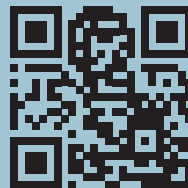




FW011250
REV01FEV25



PRECISA DE AJUDA?
ACESSE A NOSSA
CENTRAL DE ATENDIMENTO



As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.

MANUAL DE INSTRUÇÕES

ROBÔ ASPIRADOR WAP ROBOT W310

ROBÔ ASPIRADOR



Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia a dia todos os benefícios de utilizar um produto WAP, sinônimo de potência, durabilidade, design e, principalmente, soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menos esforço. Dê boas vindas a este verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e aproveite mais tempo para você e sua família.

Índice

Apresentação do produto	2
Dados técnicos	3
Observações importantes	4
Instruções de segurança	5
Preparando o seu produto	9
Utilizando seu produto	11
Limpeza, conservação e armazenamento	12
Soluções para possíveis problemas	14
Reciclagem.....	15
Logística reversa.....	16
Termos de garantia.....	17

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos à obra!

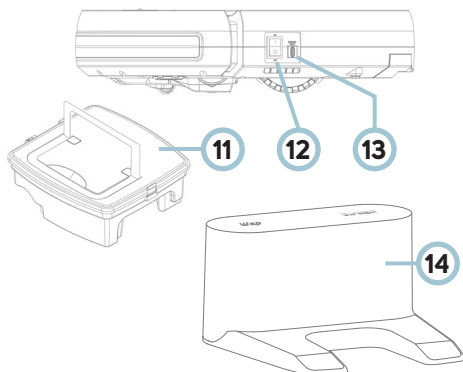
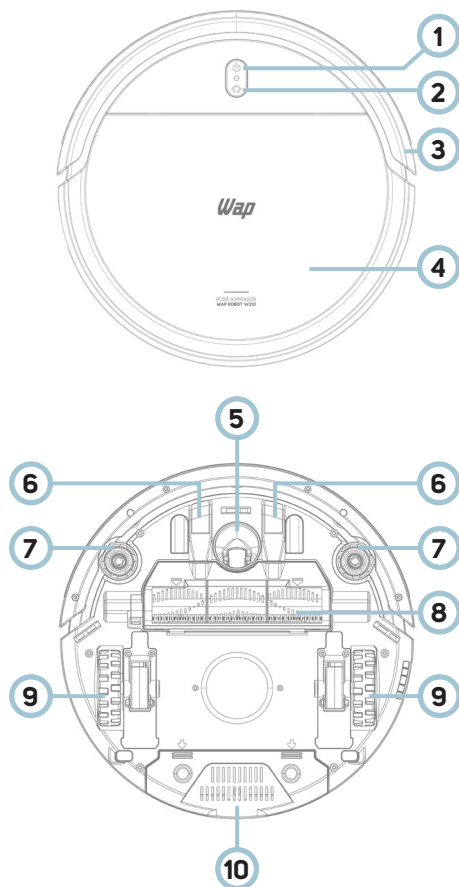
NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem do seu produto.

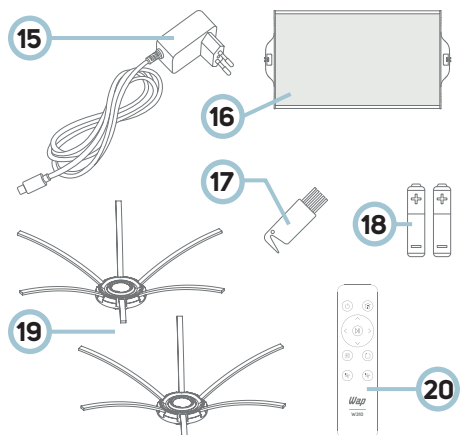


APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

ROBÔ ASPIRADOR



ACESSÓRIOS



1. Botão Iniciar / Pausar / Continuar
2. Botão de retornar à base
3. Sensor de redirecionamento
4. Tampa de acesso ao recipiente coletor de pó + filtro
5. Rodízio
6. Conectores de alimentação
7. Entrada para as escovas giratórias laterais
8. Escova rotativa central
9. Rodas
10. Tampa de acesso a bateria

11. Recipiente coletor de pó
12. Botão Liga / Desliga
13. Entrada USB-C para carregamento da bateria (15 V)
14. Base de carregamento
15. Carregador bivolt
16. MOP
17. Escova com lâmina de limpeza
18. Pilhas AAA
19. Escovas giratórias laterais
20. Controle remoto



Modelo	WAP ROBOT W310
Tensão nominal da bateria	11,1 V
Capacidade da bateria	2600 mAh
Tempo de carregamento	Até 4 horas
Tempo de autonomia	Até 2 h 10 min*
Modo de Controle	Manual Controle remoto
Capacidade do Recipiente de pó	420 ml
Potência nominal	30 W
Poder de Sucção / Vácuo	Até 1900 Pa**
Dimensões do produto	33 x 33 x 8,8 cm
Peso líquido	1,89 kg

*A autonomia, quando o produto está totalmente carregado, poderá variar conforme a área, superfície, ciclos, modo de operação, nível de sucção e vida útil do aparelho.

**Com tolerância de +/- 10%

CARREGADOR DA BATERIA	
Tensão de entrada	100 ~ 240 V AC
Corrente de entrada	Até 0,35 A
Tensão de saída	15 V
Corrente de saída	0,75 A

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva ao direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste manual, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

O manual do usuário foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que, se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do produto e, mais importante, a segurança.

Este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatiza observações que requerem maior atenção para o melhor uso do produto.

LEGENDA:

NOTA

Indica detalhes sobre o funcionamento do produto, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.



ATENÇÃO!

Indica procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao produto e à saúde do usuário se não realizados corretamente.



CUIDADO

Indica práticas inseguras quanto ao funcionamento do produto, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.



ATENÇÃO!

- Guarde o manual para uma consulta posterior ou para repassar as informações para outras pessoas que venham a operar o aspirador de pó. Proceda conforme as orientações deste manual.
- Caso este equipamento apresente alguma não conformidade, encaminhe-o para a assistência técnica autorizada WAP mais próxima.

Antes da utilização

Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.

Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.

Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.

O produto deve ser colocado em uma superfície plana e estável durante a operação, manuseio, transporte e estocagem.

Use o produto somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.

Antes de operar o produto, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor Liga / Desliga.

Remova o carregador e os itens pequenos no chão para evitar obstruções durante o processo de limpeza e assegure-se de que as cortinas e as toalhas de mesa estejam afastadas do chão para evitar que fiquem presas no produto.

Remova todos os itens frágeis (como óculos, lâmpadas, etc.) e itens que possam obstruir a escova lateral, o canal de sucção e as rodas motrizes (como fios, cortinas, etc.) do chão.

Cuide com tapetes que tenham bordas com fios longos, eles podem interferir na operação do aspirador de pó. Dobre as bordas do tapete ou retire-o do chão durante o funcionamento do produto.

Durante a utilização

Nunca se afaste do produto enquanto estiver ligado.

O produto nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o produto à chuva ou respingos e guarde-o sempre em local seco.

Este aparelho foi projetado para aspirar apenas pó e partículas secas. Nunca tente aspirar líquidos ou materiais molhados, pois poderá ocasionar choque elétrico.

Somente encaixe e desencaixe os acessórios no produto quando ele estiver desligado.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Nunca coloque o aspirador em funcionamento sem os filtros. A ausência dos filtros causa danos irreversíveis ao motor de aspiração.

Não trabalhe com o produto desequilibrado.

Sempre use o produto em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar. Se houver bloqueio nos bocais, que possam reduzir o fluxo de ar, o aparelho só deverá ser usado após as obstruções serem totalmente removidas.

Para que não ocorram acidentes, mantenha os cabelos, as roupas e outros utensílios longe do bocal de aspiração do aparelho.

Jamais aproxime o bocal de sucção dos olhos e dos ouvidos.

Não coloque itens acima de 10 kg no produto.

Não utilize seu produto...

Para aspirar líquidos inflamáveis (como gasolina, álcool, etc.) nem cigarros, brasas ou quaisquer tipos de líquidos ainda quentes, pois pode haver risco de explosão.

Para aspirar objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro, pois pode obstruir a passagem do ar pela mangueira.

Para aspirar objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros, pois podem danificar os filtros do produto e provocar ferimentos no momento da remoção da sujeira.

Para aspirar partículas de poeira muito finas, como toner, gesso e cimento, pois podem ir para o motor, uma vez que têm uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.

Próximo a produtos em spray aerossol, pois podem ser inflamáveis.

Em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.

Com ele molhado ou com as mãos molhadas, pois possui risco de choque elétrico. Não submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.

Sobre a fiação elétrica, cabos e plugues

ATENÇÃO! O cabo elétrico do carregador deve estar intacto e sem rachaduras. Caso esteja danificado, substitua o carregador em um Serviço Autorizado WAP para evitar acidentes.

A rede elétrica da sua residência deve estar de acordo com a Associação Brasileira de Normas Técnicas ABNT NBR-5410.

Conecte o produto em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e/ou mau contato na tomada.

Sempre que possível, utilize uma tomada exclusiva para o carregamento do produto. Evite a utilização de extensões e conectores tipo T e benjamins.

Quando o produto não estiver em uso, retire o carregador de bateria da tomada para evitar acidentes.

Não use pinos soltos, plugues ou tomadas danificados sob risco de choque elétrico, curto-circuito e incêndio.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Insira completamente o plugue na tomada elétrica para evitar acidentes.
Evite o desgaste do cabo elétrico causado por calor, cantos vivos ou cortantes e superfícies ásperas.
Qualquer tipo de reparo ou substituição deve ser realizada por um assistente técnico autorizado a fim de evitar riscos.
Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
Nunca desligue o carregador da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.

Sobre reparo, limpeza e manutenção

Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
Não desmonte este aparelho. A desmontagem somente poderá ser realizada por técnico habilitado e autorizado, devido aos componentes elétricos que ficarão expostos durante a operação de desmontagem, testes, etc.
Não é recomendado realizar qualquer manutenção ou limpeza enquanto o produto estiver em recarga.
Use luvas de proteção para a limpeza do produto. Podem existir vários tipos de fungos e bactérias no coletor de pó e filtros.
Nunca limpe o produto com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza do produto.
Esvazie sempre os recipientes ou coletores antes de guardar o produto.
Caso o produto esteja com problemas para se movimentar, verifique se as rodas estão limpas. Caso não estejam, siga as instruções de limpeza e manutenção.
Mantenha o produto em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e/ou explosivos.

Sobre a bateria

Para evitar o risco de ferimentos pessoais, nunca tente abrir o compartimento da bateria do aparelho.
Nunca tente consertar a bateria e outras partes do produto. Se precisar substituir a bateria, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próximo.
Para evitar calor excessivo e danos no aspirador ou na bateria, não opere o produto durante o carregamento.
Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis.
A bateria é concebida para utilização exclusiva em ambientes internos.
A bateria foi desenvolvida para utilização exclusiva deste produto/modelo, não a utilize para outros fins.
Não desmonte ou jogue a bateria no fogo.
A bateria deve ser manuseada com cuidado. Não a mergulhe na água ou opere o aparelho em locais com temperaturas muito elevadas.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Não deixe a bateria entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, clips e similares).

Tenha cuidado de não criar curto-circuito na bateria inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio.

Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção.

Não coloque a bateria na boca.

A bateria deve ser removida antes de descartar o produto.

Se for detectado o vazamento de líquidos da bateria, não deixe entrar em contato com a pele e não esfregue os olhos. Se acontecer, lave bem o local e procure um Serviço Autorizado WAP.

NOTA

- **A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por danos pessoais ou materiais ocasionados pela utilização indevida deste produto.**
- **Aparelho de uso exclusivo para sucção e/ou aspiração de sólidos.**

PREPARANDO SEU PRODUTO



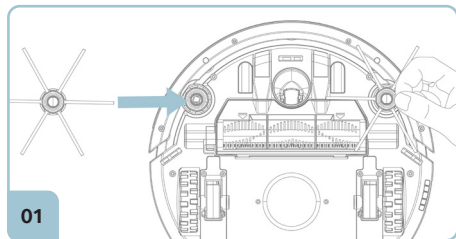
1. Remova objetos no chão antes da limpeza para evitar bloqueios no bocal de aspiração ou impacto no desempenho do produto.
2. Não utilize o robô em áreas úmidas ou molhadas.
3. Dobre as bordas ou utilize tapetes que não possuem fios longos para evitar problemas na operação do aspirador.

INSTALANDO AS ESCOVAS PARA LIMPEZA



ATENÇÃO!

Antes da montagem do seu aparelho, mantenha o carregador desconectado da tomada elétrica.



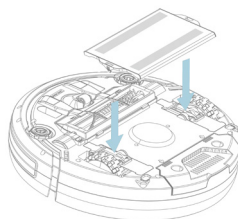
1. Antes de usar, instale as escovas giratórias laterais alinhando-as aos encaixes na parte de baixo do robô e pressionando até ouvir o clique. Para removê-las, puxe até desencaixar.

NOTA

Para prevenir desgastes ou deformações nas cerdas das escovas, não as utilize para limpar carpetes ou tapetes em geral.

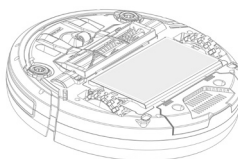
INSTALANDO O MOP

01



1. Encaixe o suporte para o mop na base do robô.

02



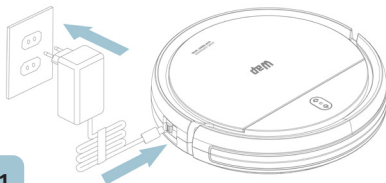
2. Umedeça o mop com uma solução da sua preferência e fixe-o firmemente sobre os velcros.

CARREGAMENTO

NOTA

O aparelho deve ser totalmente carregado antes da primeira utilização.

01



1. Você pode conectar o carregador de bateria diretamente no aparelho e ligar em uma tomada.



PREPARANDO SEU PRODUTO

NOTA

Verifique se o botão “Liga / Desliga” está em “I” antes do carregamento. O aparelho piscará uma luz vermelha e emitirá um sinal sonoro (“bip”).



ATENÇÃO!

Utilize somente o carregador original fornecido juntamente com o aparelho.

IMPORTANTE

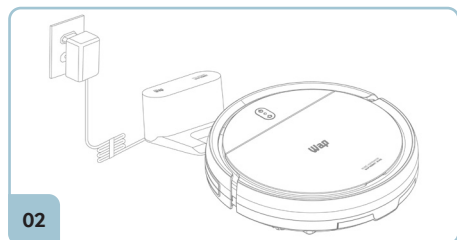
Ambientes muito grandes e/ou com obstáculos (móveis, divisórias, etc.), podem dificultar o caminho do aparelho até a base. Nesses casos, a bateria pode descarregar antes da chegada e recomenda-se que o robô seja colocado na base manualmente.

NOTAS

- Se o aparelho estiver na base carregando e houver falha de energia, o aparelho entrará automaticamente em operação.
- Durante o carregamento, um “bip” será emitido e a tecla “Iniciar / Pausar / Continuar” ficará acesa com uma luz na cor vermelha, que gradualmente mudará para a cor verde até o final do carregamento.

PROLONGAR A VIDA ÚTIL DA BATERIA

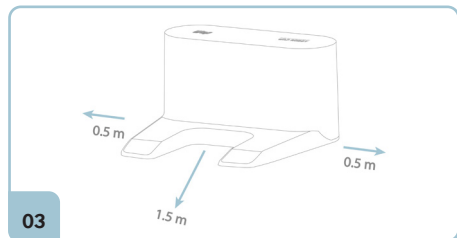
1. Carregue o seu aparelho apenas com o carregador de bateria fornecido com o produto;
2. Para garantir melhor desempenho da bateria e aumentar a sua vida útil, sempre a recarregue completamente;
3. Quando o nível de bateria estiver baixo, carregue o mais rápido possível;
4. Se houver a certeza de que o aspirador não será utilizado por um longo período, complete a carga da bateria, remova-a e guarde-a em um local arejado e seco.
5. Se o seu aspirador não for utilizado por um período superior a 3 meses, carregue-o por 12 horas.



2. Conecte o carregador da bateria à base e pressione o botão de retornar à base no controle remoto ou no robô.

NOTAS

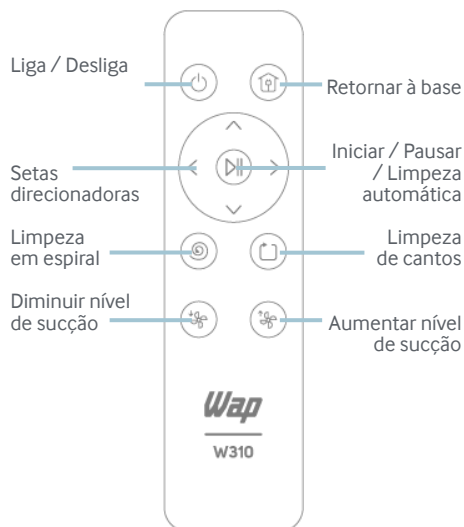
- Quando o nível de bateria estiver baixo, o aparelho procurará a base automaticamente.
- Mantenha o carregador na tomada para o carregamento automático. Se não, o robô não será capaz de encontrar a base.



3. Para posicionar a base de carregamento, observe os espaçamentos mínimos necessários.

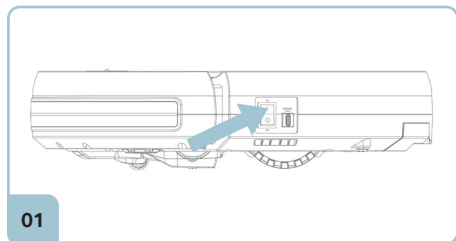


CONTROLE REMOTO

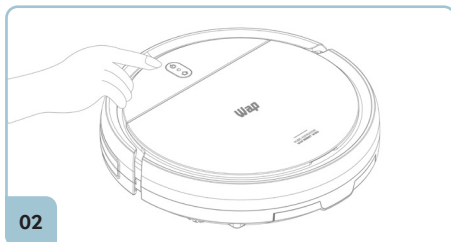


Antes de utilizar o seu aparelho, verifique:

- Se o recipiente de pó está instalado corretamente.
- Se o recipiente de pó está cheio e, caso esteja, esvazie-o.
- Se o filtro do recipiente de pó está instalado corretamente.



1. Com seu aparelho no chão, aperte o interruptor localizado na lateral do seu robô, como indicado na imagem.



2. Em seguida, pressione a tecla "Iniciar / Pausar / Continuar" na parte de cima do seu robô, como indicado na figura acima.
3. Para pausar, basta pressionar a tecla "Iniciar / Pausar / Continuar". Para voltar a utilizá-lo, basta pressionar novamente a tecla.

NOTA

O aparelho entrará automaticamente em modo repouso dentro de 1 minuto caso não haja operação. Se o tempo de repouso for superior a 15 minutos, ele se desligará automaticamente, evitando o desgaste desnecessário da bateria.

Caso o aparelho não esteja em uso, sempre desligue-o pelo botão "Liga / Desliga", evitando deixá-lo em modo repouso.

MODOS DE LIMPEZA

Seu aparelho possui três tipos de limpeza, cada uma com uma tecla correspondente no controle remoto: Limpeza automática, Limpeza de cantos e Limpeza em espiral.

NOTAS

- Nos modos Limpeza de cantos e Limpeza em espiral, o usuário precisará selecioná-las manualmente no controle remoto. Caso contrário, o aparelho continuará funcionando no modo iniciado.
- O modo Limpeza em espiral é recomendável para ambientes com maior incidência de sujidades, podendo ainda necessitar do nível máximo de sucção.



LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

LIMPEZA DO APARELHO

Sempre limpe o recipiente coletor de pó para evitar obstruções nos filtros e manter o poder de sucção. Substitua-os, se necessário, na Assistência Técnica.

- Não utilize produtos abrasivos (como esponja de metal) para limpeza, apenas um pano úmido.
- Siga as etapas abaixo sempre que o recipiente coletor de pó atingir a capacidade máxima ou antes de guardar o aspirador.

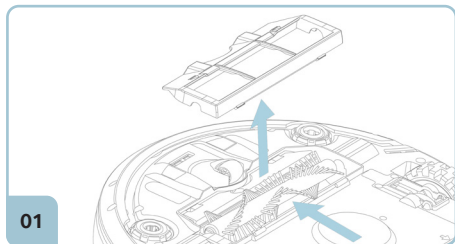


ATENÇÃO!

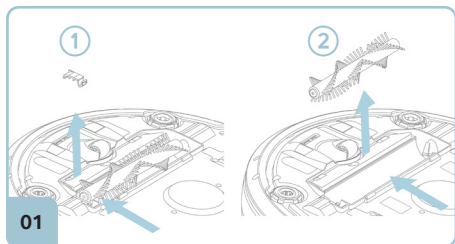
Desligue o aparelho antes de limpar.

LIMPEZA DO BOCAL DE SUÇÃO

Abra o compartimento da escova central conforme os passos a seguir.

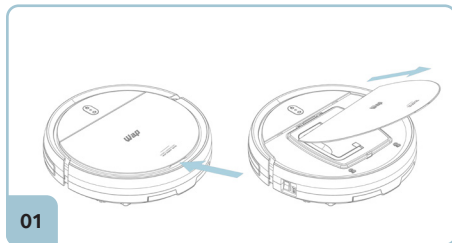


1. Empurre levemente a parte inferior da tampa e puxe-a para cima.

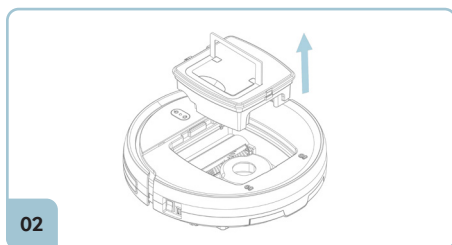


2. Remova a trava lateral (1) e, por fim, retire a escova rotativa central (2).
3. Limpe a escova rotativa central e o bocal de sucção.

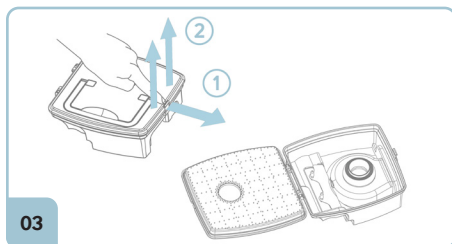
LIMPEZA DO RECIPIENTE COLETOR DE PÓ



1. Abra a tampa superior do robô para retirar o recipiente coletor de pó.



2. Remova o recipiente puxando-o para cima pela alça superior.



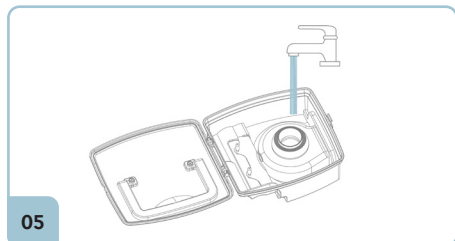
3. Abra a tampa do recipiente coletor de pó empurrando a trava para frente e, em seguida, puxando a tampa para cima.

LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO



04

4. Retire o filtro do recipiente coletor de pó puxando-o para cima. Depois, retire a sujeira.

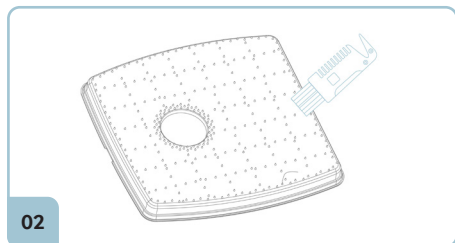


05

5. Lave o recipiente com água e, caso necessário, utilize uma escova pequena de cerdas macias. Deixe-o secar em local arejado e só instale novamente quando seco.

LIMPEZA DO FILTRO

1. Repita as etapas 1, 2, 3 e 4 descritas no item anterior para remoção do filtro.



02

2. Limpe o filtro utilizando o pincel para limpeza e, caso necessário, lave em água corrente.



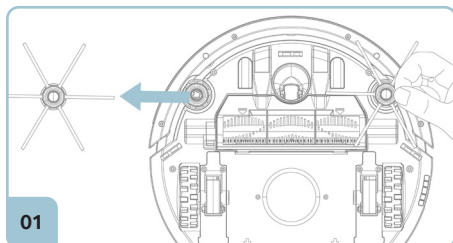
ATENÇÃO!

Nunca lave os compartimentos ou os filtros de pó em uma máquina de lavar louça ou lava roupas.

NOTA

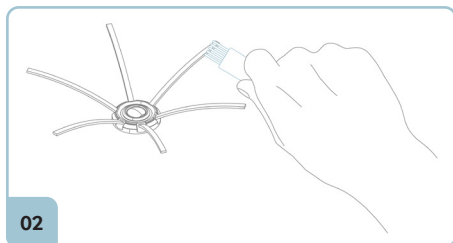
Ao remontar o conjunto do filtro no recipiente, certifique-se que todas as partes estão encaixadas.

LIMPEZA DAS ESCOVAS LATERAIS



01

1. Remova as escovas laterais puxando-as.



02

2. Verifique se a escova lateral está danificada ou suja e limpe-a com uma escova ou pano úmido.

DEFORMAÇÃO DAS CERDAS DE NYLON

1. Se ocorrer deformação nas cerdas de nylon, remova a escova lateral e coloque-a em água morna por 5 segundos. Manuseie-as de forma que elas retornem a sua posição original;
2. Se não for possível reutilizar a escova lateral, substitua-a em um dos Serviços Autorizados WAP.



SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está na posição 0 (desligado)	Altere a posição do botão Liga / Desliga para a posição I (ligado)
	Bateria descarregada ou com nível abaixo do necessário	Verifique se o robô está carregado o suficiente para realizar o trabalho, se não, carregue-o
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar
	Fusíveis da rede com defeito	Verifique os fusíveis da sua rede e acione o interruptor novamente
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para utilizá-lo
	Bateria não está corretamente instalada	Procure um assistente autorizado WAP
Baixo rendimento na aspiração	O coletor de pó está cheio	Esvazie o recipiente coletor de pó
	Os filtros do motor estão obstruídos	Limpe o filtro
	Objetos obstruindo o bocal de sucção	Desobstrua o bocal de sucção
	Escovas laterais de limpeza danificadas ou sujas	Remova e limpe-as
Produto não carrega	O plugue do carregador não está corretamente conectado no aparelho	Remova e conecte o plugue do carregador novamente no aparelho
	Botão Liga / Desliga está na posição 0 (desligado)	Altere a posição do botão Liga / Desliga para a posição I (ligado)

Se o problema persistir, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 1000 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento ao serviço mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 km de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.



Não jogue fora o seu aparelho sem ter retirado anteriormente a bateria. Para retirá-la, dirija-se ao Serviço Autorizado WAP mais próximo.

ATENÇÃO!

Visando diminuir o impacto da poluição e contaminação ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis de fácil separação. Em conformidade com a regulamentação (Diretiva 2002/95/CE) em vigor, todos os aparelhos fora de uso devem ser entregues num Serviço de Assistência Técnica WAP ou empresas de separações e reciclagem de materiais que se encarregará da sua eliminação, assim evitando que estes sejam descartados no solo ou lençõs freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.



Não substitua um conjunto de baterias recarregáveis por baterias não recarregáveis. Para substituir a bateria, dirija-se ao Serviço de Assistência Técnica WAP mais próxima. A bateria é concebida para uma utilização exclusivamente dentro de casa. Não desmonte ou jogue a bateria no fogo. Não remova, danifique ou desmonte a bateria do plástico de proteção. Não a mergulhe na água. A bateria deve ser manuseada com cuidado. Não coloque a bateria na boca. Não deixe a bateria entrar em contato com outros objetos metálicos (anéis, pregos, parafusos). Tenha cuidado para não criar um curto-circuito na bateria inserindo objetos metálicos nas suas extremidades. Se ocorrer um curto-circuito, a temperatura da bateria pode subir perigosamente e causar queimaduras graves ou até mesmo provocar um incêndio. Se a bateria verter, não esfregue os olhos nem as mucosas. Lave as mãos e enxague os olhos com água limpa. Se o desconforto persistir, procure um médico.

1 ANO
DE GARANTIA
★★★★★



LOGÍSTICA REVERSA

Os produtos WAP não devem ser descartados no lixo doméstico.

Existe um sistema de reciclagem de eletrodomésticos e eletroeletrônicos que tem como principal objetivo a preservação do meio ambiente. Esse processo é chamado de logística reversa e a WAP é associada da ABREE, uma entidade gestora responsável pela reciclagem correta dos produtos descartados. Para o descarte dos produtos e embalagens é necessário observar a legislação e a localização dos pontos de coleta em cada região.

Como funciona a logística reversa?

1. Tudo começa com você, consumidor!

Para o descarte de um produto eletroeletrônico e eletrodoméstico, é importante que confira a lista da ABREE (<http://abree.org.br/informacoes>) para saber aonde levar o seu produto.

2. Pontos de recebimento

Ao levar o eletroeletrônico ou eletrodoméstico até lá, ele será corretamente armazenado e, depois, terá destinação final ambientalmente correta: a reciclagem.

3. Reciclagem

Aqui você pode ficar tranquilo! Trabalhando em parceria com demais associados e parceiros, os eletroeletrônicos e eletrodomésticos chegarão para a ABREE, que tomará conta da reciclagem dos produtos. O importante para nós é ter a sua ajuda para que os produtos cheguem ao destino certo e, assim, possamos fazer o nosso trabalho corretamente.





A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de **garantia do produto** (exceto a bateria) se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

1. Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

2. O prazo de **garantia da bateria** se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 3 meses

Garantia total: 6 meses

2.1. Garantia legal (90 dias)

A garantia legal se dará quando analisados e identificados defeitos de material ou fabricação. Exclui-se a vigência desta garantia defeitos provocados por desgaste natural por tempo de uso, danos causados

por manuseio incorreto (riscos, amassados ou peças quebradas), utilização para fins diferentes aos descritos neste manual. Devidamente identificado uso diferente dos especificados neste manual, passa ser de inteira responsabilidade do usuário toda e qualquer despesa com a substituição das peças danificadas.

2.2. Garantia contratual

O fabricante fornece garantia da bateria contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 90 (noventa) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.
2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.
3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.
4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito.



TERMOS DE GARANTIA

Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.
6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.
7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.

VOCÊ ACABA DE SE TORNAR UMA AUTORIDADE EM LIMPEZA!



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3012-7272 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362