SAMSUNG

SM-G130M/DS
SM-G130M

Manual do usuário

Português (BR). 06/2014. Rev.1.0

http://www.samsung.com.br

Índice

Leia-me primeiro

Primeiros Passos

6 Layout do aparelho
8 Usar o cartão microSIM ou USIM e a bateria
14 Usar um cartão de memória
16 Ligar ou desligar seu telefone
16 Bloquear ou desbloquear a tela

Informações básicas

17 Utilizar o touch screen
20 Layout da Tela inicial
23 Painel de notificações
24 Abrir aplicações
25 Instalar ou desinstalar aplicações
26 Inserir texto
28 Captura de tela
28 Meus Arquivos
29 Ver informações da ajuda

Conexões de rede

30 Dados móveis
30 Wi-Fi
31 Ancoragem e Roteador Wi-Fi
33 Internet

Personalizando

35 Gerenciar a Tela inicial e a Tela de aplicações
37 Configurar papéis de parede e toques
38 Alterar o método de bloqueio de tela
39 Transferir dados de seu aparelho anterior
39 Configurar contas

Telefone

40 Efetuar chamadas
43 Recebimento de chamadas
43 Opções durante chamadas

Contatos

45 Adicionar contatos
45 Gerenciar contatos

Mensagens e E-mail

48 Mensagens
50 E-mail

Câmera

53 Disparo básico
54 Modos de disparo
55 Configurações da câmera

Galeria

56 Ver imagens ou vídeos

Multimídia

58 Vídeo

Aplicações e funções úteis

59 S Planner
61 Calculadora
61 ChatON
62 Relógio
64 Downloads
64 Games
64 Notas
66 Rádio
67 Gravador de Voz
68 Aplicações Google

Conectar-se a outros dispositivos

70 Bluetooth
71 Wi-Fi Direct
73 Impressão

Gerenciador de aplicações e dados

74 Atualizar o telefone
74 Transferir arquivos entre o dispositivo e um computador
75 Cópia de segurança e restauração de dados
76 Restaurar padrão de fábrica

Configurações

77 Sobre as Configurações
77 CONEXÕES SEM FIO E REDES
80 Dispositivo
84 PESSOAL
88 CONTAS
88 SISTEMA

Acessibilidade

90 Sobre Acessibilidade
90 Configurar o atalho de acessibilidade
91 Retorno de voz (TalkBack)
98 Alterar o tamanho da fonte
98 Ampliar a tela
99 Desligar todos os sons
99 Áudio mono
99 Configurar opções do atraso do manter pressionado
100 Controle de interação
100 Girar tela automaticamente
100 Duração da luz de fundo
101 Atender ou encerrar chamadas
101 Usar outras funções úteis

Solução de problemas

Leia-me primeiro

Por favor, leia este manual antes de utilizar seu telefone de forma a garantir um uso seguro e correto.

- As descrições nesse manual são baseadas nas configurações padrão do telefone.
- Alguns conteúdos podem estar diferentes em seu dispositivo dependendo da região, provedor de serviços ou software do dispositivo.
- Conteúdos (de alta qualidade) que requerem altos usos do CPU e da memória RAM irão afetar o desempenho geral do aparelho. Aplicações relacionadas ao conteúdo podem não funcionar adequadamente dependendo das especificações do aparelho e do ambiente em que é utilizado.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento causados por aplicações de qualquer outro fornecedor diferente da Samsung.
- A Samsung não é responsável por problemas no funcionamento ou incompatibilidades causados por edição do usuário das configurações no sistema operacional do software. Tentar personalizar o sistema operacional pode fazer com que seu telefone ou aplicações não funcionem de forma adequada.
- Softwares, fontes de som, papéis de parede, imagens e outras mídias fornecidas com este aparelho estão licenciados para uso limitado. Extrair e utilizar estes materiais para comercialização ou outros propósitos são infrações à lei dos direitos autorais. Os usuários são inteiramente responsáveis pelo uso ilegal de mídia.
- Podem existir cobranças adicionais de acesso referentes à transmissão de dados, tais como mensagens, transferências e downloads, sincronização automática ou utilização de serviços de localização dependendo do seu plano de dados. Para grandes transferências de dados, é recomendável utilizar a função Wi-Fi.
- Aplicações padrões que vão instaladas no aparelho estão sujeitas a atualizações e podem deixar de ser suportadas sem aviso prévio. Se você tiver dúvidas sobre uma aplicação fornecida com o aparelho, contate o atendimento ao cliente Samsung. Para aplicações instaladas pelo usuário contate as operadoras de serviço.
- Alterar o sistema operacional do aparelho ou instalar softwares de fontes não oficiais pode resultar em mau funcionamento do aparelho e corrupção ou perda de dados. Essas ações são violações do seu contrato de licença Samsung e irá anular sua garantia.
- As funções suportadas podem ser diferentes ou possuir nomes diferentes dependendo do modelo de seu aparelho: um ou dois cartões SIM.

Ícones de instrução

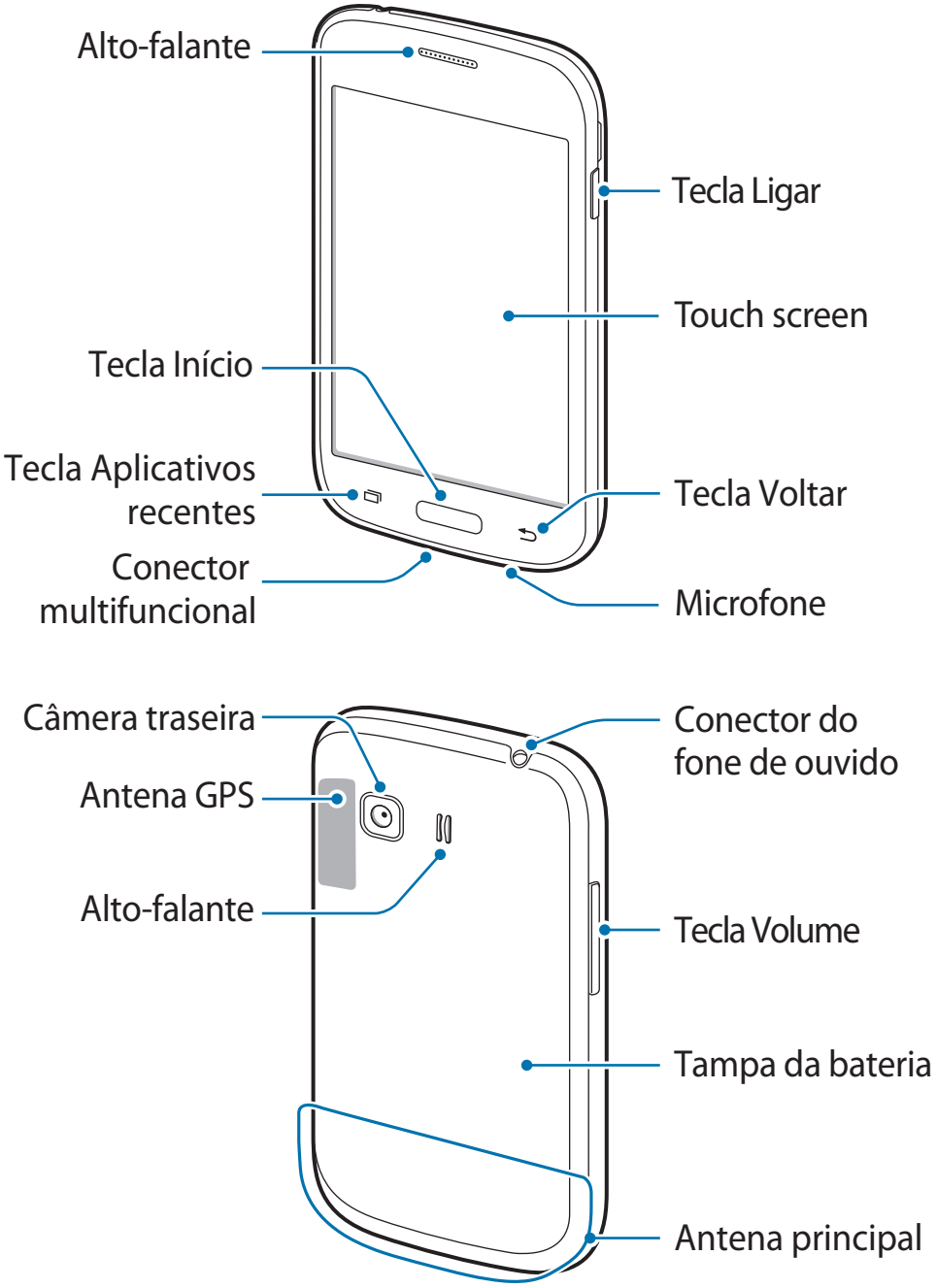
Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.

Atenção: situações que podem danificar seu telefone ou outro equipamento.

Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

Primeiros Passos

Layout do aparelho



- Não cubra a área da antena com suas mãos ou outros objetos. Isto pode causar problemas de conectividade ou esgotar a bateria.
- Não utilize o protetor de tela. Isso gera mau funcionamento do sensor.
- Não permita que a água entre em contato com o touch screen. A tela de seu aparelho pode ter mau funcionamento quando exposta a condições úmidas ou à água.

Teclas

Tecla	Função
Ligar	• Mantenha pressionada para ligar ou desligar o telefone. • Pressione para ativar ou bloquear a tela.
Aplicações recentes	• Toque para abrir a lista de aplicações recentes. • Mantenha pressionado para acessar opções adicionais para a tela atual.
Início	• Pressione para ativar a tela enquanto estiver bloqueada. • Pressione para retornar à Tela inicial. • Mantenha pressionado para iniciar o **Google**.
Voltar	• Toque para retornar à tela anterior.
Volume	• Pressione para ajustar o volume do aparelho.

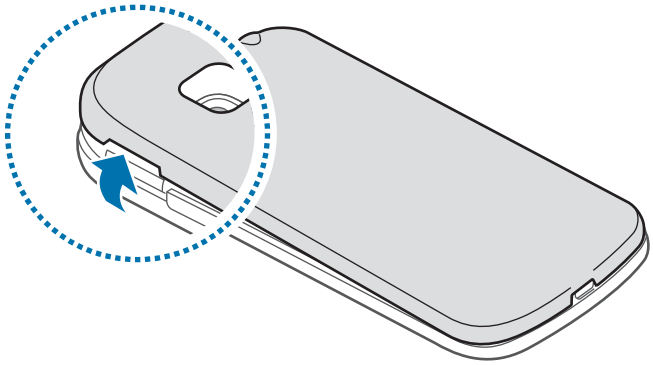
Usar o cartão microSIM ou USIM e a bateria

Instalando o cartão microSIM ou USIM e a bateria

Insira o chip fornecido pela sua operadora de serviços e a bateria fornecida.

Somente cartões micro SIM funcionam no aparelho.

1 Remova a tampa da bateria.

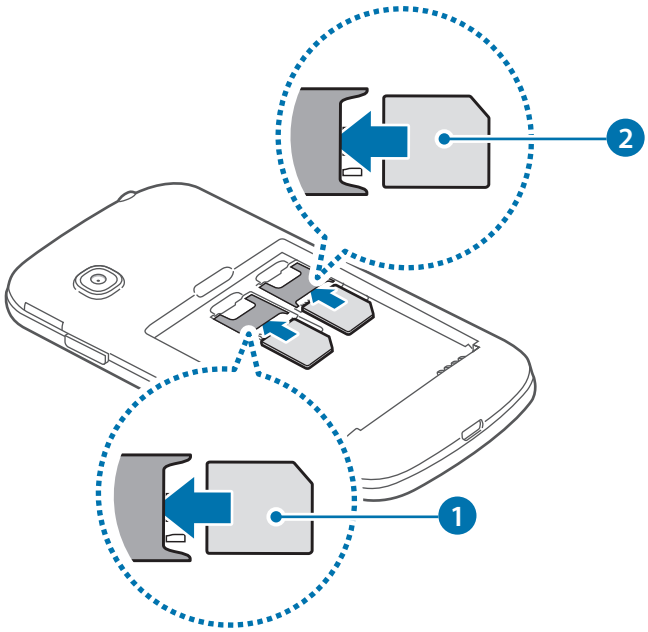


Tenha cuidado para não ferir suas unhas ao remover a tampa da bateria.

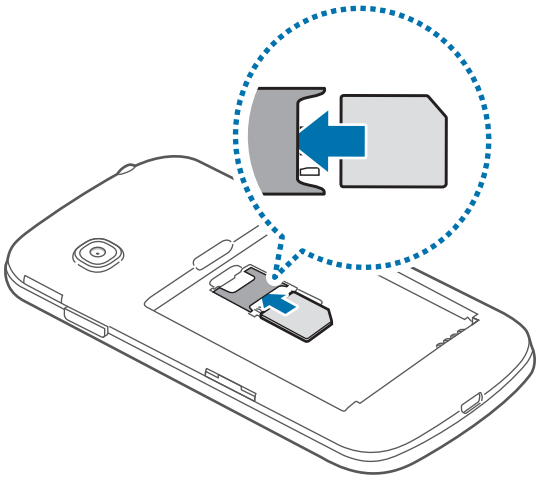
Não entorte ou torça a tampa da bateria excessivamente. Fazendo isso poderá danificar a tampa da bateria.

2 ► **Modelos Dual SIM**: insira o cartão microSIM ou USIM no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

Insira o cartão microSIM ou USIM primário no compartimento do cartão microSIM 1 (**1**) e o cartão microSIM ou USIM secundário no compartimento do cartão microSIM 2 (**2**).

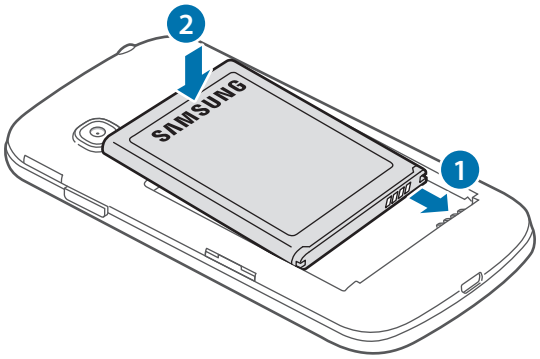


► **Modelos Single SIM**: insira o cartão microSIM ou USIM no telefone com os contatos dourados voltados para baixo.

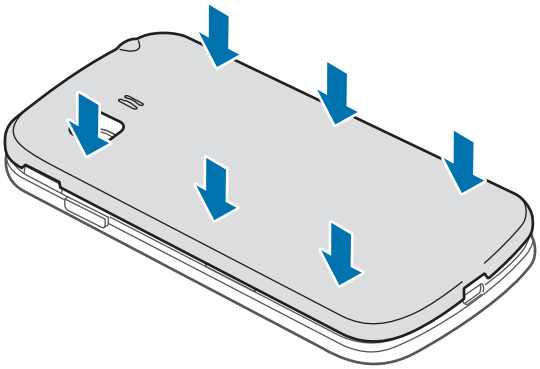


- Não insira o cartão de memória no compartimento do cartão microSIM. Se, por acaso, um cartão de memória ficar preso no compartimento do cartão microSIM, leve o telefone a uma Autorizada Samsung para remover o cartão de memória.
- Tenha cuidado para não perder ou deixar terceiros utilizarem o cartão microSIM ou USIM. A Samsung não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniências causados por perdas ou cartões roubados.

3 Insira a bateria.



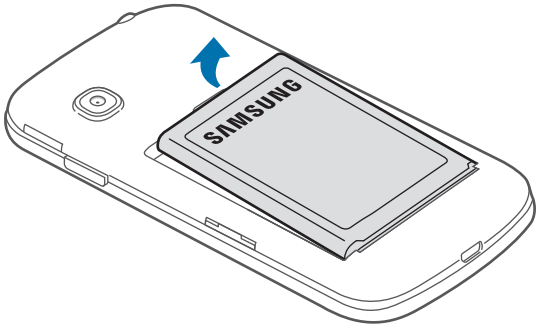
4 Recoloque a tampa da bateria.



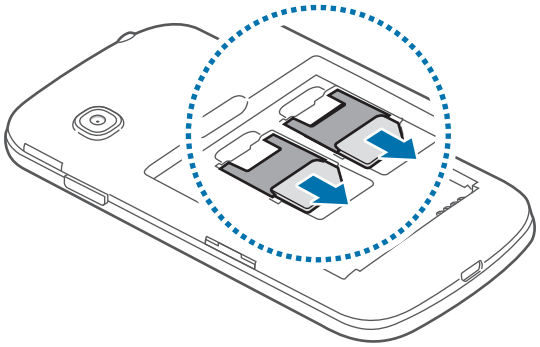
Removendo o chip e a bateria

1 Remova a tampa da bateria.

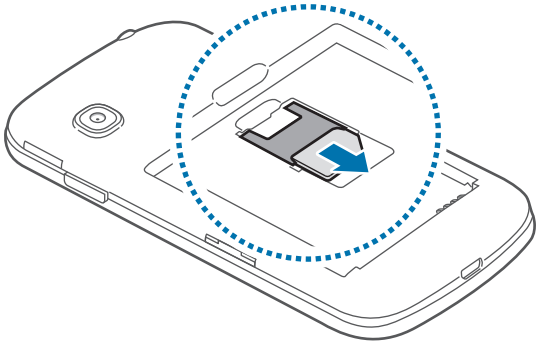
2 Retire a bateria.



3 ► **Modelos Dual SIM**: retire o cartão microSIM ou USIM.



► **Modelos Single SIM**: retire o cartão microSIM ou USIM.



Usar dois cartões SIM ou USIM (modelos dual SIM)

Se inserir dois cartões microSIM ou USIM, você poderá ter dois números de telefone ou operadoras de serviços em um único aparelho.

Ativar cartões microSIM ou USIM

Na tela inicial, toque em ⋮⋮⋮ → **Config.** → **Gerenciador de cartão SIM**. Toque em um ou ambos seletores dos cartões SIM ou USIM para ativá-los.

Se ambos os cartões estiverem ativos, você poderá receber ligações e mensagens em cada cartão. Entretanto, se você estiver em uma ligação usando um cartão, o outro cartão não poderá ser usado para receber novas chamadas.

Alterar o nome e o ícone exibidos para os cartões microSIM ou USIM

Na tela inicial, toque em ⋮⋮⋮ → **Config.** → **Gerenciador de cartão SIM**. Selecione um chip e toque em **Registrar nome** ou **Selecionar ícone**. Defina um nome e um ícone para cada chip.

Alternar cartões

Quando dois cartões microSIM ou USIM estão ativos, os ícones de seleção de cartões aparecem na área de trabalho do painel de notificações. Abra o painel de notificações e depois selecione um cartão.

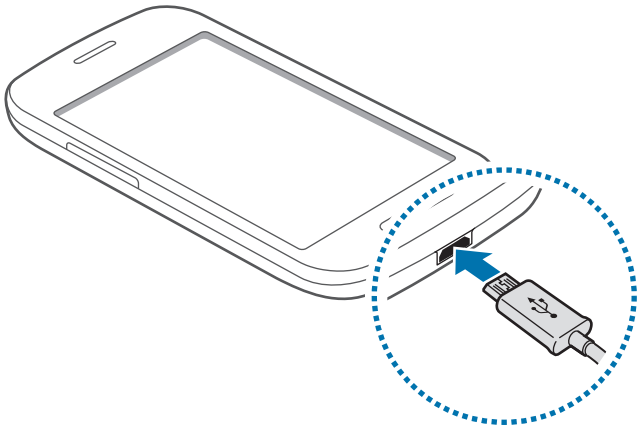
Carregar a bateria

Use o carregador para carregar a bateria antes de usar o telefone pela primeira vez. Também é possível utilizar um computador para carregar a bateria ao conectá-los via cabo USB.

Utilize somente os carregadores, baterias e cabos aprovados pela Samsung. Utilizar carregadores ou cabos não autorizados pode causar estouro na bateria ou danificar seu telefone.

- Quando o nível da bateria estiver fraco, o ícone da bateria aparece vazio.
- Se a bateria estiver completamente descarregada, você não conseguirá ligar o aparelho, mesmo que o carregador de bateria esteja conectado. Espere a bateria descarregada carregar por alguns minutos antes de tentar ligar o aparelho.
- Se utilizar várias aplicações ao mesmo tempo, tais como aplicações de rede ou aplicações que precisem de conexão a outro dispositivo, a bateria descarregará rapidamente. Para evitar desconectar da rede ou esgotar a bateria durante uma transferência de dados, sempre use essas aplicações depois de carregar completamente a bateria.

Conecte a pequena extremidade do carregador no conector do carregador de bateria do aparelho e, em seguida, conecte a extremidade grande do carregador em uma tomada.



Conectar o carregador incorretamente pode causar sérios danos ao telefone. Qualquer dano causado por mau uso não é coberto pela garantia.

- O telefone pode ser utilizado enquanto carrega, porém pode levar mais tempo para carregar a bateria completamente.
- Se o aparelho receber uma fonte de alimentação instável enquanto carrega, o touch screen pode não funcionar. Se isto acontecer, desconecte o carregador.
- O aparelho pode se aquecer enquanto carrega. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone. Se a bateria aquecer mais do que o normal, o carregador pode parar de funcionar.
- Se o seu telefone não carregar adequadamente, leve-o a uma Autorizada Samsung.

Desconecte o aparelho do carregador depois que ele estiver completamente carregado. Primeiro tire o conector do carregador de bateria do aparelho e depois desconecte da tomada.

Não retire a bateria enquanto o aparelho estiver conectado ao carregador de bateria. Isso pode causar danos ao telefone.

Para economizar energia, retire o carregador quando não estiver em uso. O carregador não possui um botão Liga/Desliga, então você deve retirá-lo da tomada para evitar desperdício de energia. O carregador deve permanecer na tomada somente enquanto estiver em uso.

Reduzir o consumo da bateria

Seu telefone oferece opções que ajudam a economizar a energia da bateria. Ao personalizar essas opções e desativar funções de plano de fundo, você pode utilizar o telefone por mais tempo entre carregamentos:

- Quando não estiver utilizando o telefone, altere para o modo de bloqueio ao pressionar a tecla Ligar/Desligar.
- Feche aplicações desnecessárias com o gerenciador de tarefas.
- Desative a função Bluetooth.
- Desative a função Wi-Fi.
- Desative a sincronização automática das aplicações.
- Diminua o tempo da luz de fundo.
- Diminua o brilho da tela.

Usar um cartão de memória

Instalar um cartão de memória

Seu telefone aceita cartões de memória com capacidade máxima de 32 GB. Dependendo do fabricante e do tipo do cartão, alguns cartões de memória podem não ser compatíveis com seu telefone.

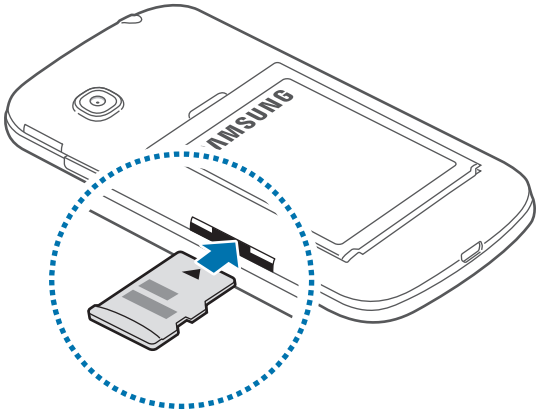
- Utilizar um cartão de memória incompatível pode danificar o aparelho ou o cartão de memória ou corromper dados armazenados no cartão de memória.
- Tenha cuidado ao inserir o cartão de memória com o lado correto para cima.

- Seu telefone suporta estrutura de arquivo FAT para cartões de memória. Ao inserir um cartão com uma estrutura de arquivo diferente, seu telefone irá solicitar que o cartão seja formatado.
- Excluir e gravar frequentemente diminuirá o tempo de vida útil do cartão de memória.
- Ao inserir um cartão de memória em seu dispositivo, o diretório do cartão de memória será exibido na pasta **Meus Arq.** → **Todos** → **SD card**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Insira um cartão de memória com os contatos dourados virados para baixo.

3 Empurre o cartão para dentro do compartimento até que ele trave no local.



4 Recoloque a tampa da bateria.

Remover o cartão de memória

Antes de remover o cartão de memória, primeiro desinstale para a remoção segura. Na tela inicial, toque em ⋮⋮⋮ → **Config.** → **Armazenamento** → **Remover o cartão SD**.

1 Remova a tampa da bateria.

2 Empurre o cartão de memória gentilmente até ele se desconectar do telefone e depois retire-o.

3 Recoloque a tampa da bateria.

Não remova um cartão de memória enquanto o telefone transfere ou acessa informações. Ao fazer isso, dados podem ser perdidos ou corrompidos ou danificar o cartão de memória ou telefone. A Samsung não se responsabiliza por perdas causadas por mau uso de cartões de memória danificados, incluindo perda de dados.

Formatar o cartão de memória

Formatar o cartão de memória em um computador pode causar incompatibilidade com seu telefone. Formate o cartão de memória apenas no telefone.

Na tela inicial, toque em ⋮⋮⋮ → **Config.** → **Armazenamento** → **Formatar cartão SD** → **Formatar o cartão SD** → **Apagar tudo**.

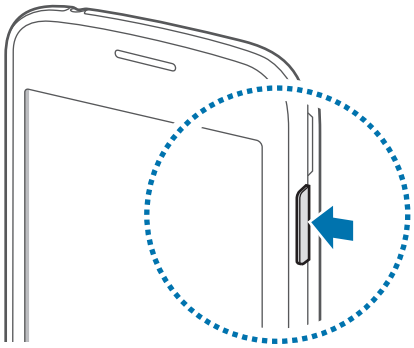
Antes de formatar o cartão de memória, não se esqueça de fazer uma cópia de todos os dados importantes armazenados em seu telefone. A garantia do fabricante não cobre perda de dados em virtude de ações de usuários.

Ligar ou desligar seu telefone

Mantenha pressionada a tecla Ligar por alguns segundos para ligar o aparelho.

Se estiver ligando seu aparelho pela primeira vez, siga as instruções na tela para configurar seu aparelho.

Para desligar o aparelho, mantenha a tecla Ligar/Desligar pressionada e, em seguida, toque em **Desligar**.

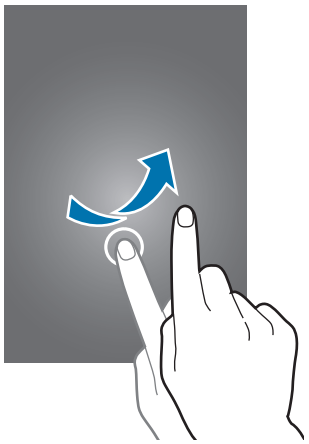


Siga todos os avisos e instruções recomendadas pelo pessoal autorizado em áreas onde dispositivos sem fio são proibidos, tais como aviões e hospitais.

Bloquear ou desbloquear a tela

Pressionar o botão Ligar/Desligar desativa a tela e a bloqueia. A tela desativa e bloqueia automaticamente se o aparelho não for usado por um período de tempo específico.

Para desbloquear o telefone, pressione a tecla Ligar/Desligar ou a tecla Início e deslize seu dedo em qualquer direção dentro da área de desbloquear.



Você pode alterar o código de bloqueio para bloquear o aparelho.

Informações básicas

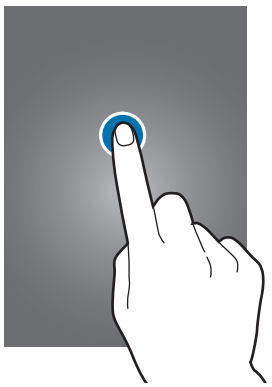
Utilizar o touch screen

- Não permita que a tela entre em contato com outros dispositivos elétricos. Descargas eletrostáticas podem causar mau funcionamento da tela.
- Para evitar danos ao touch screen, não o toque com nenhum instrumento afiado e não aplique pressão excessiva com a ponta de seus dedos.

- O telefone pode não reconhecer seus gestos se você executá-los muito longe do telefone ou ao usar acessórios de cores escuras, como luvas.
- Deixar o touch screen ativo por longos períodos de tempo pode resultar em falhas na imagem (imagem desvanecendo na tela) ou imagem fantasma. Desative o touch screen quando não estiver utilizando o aparelho.
- Recomenda-se utilizar os dedos para utilizar a tela touch screen.

Tocar

Para abrir uma aplicação, para selecionar um item do menu,para pressionar uma tecla na tela ou para inserir um caractere utilizando o teclado na tela, toque-a com um dedo.

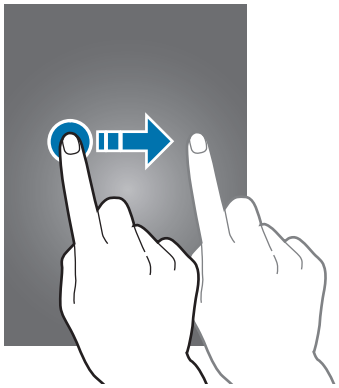


Manter pressionado

Mantenha um item pressionado por mais de 2 segundos para acessar as opções disponíveis.

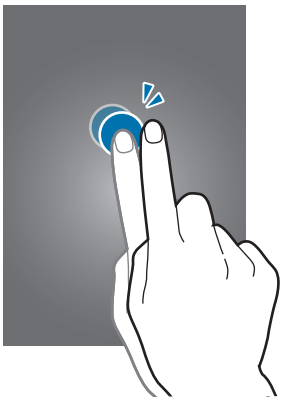
Arrastar

Para mover um item, mantenha-o pressionado e arraste-o para a posição desejada.



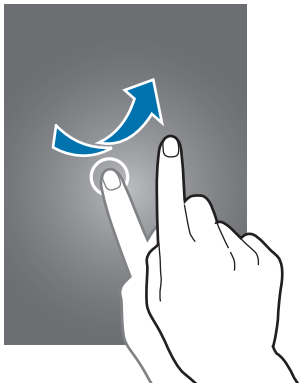
Tocar duas vezes

Toque duas vezes em uma página da internet ou imagem para aumentar o zoom. Toque duas vezes novamente para retornar.



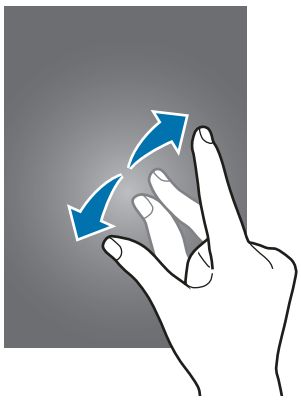
Deslizar

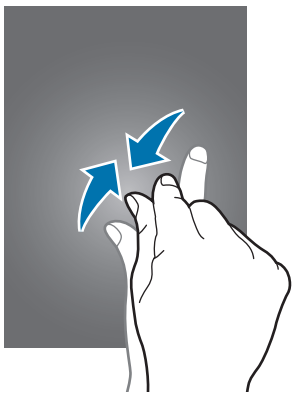
Deslize para a esquerda ou para a direita na Tela inicial ou na Tela de aplicações para visualizar outro painel. Deslize para cima ou para baixo para percorrer em uma página da internet ou em uma lista de itens como a de contatos.



Afastar e juntar

Afaste dois dedos em uma página da internet, mapa ou imagem para aumentá-la. Junte seus dedos para diminuir o zoom.



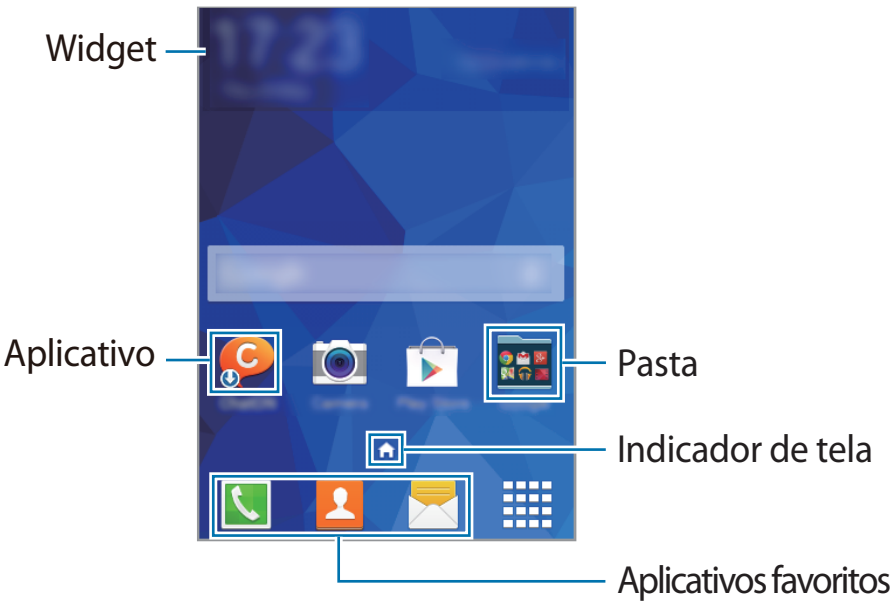


Layout da Tela inicial

Tela inicial

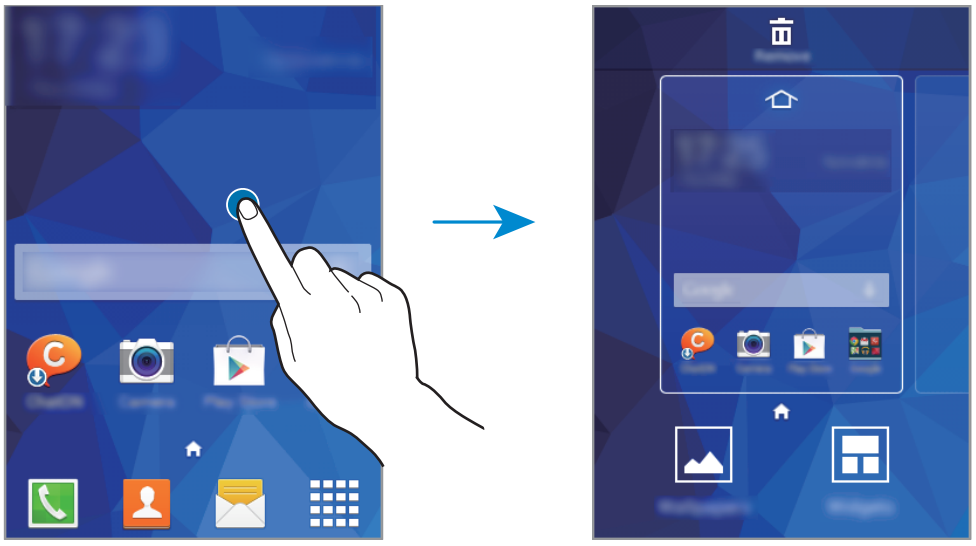
A Tela inicial é o ponto inicial para acessar todas as funções do telefone. Ela exibe ícones indicadores, widgets, atalhos para aplicações e mais. Widgets são pequenas aplicações que iniciam funções de aplicações específicas que fornecem informações e acesso conveniente na sua Tela inicial.

Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior da tela.



Opções da Tela inicial

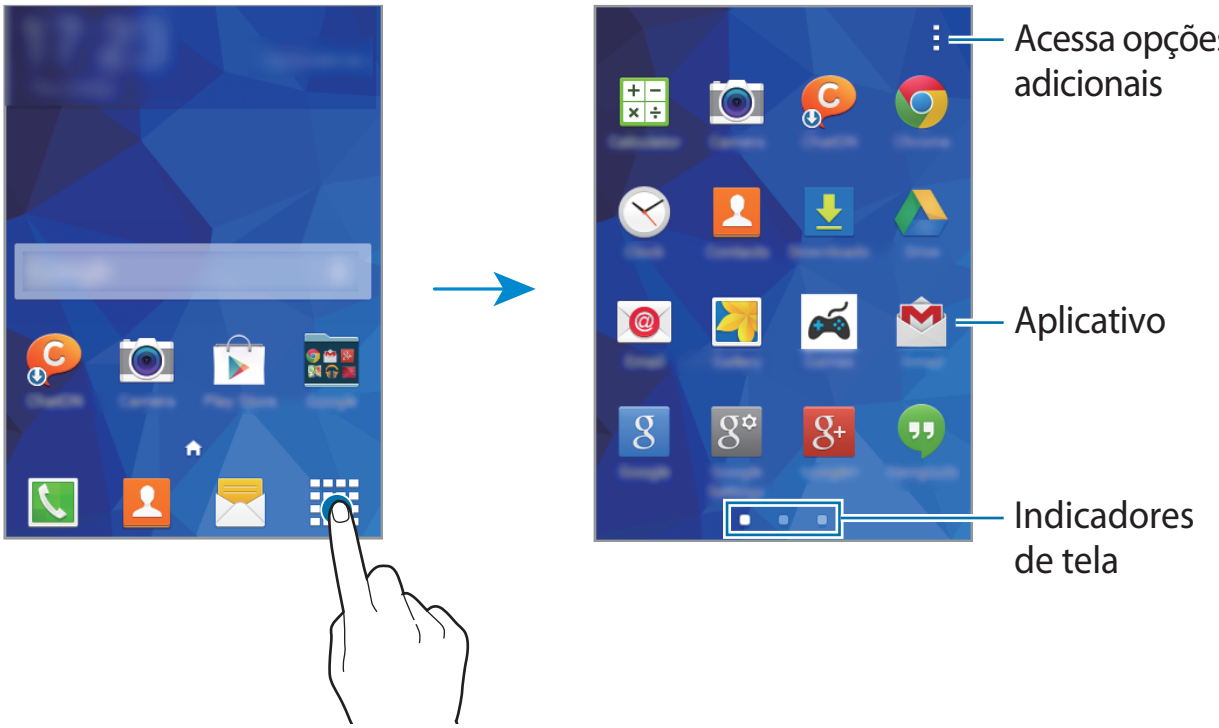
Na Tela inicial, mantenha uma área vazia pressionada ou junte seus dedos na tela para acessar as opções disponíveis.



Tela de aplicações

A Tela de aplicações exibe ícones para todas as aplicações incluindo quaisquer novas aplicações instaladas.

Na Tela inicial, toque em para abrir a Tela de aplicações. Para ver outros painéis, percorra para a esquerda ou para a direita ou selecione um indicador de tela na parte inferior da tela.



Ícones indicadores

Os ícones indicadores aparecerão na barra de status no topo da tela. Os ícones listados na tabela abaixo são os mais comuns.

A barra de status poderá não aparecer no topo da tela em algumas aplicações. Para exibir a barra de status, deslize para baixo no topo da tela.

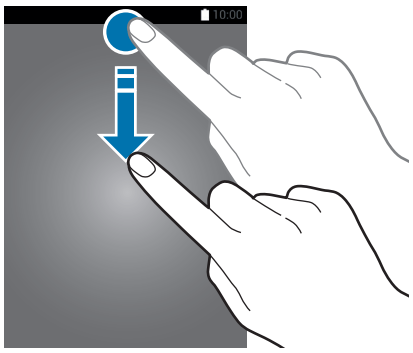
Ícone	Significado
	Sem sinal
	Intensidade do sinal
1 / 2	Cartão microSIM ou USIM em uso (modelos dual SIM)
R	Roaming (fora de área)
G	Rede GPRS conectada
E	Rede EDGE conectada
3G	Rede UMTS conectada
H	Rede HSDPA conectada
H+	Rede HSPA+ conectada
	Wi-Fi conectado
	Função Bluetooth ativada
	GPS ativado
	Chamada em andamento
	Chamada perdida
	Sincronizado com a web
	Conectado ao computador
	Nenhum cartão microSIM ou USIM inserido
	Novas mensagens de texto ou multimídia
	Alarme ativado
	Modo silencioso ativado
	Modo vibrar ativado
	Modo Offline ativado
	Erro ocorrido ou cuidado necessário
	Nível de energia da bateria

Painel de notificações

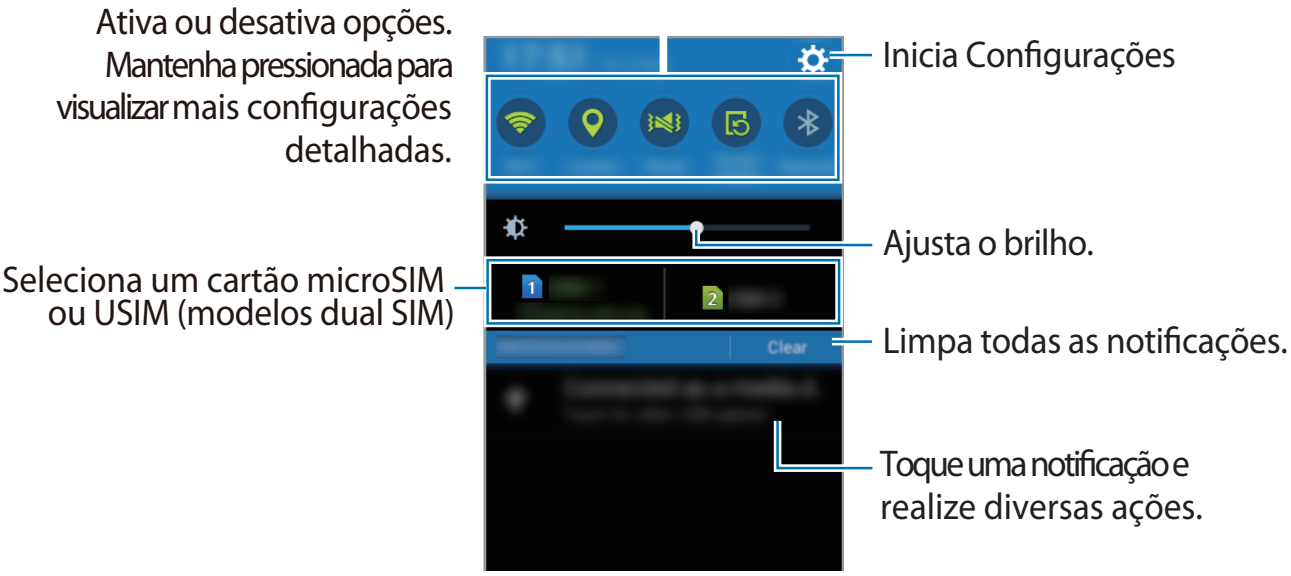
Sobre o painel de notificações

Ao receber novas notificações, como mensagens ou chamadas perdidas, ícones indicadores aparecerão na barra de status. Para saber mais informações sobre os ícones, abra o painel de notificações e visualize os detalhes.

Para abrir o painel de notificações: deslize a barra de status para baixo. Para fechar o painel de notificações: deslize para cima a barra que está na parte inferior da tela.



Você poderá usar as seguintes funções no painel de notificações.



Usar o painel de configuração rápida

Você pode ativar ou desativar algumas funções no painel de notificações. Toque nas seguintes opções para ativá-las ou desativá-las. Você pode visualizar mais configurações detalhadas se manter um botão pressionado.

- **Wi-Fi**: ativa ou desativa a função Wi-Fi.
- **Local:** ativa ou desativa a função GPS.
- **Som** / **Vibrar** / **Silenciar**: selecione um modo de som.
- **Rotação de tela**: permite ou impede a interface de rotacionar ao girar o aparelho.

Algumas aplicações não permitem a rotação da tela.

- **Bluetooth**: ativa ou desativa a função Bluetooth.
- **Dados móveis**: ativa ou desativa a conexão de dados.
- **Ponto acesso móveis**: ativa ou desativa a função Roteador Wi-Fi.
- **Sincron.**: ao ativar essa função, o aparelho sincroniza aplicações automaticamente, como calendário ou e-mail.
- **Modo Offline**: ativa ou desativa o modo offline.

Abrir aplicações

Na Tela inicial ou na Tela de aplicações, selecione um ícone de aplicação para abri-lo.

Para abrir a lista de aplicações recém utilizadas, toque em e selecione uma aplicação para abrir.

Fechar uma aplicação

Toque em → e depois toque em **Encerrar** ao lado da aplicação para fechá-la. Para fechar todas as aplicações em execução, selecione **Encerrar tudo.** Ou toque em → .

Instalar ou desinstalar aplicações

Samsung Apps

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.

Toque em **Samsung Apps** na Tela de aplicações.

Esta função pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Instalar aplicações

Pesquise aplicações por categoria ou toque em para pesquisar por uma palavra chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações sobre ela. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **Grátis**. Para comprar e baixar aplicações que são pagas, toque no botão que aparece o preço da aplicação.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

Play Store

Use essa aplicação para comprar e baixar aplicações.

Toque em **Play Store** na Tela de aplicações.

Instalar aplicações

Pesquise aplicações por categoria ou toque em para pesquisar por uma palavra chave.

Selecione uma aplicação para visualizar informações sobre ela. Para baixar aplicações gratuitas, toque em **INSTALAR**. Para comprar e baixar aplicações que são pagas, selecione o preço e siga as instruções na tela.

Para alterar as configurações de atualização automática, toque em → **Configurações** → **Atualizar aplicativos automaticamente** e depois selecione uma opção.

Gerenciar aplicações

Desinstalar ou desativar aplicativos

Para desativar aplicações padrão, na Tela de aplicações toque em ⋮ → **Desinstalar/desat.** ⊖ aparecerá na aplicação que você pode desativar. Selecione uma aplicação e toque em **OK**.

Para desinstalar aplicações baixadas, na Tela de aplicações, toque em ⋮ → **Aplicativos baixa.** → ⋮ → **Desinstalar**. Ou na Tela de aplicações toque em **Configurações** → **Gerenciador de aplicações**, selecione uma aplicação e depois toque em **Desinstalar**.

Ativar aplicativos

Na Tela de aplicações toque em ⋮ → **Exibir aplic. desat.**, selecione aplicações e depois toque em **OK**. Ou na Tela de aplicações toque em **Configurações** → **Gerenciador de aplicações**, percorra até **DESATIVADO**, selecione uma aplicação e depois toque em **Ativar**.

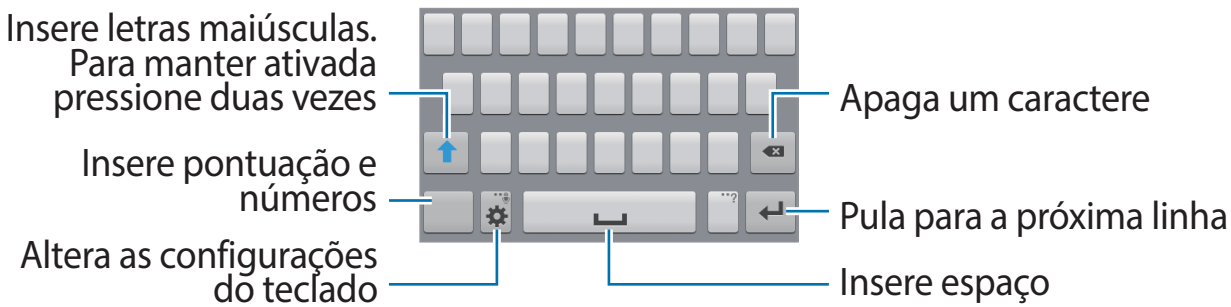
- Ocultar aplicações: oculta aplicações somente na Tela de aplicações. Você pode continuar a utilizar aplicações ocultas.
- Desativar aplicações: desativa aplicações padrão selecionadas que não podem ser desinstaladas do aparelho. Você não poderá usar aplicações desativadas.
- Desinstalar aplicações: desinstalar aplicações baixadas.

Inserir texto

Layout do teclado

Um teclado aparecerá automaticamente quando você inserir texto para enviar mensagens, criar notas e mais.

A entrada de texto não é suportada em alguns idiomas. Para inserir texto, você deve alterar o idioma de entrada para um dos idiomas suportados.



Alterar o idioma de entrada

Toque em ⚙ → **Selecionar os idiomas de entrada** e depois selecione os idiomas para utilizar. Se selecionou dois ou mais idiomas, você poderá alterar os idiomas ao deslizar a barra de espaço para a esquerda ou para a direita.

Alterar o layout do teclado

Toque em ⚙, selecione um idioma em **IDIOMAS INSERIDOS** e depois selecione um layout de teclado para usar.

No **Teclado 3x4**, uma tecla tem três ou quatro caracteres. Para inserir um caractere, toque na tecla correspondente repetidamente até que o caractere desejado apareça.

Usar as funções adicionais do teclado

Mantenha o ícone ⚙ pressionado para usar várias funções. Outros ícones podem aparecer ao invés do ícone ⚙ dependendo da última função que foi utilizada.

- 🎤 : insere texto por voz.

- 📋 : adiciona um item na área de transferência.
- ⚙ : altera o tipo de teclado

Copiar e colar

1 Mantenha pressionado um texto.

2 Arraste ou para selecionar o texto desejado ou toque em **Selecion...** para selecionar todo o texto.

3 Toque em **Copiar** ou **Cortar**. O texto selecionado é copiado para a área de transferência.

4 Posicione o cursor onde o texto será inserido e depois toque em → **Colar**. Para colar o texto que você copiou anteriormente, toque em → **Área de t...** e selecione o texto.

Captura de tela

Captura uma tela enquanto usa o aparelho.

Mantenha pressionada a Tecla inicial e no botão Ligar/Desligar simultaneamente. A captura de tela é salva em **Galeria** → ☰ → **Álbuns** → na pasta **Screenshots**. Depois de capturar uma tela, você pode editar a imagem e compartilhá-la.

Meus Arquivos

Sobre Meus Arquivos

Use essa aplicação para acessar vários arquivos armazenados no aparelho ou em outros locais, como serviços de armazenamento em nuvem.

Toque em **Meus Arq.** na Tela de aplicações.

Visualizar arquivos

Toque em **Meus Arq.** na Tela de aplicações.

Selecione uma pasta para abri-la. Para subir um nível no diretório, toque em <. Para voltar a tela principal do Meus Arquivos, toque em ⌂.

Selecione uma pasta, toque em ⋮ e depois use uma das seguintes opções:

- **Selecionar item**: seleciona arquivos ou pastas para executar alguma das opções.
- **Criar pasta**: cria uma pasta.
- **Ver como**: altera o modo de visualização.
- **Ordenar por**: organiza arquivos ou pastas.
- **Adicionar atalho**: adiciona um atalho à uma pasta na tela principal do Meus Arquivos ou à Tela principal.
- **Configurações**: altera as configurações do gerenciador de arquivos.

Mantenha pressionado um arquivo ou pasta e depois use uma das seguintes opções:

- : compartilha arquivos.
- : apaga arquivos ou pastas.
- ⋮ → **Mover**: move arquivos ou pastas para outra pasta.
- ⋮ → **Copiar**: copia arquivos ou pastas para outra pasta.
- ⋮ → **Renomear**: renomeia um arquivo ou pasta.
- ⋮ → **Compactar**: comprime arquivos ou pastas para criar um arquivo zip.
- ⋮ → **Detalhes**: exibe detalhes de arquivos ou pastas.

Ver informações da ajuda

Para acessar informações de ajuda para uma aplicação enquanto a utiliza, toque em ⋮ → **Ajuda**.

Algumas aplicações podem não incluir informações da ajuda.

Conexões de rede

Dados móveis

Conecte o dispositivo a uma rede móvel para usar a internet ou compartilhe arquivos de mídia com outros dispositivos.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Uso de dados** e depois marque **Dados móveis**. Ou abra o painel de notificações e toque em **Dados móveis** para ativá-lo.

Wi-Fi

Conecte o dispositivo a uma rede Wi-Fi para usar a internet ou compartilhe arquivos de mídia com outros dispositivos.

Desative o Wi-Fi para economizar a bateria quando não estiver utilizando-o.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi**, e depois deslize o seletor **Wi-Fi** para a direita para ativá-lo.

2 Selecione uma rede da lista de redes Wi-Fi detectadas. As redes que solicitam uma senha aparecem com um ícone de cadeado.

3 Toque em **Conectar**.

Uma vez que o dispositivo conecta a uma rede Wi-Fi, ele reconectará àquela rede sempre que ela esteja disponível sem solicitar uma senha.

Para evitar que o dispositivo conecte à rede automaticamente, selecione-a da lista de redes e toque em **Esquecer rede**.

Adicionar redes Wi-Fi

Se a rede desejada não aparecer na lista de redes Wi-Fi, toque em **Adicionar rede Wi-Fi** no final da lista de redes disponíveis. Insira o nome da rede em **SSID de rede**, selecione o tipo de segurança e insira a senha se não for uma rede aberta e depois toque em **Conectar**.

Esquecer redes Wi-Fi

Qualquer rede que já tiver sido utilizada, incluindo a rede atual, pode ser desconectada para que o dispositivo não conecte-se automaticamente a ela. Selecione a rede na lista de redes Wi-Fi e toque em **Esquecer rede**.

Usar o Troca de rede inteligente

Use essa função para manter uma conexão de rede estável ao navegar por páginas da internet, baixar conteúdo e mais.

Na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Wi-Fi** e depois marque **Troca de rede inteligente**. O dispositivo alterna automaticamente de uma rede Wi-Fi para uma rede móvel quando a rede Wi-Fi atual estiver fraca ou instável. Quando o sinal de rede Wi-Fi se torna forte, o dispositivo alterna de uma rede móvel para uma rede Wi-Fi.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Sobre Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Use essa função para compartilhar a rede móvel do dispositivo com computadores e outros dispositivos se uma conexão internet estiver disponível. Conexões podem ser feitas através das funções: Wi-Fi, USB ou Bluetooth.

Taxas adicionais podem ser cobradas pelo uso de redes móveis.

Usar o roteador Wi-Fi

Use seu telefone como um roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de dados de seu telefone com outros dispositivos.

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi** → **Roteador Wi-Fi**.

2 Deslize o seletor **Roteador Wi-Fi** para a direita.

- aparece na barra de status. Outros dispositivos podem encontrar o seu na lista de redes Wi-Fi.
- Para definir uma senha para ponto de acesso, toque em ⋮ → **Configurar** e selecione o nível de segurança. Depois insira uma senha e toque em **Salvar**.

3 Na tela do outro dispositivo, pesquise e selecione seu telefone na lista de redes Wi-Fi.

4 No dispositivo conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

Marque Ancoragem USB.

Compartilhe a conexão de dados móveis com um computador através de um cabo USB.

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.

2 Conecte seu aparelho a um computador com um cabo USB.

3 Marque **Ancoragem USB**.

O ícone aparece na barra de status quando os dois dispositivos estão conectados.

4 No computador, use a conexão de rede móvel do dispositivo.

Toque em Ancoragem Bluetooth.

Compartilhe a conexão de dados do telefone com outros dispositivos via Bluetooth. Certifique-se que o computador com o qual você se conectou suporta a função Bluetooth.

1 Pareie seu dispositivo com outro dispositivo via Bluetooth.

2 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.

3 Toque em **Compartilhamento de Bluetooth**.

4 No dispositivo conectado: abra a tela de configurações Bluetooth, toque em → **Acesso à Internet**.

O ícone aparece no barra de status quando os dois dispositivos estão conectados.

5 No dispositivo conectado, use a rede móvel do dispositivo para acessar a internet.

Os métodos de conexão podem variar dependendo dos dispositivos conectados.

Internet

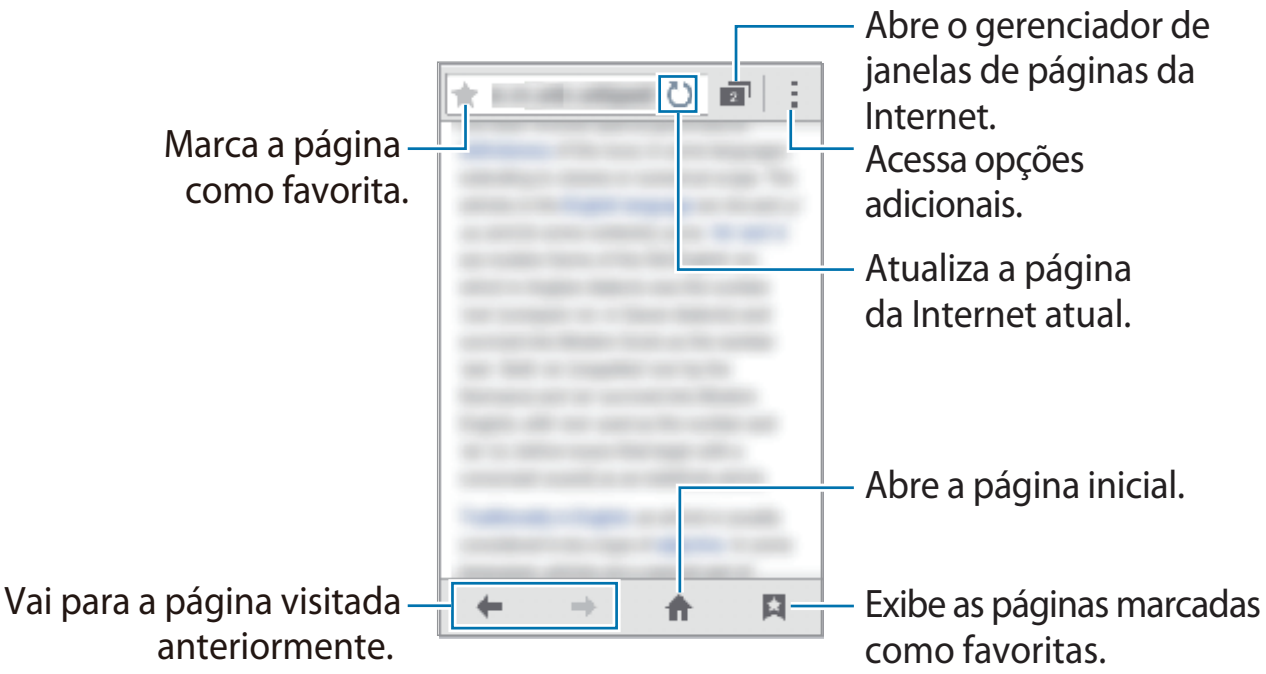
Navegar por páginas da internet

1 Toque em **Internet** na Tela de aplicações.

2 Toque no campo de endereço. Para alterar o mecanismo de pesquisa, toque no ícone do mecanismo de pesquisa ao lado do campo de endereço da internet.

3 Insira o endereço da internet ou uma palavra-chave e depois toque em **Ir**. Para pesquisar por voz na internet, toque em .

Para ver as barras de ferramenta, deslize seu dedo para baixo lentamente na tela.



Configurar a página inicial

Toque em **Internet** na Tela de aplicações.

Toque em ⋮ → **Configurações** → **Geral** → **Definir página inicial** e depois selecione uma das seguintes opções:

- **Página atual**: defina a página atual da internet como sua página inicial.
- **Página em branco**: define uma página em branco como sua página inicial.
- **Página padrão**: defina a página padrão do dispositivo como sua página inicial.
- **Outros**: define uma página da internet predefinida como sua página inicial.

Enquanto visualiza uma página da internet, toque em para abrir a página inicial.

Gerenciar o histórico de páginas da internet

Toque em **Internet** na Tela de aplicações.

Toque em → **Histórico** para abrir uma lista de páginas da internet visitadas recentemente.

Para limpar o histórico, toque em → **Limpar histórico**.

Personalizando

Gerenciar a Tela inicial e a Tela de aplicações

Gerenciar a Tela inicial

Adicionar itens

Mantenha pressionada uma aplicação ou uma pasta da Tela de aplicações e depois arraste-a para a tela inicial.

Para adicionar widgets, mantenha pressionada uma área vazia da Tela inicial, toque em **Widgets**, mantenha um widget pressionado e depois arraste-o para a Tela inicial.

Mover e remover um item

Mantenha pressionado um item da Tela inicial e depois arraste-o para um novo local.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

Você também pode mover aplicações frequentemente utilizadas para a área de atalhos na parte inferior da Tela inicial.

Para remover um item, mantenha o item pressionado. Depois arraste-o para **Remover** que aparece no topo da tela.

Criar uma pasta

1. Na Tela inicial, mantenha uma aplicação pressionada e depois arraste-a para **Criar pasta** que aparece na parte superior da tela.
2. Insira o nome da pasta
3. Toque em ⊕, selecione a aplicação desejada para adicionar a pasta e depois toque em **OK**.

Gerenciar pastas

Para renomear uma pasta, selecione uma pasta e depois toque no nome de pasta existente. Insira um novo nome para a pasta e toque em **OK**.

Para mudar a cor de uma pasta, selecione uma pasta, toque em ⋮ e depois selecione uma cor.

Para mover mais aplicações para uma pasta, mantenha uma aplicação pressionada e depois arraste-a para a pasta.

Para mover uma aplicação de uma pasta, selecione uma pasta, mantenha a aplicação pressionada e depois arraste-a para uma nova localização.

Gerenciar painéis

Mantenha pressionada uma área na Tela inicial para adicionar, mover ou remover um painel.

Para adicionar um painel, percorra para a esquerda até o último painel e depois toque em +.

Para mover um painel, mantenha pressionada uma pré-visualização de um painel e depois arraste-a para uma nova localização.

Para remover um painel, mantenha uma pré-visualização de painel pressionada e depois arraste-a para **Remover** no topo da tela.

Para definir um painel como Tela inicial principal, toque em ⌂.

Gerenciar a Tela de aplicações

Alterar o método de organização

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Visualizar como** e selecione um método de organização.

Ocultar aplicativos

Oculta aplicações que você não deseja ver na Tela de aplicações.

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Ocultar aplicativos**, selecione as aplicações, em seguida toque em **OK**.

Para desativar aplicações, toque em ⋮ → **Exib. aplic. ocultos**, selecione as aplicações e depois toque em **OK**.

Mover itens

Na tela de aplicações, toque em ⋮ → **Editar**. Mantenha um item pressionado e arraste-o para uma nova localização.

Para mover o item para outro painel, arraste-o para a lateral da tela.

Para mover um item para um novo painel, arraste-o para **Criar página** que aparecerá no topo da tela.

Você pode mover pastas somente no painel de pastas.

Configurar papéis de parede e toques

Configurar papéis de parede

Define uma imagem ou foto armazenada em seu aparelho como papel de parede para a Tela inicial ou para a tela de bloqueio.

1 Na Tela inicial mantenha pressionado um espaço vazio e depois toque em **Papéis parede**. Ou, na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Visor** → **Papel de parede**.

2 Selecione uma tela para alterar ou aplicar um papel de parede.

3 Percorra para a esquerda ou para a direita e selecione uma das imagens exibidas na parte inferior da tela.

4 Toque em **Definir** ou **OK**.

Alterar o toque de chamada

Altera o toque para chamadas e notificações.

Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Som**.

► **Modelos Dual SIM**: para definir toque de chamada, toque em **Toques** → um cartão microSIM ou USIM → **Toques**, selecione um toque e depois toque em **OK**. Para usar uma música armazenada no aparelho ou em sua conta como toque de chamada, toque em **Adicionar**.

Para definir um toque para as notificações, toque em **Toques** → um cartão microSIM ou USIM → **Notificações**, selecione um toque da chamada e depois toque em **OK**.

► **Modelos Single SIM**: para definir toque de chamada, toque em **Toques** → **Toques**, selecione um e depois toque em **OK**. Para usar uma música armazenada no aparelho ou em sua conta como toque de chamada, toque em **Adicionar**.

Para definir um toque de notificação, toque em **Toques** → **Notificações**, selecione um e toque em **OK**.

Alterar o método de bloqueio de tela

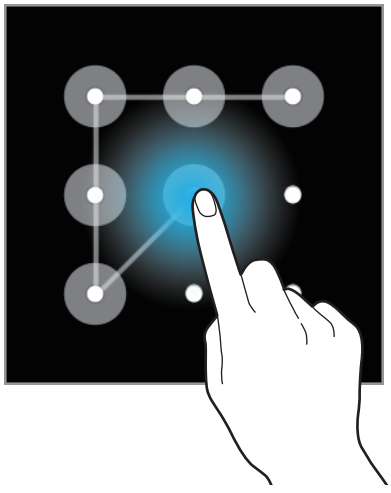
Você pode alterar o modo de bloqueio da tela para prevenir que outras pessoas acessem seus dados pessoais.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** → **Bloqueio de tela** e depois selecione um método de bloqueio de tela. O aparelho solicita um método de desbloqueio sempre que desbloqueá-lo.

Se o código de desbloqueio for esquecido, leve o aparelho a uma Autorizada Samsung para restaurar as configurações.

Padrão

Desenhe um padrão ao ligar quatro pontos ou mais e depois desenhe o padrão novamente para confirmá-lo. Define um PIN de segurança para desbloquear a tela quando você esquecer o padrão.



PIN

Um PIN consiste somente de números. Insira ao menos quatro números e depois insira a senha novamente para confirmá-lo.

Senha

Uma senha consiste em caracteres e números. Insira ao menos quatro caracteres incluindo números e símbolos e depois insira a senha novamente para confirmar.

Transferir dados de seu aparelho anterior

Usar contas de backup

Você pode transferir contas de backup de seus aparelhos anteriores para o seu novo dispositivo usando sua conta Google ou Samsung.

Usar o Samsung Kies

Importa uma cópia de segurança dos seus dados de seu computador através do Samsung Kies para restaurar dados em seu aparelho. Você também pode fazer cópia de segurança de dados para o computador através do Samsung Kies.

Configurar contas

Adicionar contas

Algumas aplicações utilizadas em seu aparelho requerem uma conta registrada. Crie novas contas para obter a melhor experiência com seu aparelho.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Adicionar conta** e selecione um serviço de conta. Depois, siga as instruções na tela para completar a configuração de conta.

Para sincronizar conteúdos com suas contas, selecione uma conta e marque itens para sincronizar.

Remover contas

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** selecione uma conta em **CONTAS**, selecione a conta a ser removida e depois toque em **Remover conta**.

Telefone

Efetuar chamadas

Toque em **Telefone** na Tela de aplicações.

► **Modelos Dual SIM**: toque em **Teclado**, insira um número de telefone e depois toque em ou em para fazer uma chamada de voz.

► **Modelos Single SIM**: toque em **Teclado**, insira um número de telefone e depois toque em para fazer uma chamada de voz.

Você também pode fazer chamadas para números de telefone listados em **Registros**, **Favoritos** e **Contatos**.

Fazer chamadas pelo registro de chamadas ou pelas listas de contatos

Toque em **Registros** ou **Contatos**, selecione um contato ou um número de contato e depois toque em .

Fazer chamadas através da lista de favoritos

Você pode facilmente ligar para contatos com quem você se comunica frequentemente ao adicioná-los à lista dos contatos favoritos.

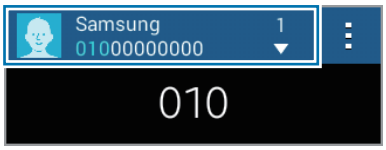
Para adicionar contatos à lista de favoritos, toque em **Contatos**, selecione um contato e depois toque em ★.

Para fazer uma chamada com um contato favorito, toque em **Favoritos**, selecione um contato e depois toque em .

Predição de número

Toque em **Teclado**.

Ao inserir números no teclado, a predição automática aparece. Selecione uma dessas opções para fazer uma chamada.



Discagem rápida

Toque em **Teclado**.

Para discagem rápida mantenha pressionado o dígito correspondente.

Para atribuir um contato à discagem rápida, mantenha pressionada uma tecla de discagem rápida no teclado, toque em **OK** e depois selecione um contato. Ou toque em ⋮ → **Discagem rápida**, selecione um número e depois selecione um contato.

Efetuar uma chamada internacional

Toque em **Teclado**.

► **Modelos Dual SIM**: mantenha o **0** pressionado até que o sinal de + apareça. Insira o código do país, o código de área, o número de telefone e depois toque em ou em .

Para bloquear chamadas internacionais, toque em ⋮ → **Configurações** → **Chamadas** → **Configurações adicionais** → um cartão microSIM ou USIM → **Restrição de chamadas**. Depois toque em **Chamadas internacionais**, digite a senha e depois toque em **OK**.

► **Modelos Single SIM**: mantenha o **0** pressionado até que o sinal de + apareça. Insira o código do país, o código de área, o número de telefone e depois toque em .

Para bloquear chamadas internacionais, toque em ⋮ → **Configurações** → **Chamadas** → **Configurações adicionais** → **Restrição de chamadas**. Depois toque em **Chamadas internacionais**, digite a senha e depois toque em **OK**.

Recebimento de chamadas

Atender uma chamada

Quando uma chamada for recebida, arraste para fora do círculo grande.

Se o serviço de chamada em espera estiver ativo, outra chamada poderá ser atendida. Quando a segunda chamada for recebida, a primeira chamada será colocada em espera.

Rejeitar uma chamada

Quando uma chamada for recebida, arraste para fora do círculo grande.

Para enviar uma mensagem quando uma chamada recebida for rejeitada, arraste a barra de mensagens para cima.

Para criar várias mensagens de rejeição, na Tela de aplicações toque em **Telefone** → ⋮ → **Configurações** → **Chamadas** → **Configurar mensagens de chamada recusada** → **Criar**.

Chamadas perdidas

Se uma chamada for perdida aparecerá na barra de status. Abra o painel de notificações para ver a lista de chamadas perdidas. Ou, na Tela de aplicações toque em **Telefone** → **Registros** para ver chamadas perdidas.

Opções durante chamadas

Durante uma chamada de voz

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Ad. Cham.**: efetua a segunda chamada.
- **Teclado**: abra o teclado.
- **Enc.**: encerra a chamada atual.
- **Viva-voz**: ativa ou desativa o alto-falante. Ao usar o viva-voz, fale no microfone, na parte inferior do dispositivo e mantenha o dispositivo longe dos seus ouvidos
- **Silenciar**: desativa o microfone para que o outro participante não possa ouvi-lo.
- **Bluetooth**: altera para o fone de ouvido Bluetooth, se ele estiver conectado no telefone.

- ⋮→ **Contatos**: abra a lista de contatos.
- ⋮→ **Notas**: cria uma nota.
- ⋮→ **Mensagens**: enviar uma mensagem.
- ⋮→ **Espera**: mantém uma chamada em espera. Toque em **Retomar a chamada** para recuperar a chamada em espera.
- ⋮→ **Volume extra**: aumenta o volume.
- ⋮→ **Configurações**: altera as configurações da chamada.
- ⋮→ **Serviços SIM**: acessa os serviços oferecidos pela sua operadora.

Contatos

Adicionar contatos

Mover contatos de outros dispositivos

Você pode mover contatos de outros dispositivos para o seu telefone.

Criar contatos manualmente

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

2 Toque em + e insira as informações do contato.

- : adiciona uma imagem.
- + / −: adiciona ou apaga um campo de contato.

3 Toque em **Salvar**.

Para adicionar um número de telefone à lista de contatos pelo teclado, toque em **Teclado**, insira o número e depois toque em **Adicionar aos contatos**.

Gerenciar contatos

Editar um contato

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

2 Selecione um contato para editar e depois toque em .

3 Edite as informações do contato ou toque em **Adicionar campo** para adicionar mais informações de contato.

4 Toque em **Salvar**.

Apagar um contato

Selecione um contato para apagar, toque em ⋮ → **Apagar**.

Compartilhar um contato

Selecione um contato para compartilhar, toque em ⋮ → **Compartilhar cartão de visitas** e depois selecione um método de compartilhamento.

Gerenciar grupos

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

Toque em .

Criar um grupo

Toque em +, insira um nome para o grupo e depois toque em **Salvar**.

Adicionar contatos a um grupo

Selecione um grupo e depois toque em +. Selecione para adicionar e depois toque em **OK**.

Apagar um grupo

Toque em selecione grupos de usuários adicionados e depois toque em **OK**.

Importar e exportar contatos

Importar contatos dos serviços de armazenamento para o seu telefone ou exportar contatos do telefone para serviços de armazenamento.

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

Toque em ⋮ → **Configurações** → **Contatos** → **Importar/exportar** e depois selecione uma opção para importar.

Pesquisar por contatos

Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

Use um dos seguintes métodos de pesquisa:

- Percorra para cima ou para baixo na lista de contatos.

- Toque no campo de pesquisa no início da lista de contatos e insira os critérios de pesquisa.

Uma vez que um contato esteja selecionado, execute uma das seguintes ações:

- ★ : adicione aos contatos favoritos.
- : faz uma chamada de voz.
- : cria uma mensagem.
- : cria um e-mail.

Adicionar atalhos para contatos na Tela inicial

Adicione atalhos para contatos com quem você se comunica frequentemente na Tela inicial.

1 Na Tela de aplicações, toque em **Contatos** → **Contatos**.

2 Selecione um contato.

3 Toque em ⋮ → **Adicionar atalho à tela inicial**.

Mensagens e E-mail

Mensagens

Enviar mensagens

Envia mensagens de texto (SMS) ou multimídia (MMS).

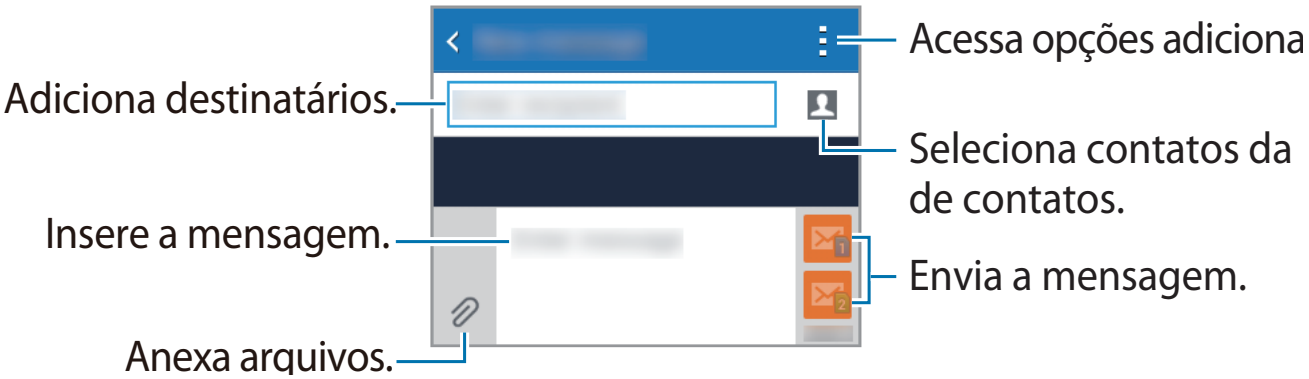
Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar ou receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

1 Toque em **Mensagens** na Tela de aplicações.

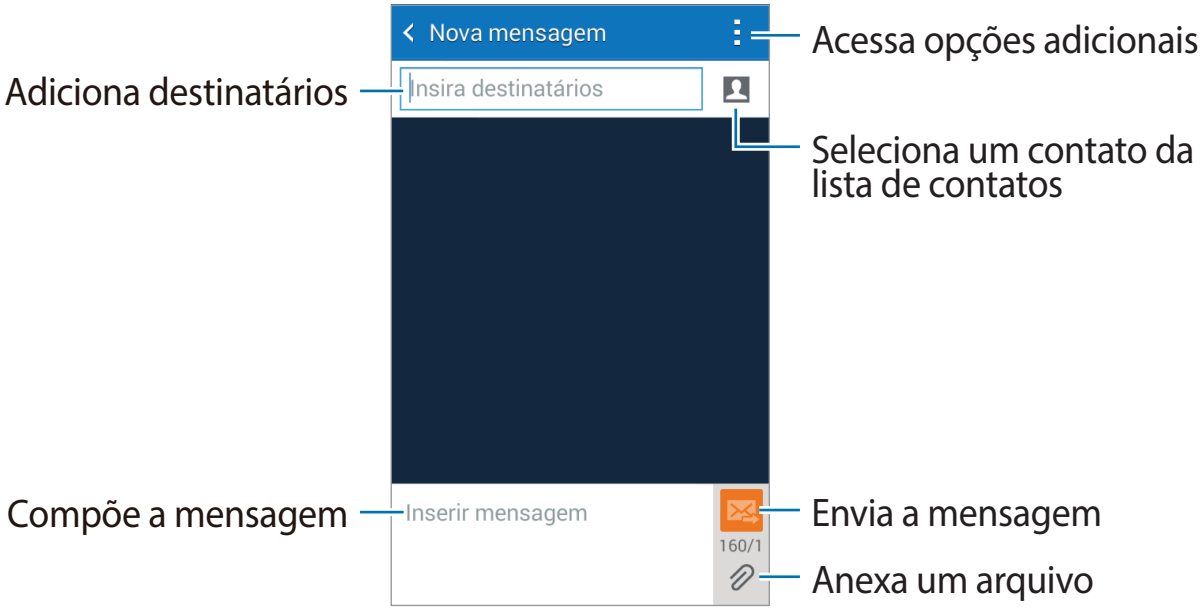
2 Toque em .

3 Adicione destinatários e depois insira uma mensagem.

► **Modelos Dual SIM**:



► **Modelos Single SIM**:



4 ► **Modelos Dual SIM**: Toque em ou em para enviar a mensagem.

► **Modelos Single SIM**: Toque em para enviar a mensagem.

Ao escrever uma mensagem, toque em para usar uma das seguintes opções:

- **Inserir emoticon**: insere emoticons.
- **Adicionar assunto**: insere um assunto.
- **Adicionar slide**: adiciona slides na mensagem.
- **Agendar mensagem**: define uma data e hora específicos para o envio de uma mensagem.
- **Descartar**: cancela o rascunho da mensagem.
- **Tamanho de fonte**: altera o tamanho da fonte de texto no campo de texto.

Enviar mensagens programadas

Ao escrever uma mensagem, toque em → **Agendar mensagem**. Defina uma data e um horário e toque em **OK**.

- Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado à rede ou se a rede estiver instável, a mensagem não será enviada.
- Essa função é baseada na data e horário definidos no telefone. As mensagens poderão ser enviadas em data e horário incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não atualizar a informação.

Visualizar mensagens recebidas

As mensagens recebidas são agrupadas por contato. Selecione um contato para visualizar a mensagem.

Cobranças adicionais podem ser geradas ao enviar ou receber mensagens quando você estiver fora de sua área de serviço.

Ao visualizar uma mensagem, toque em ⋮ para usar uma das seguintes opções:

- **Adicionar destinatários**: adiciona destinatários para enviar a mensagem.
- **Inserir emoticon**: insere emoticons.
- **Adicionar assunto**: insere um assunto.
- **Adicionar slide**: adiciona slides na mensagem.
- **Agendar mensagem**: define uma data e hora para o envio de uma mensagem.
- **Adicionar aos números de spa.** / **Remover dos números do spam**: adiciona um número de telefone como spam ou remove um número de telefone da lista de spam.
- **Descartar**: cancela o rascunho da mensagem.
- **Tamanho de fonte**: altera o tamanho da fonte de texto no campo de texto.

Gerenciar mensagens

Ao visualizar a lista de mensagens, toque em ⋮ e use as seguintes opções:

- **Selecionar**: seleciona mensagens para aplicar opções.
- **Excluir**: apaga todas as mensagens ou as mensagens selecionadas.
- **Filtro de spam**: exibe mensagens de spam.
- **Tamanho de fonte**: altera o tamanho da fonte de texto no campo de texto.
- **Configurações**: altera as configurações da mensagem.

E-mail

Definir contas de e-mails

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Define uma conta de e-mail ao abrir **E-mail** pela primeira vez.

Insira o endereço de e-mail e a senha. Toque em **Próximo** para uma conta de e-mail pessoal ou toque em **Config. manual** para uma conta de e-mail profissional.

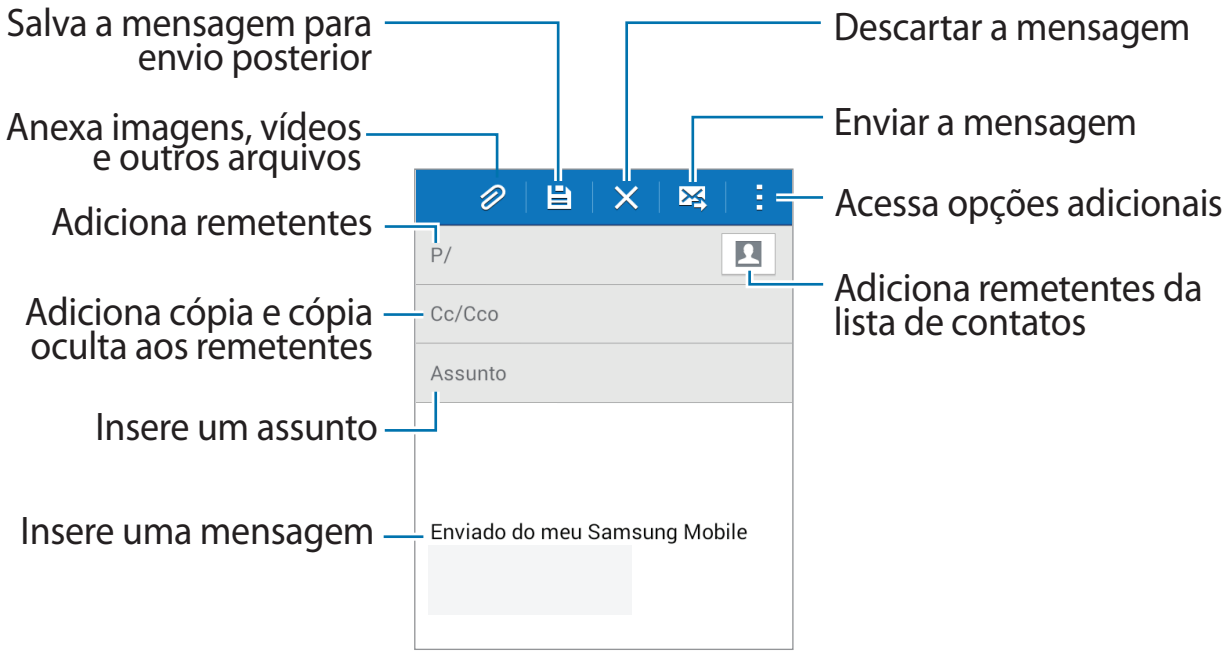
Depois disso, siga as instruções na tela para completar a configuração.

Para configurar outra conta de e-mail, toque em ⋮ → **Configurações** → **Adicionar conta**.

Enviar mensagens

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Toque em ✎ na parte inferior da tela para escrever uma mensagem.



Acessar opções adicionais

Enquanto escreve uma mensagem, toque em ⋮ e acesse opções adicionais.

- **Enviar e-mail para mim:** envia mensagens para você mesmo.
- **E-mail agendado**: enviar a mensagem em um período programado.

  - Se o telefone for desligado no horário programado, não estiver conectado à rede ou se a rede estiver instável, a mensagem não será enviada.
  - Essa função é baseada na data e horário definidos no telefone. As mensagens poderão ser enviadas em data e horário incorretos se você mudar de fuso horário e a rede não atualizar a informação.

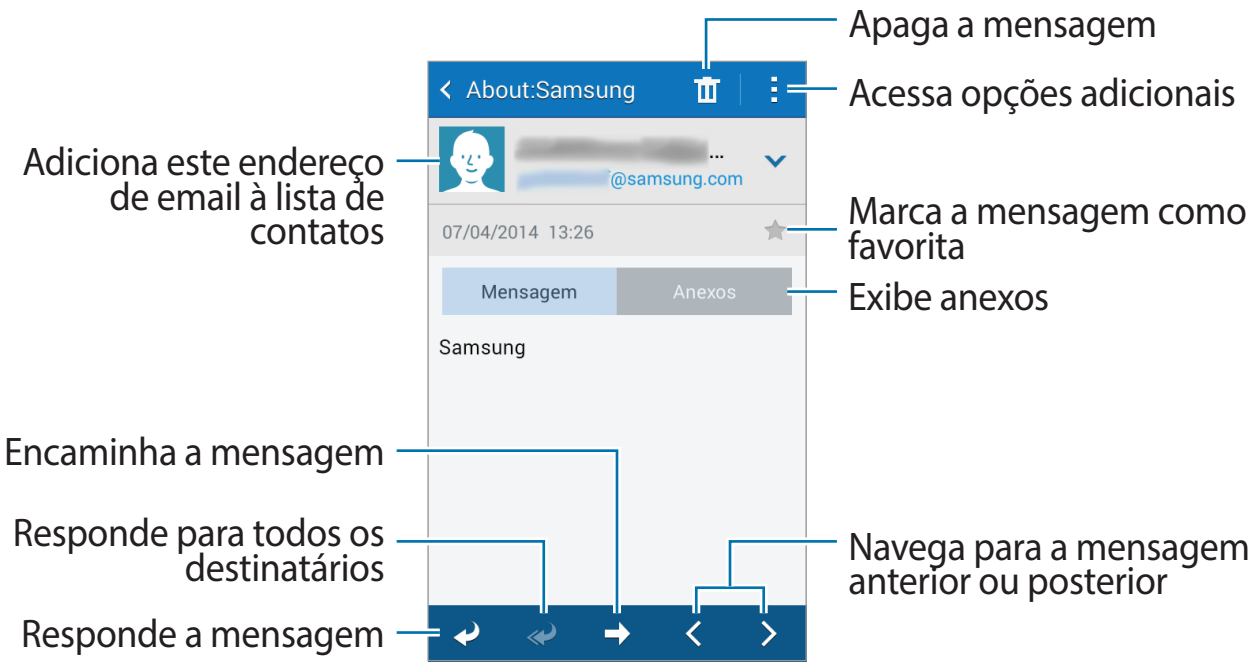
- **Prioridade**: seleciona um nível de prioridade para a mensagem.

Ler mensagens

Toque em **E-mail** na Tela de aplicações.

Toque em ☰, selecione uma conta de e-mail para usar e novas mensagens serão encontradas. Para encontrar manualmente novas mensagens, toque em ↻.

Toque em uma mensagem para ler.



Câmera

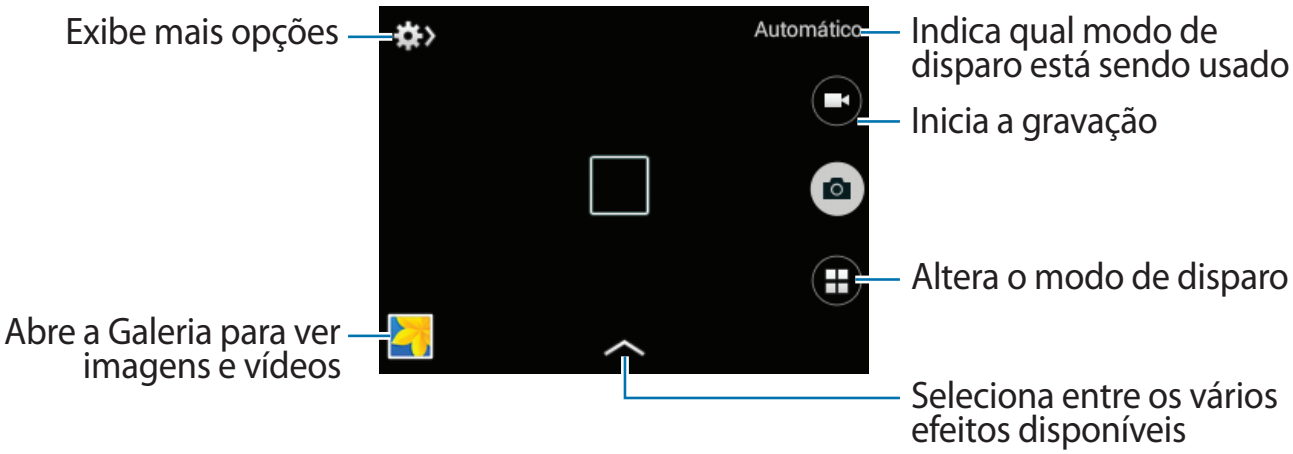
Disparo básico

Tirar fotos ou filmar

1 Toque em **Câmera** na Tela de aplicações.

2 Toque em para tirar uma foto ou toque em para filmar.

Afaste dois dedos na tela para aumentar o zoom e junte-os para diminuir.



- A câmera é automaticamente desativada quando não esta em uso.
- Certifique-se de que a lente da câmera esteja limpa. Ou o telefone pode não funcionar adequadamente em alguns modos que exigem alta resolução.

Iniciar a Câmera na tela de bloqueio

Para tirar fotos de momentos especiais rapidamente, inicie a **Câmera** na tela de bloqueio.

Na tela de bloqueio, deslize para fora do círculo grande. Se não aparecer, abra a Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Tela de bloqueio** e depois marque **Atalho de Câmera**.

Essa função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Regras de etiqueta para o uso da câmera

- Não tire fotos ou filme pessoas sem a autorização delas.
- Não tire fotos ou filme em locais que não permitam fotos e filmagem.
- Não tire fotos ou filme em locais em que você esteja violando a privacidade de outras pessoas.

Modos de disparo

Automático

Use para permitir que a câmera avalie os arredores e determine o modo ideal para a foto.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⊞ → **Automático**.

Foto com som

Use esse modo para tirar uma foto com som. O telefone identifica as fotos com 🖼♫ no **Galeria**.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⊞ → **Foto com som**.

Panorama

Use esse modo para tirar uma foto composta por várias fotos unidas.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⊞ → **Panorama**.

Para obter o melhor disparo, siga estas dicas.

- Move a câmera lentamente em uma direção.
- Mantém a imagem dentro da moldura no obturador da câmera.
- Evite tirar fotos de planos de fundo indistinto, como céu vazio ou parede de uma só cor.

Noturno

Use esse modo para tirar fotos em ambientes mau iluminados, sem utilizar o flash.

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⊞ → **Noturno**.

Configurações da câmera

Na Tela de aplicações, toque em **Câmera** → ⚙ → ⚙. Nem todas as seguintes opções estão disponíveis nos modos câmera e vídeo.

- **Resolução** / **Resolução do vídeo**: seleciona uma resolução. Use resoluções maiores para melhor qualidade. Mas isso utilizará mais memória.
- **Modos de medição**: seleciona um método de medição. Isso determina como os valores de luz são calculados. **Centro ponderado** mede a luz em plano de fundo no centro da cena. **Ponto** mede o valor de luz em uma localização específica. **Matriz** calcula a média da cena completa.
- **Marca de localização**: anexa uma legenda de localização na foto.

  - Para melhorar os sinais GPS, evite disparos em localizações onde o sinal possa estar obstruído, tais como entre prédios, em áreas de baixa altitude ou em más condições de tempo.
  - Sua localização pode aparecer em suas fotos quando você as transfere para a internet. Para evitar isso, desative a função Marca de localização.

- **Tecla de volume**: define o aparelho para usar o botão de Volume para controlar o obturador ou o zoom.
- **Temporizador**: use essa função para atrasar o tempo do disparo.
- **Controle do branco**: seleciona um controle do branco apropriado para que as imagens tenham uma variação de cor realista. As configurações são designadas para condições de luz específicas. Essas configurações são semelhantes à variação de cores quentes para exposição do controle do branco em câmeras profissionais.
- **Brilho**: altera o brilho.
- **Guias**: exibe guias na tela para ajudar na composição ao selecionar pessoas/objetos.
- **Nome do arquivo contextual**: define a câmera para adicionar etiquetas contextuais, tais como informações de localização a arquivos de nome.
- **Armazenamento**: seleciona um local de memória para o armazenamento.
- **Editar configurações rápidas**: reorganiza atalhos para opções utilizadas com frequência.
- **Zerar**: restaura as configurações da câmera.

As opções disponíveis podem variar no modo utilizado.

Galeria

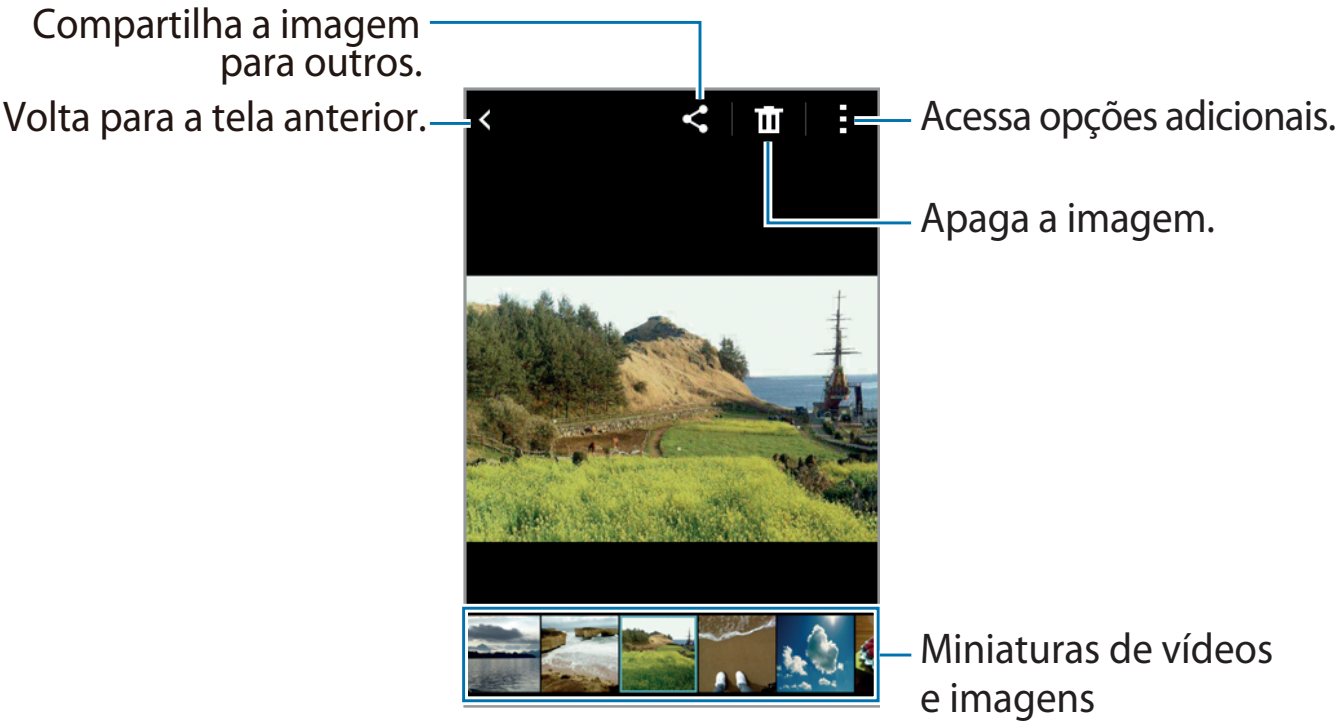
Ver imagens ou vídeos

Ver o conteúdo no dispositivo

Na Tela de aplicações, toque em **Galeria** e selecione uma imagem ou um vídeo.

Arquivos de vídeos mostram o ícone ▶ na miniatura de pré-visualização.

Para ocultar ou exibir a barra de menu e as miniaturas de pré-visualização, toque na tela.



Acessar opções adicionais

Na Tela de aplicações, toque em **Galeria** e selecione uma imagem ou um vídeo. Toque em ⋮ e use as seguintes opções.

- **Apresentação de slides**: inicia uma apresentação de imagens com as imagens da pasta atual.
- **Copiar para área de transferência**: copia o arquivo para a área de transferência.
- **Imprimir**: imprime a imagem ao conectar o telefone a uma impressora.

- **Renomear**: renomeia o arquivo.
- **Girar para esquerda**: gira no sentido anti-horário.
- **Girar para a direita**: gira no sentido horário.
- **Cortar**: corta a imagem.
- **Definir como**: define a imagem como papel de parede ou uma imagem de contato.
- **Detalhes**: exibe os detalhes da imagem ou do vídeo.
- **Configurações**: altera as configurações do Galeria.

As opções disponíveis podem variar dependendo do arquivo selecionado.

Para selecionar vários arquivos da lista de arquivos, mantenha um arquivo pressionado e depois toque em outros arquivos. Quando os arquivos forem selecionados, você poderá compartilhá-los ou apagá-los ao mesmo tempo ou toque em ⋮ para acessar opções adicionais.

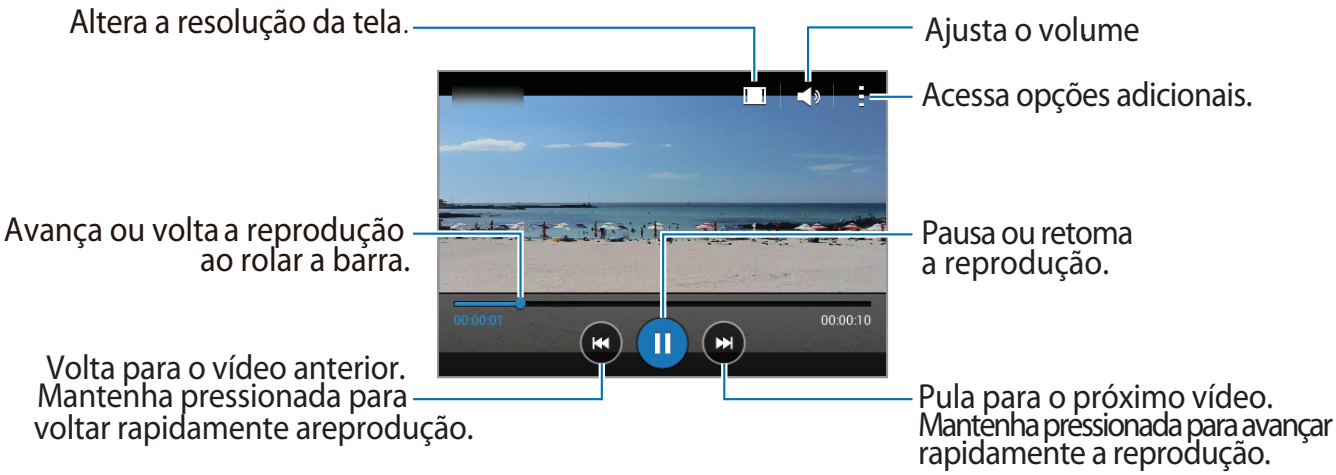
Multimídia

Vídeo

Reproduzir vídeos

Toque em **Vídeo** na Tela de aplicações.

Selecione um vídeo para assistir.



Compartilhar ou apagar vídeos

Toque em **Vídeo** na Tela de aplicações.

Mantenha um vídeo pressionado, toque em ⋮ → **Compartilhar via** e depois selecione um método de compartilhamento.

Toque em ⋮ → **Excluir**, selecione vídeos e depois toque em **OK**.

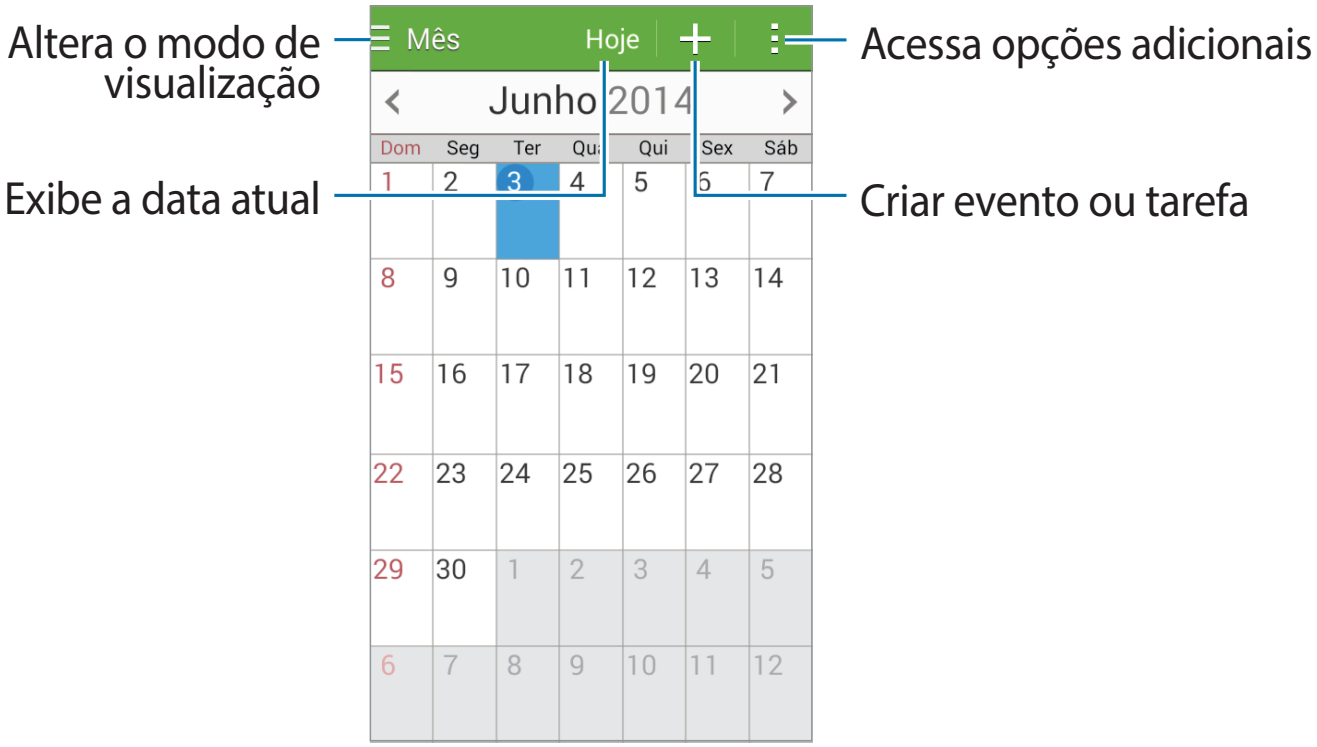
Aplicações e funções úteis

S Planner

Iniciar o S Planner

Use essa aplicação para gerenciar eventos e tarefas.

Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.



Toque em ⋮ e use as seguintes opções:

- **Ir para**: move para uma data específica.
- **Apagar**: apaga eventos ou tarefas.
- **Pesquisar**: pesquisa por eventos ou tarefas.
- **Sincronizar**: sincroniza eventos e tarefas com suas contas.
- **Calendários**: selecione os calendários para exibir.
- **Configurações**: altera as configurações para o S Planner.

Criar eventos ou tarefas

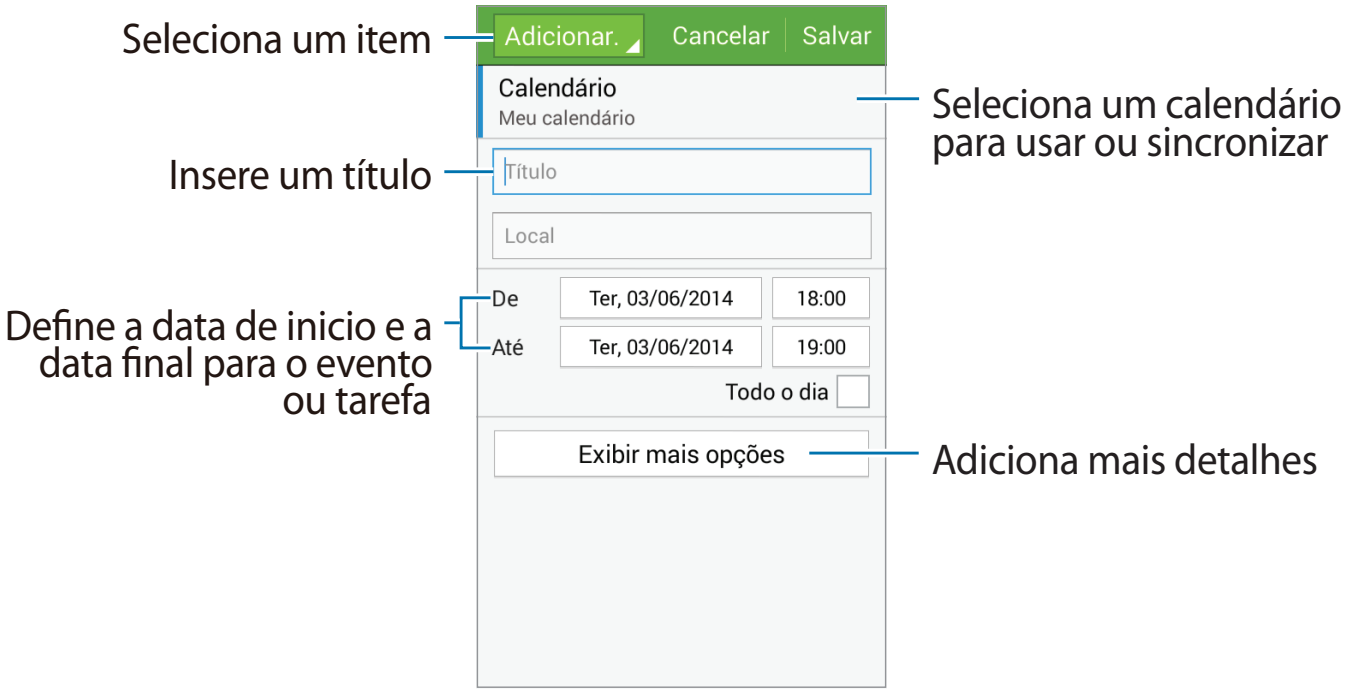
1 Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

2 Toque em +. Ou selecione uma data sem eventos ou tarefas e toque na data novamente.

Se a data já possuir eventos ou tarefas, toque na data e toque em +.

3 Selecione o evento ou tarefa e insira os detalhes.

- **Adicionar evento**: define uma data inicial e uma data final para um evento. Você pode definir uma configuração opcional de repetição.
- **Adicionar tarefa**: adiciona uma tarefa a ser realizada em uma data específica. Você pode definir uma configuração opcional prioritária.



4 Toque em **Salvar** para salvar o evento ou a tarefa.

Sincronizar eventos ou tarefas com suas contas

Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

Para sincronizar eventos ou tarefas com suas contas toque em ⋮ → **Sincronizar**.

Para adicionar contas para sincronizar toque em ⋮ → **Calendários** → **Adicionar conta**. Depois selecione uma conta para sincronizar e entre. Quando uma conta é adicionada, um círculo verde é exibido ao lado do nome da conta.

Para alterar uma opção de sincronização de conta, abra a Tela de aplicações toque em **Config.** e depois selecione um serviço de conta em **CONTAS**.

Apagar eventos ou tarefas

Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

Para apagar eventos ou tarefas toque em ⋮ → **Apagar**, selecione os eventos ou tarefas e depois toque em **OK** → **OK**.

Para apagar um evento ou tarefa enquanto os visualiza toque em ⋮ → **Apagar** → **OK**.

Para marcar tarefas como concluídas, toque em uma data que possua tarefas e marque as tarefas concluídas.

Compartilhar eventos ou tarefas

Toque em **S Planner** na Tela de aplicações.

Para compartilhar um evento ou tarefa enquanto os visualiza toque em ⋮ → **Compartilhar via** e depois selecione um método de compartilhamento.

Calculadora

Use essa aplicação para cálculos simples ou complexos.

Toque em **Calculadora** na Tela de aplicações.

Rotacione o aparelho para a orientação paisagem para exibir a calculadora científica. Se a **Rotação de tela** estiver desativada, toque em ⋮ → **Calculadora científica**.

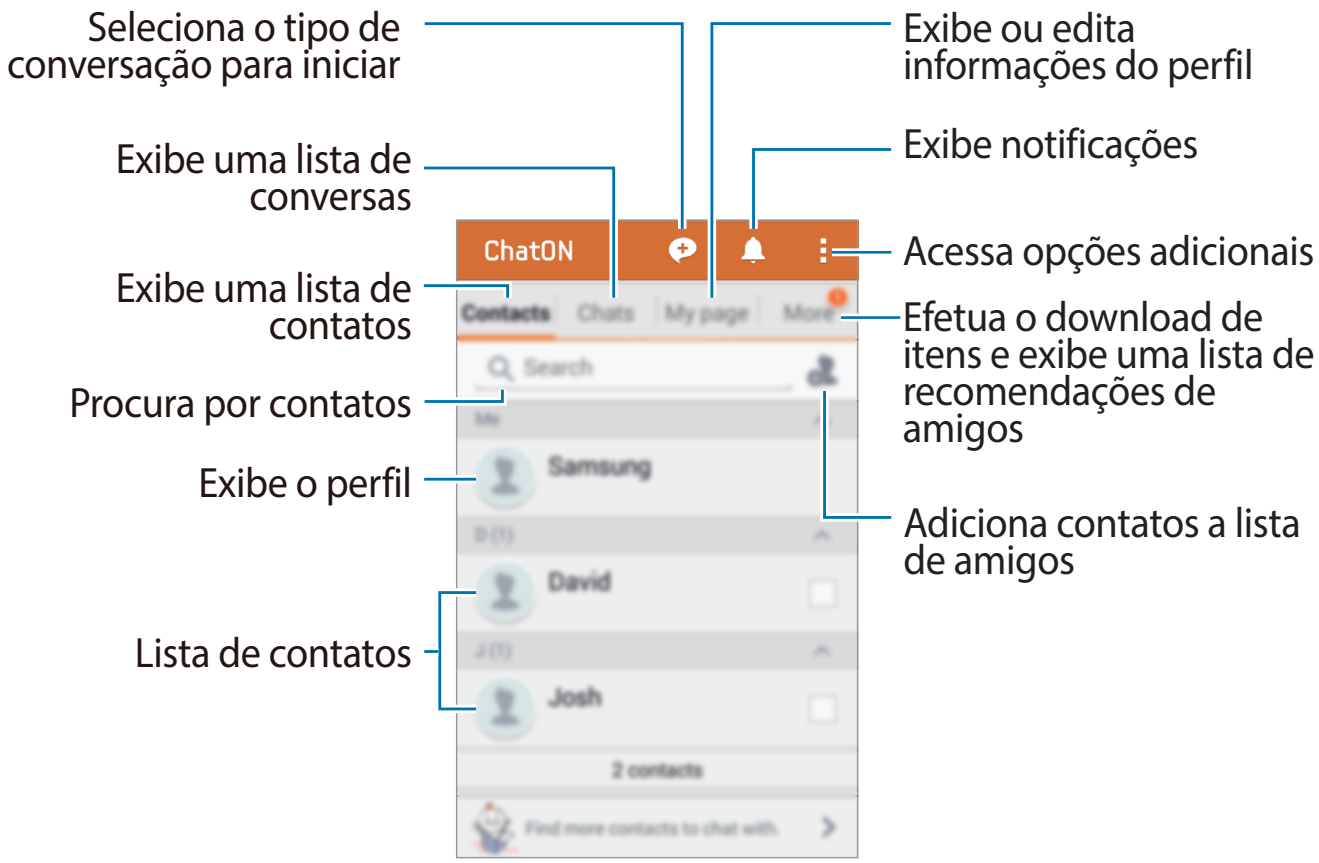
ChatON

Use essa aplicação para fazer chat e se socializar com seus amigos individualmente ou em grupos. Ao entrar em sua conta Samsung, você pode visualizar todo o seu histórico de chat enviado de dispositivos registrados.

Toque em **ChatON** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Siga as instruções na tela para completar a configuração.



Toque em , selecione amigos para iniciar um chat e depois toque em **OK**.

Relógio

Alarme

Na Tela de aplicações, toque em **Relógio** → **Alarme**.

Configurar alarmes

Toque em + na lista de alarmes, defina um horário para o alarme tocar, selecione dias para o alarme repetir e depois toque em **Salvar**. Para desativar ou desativar alarmes, toque em ao lado do alarme na lista de alarmes.

- **Soneca**: define um intervalo e o número de vezes para o alarme repetir depois do horário predefinido.
- **Alarme inteligente**: define um horário para o alarme tocar antes do horário predefinido. Um alarme inteligente iniciará em volume baixo por alguns minutos antes que um alarme predefinido seja programado para soar. O volume do alarme inteligente aumentará gradualmente até que você desligue-o ou até que o alarme predefinido soe.

Parar alarmes

Deslize ✕ para fora do círculo grande para parar um alarme. Se tiver ativado anteriormente a função Soneca, arraste zZ para fora do círculo grande para repetir o alarme depois de um período de tempo específico.

Apagar alarmes

Toque em ⋮ → **Excluir**, selecione alarmes e depois toque em **OK**.

Relógio mundial

Na Tela de aplicações, toque em **Relógio** → **Relógio mundial**.

Criar relógios

Toque em + e insira o nome da cidade ou selecione uma cidade da lista.

Apagar relógios

Toque em ⋮ → **Excluir**, selecione relógios e depois toque em **OK**.

Cronômetro

Na Tela de aplicações toque em **Relógio** → **Cronômetro**.

Toque em **Iniciar** para cronometrar um evento. Toque em **Marcar** para gravar as voltas.

Toque em **Parar** para parar o cronômetro. Para apagar voltas, toque em **Zerar**.

Para definir o telefone para escurecer a tela durante as voltas, toque em ⋮ → **Configurações** → **Manter brilho reduzido**.

Temporizador

Na Tela de aplicações toque em **Relógio** → **Temporizador**.

Defina a duração e depois toque em **Iniciar**.

Arraste ✕ para fora do círculo grande quando a contagem parar.

Para alterar as configurações do toque do alarme, toque em ⋮ → **Configurações**.

Downloads

Use essa aplicação para ver quais arquivos são baixados pela aplicação.

Toque em **Downloads** na Tela de aplicações.

Essa aplicação pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Selecione um arquivo para abri-lo com uma aplicação apropriada.

Para organizar os arquivos por data, título ou tamanho toque em ⋮ → **Ordenar por**.

Para limpar o histórico, toque em ⋮ → **Limpar lista**.

Games

Use essa aplicação para comprar e baixar jogos.

Essa aplicação pode estar indisponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

1 Toque em **Games** na Tela de aplicações.

2 Toque no botão de download em um jogo.

O arquivo de instalação é salvo em **Downloads**.

3 Para instalar o jogo, abra a tela de Aplicações e toque em **Downloads**.

4 Selecione o arquivo de instalação e siga as instruções na tela.

Notas

Use essa aplicação para criar notas e organizá-las por categoria.

Toque em **Notas** na Tela de aplicações.

Escrever notas

Toque em + na lista de notas e insira uma nota. Ao escrever uma nota, use as seguintes opções:

- ☰ : cria ou define uma categoria.
- 🖼 : insere imagens.

- : registra uma gravação de voz para inserir.

Para salvar a nota, toque em **Salvar**.

Para editar uma nota, toque em uma miniatura de nota depois toque no conteúdo da nota.

Pesquisando por notas

Toque em na lista de notas e insira uma palavra chave para pesquisar por notas que incluem a palavra chave.

Adicionar e gerenciar categorias

Crie categorias para organizar e gerenciar suas notas.

Na lista de notas, toque em → **Gerenciar categorias**.

Para adicionar uma nova categoria, toque em +, insira um nome para a categoria e depois toque em **OK**.

Para apagar uma categoria, toque em — ao lado da categoria.

Para renomear a categoria, mantenha pressionado um nome de categoria, insira um novo nome para a categoria e depois toque em **OK**.

Para alterar a ordem da categoria toque em ao lado de uma categoria e arraste-a para cima ou para baixo para outra posição.

Acessar opções adicionais

Você pode acessar opções adicionais na lista de notas e enquanto visualiza notas.

Na lista de notas, toque em e use as seguintes opções:

- **Selecionar**: seleciona notas de voz para aplicar opções.
- **Apagar**: apaga notas.
- **Adicionar categoria**: cria uma categoria.
- **Conta**: sincroniza notas com sua conta Samsung.

Ao visualizar uma nota, toque em e use as seguintes opções:

- **Apagar**: apaga a nota.
- **Compartilhar via**: compartilha a nota.
- **Imprimir**: imprime a nota ao conectar o dispositivo à uma impressora.

Rádio

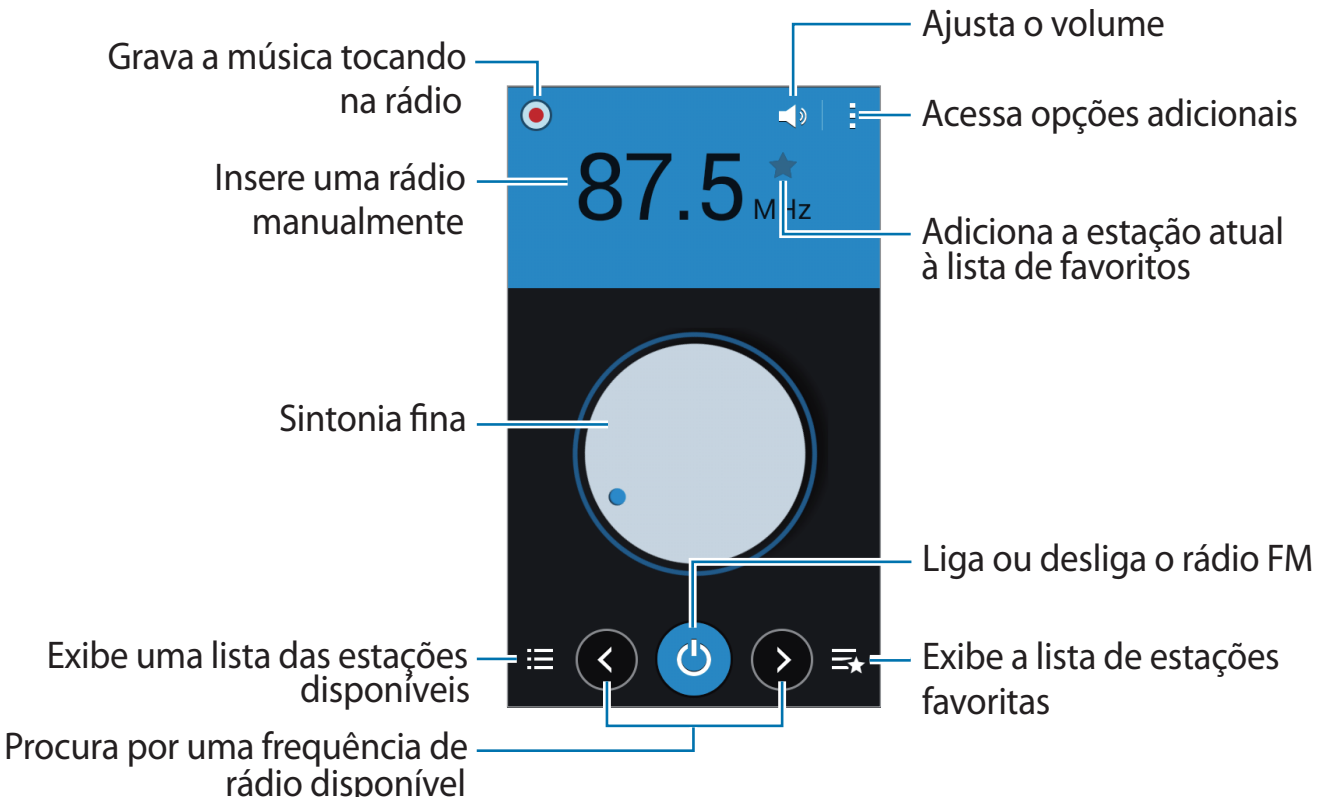
Ouvir o rádio FM

Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Conecte um fone de ouvido no aparelho antes de iniciar o rádio FM.

O rádio FM pesquisa e salva as estações disponíveis automaticamente ao ser executado pela primeira vez.

Toque em ⏻ para ligar o rádio FM. Selecione a estação de rádio que deseja na lista de estações e toque em ⮌ para retornar à tela do rádio FM.



Pesquisar estações de rádio

Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Toque em ⋮ → **Pesquisar** e depois selecione uma opção de pesquisa. O rádio FM pesquisa e salva as estações disponíveis automaticamente.

Selecione a estação de rádio que deseja na lista de estações e toque em ⮌ para retornar à tela do rádio FM.

Adicionar estações à lista de favoritos

Toque em **Rádio** na Tela de aplicações.

Percorra para uma estação de rádio e depois toque em ★ para adicionar a estação à lista de favoritos.

Gravador de Voz

Gravar notas de Voz

Toque em **Gravador de Voz** na Tela de aplicações.

Toque em ● para começar a gravar. Fale no microfone. Toque em ⏸ para pausar a gravação. Para cancelar a gravação, toque em ⊗. Toque em ■ para encerrar a gravação.

Reproduzir notas de voz

Toque em **Gravador de Voz** na Tela de aplicações.

Toque em ☰, e selecione uma nota de voz para reproduzir.

- ⏸ / ▶ : pausa ou retoma a reprodução.
- ⏮ / ⏭ : volta para a nota de voz anterior ou pula para a próxima.

Gerenciar notas de voz

Na Tela de aplicações toque em **Gravador de Voz** → ☰.

Toque em ⋮ e selecione uma das seguintes opções:

- **Selecionar**: seleciona notas de voz para aplicar opções.
- **Excluir**: seleciona notas de voz para apagar.
- **Configurações**: altera as configurações do gravador de voz.

Renomear notas de voz

Mantenha a nota de voz pressionada, toque em ⋮ → **Renomear**, insira um novo nome para a nota de voz e depois toque em **OK**.

Aplicações Google

O Google fornece aplicações de entretenimento, rede social e negócios. Você precisará de uma conta Google para acessar algumas aplicações.

Para ver mais informações de aplicações, em cada tela principal de aplicação, toque em ⋮ → **Ajuda**.

Algumas aplicações podem não estar disponíveis ou podem estar nomeadas de modo diferente dependendo de seu país ou operadora de serviços.

Chrome

Pesquise informações e navegue por páginas da internet.

Gmail

Envie ou receba e-mails pelo serviço Gmail.

Google+

Compartilhe suas notícias e siga atualizações que seus familiares, amigos e outros compartilham. Você também pode fazer backup de suas fotos, vídeos e mais.

Mapas

Encontre sua localização no mapa, pesquise por locais e veja informações de localização de vários locais.

Play Música

Descubra, ouça e compartilhe música em seu telefone.

Play Filmes

Assista vídeos armazenados em seu telefone e baixe vários conteúdos para assistir na **Play Store**.

Play Livros

Baixe vários livros da **Play Store** e leia-os.

Play Games

Baixe jogos da **Play Store** e jogue-os com outras pessoas.

Drive

Armazene seu conteúdo na nuvem, acesse-o de qualquer lugar e compartilhe-o.

YouTube

Assista ou crie vídeos e compartilhe-os.

Fotos

Gerencie fotos, álbuns e vídeos que tiver salvado em seu telefone e transferido ao **Google+**.

Hangouts

Converse com seus amigos individualmente ou em grupos e use imagens, emoticons e videochamadas enquanto faz chat.

Google

Pesquise rapidamente por itens na internet ou em seu telefone.

Pesquisa por voz

Pesquise rapidamente por itens ao dizer uma palavra-chave ou frase.

Config. Google

Defina as configurações para algumas funções fornecidas pelo Google.

Conectar-se a outros dispositivos

Bluetooth

Sobre o Bluetooth

O Bluetooth cria uma conexão de rede direta entre dois dispositivos que estejam em curta distância. Use o Bluetooth para trocar dados ou arquivos de mídia com outros dispositivos.

- A Samsung não se responsabiliza pela perda, interceptação ou mau uso de dados enviados ou recebidos através da função Bluetooth.
- Sempre se certifique que você compartilhou e recebeu dados com dispositivos que são confiáveis e propriamente seguros. Se houver obstáculos entre os dispositivos, a distância de operação poderá ser reduzida.
- Alguns dispositivos, especialmente aqueles que não forem testados ou aprovados pela Bluetooth SIG, podem não ser compatíveis com seu telefone.
- Não utilize a função Bluetooth para propósitos ilegais (por exemplo, cópias piratas de arquivos ou escutas ilegais de comunicação para propósitos comerciais).

  A Samsung não se responsabiliza pela repercussão de uso ilegal da função Bluetooth.

Parear com outros dispositivos Bluetooth

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth**, toque no seletor **Bluetooth** para ativá-lo e depois toque em **Procurar**.

Os dispositivos detectados serão listados.

Para definir o dispositivo como visível para outros dispositivos, toque no nome do dispositivo.

2 Selecione um dispositivo para parear.

Se o seu dispositivo já tiver pareado com o outro dispositivo anteriormente, toque no nome do dispositivo sem confirmar a senha gerada automaticamente.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dispositivo ative a opção de ativação de visibilidade.

3 Aceite o pedido de solicitação Bluetooth em ambos os dispositivos para confirmar.

Enviar e receber dados

Muitas aplicações suportam transferência de dados via Bluetooth. Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos Bluetooth. As seguintes ações são exemplos de envio de imagem a outro dispositivo.

Enviar uma imagem

1 Na Tela de aplicações toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem

3 Toque em → **Bluetooth** e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

Se o dispositivo que deseja parear não estiver na lista, peça para que o dispositivo ative a opção de ativação de visibilidade. Ou defina seu dispositivo como visível para outros dispositivos.

4 Aceite o pedido de autorização Bluetooth no outro dispositivo.

Receber uma imagem

Quando outro dispositivo enviar uma imagem, aceite o pedido de autorização Bluetooth. A imagem recebida será salva na pasta **Galeria** → **Download**.

Desparear dispositivos Bluetooth

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Bluetooth**.

O dispositivo exibe os dispositivos pareados na lista.

2 Toque em ⚙ ao lado do nome do dispositivo para desparear.

3 Toque em **Desparear**.

Wi-Fi Direct

Sobre o Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct conecta dispositivos diretamente através de uma rede Wi-Fi sem solicitar um ponto de acesso.

Conectar-se a outros dispositivos

1 Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi** e depois toque no seletor **Wi-Fi** para ativá-la.

2 Toque em ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

Os dispositivos visíveis serão listados.

3 Selecione um dispositivo para conectar.

Para conectar vários dispositivos, toque em ⋮ → **Conexão múltipla**.

Para mudar o nome do dispositivo, toque em ⋮ → **Renomear dispositivo**.

4 Aceite a solicitação de autorização Wi-Fi Direct no outro dispositivo para confirmar.

Enviar e receber dados

Você pode compartilhar dados como contatos ou arquivos de mídia com outros dispositivos . As seguintes ações são exemplos de envio de imagem a outro dispositivo.

Enviar uma imagem

1 Na Tela de aplicações toque em **Galeria**.

2 Selecione uma imagem

3 Toque em ⋖ → **Wi-Fi Direct** e depois selecione um dispositivo para transferir a imagem.

4 Aceite a solicitação de autorização Wi-Fi Direct no outro dispositivo.

Receber uma imagem

Quando outro dispositivo enviar uma imagem, aceite o pedido de autorização do Wi-Fi Direct. A imagem recebida será salva na pasta **Galeria** → **Download**.

Encerrar a conexão do dispositivo

1 Na tela de Aplicações, toque em **Config.** → **Wi-Fi**.

2 Toque em ⋮ → **Wi-Fi Direct**.

O dispositivo exibe os dispositivos conectados na lista.

3 Toque em **Encerrar conexão** → **OK** para desconectar os dispositivos.

Impressão

Conecte o dispositivo a uma impressora através da função Wi-Fi ou Wi-Fi Direct e imprima imagens ou documentos.

Algumas impressoras podem não ser compatíveis com o aparelho.

Adicionar plug-ins de impressora

Adicione plug-ins de impressora para as impressoras às quais deseje se conectar.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Impressão** → **Baixe o plug-in** e pesquise por um plug-in de impressora na **Play Store**. Selecione um plug-in de impressora e instale-o.

Conectar a uma impressora

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Impressão**, selecione um tipo de impressora e depois toque no seletor na parte superior direita da tela para ativá-lo. O aparelho pesquisa por impressoras que estejam conectadas à mesma rede Wi-Fi que seu aparelho. Selecione uma impressora para usar como impressora padrão.

Para adicionar impressoras manualmente, selecione um plug-in de impressora, toque em ⋮ → **Adicionar impressora** → +, insira os detalhes e depois toque em **OK**.

Para alterar as configurações da impressão, selecione um plug-in de impressora e toque em ⋮ → **Configurações**.

Imprimir conteúdo

Ao visualizar conteúdo, como imagens ou documentos, toque em ⋮ → **Imprimir** e depois selecione uma impressora.

Gerenciador de aplicações e dados

Atualizar o telefone

O telefone pode ser atualizado com o último software.

Atualizar com o serviço firmware over the air

O telefone pode ser atualizado diretamente para a última versão pelo serviço de firmware over-the-air (FOTA).

Na Tela de aplicações, pressione **Config.** → **Sobre o dispositivo** → **Atualização de Software** → **Atualizar**.

Atualização com o Samsung Kies

Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung. Inicie o Samsung Kies e conecte o telefone ao computador. O Samsung Kies automaticamente reconhece o telefone e exibe atualizações disponíveis em uma caixa de diálogo, se houver alguma. Clique no botão Atualizar na caixa de diálogo para iniciar a atualização. Consulte a ajuda do Samsung Kies para mais detalhes sobre como atualizar.

- Não desligue o computador ou desconecte o cabo USB enquanto o telefone estiver atualizando.
- Ao atualizar o telefone, não conecte outros dispositivos de mídia no computador. Ao fazer isso, pode causar interferência no processo de atualização.

Transferir arquivos entre o dispositivo e um computador

Mova arquivos de áudio, vídeo, imagem ou outros tipos de arquivos do telefone para o computador e vice-versa.

Não desconecte o cabo USB do telefone quando estiver transferindo arquivos. Ao fazer isso, poderá causar perda de dados ou danos ao telefone.

- Não desconecte o telefone do computador quando estiver reproduzindo arquivos salvos no telefone em um computador. Após terminar de reproduzir o arquivo, desconecte o telefone do computador.
- Os dispositivos podem não conectar adequadamente se estiverem conectados através de um hub HSB. Conecte diretamente o dispositivo à porta USB do computador.

Conectar como um dispositivo de mídia

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

2 Abra o painel de notificações e depois toque em **Conectado como um dispositivo de mídia** → **Dispositivo de mídia (MTP)**.

Toque em **Câmera (PTP)** se o seu computador não suportar Protocolo de transferência de mídia (MTP) ou não tiver o driver apropriado instalado.

3 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Conectar com o Samsung Kies

O Samsung Kies é uma aplicação de computador que permite gerenciar bibliotecas de mídia e informações pessoais com dispositivos Samsung. Baixe a última versão do Samsung Kies no site da Samsung.

1 Conecte o telefone ao computador utilizando o cabo USB.

O Samsung Kies inicia automaticamente no computador. Se o Samsung Kies não iniciar, dê um clique duplo no ícone Samsung Kies no seu computador.

2 Transfira arquivos entre seu aparelho e o computador.

Consulte a ajuda do Kies para mais informações.

Cópia de segurança e restauração de dados

Mantenha suas informações pessoais, dados de aplicações e configurações salvos em seu telefone. Você pode fazer cópias de segurança de suas informações confidenciais em uma conta de segurança e acessá-las posteriormente.

Utilizar uma conta Google

1 Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

2 Toque em **Fazer o backup e redefinir** e marque **Cópia seg. dos meus dados**.

3 Toque em **Cópia de segurança da conta** e selecione uma conta como conta backup.

Para restaurar dados, você deverá entrar em sua conta Google através do assistente de configuração. Você pode iniciar e abrir o assistente de configuração ao executar uma restauração para os dados de fábrica no aparelho. Se você não entrar em sua conta Google através do assistente de configuração, você não poderá restaurar o backup de dados.

Utilizar uma conta Samsung

1 Na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Adicionar conta** → **Samsung account** e depois entre em sua conta Samsung.

2 Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

3 Toque em **Samsung account** → **Backup**, marque os itens para fazer uma cópia de segurança e depois toque em **Faça o Backup agora** → **Realizar Backup**.

Para restaurar dados, na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Samsung account** → **Restaurar**, selecione os itens e depois toque em **Restaurar agora**.

Restaurar padrão de fábrica

Apague todas as configurações e dados de seu telefone. Antes de executar uma restauração para o padrão de fábrica, certifique-se de fazer cópia de segurança de todos os dados importantes armazenados em seu telefone.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**. O telefone reinicia automaticamente.

Configurações

Sobre as Configurações

Use essa aplicação para configurar o telefone, determinar opções de aplicações e adicionar contas.

Toque em **Config.** na Tela de aplicações.

As funções suportadas podem ser diferentes ou estar com nomes diferentes dependendo do modelo de seu celular (um ou dual SIM).

CONEXÕES SEM FIO E REDES

Wi-Fi

Ativa a função Wi-Fi para conectar a uma rede Wi-Fi e acessar a internet ou redes de outros dispositivos.

Na Tela de configurações, pressione **Wi-Fi** e depois toque no seletor **Wi-Fi** para ativá-lo.

Você pode manter uma conexão de rede estável ao selecionar automaticamente a rede Wi-Fi ou a rede móvel para usar o sinal mais forte. Para alternar automaticamente entre as redes, marque **Troca de rede inteligente**.

Para utilizar as opções, toque em ⋮.

- **Pesquisar**: Procura por redes disponíveis.
- **Wi-Fi Direct**: ativa o Wi-Fi Direct e conecta dispositivos diretamente através do Wi-Fi para compartilhar arquivos.
- **Avançado**: personaliza as configurações do Wi-Fi.
- **Botão de transf. WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o botão WPS.
- **Inserção do PIN WPS**: conecta a uma rede Wi-Fi segura com o WPS PIN.

Configurar Wi-Fi no modo suspensão

Toque em ⋮ → **Avançado** → **Manter Wi-Fi ligado durante suspensão**.

Quando a tela está desativada, o telefone desativa automaticamente as conexões Wi-Fi. Quando isso acontecer, o telefone automaticamente acessa redes de dados se estiver configurado para utilizá-las. Isso pode gerar cobrança de transferência de dados. Para evitar cobranças adicionais, defina essa opção para **Sempre**.

Configurar Notificação de rede

O aparelho pode detectar redes Wi-Fi abertas e exibir um ícone na barra de status para notificar quando estiver disponível.

Toque em ⋮ → **Avançado** e marque **Notificação de rede** para ativar essa função.

Bluetooth

Ativa a função Bluetooth para trocar informações dentro de pequenas distâncias.

Na lista de configurações, selecione **Bluetooth** e depois toque no botão **Bluetooth** para ativá-lo.

Para utilizar mais opções, toque em ⋮.

- **Tempo limite de visibilidade**: define a duração de visibilidade de seu aparelho.
- **Arquivos recebidos**: exibe arquivos recebidos através da função Bluetooth.

Ancoragem e Roteador Wi-Fi

Utilize o dispositivo como um roteador portátil para compartilhar a conexão de seu telefone com outros dispositivos.

Na Tela de configurações, toque em **Ancoragem e Roteador Wi-Fi**.

- **Roteador Wi-Fi**: use o roteador Wi-Fi para compartilhar a conexão de rede do seu dispositivo com computadores ou outros dispositivos pela função de rede Wi-Fi. Você pode usar essa função quando a conexão de rede está indisponível.
- **Ancoragem USB**: use a Ancoragem USB para compartilhar a conexão de rede de seu dispositivo com o computador via USB. Quando conectado a um computador, seu telefone é utilizado como um modem sem fio para computador.
- **Compartilhamento de Bluetooth**: use a função Compartilhamento de Bluetooth para compartilhar a conexão de rede de seu aparelho com computadores ou outros dispositivos através da função Bluetooth.

Modo Offline

Desativa todas as funções sem fio do seu telefone. Você pode utilizar somente serviços que não utilizam a rede.

Na tela de configurações, toque em **Modo Offline**.

Uso de dados

Mantenha-se informado sobre a quantidade de dados utilizados e personalize configurações para seu limite de dados.

Na tela de configurações, toque em **Uso de dados**.

- **Dados móveis**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Definir o limite de dados móveis**: define um limite de utilização de dados móveis.
- **Ciclo de uso dos dados**: define uma data mensal para controle do uso dos dados neste período.

Para utilizar mais opções, toque em ⋮.

- **Dados em roaming**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Restringir dados de seg. plano**: configura o aparelho para desativar a sincronização em segundo plano enquanto utiliza a rede móvel.
- **Sincronizar dados automaticamente**: ativa ou desativa a sincronização automática de aplicações como calendário ou e-mail. Você pode selecionar quais informações sincronizar para cada conta em **Config.** → **CONTAS**.
- **Exibir uso da rede Wi-Fi**: configura o aparelho para exibir seu uso de dados via Wi-Fi.
- **Pontos de acesso móveis**: seleciona pontos de acesso Wi-Fi para prevenir que aplicações que estejam sendo executadas em segundo plano utilizem esses pontos.

Gerenciamento de cartão SIM (modelos dual SIM)

Ativa seus chips e personaliza as configurações do cartão microSIM.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciamento de cartão SIM**.

- **Chamada de voz**: seleciona um cartão microSIM ou USIM para chamadas de voz.
- **Rede de serviço de dados**: seleciona um cartão microSIM ou USIM para serviços de dados.
- **Receber chamadas**: configura o aparelho para permitir ou não receber chamadas derivadas de conexão GPRS enquanto utiliza serviço de dados.

- **2 Chips sempre ativos**: define o telefone para permitir o recebimento de chamadas do outro cartão microSIM ou USIM durante uma chamada.

Quando esta função estiver ativa, você poderá ter cobranças adicionais para o encaminhamento de chamadas, dependendo do país ou operadora de serviços.

Mais redes

Personaliza configurações para controlar redes.

Na tela de configurações, toque em **Mais redes**.

Aplicativo padrão de mensagem

Seleciona a aplicação padrão a ser utilizada para enviar mensagens.

VPN

Define conexões do servidor de redes privadas virtuais (VPNs).

Redes móveis

- **Dados móveis**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados em qualquer rede móvel.
- **Dados em roaming**: configura o aparelho para utilizar conexões de dados quando você estiver em roaming.
- **Pontos de acesso**: define os nomes dos pontos de acesso (APNs).
- **Seleção de banda SIM 1** / **Seleção de banda SIM 2** (modelos dual SIM): seleciona um tipo de rede.

  Seleção de rede (modelos um SIM): seleciona um tipo de rede.
- **Configurações de rede**: pesquisa por redes disponíveis e seleciona uma rede para roaming.

Dispositivo

Tela de bloqueio

Altera as configurações da tela de bloqueio.

Na tela de configurações, toque em **Tela de bloqueio**.

- **Bloqueio de tela**: altera o método de bloqueio de tela. As seguintes opções podem variar dependendo do método de bloqueio de tela selecionado.
- **Relógio duplo**: define o telefone para exibir o relógio duplo.
- **Exibir data**: define o telefone para exibir a data com o relógio.
- **Atalho de Câmera**: define o dispositivo para exibir o atalho da câmera quando a tela estiver bloqueada.

Esta função pode não estar disponível dependendo de seu país ou operadora de serviços.

- **Info do proprietário**: insere suas informações que são exibidas com o relógio.
- **Efeito de desbloqueio**: seleciona um efeito para quando você desbloquear a tela.
- **Texto de ajuda**: exibe um texto de ajuda na tela bloqueada.

Som

Altera as configurações para vários sons no seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Som**.

- **Volume**: ajusta o nível do volume para toques de chamada, músicas, vídeos, sons do sistema e notificações.
- **Toques**:
  - **Toques**: adicione ou selecione toques para alertá-lo de chamadas recebidas.
  - **Notificações**: seleciona um toque para notificações, tais como novas mensagens e ligações perdidas.
- **Vibrar enquanto toca**: define o telefone para vibrar e reproduzir um toque de chamada para chamadas recebidas.
- **Tons das teclas**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas do teclado.
- **Sons dos toques**: define o telefone para reproduzir um som ao selecionar uma aplicação ou opção no touch screen.
- **Sons de bloqueio de tela**: define o telefone para reproduzir sons ao bloquear e desbloquear a tela.

Visor

Altera as configurações de exibição.

Na tela de configurações, toque em **Visor**.

- **Papel de parede**:
  - **Tela principal**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a Tela inicial.
  - **Tela de bloqueio**: selecione uma imagem de plano de fundo para a Tela de bloqueio**.**
  - **Tela de início e de bloqueio**: seleciona uma imagem de plano de fundo para a tela inicial e de bloqueio.
- **Painel de notificações**: personalize os itens que aparecem no painel de notificações.
  - **Ajuste de brilho**: define o aparelho para exibir a barra de ajuste de brilho no painel de notificações.
  - **Definir os botões de configuração rápida**: reorganiza as teclas rápidas de configuração exibidas no painel de notificações.
- **Brilho**: define o brilho da tela.
- **Rotação automática da tela**: define o aparelho para rotacionar o conteúdo automaticamente ao girar o telefone.
- **Duração da luz de fundo**: define o tempo de espera que o telefone aguarda para desativar a luz de fundo.
- **Daydream**: define o aparelho para iniciar uma proteção de tela quando o aparelho for conectado a um dock ou quando estiver carregando.
- **Estilo da fonte**: altera o tipo de fonte para o texto da tela.
- **Tamanho da fonte**: altera o tamanho da fonte.
- **Ampliar legibilidade**: evidencia o texto para tornar sua leitura mais fácil.

Chamadas

Personaliza os parâmetros para funções de chamada.

Na tela de configurações, toque em **Chamadas**.

- **Código do provedor de serviço**: define o código da operadora a ser utilizado.
- **Configurar mensagens de chamada recusada**: adiciona ou edita a mensagem que será enviada ao rejeitar uma chamada.
- **Atendendo/encerrando chamadas**:
  - **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
  - **Tec. Liga/Desliga encerra cham.**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar.

- **Configurações adicionais**:
  - **ID de chamada**: exibe ou não seu ID de contato para outras pessoas em chamadas efetuadas.
  - **Encaminhar chamadas**: direciona as chamadas recebidas para outro número.
  - **Código de área automático**: define o telefone para inserir um prefixo (código de área ou país) automaticamente antes de um número de telefone.
  - **Restrição de chamadas**: restringe chamadas recebidas ou efetuadas.
  - **Chamada em espera**: permite alerta de chamada recebida quando uma chamada já está em andamento.
  - **Números FDN**: ativa ou desativa o modo FDN para restringir ligações apenas para a lista de contatos FDN. Insira o PIN2 fornecido pelo seu cartão microSIM ou USIM.
- **Toques e tons do teclado**:
  - **Toques**: adicione ou selecione toques para alertá-lo de chamadas recebidas.
  - **Vibrar enquanto toca**: define o telefone para vibrar e reproduzir um toque de chamada para chamadas recebidas.
  - **Tons das teclas**: define o dispositivo para reproduzir um som ao tocar nas teclas do teclado.
- **Caixa postal** (modelos dual SIM):
  - **Serviço de caixa postal**: seleciona um servidor de caixa postal.
  - **Opções de Caixa Postal**: insere o número para acessar a caixa postal. Você pode obter este número com a sua operadora de serviços.

Armazenamento

Verifique informações do cartão de memória e do dispositivo ou formate um cartão de memória.

Na tela de configurações, toque em **Armazenamento**.

Formatar um cartão de memória apaga permanentemente todos os dados que estiverem nele.

A capacidade atual disponível da memória interna é menor que a capacidade especificada devido ao sistema operacional e às aplicações padrão ocuparem parte da memória. A capacidade disponível pode variar ao atualizar o telefone.

Bateria

Veja a quantidade de energia consumida pelo seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Bateria**.

Gerenciador de aplicações

Exibe e gerencia as aplicações em seu aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Gerenciador de aplicações**.

PESSOAL

Local

Altera as configurações para permissões de informações de localização.

Na lista de configurações, toque em **Local** e depois toque no botão **Local** para ativá-lo.

- **Modo**: seleciona um método para coletar seus dados de localização.
- **SOLIC. LOCALIZ. RECENTES**: exibe quais aplicações usaram suas informações atuais de localização e sua utilização da bateria.
- **SERVIÇOS DE LOCALIZAÇÃO**: exibe os serviços de localização que seu telefone esteja utilizando.

Segurança

Altera as configurações de segurança do seu dispositivo e do seu cartão microSIM ou USIM.

Na tela de configurações, toque em **Segurança**.

- **Codificar dispositivo**: define um PIN ou uma senha para codificar dados salvos no telefone. Você deverá inserir a senha cada vez que ligar o aparelho.

Carregue a bateria antes de ativar essa configuração porque pode levar mais de uma hora para codificar seus dados.

- **Codificar o cartão SD externo**: configura o aparelho para codificar arquivos quando você os salva no cartão de memória.

Se restaurar seu telefone para o padrão de fábrica com essa configuração ativa, o aparelho não será capaz de acessar seus arquivos codificados. Desabilite essa configuração antes de zerar seu telefone.

- **Controles remotos**: define o telefone para permitir o controle de seu aparelho perdido ou roubado remotamente via Internet. Para utilizar essa função, você deve iniciar sessão em sua conta Samsung.
  - **Adicionar conta**: adiciona ou exibe sua conta Samsung.
  - **Utilizar redes sem fios**: configura o aparelho para permitir a coleta de dados de localização e determinar a localização do seu aparelho perdido ou roubado via Wi-Fi ou redes móveis.
- **Alerta de alteração SIM**: ativa ou desativa a função Encontrar meu aparelho que o ajuda a localizar seu telefone quando for perdido ou roubado.
- **Ir para o site**: acessa o site Find my mobile (findmymobile.samsung.com). Você pode rastrear e controlar seu aparelho perdido ou roubado pelo site Find my mobile.
- **Definir bloqueio do cartão SIM**:
  - **Bloquear cartão SIM**: ativa ou desativa a função que solicita o PIN antes de usar o telefone.
  - **Alterar PIN do SIM**: altera o PIN usado para acessar os dados do cartão microSIM ou USIM.
- **Tornar senhas visíveis**: define o aparelho para exibir senhas assim que elas são inseridas.
- **Administradores de dispositivo**: exibe os administradores do telefone instalados nele. Você pode permitir que os administradores do telefone apliquem novas regras em seu telefone.
- **Fontes desconhecidas**: define o dispositivo para permitir a instalação de aplicações de fontes desconhecidas.
- **Verificar aplicativos**: define o dispositivo para verificar os aplicativos de comportamento prejudicial antes de instalá-los.
- **Tipo de armazenamento**: define um tipo de armazenamento para arquivos de credenciais.
- **Credenciais confiáveis**: utilize certificados e credenciais para garantir o uso seguro de várias aplicações.
- **Instalar do armaz. dispositivo**: instala os certificados codificados que estão salvos no armazenamento USB.
- **Limpar credenciais**: apaga o conteúdo das credenciais e restaura a senha.

Idioma e inserção

Altera as configurações de entrada de texto. Algumas opções podem não estar disponíveis dependendo do idioma selecionado.

Na tela de configurações, toque em **Idioma e inserção**.

Idioma

Seleciona um idioma de visualização para todos os menus e aplicações.

Padrão

Seleciona um tipo de teclado padrão para inserir texto.

Teclado Samsung

Para alterar as configurações do teclado Samsung, toque em ⚙.

Esta função pode não estar disponível dependendo de sua região ou provedor de serviços.

- **Português(BR)**: seleciona um layout de teclado padrão.
- **Selecionar os idiomas de entrada**: seleciona os Idiomas para inserção de texto.
- **Texto inteligente**: ativa o modo que prevê palavras baseado em suas entradas e exibe sugestões. Você também pode personalizar as configurações da predição de texto.
- **Substituição automática**: define o aparelho para corrigir erros de grafia e palavras incompletas ao tocar a barra de espaços ou sinais de pontuação.
- **Maiúscula e Minúscula automática**: define o aparelho para automaticamente deixar a primeira letra como maiúscula após uma pontuação, tais como ponto final, ponto de interrogação ou ponto de exclamação.
- **Espaçamento automático**: define o telefone para inserir automaticamente um espaço entre as palavras.
- **Pontuação automática**: define o telefone para inserir um ponto final ao tocar duas vezes na barra de espaço.
- **Passada no teclado**:
  - **Livre**: define o aparelho para desativar a função de varrimento do teclado.
  - **Entrada contínua**: define para inserir texto ao varrer o teclado.
  - **Controle do cursor**: ativa a função de navegação teclado inteligente para mover o cursor ao percorrer o teclado.

  - **Entrada por deslize**: habilita ou desabilita o teclado para inserir números e símbolos quando mantém uma tecla pressionada e arrasta o dedo para cima.
- **Som**: define o aparelho para emitir um som ao tocar uma tecla.
- **Pré-visualiz. caracteres**: define o telefone para exibir uma imagem grande de cada letra que você tocar.
- **Atraso do manter pressionado**: define o tempo de reconhecimento ao pressionar ou manter pressionada a tela.
- **Redefinir configurações**: restaura as configurações do teclado Samsung.

Google digitação por voz

Para alterar as configurações da entrada de voz, toque em ⚙.

- **Selec. idiomas entrada**: seleciona idiomas de inserção de texto.
- **Bloquear palavras ofens.**: previne o aparelho de reconhecer palavras ofensivas no comando de voz.

Pesquisa por Voz

- **Idioma**: seleciona um idioma para o reconhecimento de voz.
- **Saída de voz**: define o aparelho para fornecer feedback de voz para alertá-lo sobre as ações atuais.
- **Bloquear palavras ofens.**: oculta palavras ofensivas reconhecidas pelos resultados de pesquisa por voz.
- **Headset Bluetooth**: define o telefone para permitir entradas de voz de palavras-chave de pesquisa através do microfone do fone de ouvido Bluetooth quando um fone de ouvido Bluetooth for conectado.

Opções de texto-para-fala

- **MECANISMO DE LEITURA DE TEXTO PREFERIDO**: seleciona um mecanismo de síntese da fala. Para alterar as configurações para os mecanismos de síntese da fala, toque em ⚙.
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala do texto falado.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo.
- **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão para a ferramenta atual de síntese da fala.

Velocidade do ponteiro

Ajusta a velocidade do ponteiro para o mouse conectado ao seu telefone.

Fazer o backup e redefinir

Altera as configurações para gerenciar configurações e dados.

Na tela de configurações, toque em **Fazer o backup e redefinir**.

- **Cópia seg. dos meus dados**: define o telefone para efetuar cópia de segurança das configurações e dados de aplicações para o servidor Google.
- **Cópia de segurança da conta**: define ou edita sua conta reserva do Google.
- **Restaurar automaticamente**: define para restaurar suas configurações e dados de aplicações quando as aplicações forem reinstaladas em seu aparelho.
- **Restaurar padrão de fábrica**: restaura as configurações para o padrão de fábrica e apaga todos os seus dados.

CONTAS

Adicionar conta

Adiciona seu e-mail ou contas de redes sociais.

Na tela de configurações, toque em **Adicionar conta**.

SISTEMA

Data e Hora

Controle o horário e data que são exibidos na tela do seu tablet.

Na tela de configurações, toque em **Data e Hora**.

Se a bateria permanecer completamente descarregada ou fora do aparelho, a data e a hora serão zeradas.

- **Data e hora automáticas**: configura o aparelho para atualizar a hora e a data automaticamente ao mudar para outros fusos horários.
- **Fuso horário automático**: define o telefone para receber informações do fuso horário através da rede quando você muda de fuso horário.
- **Definir data**: define a data atual manualmente.
- **Definir hora**: define a hora atual manualmente.

- **Selecionar fuso horário**: define o fuso horário local.
- **Formato 24 horas**: define o relógio para ser exibido no formato 24 horas.
- **Selecionar formato de data**: seleciona um formato de data.

Acessibilidade

Use esta função para melhorar a acessibilidade do dispositivo.

Na tela de configurações, toque em **Acessibilidade**.

Impressão

Baixe uma aplicação de impressora para imprimir arquivos.

Na tela de configurações, toque em **Impressão**.

Sobre o dispositivo

Acessa informações do aparelho, edita o nome do aparelho ou atualiza o software do aparelho.

Na tela de configurações, toque em **Sobre o dispositivo**.

Acessibilidade

Sobre Acessibilidade

Menus de acessibilidade são funções especiais para pessoas com algum tipo de deficiência física, como visão fraca ou audição limitada.

Para utilizar os menus de acessibilidade, abra Tela de aplicações e toque em **Config.** → **Acessibilidade**.

Configurar o atalho de acessibilidade

Retorno de voz (TalkBack)

Alterar o tamanho da fonte

Ampliar a tela

Desligar todos os sons

Áudio mono

Configurar opções do atraso do manter pressionado

Controle de interação

Girar tela automaticamente

Duração da luz de fundo

Atender ou encerrar chamadas

Usar outras funções úteis

Configurar o atalho de acessibilidade

Você pode visualizar menus de acessibilidade rapidamente ao manter pressionado o botão Ligar.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Exibir atalho**, marque **Acessibilidade** ou **TalkBack** e depois toque em **Aplicar**.

Retorno de voz (TalkBack)

Ativar ou desativar o TalkBack

Ao ativar o TalkBack, o aparelho lê em voz alta o texto em tela ou as funções selecionadas. Essa função é útil se você tem dificuldade em visualizar a tela.

1 Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack**.

2 Toque no seletor **TalkBack** para ativá-lo.

Para desativar o TalkBack, toque no seletor **TalkBack** e toque em qualquer lugar da tela duas vezes rapidamente.

3 Toque em **OK**.

Ao ativar o TalkBack, o aparelho fornece feedback de voz e lê em voz alta as funções que você selecionar. Além disso, o dispositivo fornece feedback de voz quando a tela se desativa, quando você possui novas notificações e muito mais.

Ao ativar o **Explorar pelo toque** enquanto usa o TalkBack, o aparelho lê os itens selecionados em voz alta. Primeiro o aparelho lê em voz alta os itens na tela ao tocá-los duas vezes rapidamente. Em seguida, o dispositivo executa a função ou abre o aplicativo se você tocar em qualquer lugar na tela duas vezes rapidamente. Se o **Explorar pelo toque** estiver desativado, o aparelho não poderá executar gestos com os dedos.

Para ativar o **Explorar pelo toque**: na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** e depois marque **Explorar pelo toque**.

Algumas das funções a seguir não estão disponíveis enquanto o TalkBack estiver ativo.

Controlando a tela com gestos dos dedos

Você pode usar vários gestos com os dedos para controlar a tela enquanto usa o TalkBack. Se o **Explorar por toque** estiver desativado, o aparelho não poderá executar gestos com os dedos.

Para ativar o **Explorar por toque**: na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** e depois marque **Explorar pelo toque**.

- Explorar a tela: coloque um dedo na tela e mova seu dedo para explorá-la. Mantenha pressionado um item e o aparelho lerá o item em voz alta. Ao soltar seu dedo, o item em seu dedo é selecionado.

- Selecionar itens: toque um item para selecioná-lo. Ou, mantenha pressionado um item enquanto explora a tela e depois solte seu dedo.
- Abrir o item selecionado: enquanto os itens são lidos em voz alta, ao escutar um item que deseje, solte seu dedo do item. Depois toque em qualquer lugar da tela duas vezes rapidamente.
- Selecionar o item anterior: percorra rapidamente para cima ou para a esquerda na tela com um dedo.
- Selecionar o item anterior: percorra rapidamente para baixo ou para a direita na tela com um dedo.
- Rolar a lista: arraste dois dedos na tela para cima ou para baixo.
- Retornar para página anterior: arraste dois dedos sobre a tela para a direita.
- Mover para página seguinte: arraste dois dedos sobre a tela para a esquerda.
- Desbloquear a tela: arraste dois dedos sobre a tela em qualquer direção dentro da área bloqueada com dois dedos.
- Abrir painel de notificações: arraste a parte superior da tela com dois dedos para baixo.

Você pode definir as configurações de gestos com o dedo para TalkBack em **Gerenciar gestos**.

Definir as configurações de gestos com os dedos

Quando usar o TalkBack, você pode executar ações usando os gestos com os dedos. Você pode executar ações como retornar para tela anterior, abrir a Tela inicial e mais. Configure os gestos com os dedos antes de utilizá-los.

Definir as configurações de atalho para gestos verticais

Você pode utilizar gestos verticais em duas partes, arrastando seus dedos para cima e depois para baixo na parte inferior da tela, ou vice versa.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Gerenciar gestos** → **Gestos verticais em duas etapas**. Depois selecione uma das seguintes funções:

- **Mover para o primeiro e o último item na tela**: quando você desliza os dedos para cima e depois para baixo rapidamente na tela, o primeiro item no topo da tela é selecionado. Quando você desliza os dedos para baixo e depois para cima rapidamente na tela, o último item na parte inferior da tela é selecionado.

- **Navegar pelas granularidades de leitura**: quando você desliza os dedos para cima e depois para baixo rapidamente na tela, as unidades de leitura mudam. A unidade de leitura muda a página, parágrafo, linha, palavra, letra e básico. Quando você desliza os dedos para baixo e depois para cima rapidamente na tela, a unidade de leitura é invertida

Definir as configurações de atalho de gestos

Use essa função para configurar oito atalhos de gestos. Você pode configurar gestos como, deslizar seus dedos para cima e depois para a direita sem soltá-los e mais. Você pode utilizar atalhos para gestos padrão ou atribuir funções para atalhos vazios.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Gerenciar gestos**. Selecione um gesto e depois atribua uma função para ele.

As seguintes ações estão disponíveis:

- **Botão "Voltar":** retorna para tela anterior.
- **Botão "Início"**: abre a tela inicial.
- **Botão "Aplicativos recentes"**: abre a lista de aplicações recentes.
- **Abrir notificações**: abre o painel de notificações.
- **Abrir o menu contextual global**: abre o menu contextual circular. Mantenha a tela pressionada para abrir o menu contextual circular. Você pode usar funções como **Navegação rápida**, **Ler a partir do início**, **Soletrar última expressão**, e **Ler a partir do próximo item**. Depois explore menus ao desenhar um círculo com o dedo sem soltá-lo. Ao encontrar o menu desejado, solte seu dedo da tecla de menu para selecioná-lo.

  Toque em **Pausar feedback** no canto superior esquerdo da tela para pausar o feedback de voz.

  Toque em **Configurações de TalkBack** no canto superior direito da tela para acessar as configurações TalkBack.
- **Abrir o menu contextual local**: abre o menu contextual circular. Você pode selecionar uma unidade para leitura de texto em tela. Ao usar essa função enquanto insere texto, menus contextuais como o menu de controle do cursor estão disponíveis. Mantenha a tela pressionada para abrir o menu contextual circular.
  Depois explore menus ao desenhar um círculo com o dedo sem soltá-lo. Ao encontrar o menu desejado, solte seu dedo da tecla de menu para selecioná-lo.
- **Ler a partir do início**: lê itens em voz alta a partir do primeiro item até o último em ordem.
- **Ler a partir do próximo item**: lê itens em voz alta a partir do item seguinte ao item destacado, em ordem.

Alterar unidades de leitura

Ao utilizar o TalkBack, você pode ouvir o texto em tela. Você pode deslizar seu dedo para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita para selecionar o texto que deseja. Por padrão, o aparelho lê o texto da área selecionada em voz alta. Ou você pode configurar o aparelho para ler o texto em unidades de leitura maiores, como linhas ou parágrafos.

Alterar unidades de leitura usando o menu contextual local.

1 Selecione um texto para ser lido.

2 Deslize seu dedo para cima e depois para a direita sem soltá-lo para abrir o menu contextual local.

3 Mantenha a tela pressionada e desenhe um círculo com o dedo para explorar menus. Depois solte seu dedo quando ouvir **Granularidades de palavra**.

4 Mantenha a tela pressionada novamente e desenhe um círculo com seu dedo para explorar menus. Em seguida, solte o botão quando ouvir a unidade de leitura desejada.

Alterar unidades de leitura utilizando os gestos verticais em duas partes

Quando você desliza os dedos para cima e depois para baixo na tela, as unidades de leitura mudam. A unidade de leitura muda a página, parágrafo, linha, palavra, letra e depois básico. Quando você desliza os dedos para baixo e depois para cima rapidamente na tela, a unidade de leitura é invertida.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Gerenciar gestos** → **Gestos verticais em duas etapas** → **Navegar pelas granularidades de leitura**.

Você pode ouvir o texto ao lado do texto selecionado atualmente usando a unidade de leitura atual. Para ouvir a próxima seção de texto, arraste seu dedo para baixo ou para a direita na tela.

Você pode ouvir o texto antes do texto selecionado atualmente usando a unidade de leitura atual. Para ouvir a próxima seção de texto, arraste o dedo para cima ou para a esquerda na tela.

Pausar o TalkBack

Abra o menu contextual global arrastando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Ao tocar em **Pausar feedback** no topo esquerdo da tela, o feedback de voz pausa.

Quando o feedback de voz é pausado, você pode retomá-lo girando a tela outros métodos. Para alterar o método de retomar o TalkBack, na Tela de aplicações toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Retomar a partir da suspensão**. Depois selecione uma opção.

Usar a função de navegação rápida

Com a função de navegação rápida, você pode acessar os menus desenhando um círculo na tela sem rolar para cima ou para baixo para selecionar um item.

Abra o menu contextual global arrastando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Mantenha a tela pressionada e desenhe um círculo com o dedo ao redor do menu para explorar menus. Depois solte seu dedo quando ouvir **Navegação rápida**. Toque na tela pressionada novamente e desenhe um círculo com o dedo ao redor do menu para explorar menus. Em seguida, solte o botão quando ouvir a unidade de leitura desejada.

Adicionar e gerenciar imagens de rótulos.

Você pode atribuir etiquetas a imagens na tela. O aparelho lê em voz alta as etiquetas quando as imagens são selecionadas. Adicionar etiquetas para imagens não marcadas usando o menu contextual local.

Abra o menu contextual global deslizando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Mantenha a tela pressionada e desenhe um círculo com o dedo ao redor do menu para explorar menus. Quando ouvir o menu adicionar etiqueta, solte seu dedo para adicionar etiquetas.

Para visualizar as etiquetas: na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações** → **Gerenciar marcadores personalizados**.

Personalizar as configurações do TalkBack

Defina as configurações do TalkBack para sua conveniência.

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **TalkBack** → **Configurações**
Ou abra o menu contextual global deslizando o dedo para baixo e depois para a direita na tela sem liberá-lo. Depois arraste seu dedo do topo direito da tela e solte-o quando ouvir **Configurações TalkBack**.

- **Volume da fala**: ajuste o volume da voz do retorno sonoro.

  O volume do feedback de voz pode variar dependendo do volume de mídia. Para ajustar o volume da mídia enquanto ouve o feedback de voz: pressione o botão de volume para cima ou para baixo enquanto ouve o feedback de voz. Ou toque em **Config.** → **Som** → **Volume** e depois deslize a barra de ajuste de volume para o conteúdo de mídia para a esquerda ou para a direita.
- **Utilize alterações de tom**: define o aparelho para ler em voz alta textos digitados utilizando o teclado, em um tom de voz baixo.
- **Eco do teclado**: define o aparelho para ler em voz alta o texto ou os símbolos inseridos usando um teclado. Você também pode definir o tipo de teclado para aplicar essa função.
- **Falar com tela desligada**: define o dispositivo para fornecer retorno sonoro quando a tela estiver desligada.
- **Agitar para iniciar a leitura contínua**: define o dispositivo para iniciar a leitura em voz alta do texto na tela quando você agitar o dispositivo. Você pode selecionar diversas opções de intensidade de vibrações.
- **Falar ID da chamada**: define o dispositivo para ler o nome do telefone chamando em voz alta durante o recebimento de uma chamada.
- **Resposta por vibração**: define o aparelho para vibrar ao explorar a tela.
- **Resposta por som**: define o dispositivo para emitir um som quando você controla a tela, como ao percorrer entre telas e mais.
- **Prioridade ao áudio de fala**: define o dispositivo para diminuir o volume do som da mídia quando o dispositivo estiver lendo um item em voz alta.
- **Volume do som**: ajusta o volume que é reproduzido ao tocar a tela para controlá-lo. Essa função está disponível quando o **Resposta por som** é selecionado.
- **Explorar pelo toque**: define o aparelho a ler em voz alta os itens que você tocou com o dedo na tela. Mova seu dedo em qualquer parte da tela para encontrar o item que deseja. Ao ouvir o item que deseja, solte seu dedo dele e toque em qualquer lugar na tela duas vezes para abri-lo. Você pode mover para a página que deseja, ao percorrer pela tela para a esquerda ou para a direita com dois dedos.
- **Rolar listas automaticamente**: define o dispositivo para percorrer listas que estão fora da tela automaticamente em voz alta.
- **Seleção de toque único**: define o dispositivo para selecionar um item tocando apenas uma vez.
- **Iniciar o tutorial "Explorar pelo toque"**: visualize o tutorial sobre a função Explorar pelo toque.
- **Gerenciar gestos**: atribui ações para executar utilizando gestos de dedos.

- **Gerenciar marcadores personalizados**: visualize os rótulos que você adicionou.
- **Retornar a partir da suspensão**: selecione um método para reproduzir o retorno sonoro.
- **Configurações do desenvolvedor**: define as opções do TalkBack para aplicações de desenvolvimento.

Ler senhas em voz alta

Define o dispositivo para ler a senha em voz alta ao inserir a senha quando o TalkBack está ativo. Use essa função para se certificar de que você está digitando a senha correta.

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** e depois marque **Falar senhas**.

Configurando a função texto-para-fala

Mude as configurações, como língua, velocidade e mais, da função texto-para-fala quando utilizar o TalkBack.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Opções de texto-para-fala** e utilize uma das funções a seguir:

- **Mecanismo texto-para-fala Samsung** / **Mecanismo de Leitura de texto do Google**: selecione um mecanismo para a função texto-para-fala.
- **Velocidade da fala**: seleciona a velocidade da fala para a função.
- **Ouvir um exemplo**: ouça um texto falado como exemplo. Se o dispositivo não conseguir ler exemplos em voz alta, toque em ⚙ → **Instalar dados de voz** para baixar e instalar dados de voz para a função texto para fala.
- **Status do idioma padrão**: exibe o status do idioma padrão definido para a função texto-para-fala.

Insira texto usando o teclado.

Para exibir o teclado, toque no campo de entrada de texto e toque duas vezes rapidamente em qualquer lugar da tela.

Ao tocar o teclado com o dedo, o dispositivo lê em voz alta as teclas dos caracteres sob o seu dedo. Ao encontrar o menu desejado, solte seu dedo da tecla de menu para selecioná-lo. O caractere é inserido e o aparelho lê o texto em voz alta.

Digitar caracteres adicionais

Mantenha pressionada uma tecla no teclado. Se caracteres adicionais estiverem disponíveis através da tecla, uma janela pop-up aparecerá acima do teclado mostrando os caracteres.

Para selecionar um caractere, deslize seu dedo pela tela até ouvir o caractere desejado e depois solte-o.

Alterar o idioma de entrada de entrada

Para adicionar entradas de idiomas: abra a Tela de aplicações e toque em **Config.** → **Idioma e inserção**. Depois toque em ⚙ ao lado de **Teclado Samsung** → **Selecionar os idiomas de entrada** e depois selecione idiomas para usar.

Inserir texto por voz.

Você pode inserir texto por voz. Para exibir o teclado, toque no campo de entrada de texto e toque duas vezes rapidamente em qualquer lugar da tela.

Ao manter ⚙ pressionada, o aparelho exibirá uma janela pop-up exibindo as opções do teclado. Deslize seu dedo pela tela sem soltá-lo. Quando 🎤 for selecionado, solte seu dedo. Depois diga as palavras que deseja inserir no campo de texto. As palavras ditas aparecem como texto na tela e o aparelho as lê em voz alta.

Para digitar o texto adicional, toque na tecla do microfone e diga as palavras.

Alterar o idioma de entrada de entrada

Ao inserir texto por voz, toque em **Português (Brasil)** e selecione um idioma para alterar o idioma de entrada.

Para adicionar idiomas à lista, toque em **Português (Brasil)** → **Adicionar mais idiomas**, desmarque **Automática** e depois selecione os idiomas desejados para usar.

Alterar o tamanho da fonte

Use esta função para alterar o tamanho da fonte. O aparelho fornece vários tamanhos de fonte para tornar o uso do aparelho mais conveniente para pessoas com dificuldades visuais. Definir o tamanho da fonte para **Grande** pode estar indisponível em algumas aplicações.

Na lista de aplicações, selecione **Config.** → **Acessibilidade** → **Tamanho da fonte**.

Ampliar a tela

Utilize esta função para ampliar a tela e poder dar zoom em uma área específica.

Na Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Atalho de Acessibilidade** e depois toque no seletor **Atalho de Acessibilidade** para ativá-lo.

- Aumentar ou diminuir o zoom: toque na tela três vezes rapidamente para ampliar uma área especifica. Toque na tela três vezes rapidamente de novo para que a tela volte ao normal.
- Explorar a tela ao percorrer: use dois dedos para percorrer através da tela aumentada.
- Ajustar nível de zoom: toque na tela com dois dedos para fazer na tela aumentada. Em seguida, afaste dois dedos ou junte-os para ajustar a proporção.

- Os teclados da tela não podem ser ampliados.
- Quando esta função estiver ativa, o desempenho de algumas aplicações como o **Telefone** e a **Calculadora** podem ser afetados.

Desligar todos os sons

Define o dispositivo para deixar todos os sons mudos, como sons de mídia, e a voz do chamador durante uma chamada.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** e depois marque **Desligar todos os sons**.

Áudio mono

Define o telefone para alternar a saída de som de estéreo para mono quando um fone de ouvido é conectado. A saída mono combina som estéreo em um sinal que é reproduzido através de todos os alto-falantes do fone de ouvido. Use isso se tiver dificuldades de audição ou se um único fone de ouvido for mais conveniente.

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** e depois marque **Áudio mono**.

Configurar opções do atraso do manter pressionado

Define o tempo de reconhecimento ao tocar e manter a tela pressionada.

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Atraso do manter pressionado** e selecione uma opção para importar.

Controle de interação

Ative o modo de controle de interação para restringir a reação do aparelho para entradas enquanto utiliza aplicações. Use esse modo quando desejar permitir a outras pessoas somente acesso limitado e controle de suas mídias ou dados.

1 Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Controle de interação**.

2 Toque no seletor **Controle de interação** para ativá-lo.

3 Mantenha pressionada a tecla Início e a tecla Volume para baixo ao mesmo tempo enquanto utilizar esta função.

4 Ajuste o tamanho do quadro ou desenhe uma linha ao redor da área a ser restringida.

5 Toque em **OK**.

O aparelho exibe a área restrita. Se você tocar na tela ou pressionar as teclas, como a tecla inicial, elas não funcionaram nesta área.

Para desativar a função, mantenha pressionadas a tecla Início e a tecla Volume para baixo ao mesmo tempo.

Girar tela automaticamente

Permite ou impede a interface de girar automaticamente quando você girar o aparelho.

Para fixar a tela na orientação de retrato, abra a Tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** e depois desmarque **Rotação automática da tela**.

Duração da luz de fundo

Define o período de tempo que o aparelho espera antes de desativar a luz de fundo.

Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Duração da luz de fundo** e selecione uma opção.

Atender ou encerrar chamadas

Altera o método para atender ou encerrar chamadas.

Na tela de aplicações, toque em **Config.** → **Acessibilidade** → **Atendendo/encerrando chamadas**.

Utilize as seguintes opções:

- **A tecla de início atende chamadas**: define o aparelho para atender uma chamada ao pressionar a tecla Início.
- **Tec. Liga/Desliga encerra cham.**: configura o telefone para encerrar uma chamada ao pressionar a tecla Ligar.

Usar outras funções úteis

- Pesquisa por voz: usa comandos de voz para pesquisar por conteúdo nas páginas da web. Use essa função quando estiver em movimento e não pode usar as mãos para digitar texto.
- Usar o painel de notificações: deslize a barra de status para baixo para abrir o painel de notificações. Você pode visualizar chamadas perdidas, novas mensagens, ajustar o brilho da tela e muito mais.
- Usar atalhos para contatos: adiciona atalhos para contatos na Tela inicial para fazer chamadas ou enviar mensagens mais conveniente.
- Usar o gravador de voz: grava ou reproduz notas de voz.

Solução de problemas

Antes de contatar a Central de Atendimento Samsung, tente as seguintes soluções. Algumas situações podem não se aplicar ao seu aparelho.

Ao ligar seu aparelho ou enquanto o usa, a inserção de um dos seguintes códigos pode ser solicitada:

- Senha: quando a função de bloqueio do telefone está ativada, você precisa inserir a senha que configurou para o telefone.
- PIN: ao usar o telefone pela primeira vez ou quando a solicitação de PIN está ativada, você precisa inserir o PIN fornecido com seu chip. Você pode desabilitar essa função acessando o menu Bloquear cartão SIM.
- PUK: seu cartão microSIM ou USIM bloqueia normalmente como resultado de inserir seu PIN incorretamente várias vezes. Você deverá inserir o PUK fornecido pela sua operadora de serviços.
- PIN2: ao acessar um menu que requer o PIN2, deverá ser inserido o PIN2 fornecido com o cartão microSIM ou USIM. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho exibe mensagens de erro de rede ou falha no serviço.

- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Vá para outra área e tente novamente. Ao se mover, mensagens de erro podem aparecer repetidamente.
- Você não pode acessar algumas opções sem uma assinatura. Para maiores detalhes, contate sua operadora de serviços.

Seu aparelho não liga

- Quando a bateria estiver completamente descarregada, seu aparelho não ligará. Carregue a bateria completamente antes de ligar o aparelho.
- A bateria pode não estar inserida adequadamente. Insira a bateria novamente.
- Limpe todos os contatos dourados e insira a bateria novamente.

O touch screen responde lentamente ou indevidamente

- Se você anexar uma capa protetora ou acessórios opcionais para o touch screen, o touch screen poderá não funcionar corretamente.
- Se você estiver usando luvas, se suas mãos não estiverem limpas ao tocar a tela de toque ou se você tocar a tela com objetos pontiagudos ou com as pontas dos dedos, o touch screen poderá ter mau funcionamento.
- O touch screen poderá ter um mau funcionamento quando exposto a condições úmidas ou à água.
- Reinicialize seu aparelho para limpar erros temporários de software.
- Certifique-se que o seu telefone está atualizado com a última versão.
- Se a tela touch screen estiver arranhada ou danificada, leve seu aparelho para uma Autorizada Samsung.

Seu aparelho trava ou possui erros graves

Se o seu aparelho travar ou interromper a funcionalidade, você precisará encerrar as aplicações ou reinserir a bateria e ligar o aparelho para recuperá-los. Se o seu telefone estiver travado e sem operação, mantenha a tecla Ligar e a tecla de Volume pressionados por aproximadamente 7 segundos para reinicializar.

Se isto não resolver o problema, restaure o telefone para as configurações do padrão de fábrica. Na lista de aplicações, toque em **Config.** → **Fazer o backup e redefinir** → **Restaurar padrão de fábrica** → **Zerar dispositivo** → **Apagar tudo**. Antes de executar a restauração para os padrão de fábrica, lembre-se de fazer cópias de segurança de todos os dados importantes armazenados no aparelho.

Se o problema persistir, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

As chamadas recebidas não são conectadas

- Certifique-se de que acessou a rede de telefonia celular correta.
- Certifique-se de que você não configurou a restrição de chamada para o número que esta recebendo a chamada.

As pessoas não conseguem ouvi-lo durante uma chamada

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando o microfone.
- Certifique-se de que o microfone esteja próximo a sua boca.

- Se você estiver utilizando um fone de ouvido, certifique-se de que ele está corretamente conectado.

O som ecoa durante uma chamada

Ajuste o volume ao pressionar a tecla de Volume ou vá para outra área.

A rede móvel ou a internet é desconectada muitas vezes ou a qualidade do áudio é ruim

- Certifique-se de que você não esteja bloqueando a antena interna do telefone.
- Quando você está em áreas com sinal fraco ou recepção fraca, você poderá perder a recepção do sinal. Você poderá ter problemas de conectividade devido a problemas com a estação de base do provedor de serviços. Vá para outra área e tente novamente.
- Quando utilizar o aparelho em movimento, os serviços de rede sem fio poderão ser desativados devido a problemas com a rede da operadora.

O ícone da bateria está vazio

Sua bateria está fraca. Recarregue ou recoloque a bateria.

A bateria não carrega corretamente (Para carregadores aprovados pela Samsung)

- Certifique-se de que o carregador esteja conectado corretamente.
- Se os terminais da bateria estiverem sujos, a bateria poderá não carregar corretamente ou o dispositivo poderá desligar. Limpe todos os contatos dourados e tente carregar a bateria novamente.
- As baterias de alguns aparelhos não são substituíveis por usuários. Para substituir a bateria, visite uma Autorizada Samsung.

A bateria esgota mais rápido do que quando comprado

- Quando você expõe a bateria a temperaturas muito frias ou muito quentes, a carga útil poderá ser reduzida.
- O consumo de bateria aumenta quando você usa recursos de mensagens ou algumas aplicações, como jogos ou internet.
- A bateria é consumível e a carga útil será menor ao longo do tempo.

Seu aparelho se apresenta quente ao tocá-lo.

Ao utilizar aplicações que requerem mais energia ou usar uma aplicação por um longo período de tempo, seu telefone pode se apresentar quente ao tocar. Isto é normal e não deve afetar a vida útil ou desempenho de seu telefone.

Mensagens de erro aparecem ao iniciar a câmera

Seu telefone deve possuir espaço de memória suficiente e energia de bateria para operar a câmera. Se você receber mensagens de erro ao iniciar a câmera, tente o seguinte:

- Carregue a bateria ou substitua-a por uma completamente carregada
- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Reinicie o telefone. Se os problemas com a câmera persistirem após tentar estas dicas, contate o Serviço de Atendimento Samsung.

A qualidade da foto é pior que a pré-visualização

- A qualidade de suas fotos pode variar, dependendo dos arredores e das técnicas fotográficas utilizadas.
- Se tirar fotos em áreas escuras, à noite ou em ambientes fechados, pode ocorrer ruído na imagem ou as imagens podem ficar fora de foco.

Mensagens de erro aparecem ao abrir arquivos multimídia

Se você receber mensagens de erro ou os arquivos não reproduzirem ao abri-los em seu dispositivo, tente o seguinte:

- Deixe um espaço de memória livre ao transferir arquivos para o computador ou ao apagar arquivos de seu aparelho.
- Certifique-se de que a música não é protegida por (DRM) Gerenciamento de direitos digitais. Se a música for protegida por DRM, certifique-se de que você possui a licença apropriada ou chave para reproduzir o arquivo.
- Certifique-se que os formatos de arquivos sejam suportados pelo telefone. Se um formato de arquivo não for suportado, tais como DivX ou AC3, instale uma aplicação que o suporte. Para confirmar os formatos de arquivos que seu telefone suporta, visite o site www.samsung.com.br.

- Seu telefone suporta fotos e vídeos feitos por ele. Fotos e vídeos feitos por outros dispositivos podem não funcionar adequadamente.
- Seu aparelho suporta arquivos de multimídia que são autorizados pela rede do seu provedor de serviços ou provedores de serviços adicionais. Alguns conteúdos que circulam na internet, tais como toques de chamada, vídeos ou papéis de parede, podem não funcionar adequadamente.

O outro dispositivo Bluetooth não é localizado

- Certifique-se de que a função Bluetooth esteja ativa em seu telefone.
- Certifique-se de que a função Bluetooth também esteja ativa no outro dispositivo que deseja conectar.
- Certifique-se de que seu telefone e o outro estejam dentro do alcance máximo do Bluetooth (10 m).

Se as dicas acima não resolverem o problema, contate a Autorizada Samsung.

A conexão não se estabelece quando você conecta o telefone ao computador

- Certifique-se de que o cabo USB que está utilizando é compatível com seu telefone.
- Certifique-se de que você possui os drivers apropriados instalados e atualizados em seu computador.
- Se você é um usuário Windows XP, certifique-se de que você possui o Windows XP Service Pack 3 ou versão mais avançada instalada em seu computador.
- Certifique-se de que você possui o Samsung Kies ou Windows Media Player 10 ou versão mais avançada instalada em seu computador.

Seu aparelho não consegue localizar seu local atual

Sinais GPS podem se obstruir em alguns locais, como em ambientes fechados. Defina o aparelho para usar rede móvel ou Wi-Fi para encontrar sua localização atual nessas situações.

Os dados armazenados no aparelho foram perdidos

Sempre faça backup de todos os dados importantes armazenados no aparelho. Ou você não poderá restaurar dados, se eles estiverem corrompidos ou perdidos. A Samsung não se responsabiliza pela perda de dados armazenados em seu aparelho.

Direitos autorais

Direitos autorais © 2014 Samsung Electronics.

Este manual está protegido pelas leis internacionais dos direitos autorais.

Parte alguma deste manual pode ser reproduzida, distribuída, ou transmitida em qualquer meio, seja eletrônico ou mecânico, incluindo fotocopiadora, gravação ou armazenamento em qualquer sistema de informação ou recuperação sem a prévia autorização por escrito da Samsung Electronics.

Marcas registradas

- SAMSUNG e o logo SAMSUNG são marcas registradas da Samsung Electronics.
- Bluetooth® é uma marca registrada de Bluetooth SIG, Inc. worldwide.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Protected Setup™, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ e o logo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.
- Todas as outras marcas registradas e direitos autorais são de propriedade de seus respectivos proprietários.