



**BRASTEMP**

Cooktop **BDD61/BD060/  
BDD75/BD075/  
BDD76**

MANUAL DO CONSUMIDOR





**Autênticos.** Assim devem ser os melhores momentos da vida. A Brastemp também acredita que você deve decidir quando e como vivê-los. Por isso, empenha-se em desenvolver produtos que superem expectativas em qualidade, inovação, segurança e conforto à sua família.

Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A Brastemp está à sua disposição para esclarecer qualquer dúvida, bem como para ouvir sua crítica ou sugestão.

**BRASTEMP**  
seja autêntico



## sumário

<input type="checkbox"/>	1. Itens de segurança .....	04
<input type="checkbox"/>	2. Instalando seu Cooktop .....	06
<input type="checkbox"/>	2.1 Distância e medidas de instalação .....	06
<input type="checkbox"/>	2.2 Conexão de gás .....	07
<input type="checkbox"/>	2.3 Condições para instalação elétrica .....	10
<input type="checkbox"/>	2.4 Instalação do Cooktop no nicho .....	10
<input type="checkbox"/>	3. Conhecendo o seu Cooktop .....	11
<input type="checkbox"/>	3.1 Descrição e símbolos dos produtos .....	11
<input type="checkbox"/>	3.2 Botões de controle (manípulos) .....	12
<input type="checkbox"/>	4. Usando seu Cooktop .....	12
<input type="checkbox"/>	4.1 Ligando o Cooktop .....	12
<input type="checkbox"/>	4.2 Dicas de uso .....	13
<input type="checkbox"/>	5. Limpeza e manutenção .....	14
<input type="checkbox"/>	6. Como resolver problemas .....	15
<input type="checkbox"/>	7. Características técnicas .....	16
<input type="checkbox"/>	8. Questões ambientais .....	17
<input type="checkbox"/>	9. Fale com a Brastemp .....	17
<input type="checkbox"/>	10. Termo de garantia .....	18

**NOTA:** Todas as imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

# 1. Segurança.....

## Instruções importantes de segurança

### A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:



**PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas imediatamente.



**ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## Itens de segurança

- Utilize sempre mangueiras metálicas e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO. Verifique a validade das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os, se necessário. Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação. Instale o Cooktop de acordo com as especificações descritas no manual de instruções.
- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção do produto.
- Não remova o fio de aterramento do seu produto.
- Ligue seu produto a um terra efetivo.
- Não use extensões, adaptadores ou T's.
- Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Rede de Serviços Brastemp, a fim de evitar riscos.
- **ATENÇÃO:** se a superfície do vidro estiver quebrada, desligue o aparelho para evitar a possibilidade de choque elétrico.

## Dicas importantes

- Este produto foi projetado para ser utilizado somente para fins de cozimento de alimentos em uso doméstico. Qualquer outro uso deste produto é considerado impróprio.
- Instale e posicione o Cooktop estritamente de acordo com as instruções contidas neste manual.
- Certifique-se de que os fios elétricos de outros aparelhos, próximos do Cooktop, não entrem em contato com peças quentes.
- Certifique-se de que as grades do seu Cooktop (trepes) e os queimadores estejam corretamente encaixados.
- Atenção ao retirar o produto da embalagem, apóie-o cuidadosamente em uma superfície.
- Este eletrodoméstico não deve ser usado por crianças, pessoas com reduzida capacidade física, sensorial, mental ou sem experiência.
- Mantenha crianças longe do Cooktop enquanto estiver em uso ou após o uso enquanto estiver quente.
- Nunca utilize dois queimadores para aquecer uma panela ou recipiente grande.
- Não use o Cooktop como uma superfície de trabalho ou suporte a outras atividades que não sejam cozinhar.
- Não armazene álcool, produtos de limpeza ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo deste Cooktop.
- Não pendurar panos, roupas e similares próximo ao produto.
- Em caso de queda ou impacto com o produto, não utilize o produto e chame a Rede de Serviços Brastemp
- Todos os serviços de manutenção devem ser executados por um técnico da Rede de Serviços Brastemp e serão cobrados caso não sejam cobertos pela garantia ou o período pré estabelecido de garantia tenha se expirado.

### IMPORTANTE

Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:

- Feche o registro de gás da casa.
- Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente.
- Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca.
- Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (exemplo: ventilador, exaustor).
- Caso você não identifique o problema, contate a Rede de Serviços Brastemp ou, se o gás é fornecido pela rede pública, chame a companhia de gás do seu Estado.

## 2. Instalando seu Cooktop.....

Esse Cooktop não requer instalação especializada, sendo necessário apenas seguir os procedimentos básicos para instalação contidos nesse manual. Se preferir, contate o Serviço Autorizado Brastemp para realizar a Instalação porém, as despesas e acessórios inerentes à instalação não são gratuitos e serão cobrados.

### Condições necessárias para instalação:

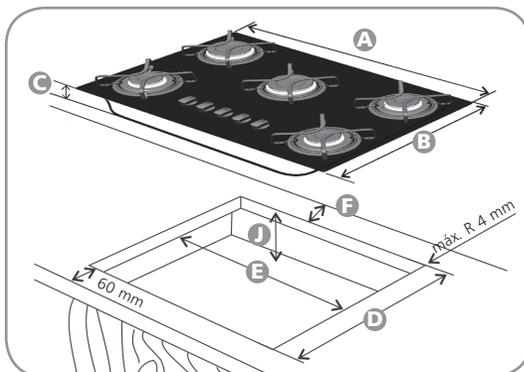
- A tomada, na qual será ligado o plugue de seu Cooktop deve ter acesso fácil, estar fora do nicho e distante da fonte de aquecimento.
- Verifique se o tipo e pressão de gás, disponíveis na sua residência, estão de acordo com o especificado na etiqueta de identificação do produto, localizada na parte inferior.
- O ponto de conexão do botijão de gás ou do gás canalizado de sua residência deve estar localizado no máximo a 1 m do centro de seu cooktop, em local de fácil acesso para permitir a conexão e inspeção.
- Em casos de gás canalizado deve possuir registro de parede, exclusivo para seu cooktop, localizado em local de fácil acesso e estar em boas condições.
- Os revestimentos das paredes dos móveis ou aparelhos adjacentes ao Cooktop devem resistir ao calor.
- Este produto pode ser instalado em uma bancada de 20 mm a 70 mm de espessura.
- O produto sai de fábrica ajustado para uso com gás GLP. Se você for utilizar gás natural entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp e solicite a conversão de seu produto.

### IMPORTANTE:

A conversão é gratuita, desde que seja a primeira conversão e realizada no período de garantia. Todas as peças e conexões devem ser adquiridas pelo usuário.

### 2.1. Distâncias e medidas de instalação

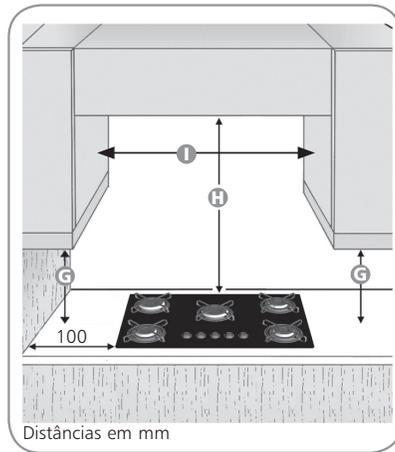
Se uma coifa for instalada sobre o Cooktop, leia as instruções da coifa e observe as distâncias recomendadas para instalação, respeitando sempre as distâncias mínimas, indicadas nas figuras ao lado.





## Dimensões para a instalação (mm)

Dimensão	BDD61	BD060	BDD75	BD075	BDD76
A	565	565	730	730	730
B	460	460	460	460	460
C	86	86	86	86	86
D	350	350	350	350	350
E	530	530	635	635	635
F (mín.)	65	65	80	80	80
G (mín.)	400	400	400	400	400
H (mín.)	750	750	750	750	750
I (mín.)	600	600	750	750	750
J (mín.)	220	220	220	220	220



### IMPORTANTE:

Deve ser respeitado uma distância mínima de 50 mm entre o fundo do produto e qualquer objeto ou alimento que venha ser depositado abaixo do produto.

## 2.2. Conexão de gás

### ⚠️ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Incêndio

- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO.
- Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os se necessário.
- Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação.
- Instale o Cooktop de acordo com as especificações descritas neste manual.
- Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.

A conexão do Cooktop à tubulação ou botijão de gás deve ser feita utilizando os acessórios adequados, considerando que a entrada de gás do Cooktop é do tipo engate rápido que necessita de adaptador para conexão à mangueira flexível do tipo metálica conforme demonstrado a seguir:





## 2.2.1 Conexões e acessórios necessários para instalação:

- 1) Mangueira metálica flexível de 1/2" com 1,25m de comprimento.
- 2) Arruela de vedação.
- 3) Pasta para vedar.
- 4) Um adaptador (para modelo com saída de gás com bico tipo "mamadeira").
- 5) Duas chaves de boca.



### IMPORTANTE:

Os acessórios não acompanham o produto, podendo ser adquiridos na Rede de Serviços Brastemp.

## 2.2.2 Seqüência da Instalação da mangueira de gás:

### Atenção:

- Antes de iniciar a instalação certifique-se que todos os botões e registro de gás estejam na posição fechado.
- Esteja atento às datas de validade do regulador de pressão, do botijão e da mangueira. Nunca deixe de fazer a substituição antes de vencer o prazo de validade.



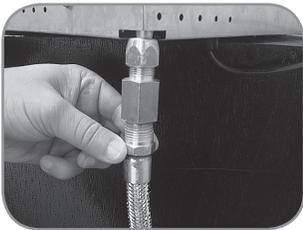
1. Encaixar o adaptador no engate rápido de seu cooktop, com a porca não rosqueada.

Certifique-se de que o adaptador foi bem encaixado ao engate rápido.



2. Com auxílio de duas chaves realize o aperto da porca do adaptador.

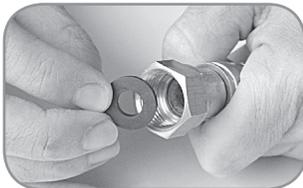




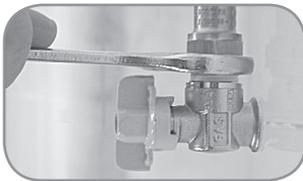
3. Rosqueie a ponta “macho” da mangueira metálica no adaptador. Utilize pasta vedante para auxiliar na vedação.



4. Com o auxílio de duas chaves realizar o aperto da mangueira no adaptador.



5. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.



6. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás com o auxílio de duas chaves. Utilize pasta vedante para auxiliar na vedação.

**IMPORTANTE:**

Após a instalação, abra o registro de gás e com espuma de sabão verifique se há vazamento em todas as conexões. Se houver formação de bolhas refaça a conexão.



## 2.3. Condições para instalação elétrica

### ⚠ ADVERTÊNCIA



#### Risco de Choque Elétrico

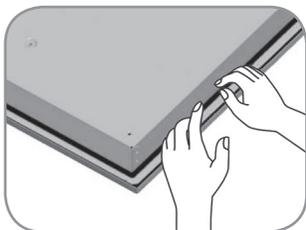
- Desligue o disjuntor ou retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um fio terra efetivo.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

Este produto está preparado para ser ligado a uma tensão de 127 ou 220 volts.

#### ATENÇÃO:

- O aterramento da rede elétrica da sua residência deverá ser feito conforme norma NBR 5410 - seção aterramento. Na dúvida, consulte um eletricista especializado.
- Não ligue o fio terra à rede elétrica, nem o prenda a torneiras, canos de gás, tubos de PVC etc. Em caso de dúvida, consulte um eletricista especializado.
- Conecte o plugue do cabo de força na tomada e verifique se o abastecimento de gás está normal.

## 2.4. Instalação do Cooktop no nicho



1. Verifique se o Cooktop está com a borracha de vedação em toda a sua volta. Se não estiver, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.
2. Posicione o Cooktop dentro do nicho de acordo com as dimensões indicadas na página 07.

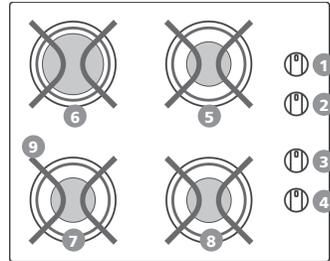


# 3. Conhecendo seu Cooktop .....

## 3.1. Descrição e símbolos dos produtos

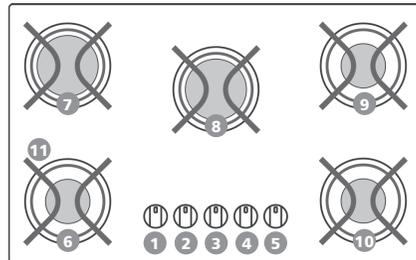
### Modelos BDD61/BD060

1. Botão controle queimador semi-rápido (5)
2. Botão controle queimador rápido (6)
3. Botão controle queimador semi-rápido (7)
4. Botão controle queimador semi-rápido (8)
9. Grades removíveis dos queimadores rápidos e semi-rápidos.



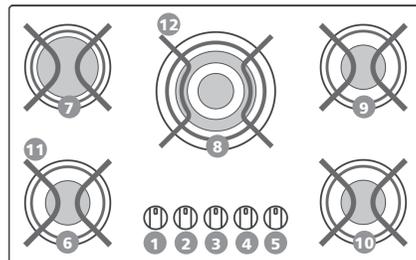
### Modelos BDD75/BD075

1. Botão controle queimador semi-rápido (6)
2. Botão controle queimador rápido (7)
3. Botão controle queimador rápido (8)
4. Botão controle queimador semi-rápido (9)
5. Botão controle queimador semi-rápido (10)
11. Grades removíveis dos queimadores rápidos e semi-rápidos.



### Modelo BDD76

1. Botão controle queimador semi-rápido (6)
2. Botão controle queimador rápido (7)
3. Botão controle queimador 4 chamas (8)
4. Botão controle queimador semi-rápido (9)
5. Botão controle queimador semi-rápido (10)
11. Grades removíveis dos queimadores rápidos e semi-rápidos.
12. Grade removível do queimador 4 chamas





### **IMPORTANTE:**

Ao posicionar as grades (trepes), certifique-se de que elas foram posicionadas corretamente sobre a mesa e os queimadores.

Garanta também que as capas dos queimadores estejam niveladas pois, se estiverem desniveladas pode dificultar o acendimento.

## **3.2. Botões de controle (manípulos)**

Os botões de seu Cooktop possuem acendimento superautomático.



Posição desligado



Posição de chama máxima



Posição de chama mínima

### **IMPORTANTE:**

Para facilitar a limpeza, os botões do seu Cooktop são removíveis.

## 4. Usando seu Cooktop .....

Verifique se todos os queimadores estão bem encaixados. Nunca acenda o fogo sem que os queimadores (bocas) e as capas (tampinhas pretas) estejam encaixados corretamente. Isto evita má formação da chama e deformações nas peças.

### **4.1. Ligando o Cooktop**

1. Localize o botão correspondente ao queimador a ser utilizado.
2. Pressione e gire lentamente o botão no sentido anti-horário (para a esquerda) até a posição de chama máxima (indicada pela estrela).
3. Mantenha o botão nesta posição por 3 a 5 segundos, até que o queimador acenda e a chama se estabilize.
4. Se a chama não acender ou apagar, volte o botão para a posição fechado e espere pelo menos 1 minuto, para que o gás liberado se espalhe. Verifique se as peças do queimador correspondente estão ajustadas e repita o procedimento.
5. Regule o botão para a intensidade de chama desejada.
6. Para desligar gire o botão no sentido horário (para a direita) até a posição desligado.



Em caso de falta de energia elétrica, você pode acender os queimadores utilizando fósforos, normalmente.

## 4.2. Dicas de uso

Leia estas instruções para obter o melhor desempenho de seu Cooktop.

- Use panelas com um diâmetro adequado para cada tipo de queimador (veja tabela ao lado).
- Use a quantidade apropriada de água para cozinhar os alimentos.

Tipo de Queimador	Diâmetro dos recipientes
4 chamas	de 16 a 30 cm
Rápido	de 12 a 24 cm
Semi-rápido	de 12 a 24 cm

### IMPORTANTE

Utilize apenas panelas de fundo plano. Panelas com fundo arredondado não se apóiam adequadamente sobre as grades.



ERRADO



ERRADO



CERTO

- Evite a perda desnecessária de água, usando a tampa.
- Não use panelas que excedam o tamanho máximo do Cooktop.
- Tome muito cuidado, especialmente quando a mesa estiver sem os queimadores. Não deixe cair fiapos ou detritos no sistema de gás, pois pode desregular a chama ou causar entupimento na saída de gás.
- Nunca mergulhe em água fria as peças dos queimadores ainda quentes, pois podem ser danificadas pelo choque térmico.
- Nunca jogue os queimadores na pia, pois o impacto pode causar deformações.
- Nunca utilize dois queimadores, simultaneamente, com apenas um recipiente.

### IMPORTANTE:

Cuidado ao posicionar ou movimentar as trempes sobre a mesa de vidro, para evitar impactos ou arranhões.



## 5. Limpeza e manutenção .....



- Sempre desconecte o Cooktop da tomada elétrica e espere que esfrie antes de limpar ou fazer a manutenção.
- Para manter o Cooktop em boas condições, conserve-o limpo, removendo restos de alimentos antes do uso.
- Não use produtos corrosivos e à base de cloro ou similares para limpar o seu Cooktop.
- Não use vapor para limpeza.
- Não use produtos inflamáveis.
- Não deixe produtos ácidos ou alcalinos como vinagre, mostarda, sal, açúcar ou suco de limão sobre a mesa de vidro.
- Use palha de aço somente para a limpeza das grades (trepes) e capas dos queimadores (tampinhas pretas). Caso as grades apresentem riscos na cor prateada, use palha de aço, água e detergente neutro para remover as manchas.

### Cuidado e manutenção dos componentes do Cooktop

As trepes (grades), capas e queimadores, devem ser removidos para uma limpeza adequada.

1. Lave cuidadosamente com esponja, água e detergente neutro, removendo qualquer tipo de sujeira impregnada.
2. Enxágue e seque adequadamente o Cooktop e todas as peças.
3. Recoloque os queimadores e as capas.
4. Ao posicionar as grades (trepes) garanta que elas estejam centralizadas e bem encaixadas.

#### **IMPORTANTE:**

As trepes (grades) do produto possuem pés de borracha e não devem ser retiradas durante a limpeza.

**NOTA:** caso exista acúmulo de sujeira nos acendedores eletrônicos, certifique-se que o plugue de seu cooktop esteja desconectado da tomada e utilize um pano úmido para realizar a limpeza.





## 6. Como resolver problemas.....



Ocorrência:	Verifique:
O queimador não acende ou a chama está instável.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Houve interrupção do gás ou eletricidade ou o botão de controle encontra-se na posição apropriada?</li><li>• Houve corte no fornecimento de gás?</li><li>• As aberturas do queimador estão bloqueadas?</li><li>• Há sujeira na extremidade do acendedor eletrônico?</li><li>• Todas as peças do queimador estão posicionadas corretamente?</li><li>• A capa do queimador está desalinhada?</li><li>• O queimador está molhado ou com umidade?</li></ul>
A chama não permanece estável.	<ul style="list-style-type: none"><li>• As aberturas do queimador não estão bloqueadas?</li><li>• Há sujeira na extremidade do sensor da chama?</li><li>• A capa do queimador está desalinhada?</li><li>• O queimador está molhado ou com umidade?</li></ul>
Os recipientes estão instáveis.	<ul style="list-style-type: none"><li>• O fundo do recipiente é plano?</li><li>• O recipiente está centralizado com relação ao queimador?</li><li>• As trepes estão posicionadas corretamente e os pés de borracha estão todos bem encaixados?</li></ul>

Caso os problemas persistam, após as verificações sugeridas, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.



## 7. Características técnicas .....

	BDD61/BD060	BDD75/BD075	BDD76
Dimensões Externas do Produto (altura x largura x profundidade) em mm:	86 x 565 x 460	86 x 730 x 460	86 x 730 x 460
Dimensões do Produto Embalado (altura x largura x profundidade) em mm:	190 x 595 x 500	200 x 770 x 500	200 x 770 x 500
Peso Líquido do Produto (kg)	8	10	10,8
Peso do Produto Embalado (kg)	9,2	11,4	12,3
Tensão de Entrada (V)	127 / 220	127 / 220	127 / 220
Freqüência (Hz)	60	60	60
Potência Elétrica Nominal Máxima (W)	0,6	0,6	0,6

### Tabela de injetores

Modelo	Tipo de Gás	Tipo de Queimador	Diâmetro Injetor (mm)	Potência Nominal (kW)	Potência Nominal Total (kW)	Pressão de Gás (kPa)
BDD61/ BD060	G20 (GN)	rápido	1,29	2,80	8,2	1,96
		semi-rápido	1,01	1,80		
	G30 (GLP)	rápido	0,87	3,00	8,4	2,75
		semi-rápido	0,68	1,80		
BDD75/ BD075	G20 (GN)	rápido	1,29	2,80	11,0	1,96
		semi-rápido	1,01	1,80		
	G30 (GLP)	rápido	0,87	3,00	11,4	2,75
		semi-rápido	0,68	1,80		
BDD76	G20 (GN)	4 chamas	1,41	3,30	11,5	1,96
		rápido	1,29	2,80		
		semi-rápido	1,01	1,80		
	G30 (GLP)	4 chamas	0,95	3,30	11,7	2,75
		rápido	0,87	3,00		
		semi-rápido	0,68	1,80		



## 8. Questões ambientais .....



### **Embalagem**

A Brastemp procura, em seus novos projetos, usar embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo destinados, preferencialmente, a recicladores.

### **Produto**

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

### **Descarte**

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observada a legislação local existente e vigente em sua região, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

## 9. Fale com a Brastemp .....



Em caso de dúvidas ou de problemas no produto, entre em contato com a Central de Relacionamento Brastemp. Ao ligar, tenha em mãos o número do modelo e o número de série do seu produto. Ambos os números podem ser encontrados na etiqueta, que está localizada na parte inferior do Cooktop, em uma etiqueta com o logotipo da Brastemp.

Entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp, através dos números de telefone abaixo:

- Ligue para:
- Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
  - Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: [www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)



**Rede de Serviços**

### REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial



## 10. Termo de garantia .....

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos

de fabricação pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses, - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Brastemp, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Brastemp.

### **As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais

como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

### **As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alve-

naria, aterramento, esgoto, etc;

- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

#### **A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora da área de cobertura da Rede de Serviços Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas,

filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

#### **Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.

#### **Whirlpool S.A.**

Unidade de Eletrodomésticos  
Atendimento ao Consumidor  
Rua Olympia Semeraro nº 675  
Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Caixa postal 5171  
Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0099  
Demais localidades:  
0800 970 0999



## **Rede de Serviços Brastemp**

**Endereço para correspondência:  
Rua Olympia Semeraro, 675  
Bairro: Jardim Santa Emilia  
CEP: 04183-901 São Paulo / SP**

**BRASTEMP**  
seja autêntico

W10344583 rev. 00 10/10

