



# Electrolux

## MANUAL DE INSTRUÇÃO

### ASPIRADOR DE PÓ

ERG018 / ERG019



**ATENÇÃO:** leia este manual antes de instalar e usar o produto, e guarde-o para futuras referências.

**DICAS AMBIENTAIS:** a Electrolux tem o compromisso de oferecer produtos que causem menor impacto ao meio ambiente, contribuindo para o desenvolvimento sustentável. Este aparelho, peças e componentes não devem ser descartados como lixo doméstico. O descarte destes itens deve observar a legislação específica de cada região, sempre objetivando a destinação ambientalmente correta. Procure um ponto de recebimento mais próximo. Para obter mais informações sobre como proceder, acesse: [institucional.electrolux.com.br/sustentabilidade/descarteconsciente](https://institucional.electrolux.com.br/sustentabilidade/descarteconsciente).

**IMPORTANTE:** lembre-se de guardar a Nota Fiscal do seu produto. O atendimento em garantia só é válido mediante sua apresentação ao Atendimento Electrolux.

## 1. SEGURANÇA

**Leia as seguintes instruções com atenção antes de utilizar o produto pela primeira vez.**

- Verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma da etiqueta do carregador antes de ligá-lo.
- Desligue o carregador da tomada e retire o produto da base carregadora sempre que fizer a limpeza/manutenção.
- Não utilize o cabo do carregador para puxar ou arrastar o produto.
- Evite deixar o cabo do carregador em contato com objetos cortantes ou quinas para não danificá-lo.
- Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, carregador, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.

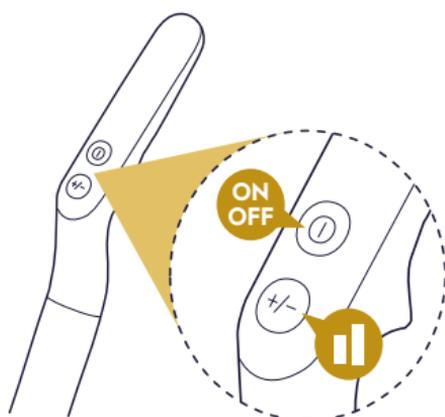
- Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
  - As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
  - Após desembalar o produto, mantenha o material da embalagem fora do alcance de crianças. Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
  - Nunca utilize o aspirador sem os filtros.
  - Nunca deixe o aspirador ligado sem supervisão. Produtos em spray aerosol podem ser inflamáveis. Não os utilize perto do aspirador.
  - Nunca aspire: Quaisquer tipos de líquidos inflamáveis, nem brasas de pontas de cigarro, pois pode haver risco de explosão. Partícula de poeira muito fina, como toner, gesso e cimento: esses resíduos podem ir para o motor, uma vez que tem uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro. Objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel, revestimento de maços de cigarro: eles podem obstruir a passagem do ar pela mangueira. Objetos cortantes, como grampos, alfinetes, agulhas e vidros: eles podem danificar os filtros.
  - Recarregue a bateria somente entre as temperaturas de 2°C e 40°C.
- ATENÇÃO:** Este aspirador deve ser carregado apenas na fonte fornecida junto ao produto, em caso de defeito na fonte procure nosso Serviço Autorizado Electrolux.
- Este aparelho somente deve ser carregado na tensão (Vcc) marcada em sua etiqueta.
  - Este aparelho não é destinado ao uso profissional.

**⚠ ATENÇÃO:** Para sua segurança e comodidade, sugerimos que apenas os profissionais treinados pela Electrolux consertem o produto.

## 2. CARREGAMENTO

### Como carregar seu aspirados:

Dê uma carga inicial de 4,5h para completar o ciclo da bateria. Este também é o tempo de carregamento para bateria com carga total. O aspirador pode ser ligado no botão Liga/Desliga localizado no suporte vertical. Para utilizar a unidade de mão, desencaixe o produto do suporte vertical e ligue no botão Liga/Desliga localizado logo acima do indicador de nível de bateria. Os tempos de bateria são: 30 minutos para potência mínima e 16 minutos para potência máxima, respectivamente, podendo variar de acordo com os acessórios utilizados.



### Potência

**Mínima**

**Máxima**

~ 30 min

~ 16 min

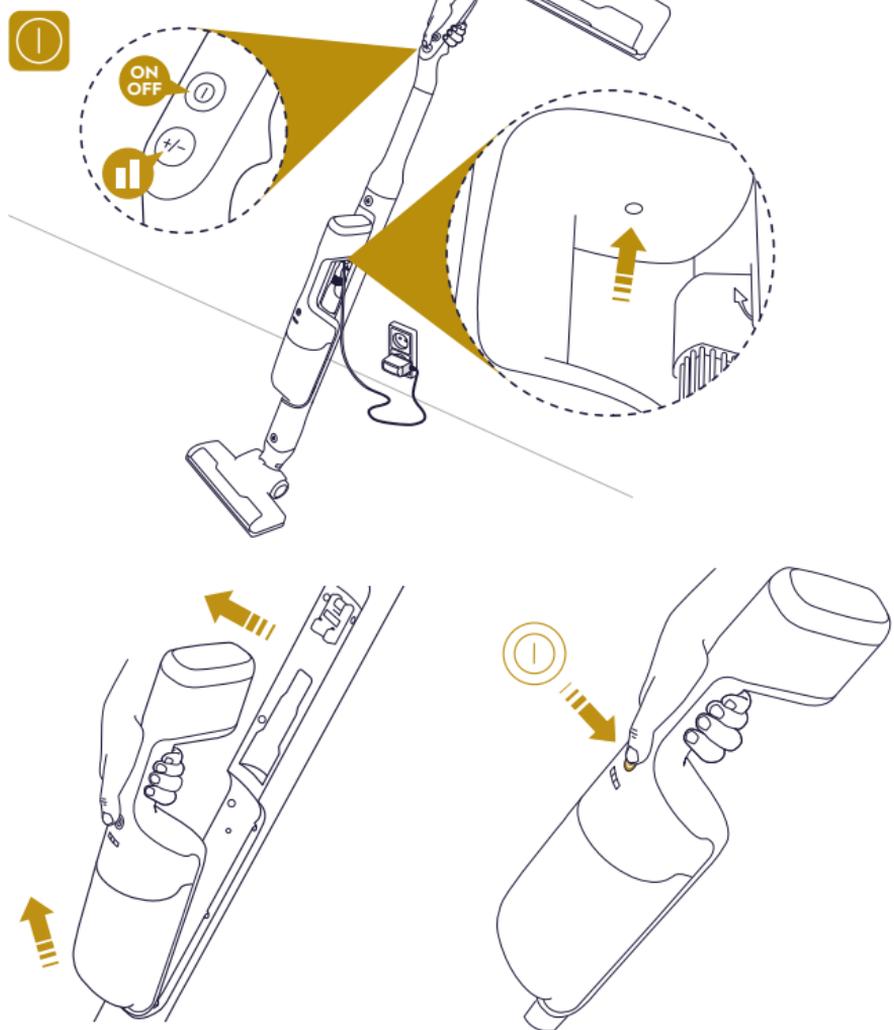
As condições de uso, como limpeza dos filtros, tipo de piso e temperatura ambiente alteram o tempo de bateria do seu produto.

Pressione o botão para alterar entre as potências de sucção

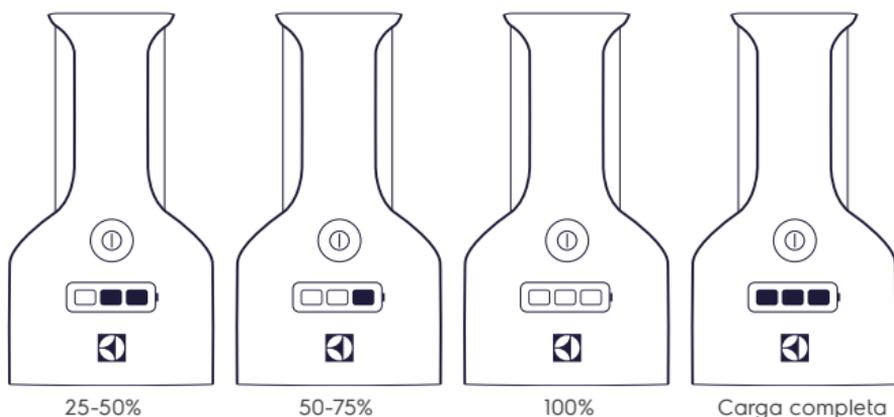
**MIN** ➡  ➡ **MAX**

## MÓDULO DE BATERIA

**⚠ ATENÇÃO:** a bateria só poderá ser retirada por um Serviço Autorizado Electrolux. A Bateria deverá estar completamente descarregada antes de ser retirada.



## Carregando:



\*Quando a bateria está carregando, a luz do indicador do nível de bateria permanece piscando.

### 3. MANUTENÇÃO E LIMPEZA

Para manter a limpeza e a conservação adequadas do seu aspirador de pó, são necessários pequenos cuidados e um breve período de tempo. A seguir, algumas orientações importantes:

- Realize periodicamente a limpeza das principais peças utilizando um pano úmido. Certifique-se que estejam completamente secas antes de guardá-las novamente;
- Evite que o detergente seque sobre os objetos limpos, pois isso pode resultar em manchas indesejadas;
- Não use álcool, saponáceos, água quente ou solvente para efetuar a limpeza do produtos e suas peças;



**⚠** Uma vez ao mês, ou sempre que houver necessidade, faça a limpeza completa dos filtros, especialmente o filtro HEPA - desencaixando o reservatório de pó na unidade de mão para retirar os filtros. Lave-os em água corrente e deixe secar por 24 horas antes de utilizar o produto novamente. Repita o mesmo procedimento de lavagem utilizado para as outras peças. Remonte o produto apenas quando se certificar que todas as peças estejam livres de umidade. Troque os filtros a cada 06 meses, sempre por originais Electrolux, para obter a melhor performance do seu produto. Não manter seu produto limpo pode resultar em redução do tempo de bateria e perda de desempenho.

**⚠ Importante:** Não seguir as orientações pode resultar na perda da garantia. A Electrolux enfatiza a importância do cumprimento dos procedimentos descritos neste manual, a fim de evitar riscos ao usuário e danos ao produto. Para sua segurança e comodidade, apenas os profissionais treinados pela Electrolux estão autorizados a realizar reparos no produto.

## 4. FALHAS & SOLUÇÕES

A Electrolux ensina ao consumidor como identificar, em casa, alguns problemas que podem interferir no desempenho do produto. Não melhorando o funcionamento, consulte o Serviço Autorizado Electrolux.

| Problemas                                   | Causas  | Solução   |
|---|---|---|
| O aspirador não liga ou parou de funcionar. | Produto com baixa carga de bateria.                     | Recarregue a bateria.                                   |
|   | Interruptor com defeito.                                | Procure o Serviço Autorizado.                           |
|   | Recipiente cheio ou bocal bloqueado.                    | Efetue a limpeza do recipiente ou desobstrua o bocal.   |
|   | Filtros sujos.  | Efetuar a limpeza dos filtros.                          |
|   | O carregador não está perfeitamente conectado à tomada. | Verifique o encaixe do carregador.                      |
| Redução da capacidade de sucção.            | Recipiente cheio ou bocal bloqueado.                    | Efetue a limpeza do recipiente ou desobstrua o bocal.   |
|   | Filtros sujos.  | Efetuar a limpeza dos filtros.                          |
| O produto não carrega                       | O carregador não está perfeitamente conectado à tomada. | Verifique o encaixe e se a tomada está com mau contato. |
|   | O produto não está devidamente encaixado no carregador. | Procure o Serviço Autorizado.                           |
|   | Bateria com defeito.                                    | Procure o Serviço Autorizado.                           |

A Electrolux recomenda o cumprimento dos procedimentos descritos neste manual para que não haja riscos ao usuário nem danos ao produto. Lembre-se. Não seguir as orientações pode levar à perda da garantia.

## 5. CERTIFICADO DE GARANTIA

**A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:**

**01.** O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao Consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características do produto;

**a)** 90 (noventa) dias de garantia legal; e **b)** 9 (nove) meses de garantia contratual.

**02.** A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item "1" deste Certificado).

**Condições desta Garantia:**

**03.** Qualquer vício ou defeito que for constatado, o consumidor deverá levar o seu produto até o Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado no site da fabricante ([www.cuida.electrolux.com.br](http://www.cuida.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux, e neste caso, as despesas decorrentes de transporte do produto serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

**04.** Para o produto instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Electrolux, o Consumidor deverá entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

**05.** Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios e/ou defeitos constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

**06.** Os componentes, peças, acessórios e itens decorativos/estéticos não funcionais, bem como a mão de obra para substituição destes, são garantidos contra vícios/defeitos de fabricação pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

**A Garantia perderá a Validade quando:**

**07.** A utilização de peças/acessórios não originais da Electrolux.

**08.** Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**09.** O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc) bem como dos acessórios que acompanham o produto. Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos preparados no interior do produto utilizado para os fins citados.

**10.** O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

**11.** O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

**12.** O vício ou defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

**A Garantia concedida não cobre:**

**13.** O serviço e despesas para instalação do produto.

**14.** O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

**15.** Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, aterramento, etc.).

**16.** Chamadas relacionadas unicamente à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

**Outras disposições:**

**17.** As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, obedecerão os seguintes critérios: a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante, mediante contato e aprovação do envio do código de postagem através do Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux; b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

**18.** A Electrolux do Brasil S.A. declara que não há nenhuma outra pessoa física ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente Certificado de Garantia.

**19.** Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que, qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo Manual de Instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

**20.** Para sua comodidade, preserve o Manual de Instruções, Guia Rápido de Uso, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do produto.

Em caso de dúvidas, ligue para nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor, ou acesse <https://atendimento.electrolux.com.br/>

**0800 728 8778**

Electrolux do Brasil S.A. C.N.P.J. 76.487.032/001-25.

Rua Ministro Gabriel Passos, 360 - Curitiba PR, Brasil, CEP 81520-900.