



manual do consumidor



clean

Lavadora Clean 8 kg
BWB08A



BRASTEMP
seja autêntico

Fale com a BRASTEMP

Para dúvidas de instalação e funcionamento, reclamações ou sugestões, ligue para:

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades:

0800 970 0999





Autênticos. Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita, que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.





Sumário

1. Instalação.....	4
1.1 Instruções importantes de segurança.....	4
1.2 Desembalando a Lavadora.....	5
1.3 Condições elétricas e hidráulicas.....	6
1.4 Instalando a Lavadora.....	8
1.5 Limpe a Lavadora.....	10
2. Conheça sua Lavadora.....	11
2.1 Funções que a sua Lavadora possui.....	13
3. Cuidados com as roupas.....	14
4. Uso da Lavadora.....	16
4.1 Abasteça a Lavadora.....	16
4.2 Abasteça os compartimentos de sabão em pó, amaciante e alvejante.....	17
4.3 Programe a Lavadora.....	18
5. Limpeza.....	20
5.1 Limpeza interna da Lavadora.....	20
5.2 Limpeza externa da Lavadora.....	20
5.3 Limpeza do recipiente de sabão.....	21
5.4 Limpeza do recipiente de amaciante.....	22
5.5 Limpeza do Filtro Embutido.....	22
6. Dicas práticas.....	23
7. Dados técnicos.....	25
8. Questões ambientais.....	25
9. Termo de garantia.....	26

NOTA: Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



1. Instalação

1.1 Instruções importantes de segurança

ADVERTÊNCIA

- **Este é um símbolo de alerta de segurança.**
- **Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções de segurança não forem seguidas.**
- Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

ADVERTÊNCIA:

Para evitar risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar sua Lavadora, observe as precauções relacionadas abaixo:

- Siga rigorosamente as instruções de instalação para garantir a segurança de toda a família.
- Leia todas as instruções antes de começar a usar a Lavadora.
- A Lavadora foi desenvolvida exclusivamente para o uso doméstico.
- Não é permitido o manuseio da Lavadora por crianças e pessoas não-capacitadas, sendo necessária a atenção do responsável sempre que existirem crianças por perto, durante a instalação e quando o produto estiver em funcionamento.
- Não instale ou guarde a Lavadora em local sujeito a chuvas ou ao mau tempo.
- Não repare ou troque qualquer parte de sua Lavadora e nem faça nenhum reparo que não seja explicitamente recomendado neste manual. Para manutenção, entre em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**.
- Observe atentamente as instruções de instalação, principalmente, quanto à voltagem de alimentação e ao aterramento.
- Nunca conecte ou desconecte o plugue com as mãos molhadas, para evitar uma descarga elétrica.
- Para desconectar sua Lavadora, nunca puxe o cabo de força pelo cabo, apenas pelo plugue, para não danificá-lo.



1.2 Desembalando a Lavadora

No caso de dúvidas ou dificuldades para a instalação e utilização do produto, recomenda-se que seja contatado o serviço da **Rede de Serviços Brastemp**. Entretanto, informamos que a visita do técnico da **Rede de Serviços Brastemp** em sua residência para a instalação do produto e/ou instruções de uso não é gratuita.



1. Retire a Lavadora da embalagem, a proteção interna e os acessórios que vêm dentro dela.

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover ou instalar a sua Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.



2. Com o auxílio de uma pessoa, retire a base de isopor, levantando a Lavadora pelas alças laterais. Nunca utilize a Lavadora com a base de isopor, pois isso poderá danificá-la.



3. Verifique os acessórios: Manual do Consumidor e a relação da **Rede de Serviços Brastemp**.



Descarte os sacos plásticos, as peças de isopor e de papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

1.3 Condições elétricas e hidráulicas



4. Sua Lavadora vem de fábrica com plugue bipolar, que atende ao novo padrão brasileiro de plugues (NBR 14136) e deve ser conectado a uma tomada do novo padrão. Utilize uma tomada bipolar exclusiva e em perfeito estado para ligar a Lavadora.
5. Verifique se a tensão (voltagem) de alimentação indicada na etiqueta do cabo de força da Lavadora é a mesma da tomada onde ela será ligada (127 ou 220 V).

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não remova o fio de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.





❖ IMPORTANTE

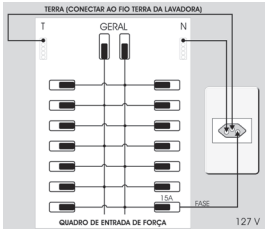
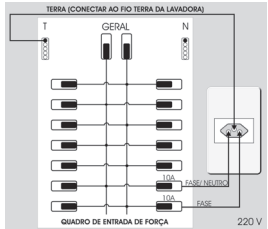
Nunca altere ou use o cabo de força de maneira diferente da recomendada para não provocar choque elétrico, incêndio ou danos à sua Lavadora. Caso necessite instalação ou reparo, chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

6. É indispensável a utilização de circuito e disjuntores termomagnéticos exclusivos para a proteção da Lavadora e da rede elétrica contra sobrecorrentes. Caso não exista circuito, disjuntores termomagnéticos e uma tomada bipolar exclusivos, consulte um eletricitista para instalá-los. Instale o fio-terra, independente da tensão de alimentação do produto.

❖ IMPORTANTE

Não ligue o fio-terra em canos de água, gás ou tubos de PVC, para não perder a proteção contra choque elétrico. Siga as normas da ABNT, NBR 5410 – Seção Aterramento. Se necessário, consulte um eletricitista especializado de sua confiança.

O diâmetro dos fios da rede elétrica devem estar de acordo com a tabela abaixo:

Bitola	Distância do quadro	
	127 V	220 V
2,5 mm ²	até 29 m	até 70 m
4,0 mm ²	30 a 48 m	71 a 116 m
6,0 mm ²	49 a 70 m	–
10,0 mm ²	71 a 116 m	–
		





7. A pressão da água para abastecimento deve corresponder a um nível de 2 a 80 m acima do nível da torneira (de 0,2 a 8 kgf/cm² ou de aproximadamente 20 kPa a 800 kPa).

Se a Lavadora demorar mais do que 21 min para completar o nível médio, significa que a pressão está abaixo da mínima recomendada, podendo sobrar resíduos de sabão no compartimento de sabão de pó.

Se demorar menos do que 5 min, significa que a pressão está acima da máxima e a Lavadora poderá ser danificada.

Para o correto funcionamento da Lavadora, abasteça-a em uma temperatura entre 5 e 30 °C.



IMPORTANTE

Nunca utilize entrada de água de sistemas de aquecimento central, para não provocar danos à sua Lavadora.

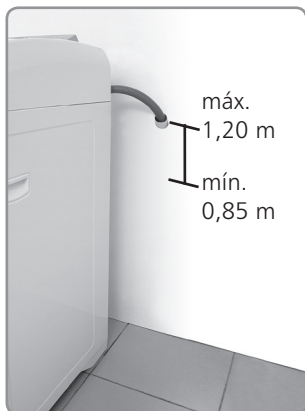
1.4 Instalando a Lavadora



8. Instale a mangueira de saída de água no tanque ou em um tubo exclusivo para escoamento, com diâmetro de 5 cm. Para instalação em TANQUE, mantenha a curva plástica que acompanha a extremidade da mangueira. Para instalação em TUBO DE ESCOAMENTO, retire a curva plástica, empurrando a mangueira para dentro da curva plástica e, em seguida, para cima.

- Nunca solte a mangueira de saída de água da abraçadeira fixada no gabinete, pois além de evitar cortes na mangueira, a abraçadeira garante a altura necessária para o funcionamento correto da Lavadora.
- Caso o comprimento da mangueira não seja suficiente para atingir o ponto de escoamento, procure a **Rede de Serviços Brastemp** para a compra de uma mangueira disponível com 2,30 m de comprimento.





IMPORTANTE

A extremidade curva da mangueira de saída de água deve estar posicionada em uma altura entre 0,85 e 1,20 m. Se estiver abaixo de 0,85 m, a sua Lavadora não completará o nível de água necessário para o seu funcionamento. Se estiver acima de 1,20 m, a Lavadora não conseguirá escoar a água.



9. Rosqueie a mangueira de entrada de água na torneira, aperte o suficiente para não haver vazamento. Abra a torneira. Caso ocorra vazamento, reaperte as conexões.

IMPORTANTE

Verifique se a mangueira de entrada está bem fixada na Lavadora.

A má instalação da mangueira pode gerar vazamentos.



10. Posicione a Lavadora em um local com superfície plana e nivelada para que fique com todos os pés apoiados, evitando trepidações, barulhos e vazamentos. Deixe a Lavadora no mínimo 10 cm afastada da parede ou de outros móveis ou objetos.

IMPORTANTE

A instalação deve ser feita em local onde não haja exposição aos raios solares ou chuva. Nunca instale a Lavadora em carpetes ou em degraus construídos acima do nível do piso do local de instalação.





11. Conecte o plugue na tomada.

❗ IMPORTANTE

Não utilize benjamins, adaptadores, extensores ou ligações improvisadas, pois, nestes casos há risco de curto-circuito e incêndio.

⚠ ADVERTÊNCIA

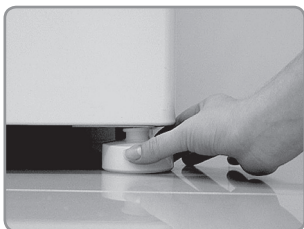


Risco de Incêndio

Não instale a sua Lavadora próxima a fontes de calor ou chamas como churrasqueiras e aquecedores centrais.

Nunca coloque velas acesas ou produtos similares (lâmparina, lâmpião) sobre a Lavadora.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou incêndio.



12. Verifique se a Lavadora está corretamente nivelada. Para isso, abasteça a Lavadora com água utilizando o nível mais baixo e verifique se a água está acompanhando os furos do cesto em uma mesma linha. Caso sua Lavadora esteja desnivelada regule os pés, girando-os. Todos os pés devem estar apoiados ao chão. Esse procedimento irá evitar trepidações, barulho, vazamento e desgaste da sua Lavadora.

❗ IMPORTANTE

Sua lavadora foi projetada com pés modernos e seguros. Não os retire, nem os substitua por outros para que sejam evitadas trepidações e danos à sua lavadora.

1.5 Limpe a Lavadora

Antes de utilizar sua Lavadora, faça uma limpeza interna do produto seguindo os três passos abaixo:

1. Abasteça o compartimento de sabão até a metade, com sabão em pó.

2. Programe a Lavadora, seguindo as instruções da página 18.

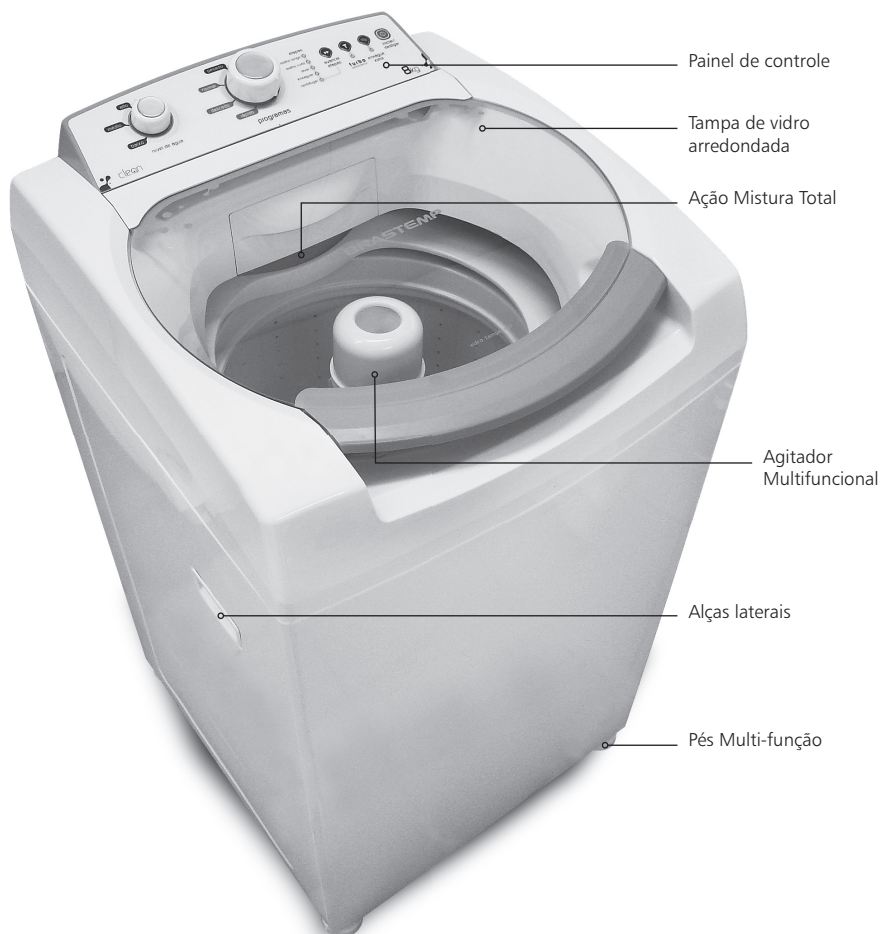
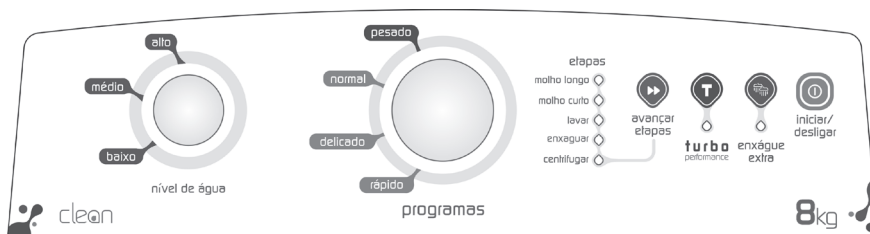
- Programa de lavagem **rápido**
- Nível de água **alto**

3. Deixe a Lavadora fazer o ciclo completo.





2. Conheça sua Lavadora





Painel de controle

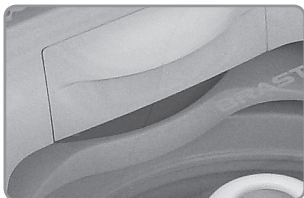
Três opções de nível de água, quatro programas de lavagem e mais três funções extras para escolher a programação mais adequada para as suas roupas.



Agitador Multifuncional

O Agitador Multifuncional possui três principais funções:

- **Movimentação:** as 4 pás retas do agitador fazem com que as roupas se movimentem na horizontal, enquanto que as 4 pás onduladas fazem com que as roupas se esfreguem mais umas nas outras, como se fosse você lavando as roupas à mão.
- **Filtro embutido:** retém os fiapos que são eliminados das roupas durante a lavagem.
- **Compartimento de amaciante:** local separado para o abastecimento de amaciante.



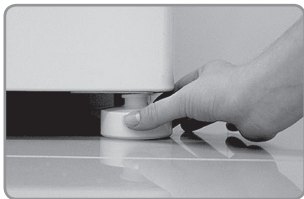
Ação Mistura Total

A água entra na Lavadora, passa pelo compartimento de sabão em pó levando o sabão, cai no coletor de água e desce entre o cesto e o tanque auxiliando na dissolução do sabão em pó antes de entrar em contato com as suas roupas.



Alças Laterais

Alças plásticas instaladas nas laterais da Lavadora facilitam a movimentação e desembalagem da mesma.



Pés Multi-função

Os novos pés anti-derrapantes garantem mais firmeza para a sua Lavadora.

Além disso, você pode regulá-los para garantir o melhor nivelamento da sua máquina, evitando trepidações durante a lavagem.





Tampa de Vidro Temperado

Com exclusivo e inovador design, seu formato facilita o abastecimento do cesto e permite maior visibilidade durante o processo de lavagem.

2.1 Funções que a sua Lavadora possui



Programas de lavagem para cada tipo de sujeira ou tecido

pesado: lavagem com molho longo para roupas muito sujas;

normal: lavagem com molho curto para roupas sujas do dia a dia;

delicado: lavagem com molho curto e com agitação mais suave para não danificar os seus tecidos delicados;

rápido: lavagem sem molho para roupas pouco sujas.



Turbo performance

Proporciona maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.



Enxágue extra

Você escolhe se quer enxaguar uma ou duas vezes suas roupas. Selecione esta função sempre que desejar dois enxágues.



Avançar etapas

Cada programa possui uma sequência de etapas pré-definidas. Avance ou ajuste as etapas, caso queira personalizar a sua lavagem.





3. Cuidados com as roupas

Para conservar melhor as roupas é necessário saber como lavá-las. Aprenda como tirar o melhor proveito de sua lavadora e mantenha suas roupas por mais tempo.

Verifique na etiqueta:

- se a roupa é lavável em água (alguns artigos de lã, por exemplo, não são);
- se pode ser lavada em máquina;
- se pode ser lavada com alvejantes.
- escolha os produtos e tipos de lavagem adequados para cada tipo de roupa.

Separe as roupas

- roupas brancas, das coloridas;
- roupas coloridas de cores firmes, das coloridas desbotáveis;
- roupas muito sujas (que exigem programas de lavagem mais intensos), das roupas pouco sujas. Assim você melhorará o desempenho de cada programa, evitando danificar as roupas delicadas e pouco sujas;
- artigos "receptores" de fiapos (meias, maiôs etc), dos artigos "doadores" de fiapos (fraldas, moleton, toalha de banho etc).

Examine as roupas antes da lavagem

Antes de colocar as roupas na Lavadora, verifique e retire todos os objetos que possam se soltar durante a lavagem, danificando a Lavadora e impedindo o seu funcionamento.

- retire alfinetes, cintos, enchimentos e quaisquer acessórios das roupas;
- retire o que estiver dentro dos bolsos (alfinetes, moedas, pregos, cliques etc);
- retire os ganchos ou rodízios das cortinas antes da lavagem;
- peças íntimas devem ser lavadas em saquinhos próprios para roupas delicadas,

especialmente soutiens com armação em aro e alças removíveis.

- roupas rasgadas ou descosturadas devem ser consertadas antes de lavar, bem como botões e acessórios que não estejam totalmente fixados à roupa;
- feche zíperes e botões de pressão, para que não se estraguem ou se prendam em outras peças de roupa.

Conselhos úteis para remoção de manchas

- Manchas podem ser retiradas facilmente se o tecido for tratado o mais rapidamente possível. Evite que a mancha seque ou permaneça por muito tempo em contato com o tecido.
- Quanto maior for o tempo de permanência da mancha na roupa, maior será o ataque às fibras e maior será o esforço para removê-la, podendo desgastar o tecido mais rapidamente.
- Guardar no armário, ou passar a ferro roupas que não estejam devidamente lavadas, pode ocasionar a fixação permanente das manchas.
- Nem sempre a mancha é eliminada na primeira vez. Às vezes, é necessário repetir o procedimento várias vezes até que a mancha seja totalmente removida.
- Antes de usar qualquer removedor é aconselhável que se faça um teste em uma parte escondida do tecido para evitar possíveis danos à sua roupa.
- Verifique sempre as recomendações do fabricante do tecido na etiqueta da roupa.
- Verifique também as recomendações dos fabricante de produtos químicos (sabão, alvejante e amaciante). O resultado de lavagem pode variar de acordo com os produtos utilizados.



A roupa é desbotável?

Para verificar se uma roupa é desbotável, faça o teste abaixo, seguindo passo a passo as instruções:

1. Umedeça um pedaço da roupa, de preferência a bainha.
2. Coloque um tecido branco (para teste, que possa ser manchado) sobre o tecido colorido que foi umedecido e passe-o com ferro quente.
3. Se a cor do tecido colorido impregnar o tecido branco, quer dizer que ele manchará outras roupas que sejam lavadas juntamente. Lave-o separadamente com água fria e sem deixar de molho e, em seguida, enxágüe-o e deixe-o secar à sombra.

Entenda os símbolos nas etiquetas das roupas



Pode ser lavada em máquina. Ação mecânica normal. Temperatura máxima 40 °C.



Pode ser lavada em máquina. Ação mecânica reduzida. Temperatura máxima 40 °C.



Pode ser lavada em máquina. Ação mecânica muito reduzida. Temperatura máxima 40 °C.



Deve ser lavada à mão.



Não lavar.



Pode ser lavada com alvejante à base de cloro.



Não pode ser lavada com alvejante à base de cloro.



Não limpar a seco.



Lavar a seco. A letra no interior do círculo indica o produto químico a ser usado (A, P ou F).



Pode secar em secadora. Ciclo normal na temperatura máxima.



Pode secar em secadora. Ciclo normal na temperatura mínima.



É possível a secagem na vertical.



É possível secagem na vertical sem torcer.



Secar na horizontal.



Não é permitido secar em secadora.



Passar a ferro com temperatura máxima de 110 °C.



Passar a ferro com temperatura máxima de 150 °C.



Passar a ferro com temperatura máxima de 200 °C.



Não passar a ferro.



4. Uso da Lavadora

Agora que você já instalou sua Lavadora adequadamente e conheceu suas funções e benefícios, aprenda como usá-la no dia-a-dia, seguindo os passos abaixo.

4.1 Abasteça a Lavadora

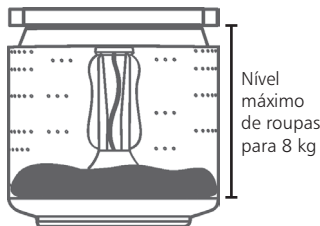
Coloque as roupas abertas no cesto, distribuindo-as de maneira uniforme ao redor do agitador, começando pelas peças maiores. As peças mais leves devem ficar no meio da carga. Isso dará mais estabilidade à sua Lavadora, evitando trepidações durante a lavagem.



IMPORTANTE

Nunca coloque as roupas no cesto após encher a Lavadora com água, pois pode ocorrer transbordamento de água e danos à Lavadora.

Quantidade máxima de roupa a ser utilizada em cada programa



Programas **pesado**, **normal** e **rápido**

nível baixo	Até 1,5 kg de roupa seca
nível médio	Até 3,5 kg de roupa seca
nível alto	Até 8,0 kg de roupa seca*

Programa **delicado**

nível baixo	Até 0,7 kg de roupa seca
nível médio	Até 1,5 kg de roupa seca
nível alto	Até 3,5 kg de roupa seca

Ao utilizar a capacidade nominal da Lavadora, as roupas não devem ultrapassar $\frac{1}{2}$ do anel hidro, conforme figura acima.

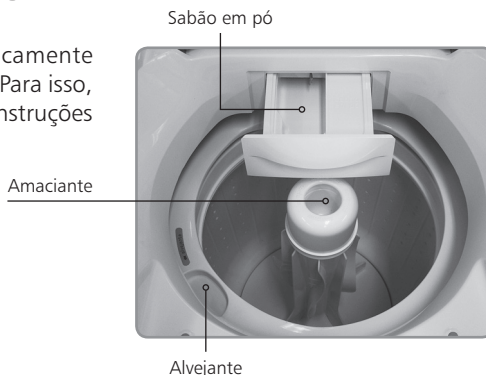
**A capacidade nominal (8 kg) é declarada com base em uma carga de roupas específica para testes. Esta carga é composta por diferentes artigos, cujas características são especificadas pela Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185.*

Para um bom desempenho da sua Lavadora, o volume das roupas também deve ser considerado, pois existem certos tipos de artigos que, apesar de leves, são volumosos e podem ficar abaixo da capacidade nominal declarada (por exemplo: tecidos sintéticos de modo geral e artigos com enchimento de espuma).



4.2 Abasteça os compartimentos de sabão em pó, amaciante e alvejante

A sua Lavadora distribui automaticamente sabão em pó, amaciante e alvejante. Para isso, abasteça os recipientes conforme as instruções ao lado.



Sabão em Pó

Este compartimento deve ser abastecido somente com sabão em pó.

Verifique, na tabela ao lado, a quantidade de sabão a ser usada neste compartimento:

	nível baixo	nível médio	nível alto
Roupa muito suja	metade	quase cheio	completo (até MAX)
Roupa suja	metade	quase cheio	completo (até MAX)
Roupa pouco suja	menos da metade	metade	quase cheio

- Não ultrapasse o nível máximo (MAX) da indicação do compartimento de sabão. Caso isso ocorra, o sabão poderá dispensar de maneira inadequada e danificar a Lavadora e/ou as roupas.
- Nunca utilize sabão em pedra ou líquido para abastecer o recipiente de sabão. O sabão em pedra não será dissolvido e o sabão líquido será dispensado antes do tempo adequado.
- Caso você abasteça os recipientes com algum produto que não deseja utilizar, retire as roupas do cesto e siga os passos mencionados em "Limpeza dos Recipientes", páginas 21 e 22.

Compartimento de Amaciante (Uso Opcional)

- Utilize no máximo 1 1/2 tampa de amaciante ( )
- Abasteça esse compartimento apenas com amaciante líquido.
- O nível máximo desses compartimentos é indicado para **nível alto** de água. Reduza a quantidade do produto para os outros níveis de água.
- Alguns amaciantes são muito viscosos e podem deixar resíduo no compartimento. Neste caso, dilua-os com um pouco de água antes de usar.





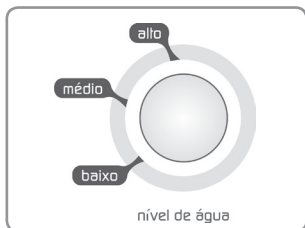
Alvejante (Uso Opcional)

- Abasteça com alvejante líquido este compartimento. Siga a quantidade recomendada pelo fabricante.
- Use água sanitária (alvejante clorado) somente para roupas brancas. Para tecidos coloridos, use alvejante especial sem cloro. Alvejante clorado pode provocar desbotamento e/ou manchamento.

4.3 Programe a Lavadora



Siga os passos indicados a seguir para programar a Lavadora conforme suas necessidades:



1. Selecione o nível de água



2. Escolha o programa de lavagem mais adequado ao tipo ou nível de sujeira das roupas.





3. Avance ou ajuste as etapas, caso queira personalizar a sua lavagem.

4. Adeque as funções extras de acordo com sua necessidade.

Função **turbo performance**: selecione esta função para maior movimentação das roupas durante a lavagem. Indicado para roupas com sujeiras mais difíceis de serem removidas.

Função **enxágue extra**: selecione esta função sempre que desejar dois enxágues.

5. Pressione a tecla **iniciar/desligar** para iniciar a lavagem.

Tempo aproximado dos programas sem enxágue extra e sem considerar tempo de enchimento e drenagem da Lavadora:

Programa	Tempo
pesado	1h 48 min
normal	1h 03min
delicado	1h
rápido	27min



5. Limpeza

5.1 Limpeza interna da Lavadora

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.

A cada dois meses, faça a limpeza interna da Lavadora seguindo os 4 passos abaixo:

1. Certifique-se de que não exista nenhuma peça de roupa no interior da Lavadora.
2. Coloque ½ litro de alvejante (água sanitária) diretamente no cesto.
3. Faça a seguinte seleção no painel:
 - Programa de lavagem **rápido**
 - Nível de água **alto**
 - Enxágue extra **ativado**
4. Deixe a Lavadora realizar o programa completo.

IMPORTANTE

Não utilize programas de menor duração durante a lavagem, para garantir que todo o alvejante seja removido da Lavadora.

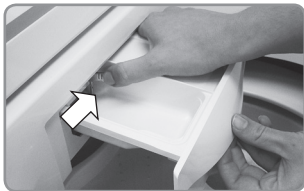
5.2 Limpeza externa da Lavadora

Para não danificar e aumentar a vida útil da sua Lavadora:

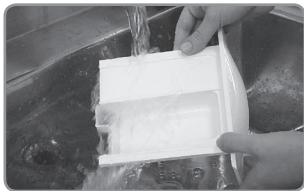
- Limpe o vidro da tampa semanalmente, evitando acúmulo de resíduos. Nunca utilize limpavidros para não danificar o material utilizado na Lavadora.
- Use sabão neutro, aplicado com esponja ou pano macio. Nunca utilize álcool, removedores ou substâncias abrasivas, principalmente na tampa, pois poderá incorrer em reação química, danificando a Lavadora.
- Não utilize jatos de água ao limpar a sua Lavadora, para não danificar os componentes elétricos, o que pode acarretar em curto-circuito ou incêndio.



5.3 Limpeza do recipiente de sabão



1. Com a gaveta de sabão aberta, pressione a trava localizada no fundo do compartimento, seguindo o sentido da seta da figura ao lado e puxe-o.



2. Lave a gaveta com água corrente e uma esponja macia.



3. Limpe o alojamento, onde fica a gaveta, com uma esponja macia umedecida em água.



4. Limpe o coletor que fica localizado abaixo da gaveta com uma esponja macia umedecida em água.



5. Coloque a gaveta novamente, forçando-a levemente para dentro do alojamento.





5.4 Limpeza do recipiente de amaciante



1. Puxe o conjunto recipiente de amaciante segurando-o pela parte inferior, destacando-o do agitador (Figura 1).



2. Separe as peças do conjunto recipiente (Figura 2).



3. Lave cada peça separadamente e o centro do agitador com água e uma esponja.



4. Monte as peças do conjunto recipiente (Figura 3).

5. Coloque-o novamente no centro do agitador, até que ele fique bem firme (Figura 4).

5.5 Limpeza do Filtro Embutido

Limpe o filtro após o término de cada lavagem para que sua eficiência seja mantida. Para realizar a limpeza, siga os passos abaixo:



1. Puxe a tampa localizada no centro do agitador, retirando assim, o suporte do filtro.



2. Lave o filtro em água corrente. Se necessário, faça uso de uma escova para auxiliar a limpeza.



3. Recoloque o suporte do filtro no centro do agitador.





6. Dicas práticas

Problema	Causa Provável	Solução
Lavadora não funciona/não liga	Tecla iniciar-desligar não acionada.	Acione a tecla iniciar-desligar .
	Falta de energia elétrica.	Aguarde a energia voltar.
	Tampa aberta.	Feche a tampa (um dispositivo de segurança impede o funcionamento da Lavadora com a tampa aberta).
	Plugue fora da tomada.	Conecte o plugue na tomada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque por uma tomada adequada.
	Defeito na rede elétrica (mau contato).	Verifique o funcionamento da tomada com outro aparelho.
	Falta de água.	Verifique se a torneira está fechada ou se está faltando água.
Não lava	Carga de roupa inadequada para o volume de água.	Selecionar o nível de água de acordo com a carga de roupa.
	Uso inadequado do compartimento de sabão em pó.	Verifique se o compartimento de sabão em pó foi abastecido de forma adequada.
	Programa inadequado para o nível de sujeira da roupa.	Consulte a pág. 13.
	Sabão não dilui no compartimento de sabão em pó.	Não utilize sabão empedrado.
Resíduo nos compartimentos de sabão em pó e amaciante	Baixa pressão da água.	Consulte um encanador ou a companhia de fornecimento de água.
	Sabão empedrado.	Não utilize sabão empedrado. Verifique o prazo de validade do sabão.
	Uso inadequado do compartimento de sabão em pó.	Verifique se a colocação do sabão foi feita de forma adequada.
	Amaciante muito viscoso.	Dilua o amaciante antes de colocá-lo no compartimento de amaciante.
	Montagem inadequada do Multi-dispenser.	Verifique se as peças estão bem encaixadas.
Lavadora não solta água	Mangueira de escoamento está instalada acima de 1,20 m.	Reveja as informações de instalação e posicione a mangueira na altura adequada.
Não entra água	Torneira fechada.	Abra a torneira.
	Mangueira de entrada de água dobrada.	Instale-a adequadamente - veja pág. 09.
	Entupimento do filtro da mangueira de entrada de água.	Desconecte a mangueira de entrada e realize a limpeza do filtro com uma escova.
Aquecimento do painel	Este aquecimento é característico do produto e ocorre porque a Lavadora está ligada na tomada.	Este aquecimento é normal, mesmo com a Lavadora desligada.
Pressão de água alta ou baixa	Pressão de água inadequada.	Chame um encanador para adequar a pressão da água.
Agita e para	Característica do programa de lavagem.	Característica normal do produto. Durante o molho, ocorrem agitações curtas a cada 5 min aproximadamente.
Agitação lenta	A Lavadora tem três velocidades de agitação, que varia de acordo com o programa escolhido.	A função extra turbo performance possui uma agitação mais rápida quando selecionada, e o programa delicado possui uma agitação mais lenta quando selecionado.



Problema	Causa Provável	Solução
Barulho/estalo	Início do escoamento da água/centrifugação.	Barulho normal da Lavadora (estalos normais).
	Mangueira batendo no gabinete.	Barulho normal da Lavadora.
	Pequenos objetos podem estar soltos no cesto da lavadora (moedas, alfinetes...).	Desligue a lavadora, verifique a presença desses objetos e retire-os. Caso o ruído continue, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp, e nas próximas lavagens, siga as recomendações da seção Cuidados com as Roupas das páginas 14 e 15.
Não centrifuga	A centrifugação inicia-se aproximadamente 1min após o esvaziamento total da Lavadora.	Antes do início da centrifugação, o cesto gira lentamente por algumas vezes para melhor acomodação das roupas.
Não enche	Mangueira de escoamento instalada abaixo da altura mínima (85 cm da base da Lavadora).	Reveja as informações de instalação e mantenha a mangueira acima de 0,85 m e abaixo de 1,20 m.
Danifica/mancha as roupas	Uso inadequado de alvejante em roupas coloridas.	Não utilize alvejante para roupas brancas em roupas coloridas.
	Uso inadequado de programa de lavagem.	Siga as dicas de lavagem nas págs. 14 e 15.
	Água de abastecimento suja.	Instale um filtro de passagem de água.
	Roupa rasgada, furada ou descosturada colocada na Lavadora.	Siga as dicas de lavagem nas páginas 14 e 15.
Trepidação/deslocamento	Dependendo da distribuição da roupa durante a centrifugação, pode ocorrer uma vibração excessiva da Lavadora.	Abra a tampa e redistribua a roupa ao redor do agitador. Verifique se os pés da Lavadora estão nivelados. Reveja as informações de instalação.
Tempo de lavagem muito longo	Tipo de programa selecionado.	O tempo de lavagem é maior ou menor, de acordo com o programa escolhido. Consulte o tempo de cada programa na pág. 19.
Vazamento de água	Mangueira de entrada ou de escoamento de água não está conectada adequadamente ao produto.	Verifique o aperto da mangueira - veja página 9.
	Colocação de carga de roupa após o abastecimento de água.	Colocar as roupas antes do abastecimento de água.
Tecidos acidentados/descoloridos	Quantidade de detergente insuficiente, roupas separadas inadequadamente, uso de alvejante com cloro em roupas coloridas	Lavar as roupas com quantidade de detergente adequado, separar as roupas conforme recomendação das páginas 14 e 15 e utilizar alvejante sem cloro.
Tecidos engordurados	Quantidade insuficiente de detergente e uso de amaciante em excesso ou diretamente nas roupas	Utilize quantidade de detergente conforme recomendação da página 17.
Fiapos nas roupas	Separação de roupas inadequadas, lavadora sobrecarregada, ciclo longo de lavagem, nível de água inadequado para quantidade de roupa	Separar as roupas conforme recomendação das páginas 14 e 15.
Todas as luzes de indicação do painel piscando. (Botão e teclas sem ação)	A Lavadora foi conectada na tensão errada.	Desconecte o plugue da tomada e verifique se a voltagem da rede elétrica corresponde à da Lavadora.
Luz de indicação de Turbo Performance piscando. (Botão e teclas sem ação)	Excedido o tempo de drenagem de água.	Verifique se a mangueira de drenagem está obstruída ou instalada acima de 1,20 m. Posicione a mangueira na altura adequada.
Luz de indicação de enxágue extra piscando. (Botão e teclas sem ação)	Excedido o tempo de enchimento de água.	Verifique se a torneira está aberta, se o abastecimento de água está ocorrendo normalmente ou se a mangueira de drenagem está abaixo de 85 cm de altura.



7. Dados técnicos

Lavadora Clean 8 kg BWB08A

DIMENSÕES E PESO	SEM EMBALAGEM	COM EMBALAGEM
Altura com a tampa fechada (pé na máxima)	104 cm	108 cm
Altura com a tampa aberta (pé na máxima)	141 cm	—
Largura	57 cm	61 cm
Profundidade	57 cm	66 cm
Peso (127 V)	34,2 kg	36,3 kg
Peso (220 V)	34,1 kg	36,2 kg
Tensão	127V~	220V~
Varição de tensão admitida	106 a 132V~	198 a 242V~
Frequência	60 Hz	60Hz
Consumo de energia ¹	0,247 kWh	0,234 kWh
Consumo de água ¹	108 litros	109 litros
Capacidade de roupa seca ²	8 kg	8 kg
Corrente máxima	10,4 A	5,2 A
Potência máxima	1230 W	1080 W
Centrifugação ³	750 rpm	750 rpm

1 Programa **pesado/ nível de água alto/turbo performance**.

2 Capacidade baseada na carga padrão descrita na Portaria do Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior – MDIC, nº 185.

3 Com a Lavadora abastecida com carga e voltagem nominal.

8. Questões ambientais

Embalagem

Em seus novos projetos, a Whirlpool S.A – Unidade de Eletrodomésticos tem utilizado em suas embalagens material reciclável e de fácil separação, possibilitando que o consumidor efetue o descarte dos sacos plásticos, das peças de isopor e do papelão de maneira consciente, destinando-os preferencialmente a recicladores.

Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Portanto, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-los corretamente.

Descarte

Ao descartar este produto, ao final de sua vida útil, requeremos seja observada integralmente a legislação local vigente em sua região para que o descarte seja efetuado em total conformidade com a regulamentação existente.

Fotos apenas para fins publicitários.





9. Termo de garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor ou da entrega do produto ao primeiro adquirente, sendo:

- 3 primeiros meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o produto não for de uso exclusivamente doméstico;
- na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto etc.;
- na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas não forem compatíveis com a recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;

- tiver ocorrido mau uso, uso inadequado, ou ainda, tiver sofrido alterações e/ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp** ou por pessoas ou entidades não-credenciadas pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos;
- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja, rede elétrica, hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto etc.;
- falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no funcionamento de energia elétrica, água na residência, tais como: pressão de água insuficiente para o





adequado funcionamento do produto, oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor etc.;

- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, armazenamento inadequado, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada

pela Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos através da **Rede de Serviços Brastemp**;

- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília - CEP 04183-901

São Paulo - SP - Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: 3003.0099

Outras Regiões, ligue: 0800.970.0999



Fale com a Brastemp

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para:

- Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
- Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br



REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

Todo cuidado na hora da instalação, manutenção ou reparo do seu eletrodoméstico Brastemp.

- O único garantido pelo fabricante, atende dentro e fora da garantia;
- Técnicos treinados pela fábrica;
- Peças Originais.

Endereço para correspondência:
Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília
São Paulo - SP - CEP 04183-901



W10314990 rev. A 08/10

