



## Manual do usuário

**TS 3110**

**TS 3111**

**TS 3112**

**TS 3113**



# intelbras

## **Modelos TS 3110, TS 3111, TS 3112 e TS 3113**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A família TS 31 possui tecnologia DECT com capacidade de expansão para sete ramais (base + 6 ramais), o que oferece comunicação de alta qualidade, segura e livre de interferências.

# Índice

1. Cuidados e segurança	6
2. Especificações técnicas	7
3. Características	8
4. Produto	9
4.1. TS 3110	9
4.2. TS 3111	10
4.3. TS 3112	11
4.4. TS 3113	12
4.5. Fone	13
4.6. Base	15
4.7. Base carregadora	15
4.8. Display	16
5. Instalação	17
5.1. Bateria	17
5.2. Conexão da linha telefônica	17
5.3. Conexão do adaptador de tensão	17
5.4. Carga da bateria	18
5.5. Teste de conexão	18
6. Operações básicas	19
6.1. Sinais sonoros	19
6.2. Ajustar volume de recepção de áudio	19
6.3. Realizar chamadas	19
6.4. Receber chamadas	21

7. Menu	21
7.1. Estrutura	21
7.2. Chamadas	22
7.3. Agenda	23
7.4. Definições	26
8. Comunicação interna e conferência telefônica	34
8.1. Realizar chamada interna	34
8.2. Receber chamada interna	34
8.3. Transferir chamada	34
8.4. Realizar uma conferência	35
9. Dúvidas frequentes	36
Termo de garantia	38

# 1. Cuidados e segurança

---



Escolha um local adequado para a instalação do telefone. Evite colocá-lo próximo de aparelhos que produzam calor ou gerem ruídos elétricos. A base e o ramal devem ser mantidos distantes de fontes de ruído elétrico como motores, fornos micro-ondas e lâmpadas fluorescentes. Para obter um alcance máximo do sinal, mantenha o fone na posição vertical quando não estiver em uso e posicione a base o mais alto possível e em uma área aberta.

Se o local possui equipamento de alarme com fio conectado à linha telefônica, certifique-se de que a instalação do telefone não irá desarmar o equipamento de alarme.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Instale o telefone próximo a uma tomada de telefone e uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte a fonte do telefone da energia elétrica nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão da fonte ou se for derramado líquido sobre a base ou fone.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Use um pano seco e limpo para limpar os contatos de bateria localizados no fone e na base.



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



As baterias, após sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.



Este telefone não funciona na falta de energia elétrica. Por isso, recomenda-se que ele não seja o único aparelho de sua residência ou escritório.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.



Nunca abra o seu fone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.



Para se desfazer do aparelho, leve-o a um dos locais designados pelo órgão regulador local (ex. centro de reciclagem).

O símbolo ao lado indica que o aparelho não pode ser descartado junto ao lixo doméstico. De acordo com as leis que regulam o descarte de aparelhos eletroeletrônicos, os proprietários devem utilizar um compartimento separado para se desfazer de seus produtos eletroeletrônicos antigos.

As pilhas devem ser entregues nos locais de vendas ou outros estabelecimentos de coletas indicados pelo órgão regulador.

As embalagens também devem ser descartadas de acordo com as instruções do órgão regulador local de proteção ao meio ambiente.

## 2. Especificações técnicas

Temperatura de operação	0 °C a 50 °C	
Alimentação AC fonte	100 - 240 V ~ 50/60 Hz (automático)	
Alimentação DC base	7,5 VDC - 300 mA	
Consumo em modo de espera	TS 3110: 0,83 W	
	TS 3111: 0,14 W	
	TS 3112: 0,97 W	
	TS 3113: 1,11 W	
	2,4 VDC 600 mAh	
Bateria	200 h em modo repouso	
	20 h em uso	
Frequência de operação	1,91 a 1,92 GHz	
Tempo de carga	aprox. 10 h	
Dimensões (A x L x P)	Base	87 x 105 x 95 mm
	Fone	154 x 50 x 34 mm
	Base carregadora	85 x 85 x 97 mm

### 3. Características

---

- » Frequência DECT 1,9 GHz.
- » Capacidade de até 7 ramais/fones por base.
- » Total compatibilidade com os telefones Intelbras das famílias TS 40 e TS 60.
- » Identificação de chamadas DTMF/FSK.
- » Registro de chamadas: 15 recebidas, 20 não atendidas e 15 realizadas.
- » Agenda para até 70 nomes/números.
- » Busca alfabética.
- » 7 opções de toque.
- » Toques personalizados.
- » Memória para rediscagem dos últimos 15 números.
- » Menu trilingue: português, espanhol e inglês.
- » Transferência de chamadas.
- » Conferência.
- » Comunicação interna sem uso de linha telefônica.



## 4. Produto

---

### 4.1. TS 3110



TS 3110 é a versão que contempla:

- » 1 fone
- » 1 base
- » 1 bateria recarregável
- » 1 cabo de linha telefônica

- » 1 adaptador de tensão

## 4.2. TS 3111



TS 3111 é a versão que contempla:

- » 1 fone
- » 1 base carregadora
- » 1 bateria recarregável
- » 1 adaptador de tensão

**Obs.:** caso você tenha comprado o produto TS3111, deve ser feito o registro do fone na base principal antes de utilizar pela primeira vez, verifique o item 7.4 Definições>Avançadas>Registro Base.

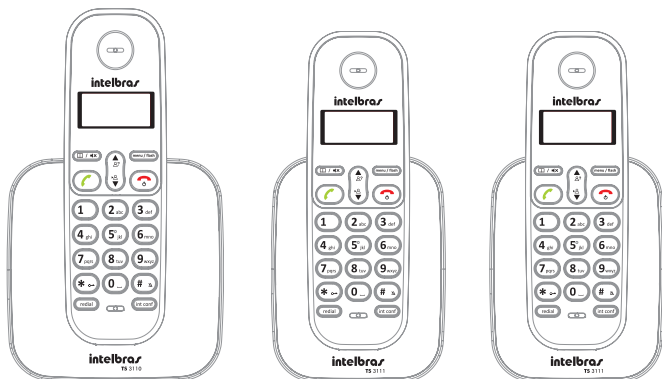
### 4.3. TS 3112



TS 3112 é a versão que contempla:

- » 2 fones
- » 1 base
- » 1 base carregadora
- » 2 baterias recarregáveis
- » 1 cabo de linha telefônica
- » 2 adaptadores de tensão

## 4.4. TS 3113

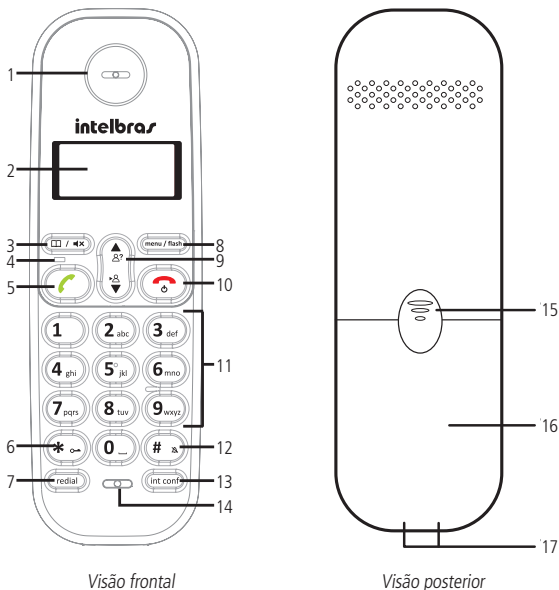


TS 3113 é a versão que contempla:




- » 3 fones
- » 1 base
- » 2 bases carregadoras
- » 3 baterias recarregáveis
- » 1 cabo de linha telefônica
- » 3 adaptadores de tensão

Como ambos os produtos apresentam o mesmo comportamento, não serão feitas distinções entre eles neste manual.

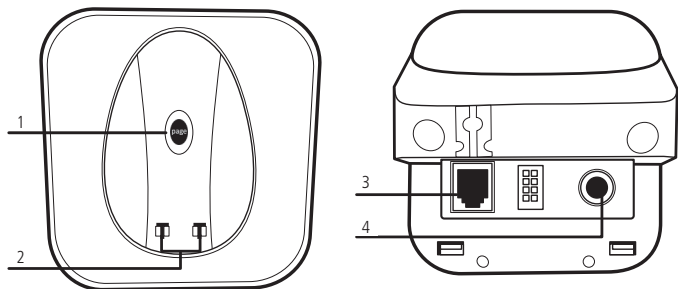
## 4.5. Fone



1. Recepção de áudio.
2. Display.
3. Ativa a função *Back* exibida no canto inferior esquerdo do display, volta um nível do menu ou apaga o último dígito inserido em modo de edição. Em modo repouso acessa a agenda. Durante a conversação, ativa a função *Mudo* para que a pessoa do outro lado da linha não lhe ouça. O display exibirá "MUDO" e o LED em uso ficará piscando, para retornar à conversação, pressione a tecla novamente.
4. LED em uso/em carga/chamadas não atendidas.
5. Realiza e atende chamadas.
6. Em modo repouso ou edição insere o caractere\*. Mantendo-a pressionada bloqueia/desbloqueia o teclado.

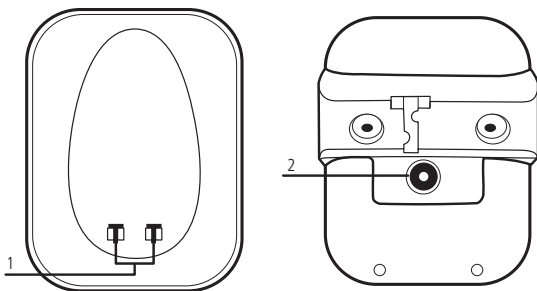
7. Tecla rediscar. Em modo repouso, exibe a lista de chamadas realizadas. Insere uma pausa durante a discagem.
8. Ativa a função *Ok* exibida no canto inferior direito do display e confirma a seleção de uma opção do menu. Em modo repouso, acessa o menu principal. Quando pressionada durante a conversação, o telefone entrará em processo de transferência de chamada para outro ramal, caso o telefone esteja conectado a um PABX.
9. A tecla  em modo repouso exibe a lista de chamadas não atendidas e em conversação aumenta o nível de áudio de recepção. A tecla  em modo repouso exibe a lista de chamadas atendidas e em conversação diminui o nível de áudio de recepção. São utilizadas também para navegar nos menus, submenus e opções.
10. Finaliza uma chamada em curso, desliga a campainha durante uma chamada. Se estiver em outros menus, pressione-a para voltar ao modo repouso. Para desligar o fone, mantenha essa tecla pressionada até que seja exibida a mensagem "*DESLIGAR?*", em seguida, pressione  *Ok*. Caso o fone esteja desligado, pressione esta tecla para ligar.
11. Utilizadas para discar ou inserir números e textos no modo de edição.
12. Em modo repouso ou edição insere o caractere #. Mantendo-a pressionada ativa/desativa o modo silencioso de campainha.
13. Realiza uma chamada a um ramal interno ou realiza uma conferência entre dois ramos internos com uma ligação externa.
14. Microfone.
15. Campainha.
16. Compartimento de bateria.
17. Contatos de carga da bateria.

## 4.6. Base



1. LED em uso. Tecla para localizar o fone (page).
2. Contatos de carga da bateria.
3. Entrada para o cabo de linha telefônica.
4. Entrada para o adaptador de tensão 7,5 V.

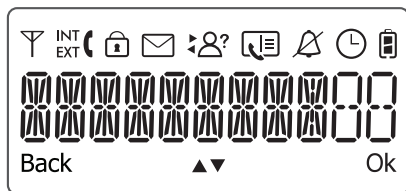
## 4.7. Base carregadora



1. Contatos de carga da bateria.
2. Entrada para o adaptador de tensão 7,5 V.

## 4.8. Display

O display apresenta todas as informações relacionadas às ligações, operações e programações do aparelho.



Display

## Ícones

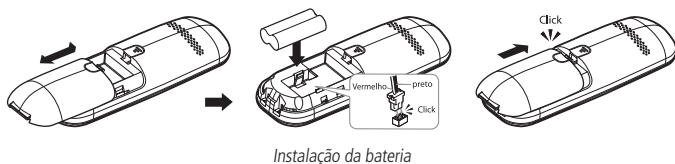
	Indicador de presença de sinal
	Telefone em modo de conversação com a linha externa
	Telefone em modo de conversação com outro ramal DECT
	Telefone em modo de conferência
	Telefone bloqueado para realizar chamadas
	Reservado para funções futuras de SMS e/ou DTAM
	Indica acesso ou recebimento de ligações não atendidas
	Indica acesso à lista de ligações atendidas
	Indica acesso à lista de ligações realizadas
	Indica acesso à agenda telefônica
	Modo silencioso ativado
	Telefone com alarme configurado
	Intensidade da carga da bateria em 2 níveis
Back	Volta um nível no modo menu ou apaga o último dígito inserido no modo de edição
Ok	Confirma seleção de uma opção do menu
▲▼	Indica possibilidade de navegação




## 5. Instalação

### 5.1. Bateria


1. Retire a tampa do compartimento de bateria deslizando-a para baixo;
2. Encaixe o cabo no conector da bateria;
3. Encaixe a bateria no compartimento;
4. Encaixe novamente a tampa no fone.



### 5.2. Conexão da linha telefônica


Conecte uma das extremidades do cabo de linha telefônica na entrada  da base e a outra extremidade na tomada de linha telefônica. Caso possua conexão de internet ADSL, use um filtro entre a base e a tomada telefônica na parede para evitar que os serviços de internet interfiram nos serviços de telefonia.

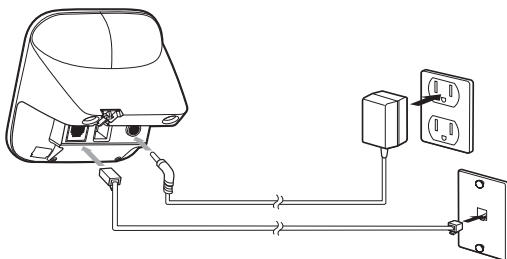
### 5.3. Conexão do adaptador de tensão

1. Conecte o adaptador de tensão na entrada  da base e na tomada de energia elétrica. Para eliminar o risco de choque, use apenas adaptadores Intelbras.

**Atenção:** não é recomendado pressionar a tecla *PAGE* ao mesmo tempo em que a base é conectada na tomada de energia elétrica, pois isso pode retirar o registro do(s) fone(s) desta base. Caso a tecla *PAGE* seja pressionada ao mesmo tempo em que o adaptador de tensão é conectado na tomada, o LED da base piscará rapidamente, e o produto pode ter perdido seu registro. Para evitar a perda do registro do(s) fone(s) na base, siga o procedimento:

1. Desligar a base da tomada de energia elétrica;
2. Desconectar a bateria do(s) fone(s);
3. Aguardar uns 10 segundos;
4. Religar a base na tomada;
5. Reconectar a bateria no(s) fone(s).

Quando o fone exibir a mensagem “EM USO” ou “INTELBRAS 1” pressione a tecla  do fone e verifique se o LED da tecla page (localizado na base) está aceso. Isto indica que o produto não perdeu o registro. Mas, caso o LED da tecla *PAGE* não acender e o fone exibir a mensagem “INDISPON”, será necessário realizar o registro deste fone novamente, para isso, siga o procedimento do item 7.4 *Definições>Avançadas>Registro base>Caso seu fone já esteja registrado em outra base*. Em caso de dúvida, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.



Conexão da linha telefônica e do adaptador de tensão

## 5.4. Carga da bateria


A bateria é carregada automaticamente quando o fone é colocado na base.


1. Encaixe o fone na base, com o display posicionado para frente;
2. Verifique se o fone acendeu o LED e emitiu um bip. Caso não tenha acendido, verifique se a base está conectada corretamente à tomada de energia elétrica e se o fone está devidamente encaixado nela;
3. Carregue a bateria por um período de 15 a 20 horas antes de usar o telefone pela primeira vez.

Quando for utilizar o fone e a bateria estiver fraca, serão emitidos bipes curtos, juntamente com a mensagem “BAT FRACA” no display.

## 5.5. Teste de conexão





Para se certificar de que a conexão foi realizada com sucesso, tente realizar uma chamada. Se não houver tom de discagem, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o cabo do adaptador esteja conectado de modo seguro na entrada  e na tomada de energia elétrica;

2. Certifique-se de que o cabo de linha telefônica esteja conectado na entrada  da base e a outra extremidade na tomada de linha telefônica;
3. Certifique-se de que a bateria esteja conectada corretamente e completamente carregada;
4. Altere o modo de discagem. Consulte o item *Seleção Tom/Pulse*.

## 6. Operações básicas


---

Todas as operações são acessadas através do menu. Para acessá-lo, em modo repouso, pressione a tecla . Utilize as teclas  ou  para selecionar a opção desejada e pressione a tecla  Ok para confirmar.



**Obs.:** se nenhuma tecla for pressionada em 1 minuto, o telefone sairá automaticamente do menu, retornando ao modo repouso.

As chamadas internas são as chamadas entre os ramais DECT. As chamadas externas são as demais.


### 6.1. Sinais sonoros

- » **1 bipe:** operação incorreta ou fone fora de alcance. Aproxime-se da base.
- » **2 bipes:** bateria fraca. Coloque o fone na base para recarregar a bateria.
- » **Tom diferenciado:** localizando o fone. O tom permanecerá por 30 segundos ou até que o botão *Page* seja pressionado novamente ou se a tecla  for pressionada.


### 6.2. Ajustar volume de recepção de áudio

Há 5 níveis de volume de recepção de áudio. Para alterá-lo, durante uma chamada pressione  para aumentar e  para reduzir. **Padrão de fábrica:** 3.





### 6.3. Realizar chamadas

1. Retire o fone da base;
2. Pressione  e ouça o tom de discagem;
3. Digite o número desejado.





**Ou**

1. Retire o fone da base;
2. Digite o número desejado;
3. Pressione .





## A partir da agenda

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a agenda;
2. Através das teclas  ou , selecione o contato desejado;
3. Pressione a tecla  para discar.





## A partir das chamadas realizadas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a lista de chamadas realizadas;
2. Através das teclas  ou , selecione um dos 15 últimos números discados;
3. Pressione a tecla  para discar.

## A partir das chamadas atendidas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a lista de chamadas atendidas;
2. Através das teclas  ou , selecione um dos 15 últimos números atendidos;
3. Pressione a tecla  para discar.

## A partir das chamadas não atendidas

1. Em modo repouso, pressione  para acessar a lista de chamadas não atendidas;
2. Através das teclas  ou , selecione um dos 20 últimos números atendidos;
3. Pressione a tecla  para discar.

## A partir da discagem rápida



1. Em modo repouso, mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 até visualizar o nome do contato;
2. Pressione a tecla  para discar.

Para programar um número na discagem rápida, consulte o item 7.3 *Agenda>Discagem Rápida*.

## 6.4. Receber chamadas

### Atender uma chamada recebida

Ao receber uma chamada, o fone deverá emitir toques de campainha. Caso o modo silencioso esteja ativado, o LED do fone piscará e será emitido bipes em volume baixo.

Retire o fone da base e pressione a tecla  para atender. Caso a função atendimento automático estiver ativada, basta retirar o fone da base para atender a chamada. Para desligar, pressione a tecla .

## 7. Menu

---
















### 7.1. Estrutura

Chamadas	Atend Auto
Realizadas	Rest Pad
Atendidas	
N/Atend	Avançadas
Excluir	Reg Base
	Sel Base
Agenda	Exc Fone
Procurar	PIN Code
Incluir	Tom/Pulse
Disc Rap	Públ./PABX
Bloq Num	Cód Área
Exc Agenda	Categ ID
Mem Disp	Flash
Definições	Cadeado
Perfil	Rest Pad
Ring	Data/Hora
Vol Ring	Hora
Tons Tecla	Data
Idioma	Alarme
Nome Fone	Ativar
Senha	Ring
Temp Cham	Vol Ring

## 7.2. Chamadas


### Chamadas realizadas, atendidas e não atendidas


Este aparelho armazena até 15 chamadas realizadas, 20 não atendidas e 15 atendidas. Para visualizar as chamadas registradas através do menu, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse *Chamadas* e pressione  *Ok* para confirmar;
3. Selecione através das teclas  ou  um dos três tipos de chamadas que deseja visualizar e pressione  *Ok*;
4. Utilize as teclas  ou  para consultar as ligações registradas. Caso deseje visualizar a data e a hora de uma das ligações, pressione a tecla  *Ok*. É possível ainda verificar a quantidade de chamadas para este número pressionando a tecla . Pressione novamente a tecla  *Ok* e utilize as teclas  ou  para salvar, editar ou excluir o registro. Ao final pressione  *Ok* para confirmar.

Os registros de chamadas, também podem ser visualizados através das teclas de atalho.

Tecla  para visualizar as chamadas realizadas.









Tecla  para visualizar as chamadas atendidas.

Tecla  para visualizar as chamadas não atendidas.

**Obs.:** o LED do fone ficará piscando sempre que houver chamadas não atendidas.

### Excluir lista de chamadas

Para excluir uma determinada lista de chamadas, siga o procedimento:


1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse *Chamadas*, pressione  *Ok*;
3. Selecione *Excluir* e pressione  *Ok*;
4. Através das teclas  ou , selecione o tipo de chamada que deseja excluir e pressione  *Ok*.








**Obs.:** para excluir apenas uma ligação, consulte o item 7.2 Chamadas.

### 7.3. Agenda

O fone pode armazenar até 70 nomes e números na agenda. Quando a agenda atingir o máximo de 70 contatos, será exibida a mensagem “AGD CHEIA” e será emitido um bipe.




#### Procurar contato

Para buscar um registro na agenda através de atalho, pressione . Para buscar através do menu, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione  para acessar o menu principal;
2. Através das teclas  ou , acesse *Agenda*, pressione  *Ok*;
3. Selecione *Procurar* e pressione  *Ok*;
4. Utilize a tecla  ou  ou as teclas alfanuméricas para ir diretamente à letra inicial do nome de contato.




#### Editar um contato da agenda

Para editar um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  ou acesse *Menu>Agenda>Procurar*;
2. Selecione o contato desejado e pressione  *Ok* duas vezes;
3. Selecione *Editar* e pressione  *Ok* para confirmar e editar o nome.







#### Excluir um contato da agenda

Para excluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  ou acesse *Menu>Agenda>Procurar*;
2. Selecione o contato desejado e pressione  *Ok* duas vezes;
3. Selecione *Excluir* e pressione  *Ok* para confirmar.








#### Programar um toque diferente para um número telefônico específico

Para programar um toque personalizado para um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Pressione  ou acesse *Menu>Agenda>Procurar*;
2. Selecione o contato desejado e pressione  *Ok* duas vezes;
3. Através das teclas  ou , selecione o *Ring* e pressione  *Ok*;
4. Selecione o toque desejado e pressione  *Ok*.

## Incluir contato

Para incluir um registro na agenda, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Agenda* e pressione  *Ok*;
3. Selecione *Incluir* e pressione  *Ok*;
4. Digite o nome e pressione  *Ok*, após digite o número do contato e pressione  *Ok*.

É possível gravar até 70 nomes com 9 caracteres cada e os seus respectivos números telefônicos com até 32 dígitos cada.

### Gravar um número com DDD

Para incluir um registro com DDD na agenda, digite no campo *Número do contato*: 0 + código da operadora + código de área + número telefônico.

### Gravar um número com DDI






Para incluir um registro com DDI na agenda, digite no campo *Número do contato*: 00 + código da operadora + código do país + código de área + número telefônico.

## Discagem rápida

A discagem rápida permite acessar de forma mais ágil os números utilizados mais frequentemente. Até 10 números podem ser cadastrados no aparelho.

### Programar discagem rápida

Para cadastrar um número, siga o procedimento:





1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Agenda* e pressione  *Ok*;
3. Selecione *Disc Rap* e pressione  *Ok*;
4. Selecione um contato para cadastrar como discagem rápida e mantenha pressionada uma tecla de 0 a 9 que deseja associar ao contato. Será exibida a mensagem "PROGRAMADA" e aparecerá ao lado do nome do contato o número associado à discagem.

### Desprogramar discagem rápida

Para desprogramar a discagem rápida, isto é, remover a associação do contato da agenda com a tecla numérica em modo repouso, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione ;











2. Através das teclas  ou , acesse *Agenda* e pressione  *Ok*;
3. Selecione *Disc Rap* e pressione  *Ok*;
4. Selecione o contato que deseja desprogramar e mantenha pressionada a tecla de 0 a 9 associada. Será exibida a mensagem "DESPROGR".

### Reprogramar discagem rápida

Para alterar a tecla de discagem rápida para outro contato ou alterar o contato para esta tecla, siga o mesmo procedimento descrito anteriormente.

### Bloquear número

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Agenda* e pressione  *Ok*;
3. Selecione *Bloq Num* e pressione  *Ok*;
4. Digite a senha e pressione  *Ok*;
5. Selecione o contato desejado e pressione  *Ok*;
6. Será exibido o símbolo  indicando que o número está bloqueado.

**Senha padrão de fábrica:** 0000. Para programar outra senha, consulte o item *Senha*. É possível bloquear um número telefônico completo ou parte dele, como o prefixo. Para isso, grave na agenda os caracteres indicados na tabela a seguir. Veja os exemplos:



#### Tipo de chamada bloqueada

0**48	Bloqueia chamadas para números com código de área 48, independente da operadora utilizada.
0900	Bloqueia chamadas para 0900.
0XX	Código da operadora. Bloqueia chamadas pela operadora indicada.
32819500	Bloqueia chamadas para o número 32819500.
3281	Bloqueia chamadas para qualquer número com prefixo 3281.
0	Bloqueia todas as chamadas de longa distância, nacionais e internacionais.
00	Bloqueia apenas chamadas internacionais.
0*00	Bloqueia qualquer 0900, 0300, 0800, etc.
8 ou 9	Bloqueia qualquer número que inicie com 8 ou 9.
*	Bloqueia qualquer número.

**Obs.:** » Após inserir os tipos de chamadas na agenda, é necessário bloquear o número.

- » O bloqueio de números neste aparelho não evita que chamadas sejam realizadas por outros fones que não foram feitos o bloqueio e também por outros telefones ligados à extensão, por isso, certifique-se de que seja possível bloquear os outros aparelhos telefônicos da mesma linha.

## Desbloquear um número

Siga o mesmo procedimento anterior. Com o número bloqueado no display, pressione  Ok. A indicação  irá desaparecer e o número será desbloqueado.

## Excluir agenda

1. Em modo repouso, pressione .
2. Através das teclas  ou , acesse *Agenda* e pressione  Ok;
3. Selecione *Exc agenda* e pressione  Ok.

Através dessa função todos os contatos da agenda serão excluídos. Para fazer isso, é necessário digitar a senha do aparelho.

## Estado da memória

1. Em modo repouso, pressione .
2. Através das teclas  ou , acesse *Agenda>Mem Disp.*





Exibe a quantidade de registros que ainda podem ser cadastrados na memória.

## 7.4. Definições

### Perfil

Configure os parâmetros de personalização do telefone conforme as opções a seguir:



#### Ring (toque de campainha)




1. Em modo repouso, pressione .
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Ring*. Selecione o toque desejado para chamadas externas e internas. Em seguida, pressione  Ok. Há 7 rings diferentes. **Padrão de fábrica:** Ring 5 para chamadas externas e Ring 6 para chamadas internas.



#### Volume do ring (toque de campainha)

1. Em modo repouso, pressione .



2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Vol Ring*.

O volume pode ser diferenciado entre chamadas externas e internas. Através das teclas  ou , selecione uma das duas opções.

É possível ajustar o volume da campainha em até 5 níveis através das teclas  ou . Em seguida, pressione  **Ok. Padrão de fábrica: 5.**





O volume também pode ser alterado durante o ring, pressionando  para aumentar e  para reduzir o nível.

### *Modo silencioso*

Para colocar o telefone no modo silencioso (ao receber uma chamada serão emitidos bipes e o LED ficará piscando). Em modo repouso, mantenha a tecla  pressionada até que seja emitido um bipe de confirmação. Será exibido o ícone .

Para desativar, em modo repouso, mantenha a tecla  pressionada novamente.





### *Tons do teclado*

1. Em modo repouso, pressione .
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Tons tecla*.  
Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar o som de bipe ao pressionar uma tecla. Em seguida, pressione  **Ok. Padrão de fábrica: Sim.**

### *Idioma*





1. Em modo repouso, pressione .
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Idioma*.  
Selecione um idioma para o telefone português/español/english. Em seguida, pressione  **Ok. Padrão de fábrica: português.**

### *Nome do fone*

1. Em modo repouso, pressione .
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Nome fone*.  
Edite o nome do fone que será exibido no display durante o modo repouso. Em seguida, pressione  **Ok. Máximo 9 caracteres.**

## Senha




A senha do fone é necessária para a função bloquear número. Cada senha pertence somente ao seu respectivo fone. Para alterar a senha do fone, siga o procedimento:

1. Em modo repouso, pressione ;
  2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Senha*;
  3. Digite a senha atual;
  4. Digite a nova senha de 1 a 8 dígitos;
  5. Digite a nova senha novamente para confirmar e pressione  *Ok*.
- Por motivo de segurança, os dígitos da senha são representados por asteriscos.




**Padrão de fábrica:** 0000.

**Obs.:** em caso de esquecimento da senha, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.




## Temporizar chamadas

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Temp cham*.  
Habilitando esta função, o telefone emitirá bipes de alerta sucessivamente toda vez que atingir o tempo determinado pelo usuário. Para habilitar, selecione *Sim* e digite o tempo desejado em minutos.

## Atendimento automático

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Atend auto*.  
Selecione *Não/Sim* para desativar/ativar o atendimento automático da chamada ao retirar o fone da base ou do carregador. **Padrão de fábrica:** *Não*.

## Restaurar padrões

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Perfil>Rest pad*;  
Através dessa função é possível restaurar todas as configurações de fábrica definidas para o submenu *Perfil*. Os registros de agenda, discagem rápida e números bloqueados não serão excluídos.

## Avançadas

Neste menu é possível realizar configurações avançadas inerentes ao sistema DECT e à linha ao qual o telefone está ligado. Todas estas configurações são salvas na base e serão válidas para todos os fones registrados nela.

## Expansão do telefone

É possível registrar na base até 7 fones (uma base com seu respectivo fone + 6 ramais adicionais). Antes de utilizar um ramal é necessário registrá-lo. Para isso, consulte o item *Registro base*.



## Usar múltiplas bases

Outra forma de se ampliar o sistema telefônico DECT, é registrando até 4 bases em um mesmo fone. Uma vez registrado em mais de uma base, é possível optar por uma busca automática ou manual.








## Registro base

Esta função permite cadastrar até 7 fones em até 4 bases cada para realizar e receber chamadas. Para isso, siga um dos procedimentos a seguir:

### Caso seu fone esteja exibindo a mensagem "REGISTRAR"

1. Pressione a tecla  *Ok* para confirmar;
2. Mantenha a tecla  da base principal pressionada até que o LED da base comece a piscar;
3. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibido um número de confirmação no display do fone.





### Caso seu fone já esteja registrado em outra base

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Reg base*;
3. Pressione  *Ok*;
4. Selecione a base desejada (por exemplo: base 2);
5. Pressione  *Ok*;
6. Digite o PIN Code. **Padrão de fábrica:** 0000;
7. Pressione  *Ok* para confirmar;
8. Mantenha a tecla  da base principal pressionada até que o LED da base comece a piscar;
9. Aguarde alguns instantes até que seja emitido um bipe e exibido um número de confirmação no display do fone.

**Obs.:** » Caso o PIN Code da base tenha sido alterado e o display indique a mensagem "ERRO PIN", deverá ser informado o novo número do PIN Code no passo 6.

- » Em caso de esquecimento do PIN Code, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.
- » Para realizar esta operação de registro, o(s) fone(s) a ser registrado(s) não pode(m) estar dispostos na(s) base(s).
- » Se um fone for registrado em mais de uma base, automaticamente ele se conectará à última base na qual foi registrado.





## Seleção base

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Sel base*;
3. Para o caso de seleção manual, escolha a base desejada e pressione  *Ok*.  
É possível optar pela busca por base automática. Com esta função habilitada, quando o fone sair da área de alcance, ele efetuará uma busca automática por uma base disponível de acordo com o nível de sinal das outras bases já cadastradas.

**Obs.1:** esta função só é possível se o fone estiver registrado em mais de uma base.





**Obs.2:** caso a opção busca automática estiver ativada, e durante uma conversação o fone trocar de base, a ligação será derrubada.

## Excluir fone

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Exc fone*.  
Esta função permite excluir registros de fones que estejam cadastrados na base atual. Selecione o número do fone que deseja excluir, digite o PIN Code e pressione  *Ok*.




## Alterar PIN Code

O PIN Code é necessário para registrar ou excluir fones e para a função *Cadeado*. Para alterar o PIN Code da base, siga o procedimento:




1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>PIN CODE*;
3. Digite o PIN Code atual;
4. Digite o novo código de 1 a 8 dígitos;
5. Digite o novo código novamente para confirmar e pressione  *Ok*.  
PIN Code. **Padrão de fábrica:** 0000.

**Obs.:** em caso de esquecimento do PIN Code, entre em contato com o Suporte Técnico Intelbras.





### Seleção Tom/Pulse

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Tom/Pulse*.  
Esta função altera o tipo de sinalização do telefone de multifrequencial (tom) para decádico (pulse) e vice-versa. **Padrão de fábrica:** *Tom*.




### Seleção Pública/PABX

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Publ/PABX*.  
Esta configuração otimiza o áudio de acordo com o sistema utilizado quando o telefone estiver ligado a uma central pública ou quando estiver ligado a um PABX. **Padrão de fábrica:** *Pública*.


### Código de área

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Cod área*.  
A configuração de código de área permite que a base exclua os primeiros dígitos recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado. Por exemplo, para o código de área 48, basta digitar 4 e após 8 e pressionar  *Ok*.



### Categoria ID

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Categ ID*.  
A configuração de categoria ID deverá ser de acordo com o tipo de identificação DTMF recebida pela linha a qual a base está conectada. Com esta programação ativa, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF será suprimido antes de ser enviado aos fones. **Padrão de fábrica:** *Sim*.

### Tempo de flash

Utilizado no acesso aos serviços oferecidos pela companhia telefônica ou PABX. O tempo de flash define qual o período do pulso de flash que a base irá usar ao se pressionar a tecla .





1. Em modo repouso, pressione ;

- Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Flash*;
- Digite um número para escolher o tempo de flash conforme tabela a seguir:

1	100 ms	4	400 ms	7	700 ms
2	200 ms	5	500 ms	8	800 ms
3	300 ms	6	600 ms	9	900 ms

**Padrão de fábrica: 300 ms.**

### Cadeado





- Em modo repouso, pressione ;
- Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Cadeado*.  
A função de cadeado bloqueia o telefone para realizar qualquer tipo de chamada externa. Para ativar esta função, digite o PIN Code. Com esta função ativada, para realizar uma ligação externa, será necessário digitar o PIN Code da base. Esta função é vinculada à base. Será exibido o ícone .

### Restaurar padrões





- Em modo repouso, pressione ;
- Através das teclas  ou , acesse *Definições>Avançadas>Rest pad*.  
Através dessa função é possível restaurar todas as configurações de fábrica definidas para o submenu *Avançadas*.

## Ajustar data e hora

### Hora









- Em modo repouso, pressione ;
- Através das teclas  ou , acesse *Definições>Data/hora>Hora*;
- Digite a hora e os minutos com 4 dígitos no formato 24h (hh:mm), por exemplo 21:30. Pressione  *Ok*.


### Data



- Em modo repouso, pressione ;
- Através das teclas  ou , acesse *Definições>Data/hora>Data*.
- Digite o dia, mês e ano com 6 dígitos no formato (dd/mm/aa), por exemplo 25/12/09. Pressione  *Ok*.



## Alarme

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Alarme>Ativar*;
3. Para ajustar o alarme, através das teclas  ou , selecione *Sim*, pressione  *Ok* e digite a hora desejada. Será exibido o ícone ;
4. Para desativar o alarme selecione a opção *Não* e pressione  *Ok*.





O alarme soará no máximo durante 5 minutos e exibirá a mensagem "ALARM" juntamente com o horário programado e é interrompido selecionando ,

 ou .







Ao interromper o alarme com a tecla , irá ativar a função *Sono*, o alarme irá soar novamente após 5 minutos.

Ao interromper o alarme com a tecla  ou  não ativará a função *sono* e irá voltar para modo repouso.

### Ring do alarme

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Alarme>Ring*.  
O ring do alarme, assim como das chamadas, pode ser personalizado.  
Selecione o ring desejado para o alarme. Em seguida, pressione  *Ok*.

### Volume do ring do alarme

1. Em modo repouso, pressione ;
2. Através das teclas  ou , acesse *Definições>Alarme>Vol Ring*;
3. Através das teclas  ou , é possível ajustar o volume do alarme em até 5 níveis. Para concluir, pressione  *Ok*.



## 8. Comunicação interna e conferência telefônica

Comunicação interna envolve a conversação entre 2 fones que compartilham a mesma base, sem a necessidade de utilizar a linha telefônica. Uma conferência telefônica envolve a conversação entre uma ligação externa e mais 2 fones que compartilham a mesma base.


**Obs.:** o número do fone é exibido em modo repouso à direita do nome do fone, por exemplo "INTELBRAS 1". Neste caso, o ramal é 1.

### 8.1. Realizar chamada interna

Uma chamada interna poderá envolver somente 2 fones que compartilham a mesma base.

1. Pressione ;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada. Se ninguém atender a ligação em 30 segundos, a operação será cancelada;
4. Pressione  para cancelar ou encerrar a chamada interna.

Enquanto estiver falando ao telefone com uma ligação externa, é possível chamar outro fone.

1. Durante a chamada, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada.



**Obs.:** para alternar entre a chamada externa e a interna, pressione .

### 8.2. Receber chamada interna

Ao receber uma chamada interna, o fone irá exibir a mensagem "INTERCOM" + o número do fone que realizou a chamada, e emitirá um toque. Para configurar este toque, consulte o item *Ring*.

### 8.3. Transferir chamada

É possível transferir uma ligação externa para outro fone registrado na mesma base. Durante a transferência, o interlocutor ouvirá uma melodia de espera.

1. Durante a chamada, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Pressione  após a outra pessoa atender sua chamada.





Esta chamada externa será transferida para o outro fone.

Caso o fone que esteja recebendo a transferência não atender, você pode pressionar a tecla  para retornar a ligação.

## 8.4. Realizar uma conferência

Uma conferência telefônica poderá envolver somente 1 ligação externa e 2 fones que compartilham a mesma base.

Para envolver outro fone durante uma ligação externa, siga o procedimento:

1. Durante a chamada, pressione ;
2. Digite o número do fone desejado;
3. Aguarde a outra pessoa atender sua chamada;
4. Mantenha pressionada a tecla . Será emitido um bipe indicando que uma conferência está sendo realizada. O display exibirá o ícone ;
5. Para encerrar a conferência pressione .

**Obs.:** o fone que inicia uma conferência pode excluir o outro fone pressionando



## 9. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
O telefone não funciona	Certifique-se de que a bateria esteja instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i> ).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
Não ouço o tom de discar	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada. Caso contrário, entre em contato com sua companhia telefônica.
Não consigo fazer programações	A programação não será possível enquanto o fone estiver em uma ligação.
	Verifique o manual do usuário para a correta programação.
	Afaste o fone e a base de outros aparelhos elétricos (TV, rádios, telefones sem fio, etc.).
Há ruídos e interferências durante a ligação	Aproxime-se da base.
	Se o telefone estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica.
	Entre em contato com seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O fone não toca	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
	A função <i>Campainha desligada</i> pode estar ativa. Ajuste-a (consulte o item <i>Ajustar volume</i> ).
	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
	Desconecte e conecte a bateria.
Não consigo localizar o fone	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	O fone está longe da base.
	A bateria pode estar descarregada. Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
	Verifique se outro fone está em uso.
A bateria não está recarregando	A bateria pode estar desconectada (consulte o item <i>Bateria</i> ).
	A vida útil da bateria pode ter esgotado. Adquira uma nova bateria através da nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	Verifique a instalação da base (consulte o item <i>Instalação</i> ).

O fone não exibe o número do telefone chamador	É necessário contratar um serviço de identificação de chamadas. Entre em contato com sua companhia telefônica.
	Se este aparelho estiver conectado a outro equipamento, como um aparelho identificador de chamadas, desconecte-o e conecte-o diretamente à tomada da parede.
	Se este aparelho estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O número do chamador não é identificado corretamente	Outro equipamento telefônico conectado à extensão pode estar causando interferência no aparelho. Desconecte esse equipamento e tente novamente.
	A seleção da categoria de ID não está configurada corretamente. Configure o telefone de acordo com a sua linha (consulte o item <i>Avançadas&gt;Categoria ID</i> ).
	Se o produto estiver conectado a uma linha telefônica com serviço ADSL, recomenda-se que a conexão tenha um microfiltro ADSL de ruídos entre a base e a tomada da linha telefônica. Contate o seu fornecedor de ADSL para obter detalhes.
O display está apagado	Verifique se a bateria está instalada corretamente (consulte o item <i>Bateria</i> ).
	Recarregue a bateria (consulte o item <i>Carga da bateria</i> ).
	Desconecte e conecte a bateria.
Aparece a mensagem "INDISPON" no display	Verifique se a base está conectada à tomada de energia elétrica.
	Desconecte e conecte a bateria.
	Verifique se outro fone está em uso.
Aparece a mensagem "SEM ALCANCE" no display	Desligue a base da rede elétrica, em seguida religue-a.
	O fone está fora da área de alcance. Aproxime-se da base.
	Certifique-se que o fone está registrado na base. Consulte o item <i>Registro</i> .
Aparece a mensagem "SEM SINAL" no display	Verifique se o cabo de força está conectado corretamente na base e ligado a tomada de energia elétrica.
	Esta mensagem aparece quando ao tentar registrar um fone na base o tempo para o registro é ultrapassado, tente o registro novamente.
	Verifique se o cabo da linha telefônica está conectado corretamente (consulte o item <i>5.2 Conexão a linha telefônica</i> ).
Aparece a mensagem "EM USO" no display	Verifique se tem outro fone TS31 ou algum telefone na extensão sendo utilizado.

# Termo de garantia

---

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as

despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



eco amigável



uma das melhores  
empresas para se trabalhar



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Contato e chat:** [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

**Sugestões, reclamações e rede autorizada:** 0800 7042767

Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)