60	60
Pressão de Água para Abastecimento (kgf/cm <sup>2</sup> )	0,2 - 8,0	0,2 - 8,0
Consumo aproximado de energia* (kWh)	1,04	1,04
Consumo aproximado de água* (litros)	11	12

\* Programa Dia a Dia

Imagens meramente ilustrativas

# 10 Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia contratual, concedida pela a **Whirlpool S.A.** – Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição gratuita de peças e mão de obra para defeitos constatados como sendo de fabricação. Apenas a **Rede de Serviços Brastemp**, a **Whirlpool S.A.**, ou quem esta indicar, são responsáveis pelo diagnóstico de falhas e execução de reparos durante a vigência da garantia. Durante o período de vigência da garantia, se os defeitos constatados forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado. Se o produto não apresentar defeitos ou apresentar uso inadequado, será cobrada a taxa de visita técnica.

## **As garantias legal e/ou contratual ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Na instalação, as condições elétricas, oscilação de energia, pressão de água e/ou gás não forem compatíveis com as ideais recomendadas no Manual do Produto;
- Se ocorrerem mau uso, má conservação, descuido, modificações estéticas e/ou funcionais,

ou ainda, falhas decorrentes do conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Rede de Serviços Brastemp**;

- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

## **As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp** ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento, pressão de água, etc;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de fatores externos, tais como: interrupções, falta ou problemas de abastecimento elétrico ou gás na residência, pressão de água e objetos em seu interior ou exterior (grampo, clips, etc);
- Serviços e/ou despesas de manutenção, tais como limpeza ou atendimentos preventivos solicitados;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos, roedores ou outros animais), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio,

quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

**Importante:** NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR PROBLEMAS QUE FORAM OCACIONADOS POR SERVIÇOS DE TERCEIROS (SERVIÇOS TÉCNICOS NÃO CREDENCIADOS PELA WHIRLPOOL). No ato da entrega, verifique se o produto e as informações da Nota Fiscal estão de acordo com a compra realizada. Se identificar qualquer divergência, recuse a entrega, mencionando o motivo no verso da Nota Fiscal, e entre em contato com o responsável pela venda ou entrega.

- Defeitos estéticos (riscados ou amassados, manchados ou amarelados) e/ou falta de peças em produtos de saldo ou mostruário. Estes têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados em sua nota fiscal de compra.

- Problemas de oxidação/ferrugem com causa comprovada nos seguintes fatores:

- Instalação em ambiente de alta salinidade;
- Instalação em sol e chuva (ações de agentes da natureza);

- Exposição e/ou contato do produto a substâncias ácidas ou alcalinas;

- Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza, incluindo uso de materiais ou ferramentas sujas/ásperas.

- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

#### **A garantia contratual não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela

de quilometragem informada pela Whirlpool S.A. – Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;

- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências;

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;

#### **Considerações gerais:**

A **Whirlpool S.A.** - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

**ATENÇÃO:** para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

#### **Whirlpool S.A.**

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro, nº675

Jardim Santa Emilia – São Paulo/SP

CEP 04183-901 – Caixa postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas,

Ligue: (11) 3003-0099

Demais localidades, ligue: 0800 970 0999

# 11 FIQUE ATENTO

**Para mais informações sobre este produto ou para aprender sobre o painel, acesse: [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)**

1. Evite vazamentos rosqueando, o suficiente, a mangueira de entrada de água. Verifique as duas extremidades da mangueira.
2. A extremidade da mangueira de saída de água deve ser posicionada em uma altura entre 0,40 m e 1,00 m. A mangueira deve ficar esticada para garantir a drenagem da água durante o funcionamento, ou seja, não pode ficar sobrando, fazendo curvas e/ou tocando o chão.
3. Verifique se a tensão de alimentação na etiqueta do cabo de força da Lava louças é a mesma da tomada na qual será ligada (127 ou 220 V).
4. A Lava louças possui em seu dispenser dois compartimentos de sabão: SABÃO I e SABÃO II, que devem ser abastecidos conforme o programa a ser selecionado. Utilize somente sabão apropriado para Lava louças, em pó ou em tablete. Verifique na seção “Abastecendo o dispenser”, a maneira correta para abastecer os compartimentos.
5. O dosador de líquido secante da sua Lava louças oferece uma regulação de 1 a 4. Sempre inicie com o dosador ajustado no número 2. Se a louça não estiver seca ajuste a quantidade em uma posição superior (3 ou 4).
6. O cesto intermediário da sua Lava louças possui ajuste de altura para auxiliar na melhor acomodação de louças grandes no cesto inferior. Para alterar a altura, siga os passos da página 12.
7. A limpeza do filtro deve ser feita após cada lavagem para manter a sua eficiência e garantir a drenagem da água e o correto funcionamento da Lava louças.
8. Não utilize pratos grandes na parte da frente do cesto, eles podem impedir a abertura do dispenser de sabão, respeite a peça limitadora para melhor desempenho do produto.



A Brastemp está à sua  
disposição para tirar  
qualquer dúvida,  
ouvir sua crítica  
ou sugestão.

Para tirar dúvidas, fazer comentários, agendar  
serviços de instalação e/ou reparo do seu produto,  
você pode:

Acessar o site [www.brastemp.com.br/assistencia](http://www.brastemp.com.br/assistencia),  
através de seu computador ou smartphone.



Decodificar o QR Code ao lado:

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Capitais e regiões metropolitanas:

(11) 3003-0099

Demais localidades:

0800 970 0999

Ou acesse o nosso site:

[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

## Serviço de Atendimento ao Consumidor Brastemp

Endereço para correspondência

Rua Olympia Semeraro, 675

Bairro: Jardim Santa Emília

CEP: 04183-901 São Paulo / SP