



FOTO ILUSTRATIVA

NOTEBOOK MANUAL DE INSTRUÇÕES

Leia o manual

Leia com atenção este manual e guarde-o para futuras consultas. Lendo o manual, você conseguirá obter o rendimento máximo deste notebook.

Garantia de qualidade

Leia atentamente o CERTIFICADO DE GARANTIA fornecido com este notebook. Guarde cuidadosamente a NOTA FISCAL de compra do produto pois você precisará apresentá-la ao Serviço Autorizado se houver necessidade de consertar o aparelho.

Conteúdo da embalagem

- 1 Notebook conforme modelo indicado na etiqueta da embalagem.
- 1 Bateria para notebook.
- 1 Fonte alimentação (Adaptador AC).
- 1 Cabo de alimentação da fonte.
- 1 Manual de Instruções.

Notas especiais

- As fotos e os desenhos exibidos neste manual são de caráter meramente ilustrativo. Especificações sujeitas a alterações sem prévio aviso.
- As seqüências de acesso às caixas de diálogos do sistema operacional Windows e de seus respectivos menus exibidos neste manual foram baseados no modo de exibição "Padrão" do Windows .
- Microsoft, Windows e Outlook são marcas registradas da Microsoft Corporation. Intel, Celeron M, Core Duo, Core Solo e Core 2 Duo são marcas registradas da Intel Corporation. Outros nomes de empresas, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

- A norma ISO 13406-2 estabelece a quantidade máxima de pixels ou subpixels não funcionais que são considerados aceitáveis em um display plano, classificando-os em 4 categorias que são: Classe I, Classe II, Classe III e Classe IV.

Pixel é o menor ponto que forma uma imagem digital, sendo que o conjunto de milhares de pixels formam a imagem inteira. Um pixel é formado por um conjunto de 3 subpixels (1 vermelho, 1 verde e 1 azul).

Um pixel ou subpixel pode ser considerado não funcional quando ele permanece constantemente aceso ou constantemente apagado durante a operação normal de uso do display.

A tabela abaixo que corresponde ao padrão estabelecido na norma ISO 13406-2 para painéis LCD Classe II, mostra os critérios de aceitação de pixels ou subpixels não funcionais para painéis LCD utilizado neste produto. Observando-se esses critérios, não é necessária a substituição do painel.

Resolução padrão	Pixels			Subpixels
	Display	Aceso	Apagados	Acesos ou apagados
1024 x 768	786.432	2	2	4
1280 x 800	1.024.000	2	2	5
1280 x 1024	1.310.720	3	3	7
1366 x 768	1.049.088	2	2	5
1400 x 1050	1.470.000	3	3	7
1440 x 900	1.296.000	3	3	7
1680 x 1050	1.764.000	4	4	9
1600 x 1200	1.920.000	4	4	10
1920 x 1200	2.304.000	5	5	12

Introdução

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para mais informações, consulte o site da ANATEL - www.anatel.gov.br

O seu notebook vem equipado com um dos transceptores indicados abaixo. Veja a etiqueta na parte inferior do aparelho para saber qual o modelo que equipa o seu produto.

Transceptor modelo WN6606LH-55



3389-10-3610



(01) 07898944338081

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo Q802XRN3-01



0994-11-1949



(01) 07898944338937

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo XW704E



3236-10-2223



(01) 07898944338074

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Transceptor modelo Q802XRN-01



0970-10-1949



(01) 07898938913874

"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário."

Índice

Introdução	2
Visão Geral do Notebook	7
Vista superior / Frontal	7
Vista esquerda	8
Vista direita	9
Vista inferior	10
Fonte de alimentação	10
Instalando a bateria	10
Operação	11
Indicadores luminosos	11
Abra a tela do notebook	11
Ligue a alimentação	11
Ligando o notebook pela primeira vez	12
Teclas de atalho	19
Informações adicionais	20
Recuperação do sistema operacional	20
Gravar uma mídia de recuperação	21
Recuperação do sistema operacional usando um pen-drive (não fornecido)	21
Reprodução de DVD	22
Especificações	23
Termo de garantia	24

Recomendações para instalação e uso / Instruções para garantir a segurança

- Não instale nem use o notebook em locais muito quentes, frios, empoeirados, úmidos ou que estejam sujeitos a vibrações.
- Não exponha o notebook a choques, pancadas ou vibrações adversas, e evite que ele caia, para não prejudicar as peças internas.
- Não ponha objetos sobre o notebook para não danificá-lo.
- Não deixe o notebook exposto à luz direta do sol.
- Tome cuidado para não obstruir as aberturas inferiores e laterais do gabinete do notebook, destinadas à ventilação. Se esta recomendação não for seguida a temperatura interna do notebook aumentará muito, prejudicando o funcionamento do aparelho.
- Não deixe o notebook exposto a campos magnéticos.
- Não exponha o notebook a fontes de chama (por exemplo: velas acesas) nem a respingos.
- Não deixe o notebook exposto à chuva nem umidade.
- Não deixe o notebook perto de recipientes contendo líquidos.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido no notebook.
- Não derrame água nem qualquer outro líquido na fonte de alimentação.

Introdução

- Ao utilizar a fonte de alimentação, deixe-a em um local fresco e com boa ventilação.
- Coloque o notebook sobre uma superfície plana e uniforme, em local adequado.
- Nunca elimine o pino redondo do cabo de alimentação do monitor externo (opcional), da impressora (opcional) ou de qualquer outro periférico, pois o mesmo é destinado ao aterramento.
- Ao conectar ou desconectar o notebook da tomada elétrica, segure o cabo de alimentação pelo plugue. Se você desconectar puxando-o pelo cabo poderá danificá-lo.
- Se o cabo de alimentação estiver partido ou danificado, ou se a parte metálica de seus fios estiver exposta, entre em contato com uma Oficina Autorizada de Assistência Técnica para consertá-lo.
- Ao limpar o notebook, desligue-o, retire sua bateria e desconecte a fonte de alimentação. Use um pano levemente umedecido em água. Não use líquido nem limpadores em spray.
- Limpe regularmente as fendas de ventilação do notebook para garantir bom arrefecimento do equipamento. Para efetuar esta limpeza, você pode usar um pincel macio ou um aspirador de pó (com um bico de sucção apropriado) para remover a sujeira que ficar acumulada nas fendas de ventilação.
- **Ouvir sons com mais de 85 decibéis por longos períodos pode provocar danos ao sistema auditivo.**

ATENÇÃO: Utilize somente baterias originais. Utilizando baterias diferentes das recomendadas pelo fabricante, poderá ocorrer sérios danos ao equipamento.

ATENÇÃO: Perigo de explosão se a bateria for posicionada incorretamente. A bateria do seu computador não pode ser jogada em lixo doméstico. Verifique junto aos órgãos legais como proceder para se desfazer das baterias gastas. Nunca remova a bateria com o equipamento ligado. Tal procedimento poderá acarretar a perda de dados.

Recuperação do sistema operacional

Caso ocorra algum problema no sistema operacional do seu notebook, faça a recuperação da instalação original de fábrica.

ATENÇÃO: O processo de RECUPERAÇÃO DO SISTEMA OPERACIONAL (Reset) apagará TODOS os seus arquivos. Tenha como hábito fazer periodicamente cópia (backup) de seus arquivos em CD ou em outros dispositivos removíveis de armazenagem.

Vista Superior / Frontal



1. Câmera embutida/Indicador luminoso

Utilizada para capturar imagens externas.

O indicador luminoso acende para informar que a câmera está ativa.

2. Tela de Cristal Líquido (LCD)

Nesta tela são exibidos os conteúdos do sistema.

3. Tecla Ligar/Desligar

Esta tecla liga ou desliga o Notebook.

Veja a explicação sobre led Power na seção Indicadores luminosos, na página 11.

4. Indicadores luminosos

Veja as explicações sobre estes indicadores na página 11.

5. Microfone embutido

Utilizado para gravar som.

6. Teclado

Utiliza-se o teclado para inserir dados.

7. Dispositivo Apontador “Touch Pad”

O touch pad é um dispositivo embutido que tem funções similares às de um mouse.

8. Botões direito e esquerdo do “Touch Pad”

Os botões direito e esquerdo funcionam da mesma forma que os botões direito e esquerdo de um mouse padrão.

9. Leitor de cartões de memória

10. Alto-falantes (x2)



ATENÇÃO

Não ponha objetos sobre o Notebook, pois isto poderá danificar a tela de LCD.

Vista esquerda



1. Trava de segurança

2. Tomada DC-in

Conecte nesta tomada o plugue DC-out da fonte de alimentação fornecida com o produto.

3. Tomada de saída HDMI

Ligue nessa tomada, via cabo HDMI (não fornecido), a entrada de um equipamento com tomada HDMI para reproduzir áudio e vídeo digitais sem compressão. Dessa forma, você poderá obter imagem de alta qualidade.

4. Rede Ethernet

Utilize um cabo UTP (não fornecido) para realizar esta conexão de modo a permitir acesso à rede local.

5. Tomada VGA.

Para conexão de um monitor externo.

6. Porta USB

A porta USB (Universal Serial Bus, compatível com USB 2.0) permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu notebook com alta velocidade de transferência de dados.

7. Saída de ar

Não obstrua esta área de modo a permitir ventilação adequada.

Vista direita



1. Tomada para fones de ouvido estéreo

Conecte aqui fones de ouvido ou caixas acústicas externas.

2. Tomada para microfone

3. Porta USB (x2)

Permite que você conecte uma variedade de dispositivos ao seu notebook com alta velocidade de transferência de dados.

4. Unidade de Disco Óptico

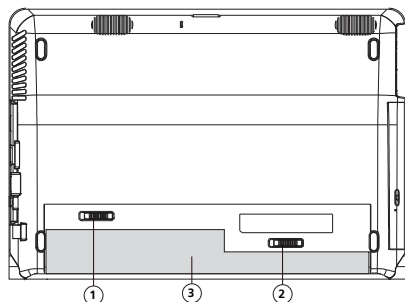
Para inserir um CD ou DVD.

- Para reproduzir DVD, será preciso instalar o devido CODEC (não fornecido).

5. Ejeção Manual

Pressione a tecla ejetora para abrir a bandeja do disco. O furo de ejeção manual permite retirar manualmente um disco que ficar preso.

Vista Inferior



1. Trava da Bateria

Deslize-a totalmente no sentido do cadeado aberto para destravar a bateria.

2. Chave de ejeção da bateria

Deslize-a no sentido da seta e puxe a bateria até saltá-la do notebook

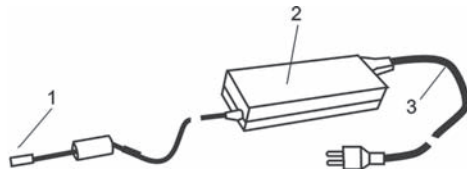
3. Bateria

A bateria é a fonte embutida de energia para o Notebook.

A bateria deve ser carregada por pelo menos 6 horas antes de usar pela primeira vez.

Não bloqueie as aberturas de ventilação inferiores. Coloque o computador somente sobre superfície resistente. A parte inferior do gabinete do computador pode ficar muito quente.

Fonte de Alimentação (Adaptador AC)



1. Conector DC-out

O plugue DC-out conecta-se à entrada DC-in do notebook.

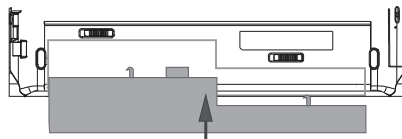
2. Fonte de Alimentação (Adaptador AC)

O adaptador converte voltagem de corrente alternada (AC) em voltagem de corrente contínua (DC) para o funcionamento do notebook e para recarregar a bateria.

3. Cabo de alimentação da Fonte

Conecta-se de um lado à Fonte de Alimentação AC e de outro lado à tomada da rede elétrica.

Instalando a bateria



Coloque o notebook de cabeça para baixo e deslize a bateria no sentido da seta até que ela se trave no notebook. Em seguida, deslize o botão de trava da bateria no sentido do cadeado.

Nota: Nunca retire a bateria enquanto o notebook estiver ligado. Tal procedimento poderá ocorrer em perda de dados.

Indicadores Luminosos

Exibem as condições de operação de seu notebook.

Simbologia dos

Indicadores

Indicação



Luz azul acesa indica sistema ligado.



Luz azul indica módulo WLAN ativado.



Luz lilás piscando indica bateria sendo carregada. Luz vermelha piscando, quando o sistema está ligado, indica bateria fraca. Luz azul constantemente acesa indica bateria com carga total e fonte de alimentação conectada. Luz apagada indica bateria carregada e sem alimentação externa.



Luz azul indica drive de disco HD e/ou drive de CD (drive óptico) sendo acessado.

Abra a Tela do Notebook

1. Abra a tela do notebook levantando-a suavemente.



2. Procure a inclinação de tela que proporcione a visão mais confortável.



Ligue a alimentação

É altamente recomendado conectar o adaptador AC e utilizar o equipamento alimentado pela rede elétrica quando operá-lo pela primeira vez. Com o adaptador AC conectado, a bateria inicia o processo de carga imediatamente.

- Utilize somente o adaptador AC fornecido com o equipamento. A utilização de um adaptador diferente do original poderá danificar o notebook e o adaptador.



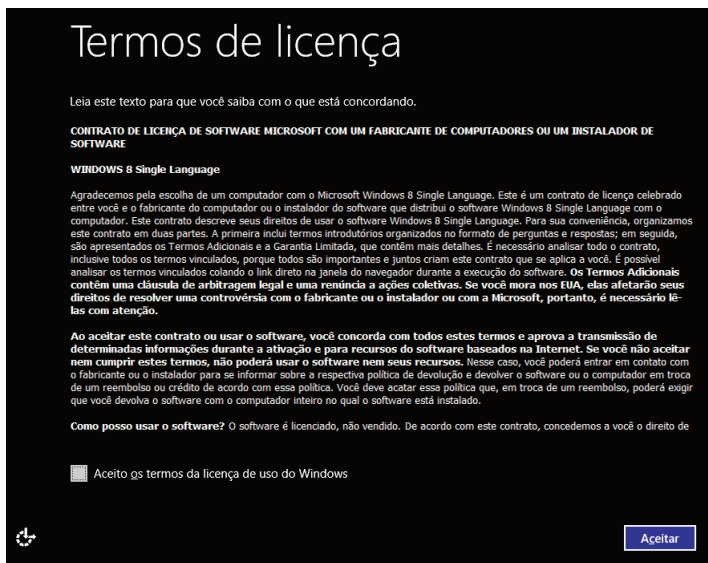
Pressione a tecla **Ligar/Desligar** do notebook (por 1,5 segundo). O notebook ligará e a tela passará a exibir o sistema operacional em funcionamento.

Ligando o Notebook pela primeira vez

Quando você ligar o Notebook pela primeira vez, será preciso realizar alguns procedimentos, como criar nome de usuário, senha, criar uma conta de e-mail na Microsoft para deixar a sua máquina sempre atualizada.

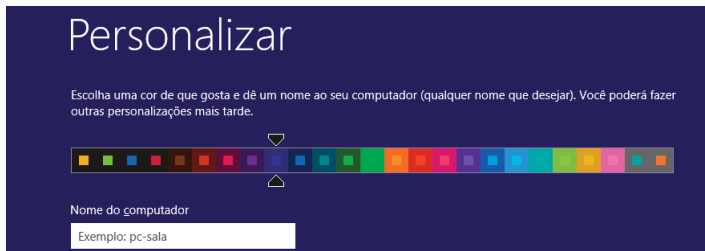
Siga os procedimentos das telas a seguir para obter sucesso na inicialização de seu notebook.

1. Leia os termos de Licença. Marque o campo **Aceito os termos da licença de uso do Windows** e clique na opção **Aceitar**.

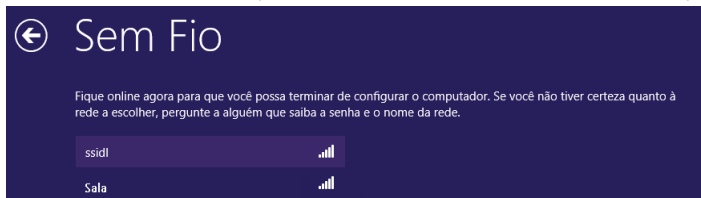


2. Escolha a cor de fundo de tela e dê um nome para o seu computador.

Clique em **Avançar**.

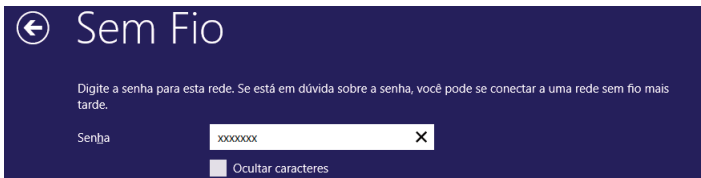


3. A partir de agora você pode conectar-se à Internet para continuar a configuração. Neste caso, clique em **Conectar**, ou poderá configurar a Internet mais tarde. Neste caso, clique em **Conectar a uma rede sem fio mais tarde** e vá para o passo 5.

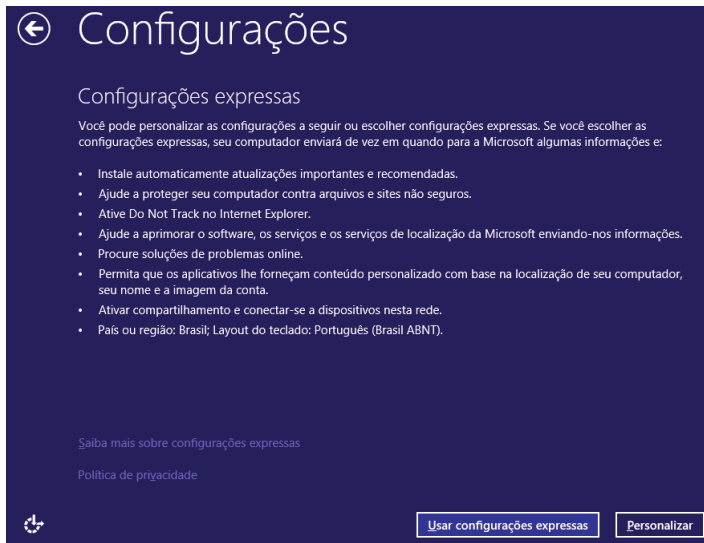


4. Digite a senha para a rede selecionada.

Clique em **Conectar**.

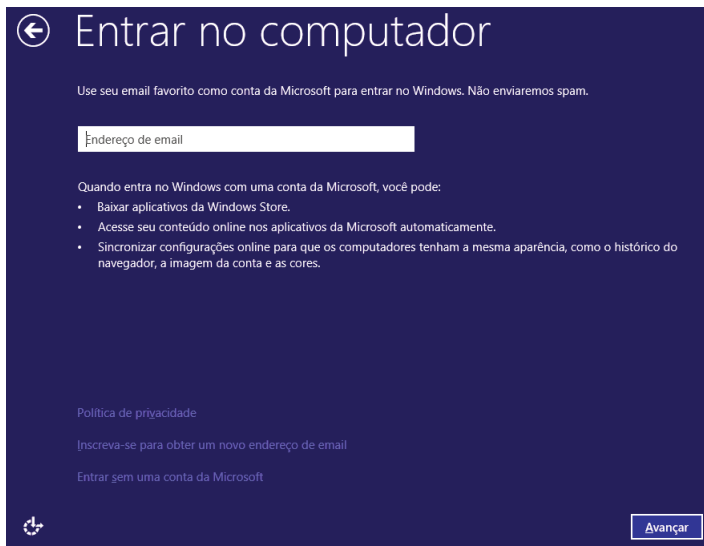


5. Você pode **Personalizar** as configurações ou escolher a opção **Usar configurações expressas**. Veja abaixo e clique na opção desejada para prosseguir.



6. **Opção para Configuração online** – Coloque aqui seu e-mail favorito como conta da Microsoft e clique em **Avançar**, e prossiga a partir do passo 7.

Opção para configuração offline – Clique na opção **Entrar sem uma conta da Microsoft**, e na próxima janela clique na opção **Conta local** e vá para o passo 12.




The screenshot shows a Windows login screen with a dark blue background. At the top left is a back arrow icon. The title 'Entrar no computador' is in large white font. Below it, a message says 'Use seu email favorito como conta da Microsoft para entrar no Windows. Não enviaremos spam.' There is a white text input field labeled 'Endereço de email'. Below the field, a list of benefits for logging in with a Microsoft account is shown: 'Quando entra no Windows com uma conta da Microsoft, você pode:' followed by three bullet points: 'Baixar aplicativos da Windows Store.', 'Acesse seu conteúdo online nos aplicativos da Microsoft automaticamente.', and 'Sincronizar configurações online para que os computadores tenham a mesma aparência, como o histórico do navegador, a imagem da conta e as cores.' At the bottom left, there are links for 'Política de privacidade', 'Inscreva-se para obter um novo endereço de email', and 'Entrar sem uma conta da Microsoft'. At the bottom right is a white button with the text 'Avançar'.

7. Tela de verificação.

 Verificando se há uma conta da Microsoft

8. Adicione aqui as informações de segurança e clique em **Avançar**.

 **Adicionar informações de segurança**

Só usaremos essas informações para ajudá-lo a recuperar sua senha e manter sua conta mais segura.


Número de telefone

Brasil (+55)

Email alternativo

Caso não consiga entrar em sua conta, nós podemos enviar um código a ser usado para redefinir sua senha. É possível obter esse código por mensagem de texto ou chamada automática.

9. Preencha as solicitações para obter o novo endereço de e-mail da Microsoft e clique em **Avançar**.

 **Inscriver-se para obter um novo endereço de email**

Você pode usar sua conta da Microsoft para entrar no Xbox LIVE, no Windows Phone e em outros serviços da Microsoft.

Email

@hotmail.com

Nova senha

Redigitar a senha

Nome

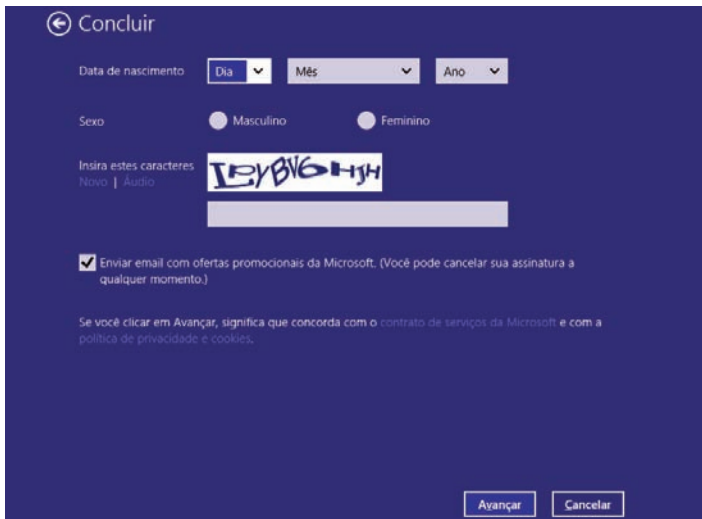
Sobrenome

País/região

Brasil

CEP

10. Preencha as solicitações para concluir e clique em **Avançar**.



The screenshot shows the 'Concluir' (Finish) step of a Microsoft account creation process. The background is dark blue. At the top left, there is a back arrow icon and the word 'Concluir'. Below this, there are three dropdown menus for 'Data de nascimento' (Date of birth), with 'Dia' (Day), 'Mês' (Month), and 'Ano' (Year) selected. Under 'Sexo' (Gender), there are two radio buttons: 'Masculino' (Male) and 'Feminino' (Female). The 'Insira estes caracteres' (Enter these characters) section shows a distorted image of the text 'LEYBIG-HJH' and a text input field below it. A checkbox is checked, with the text 'Enviar email com ofertas promocionais da Microsoft. (Você pode cancelar sua assinatura a qualquer momento.)'. Below this, a disclaimer states: 'Se você clicar em Avançar, significa que concorda com o contrato de serviços da Microsoft e com a política de privacidade e cookies.' At the bottom right, there are two buttons: 'Avançar' (Next) and 'Cancelar' (Cancel).

11. Criando sua conta. Aguarde.

⋮ Criando sua conta

12. Preencha os campos abaixo e clique em **Concluir**.



← Entrar no computador

Se você quer uma senha, escolha algo que você ache fácil de lembrar, mas que outras pessoas não possam descobrir facilmente.

Nome do usuário

Senha












Reinsirir senha

Dica sobre a senha

 [Concluir](#)

13. Agora sua máquina esta pronta para rodar.

Teclas de atalho

Símbolo gráfico	Ação	Descrição da função
	Fn + F1	Ativa o modo de suspensão.
	Fn + F2	Modo economia de energia. Diminui a velocidade do processador e do cooler para economizar energia e deixar o equipamento mais silencioso.
	Fn + F3	Modo LCD/CRT. Muda a modalidade do display na seguinte sequência: somente a tela do notebook → somente a tela externa → tela do notebook e tela externa simultaneamente.
	Fn + F4	WLAN. Liga e desliga o módulo WLAN.
OSD	Fn + F5	Apresenta na tela os ícones das teclas de atalho.
	Fn + F6	Touch Pad. Liga e desliga o Touch Pad. Quando o Touch Pad está desligado a seta do cursor fica travada na tela.
	Fn + F7	Webcam. Utilize para ligar e desligar a câmera embutida.
	Fn + F8	Silenciamento. Liga e desliga o som dos alto-falantes.
	Fn + F9	Volume -. Utilize para diminuir o nível de volume dos alto-falantes.
	Fn + F10	Volume +. Utilize para aumentar o nível de volume dos alto-falantes.
	Fn + F11	Brilho -. Diminui o brilho da tela.
	Fn + F12	Brilho +. Aumenta o brilho da tela.

NOTA:

Algumas das teclas acima podem não funcionar com o sistema operacional instalado.

Recuperação do Sistema Operacional

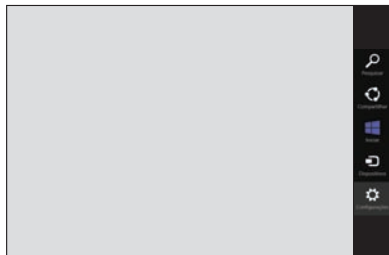
- Você deverá realizar os procedimentos descritos abaixo somente na ocorrência de problemas no sistema operacional.
- Faça os procedimentos de recuperação do sistema com o equipamento ligado na energia da rede elétrica.

Existem dois procedimentos para recuperação do sistema operacional: Refresh e Reset

REFRESH (Atualizar o PC)

Esta opção atualiza os arquivos do Windows preservando os dados do Usuário.

1. Abra a aba de ferramentas tocando com a seta do mouse no canto superior direito da tela.



2. Selecione o item **Configurações** para abrir a janela de ajustes. Selecione a opção **Mudar configurações do computador** e clique no botão **Geral**.

3. Faça a rolagem da tela na barra da direita para visualizar o item **Atualizar PC sem afetar arquivos**, clique na opção **Introdução** e siga as recomendações que aparecem na tela.
4. Inicia a restauração do sistema.
 - Este procedimento demora algum tempo.

RESET (Remover tudo e reinstalar o Windows)

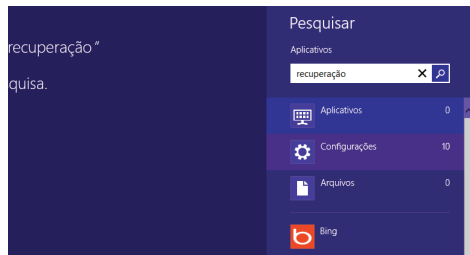
Esta opção apaga todos os dados do computador, inclusive o nome de Usuário inserido na tela de abertura.

1. Abra a aba de ferramentas tocando com a seta do mouse no canto superior direito da tela.
2. Selecione o item **Configurações** para abrir a janela de ajustes. Selecione a opção **Mudar configurações do computador** e clique no botão **Geral**.
3. Faça a rolagem na barra da direita para visualizar o item **Remover tudo e reinstalar o Windows**. Em seguida clique na opção **Introdução**.
4. Clique em **Avançar**.
5. Escolha uma das opções:
 - Apenas remover meus arquivos
 - Limpar completamente a unidade
 - A reinicialização nesta condição demora em torno de 8 a 10 horas.

Gravar uma mídia de recuperação do sistema operacional

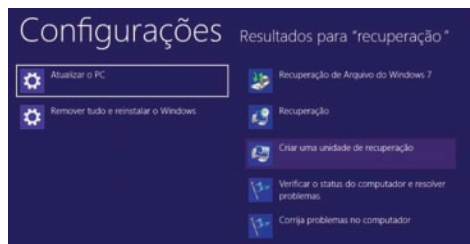
- **Necessário 8GB.**

1. Insira a mídia (pen-drive).
2. Na tela inicial, digite **Recuperação**.
3. Clique sobre o item **Configurações**.



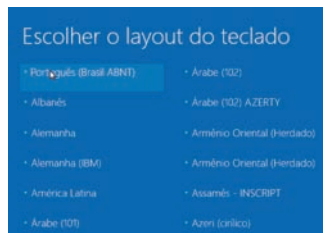
4. Clique na opção **Criar Unidade de Recuperação**.

- Siga os procedimentos que aparecem na tela.

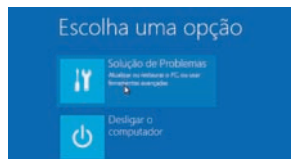


Recuperação do sistema operacional usando um pen-drive (não fornecido)

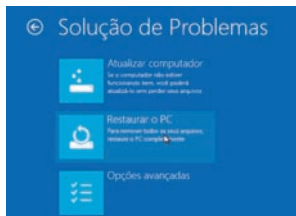
1. Ligue o computador e insira o pen-drive.
2. Aparecerá a tela para selecionar o idioma desejado. Escolha o idioma.



3. Clique sobre a janela **Solução de Problemas**.

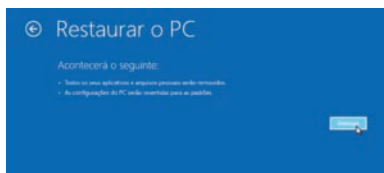


4. Selecione a opção **Restaurar PC**.



5. Clique sobre a janela **Avançar**.

- Todos os aplicativos e arquivos pessoais serão removidos.



6. Clique sobre a janela **Windows 8**.

7. Aguarde a restauração.

Reprodução de DVD



Se o seu equipamento não reproduzir DVD, será preciso instalar os codecs, para permitir a reprodução do conteúdo do DVD.

Para mais informações sobre os procedimentos para instalação de codecs, entre no site **www.cceinfo.com.br/codecs**

Especificações técnicas

Processador (*)	Intel®
Memória (*)	Suporta DDRIII, 2 Slots, expansível até 8GB
Unidade Óptica (*)	DVD-RW/CD-RW
Disco Rígido (*)	SATA
Tela (**)	14 polegadas WXGA LCD colorida (1366 x 768)
Áudio	Compatível com Azalia / alto-falantes estéreo / função mute / entrada para microfone (3.5mm) / saída para fones-de-ouvido (3.5mm)
Câmera (webcam)	embutida
Portas	Leitor de cartões de memória / 3 portas USB (Versão 2.0) / saída DB-15 para monitor externo / RJ-45 (ethernet), 1 Saída HDMI, 1 tomada para microfone, 1 tomada para fones de ouvido
Wireless LAN (**)	Padrão 802.11 b/g ou 802.11 n
Ethernet	10/100/1000Mbps onboard
Teclado	Português
Dispositivo Apontador	Touch pad com 2 botões
Dimensões em mm	L 345 x A 38 (com os pés de borracha) x P 238
Peso aproximado	2,2Kg (com bateria)
Sistema Operacional (*)	Windows
Adaptador AC	Free Voltage

(*) O processador, a capacidade de armazenamento do HD e da memória, o tipo de Unidade Óptica e o Sistema Operacional variam de acordo com o modelo de notebook adquirido e estão especificados em uma etiqueta na embalagem do produto.

(**) Conforme o modelo adquirido.

Projeto e especificações sujeitos a alterações sem aviso prévio.

O fabricante, por este certificado de garantia e através da Rede de Postos de Serviços Credenciados, compromete-se a prestar assistência técnica a este produto nos termos da legislação pertinente e nos limites aqui estabelecidos:

1. O Fabricante assegura ao comprador-consumidor deste produto, a garantia de 1 (um) ano contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ao primeiro comprador-consumidor. A presente garantia, ressalvadas as condições estabelecidas neste termo (item 7), sempre acompanhará o produto, valendo em qualquer um dos postos da rede autorizada pelo Fabricante.
2. O período de 1 ano de garantia é composto de:
 - * Garantia Legal de 90 dias, atendendo ao código do consumidor.
 - * Garantia Adicional de 275 dias.
3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, de acordo com o parecer do serviço autorizado do Fabricante apresentarem defeito técnico. Tal garantia, somente terá validade mediante apresentação da nota fiscal de compra e deste certificado de garantia ao posto autorizado. É imprescindível, para o atendimento gratuito, que o aparelho esteja dentro do prazo estipulado acima, e o número de série do produto corresponda obrigatoriamente ao número de série constante deste certificado.
4. Para o exercício da presente garantia, o comprador deverá se utilizar somente dos postos credenciados pelo Fabricante, ficando a cargo do comprador-consumidor todas as despesas e riscos de transporte do envio do produto ao posto credenciado, e da sua posterior retirada, não cabendo qualquer tipo de ressarcimento ou reembolso das despesas em questão por parte do Fabricante ou de seus prepostos. Este tipo de atendimento enquadra-se na condição “Balcão”, ou seja, os equipamentos são reparados nas instalações dos postos credenciados pelo Fabricante.
5. O posto autorizado poderá, quando necessário, substituir as peças defeituosas por peças idênticas ou similares, sempre mantendo e privilegiando a equivalência de qualidade e desempenho do equipamento. As peças retiradas do equipamento durante os reparos realizados na condição de garantia serão de propriedade do Fabricante.
6. Quanto aos programas (softwares):
 - * Os programas (softwares) fornecidos juntamente com o produto, já estão instalados em seu computador e, portanto, não é necessário efetuar a instalação de CD's.
 - * Se houver necessidade de instalar outros programas, o Fabricante sugere que pessoal qualificado realize a instalação do produto.
 - * Importante: Faça periodicamente backup (cópia de segurança) dos seus dados e arquivos pessoais, pois o Fabricante não se responsabiliza por danos e prejuízos causados por perda de informações decorrentes de falha nos dispositivos de armazenamento do equipamento coberto por esta garantia.
7. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
 - * Alteração das condições originais do produto.
 - * Instalação e utilização imprópria ou inadequada do produto, de acordo com os procedimentos descritos no Manual de Instruções que acompanha o equipamento.
 - * Má utilização ou desconfiguração proposital ou acidental dos

softwares que acompanham o produto, que demandem a reinstalação dos mesmos.

- * Instalação de softwares e programas específicos que alterem a configuração original do equipamento.
- * Danos decorrentes de má utilização do software.
- * Danos provocados por queda, batida, descarga elétrica, inundação, desabamento, fogo, descuido no manuseio e presença de líquidos no interior do equipamento.
- * Danos causados por enchente, terremoto, maresia, raio, vendaval e insetos.
- * Danos decorrentes de desgaste natural.
- * Danos provocados por umidade, exposição excessiva a luz solar e salinidade.
- * Por ter sido ligado a rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas de tensão.
- * Instalação por parte do usuário ou de empresas ou pessoas não credenciadas pelo Fabricante, de dispositivos, peças, equipamentos e acessórios que impeçam o perfeito funcionamento do equipamento.
- * Infecção causada pela introdução de vírus, mesmo que ela tenha ocorrido acidentalmente e sem o conhecimento do usuário.
- * Sinais de violações externas e rompimento dos lacres do produto.
- * Intervenção ou conserto realizado por pessoas ou empresas não credenciadas pelo Fabricante.
- * Se a etiqueta que contém o número de série do produto que está fixada no aparelho estiver adulterada, rasurada ou se foi removida.
- * Se a nota fiscal de compra apresentar adulterações e/ou rasuras.

8. Não estão cobertos pela garantia (ônus do consumidor): Serviços de instalação, limpeza e orientações de uso.

9. A presente garantia limita-se somente ao reparo do defeito apresentado ou à substituição da peça defeituosa. Na falta ou na impossibilidade de execução do reparo de acordo com os prazos estipulados na legislação em vigor, será cumprido o que esta determina.

10. Nenhuma outra garantia, implícita ou explícita, é dada ao comprador.

11. O fabricante não se responsabiliza por qualquer dano, perda, inconveniência ou prejuízo direto ou indireto que possa advir de uso ou inabilidade de se usarem os produtos cobertos por esta garantia.

12. O Fabricante estabelece o prazo de 30 dias (a ser contado a partir da data de emissão da nota fiscal de compra) para que seja reclamada qualquer eventual falta de componentes e/ou acessórios no equipamento adquirido.

“Importante”:

Para manter seu produto sempre original e com qualidade de funcionamento procure somente o serviço autorizado do Fabricante que dispõe de peças originais e mão-de-obra treinada. Havendo dúvida consulte a Central de Atendimento ao Consumidor.

SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

De segunda-feira a sexta-feira, das 08:00h às 18:00h, pelo telefone (0xx11) 2112-1001 para a cidade de São Paulo-SP e região da Grande São Paulo, e pelo telefone 0800-727-5665 para as demais localidades do Brasil.

CCE INOVA. CCE RESOLVE.

A CCE inova sempre, para deixar seus clientes ainda mais satisfeitos. Por isso, foi criado o CCE Resolve, serviço pioneiro no setor de eletrônicos e informática, que alia comodidade e praticidade no serviço de pós-venda.

Sempre que for necessário algum serviço de manutenção neste equipamento, e desde que dentro do prazo de garantia, bem como, obedecidas as condições estabelecidas no certificado de garantia do produto, você não precisará ir até uma rede autorizada para solicitar conserto.

Basta utilizar o CCE Resolve, um sistema prático e simples que através de um processo de monitoramento automatizado, irá resolver o seu problema. E o melhor de tudo, o serviço é gratuito.

Para utilizá-lo é muito fácil: basta entrar em contato com a central de atendimento CCE Resolve. Informe o produto, os dados que serão solicitados pelo atendente e qual o tipo de serviço que será necessário. O atendente emitirá uma solicitação e um número de protocolo que será utilizado para o

acompanhamento do processo.

Esse procedimento dura aproximadamente 10 dias úteis, do momento da abertura do chamado à entrega do produto devidamente reparado em sua residência.

Utilizamos como agente de transporte os Correios, classificados de 2 formas diferentes: nas localidades onde os correios disponibilizam a operação de logística reversa, disparamos a coleta na residência do cliente, e nas localidades onde esse serviço não é disponibilizado pelos Correios, utilizamos o sistema de postagem também através dos Correios. Você será informado através de SMS e e-mails as etapas do seu processo. Assim, você poderá acompanhar sua solicitação e ficará sabendo desde o recebimento de

sua chamada em nossa Central até o momento em que o produto for enviado aos correios.

Para que você receba toda essa comodidade, basta apenas discar para o nosso número. O restante, a CCE Resolve.



Central de atendimento CCE Resolve

2112-1001 (São Paulo - Capital)

0800-727-5665 (Demais localidades)

AMARCA DO BRASIL

cce
INFO

**PRODUZIDO NO
PÓLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

NÚMERO DE SÉRIE

SAC Serviço de Atendimento ao Consumidor

De segunda a sexta feira, das 8:00h às 18:00h, pelos telefones:

(0xx11) 2112-1001

na cidade de São Paulo e Grande São Paulo

0800-727-5665

nas demais localidades do Brasil

Visite nosso site: www.cceinfo.com.br