

Manual do Proprietário

PRIMAR

Urban Autopropelida

Nosso Whatsapp pós venda

11 94573-1562



📞 0800 122-1111



Capítulo 1 - Introdução

Capítulo 2 - Partes e visão geral da bicicleta

Capítulo 3 - Principais informações técnicas

Capítulo 4- Método de operação e considerações

4.1- Considerações para uma direção segura.

4.2- Método correto de operação

4.3- Método de operação do freio

4.4- Método de operação do carregador e considerações

4.5- Método de operação de bateria e considerações

4.6- Descarregamento

4.7- Armazenamento

4.8- Atenção

4.9- Manutenção e limpeza

Capitulo 5 - Garantia de qualidade e serviço pós-venda

5.1- Direito a garantia.

5.2- Perda de garantia

CAPÍTULO 1 - INTRODUÇÃO

Esta bicicleta foi projetada com tecnologia 3D. A bicicleta é fashion, casual e tem um estilo único. Suas principais características são as seguintes:

1. Bateria de chumbo-ácido: o produto passou em todos os testes exigidos pelo CE, ROHS e padrões de certificação, portanto, é muito seguro e confiável. A bateria de chumbo é reconhecida por ser de energia verde, e portanto, não há poluição durante toda a produção e uso.
2. Caixa da bateria: está oculta embaixo do assoalho que fica na parte central, é compacta e segura.
3. Motor: é feito de aço magnético de alta qualidade e folha de aço silício, com bobinas grossas, um rolamento preciso e um eixo de motor espesso. Assim, ele tem forte potência e é durável.
4. Pneus: os pneus adotados são a vácuo, grossos e firmes, com melhor estabilidade, maior capacidade de retenção e distância de frenagem super curta. O que irá garantir uma viagem segura, confortável e suave.
5. Quadro da bicicleta: Feito de design virtual tridimensional e montagem tecnológica, o dobramento do tubo do quadro é feito de solda de argônio. Os pedais são anti-deslizante, o que traz mais segurança.
6. O freio é a tambor dianteiro e traseiro.
7. Guidão: É de design estiloso e bastante ergonômico, facilitando o manuseio do veículo e possibilitando um melhor passeio.
8. Almofada: A espuma é altamente flexível e antiderrapante, feito com corvim de alto nível, exterior bem desenhado e altura de selim adequada, o que proporciona um passeio confortável por muito tempo.
9. Carregador: Funciona em fonte de alimentação 110V / 220V AC, após o completo carregamento do veículo desligue o carregador da tomada e das baterias. Para maior vida útil das baterias sempre utilize com carga completa e evite deixar a bateria ficar totalmente descarregada.
10. Controlador: ele foi calibrado especificamente para um ciclismo mais seguro.
11. A Urban é um veículo autopropeleido, seguindo as especificações conforme resolução 996 de junho/2023 do Contran e isento de emplacamento. Este veículo não exige que o motorista possua CNH.

CAPÍTULO 2 - PARTES E VISÃO GERAL DA BICICLETA



TERMO DE GARANTIA – BICICLETAS ELÉTRICAS

Primar Veículos Elétricos

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Primar, comprometida com a qualidade, segurança e satisfação de seus clientes, concede garantia para suas bicicletas elétricas nos termos abaixo descritos, conforme condições estabelecidas neste documento e em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor.

1. PRAZO DE GARANTIA

Os prazos de garantia passam a valer a partir da data de emissão da nota fiscal de compra do produto.

Cobertura de Garantia:

- **02 (dois) anos** de garantia para o **motor elétrico**;
- **01 (um) ano** de garantia para partes **elétricas e mecânicas**, desde que não estejam sujeitas ao desgaste natural.
- **06 (seis) meses** de garantia para a **bateria**.

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação ou falhas de componentes em condições normais de uso.

2. ITENS NÃO COBERTOS PELA GARANTIA

VEÍCULOS ELÉTRICOS

Não são cobertos pela garantia os componentes sujeitos ao desgaste natural decorrente da utilização do produto, incluindo, mas não se limitando a:

- Pneus;
- Câmaras de ar;
- Pastilhas e lonas de freio;
- Discos de freio;
- Partes Plásticas, (carenagens), (Paralamas)
- Retrovisores e itens descritos como acessórios e ou partes plásticas do produto.
- Cabos;
- Manoplas;
- Rolamentos;
- Selim;
- Pintura danificada por uso ou exposição;
- Danos estéticos;
- Peças consumíveis e itens de desgaste natural.

Também não serão cobertos:

- Danos causados por acidentes, quedas, colisões ou mau uso;
 - Mau uso, negligência ou utilização inadequada do produto;
 - Modificações não autorizadas;
 - Instalação de peças não originais;
 - Danos causados por água, maresia, enchentes ou agentes externos;
 - Sobrecarga acima do limite recomendado;
 - Utilização comercial severa sem especificação técnica;
 - Reparos realizados por assistência técnica não autorizada.
 - Participar de corridas, por acidentes, por sobrecargas ou se conduzida de forma inadequada.
-

3. CONDIÇÕES PARA VALIDADE DA GARANTIA

Para que a garantia tenha validade, é necessário:

- Apresentação da nota fiscal de compra;
- Número de série do produto legível;
- Produto sem sinais de violação;
- Realização das revisões preventivas recomendadas;
- Utilização conforme especificações do fabricante.

A ausência de qualquer uma destas condições poderá implicar na perda da garantia.

A garantia do produto só será válida, acompanhada da respectiva Nota Fiscal de compra.

O fabricante não se responsabiliza pela coleta, retirada, transporte, entrega ou devolução da bicicleta elétrica entre o endereço do cliente e a assistência técnica autorizada.

Os custos e a logística de envio do produto até o ponto de atendimento autorizado são de inteira responsabilidade do cliente, salvo quando houver acordo comercial formalizado por escrito.

Recomenda-se que o produto seja transportado adequadamente embalado, visando evitar danos durante o deslocamento.

4. PROCEDIMENTO PARA ACIONAMENTO DA GARANTIA

Em caso de necessidade de assistência técnica, o cliente deverá entrar em contato através dos canais oficiais da empresa:

Telefone: 0800 122 1111

E-mail: contato@primarveiculoseletricos.com.br

WhatsApp: (11) 94573-1562

Após análise técnica, sendo constatado defeito de fabricação, a empresa realizará o reparo ou substituição do componente defeituoso, conforme disponibilidade técnica.

A Primar

PRIMAR
VEÍCULOS ELÉTRICOS

O prazo para análise e manutenção poderá variar conforme complexidade do atendimento e disponibilidade de peças.

5. DISPOSIÇÕES GERAIS

A presente garantia é limitada aos termos aqui descritos e não cobre eventuais perdas, danos indiretos, lucros cessantes ou prejuízos decorrentes da impossibilidade de utilização do produto.

A empresa reserva-se o direito de alterar especificações técnicas sem aviso prévio, visando melhorias contínuas dos produtos.

Este termo de garantia acompanha o produto e deve ser mantido juntamente com a nota fiscal de compra.

DADOS DO PRODUTO

Modelo: _____

Número de Série: _____

Data da Compra: ____ / ____ / ____

Nome do Cliente: _____

Revendedor: _____

CAPÍTULO 3 - PRINCIPAIS INFORMAÇÕES TÉCNICAS

3.1- Informações técnicas do veículo:

3.1.1- Dimensões: 1500*600*1000mm

3.1.2- Distância entre eixos:1200mm

3.1.3- Altura do banco:850mm

3.1.4- Peso do veículo: $\leq 50\text{Kg}$

3.1.5- Especificações do pneu:20*2.125

3.1.6- Carga máxima: 120kg

3.1.7- Velocidade máxima: 30 Km/h*

3.1.8- Autonomia: até 30 Km*

3.1.9- Inclinação máxima de: 30°

3.1.10- Desempenho de frenagem a velocidade de 20KM/H em condição seca: $\leq 1.5\text{m}$ de distância; em tempo molhado: $\leq 3.1\text{m}$ de distância

3.2- Informações técnicas da bateria:

3.2.1- Tipo de bateria: Chumbo ácido

3.2.2- Capacidade: 15Ah

3.2.3- Voltagem nominal: 48V

3.3- Informações técnicas do motor:

3.3.1- Tipo de motor: Motor de cubo na roda traseira, sem escova e de corrente contínua.

3.3.2- Potência do motor: 1000W

3.4- Informações técnicas do controlador:

3.4.1- Limitador de corrente de proteção: $\leq 18 \pm 2\text{A}$

3.4.2- Valor de proteção da corrente : $42 \pm 0.5\text{V}$

3.5- Informações técnicas do carregador:

3.5.1- Voltagem de entrada (AC): AC 110-240V 50/60HZ

3.5.2- Voltagem de saída (DC): $59 \pm 0.4\text{v}$

3.5.3- Tempo de recarga completa:5-7h

* A autonomia e velocidade podem variar conforme peso carregado e local de circulação.

PRIMAR
VEÍCULOS ELÉTRICOS

CAPÍTULO 4 - MÉTODO DE OPERAÇÃO E CONSIDERAÇÕES

4.1- Considerações para uma direção segura:

4.1.1- Observe os regulamentos de trânsito e conduza-a com segurança. Dirija dentro da faixa de velocidade segura

(nota: a velocidade segura deste veículo está dentro de 20km/h).

4.1.2- Antes de dirigir, familiarize-se com as instruções primeiro e depois pratique em um local seguro. Certifique-se de dominar totalmente as habilidades de direção e familiarizar-se com a estrutura e o desempenho desta bicicleta, que são a base para uma direção segura.

4.1.3- Não empreste a pessoas que são incapazes de conduzi-la, nem peça que o conduzam. É perigoso conduzi-lo embriagado.

4.1.4- Tenha cuidado dobrado ao dirigir em dias de chuva, no solo úmido a chance de tombar é maior, portanto dirija em baixa velocidade e tenha cuidado ao fazer curvas.

4.1.5- Use um capacete que encaixe bem em sua cabeça.

4.1.6- Não sobrecarregue o veículo: a carga máxima deste veículo é de 120 kg. A sensação de manuseio do guidão com carga é diferente daquela sem carga, quando estiver muito carregado o guidão de sustentação poderá vibrar, resultando em perigo. A carga estável desta bicicleta é uma pessoa.

Não carregue objetos pesados ou pessoa na cesta frontal (quando houver).

4.2- Método correto de operação

4.2.1- Método de condução

① Dirija em posição sentada.

② Mantenha sempre o corpo no centro da almofada para evitar a redução da carga do pneu dianteiro e o perigo de vibração do guidão.

③ Para acelerar basta pedalar

④ Conduza lentamente em estradas com superfície danificada ou pavimentada com pedregulhos.

Quando houver poças d'água na via e o nível ficar acima da caixa das baterias localizada abaixo do pedal, não conduza o veículo e desligue-o para evitar danos nas peças elétricas causadas por curto-circuito.

4.3- Método de operação do freio

- ① Ajuste da folga do freio: gire o parafuso de ajuste que está localizado entre a alavanca de freio e o tubo do guidão usando uma chave Allen de 2 mm, ajuste a folga entre as pastilhas de freio e o disco de freio até se sentir confortável.
- ② Substituir a pastilha de freio quando as pastilhas de freio estiverem gastas em mais de 1 mm ou o parafuso de ajuste das pastilhas de freio estiver no fim do curso e não poder mais ser ajustado.

4.4- Método de operação do carregador e considerações:

- ① Ao carregar, conecte primeiro o plugue no veículo e depois o da rede elétrica. Quando o carregamento estiver completo desconecte o plugue da caixa de energia elétrica e depois do veículo.
- ② Durante o carregamento normal a luz indicadora do carregador fica vermelha e quando totalmente carregada fica verde.
- ③ Se a temperatura ambiente de carregamento for muito alta, a luz vermelha piscará, o que indica que o carregador está no estado de proteção de temperatura. Leve o carregador para um local bem ventilado, quando a temperatura interna do carregador baixar para 60 °C, você pode voltar a carregar normalmente.

Considerações:

- ① O carregador só pode ser usado em ambientes internos.
- ② Carregar em um espaço muito quente ou sob o sol forte ou em um ambiente de alta temperatura é estritamente proibido. Não apoie o carregador no acento quando estiver carregando.
- ③ Se não for carregar o veículo não deixe o carregador conectado a uma fonte de alimentação de energia.
- ④ Durante o carregamento, se a luz indicadora estiver anormal, ou se há um cheiro anormal ou se a caixa do carregador está muito quente, pare de carregar imediatamente e repare ou substitua o carregador.
- ⑤ Não desmonte ou substitua os dispositivos dentro do carregador por conta própria
- ⑥ Não carregue a bateria que foi totalmente carregada.
- ⑦ Não use o carregador em um ambiente com gás inflamável, caso contrário poderá ocorrer explosão ou incêndio.
- ⑧ Não coloque o carregador perto de uma fonte de água ou molhe-o, não use fogo ou eletricidade perto pois pode ocorrer choque.
- ⑨ No caso de peças internas serem expostas devido a colisão e etc, não os toque com as mãos, caso contrário, você pode se ferir devido a choque elétrico

4.5 Método de operação da bateria e considerações

Carregando:

- ① Certifique-se de carregar usando o carregador equipado por nossa empresa. Carregadores irregulares ou não conformes podem reduzir a vida útil da bateria.
- ② A bateria que foi totalmente descarregada (o veículo parou de funcionar) pode ser carregada com mais de 95% da eletricidade em 5h e pode ser totalmente carregada dentro de 7h.
- ③ Durante o carregamento, nem o lado positivo nem o negativo podem ser encostados com metal.
- ④ Ao sair da fábrica, a eletricidade da bateria é de cerca de 80%. Antes de conduzir um novo veículo, carregue por 3-10h.
- ⑤ Se a bicicleta ficar parada por mais de um mês, a carga da bateria será reduzida em cerca de 5%. Recomenda-se carregá-la antes de usar.
- ⑥ Durante o carregamento, o carregador pode ficar quente. Enquanto a temperatura não exceda 60 °C, é normal.
- ⑦ Ao carregar, mantenha o carregador e a bicicleta em um local limpo e seco, distante de produtos inflamáveis e explosivos e fora do alcance de crianças.
- ⑧ Não carregar ou deixar na tomada por mais de 10 horas consecutivas, isso pode prejudicar a bateria ou até diminuir sua vida útil.

4.6 Descarregamento (uso)

- ① Não use o carregador para outros fins que não a bicicleta elétrica deste modelo, caso contrário, a garantia não será fornecida.
- ② Uma vez que ocorrer curto-circuito, o sistema de gerenciamento da bateria fornecerá proteção e a peça do fusível conectada em série com a linha de alimentação se queimará, dando proteção dupla para sua célula. Cerca de 2 minutos após o curto-circuito ser liberado e a peça do fusível for substituída, a célula funcionará normalmente.
- ③ Caso ocorra algum dano devido à configuração errada do controlador, motor, buzina, iluminação, Instalação e etc, a bicicleta elétrica fará com que a bateria descarregue em alta corrente. Se isso ocorrer a bateria interromperá o fornecimento de energia para proteção, mas se recuperará em 10 segundos, o que não terá qualquer efeito na sua condução.
- ④ Faixa de temperatura de trabalho da bateria: -10 °C~ 55 °C. Como outras baterias, a energia diminuirá com o aumento da temperatura, o que é um fenômeno normal.

4.7 Armazenamento

- ① Se o armazenamento de longo tempo (mais de um mês) for necessário, é recomendado que carregue as baterias. Durante o armazenamento, é necessário carregar a célula a cada 30 dias e o carregamento também é necessário antes do uso.

- ② A célula deve ser armazenada em um ambiente fresco e seco.
- ③ Durante o armazenamento, evite que objetos condutores conectem o polo positivo com o negativo.
- ④ Não use a célula perto de uma fonte de fogo.
- ⑤ Não remova a bateria por conta própria.

4.8 Atenção

- ① Se a célula se deformar ou ficar quente, pare de usar e entre em contato com nossa empresa ou assistência técnica.
- ② Em caso de incêndio, não apague o fogo diretamente com água. Recomenda-se apagá-lo com areia, extintor de espuma ou roupas grossas umedecidas em água.
- ③ Para a falha da célula causada pelo atraso no carregamento da célula totalmente descarregada, a garantia não será fornecida.
- ④ Não descarte a célula em lugares comuns, procure um estabelecimento responsável pelo descarte.

4.9 Manutenção e limpeza

Verificar, limpar e manter:

(1) Verificação regular ou diária

- 1. Verifique toda a bicicleta em um local coberto e sem umidade.
- 2. Verifique se há partes danificadas após o seu uso.
- 3. Teste do freio: verifique se a alavanca de frenagem pode estar travada e se a folga é apropriada. Verifique se pode frear a bicicleta normalmente.
- 4. Verifique se há rachaduras, danos ou desgaste anormal nos pneus ou se existem objetos pontiagudos como metal, seixo, vidro embutido nos pneus. Um pneu que está gasto em 2/3, deve ser substituído por um novo.
Verifique se a pressão de ar dos pneus está de acordo com o indicado pelo fabricante. A pressão de ar normal do pneu dianteiro e traseiro é de 30 psi.
- 5. Verifique se o carregador está carregando com carga máxima as baterias.
- 6. Sistema de direção: gire a alça e o garfo dianteiro para cima, para baixo, para frente, para trás, para a esquerda e para a direita para verificar se há folga na direção ou se está adequada para dirigir. Se existir tais problemas como som anormal causado por colisão e sistema de direção soltando, entre em contato com o fabricante para fornecer um serviço pós-venda para você.
- 7. Verifique se os eixos das rodas dianteiras e traseiras estão soltos.

The logo for PRIMAR, featuring the word "PRIMAR" in a stylized, bold, orange font. The letter "I" is uniquely designed with a vertical line extending upwards from its top, resembling a lightning bolt or a stylized "1".

Nº	Falha	Causas	Método de Remoção
1.	Falha no controle de velocidade ou a velocidade máxima está diminuindo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tensão da bateria muito baixa. 2. Manopla do acelerador com defeito. 3. Mola interna do acelerador ficou presa ou falhou 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Carregue a bateria. 2. Entre em contato com o fabricante para substituição da peça. 3. Peça substituição ao fabricante
2.	O motor não funciona depois que o carregador é ligado.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A linha de conexão do carregador está solto. 2. Controle de velocidade (Acelerador) danificado. 3. O cabo de saída do motor está solto ou danificado. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconecte-o. 2. Peça a substituição do distribuidor. 3. Peça a uma assistência técnica especializada para repará-la.
3.	Não está com boa autonomia mesmo após carregar.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A pressão do ar dos pneus está muito baixa. 2. Baixo consumo de energia ou o carregador falhou 3. Envelhecimento da bateria ou danificada. 4. Muita subida, grande vento contrário, travagens frequentes e arranque com cargas pesadas. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Preencha com pressão suficiente. 2. Carregue totalmente a bateria ou substitua o carregador. 3. Substitua a bateria. 4. evite circular em locais com essas condições adversas.
4.	O carregador não carrega.	<ol style="list-style-type: none"> 1. A tomada do carregador caiu ou a conexão entre o plugue e a tomada está solta. 2. O fusível dentro da caixa do carregador fundiu. 3. O fio de conexão da bateria cai. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aperte o soquete ou conectores. 2. Substitua o fusível dentro do carregador. 3. Solde os fios de conexão.
5.	Outra falha.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se houver uma falha que você não possa determinar. 2. Se o interior do motor, célula, controlador, carregador, etc. esteja estragado. 	Procure o fabricante ou a assistência técnica autorizada dedicada para reparos. Não abra essas peças sozinho. Do contrário perderá a garantia.

CAPÍTULO 5

GARANTIA DE QUALIDADE E SERVIÇO PÓS VENDA

De acordo com a lei do direito do consumidor sobre a proteção dos direitos e interesses dos consumidores, em referência ao espírito dos documentos relevantes e a fim de proteger de forma prática os direitos e interesses legais dos consumidores, aperfeiçoar o civil sistema de responsabilidade sobre a qualidade do produto e cumprimento das “três garantias” (reparação, substituição e devolução) obrigação e responsabilidade, pode usufruir do serviço de “três garantias” do posto de manutenção e assistência designado pela unidade vendedora de bicicletas em virtude do cartão de garantia, e as disposições específicas são as seguintes:

5.1. Direito a garantia

5.1.1- Ao comprar uma bicicleta, você deve verificá-la no local e tem o direito de exigir que o pessoal de vendas forneça o instrumento operatório e o cartão de garantia, bem como o endereço e o número de telefone da unidade de manutenção.

5.1.2- Depois de comprar uma bicicleta, você deve ler cuidadosamente as instruções de operação e dominar o método de operação correto e as considerações para a manutenção diária. Se você for emprestar sua bicicleta elétrica a uma pessoa que não está familiarizada com o método de operação, você deve oferecer a ela uma explicação para evitar danos acidentais.

Prazo de Garantia: A bike elétrica tem garantia de 24 meses para o motor, 12 meses para os sistemas elétricos e 06 meses bateria.

5.2. Perda de garantia

5.2.1- A falha causada por mau uso, manutenção ou ajuste pelo usuário conforme a instrução de operação;

5.2.2- A falha contra a qual a avaliação e análise técnica não podem ser feitas porque o estado original da falha é destruído devido à remontagem, desmontagem, reparo e desmontagem pelo próprio usuário;

5.2.3- Utilização de peças e acessórios diferentes dos fornecidos pela fabricante;

5.2.4- A falha causada por uso ou manutenção inadequada pelo usuário ou por acidentes;

5.2.5- A bicicleta sem cartão de garantia ou a bicicleta que não corresponda ao cartão de garantia;

5.2.6- O serviço de “três garantias” não será fornecido para peças e bens de consumo facilmente danificados;


5.2.7- A falha secundária causada pelo uso contínuo do veículo, mesmo após identificação de ocorrência de uma falha primária.


PRIMA
VEÍCULOS ELÉTRICOS

Ficou com dúvida ou precisa de alguma informação?



CNPJ 34.555.451/0001-07

 **0800 122-1111**

O nosso  (11)94573-1562



Como utilizar sua bike

