

# Guia do usuário simples

HW-B650F



Você pode acessar o Manual do usuário na central de atendimento ao cliente on-line da Samsung, digitalizando o código QR. Para ver o manual em seu PC ou dispositivo móvel, baixe-o em formato de documento a partir do site web da Samsung. (<http://www.samsung.com/support>)

© 2025 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Contate a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate a linha de apoio aos Clientes Samsung.

Centros de Serviço Samsung ☎	Web Site
0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>

**SAC**  
CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS  
4004-0000  
DEMAIS LOCALIDADES  
0800-555-0000  
SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG  
[www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)

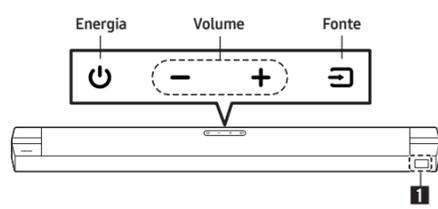
Horário de Atendimento:  
Segunda à sexta: 08:00hs às 22:00hs  
Sábados e domingos: 09:00hs às 18:00hs

**ATENÇÃO**  
A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS  
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE  
CAUSAR DANOS AO SISTEMA  
AUDITIVO

- O design e as especificações estão sujeitos a modificações sem prévio aviso.
- Pilhas e baterias, após seu uso, não devem ser jogadas em lixo comum. Para evitar riscos à saúde humana e ao meio ambiente, realize o descarte ambientalmente adequado, em um Serviço Autorizado Samsung.

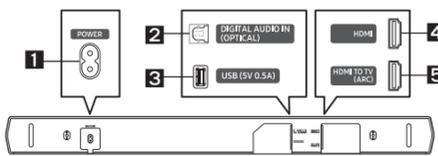
## 02 VISÃO GERAL DO PRODUTO

### Painel frontal / Painel superior da Soundbar



- 1 Visor**  
Pressione o botão (Fonte) e o modo a ser alterado aparecerá na tela. (TV ARC / HDMI / BT / USB / D.IN)

### Painel inferior da Soundbar



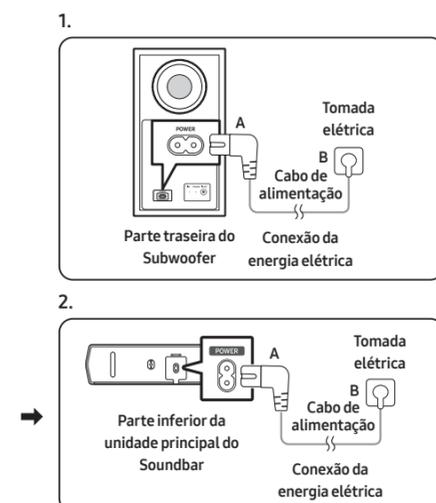
- 1 POWER**  
Conecte o cabo de alimentação do Soundbar.
- 2 DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)**  
É conectada à saída digital (óptica) de um dispositivo externo.
- 3 USB (5V 0.5A)**  
Conecte um dispositivo USB aqui para reproduzir os arquivos de música armazenados no dispositivo USB através da Soundbar.
- 4 HDMI**  
Introduz sinais digitais de vídeo e áudio simultaneamente usando um cabo HDMI. Conecte à saída HDMI de um dispositivo externo.
- 5 HDMI TO TV (ARC)**  
Conecte à tomada HDMI (ARC) de uma TV.

## 03 CONECTANDO A SOUNDBAR

### Conexão da energia elétrica

Use os componentes de alimentação para conectar o Subwoofer e o Soundbar a uma tomada elétrica na seguinte ordem:

1. Conecte a extremidade **A** do cabo de alimentação ao Subwoofer e a extremidade **B** à tomada elétrica.
  2. Conecte a extremidade **A** do cabo de alimentação ao Soundbar e a extremidade **B** à tomada elétrica.
- Veja as ilustrações abaixo.
- Para obter mais informações sobre a energia elétrica necessária e o consumo de energia, consulte a etiqueta anexada ao produto. (Etiqueta: Parte inferior ou traseira do produto.)



- Conecte a alimentação do Subwoofer primeiro. O Subwoofer será conectado automaticamente quando você ligar o Soundbar.
- Se você desconectar e reconectar o cabo de alimentação com o produto ligado, o Soundbar ligará automaticamente.

#### NOTAS

- Se você utilizar um dispositivo que opera na mesma frequência da Soundbar próximo da mesma, a interferência pode causar interrupções do som.
- A distância de transmissão máxima do sinal sem fio da unidade principal é cerca de 10 metros, mas pode variar conforme as configurações do seu ambiente operacional.

## INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

### AVISOS DE SEGURANÇA

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPÃO (NEM A PARTE TRASEIRA). NO INTERIOR DO APARELHO, NÃO EXISTEM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. CONSULTE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA QUALIFICADA PARA OBTEN MANUTENÇÃO. Consulte a tabela abaixo para obter uma explicação dos símbolos que podem estar em seu produto Samsung.

	<b>CUIDADO</b> <b>RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRA.</b>	
	Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.	
	Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.	
	Produto de classe II: Este símbolo indica que não é necessária uma conexão elétrica de segurança à terra (aterramento). Se este símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de alimentação, o produto DEVE ter uma conexão confiável com o aterramento de proteção (fio terra).	
	Tensão CA: Este símbolo indica que a tensão nominal é CA.	
	Tensão CC: Este símbolo indica que a tensão nominal é CC.	
	Cuidado, consulte as Instruções de uso: Este símbolo aconselha os usuários a consultar o manual do usuário quanto a informações de segurança.	

#### AVISO

- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho à chuva nem à umidade.
- Não use fumigadores líquidos que contenham produtos químicos, como repelentes de mosquitos ou purificador de ar, ao redor do produto. Se o vapor entrar em contato com a superfície do produto ou entrar no produto, poderá causar manchas ou mau funcionamento.

#### CUIDADO

- PARA EVITAR CHOQUE ELÉTRICO, ENCAIXE TOTALMENTE OS CONECTORES MACHO-E-FÊMEA.
- Este aparelho deve estar sempre conectado a uma tomada CA com uma conexão terra de proteção.
- Para desconectar o aparelho da fonte de alimentação principal, o plugue deve ser retirado da tomada e, assim, deve ficar prontamente acessível.
- Não exponha o aparelho a gotas ou respingos. Não coloque objetos com líquidos, como vasos, sobre o aparelho.
- Para desligar o aparelho completamente, retire o plugue da tomada. Por isso você deve sempre ter acesso fácil e pronto ao plugue.

## PRECAUÇÕES

1. Certifique-se de que a alimentação CA em sua casa esteja em conformidade com as exigências de energia listadas no adesivo de identificação localizado na parte inferior do seu produto. Instale o produto horizontalmente, em uma base apropriada (móvel), com espaço suficiente ao redor para ventilação (7 a 10 cm). Certifique-se de que os slots de ventilação não estão cobertos. Não coloque a unidade sobre amplificadores ou outros equipamentos que podem ficar quentes. Esta unidade foi desenvolvida para uso contínuo. Para desligar completamente a unidade, puxe o plugue de CA da tomada. Desconecte a unidade se pretende deixar de usá-la por um longo período de tempo.
2. Durante tempestades com trovões, desconecte o plugue de CA da tomada da parede. Picos de energia decorrentes de relâmpagos podem danificar a unidade.
3. Não exponha a unidade à luz direta do sol ou outras fontes de calor. Isso pode causar superaquecimento e problemas de funcionamento da unidade.
4. Proteja o produto contra umidade (ou seja, vasos) e excesso de calor (por exemplo, locais com fogo) ou equipamento que crie campos elétricos ou magnéticos fortes. Desconecte o cabo de alimentação da fonte CA se a unidade apresentar problemas de funcionamento. Seu produto não foi desenvolvido para uso industrial. Destina-se apenas ao uso pessoal. Poderá ocorrer condensação se o seu produto for armazenado em baixas temperaturas. Se estiver transportando a unidade durante o inverno, aguarde aproximadamente 2 horas até que a unidade atinja a temperatura ambiente antes de usar.
5. As baterias usadas com este produto contêm produtos químicos prejudiciais ao meio ambiente. Não descarte as baterias no lixo doméstico comum. Não jogue as pilhas no fogo. Não provoque curto-circuito, desmonte ou supraqueça as baterias. **CUIDADO:** Perigo de explosão se a bateria for incorretamente substituída. Substitua apenas pelo mesmo tipo de bateria ou equivalente.

## 01 VERIFICANDO OS COMPONENTES

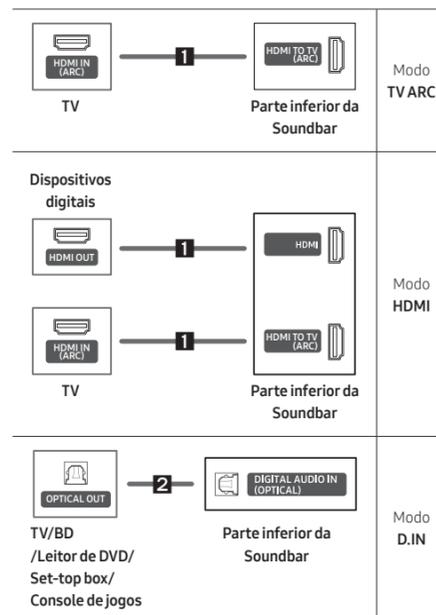
Unidade Principal da Soundbar / Subwoofer / Controle remoto / Pilhas / Cabo de alimentação X 2 (Subwoofer, Soundbar) / Cabo HDMI / Guia do suporte de parede / Parafuso de fixação X 2 / Suporte de montagem em parede X 2 / Parafuso (M4 x L10) X 2

#### NOTAS

- Para a fonte de alimentação e consumo de energia, consulte o rótulo anexado ao produto. (Etiqueta: Parte inferior ou traseira do produto.)
- Para comprar componentes adicionais ou cabos opcionais, entre em contato com uma Central de Serviços ou o Atendimento ao Cliente da Samsung.

## 04 CONECTANDO COM UM CABO

	Cabo HDMI
	Cabo óptico (não fornecido)



#### NOTAS

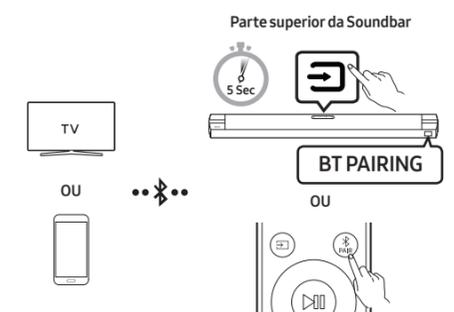
- Se o som da TV for inaudível, pressione o botão (Fonte) no controle remoto ou na parte superior da Soundbar para mudar para o modo "TV ARC". A tela exibirá "TV ARC", e o som da TV será reproduzido.
- O cabo recomendado é um cabo HDMI certificado pela HDMI.org.
- Ao utilizar um cabo óptico que possua terminais com capa, certifique-se de remover as capas.
- Ao usar um cabo óptico, é necessário definir o modo como "D.IN".

## 05 USANDO A FUNÇÃO Q-SYMPHONY

Quando a Soundbar se conecta a uma TV Samsung compatível com a função Q-Symphony, você pode reproduzir o som simultaneamente no Soundbar e na TV. Se você usar a função Q-Symphony, o som surround reproduzido na TV permitirá que você aproveite um efeito de som surround mais rico e tridimensional. Quando o Soundbar está conectado, o menu "Q-Symphony" é exibido na TV. (A mensagem exibida pode variar de acordo com o modelo da TV.) (Configurações → Todas as Configurações → Som → Saída de Som)

## 06 CONECTANDO SEM FIO

### Conectando uma TV ou dispositivo Bluetooth via Bluetooth



#### Qual é a diferença entre BT READY e BT PAIRING?

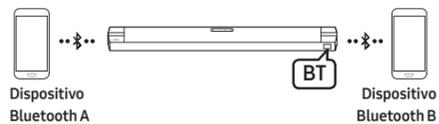
- BT READY:** Neste modo, você pode buscar por TVs conectadas anteriormente ou conectar um dispositivo móvel conectado anteriormente à Soundbar.
- BT PAIRING:** Neste modo, você pode se conectar a um novo dispositivo. (Pressione o botão (Fonte) no controle remoto, ou mantenha pressionado o botão (Fonte) na parte superior da Soundbar por mais de 5 segundos com a Soundbar no modo "BT".)

#### NOTAS

- Se for solicitado um código PIN ao conectar um dispositivo Bluetooth, digite <0000>.

## Multiconexão Bluetooth

A Soundbar pode ser conectada a 2 dispositivos Bluetooth ao mesmo tempo.



- Reproduzir música de um dos dispositivos Bluetooth conectados enquanto dois dispositivos estiverem conectados.

## 07 SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Antes de solicitar manutenção, verifique o seguinte.

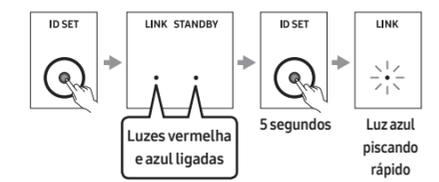
### A Soundbar não liga.

- Verifique se o cabo de alimentação da Soundbar está inserido corretamente na tomada.

### O Subwoofer não se conecta automaticamente.

- Siga os passos abaixo para conectar o Subwoofer manualmente.

#### 1. Traseira do subwoofer



2. Controle remoto		Primeiro, pressione o botão no controle remoto para ativar a tela e pressione o botão <b>Cima</b> no controle remoto por no mínimo cinco segundos.
3. Soundbar		<b>ID SET</b>
4. Conexão concluída		O indicador <b>LINK</b> LED para piscar e fica aceso em azul contínuo (conexão completa).

### A Soundbar não está funcionando adequadamente.

- Remova o cabo de alimentação e o insira novamente.
- Desligue/ligue o dispositivo externo e tente novamente.
- Caso não haja sinal, a Soundbar desliga-se automaticamente após certo período de tempo. Ligue a Soundbar.

### Se o controle remoto não funciona.

- Aponte o controle remoto diretamente para a Soundbar.
- Substitua as pilhas por novas.

### A Soundbar não está reproduzindo nenhum som.

- O volume da Soundbar pode estar muito baixo ou silenciado. Ajuste o volume.
- Quando qualquer dispositivo externo (STB, dispositivo Bluetooth, dispositivo móvel, etc.) for conectado, ajuste o volume do dispositivo externo.
- Para emitir som da TV selecione Soundbar. (TV Samsung: Início (⏏) → Menu → Config. (⚙) → Todas as Configurações (⚙) → Som → Saída de Som → Selecionar Soundbar)
- Remova o cabo da Soundbar e reconecte-o.

### A Subwoofer não está reproduzindo nenhum som.

- Verifique se a LED da parte posterior do Subwoofer está azul. Reconecte-o quando a LED azul piscar ou quando a LED vermelha acender.

### Se a TV não está conectada via HDMI TO TV (ARC).

- Verifique se o cabo HDMI está conectado corretamente ao terminal ARC.
- Pode não ser possível conectar devido aos dispositivos externos já conectados (decodificador, máquina de jogos, etc.). Conecte diretamente a Soundbar.
- O HDMI-CEC pode estar desativado na TV. Ligue o CEC no menu da TV (TV Samsung: Início (⏏) → Menu → Config. (⚙) → Todas as Configurações (⚙) → Conexão → Gerenciador de Dispositivos Externos → Anynet+ (HDMI-CEC) LIGAR)

### A Soundbar não se conecta via Bluetooth.

- Ao conectar um novo dispositivo, alterne para "BT PAIRING". (Pressione o botão **PAIR** no controle remoto, ou mantenha pressionado o botão **(Fonte)** na parte superior da Soundbar por mais de 5 segundos com a Soundbar no modo "BT").
- Reconecte após remover o dispositivo da lista de alto-falantes Bluetooth a serem conectados. (TV Samsung: Início (⏏) → Menu → Config. (⚙) → Todas as Configurações (⚙) → Conexão → Gerenciador de Dispositivos Externos → Anynet+ (HDMI-CEC) LIGAR)

### O som é interrompido quando conectado via Bluetooth.

- Alguns dispositivos podem causar interferência de rádio se estiverem localizados muito próximos ao Soundbar. (por exemplo, microondas, roteadores sem fio, etc.)
- Se o dispositivo conectado via Bluetooth estiver muito longe da Soundbar, a reprodução do som poderá ser interrompida. Aproxime o dispositivo da Soundbar.
- Pode ocorrer falha no som se uma parte do seu corpo estiver em contato com o transmissor Bluetooth ou se o produto estiver instalado em um móvel metálico. Verifique o ambiente de instalação e as condições de uso.

### A Soundbar não liga automaticamente com a TV.

- A sincronização com a TV é desabilitada quando se desliga a Soundbar enquanto assiste a TV. Primeiro desligue a TV.

## 08 AVISO IMPORTANTE SOBRE SERVIÇOS

As figuras e ilustrações neste Guia Simples do Usuário são fornecidas apenas para referência e podem diferir da aparência real do produto.

## 09 ESPECIFICAÇÕES E GUIA

### Especificações

<b>Nome do modelo</b> HW-B650F	<b>USB</b> 5V/0,5A
<b>Peso</b> 2,2 kg	<b>Dimensões (L x A x P)</b> 860,0 x 59,4 x 75,0 mm
<b>Faixa de temperatura de operação</b> De +10°C a +40°C	<b>Faixa de umidade de operação</b> De 10 % a 80 %, sem condensação
<b>Intervalo de temperatura de armazenamento</b> De -20°C a +45°C	<b>Intervalo de umidade de armazenamento</b> 5 % a 95 %, sem condensação
<b>Potência máxima de saída do amplificador</b> 120W	
<b>Formatos de reprodução com suporte</b> LPCM 2ch, Dolby Audio™ (com suporte para Dolby® Digital), DTS, DTS Virtual:X	

<b>Nome do subwoofer</b> PS-WF75B	<b>Dimensões (L x A x P)</b> 184,0 x 343,0 x 295,0 mm
<b>Peso</b> 5,0 kg	<b>Potência máxima de saída do amplificador</b> 250W

### NOTAS

- A Samsung Electronics Co., Ltd reserva-se o direito, sem aviso prévio, de fazer alterações nas especificações.
- O peso e as dimensões são aproximados.



HW-B650F 01345-25-09657

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número HW-B650F 01345-25-09657

Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para maiores informações, consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

### Informação Ambiental

#### Embalagem:

Toda o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

#### Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

#### Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação a destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou consulta, ligue para Central de Atendimento 0800 555 0000. A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

# SAMSUNG

GARANTIA LIMITADA DA SAMSUNG PARA  
APARELHOS ADQUIRIDOS NAS REVENDAS  
AUTORIZADAS NO BRASIL

## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões).

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tomado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

## IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto a cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.