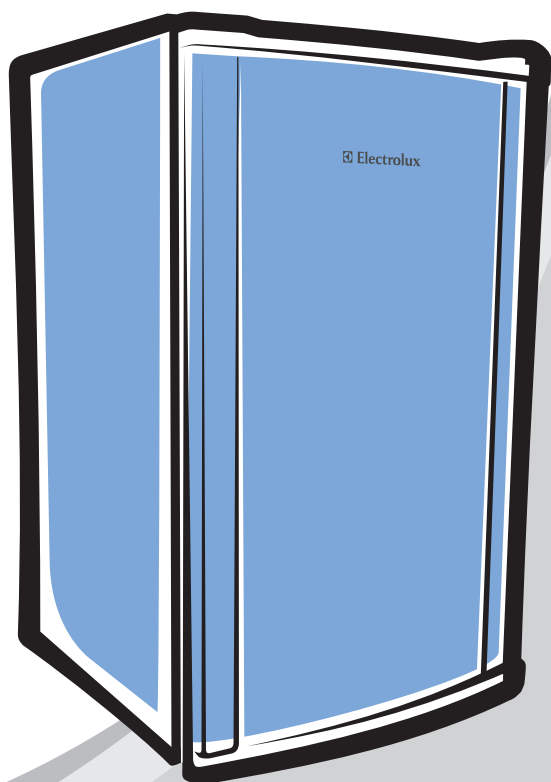


**Refrigeradores**  
**RE80 e RE120**



*Pensando em você*  
 **Electrolux**

Manual de  
**Instruções**

# Manual do Usuário

Obrigado por escolher a Electrolux. Neste manual você encontra todas as informações para a sua segurança e o uso adequado de seu Refrigerador. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras referências. Em caso de qualquer dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778).

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778



Electrolux

**Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.**

A etiqueta de identificação onde estão as informações do código, modelo, fabricante e outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu Refrigerador necessite reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.

Consulte nosso site na Internet [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br), nele você poderá encontrar informações sobre acessórios originais Electrolux, assim como informações de manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.

## Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.



Como contribuição para a preservação do Meio Ambiente, este produto utiliza gases tanto para espuma quanto para o sistema de refrigeração, em acordo com o Protocolo de Montreal. Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso deve ser entregue ao centro de coleta seletiva para reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos.

## Índice

Segurança .....	02
Instalação .....	03
Descrição do Refrigerador .....	04
Como Usar .....	05
Limpeza e Manutenção .....	07
Descongelo (Degelo) .....	07
Solução de Problemas .....	08
Dicas e Conselhos .....	09
Informações Técnicas .....	10
Certificado de Garantia .....	11

## 1. Segurança

### Para Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o refrigerador, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças.

Não permita que seu refrigerador seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.

Caso seu refrigerador contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desi Pak® em seu interior, jogue-o fora e não permita que crianças brinquem com ele.

Pacote de sílica  
gel ou argila  
Desi Pak®



### Para o Usuário / Instalador

#### IMPORTANTE

**Desligue o Refrigerador da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.**

**Nunca desligue o Refrigerador da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.**

**Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.**

**Não tente consertá-lo, caso ocorram danos chame o Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.**

**Não armazene no Refrigerador medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar os alimentos.**

**Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer sob o risco de explosão.**

**Não se apoie sobre as portas. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do Refrigerador e comprometendo seu desempenho.**

**Transporte seu refrigerador na posição vertical (em pé). Não se recomenda o transporte na posição horizontal (deitado).**

**Não deposite recipientes com temperatura superior a 80°C em cima do seu Refrigerador, sob o risco de danificar o tampo superior do produto.**

#### ATENÇÃO

**Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o Refrigerador, sob risco de provocar incêndios.**



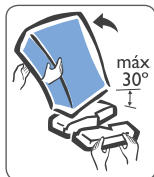
## 2. Instalação

### Reversão de Porta

Havendo a necessidade de reverter a porta, chame o Serviço Técnico Autorizado. A primeira reversão será realizada gratuitamente, pelo Serviço Autorizado, dentro do prazo de garantia.

### Retirar a Base da Embalagem

Incline cuidadosamente o Refrigerador para um dos lados. Com a ajuda de outra pessoa quebre a base com as mãos. Incline o Refrigerador para o outro lado e retire o restante da base.



### Escolher o Local

Instale o seu refrigerador em um local arejado que não permita a incidência direta de raios solares e que esteja distante de fontes de calor (fogão, fornos, etc.) e produtos inflamáveis.

#### **Não instale seu refrigerador ao ar livre.**

Para o posicionamento definitivo do refrigerador, respeite as distâncias mínimas recomendadas:

- Em cima: 10 cm
- Do lado: 3 cm
- Atrás: 3 cm

Verifique se o espaço deixado na frente do refrigerador é suficiente para permitir a abertura completa da porta.



### Nivelar

Nivele seu Refrigerador com a porta fechada.

Incline cuidadosamente o Refrigerador e gire os pés niveladores.

Verifique com um nível de bolha se o Refrigerador está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão. Para facilitar o fechamento da porta do seu Refrigerador, deixe-o levemente inclinado para trás. O nivelamento evita movimento de balanço, vibração e problemas ao seu Refrigerador.



### ⚠ ATENÇÃO

**Não utilize pés diferentes dos originais.**

**Aguarde no mínimo 2 horas antes de ligar o seu Refrigerador, para evitar mau funcionamento do mesmo.**

**Sempre que movimentar seu refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento.**

### Instalação Elétrica

Antes de ligar o seu Refrigerador, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica), ou na etiqueta de identificação do Refrigerador.

Tenha cuidado para que o Refrigerador não fique apoiado sobre o cabo elétrico. Ligue seu Refrigerador a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Este tipo de ligação pode causar acidentes com fogo e uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho do seu Refrigerador.

Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Refrigerador, e para maiores informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Os fios da tomada onde será ligado o seu Refrigerador devem ser de cobre e instalados de acordo com a NBR5410. Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação, está conforme tabela abaixo. Caso a tensão no local de instalação esteja fora destes limites, adapte um regulador de tensão (estabilizador) não inferior a 1500 VA.

#### **Variação Admissível de Tensão\***

<b>Tensão (V)</b>	<b>Mínima (V)</b>	<b>Máxima (V)</b>
<b>127</b>	116	133
<b>220</b>	201	231

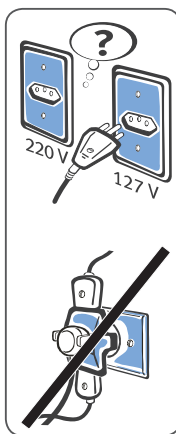
\* Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro.

Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos que providencie a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico



no momento da conexão do plugue na tomada;

- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

## Fio Terra

Caso seu refrigerador possua um fio terra (verde ou verde/amarelo) próximo ao cabo de alimentação, este fio terra deverá ser conectado a um ponto de aterramento adequado.

Não ligue o fio terra em torneiras, canos de água, tubulações elétricas ou de gás ou ao fio neutro da rede.

Se o seu produto estiver equipado com plugue de 3 pinos, conecte-o a uma tomada adequada com aterramento. O pino de aterramento do plugue não pode ser cortado.

Para sua segurança solicite a um eletricitista que instale na sua residência o fio terra de acordo com a norma NBR 5410.

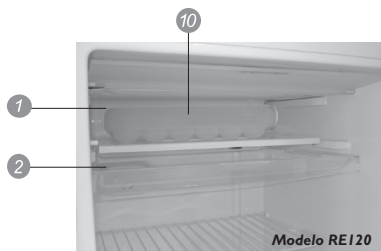
## 3. Descrição do Refrigerador

### Peças

1. Congelador
2. Compartimento cold drink (gaveta de degelo)
3. Controle de temperatura (termostato)
4. Prateleiras internas removíveis (somente modelo RE120)
5. Compartimento Flex Box
6. Pés niveladores frontais
7. Porta reversível (somente modelo RE80)
8. Prateleira porta latas
9. Prateleira removível para garrafas
10. Fôrma de gelo (somente modelo RE120)
11. Compressor



**Modelo RE80**



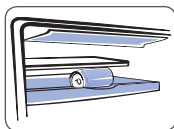
**Modelo RE120**



**Modelo RE120**

## Cold drink

Este compartimento possui temperatura mais baixa que o resto do refrigerador. Serve para refrigerar bebidas (latas e garrafas) mais rapidamente, porém podem congelar se armazenadas por muito tempo.

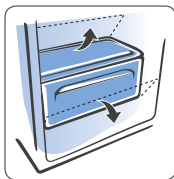


## Gaveta de degelo

O compartimento tem função de aparador d'água durante o degelo.

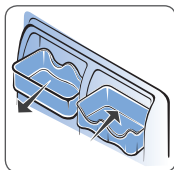
## Compartimento Flex Box

As prateleiras basculantes possibilitam maior flexibilidade na abertura do compartimento, permitindo abertura frontal e superior.



## Prateleira porta-latas

Esta prateleira tem dupla função: além de ser usada como porta-latas, também poderá ser usada para colocar outras embalagens conforme figura ao lado.

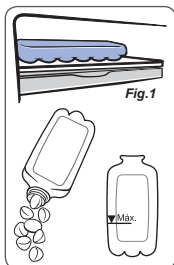


## Fôrma de gelo (somente modelo RE120)

Seu refrigerador possui uma exclusiva e prática fôrma de gelo. Para correta utilização recomendamos:

- Encha-a com água até a marca indicativa.
- Coloque-a no congelador com o formato das pedras de gelo para baixo, conforme figura 1.

- Após o congelamento, retire a fôrma do congelador e pressione-a um pouco para as pedras de gelo soltarem-se. Caso queira, coloque água dentro da fôrma, pressione-a e despeje o conteúdo no copo ou jarra.
- Evite preencher se a fôrma não estiver vazia.



## Reversão de Porta

Havendo a necessidade de reverter a porta, chame o Serviço Técnico Autorizado. A primeira reversão será realizada gratuitamente, pelo Serviço Autorizado, dentro do prazo de garantia.

## 4. Como Usar

### Como Ligar e Desligar seu Refrigerador

Para ligar ou desligar o seu Refrigerador, basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.

### Carregar / Abastecer

#### IMPORTANTE

**Sempre que desligar o Refrigerador, aguarde 10 minutos antes de religá-lo.**

Estas instruções devem ser seguidas antes do primeiro abastecimento ou após o degelo total para limpeza do Refrigerador.

1. Conecte o plugue de seu Refrigerador na tomada e regule o controle da temperatura (termostato) na posição Frio Máximo.
2. Deixe-o funcionando por duas horas antes de armazenar qualquer alimento em seu interior para estabilizar a temperatura dentro do Refrigerador.
3. Inicie o carregamento pelas prateleiras, deixando a porta por último. É importante respeitar os limites máximos de cargas indicados abaixo.
4. Após o carregamento, regule o termostato na posição mais indicada, seguindo as informações do item "Tabela de Referência para Regulagem da Temperatura".

### Limites Máximos de Carga

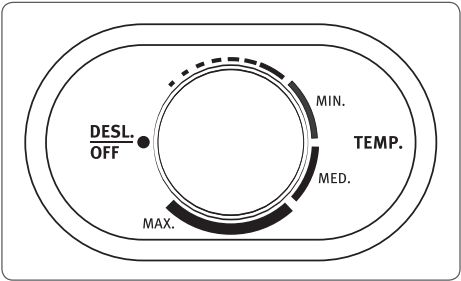
	RE80	RE120
Capacidade de Armazenamento	Peso (kg)	Peso (kg)
Compartimento Cold drink (gaveta de degelo)	4	4
Prateleira porta-latas	1	1
Prateleira garrafas	4	4
Compartimento Flex Box	4	4
Prateleira aramada (somente mod. RE120)	-	7,5

Regular a Temperatura

A temperatura interna do Refrigerador depende da temperatura ambiente, da quantidade de alimentos armazenados e do número de vezes que a porta é aberta.

Procure sempre usar uma regulagem de temperatura adequada para cada situação, pois o não cumprimento destas instruções poderá acarretar frio excessivo (desperdício de energia) ou altas temperaturas (suor interno, perda de alimentos).

A faixa pontilhada do mínimo deverá ser utilizada somente em casos extremos, se houver congelamento de alimentos.



Recomenda-se ainda evitar abrir a porta com muita frequência.

Tabela de Referência para Regulagem da Temperatura

Posições	Funções	Condições de Uso do Refrigerador		
		Temp. Ambiente	Carga	Abertura da Porta
Mínimo	Frio Moderado	Menor 18°C	Baixa	Pouco Freqüente
Médio	Uso Normal	18°C a 28°C	Normal	Pouco Freqüente
Máximo	Frio Máximo	Acima 28°C	Alta	Pouco Freqüente
Desligado	Desligado	-	-	-

## 5. Limpeza e Manutenção

Não utilize espátulas metálicas, objetos pontiagudos, escovas e agentes de limpeza como: álcool, querosene, gasolina, água sanitária, thinner, solventes, varsol, ácidos, vinagres ou outros produtos químicos ou abrasivos não recomendados neste manual.



Desligue sempre o Refrigerador antes de realizar esta operação, tomando cuidado de não tocar no condensador e no compressor, pois os mesmos podem estar quentes.

### ATENÇÃO

**Não jogue água diretamente dentro ou fora do Refrigerador.**

### Parte Interna

Limpe o interior do Refrigerador e os acessórios com uma solução de água morna e bicarbonato de sódio (uma colher de sopa de bicarbonato para cada 1 litro de água). Seque-o cuidadosamente.

**As peças plásticas não podem ser lavadas com água quente.**

### Parte Externa

Para limpar facilmente a parte externa do seu Refrigerador utilize uma solução de água morna com sabão neutro e depois seque-o cuidadosamente. Efetue de 6 em 6 meses uma limpeza na parte traseira do Refrigerador, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado afeta o bom desempenho do Refrigerador e acarreta num maior consumo de energia.

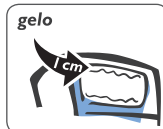


### Borracha de Vedação da Porta

A borracha de vedação da porta deve ser limpa cuidadosamente com sabão neutro e água morna. Enxágue e seque, tomando cuidado para não danificar a borracha.

## 6. Descongelamento

Proceda a operação de degelo sempre que a camada de gelo atingir 1 cm ou a espessura de uma caneta.



### Degelo sem Limpeza

Utilize este procedimento quando for apenas degelar o Refrigerador, sem limpá-lo.

Recomendamos a realização do degelo com o Refrigerador ligado durante o período da noite. Mantenha a porta fechada o maior tempo possível e proceda da seguinte maneira:

1. Coloque o termostato na posição de degelo (Posição "Desl.").
2. Não desligue o plugue da tomada.
3. Retire os alimentos do compartimento congelador e do compartimento Cold drink (gaveta de degelo).
4. Feche a porta do produto.
5. Após terminado o degelo, retire a água coletada na gaveta de degelo, enxugue o compartimento congelador e regule o termostato na posição desejada.
6. Recoloque os alimentos.

### Degelo com Limpeza

Utilize este procedimento para degelar e limpar o Refrigerador.

1. Retire o plugue da tomada.
2. Retire todos os alimentos do interior do Refrigerador, iniciando por aqueles armazenados na porta.
3. Retire todos os acessórios (prateleiras) do interior do Refrigerador mantendo, entretanto, a gaveta de degelo em seu devido local.
4. Para acelerar o processo de degelo, mantenha a porta aberta. Você poderá fazer uso de um ventilador colocado em frente ao Refrigerador na altura do compartimento refrigerador.



5. Depois de terminado o degelo, limpe o Refrigerador seguindo as instruções do item "Limpeza e Manutenção", ligue o plugue na tomada e deixe-o funcionar com o termostato regulado na posição máxima por duas horas. Após este período, retorne a regulagem à posição de uso seguindo as informações do item "Como Usar - Regular a Temperatura".
6. Carregue o Refrigerador. Inicie o carregamento pelas prateleiras internas, deixando a porta por último.

## 7. Solução de Problemas

### Assistência ao Consumidor

Caso o seu Refrigerador apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e correções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

### Prováveis Causas/Correções

<b>Se o Refrigerador não Funciona (não Liga)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O plugue não está devidamente conectado na tomada elétrica.</li><li>• O circuito elétrico (tomada, cabos, disjuntores) está em más condições.</li><li>• Falta de energia elétrica ou disjuntor desligado.</li><li>• Botão do termostato na posição desligado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique o plugue e a tomada em que o Refrigerador está ligado.</li><li>• Verifique o circuito elétrico e se necessário, chame um eletricitista.</li><li>• Aguardar retorno da energia elétrica, ligar o disjuntor ou verificar problemas na rede elétrica.</li><li>• Girar o botão para posição de uso conforme “Tabela de Referência para Regulagem da Temperatura”.</li></ul>
<b>Ruído</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Refrigerador encostado na parede.</li><li>• Refrigerador desnivelado.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desencostar da parede, deixando 15 cm de folga.</li><li>• Ajustar os pés niveladores conforme instruções “Nivelar”, deixando o refrigerador perfeitamente assentado no chão.</li></ul>
<b>Não gela corretamente</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Excesso de gelo no congelador.</li><li>• Prateleiras amarradas cobertas com toalhas ou excesso de vasilhas que impeçam a livre circulação do ar.</li><li>• Controle do termostato em numeração muito baixa.</li><li>• Botão do termostato na posição “DESL”.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar degelo conforme instruções.</li><li>• Retirar as toalhas ou distribuir melhor as vasilhas para evitar a má circulação do ar.</li><li>• Ajustar para numeração mais alta conforme orientação do manual.</li><li>• Girar o controle para a graduação adequada.</li></ul>

## Suor na Superfície Externa

Segundo a norma internacional ISO7371, os refrigeradores, freezers e combinados de uso doméstico não devem apresentar escorrimento de água na superfície externa, mas quando instalados em locais com umidade relativa do ar acima de 80% e temperatura ambiente maior que 32°C é normal que o Refrigerador apresente condensação externa (suor).



## Vedação da Porta

Ao fechar a porta de seu Refrigerador, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal devido a perfeita vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Portanto, não force a abertura. Aguarde de um a dois minutos antes de abrir novamente.

## Ruídos Normais de Operação

Ao ligar ou desligar, o seu Refrigerador pode apresentar um “estalo”, que é perfeitamente normal. Trata-se do funcionamento do termostato (controle de temperatura).

Seu Refrigerador em funcionamento pode apresentar um “chiado”, principalmente quando o mesmo estiver com a porta aberta. Este ruído deve-se à expansão do fluido refrigerante dentro do congelador.



O compressor pode gerar um “ruído”. Isto é uma característica dos compressores modernos que funcionam em velocidades maiores que os modelos antigos, apresentando melhor desempenho e menor consumo de energia.

A contração e dilatação dos componentes internos, devida à variação de temperatura, pode gerar pequenos “estalos” em seu Refrigerador. Isso ocorre durante o funcionamento normal do Refrigerador e principalmente após o fechamento da porta.

## Aquecimento nas Laterais

É normal que esta região apresente temperatura elevada, pois nela circula o fluido refrigerante em alta temperatura.

## 8. Dicas e Conselhos

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do Refrigerador, pois pode causar danos às mesmas.

Não lubrifique a dobradiça da porta do seu Refrigerador em hipótese alguma para não causar danos às partes plásticas.

Caso você venha armazenar produtos alimentícios ou líquidos que absorvem ou transmitem odores muito fortes com facilidade, guarde os alimentos em recipientes com tampas ou embalados cuidadosamente.

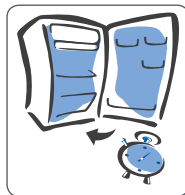
Evite conservar alimentos que não estejam guardados em recipientes com tampas ou embalagens cuidadosamente lacradas. Assim se evita a transmissão de odores fortes para o gelo formado no congelador e para a água degelada.

É importante que os alimentos sejam retirados do congelador antes de efetuar o degelo para evitar mau cheiro na água do degelo e também para evitar a deterioração dos alimentos.

## Como Economizar Energia

1. Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir a porta do Refrigerador. Isso garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

2. Mantenha a porta do seu refrigerador aberta apenas o tempo necessário, se a porta não estiver devidamente fechada, aumentará o consumo de energia e poderá ocorrer a formação excessiva de gelo.



3. Não utilize toalhas ou plásticos para forrar as prateleiras de seu refrigerador e distribua bem os alimentos para facilitar a circulação de ar frio entre eles.

4. Nunca coloque alimentos quentes do Refrigerador.

5. Em caso de curta ausência (ex.: feriados) seu Refrigerador poderá ficar ligado, não esquecendo que pode haver falta de energia elétrica prolongada durante sua ausência.

6. Em caso de ausência prolongada (ex.: Férias), pretendendo desligar o Refrigerador, remova todos os alimentos e limpe-o deixando a porta entreaberta para evitar mofo e odores desagradáveis. O fato do Refrigerador permanecer desligado não

comprometerá seu funcionamento ao ser religado.

Armazenamento de Alimentos

Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.

Para verduras, legumes e frutas coloque-os em sacos plásticos e armazene-os na gaveta de legumes e/ou bandeja de frutas.



Seque os recipientes antes de colocá-los no Refrigerador.

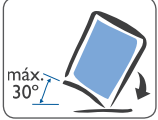
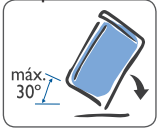
Caso você venha a armazenar produtos alimentícios ou líquidos que absorvam ou transmitam odores muito fortes com facilidade, guarde-os em recipientes com tampa ou embalados cuida-

dosamente.

Transporte

Caso necessite transportar seu Refrigerador em pequenos deslocamentos, incline-o para trás ou para um dos lados com ângulo máximo de 30°.

Caso necessite transportar seu Refrigerador em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.



9. Especificações Técnicas

Modelo	RE80	RE120
Capacidade (litros) (norma ISO7371)		
Armazenamento Refrigerador	79	122
Altura (mm)	640	880
Largura (mm)	495	495
Profundidade (mm)	540	540
Profundidade com porta aberta 90° (mm)	1110 (*)	1110 (*)
Frequência (Hz)	60	60
Tensão (V)	127 / 220	127 / 220
Consumo de energia (kWh/mês) (norma ISO7371)	17,4 / 17,4	19,1 / 19,1
Gás refrigerante	R134a	R134a
Peso (kg)	22,5	28

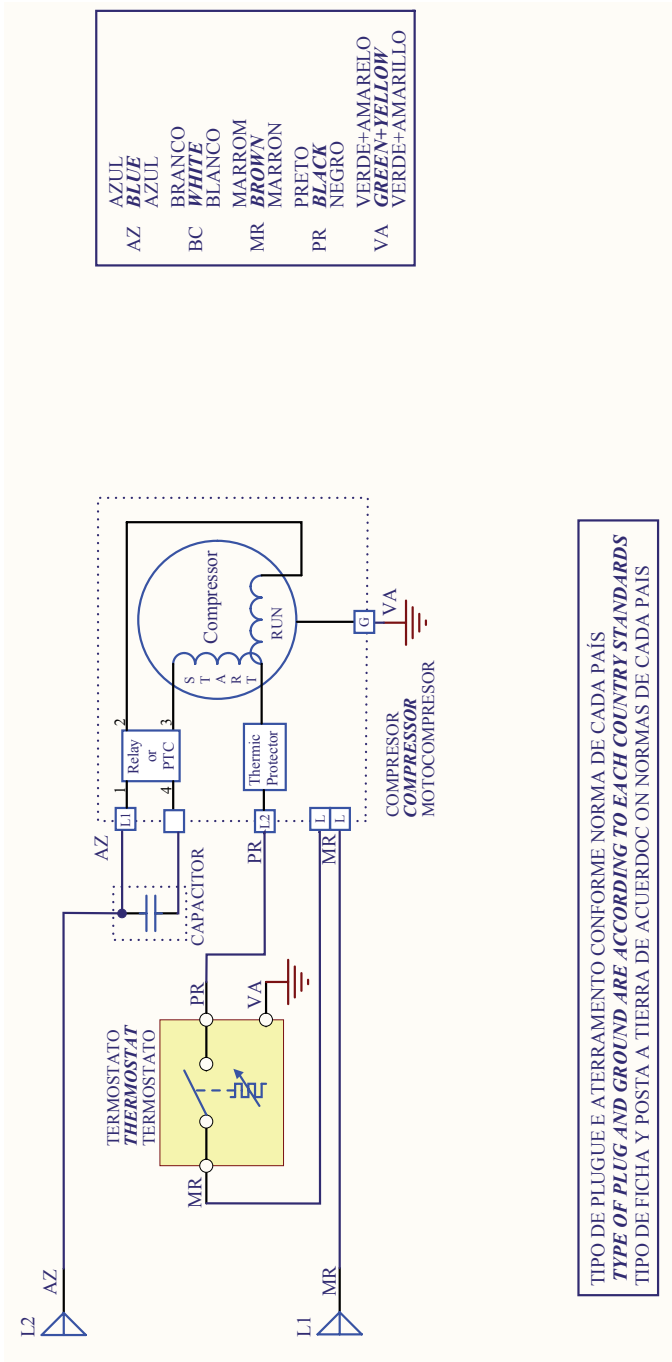
(\*) Inclui distância mínima até a parede.

É possível colocar até 20 kg sobre o Refrigerador.

Caso seja necessário utilize um transformador com potência de 500W. Esta informação é válida para os produtos com voltagem 127V e 220V.

**IMPORTANTE**  
*Este Refrigerador deve ser utilizado somente para uso doméstico.*

# Diagrama Eléctrico



 **Electrolux**



# Acessórios Electrolux

**Simple, práticos e modernos**

são os acessórios que a Electrolux preparou para cuidar de você!



Bolsa Toalha

Gelo Absoluto



Kit Potes  
13 Peças



Kit Organizador  
para Pia



Forma Funda  
de Silicone

**Disponível para venda no  
Serviço Autorizado Electrolux.**

Acesse o nosso site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) para conhecer os outros acessórios dessa linha e consultar o endereço de Serviço Autorizado mais próximo.

## Anotações

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

## Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

- a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
- b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado);

4. Para os produtos modelo RE80 e RE120, subseqüentemente a garantia de 12 (doze) meses mencionada no item “2”, a fabricante concede garantia suplementar de 24 (vinte e quatro) meses aplicável exclusivamente aos vícios provenientes de oxidação e/ou corrosão natural, eventualmente identificados em porta(s) e/ou gabinete(s), e itens metálicos intrínsecos de porta(s) e/ou gabinete(s) de tais produtos acima identificados;

5. Exclui-se da garantia suplementar mencionada no item “4”, casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos conseqüentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que danifiquem a qualidade do material componente;

### **Condições desta Garantia:**

6. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

7. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

8. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas] são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

9. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

10. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo

de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

11. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

12. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

13. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

### **A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

14. Despesas com Instalação do produto.

15. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

16. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

17 Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

18. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

### **Outras disposições:**

19. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

20. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

21. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

22. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

23. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

 **Electrolux**



ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR

**0800 728 8778**



 **Electrolux**

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 3371-7000 - CEP 81520-900  
Curitiba - PR - Brasil.

<http://www.electrolux.com.br>

69492051

Mar/12 Rev.07