

MANUAL DO USUÁRIO

Grill Elétrico Cadence
GRL200



cadence

Obrigado por adquirir o **Grill Elétrico Cadence, modelo GRL200**, um produto de alta tecnologia, seguro e eficiente. É muito importante ler atentamente este manual de instruções, as informações contidas aqui ajudarão você a aproveitar melhor todas as funções do produto e utilizá-lo de forma segura. Guarde este manual para consultas futuras.

1 - INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA



ATENÇÃO! Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes e/ou ferimentos.

Importante: Os materiais utilizados na embalagem deste produto podem ser reciclados. Ao descartá-los, separe-os para a coleta de recicladores.

- Os invólucros plásticos e demais materiais da embalagem devem ser mantidos fora do alcance de crianças e animais, para evitar risco de sufocamento.
- Verifique se a tensão (voltagem) do produto é compatível com a tomada a ser utilizada. **Atenção! Conectar o produto a uma rede elétrica incompatível pode causar acidentes elétricos, ferimentos, danos irreversíveis ao aparelho e perda da garantia.**
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Mantenha as crianças sempre sob supervisão para garantir que não manuseiem ou brinquem com o aparelho.
- Não utilize o aparelho caso esteja apresentando qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outro componente. Procurar uma assistência técnica para avaliação e/ou reparo. Se o cabo elétrico estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, a fim de evitar riscos.
- Não utilize o produto se houver sinais de queda ou danos no cabo, plugue ou demais componentes. Encaminhe-o a uma assistência técnica autorizada.
- Evite dobrar ou esticar o cabo elétrico.
- Nunca posicione o cabo em locais onde possa ser puxado acidentalmente ou onde alguém possa tropeçar.
- Não utilize extensões ou tomadas sobrecarregadas. Isso pode comprometer a segurança e danificar o produto.



- Não utilize adaptadores. Conecte o plugue diretamente em uma tomada adequada e em boas condições. Ligar mais de um aparelho na mesma tomada pode sobrecarregar a rede elétrica, causar acidentes e acarretar perda da garantia.
- Nunca transporte o aparelho pelo cabo elétrico.
- Para desconectar o plugue da tomada, segure-o firmemente para retirá-lo com segurança. Nunca puxe o cabo elétrico.
- Não manuseie o aparelho nem toque no cabo ou plugue com as mãos molhadas.
- Nunca imerja o produto, o plugue ou o cabo na água ou em qualquer outro líquido.
- Mantenha o aparelho e o cabo afastados de superfícies quentes (incluindo as próprias chapas do grill), luz solar direta, umidade e objetos cortantes.
- Não utilize o produto sobre superfícies molhadas ou próximas de fontes de calor, como fornos, fogões, brasas ou chamas.
- O aparelho foi projetado para uso sobre superfícies planas, estáveis e secas. Nunca utilize o produto embutido, dentro de nichos, armários ou espaços fechados.
- Não utilize o grill como superfície de apoio para outros objetos. Mantenha uma distância mínima de 15 cm entre o aparelho e quaisquer objetos ao redor.
- Mantenha o produto afastado de cortinas, toalhas, roupas e materiais inflamáveis. Permita a circulação de ar ao redor do aparelho.
- Nunca deixe o aparelho ligado sem supervisão.
- Não utilize o produto com temporizadores ou sistemas de acionamento remoto externos.
- Recomenda-se estar calçado e sobre um piso seco quando manusear aparelhos elétricos.
- Utilize apenas acessórios originais. O uso de peças não originais pode prejudicar o funcionamento, comprometer a segurança e acarretar perda da garantia.
- Não toque nas partes quentes do aparelho, especialmente nas chapas, durante ou logo após o uso. Risco de queimaduras.
- Partes externas, como a tampa superior, podem aquecer significativamente durante o uso, devido à proximidade com as chapas. Manuseie com cuidado.
- Para abrir e fechar as chapas durante o uso, segure sempre pela alça isotérmica, que permanece fria ao toque.
- Cuidado com o vapor que escapa pelas laterais e ao abrir o grill. Pode causar queimaduras.
- O produto atinge altas temperaturas durante o uso. Evite contato direto com as partes acessíveis para prevenir queimaduras.

- Não utilize utensílios metálicos ou abrasivos para manusear os alimentos sobre as chapas, pois isso pode danificar o revestimento antiaderente.
- Não deixe as chapas de molho, mesmo que apenas em água. Também não utilize produtos de limpeza abrasivos, palhas de aço ou esponjas ásperas, para evitar danos ao revestimento.
- Antes de iniciar a limpeza, certifique-se de que o produto esteja desligado, fora da tomada e completamente frio.
- Nunca tente desmontar ou consertar o aparelho por conta própria. Qualquer manutenção deve ser feita por uma assistência técnica autorizada.
- Para instruções completas, consulte o capítulo “Limpeza e Conservação” deste manual.



Superfície quente: Este símbolo indica que a superfície indicada pode atingir temperaturas muito altas durante o funcionamento. Redobre a atenção ao manusear.

Nota: De acordo com a NBR 5410, tornou-se obrigatório a instalação de um dispositivo de proteção à corrente diferencial-residual (dispositivo DR) com uma corrente de desarme não superior a 30 mA nas instalações elétricas residenciais. A função do dispositivo “DR” é proteger o usuário contra os graves riscos de choques elétricos (consulte um electricista).

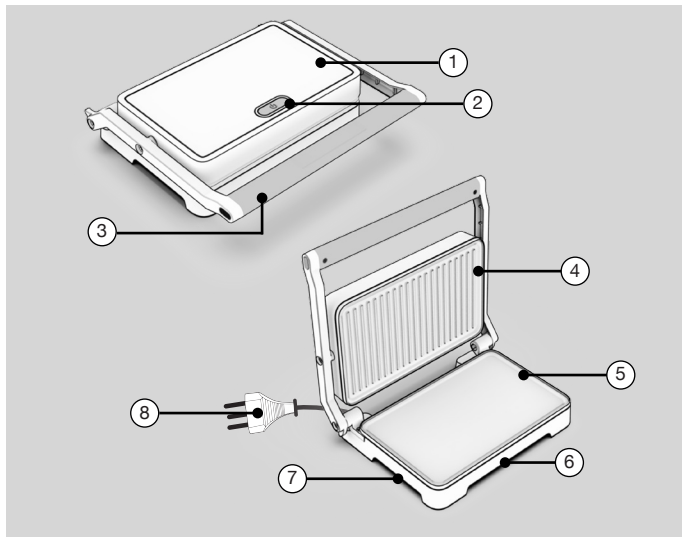


ATENÇÃO! Nunca utilize produtos tóxicos ou inflamáveis (amoníaco, álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, vinagres, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, ácidos, etc.) e nem esponja de aço, escovas, espátulas metálicas ou objetos pontiagudos na limpeza do seu aparelho. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no seu aparelho, além do risco de explosão. Evite também o contato destes produtos com o seu aparelho, pois poderão danificá-lo.

SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO, INTERNO E NÃO COMERCIAL.

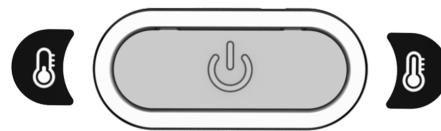


2 - COMPONENTES DO PRODUTO



1. Tampa superior
2. Botão luminoso Liga/Desliga
3. Alça isotérmica
4. Chapa superior ondulada
5. Chapa inferior lisa
6. Base estável com pés antiderrapantes
7. Porta-fio (parte inferior)
8. Cabo elétrico e plugue

3 - FUNÇÕES DO PRODUTO



BOTÃO LIGA/DESLIGA

Mais praticidade no dia a dia. Permite ligar e desligar o grill com um simples toque, sem a necessidade de remover o plugue da tomada a cada uso.

INDICADORES LUMINOSOS

Facilidade no controle do preparo. A luz indicadora da esquerda acende quando o grill está ligado e em aquecimento. A luz da direita acende quando as chapas atingem a temperatura ideal para uso.

CHAPAS ANTIADERENTES

Cozinhe sem grudar e limpe com facilidade. O revestimento antiaderente evita que os alimentos grudem nas chapas, permitindo um preparo mais saudável e uma limpeza rápida e prática.

ALÇA ISOTÉRMICA

Segurança ao manusear. A alça permanece fria mesmo durante o funcionamento, permitindo abrir e fechar o grill com conforto e sem risco de queimaduras.

BASE ESTÁVEL

Estabilidade durante o uso. A base firme e antiderrapante proporciona maior segurança ao apoiar o produto sobre diferentes superfícies, evitando escorregões ou tombamentos acidentais.

4 - UTILIZAÇÃO

ANTES DE UTILIZAR

- Antes de usar o grill pela primeira vez, limpe a parte externa do produto com um pano macio e seco para remover possíveis resíduos da embalagem.
- Limpe também as chapas antiaderentes com um pano úmido. Em seguida, seque bem com um pano macio ou papel toalha.
- **Realize o procedimento de cura do revestimento antiaderente antes do primeiro uso com alimentos.** Esse cuidado ajuda a proteger o revestimento, reduz o risco de aderência e aumenta a durabilidade do produto.

Siga os passos abaixo:

1. Unte levemente as chapas com um pouco de óleo vegetal limpo e de boa qualidade.
2. Feche o grill, conecte-o à tomada e pressione o botão  **Liga/Desliga**. O indicador luminoso esquerdo acenderá, indicando que o produto está ligado e aquecendo.



3. Aguarde até que o indicador luminoso direito acenda, sinalizando que as chapas atingiram a temperatura ideal. A partir desse momento, **aguarde mais 10 minutos**.



4. Desligue o grill pressionando novamente o botão  **Liga/Desliga**. Espere o equipamento esfriar e, então, remova o excesso de óleo com papel toalha.
5. **Repita o procedimento mais duas vezes.**

Esse processo é **essencial** para preservar o desempenho do revestimento antiaderente e garantir melhores resultados no preparo dos alimentos por muito mais tempo.

UTILIZAÇÃO

1. Posicione a sanduicheira em uma superfície plana, seca e resistente ao calor.
2. Pressione o botão  **Liga/Desliga**. O **indicador luminoso esquerdo** acenderá, indicando que o produto está ligado e em aquecimento.
3. Quando o **indicador luminoso direito** acender, significa que as chapas atingiram a temperatura ideal para o preparo dos alimentos.
4. Abra o grill pela **alça isotérmica**, coloque os alimentos sobre as chapas e feche a tampa com cuidado.
5. Acompanhe o preparo conforme a espessura e o ponto desejado do alimento. O indicador de temperatura pode acender e apagar durante o uso — isso é normal e indica que o grill está regulando a temperatura para mantê-la estável.
6. Quando estiver pronto, retire o alimento com uma **espátula de madeira, silicone ou plástico resistente ao calor**. **Não utilize utensílios metálicos**, para não danificar o revestimento antiaderente.
7. Ao finalizar, pressione novamente o botão  **Liga/Desliga** para desligar o grill e retire o plugue da tomada.
8. Aguarde o resfriamento completo antes limpar e guardar o produto.

5 - LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

LIMPEZA

Antes de iniciar a limpeza, certifique-se de que o produto esteja **desligado, fora da tomada e completamente frio**.

1. Retire o excesso de gordura e resíduos das chapas com papel toalha.
2. Limpe as chapas com um pano levemente umedecido com água morna.
3. Seque completamente com papel toalha ou pano seco e macio.
4. Limpe a parte externa com um pano seco ou levemente umedecido.

IMPORTANTE!

- **Nunca imerja** o produto, o plugue ou o cabo elétrico em água ou qualquer outro líquido.
- Não utilize esponjas ásperas, palhas de aço, saponáceos ou qualquer produto de limpeza abrasivo, **pois podem danificar o revestimento antiaderente** das chapas e o acabamento externo do grill.
- **NUNCA lave o grill** em água corrente ou em excesso, mesmo que desligado. Isso pode causar acidentes elétricos, risco ao usuário e danos permanentes ao produto.
- Para remover resíduos mais difíceis (como queijo derretido), unte levemente a chapa com óleo de cozinha, ligue o grill por alguns minutos, desligue, aguarde esfriar e remova o resíduo com papel toalha.

- **Nunca deixe as chapas antiaderentes de molho**, mesmo que utilizando apenas água limpa. Isso pode causar danos permanentes ao revestimento.
- Evite o uso de utensílios (especialmente metálicos) para raspar ou limpar as chapas. Se necessário, utilize utensílios de silicone para facilitar a limpeza ou manusear os alimentos.

CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

- Para preservar o **revestimento antiaderente**, evite o uso de objetos cortantes, utensílios metálicos ou produtos abrasivos sobre as chapas.
- Sempre realize o **procedimento de cura** antes do primeiro uso (*veja capítulo "Antes de Utilizar"*).
- **Nunca tente consertar ou desmontar o produto por conta própria.** Caso o produto apresente qualquer problema, procure uma Assistência Técnica Autorizada.
- Armazene o grill **em local seco, limpo, fresco e seguro**, de preferência **dentro da embalagem original**.
- Não dobre nem enrole o cabo elétrico no produto ou na alça. Utilize o porta-fio localizado sob a base do grill para armazenar o cabo corretamente.
- Mantenha o produto **fora do alcance de crianças**.
- Nunca guarde o grill sujo ou úmido, pois isso pode comprometer sua durabilidade e funcionamento.

MEIO AMBIENTE



Tenha sempre em mente o bem-estar de nosso meio ambiente. Nunca descarte este produto ou sua embalagem em lixo doméstico normal, pois o mesmo contém componentes que podem contaminar o meio ambiente. Elimine-o através de um serviço autorizado adequado de sua cidade. Preste sempre atenção quanto as prescrições atuais válidas.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a entidade de eliminação de resíduos de sua cidade ou estado.

Para o descarte do seu produto eletrodoméstico ou eletroeletrônico e respectiva embalagem de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa do seu produto, e embalagem.

OBS.: As atualizações em componentes de hardware e peças são feitas regularmente. Portanto, algumas das instruções, especificações e imagens deste manual podem diferir ligeiramente da sua situação particular.

⚠️ ATENÇÃO ⚠️

Ligar o produto a uma rede de voltagem incompatível pode gerar danos permanentes e configura uso incorreto, acarretando perda da garantia. Sempre verifique se a **tensão (voltagem)** do produto, que consta na etiqueta de identificação, é a mesma **ANTES** de conectar o plugue na tomada a ser utilizada.

Não ligue o aparelho em tomadas múltiplas ou extensões sobrecarregadas, pois a sobrecarga pode danificar o produto, causar curtos-circuitos e acidentes na rede elétrica. Utilize uma tomada adequada à potência do produto.

Não utilize aparelhos apresentando qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes. Não tente desmontar ou consertar o aparelho. Todo conserto e toda substituição de peça danificada deve ser feita somente por meio do serviço autorizado Cadence.

SERVIÇO DE APOIO AO CONSUMIDOR

Atendimento por telefone: **0800 644 6442**

WhatsApp para Atendimento do consumidor:

<https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor>

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Localize uma assistência autorizada Cadence através do nosso site:

<https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor/servico-tecnico-autorizado>

Acesse a área do Serviço de Apoio ao Consumidor em nosso site apontando a câmera do celular para o QR Code:



7 - TERMO DE GARANTIA

Por este certificado de garantia, **Newell Brands**, comercializadora da marca **Cadence** se compromete a prestar assistência técnica aos referidos produtos nos termos da legislação pertinente e nos limites estabelecidos:

1. A Newell Brands Brasil Ltda., assegura ao comprador-consumidor deste produto a garantia de 360 dias a partir da emissão da Nota Fiscal de compra.
2. O período de garantia é composto pela soma da Garantia Legal mais a Garantia do Fabricante sendo, para este produto:
 - Garantia Legal: primeiros 90 dias (3 meses), atendendo ao código de defesa do consumidor (art. 26, lei 8078 90)
 - Garantia do Fabricante: 270 dias (9 meses) adicionais a Garantia Legal.
3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, conforme o parecer técnico na rede autorizada de assistências técnicas da marca Cadence, apresentar defeito técnico.
4. Para o atendimento gratuito é necessário que o produto esteja com a garantia válida de acordo com este certificado.
5. Para o exercício desta garantia o comprador deverá levar o produto até a Assistência Técnica autorizada mais próxima de sua residência.
6. A rede de assistências técnicas fica disponível para consulta em ambiente digital através do site www.cadence.com.br ou através da Central de Atendimento ao Consumidor.
7. O custo do deslocamento até a rede de assistência técnica autorizada ficará a cargo do comprador-consumidor. Esta garantia não cobre atendimento domiciliar.
8. As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, não terão o prazo de garantia, acima mencionado, estendido.
9. Na ausência de assistência técnica autorizada em um raio de até 30 km de distância do domicílio do comprador-consumidor o suporte ao produto será realizado através da Central de Atendimento ao Consumidor.
10. Na impossibilidade de conserto o produto será encaminhado para a fábrica Cadence através de autorização de postagem gratuita, sem custo ao comprador-consumidor, para ser reparado.
11. O procedimento citado no item 9 será realizado somente se a garantia do produto estiver vigente.
12. Caso o certificado esteja com o prazo da garantia vencido o suporte técnico ao produto pode ser realizado em qualquer rede de atendimento que realize

reparos em produtos eletrodomésticos.

13. Caso haja a necessidade de aquisição de peças originais de fábrica a rede de assistências técnicas autorizadas podem ser consultadas ou ainda, o consumidor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da Cadence.
14. Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra emitida em território brasileiro.
15. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
 - Danos provocados por acidentes tais como: batida, queda, descarga elétrica e/ou desgaste natural ou provocado por limpeza.
 - Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade.
 - Uso caracterizado como não-doméstico.
 - Sinais de violação do lacre do produto ou violações externas sem uso autorizado.
 - Sinistro (roubo ou furto)
 - Por ter sido ligado à rede elétrica com voltagem diferente do produto.
16. Não estão cobertos pela garantia:
 - Peças e partes de plástico e/ou vidro (ex: jaras, filtros, laminas, batedores), cabos de ligação externos (ex: cabo de força plugado) e qualquer acessório externo.
 - Trocas por defeito estético já existentes e informados no ato da compra
 - Serviços de instalação e limpeza.

Para encontrar a relação das Assistências Técnicas Autorizadas, tirar dúvidas ou solicitar atendimento, você pode entrar no site www.cadence.com.br, a Cadence terá o maior prazer em responder.

Você também pode entrar em contato conosco através do número 0800 644 6442 em horário comercial.



Newell Brands Brasil Ltda.
CNPJ 60.594.538/0020-66
Av. Takata, 3309, KM 101, Galpão Parte, Nossa Senhora da Conceição,
Balneário Piçarras/SC CEP: 88380-900

Para obter o manual em formato digital, consulte nosso site:

WWW.CADENCE.COM.BR

Siga-nos: **Cadence Brasil**

