

BRASTEMP

Guia Rápido

Aponte a câmera
do celular



Registre seu
produto e tenha
benefícios

Comece por aqui

Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

Refrigerador BRM62



Frost Free

Seu refrigerador usa o sistema **Frost Free**, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre naturalmente.

Características Gerais



Freezer

- 1 - Forma de Gelo
- 2 - Prateleira Turbo Freezer
- 3 - Prateleiras Porta Freezer

Refrigerador

- 4 - Cold Zone
- 5 - Filtro de Ar
- 6 - Iluminação LED Refrigerador
- 7 - Prateleiras de Vidro
- 8 - Porta Ovos
- 9 - Tampa da Gaveta de Legumes
- 10 - Gaveta de Legumes "Fresh Space"
- 11 - Prateleiras Refrigerador
- 12 - Prateleira Garrafas
- 13 - Separador de Garrafas
- 14 - Rodapés
- 15 - Pés Estabilizadores

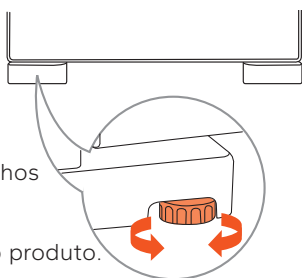
Informação Ambiental

Estes produtos utilizam gás isolante e gás refrigerante que não atacam a camada de ozônio e têm potencial reduzido de efeito estufa. Estes gases são inflamáveis.

Nivelando seu Produto

Pés Estabilizadores

Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto. Os pés estabilizadores possuem tamanhos diferentes para garantir maior estabilização do produto.



Movimentação

Seu refrigerador está equipado com 2 rodízios traseiros para facilitar a

movimentação. Verifique o nivelamento do produto sempre que movimentá-lo.

Importante

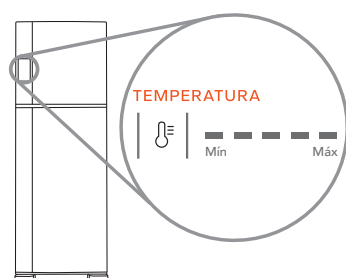
- Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

Usando o Produto

Como Operar os Controles de Temperatura

Controle de Temperatura do Refrigerador

A temperatura do compartimento refrigerador é ajustada acionando a tecla "refrigerador" até o nível desejado. O refrigerador possui diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias, conforme orientação a seguir:



Resfriamento	Orientação
	Poucos alimentos no refrigerador, dias frios e pouca abertura de porta.
	Condições normais.
	Muitos alimentos no refrigerador, dias quentes e abertura frequente de porta.

Tecnologia Inverter

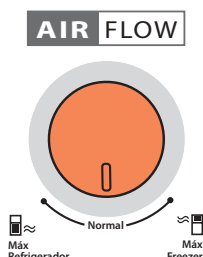
Este refrigerador possui a **tecnologia Inverter**, que **ajusta a velocidade do compressor** conforme as condições de uso. É normal que, em certas situações, ele **permaneça ligado por longos períodos**. Nesses casos, a **potência do compressor é reduzida**, o que garante a **economia de energia** mesmo com o funcionamento contínuo.

Controle de Circulação de Ar

Este controle serve para regular a quantidade de ar frio que vai para o freezer e também para o refrigerador. É um ajuste fino de temperatura e pode ser utilizado em situações específicas.

- Mantenha o botão na posição **Normal**. Esta é a condição normal de uso.

- **Máx Freezer:** Utilize nesta posição quando quiser congelar rapidamente um alimento no freezer.



Importante

Não deixe na posição **Máx Freezer** por mais de 24 horas.

- **Máx Refrigerador:**

Utilize nesta posição quando quiser resfriar rapidamente os alimentos no refrigerador.

Importante

Utilizando na posição **Máx Refrigerador**, o refrigerador ficará mais frio. Isto pode causar o congelamento dos alimentos.

Como Operar o Painel de Controle “Click Black”

O seu refrigerador possui funções eletrônicas, especialmente desenvolvidas para atender as diversas situações do seu dia a dia.

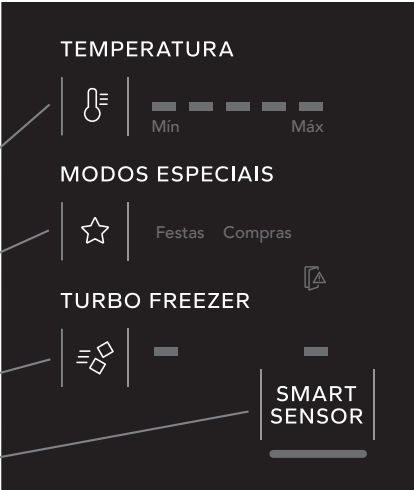
Para ativar, toque na função desejada.
Para desativar toque novamente.

Controle de Temperatura do Refrigerador

Função **Modos Especiais**

Função **Turbo Freezer**

Botão **Smart Sensor**



Modos Especiais

Festa

Esta função é indicada para manter a temperatura estável, quando houver muitas aberturas de porta. Essa função permanecerá ativa durante 6 horas e desligará automaticamente após o término do tempo. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla Festa.



Compras

Esta função proporciona um resfriamento acelerado, ajudando na recuperação da temperatura dos alimentos armazenados. Essa função permanecerá ativa durante 3 horas ou quando o produto estabilizar a



temperatura, desligará após atingir uma dessas condições. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente a tecla Compras.

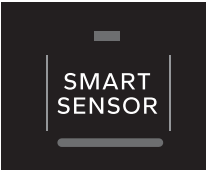
Função Turbo Freezer

Essa função proporciona um resfriamento mais rápido dos alimentos, além de acelerar a produção de gelo em até 3 horas. Para acionar, pressione o botão Turbo Freezer e a luz indicativa acenderá.



Smart Sensor

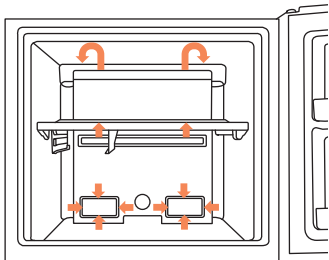
Função que proporciona uma temperatura ótima para preservação dos alimentos na gaveta de legumes. Para acionar, pressione o botão e a luz indicativa acenderá. (Não tem tempo para o final da função).



Componentes do Produto

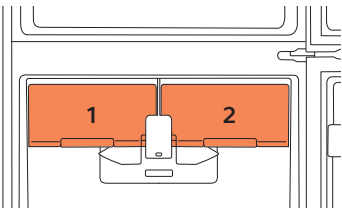
Compartimento Freezer

- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir na etiqueta do produto.



Compartimento Cold Zone

Neste compartimento a temperatura é mais fria do que nos demais compartimentos do refrigerador e portanto é indicado para resfriamento mais rápido de alimentos. Use o Compartimento **1** para o que precisa de mais frio (latas). Ele tem uma temperatura mais baixa que o Compartimento **2**.

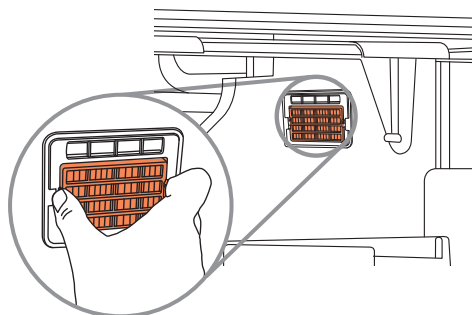


Filtro de Ar

Para reduzir a formação de odores provenientes dos alimentos, o seu produto conta com um filtro de ar. O filtro de ar deverá ser colocado pelo compartimento **1**

do cold zone. Para instalá-lo, retire o filtro da embalagem e encaixe-o no suporte localizado dentro do compartimento cold zone, conforme indicado na figura. Para removê-lo, pressione as travas laterais e puxe-o para fora. O filtro possui uma vida útil de 6 meses a partir da instalação. Você pode adquirir um filtro de ar através da **Rede de Serviços Brastemp** ou diretamente em nosso site (www.brastemp.com.br).

A substituição deste componente não é coberta pela garantia do produto.



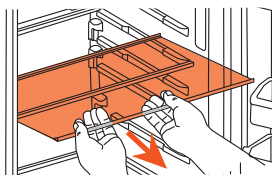
Prateleiras de Vidro

Seu refrigerador possui prateleiras de vidro removíveis para armazenamento de itens mais altos ou menores.

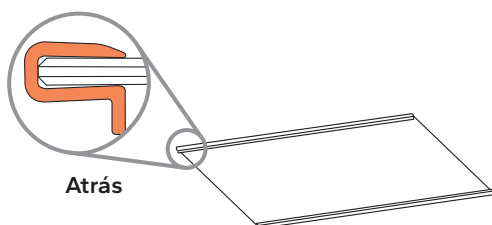
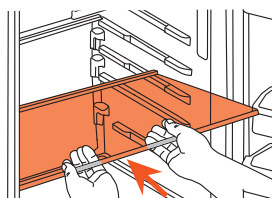
Você pode trocá-las de lugar de acordo com as suas necessidades.

- As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistente.

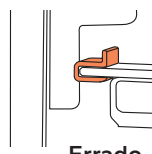
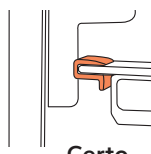
- Remova a primeira prateleira, usando as duas mãos.



- Em seguida coloque-a na posição desejada atentando-se à posição da prateleira.

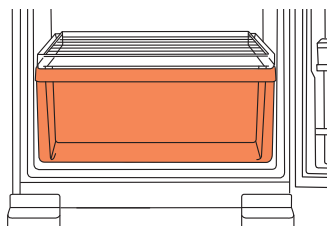


- Certifique-se de que a prateleira está bem encaixada atrás.



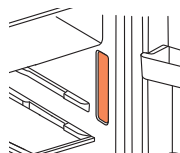
Gaveta de Legumes "Fresh Space"

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam. A gaveta de legumes mantém a temperatura e a umidade mais adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais por mais tempo. É comum a formação de gotas na parte inferior da prateleira sobre a gaveta de legumes, resultado da umidade interna que mantém seus vegetais frescos por mais tempo.



Iluminação LED

Seu produto utiliza leds para iluminação interna. Caso necessário a substituição, chame a **Rede de Serviços Brastemp**.



Manutenção e Cuidados

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

⚠ ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

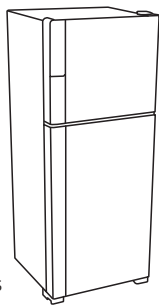
Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

Limpeza

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão

neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.

- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Para limpeza da parte externa não utilize material abrasivo e evite expor a pintura da parte inferior a produtos como água sanitária e produtos de "Limpeza pesada".
- Para a limpeza do puxador e painel de controle utilize somente tecido macio seco em 100 % algodão (tipo flanela).
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.



Importante

- Retire o filme protetivo do puxador após desembalar o produto.
- Nunca utilize materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto.
- Evite instalar o produto próximo a locais com vapores de produtos químicos, como lavanderias.
- Evite também o contato de materiais como saleiros, vidros de azeites e óleos com o seu produto, pois poderão danificá-lo.

Iluminação LED

Seu produto utiliza leds para iluminação interna. Caso necessário a substituição, chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

Painel de controle

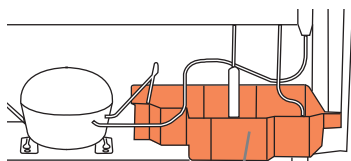
A limpeza do painel de controle deve ser feita somente com pano macio e seco.

Para mais informações de limpeza, consulte o Manual do Produto.

Bandeja de Degelo

O acúmulo de água neste recipiente é normal.

A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



ATENÇÃO:

Essa peça **NÃO** deve ser retirada do produto.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item "Componentes do Produto".
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item "Usando o Produto" (Como Operar os Controles de Temperatura).
Aquecimento nas laterais do produto	Distância mínima de embutimento menor do que o recomendado.	O aquecimento das laterais do produto é normal devido ao seu funcionamento. Para melhor performance, ao embutir o refrigerador em móveis, deixe uma distância mínima de 10 cm das laterais, traseira e topo do produto.
Luz não acende	LED queimado.	Chame a Rede de Serviços Brastemp .
Formação de gotas na parte inferior da prateleira sobre a gaveta de legumes	Umidade elevada dentro da gaveta.	A umidade interna mantém seus vegetais frescos por mais tempo, portanto é comum a formação de gotas na parte inferior desta prateleira.

Para mais informações sobre soluções de pequenos problemas, consulte o Manual do Produto.

Ruídos Considerados Normais

É normal perceber sons variados durante o funcionamento do produto, indicando sua operação eficiente. Estalos (dilatação térmica), ruído de ventilação e de fluidos (gás/ água) são comuns no ciclo de refrigeração e degelo, assim como som de ar ao fechar a porta (semelhante a esvaziar um balão). Fique tranquilo, isso mostra que seu refrigerador está trabalhando perfeitamente.

Ruído do sistema de ventilação	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema Frost Free está em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.

Para mais informações sobre tipos de ruído, consulte o Manual do Produto.

Características Técnicas

Modelo	BRM62
Dimensões sem embalagem	(mm)
Altura	1944
Largura	704
Profundidade	740,5
Profundidade com a porta aberta a 90°	1339,6
Largura com a porta aberta a 115°	1053,3
Dimensões com embalagem	(mm)
Altura	1987
Largura	761,5
Profundidade	786,5
Capacidade	(litros)
Total	512
Compartimento refrigerador	376
Compartimento freezer	136
Interior do compartimento freezer	*** (3 estrelas)
Porta do compartimento freezer	** (2 estrelas)
Capacidade de congelamento (em até 24 h) kg	4,5
Peso máximo sobre componentes	(kg)
Prateleira Turbo Freezer	26
Prateleira Porta Freezer (cada)	4
Cold Zone (cada)	4
Prateleira de Vidro (cada)	30
Tampa da Gaveta de Legumes	38
Gaveta de Legumes "Fresh Space"	9
Prateleira Refrigerador (cada)	4
Prateleira Garrafas	7
Peso sem embalagem (kg)	68
Peso com embalagem (kg)	70

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

W11764795
02/12/2025

- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa adulta responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas neste produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.
- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
 - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
 - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
 - Ambientes do tipo albergues.
 - Buffet e outras aplicações não comerciais.

Como descartar seu produto em desuso

ADVERTÊNCIA

Risco de Sufocamento

Remova as portas do seu produto em desuso.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou lesões graves.

Produtos em desuso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças,

Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada com

materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.

- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

Por Onde Começo?

Instalando

ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

Aterramento

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possuir um aterramento, providencie consultando um eletricitista de sua confiança. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto. O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica adequada e em bom estado.

A tensão admissível na rede elétrica de sua residência deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir, mesmo quando houver mais de um equipamento ligado na rede elétrica.

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V
Bivolt	de 104 a 242 V

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.

Não remova o aterramento do produto.

Não use adaptadores e/ou extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.

Importante

- Nunca conecte o seu produto através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o produto e a tomada.

Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Mantenha materiais inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou explosão.

Local

O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado prejudica o funcionamento do seu produto e aumenta o consumo de energia.

Embutimento

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais.
- 10 cm no fundo.
- 10 cm no topo.

Para frigobares as distâncias podem ser de 3 cm nas laterais, 3 cm no fundo e 10 cm no topo. Para refrigeradores com condensador externo na parte traseira do produto, considere a distância de 15 cm no fundo. Desta forma, você mantém as aberturas para circulação de ar livres de obstrução e evita ruídos desagradáveis, baixa performance, superaquecimento de superfícies e aumento do consumo de energia.

ADVERTÊNCIA

Risco de Incêndio

Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o produto.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte ou de incêndio.

Aquecimento nas laterais

O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

Armazenando alimentos

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.
- Ao armazenar alimentos no produto, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.
- Não coloque alimentos quentes no produto. Guarde que estejam à temperatura

Manutenção e Cuidados

ADVERTÊNCIA

Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.

- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma, você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu produto.
- Observe sempre a data de validade dos alimentos congelados, indicada pelo fabricante.

Importante

- Recomenda-se manter o produto operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene materiais tóxicos em seu produto. Eles podem contaminar os alimentos.
- Seu produto não é indicado para conservação de medicamentos.

ADVERTÊNCIA

Risco de Explosão

Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

Limpeza

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.

- Para limpeza da parte externa não utilize material abrasivo e evite expor a pintura da parte inferior a produtos como água sanitária e produtos de "Limpeza pesada".
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário, ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

Cuidados essenciais com seu refrigerador

- Use sempre um pano macio ou papel toalha. Esponjas e produtos abrasivos podem riscar.
- Limpe as portas com água morna. Para sujeira pesada, use detergente neutro.
- Sempre remova completamente os restos de detergente com um pano úmido em água, especialmente perto das partes plásticas.
- Seque imediatamente todas as partes do refrigerador após a limpeza para evitar manchas e ferrugem..

Importante

- Nunca utilize materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto.
- Evite instalar o produto próximo a locais com vapores de produtos químicos, como lavanderias.
- Evite também o contato de materiais como saleiros, vidros de azeites e óleos com o seu produto, pois poderão danificá-lo.
- Ao limpar o chão, evite respingar produto de limpeza nos eletrodomésticos, pois a maioria desses produtos contém cloro em sua composição e podem danificar o revestimento.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de entrar em contato com a Rede de Serviços Brastemp, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
O produto não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

Problema	Causa Provável	Solução
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Manutenção e Cuidados”.
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.
Formação de gelo	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos no seu produto. Persistindo a formação de gelo, entre em contato com a Rede de Serviços Brastemp.

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Mais informações específicas do seu produto encontra-se no **Guia Rápido**

Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

Em caso de produtos com a tecnologia EVOX (cor Inox**) é garantido contra defeitos de corrosão na porta, pelo prazo

de 36 meses, nos mesmos termos acima como garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**

(**) Porta em aço Evox e laterais em aço pintado na cor cinza. Cor Inox não se confunde com aço Inox. Produto produzido no material Evox na parte frontal.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da ga-rantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

Componentes com garantia de até 90 dias:

Abastecedores, Bandejas, Botões, Capas, Cestos, Fruteiras, Frontais, Forma de gelo, Compartimentos internos, Filtros, Organizadores, Porta latas, Porta ovos, Potes, Prateleiras, Recipientes, Gavetas, Grades, Portas compartimentos internos, Suporte frutas, Puxadores, Regu-ladores de umidade, Separador garrafas, Tampas, Tampão, Rodapés.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusiva-mente para os fins a que se destina;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e recomendações do **Manual do Produto** e **Guia Rápido**;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e reco-mendações do **Manual do Produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, ade-quação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcio-nais, bem como, tiver sido realizado con-serto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gra-tuita informada no Guia Rápido;
- Despesas decorrentes e consequent-es de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A. Unidade de Eletro-domésticos**, salvo os especificados para cada modelo;
- Despesas com mão-de-obra, ma-teri-ais, peças e adaptações neces-sárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrup-ções, problemas ou falta no forneci-mento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabe-lecido no **Manual do Produto**, pressão de água insuficiente para o ideal funcio-namento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manu-ten-ção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorren-tes da existência de objetos em seu interi-rior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos

pelo próprio consumidor ou por ter-ceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâm-pago, chuva, inundação, etc.;

Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos ris-cados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos ven-didos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explica-ção esteja presente no **Manual do Produto**, **Guia Rápido** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilo-

metragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;

- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos risca-dos e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este **Termo de Garantia** é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, mantenha o **Manual do Produto** com este **Termo de Garantia**, e **Nota Fiscal de Compra do produto** em local seguro e de fácil acesso. Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site:

www.brastemp.com.br/assistencia

Ou ligue para: **Whirlpool S.A.**
Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675
Jardim Santa Emilia - São Paulo - SP
CEP 04183-901 - Caixa postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas:
3003-0099
Demais Localidades: 0800-970-0999

BRASTEMP

MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:

 Acessar o site **www.brastemp.com.br/assistencia**, através de seu computador ou *smartphone*.



Decodificar o QR Code ao lado:

- Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
- Aponte a câmera;
- Aguarde a decodificação;
- Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).

 Um Guia Rápido de Uso, presente no produto, complementa este Manual. As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

Avisos de Segurança

INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança. Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “ADVERTÊNCIA”. Esta palavra significa:



ADVERTÊNCIA Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Não utilize múltiplas tomadas (adaptadores) ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do dispositivo.
- Durante a instalação do produto, garanta que o cabo de alimentação não esteja preso ou danificado.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.