

MANUAL DO CONSUMIDOR



CLIMATIZADOR
CONSUL *bem-estar*

Consul



1. Segurança do Usuário

Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”.

Estas palavras significam:

! PERIGO

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

! ADVERTÊNCIA

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.



2. Ligação Elétrica

Ligação

! ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Ligue o produto a uma tomada em perfeitas condições de uso.

Não use adaptadores ou T's

Não use extensões.

Não seguir essas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

- Antes de ligar o produto na tomada, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma indicada na etiqueta de dados técnicos fixada no produto.
- Os fios da rede elétrica da sua residência devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.
- O produto deve ser conectado a uma tomada com capacidade de corrente mínima de 10 A.
- Caso o cabo de alimentação seja danificado, ele deverá ser substituído pelo fabricante ou pela assistência técnica para evitar riscos de acidentes.



3. Instalação e Guia de Operações

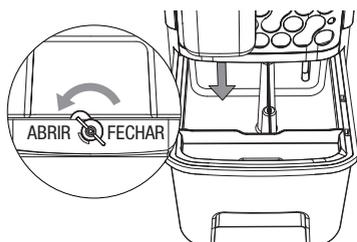
Instalação

3.1 Desembalando o Produto

Abra a embalagem. Remova a proteção de EPS da parte superior do produto. Retire o produto pela parte superior. Remova a proteção plástica também pela parte superior do produto. Remova os separadores de proteção entre os direcionadores de ar.

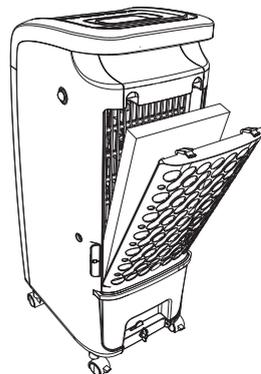
3.2 Adicionando Água

A água deve ser adicionada no reservatório do climatizador sempre que a função UMIDIFICAR for utilizada. O produto poderá ser ligado sem água SOMENTE quando a função umidificar não for utilizada. Para adicionar água, gire a trava, puxe o reservatório e abasteça com uma jarra até o nível máximo. Ao terminar o abastecimento, empurre e trave o reservatório.



Atente-se para o seguinte:

1. Ao colocar água, preste atenção no indicador do nível de água do reservatório.
2. Não coloque água acima da indicação de nível máximo, pois poderá ocorrer derramamento durante a movimentação. Caso o nível de água esteja abaixo do nível mínimo, a função UMIDIFICAR não funcionará adequadamente.
3. Certifique-se de que o Filtro Consul Bem Estar esteja encaixado na parte traseira do produto para o correto funcionamento da função UMIDIFICAR.

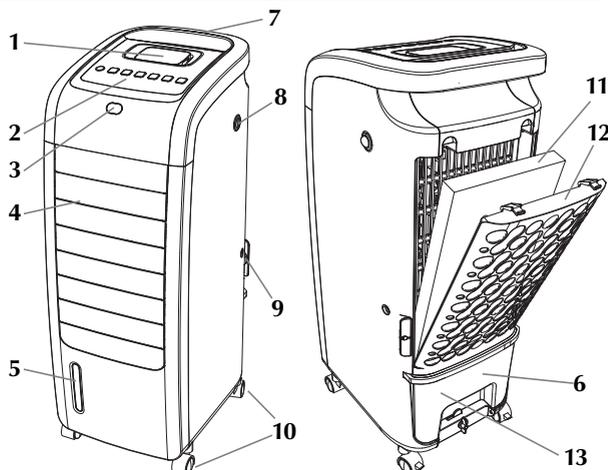




4. Conheça seu Produto

Produto

- 1 - Controle remoto
- 2 - Painel de controle
- 3 - Receptor de sinal do controle remoto
- 4 - Aletas automáticas (direcionadoras de ar)
- 5 - Indicador do nível de água
- 6 - Reservatório de água
- 7 - Alça
- 8 - Interruptor (somente para o modelo C1R07)
- 9 - Cabo de alimentação
- 10 - Rodízios
- 11 - Filtro Consul Bem Estar
- 12 - Filtro de ar
- 13 - Cubo de Gelo



4.1 Painel de Controle/Indicador Modelo C1F07 - sem aquecimento



Modelo C1R07 - com aquecimento



4.2 Comandos - Painel de Controle

LIGAR/DESLIGAR

Ao ligar o climatizador de ar as aletas horizontais abrirão automaticamente na velocidade do ar MÍNIMA. Após a abertura completa das aletas você poderá realizar a programação do seu climatizador de ar.

Ao pressionar o botão LIGAR/DESLIGAR para desligar, o climatizador levará alguns segundos até ser completamente desativado. Ao ligar novamente no botão LIGAR/DESLIGAR, será acionada a última configuração. Somente se retirado da tomada, ou em caso de queda de energia, perderá a configuração.

ATENÇÃO! Para os modelo com aquecedor, o interruptor lateral deve ser acionado anteriormente.

Íons:

O seu produto possui íons que são acionados automaticamente ao ligar o produto. Essa tecnologia proporciona uma sensação de bem estar e purifica o ambiente, pois ajuda a reduzir os poluentes no ar.

Nota:

Sempre que ligar o produto, iniciará uma breve animação nas laterais do ícone para informar que a função está ativa.

8888 **ion** 8888

A função permanecerá ativa constantemente enquanto o produto estiver ligado, mesmo após a animação ter acabado.

AQUECER (apenas para modelos C1R07)

Automaticamente o climatizador será ligado no modo VENTILAR. Através da tecla AQUECER é possível selecionar o modo desejado. Ao pressioná-lo uma vez você acionará AQUECER no nível mínimo.

Caso pressione a segunda vez, será acionado AQUECER no nível médio. Se pressionado pela terceira vez, acionará AQUECER no nível máximo. Ao pressionar novamente, retornará ao modo ventilador.

Por questões de segurança, ao acionar a função AQUECER, o climatizador funcionará apenas na velocidade média.

UMIDIFICAR

ATENÇÃO! Certifique-se de que o reservatório esteja abastecido acima do nível mínimo de água. Você poderá danificar seu produto caso não siga esta instrução.

Pressione o botão UMIDIFICAR para acionar esta função. Ao selecioná-la, uma indicação luminosa acenderá e o ambiente começará a ser umidificado. Você poderá associar o uso da função UMIDIFICAR tanto com o modo VENTILAR como com o modo AQUECER (C1R07). Caso deseje desligar esta função, pressione o botão novamente.

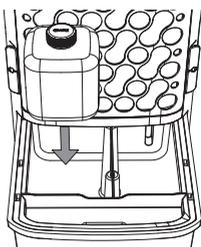
A utilização dessa função é recomendável em locais de baixa umidade do ar (abaixo de 75 %) onde haja renovação do ar constante. Ou seja, porta ou janela aberta próxima à parte traseira do produto.

O **Climatizador Consul Bem Estar** propicia uma brisa fresca, pois utiliza a tecnologia de resfriamento do ar através da evaporação da água.

Cubo de Gelo:

O seu produto vem com um acessório que potencializa a sensação de refrescância. Para utilizá-lo, acompanhe os seguintes passos:

1. Abra a tampa do cubo de gelo, abasteça com água e feche certificando-se de estar bem vedado.
2. Armazene o cubo de gelo no freezer por aproximadamente 4 horas ou até que a água em seu interior congele.
3. Retire-o do freezer e coloque-o no lado esquerdo do reservatório de água.
4. Em seguida, encha o reservatório com água até o limite máximo.
5. Feche o reservatório e gire a trava de segurança.
6. Quando o seu cubo de gelo descongelar, repita o procedimento acima para reutilizá-lo.



VELOCIDADE

Para seu maior conforto você pode optar por 3 velocidades de ar: MÁXIMA, MÉDIA ou MÍNIMA.

As 3 opções de velocidade estão habilitadas apenas no modo VENTILAR. Quando o modo AQUECER é acionado, apenas a velocidade MÉDIA pode ser utilizada.

TIMER

Pode ser programado para 1, 2, 4 e 8 horas. Pressione o botão repetidamente e a luz do painel indicará o tempo escolhido. Durante o funcionamento do timer, a luz indicará o tempo restante, em horas, até que desligue. Para desativar o timer, pressione o botão repetidamente até que todas as luzes indicativas desta função sejam apagadas.

ALETAS AUTOMÁTICAS

Utilize para ligar ou desligar a movimentação automática das aletas de direcionamento de ar.

Ao pressionar o botão DIRECIONAR () , uma indicação acenderá no painel e as aletas horizontais oscilarão para cima e para baixo. Pressione novamente o botão () para manter as aletas horizontais numa posição fixa. Ao pressionar o botão DIRECIONAR () , uma indicação acenderá no painel e as aletas verticais localizadas internamente no climatizador oscilarão para a esquerda e para a direita.

Pressione novamente o botão () para manter as aletas verticais numa posição fixa. **Devido a sua estrutura, o climatizador possui uma maior vazão de ar no lado esquerdo. Para permitir um fluxo de vento mais uniforme, o produto possui aletas automáticas que proporcionam uma boa distribuição do ar.**

LIMPAR FILTROS

Quando a indicação luminosa **limpar filtros** acender no painel, é recomendada a limpeza dos 2 filtros do produto (procedimento de limpeza vide item 5.1 e 5.2).

ATENÇÃO! O aviso limpar filtro acenderá após 100 horas de uso. Depois de efetuada a limpeza, desative a indicação luminosa **limpar filtros**, pressionando o botão **UMIDIFICAR** por 3 segundos no painel de controle.

Desabilitar Sons:

É possível desabilitar os sons do produto ao pressionar e segurar por 3 segundos as teclas ALETAS AUTOMÁTICAS juntas (setas horizontais e verticais). O som será desabilitado.

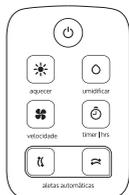
Para habilitar novamente, pressione e segure por 3 segundos as teclas ALETAS AUTOMÁTICAS juntas (setas horizontais e verticais). O som será habilitado.

4.3 Acionamento pelo Controle Remoto

Modelo C1F07
sem aquecimento



Modelo C1R07
com aquecimento



Para operar o climatizador de ar através do controle remoto, aponte-o para o receptor de sinal. O controle remoto opera o climatizador de ar até uma distância de 5 metros quando apontado para o receptor de sinal do painel de controle. Um bip sonoro será emitido e as luzes indicadoras do painel acenderão quando a função for ativada no produto.

Ligar / Desligar

Para ligar ou desligar o climatizador de ar conforme a última configuração.

ATENÇÃO! Para os modelo com aquecedor, o interruptor lateral deve ser acionado anteriormente.

AQUECER (apenas para modelo C1R07)

Através da tecla AQUECER é possível ligar, alternar os níveis de aquecimento e desligar a função.

UMIDIFICAR

Pressione o botão para acionar a função. Certifique-se de que o reservatório esteja abastecido acima do nível mínimo de água. Você poderá danificar seu produto caso não siga esta instrução.

ALETAS AUTOMÁTICAS

Ligar ou desligar a movimentação automática das aletas HORIZONTAIS de direcionamento de ar.

Ligar ou desligar a movimentação automática das aletas VERTICAIS internas de direcionamento de ar.

VELOCIDADE

Pressione o botão para selecionar a velocidade do ar.



5. Manutenção

⚠️ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de realizar qualquer serviço de manutenção ou limpeza.

Monte todas as partes antes de ligar o produto.

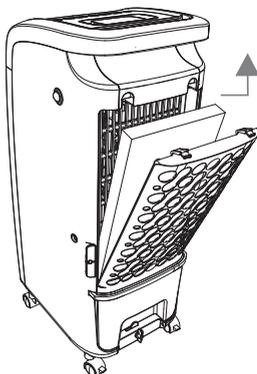
Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

5.1 Filtro de Ar (Filtro externo)

ATENÇÃO! Os filtros deverão ser limpos sempre que a indicação luminosa LIMPAR FILTROS acender no painel.

- Retire o plugue da tomada.

- Pressione as travas do filtro de ar e puxe-o em sua direção, liberando-o do produto.



Modo de Limpeza:

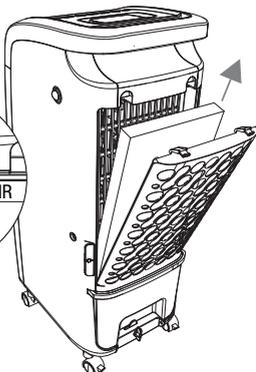
Lave o filtro com água e uma escova de cerdas macias.

5.2 Filtro Consul Bem Estar (Filtro interno)

Modo de Limpeza:

- Retire o filtro de ar (ver item 5.1)
- Após ter realizado a limpeza do filtro de ar, higienize também o filtro interno lavando apenas em água corrente.
- Retire o excesso de água dos 2 filtros.
- Recoloque primeiro o filtro interno e em seguida o externo.

ATENÇÃO! Depois de efetuada a limpeza, desligue a indicação luminosa **limpar filtros** pressionando o botão UMIDIFICAR no painel de controle por 3 segundos.

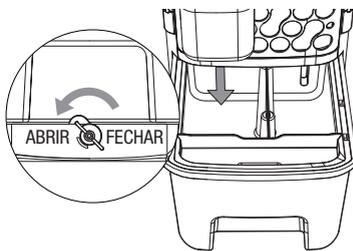


5.3 Reservatório de Água

O reservatório de água poderá ser lavado sempre que achar necessário. É recomendado também realizar a limpeza do reservatório sempre que fizer a limpeza dos filtros.

Modo de Limpeza:

- Retire o plugue da tomada.
- Gire a trava do reservatório de água e puxe-o para fora deslizando-o nos trilhos.
- Limpe o reservatório com água corrente, uma esponja macia e sabão neutro. Em seguida seque-o com um pano.
- Não utilize álcool nem outros produtos corrosivos.
- Assegure-se de que não haja resíduos no interior do reservatório antes de ligar o produto.

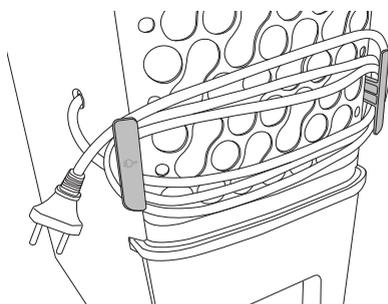


5.4 Limpeza Externa

Limpe a parte externa do climatizador de ar com um pano úmido e sabão neutro. Em seguida seque-o. Não utilize álcool nem outros produtos corrosivos.

5.5 Enrola Cabos

O seu produto possui um enrola cabos retrátil. Quando exposto, serve para enrolar o cabo de alimentação do produto. Em momentos onde o cabo estará sendo usado, é possível pressioná-lo para dentro. Para voltar à posição, puxe-o para fora.





6. Importante

Importante

1. A capacidade máxima do reservatório é de 5,5 litros. Caso queira usar a função UMIDIFICAR, o nível de água não pode estar abaixo do nível mínimo.
2. Depois de adicionar água no produto, ao movê-lo de lugar, não incline-o para evitar vazamento de água.
3. Não coloque nada em cima ou dentro do produto.
4. Para limpar a parte externa do produto, utilize um pano úmido e sabão neutro. Não utilize álcool nem outros produtos corrosivos.
5. Caso o produto se incline e vazze água, desconecte-o da tomada imediatamente. Retire o reservatório, remova toda água e deixe o produto secar por 24 horas antes de usá-lo novamente. Você poderá danificar seu produto caso não siga esta instrução.
6. Não posicione as entradas e saídas de ar próximos à paredes, pois isso pode bloquear a circulação de ar, diminuindo a eficiência do produto.
7. Se o produto começar a fazer barulho e produzir menos vento é porque o filtro de ar está sujo, bloqueando a passagem do ar. Faça a limpeza do filtro conforme item 5.1.
8. Quando não estiver usando o produto, desligue-o da tomada.
9. Não faça reparos no produto por conta própria. Contate o serviço autorizado para que sejam evitados danos ou ferimentos. O serviço fora de garantia poderá ser cobrado pela assistência técnica.
10. Jamais desconecte o produto da tomada puxando-o pelo fio.
11. Não mova o produto puxando-o pelo fio da tomada.
12. Não utilize o produto se o fio elétrico ou o gabinete estiverem danificados.
13. Não use o produto próximo à fornos, pois isso influenciará a sua eficiência.
14. Utilize o produto de acordo com as regras deste manual.
15. Quando a umidade do ar estiver alta, evite usar a função UMIDIFICAR por muito tempo seguido. Caso contrário o ar poderá ficar saturado e o climatizador não mais operará como umidificador, mas sim como um ventilador.
16. Supervisione crianças e tenha certeza que elas não utilizem o produto como brinquedo.
17. O produto não deve ser utilizado por crianças e/ou pessoas com dificuldades físicas e/ou mentais. Caso você não conheça o produto, leia o Manual de Instruções e procure ajuda de uma pessoa que tenha maior conhecimento sobre o mesmo.



7. Dados Técnicos

Dados Técnicos

| Modelo | C1F07 | | C1R07 | |
|-----------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | 127 V ~ 60 Hz | 220 V ~ 60 Hz | 127 V ~ 60 Hz | 220 V ~ 60 Hz |
| Tensão/Frequência | 127 V ~ 60 Hz | 220 V ~ 60 Hz | 127 V ~ 60 Hz | 220 V ~ 60 Hz |
| Potência modo ventilar | 70 W | 70 W | 70 W | 70 W |
| Potência em modo aquecer Min/Máx. | — | — | 1200 W | 2000 W |
| Vazão máxima de ar | > 260 m ³ /h | > 260 m ³ /h | > 280 m ³ /h | > 280 m ³ /h |
| Capacidade máxima de água | 5,5 litros | 5,5 litros | 5,5 litros | 5,5 litros |
| Peso | 6,5 kg | 6,5 kg | 10 kg | 10 kg |
| Dimensões externas (L x P x A) | 25,0 x 33,0 x 70,4 cm |
| Dimensões embalagem (L x P x A) | 30,0 x 36,5 x 75,4 cm |
| Ruído | <55 db | <55 db | <55 db | <55 db |



8. Medidas de Descarte

Medidas de Descarte

8.1 Informação Ambiental

8.1.1 Embalagem

A Consul procura em seus projetos, utilizar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens, calços de EPS (poliestireno expandido) e

sacos plásticos, separados de outros detritos, devem ter seu descarte de maneira consciente, sendo destinados preferencialmente a recicladores, uma vez que a embalagem não é biodegradável. Quando lançados no solo, o tempo de decomposição é indeterminado para a embalagem de EPS, cerca de 6 meses para o encarte de papelão e de até 450 anos para o plástico da embalagem.

Os materiais que compõem a embalagem deste produto são recicláveis. O descarte destinado à lixões e aterros sanitários contribuem para poluição do solo, além de ser um desperdício a ocupação de grandes terrenos com este tipo de resíduo.

8.1.2 Onde os materiais da embalagem podem ser utilizados

O EPS pode substituir a pedra britada na fabricação de concreto leve (mistura de cimento, areia, cola e EPS). O EPS moído também pode ser aproveitado na aeração de solo em parques e jardins, já que facilita a retenção de umidade e mantém a temperatura do solo. Tanto o papelão quanto o plástico, podem ser reutilizados e reciclados.

8.1.3 Produto

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então ao se desfazer do mesmo, procure empresas especializadas em desmontá-lo corretamente.

8.1.4 Descarte

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente vigente em sua região, para que desta forma, se faça o descarte da maneira mais correta possível.



9. Soluções para a Maioria dos Problemas

Antes de chamar o serviço autorizado, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

| Problema | Verifique |
|---|--|
| Climatizador não funciona/ não liga | <ul style="list-style-type: none"> • Se a energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto. • Se o cabo de alimentação está ligado na tomada. • Se o disjuntor está ligado. • No modelo com aquecedor (C1R07), se o interruptor lateral está acionado. |
| O vento não está tão refrescante quanto antes | <ul style="list-style-type: none"> • Se a função UMIDIFICAR está ligada. • Se há água suficiente no reservatório. • Se o local é arejado para que o vento possa circular e refrescar o ambiente. • Se a umidade relativa do ar está acima de 75 %. • Se o cubo de gelo descongelou. |
| Odores | <ul style="list-style-type: none"> • Se a água do reservatório está acumulada por muito tempo. • Se o filtro está sendo limpo regularmente. |



10. Garantia

Termo de Garantia

O climatizador Consul é um produto portátil e tem garantia de 12 meses: 3 primeiros meses - garantia legal, e 9 últimos meses, garantia especial concedida pela **Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos**.

O acessório de seu Climatizador Consul, qual seja, o “cubo de gelo” é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 3 meses (garantia legal), contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente.

Os prazos acima estabelecidos, serão contados a partir da data da nota fiscal de compra do produto ao primeiro usuário, e desde que usados em condições normais, de acordo com as instruções contidas neste manual.

Durante o período de vigência desta garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Consul**. Apenas o **Serviço Autorizado Consul**, a **Whirlpool S.A.**, ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada. As garantias legal e/ou especial ficam invalidadas se:

- 1- O uso do produto for não doméstico.
- 2- Caso tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o produto, ou

ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como tiver sido realizado consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.** pelo **Serviço Autorizado**.

- 3- Com defeitos que não forem comprovadamente de fabricação.
- 4- Na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual.
- 5- Houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua Identificação.
- 6- Para eventuais consertos, o consumidor deverá levar seu produto até uma assistência técnica autorizada.

As garantias legal/especial não cobrem:

- 1- Despesas com transporte, embalagem e seguro, em caso de necessidades de reparo fora do perímetro urbano das cidades e/ou localidades onde não existam Serviços Autorizados.
- 2- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para uso do produto; ou seja, rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.
- 3- Despesas com peças que apresentam desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros e pilhas.

4- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

- 5- Despesas por processo de inspeção e diagnóstico incluindo a taxa de visita do técnico que determinem que a falha no produto foi causado por motivo não coberto por esta garantia.
- 6- O deslocamento do consumidor até a assistência técnica para eventuais consertos.
- 7- O deslocamento da assistência técnica à residência do consumidor.

OBSERVAÇÕES:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.

Esse Termo de Garantia é válido para produtos vendidos no território brasileiro.

Para sua tranquilidade mantenha este Termo de Garantia e Manual de Instruções e nota fiscal sempre à mão.

Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0777

Demais localidades:

0800 970 0777

www.consul.com.br



Whirlpool S.A.
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emília
CEP 04183-901 - São Paulo - SP
Caixa postal 5171