

multi
ULTRA



MLPC082_REV0

Acompanhe a gente!
www.multi.com.vc

ALL IN ONE MULTI | ULTRA

GUIA RÁPIDO

UB840 | UB841

OLÁ

PORTEGUÊS

1. BEM-VINDO

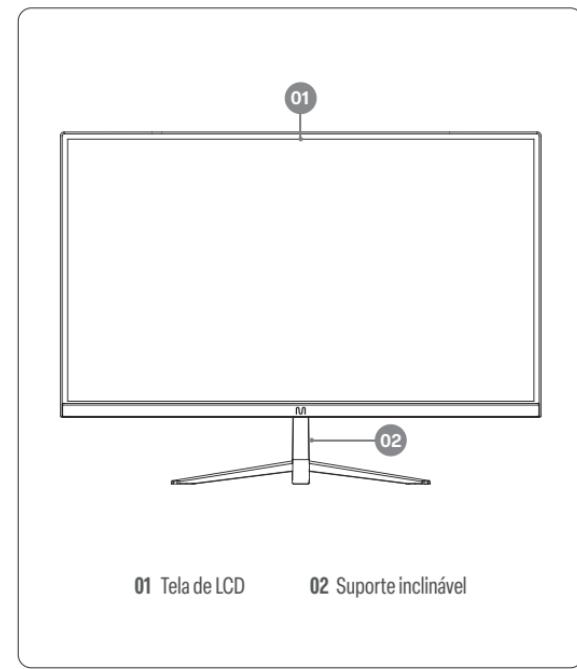
Para garantir que seu All in One Multi Ultra funcione corretamente, por favor siga as instruções deste guia rápido para evitar qualquer possível acidente ou mau funcionamento. Siga todos os avisos de segurança para evitar ferimentos ou danos à propriedade. As imagens de tela e ilustrações nesse guia rápido do usuário foram projetadas para ajudar no melhor desempenho possível da operação de seu aparelho. Nós buscamos a contínua melhoria de nossos produtos, portanto, reservamo-nos o direito de revisar esse guia rápido ou retirá-lo de circulação sem aviso prévio.

1.1. ACESSÓRIOS

- 1 Guia Rápido
- 1 Fonte de Alimentação
- 1 Kit de Montagem
- 1 Teclado e Mouse sem fio

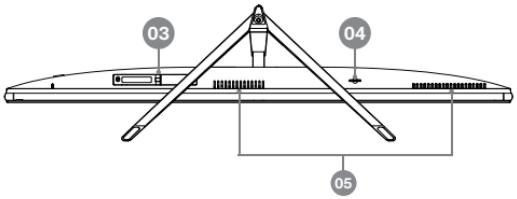
1.2. SEU ALL IN ONE MULTI ULTRA

Conheça cada detalhe do seu novo All in One Multi Ultra.

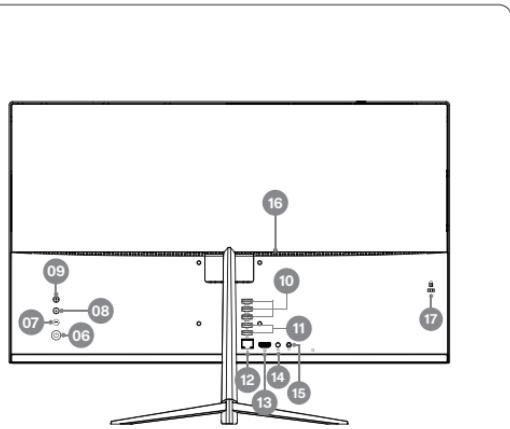


01 Tela de LCD

02 Suporte inclinável



03 Entrada para SSD
04 Entrada para cartão de memória Micro SD
05 Alto falantes



06 Botão ligar/desligar
07 Botão diminuir volume
08 Botão aumentar volume
09 Botão ajuste do brilho
10 Entradas USB 3.0
11 Entradas USB 2.0
12 Conexão RJ45
13 Saída HDMI
14 Conexão para fone de ouvido
15 Conexão para fonte de alimentação
16 Saída para ventilação
17 Kensington Lock

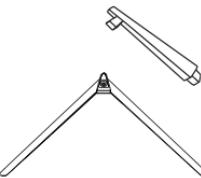
03

2. INSTRUÇÕES DE MONTAGEM

Desconecte todas as fontes de energia antes de iniciar a montagem do produto. Tenha uma chave Phillips* em mãos antes de iniciar o processo de montagem.
*Chave não inclusa

01

Separe as duas partes do suporte que acompanham o seu equipamento (Os pés em V e a haste).



02

Utilize o parafuso sem as rosas de pressão para uni-los, formando a base do All in One Multi Ultra.



03

Conecte a base do All in One Multi Ultra à parte traseira do produto utilizando os parafusos com a rosca de pressão.



04

Finalize a montagem fixando a tampa de proteção.



05

Pronto! Agora está pronto para uso.



3. PRIMEIROS PASSOS

1. Conecte a fonte de alimentação à entrada DC do seu All in One e então à tomada.
2. Pressione o Botão Liga/Desliga do seu All in One e prossiga com as instruções de uso e ativação do sistema operacional.

4. MULTISYNC

O MULTISYNC é um programa de recuperação do produto. Quando o aparelho apresenta lentidão, não liga, fica travado ou travando na inicialização recomendamos

04

utilizá-lo para restauração do Sistema Operacional. A solução busca trazer comodidade e simplificar a manutenção de acordo com a necessidade do usuário. O sistema de recuperação está disponível em nosso site <http://multisync.multilaser.com.br> em Suporte > Multisync.

5. RESTAURAR PADRÕES DE FÁBRICA DO WINDOWS

A restauração de fábrica do Windows é um procedimento de recuperação completo. Indicada para quem busca performance ou recuperação do produto em caso de falha, ela é feita de forma limpa, elimina potenciais conflitos do sistema com outras aplicações e devolve o Sistema Operacional do computador à forma original de fábrica.

A ferramenta visa aumentar a comodidade e simplificar a manutenção do computador de acordo com a necessidade do usuário.

Para utilizá-la, acesse a opção **Configurações > Sistemas > Recuperação > Restaurar PC > Começar agora**.

A restauração permite escolher entre manter os arquivos salvos no dispositivo ou removê-los.

Outra forma de realizar a restauração para as configurações de fábrica do seu computador é através da opção do modo de recuperação (recovery mode). Para utilizá-lo siga o seguinte procedimento:

Ligue seu notebook e mantenha a tecla F11 pressionada até carregar a tela do **modo de recuperação > Clique em "Soluções de problemas" > "Restaurar o PC"** e siga as orientações seguintes.

6. PARA PROBLEMAS DE PAREAMENTO DO KIT MOUSE E TECLADO SEM FIO COM O ALL IN ONE:

1. Desconecte e reconecte o dongle (dispositivo com a saída USB) do seu All in One.

2. Aproxime o mouse e teclado a menos de 10cm do dongle.

3. Remova e recoloque a pilha* do seu kit. O funcionamento estará normalizado quando o LED do teclado piscar constantemente e o LED do mouse (parte inferior) acender.

*Pilhas não inclusas

7. PARA O FUNCIONAMENTO CORRETO DO ALL IN ONE, TEMOS RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES:

- Não utilize objetos pontiagudos na tela.
- Não toque a tela com materiais condutivos. Isso pode causar danos ao dispositivo.
- O correto funcionamento das funções aqui descritas podem depender da aplicação utilizada.
- Não aplique pressão ao All in One.

- Nunca cubra ou bloquee as saídas de ar do seu All in One.
- Proteja-o da incidência direta de luz do sol.
- Não o exponha a líquidos, chuva, umidade ou poeira.
- Não o exponha à interferência de campos magnéticos.
- Não deve ser utilizado em temperatura inferior a 5°C ou superior a 40°C.
- A fonte de alimentação pode esquentar quando em uso.
- Certifique-se que ele não seja coberto por quaisquer materiais e mantenha-o afastado do seu corpo.
- O uso de fontes de alimentações diferentes da fornecida pelo fabricante junto com o produto, podem danificar o produto e causar a perda da garantia do mesmo.
- Limpe-o somente com pano macio levemente umedecido.

8. SEGURANÇA

- Não conecte seu equipamento em tomadas danificadas ou corroídas.
- Certifique-se de que a tomada esteja próxima do equipamento para que a conexão não cause danos ao cabo, fonte ou riscos ao dispositivo. Conecte-o e desconecte-o cuidadosamente.
- Certifique-se de que corrente (ampères) e tensão (volts) sejam compatíveis com a especificação da fonte de alimentação do seu produto.
- Não desmonte seu equipamento.

TERMOS DE GARANTIA

Esta garantia não cobre qualquer defeito do produto decorrente do uso e do desgaste natural ou decorrente da utilização inadequada, incluindo, sem limitações, o uso normal e habitual, de acordo com as instruções da Multi para o uso e a manutenção do produto. Esta garantia não cobre defeitos do produto decorrentes de instalações, modificações, reparos ou quando o produto for aberto por um profissional não autorizado pela Multi. Esta garantia não se aplica ao produto caso a etiqueta lacre esteja rompida ou danificada.

Esta garantia também não cobre defeitos no produto decorrentes do uso de acessórios ou outros dispositivos periféricos que não sejam originais da Multi projetados para o uso com o produto tais como adaptadores de tomadas, benjamins e outros.

Nota – O uso de adaptadores de tomada ou benjamins, “poderá” gerar o derretimento do plugue ou tomada, e em casos extremos fogo devido a curto-circuito. Em caso de defeito de fabricação, desde que comprovado, a Multi limita-se a consertar ou substituir o produto defeituoso.

Nossa responsabilidade sobre esta garantia limita-se apenas ao conserto e ou/troca de qualquer produto encontrado com defeitos de fabricação desde que tenha sido utilizado corretamente.

Este produto está garantido pela Multi pelo período de 1 ano e seus acessórios 3 meses. O certificado somente terá validade com a apresentação da NF de compra. Leia com atenção os termos de garantia acima.

NF/Nº _____

Data da Compra ____ / ____ / ____

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

A Multi acredita que agir de maneira sustentável é assumir responsabilidade pelas gerações futuras e pensar no ciclo completo dos produtos, desde sua produção até o final de sua vida útil.

LOGÍSTICA REVERSA MULTI

Descarte seu aparelho, pilhas e acessórios de forma consciente. Não descarte este aparelho e seus acessórios em lixo comum, o descarte em lixo comum pode provocar danos ao meio ambiente e à saúde. Não jogue as baterias no fogo, elas podem explodir. Através do programa de logística reversa a Multi disponibiliza pontos de coleta em todas as capitais do país. Para maiores informações acesse o link: <http://suporte.multilaser.com.br/home/coleta-reciclagem>

Este equipamento não possui direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

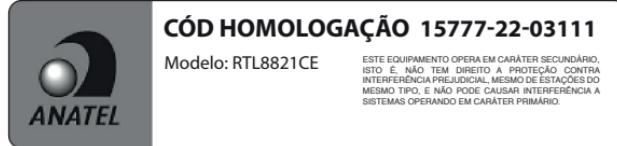
ATENÇÃO

Ao depositar o dispositivo, bateria ou acessório em um coletor, deve haver ciência de que os objetos descartados estão sendo doados - em caráter irrevogável, permanente e sem possibilidade de retratação - ao gestor do sistema de logística reversa. Os dados armazenados no dispositivo serão destruídos no processo de reciclagem, de modo que não será possível atender solicitações de recuperação desses dados, estando o fabricante isento de qualquer tipo de responsabilidade ou dever de indenização. Antes de descartar lembre-se de: Remover o cartão de memória micro SD; Apagar dados pessoais do dispositivo; Desligar o dispositivo.

As marcas aqui citadas são registradas por seus respectivos fabricantes e, juntamente com as imagens, foram aqui utilizadas como efeito ilustrativo.

Mantenha seu aparelho atualizado e aceite as instalações de software à medida que elas forem disponibilizadas para ter acesso a novos recursos e versões ainda melhores das funções existentes. Atualizações de software também podem otimizar o desempenho do aparelho.

Este produto contém a placa RTL8821CE, homologada sob o código Anatel 15777-22-03111.
Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 15777-22-03111.



Para mais informações, consulte o site da Anatel:
www.anatel.gov.br

ENGLISH

1. WELCOME

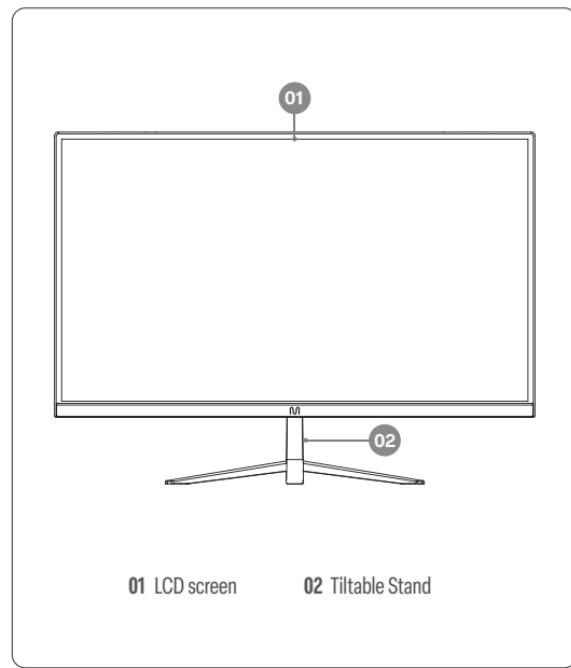
To ensure that your All in One Multi Ultra operates correctly, please follow the instructions in this quick guide to prevent any potential accidents or malfunctions. Follow all safety warnings to avoid injury or property damage. The screen images and illustrations in this user's quick guide are designed to assist in the optimal performance of your device's operation. We seek continuous improvement of our products, therefore, we reserve the right to revise this quick guide or withdraw it from circulation without prior notice.

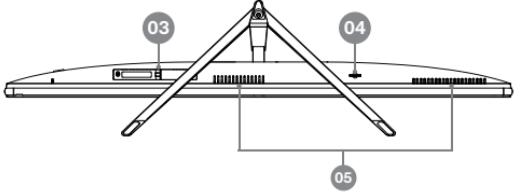
1.1. ACCESSORIES

- 1 Quick Guide
- 1 Power Supply
- 1 Mounting Kit
- 1 Wireless Keyboard and Mouse

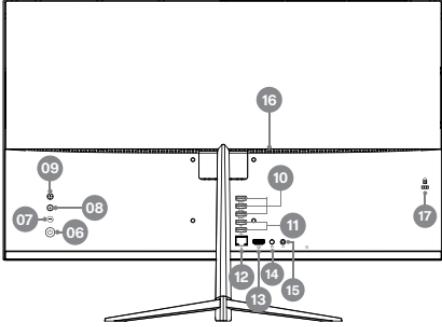
1.2. YOUR ALL IN ONE MULTI ULTRA

Get to know every detail of your new All in One Multi Ultra.





03 SSD reader
04 Micro SD card reader
05 Speakers



06 Power On/Off button
07 Decrease volume button
08 Increase volume button
09 Brightness control button
10 USB 3.0 ports
11 USB 2.0 ports
12 RJ45 connection
13 HDMI output
14 Headphone jack
15 Power supply connection
16 Ventilation vents
17 Kensington Lock

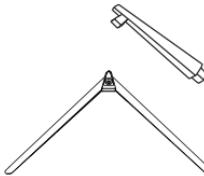
2. ASSEMBLY INSTRUCTIONS

Disconnect all power sources before starting the product assembly. Have a Phillips screwdriver on hand before starting the assembly process.

*Screwdriver not included

01

Separate the two parts of the stand that come with your equipment (the V-shaped feet and the pole).



02

Use the screw without the pressure threads to join them, forming the base of the All in One Multi Ultra.



03

Connect the base of the All in One Multi Ultra to the back of the product using the screws with the pressure threads.



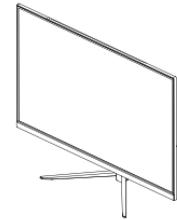
04

Complete the assembly by attaching the protective cover.



05

Ready! Now it's ready for use.



3. FIRST STEPS

1. Connect the power supply to the DC input of your All in One and then to the power outlet.

2. Press the Power button on your All in One and proceed with the instructions for using and activating the operating system.

4. MULTISYNC

MULTISYNC is a product recovery program. When the device is slow, won't turn on, freezes, or gets stuck during startup, we recommend using it to restore the operating

system. The solution aims to provide convenience and simplify maintenance according to the user's needs. The recovery system is available on our website <http://multisync.multilaser.com.br> under Support > Multisync.

5. RESTORE WINDOWS FACTORY DEFAULTS

Restoring Windows factory defaults is a comprehensive recovery procedure. Recommended for those seeking performance improvement or product recovery in case of failure, it is done cleanly, eliminates potential system conflicts with other applications, and returns the computer's operating system to its original factory state.

The tool aims to increase convenience and simplify computer maintenance according to the user's needs. To use it, access **Settings > Systems > Recovery > Restore PC > Get started now**. Restoration allows you to choose between keeping the files saved on the device or removing them.

Another way to restore your computer to factory settings is through the recovery mode option. To use it, follow these steps:

Turn on your notebook and keep the F11 key pressed until

the **recovery mode screen** loads > **Click on "Troubleshoot" > "Restore PC"** and follow the subsequent instructions.

6. FOR WIRELESS MOUSE AND KEYBOARD PAIRING ISSUES WITH THE ALL IN ONE:

1. Disconnect and reconnect the dongle (device with the USB output) from your All in One.
2. Bring the mouse and keyboard within 10cm of the dongle.
3. Remove and reinsert the battery* from your kit. Normal operation will resume when the keyboard LED flashes constantly and the mouse LED (bottom part) lights up.

*Batteries not included

7. FOR THE PROPER FUNCTIONING OF THE ALL IN ONE, WE HAVE IMPORTANT RECOMMENDATIONS:

- Do not use sharp objects on the screen.
- Do not touch the screen with conductive materials. This may cause damage to the device.
- The correct functioning of the functions described here may depend on the application used.
- Do not apply pressure to the All in One.

- Never cover or block the air outlets of your All in One.
- Protect it from direct sunlight.
- Do not expose it to liquids, rain, moisture, or dust.
- Do not expose it to interference from magnetic fields.
- It should not be used at temperatures below 5°C or above 40°C.
- The power supply may heat up when in use.
- Ensure that it is not covered by any materials and keep it away from your body.
- Using power sources other than the one provided by the manufacturer with the product may damage the product and void its warranty.
- Clean it only with a soft, lightly dampened cloth.

8. SECURITY

- Do not plug your equipment into damaged or corroded outlets.
- Ensure that the outlet is close to the equipment so that the connection does not cause damage to the cable, power supply, or risks to the device. Connect and disconnect it carefully.
- Make sure that the current (amperes) and voltage (volts) are compatible with the specifications of your product's power supply.
- Do not disassemble your equipment.

WARRANTY TERMS

This warranty does not cover any product defects arising from normal wear and tear or improper use, including, but not limited to, regular and routine use, following Multi's instructions for product use and maintenance. The warranty does not cover product defects resulting from installations, modifications, repairs, or when the product is opened by a professional unauthorized by Multi. This warranty does not apply if the seal label is broken or damaged.

Additionally, this warranty does not cover defects in the product resulting from the use of accessories or other peripheral devices that are not original Multi products designed for use with the product, such as plug adapters, power strips, and others.

Note – The use of plug adapters or power strips "may" lead to plug or socket melting and, in extreme cases, fire due to a short circuit. In the case of manufacturing defects, if proven, Multi's responsibility is limited to repairing or replacing the defective product.

Our responsibility under this warranty is limited to the repair and/or replacement of any product found to have manufacturing defects, provided it has been used correctly.

This product is covered by Multi for a period of 1 year, and its accessories for 3 months. The certificate is only valid with the presentation of the purchase invoice. Please read the warranty terms above carefully.

NF/Nº _____

Purchase Date ____ / ____ / ____

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

Multi believes that acting sustainably is taking responsibility for future generations and considering the complete life cycle of products, from production to the end of their useful life.

MULTI REVERSE LOGISTICS

Dispose of your device, batteries, and accessories responsibly. Do not discard this device and its accessories in regular waste, as improper disposal can cause harm to the environment and health. Do not throw batteries into the fire, as they may explode. Through the reverse logistics program, Multi provides collection points in all capital cities across the country. For more information, visit the link: <http://suporte.multilaser.com.br/home/coleta-reciclagem>

This equipment does not have the right to protection against harmful interference and must not cause interference with properly authorized systems.

ATTENTION

When depositing the device, battery, or accessory in a collection bin, it should be acknowledged that the discarded items are being donated - in an irrevocable, permanent, and non-retractable manner - to the reverse logistics system manager. The data stored on the device will be destroyed in the recycling process, making it impossible to fulfill requests for data recovery. The manufacturer is exempt from any form of responsibility or obligation for compensation. Before discarding, please remember to: Remove the micro SD memory card; Erase personal data from the device; Turn off the device.

The brands mentioned here are registered trademarks of their respective manufacturers, and, along with the images, have been used for illustrative purposes.

Keep your device up to date and accept software installations as they become available to access new features and even better versions of existing functions. Software updates can also optimize the performance of the device.

This product contains the RTL8821CE board, approved under Anatel code 15777-22-03111.
Incorporates product approved by Anatel under number 15777-22-03111.



For more information, please consult
the Anatel website:
www.anatel.gov.br

