TCL



MANUAL DE OPERAÇÃO

32S5K 40S5K 43S5K



TCL HOME APP

O seu centro Inteligente da TCL Baixe agora!

Para desfrutar de todos os recursos e serviços inteligentes em seu TCL Google TV são necessárias, uma conta gratuita do Google, uma conta TCL gratuita e uma conexão de internet banda larga confiável.

As figuras e ilustrações apresentadas neste guia são fornecidas somente para referência e a aparência física pode ser diferente do produto real. As especificações e o design do produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Parabéns!

Agora você dispõe de um aparelho com mais alta tecnologia e qualidade que um produto poderia ter; um TELEVISOR da TCL SEMP. Mas lembre-se: para conseguir um bom desempenho do seu aparelho, é importante que você leia este Manual com atenção, para que seus recursos tecnológicos sejam entendidos e desfrutados. Conserve-o para futuras consultas.

Meio ambiente: A TCL SEMP preocupada com o Meio Ambiente procurou desenvolver este produto para que pudesse ser reciclado e reutilizado, se o mesmo vier a ser destinado a recicladores. Toda a sua embalagem, além do Manual de Instruções, são recicláveis. Descarte adequadamente produtos e/ou acessórios adquiridos. Empenhada em estimular e apoiar ações voltadas à preservação ambiental, a TCL SEMP recomenda não descartar produtos eletroeletrônicos e/ou seus acessórios no lixo doméstico, na rua, em terrenos baldios, aterros sanitários e tampouco em córregos ou riachos. A TCL SEMP como empresa socialmente responsável, no âmbito do exercício de sua atividade empresarial, observa todas as normas de proteção ao Meio Ambiente em vigor no país, notadamente as políticas de gerenciamento de resíduos industriais bem como aguelas relativas à Logística Reversa de Produtos Eletroeletrônicos e seus componentes de uso doméstico pós-consumo (instituída pela Lei 12.305/2010). Como expressão deste firme compromisso, associou-se à ABREE (Associação Brasileira de Reciclagem de Eletrodomésticos e Eletroeletrônicos), uma entidade Gestora do Sistema Coletivo de Logística Reversa do segmento eletroeletrônico, com as quais vem contribuindo para a adequada gestão de resíduos sólidos pós-consumo, e, portanto, com sua destinação ambientalmente correta. Consulte-a no endereço http://abree.org.br, acerca dos pontos de coletas de Produtos Eletroeletrônicos, pós-consumo.

O Descarte adequado de produtos e/ou acessórios TCL SEMP:

Embalagem: A embalagem deste equipamento é composta de calços de isopor, papelão e sacos plásticos, todos materiais recicláveis. Descarte de forma adequada a sua embalagem.Produto: Este produto consiste de materiais recicláveis e reutilizáveis, assim ao final de sua vida útil encaminhe-o para empresas especializadas de descarte ou reciclagem conforme a legislação existente em sua região.

Atenção: Pilhas e baterias devem ser devolvidas sempre no local da compra ou em pontos de coleta específica para esse fim.

A TCL SEMP disponibiliza um canal de comunicação para orientar o consumidor acerca do descarte dos produtos e/ou acessórios por ela comercializados, ao final de sua vida útil, conforme a legislação em vigor.

Agradecemos seu contato através da Central de Atendimento ao Consumidor (CAC) pelo telefone 0800 7367 825, ou acessando o site https://www.tclsemp.com.br/sustentabilidade para conhecer os endereços, contribuindo dessa forma para assegurar a destinação correta, em respeito ao meio ambiente.

ATENÇÃO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles aqui especificados pode resultar em exposição à radiação perigosa. Este produto pode conter chumbo e mercúrio e não deve ser descartado com o lixo doméstico comum, pois faz parte de um ciclo de reciclagem que ajuda a preservar os recursos naturais, proteger a saúde humana e o meio ambiente.



O símbolo composto por um raio com uma seta na ponta dentro de um triângulo equilátero, tem a função de alertar o usuário sobre a presença de "Tensão Perigosa" sem isolamento no interior do produto, podendo ser forte o suficiente para representar risco de choque elétrico.



Atenção: para reduzir o risco de choque elétrico, não retire a tampa (ou a traseira) do aparelho. Não há peças reparáveis pelo usuário. Caso haja qualquer problema, entre em contato com a assistência técnica.

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.



Este símbolo indica que o fusível pode estar no neutro e que a rede elétrica deve ser desconectada para desenergizar os condutores de fase.

4 CAPÍTULO 1 INTRODUÇÃO

- 4 Montagem do Aparelho
- 4 Instalando o pedestal do seu televisor
- 4 Pedestais
- 4 Instalando seu televisor em um suporte de montagem de parede
- 5 Removendo o filme protetor da moldura e a película protetora da tela
- 5 Instruções de Segurança e Precauções
- 5 Alimentação e plugue
- 5 Cabo de alimentação e cabo coaxial
- 5 Ambiente de utilização
- 6 Limpeza
- 6 Informação importante
- 6 Botão do seu Televisor
- 6 Ligando seu Televisor
- 6 Desligando seu Televisor
- 7 Controle Padrão
- 7 Precauções na utilização das pilhas
- 7 Descarte de pilhas e baterias
- 8 Entradas
- 9 Funções do seu controle remoto
- 10 Configuração Inicial
- 10 Menu configurações
- 10 Canais e entradas
- 10 Tela e Som
- 10 Rede e Internet

10 CAPÍTULO 2 CONFIGURAÇÃO

- 11 Ethernet
- 11 Contas e Perfis
- 11 Privacidade
- 11 Aiuda e feedback
- 11 Menu Google TV home
- 12 Principais funções
- 12 Entrada de antena / TV digital / cabo
- 12 EPG
- 12 Temporizador
- 12 Comportamento ao ligar

- 12 Adicionar dispositivo bluetooth
- 12 Adicionar/remover conta e Conta para Crianca
- 12 Habilitar CEC e controles do HDMI
- 12 Acessar Entradas
- 12 Transmitir
- 12 Teclado virtual
- 12 Media Player

13 CAPÍTULO 3 PERGUNTAS FREQUENTES

- 14 Problemas de Imagem e Som
- 16 Declaração Legal do Fabricante deste aparelho televisor
- 16 Notas importantes sobre sua TV
- 16 Informações sobre a NETFLIX

16 CAPÍTULO 4 OUTRAS INFORMAÇÕES

- 17 Licenças
- 17 Especificações Técnicas
- 18 Itens Inclusos
- 20 Certificado de garantia
- 20 Assistência técnica e uso da Garantia
- 20 Central de atendimento ao consumidor

MONTAGEM DO APARELHO

INSTALANDO O PEDESTAL DO SEU TELEVISOR

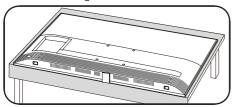
Siga os procedimentos abaixo para instalar o pedestal do seu televisor.

IMPORTANTE:

Ao transportar o televisor, mantenha-o na posição vertical. Evite qualquer contato ou pressão sobre a tela durante o manuseio do televisor.

Antes de iniciar a montagem do pedestal, apoie cuidadosamente o televisor, com a frente voltada para baixo, em uma superfície plana e macia (pode ser coberta com uma toalha ou um cobertor).

Para montagem dos pedestais, posicione a parte de baixo do aparelho alinhado com a borda do apoio, como indicado na figura abaixo.



Notas:

- Você deve ter muito cuidado ao acoplar o pedestal para evitar danos ao painel LED.
- Utilize apenas os parafusos fornecidos com a TV.

PEDESTAIS

Parafuse o pedestal na TV corretamente, de acordo com a ilustração:



- Você receberá com o televisor, um par de pedestais.
- Atente-se às indicações de posicionamento correto do pedestal, coincidindo o sentido das setas. Alinhe os furos dos pedestais com os pinos quias na parte inferior do televisor.
- Aperte os parafusos firmemente com uma chave apropriada.

INSTALANDO SEU TELEVISOR EM UM SUPORTE DE MONTAGEM DE PAREDE

Para instalar o televisor em um suporte de montagem de parede (não fornecido), siga as instruções a seguir:

1. Caso tenha instalado os pedestais, retire-os removendo os parafusos fixados no televisor e guarde-os juntamente com os pedestais para reutilizá-los quando necessário.

Nota: Faça este procedimento posicionando cuidadosamente o televisor com a frente voltada para baixo, sobre uma superfície plana e nivelada, coberta com um pano macio ou material similar.

2. Utilize os orifícios indicados nas ilustrações a seguir para fixação do suporte de montagem de parede. Verifique as medidas e o tipo de parafuso.



Modelo do Televisor	Medidas (L*A) em mm	Parafuso Padrão (Não Fornecido)	Quant. de parafusos	parafusos n	ção dos la TV (mm). ra acima.
32S5K	100x100	M4	4	8	10
40S5K	100x100	М6	4	10	12
43S5K	100x100	M6	4	10	12

Notas:

- Faça a instalação do Suporte de montagem de parede em uma superfície estável e nivelada.
- Fixe o suporte de montagem no televisor, respeitando a profundidade de penetração do parafuso no aparelho, conforme descrito na tabela acima.
- Para finalizar sua instalação com segurança, siga as instruções do fabricante do suporte de montagem de parede.
- Se o suporte de montagem de parede não estiver instalado corretamente, o televisor poderá cair e causar acidentes.
- A TCL SEMP não se responsabiliza por danos causados por qualquer manuseio incorreto.

REMOVENDO O FILME PROTETOR DA MOLDURA E A PELÍCULA PROTETORA DA TELA



- A Remova o filme protetor em toda volta da moldura, conforme ilustração.
- B Remova a película protetora da tela **puxando somente pela aba*** no canto direito superior.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA E PRECAUÇÕES

Leia atentamente as instruções abaixo antes de utilizar o aparelho de televisão. Guarde este manual de instruções para futuras consultas.

- Para evitar acidentes e ferimentos indesejáveis, não obstrua, nem cubra as aberturas de ventilação na parte de trás do aparelho.
- Não coloque objetos de quaisquer tipos através das aberturas de ventilação, pois podem entrar em contato com peças condutoras de corrente elétrica e causar graves ferimentos ao usuário, além de curto-circuito, resultando em incêndios, eletrocorrosão ou mesmo danos ao aparelho.
- Não tente abrir o gabinete, pois isso poderá causar danos ao aparelho. Não existem peças dentro do aparelho que possam ser consertadas pelo usuário. Para consertos e manutenção, entre em contato com a assistência técnica autorizada.
- Evite toques e não pressione a tela do Televisor com os dedos, isso poderá causar riscos, manchas ou graves danos ao aparelho.

ALIMENTAÇÃO E PLUGUE

- Nos seguintes casos, desconecte o aparelho da rede elétrica, puxando-o pelo plugue:
- Durante tempestades ou quando for ficar um longo período de tempo sem utilizá-lo.
- Se o cabo de alimentação ou a tomada estiverem danificados.
- Se o aparelho sofrer um forte impacto, quedas ou se o gabinete for danificado.

- Siga as instruções deste manual para instalar e configurar o produto. Configure os comandos como mencionado neste manual de instruções. Uma instalação inadequada pode resultar em danos ao aparelho ou em mau funcionamento. Se isso acontecer, desconecte o aparelho da rede elétrica e leve-o a um técnico autorizado.
- Para maior segurança, mantenha seu televisor e tomadas utilizadas para alimentação da rede elétrica em local de fácil acesso.

CABO DE ALIMENTAÇÃO E CABO COAXIAL

- Não permita que qualquer peso seja colocado em cima do cabo de alimentação e do cabo coaxial (antena/cabo).
- Proteja o cabo de alimentação e cabo coaxial para que não sofra nenhum tipo de estresse físico ou mecânico (torções, esmagamentos e etc.) evitando assim, danos ou acidentes indesejados.
- Não sobrecarregue o cabo de alimentação, nem a tomada; utilize somente um aparelho por tomada.
- Não exponha o cabo de alimentação e o cabo coaxial à umidade inferior a 20% ou superior a 80%.

AMBIENTE DE UTILIZAÇÃO

- Posicione seu aparelho em uma superfície estável, acessível e segura.
- É aconselhável que o aparelho fique em local com boa ventilação.
- Temperatura de utilização recomendada: 5°C a 35°C. Umidade de utilização recomendada: 20% a 80%. Temperatura de armazenamento recomendado: -15°C a 45°C. Umidade de armazenamento recomendada: 10% a 90% (sem condensação).
- Evite utilizar o aparelho perto de áreas úmidas, frias ou muito quentes (condições fora do especificado no manual do usuário).
- Proteja seu televisor para que não sofra superaquecimento, mantendo-o longe de fontes de calor tais como: aquecedores, fogões, fornos, etc.
- Mantenha o aparelho longe da exposição direta da luz solar.
- Não deixe o aparelho exposto a goteiras, respingos ou próximo a recipientes que contenham líquidos, tais como: vasos de plantas, banheiras, pias ou tanques.

• Evite a utilização do aparelho em locais empoeirados.

LIMPEZA

- Para limpar o gabinete, desligue seu televisor da tomada e utilize um pano seco e macio. Para remover manchas mais difíceis, utilize um pano úmido.
- Nunca use benzina, thinner, álcool ou outros solventes químicos, pois poderão remover palavras impressas e danificar seu aparelho. Proteja o gabinete de inseticidas ou outras substâncias que possam manchá-lo.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE

O posicionamento do televisor em uma localização insuficientemente estável pode ser perigoso, pois poderá causar a queda do aparelho. Evite acidentes adotando prevenções simples, como:

- Instalá-lo em móveis que suportem o peso do televisor.
- Certificar-se de que o televisor não esteja localizado muito próximo da beirada da estrutura de suporte.
- Não colocar o televisor em móveis altos (por exemplo, armários ou estantes de livros) sem antes fixá-los de modo adequado.
- Não colocar o televisor sobre tecidos ou outros materiais que estejam entre o aparelho e o móvel de suporte.
- Ensinar as crianças sobre os perigos de subir em móveis para alcançar o televisor ou seus controles.

Notas:

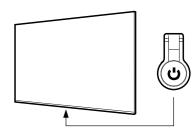
- As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.
- ATENÇÃO: Remova as pilhas de seu controle remoto, caso fique sem uso por um longo período de tempo.
- ATENÇÃO: As pilhas não devem ser expostas a fontes excessivas de calor tais como: luz solar, fogo e etc.

BOTÃO DO SEU TELEVISOR

Os desenhos neste manual são apenas ilustrações gráficas, podendo existir diferenças entre modelos, verifique em seu televisor a posição correta dos botões.

Se as pilhas do seu controle remoto estiverem descarregadas, você poderá usar o botão no seu aparelho de TV.

O modelo tem apenas um botão (¹) no aparelho de TV. Ele funciona exatamente como o botão Power on / Standby.

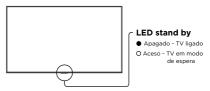


Você pode ligar o televisor pressionando o botão () na parte inferior central do televisor.

LIGANDO SEU TELEVISOR

Leia atentamente as instruções e procedimentos de configurações abaixo antes de ligar seu novo Televisor e manuseio do controle remoto.

Painel Frontal

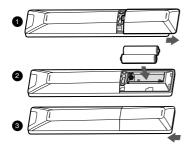


- 1. Seu aparelho deve ser conectado a uma fonte AC e não poderá ser ligado a uma fonte DC. Caso o plugue esteja rompido do cabo, você nunca deve conectá-lo à tomada principal ou qualquer fonte de energia elétrica, pois há risco de choque elétrico e ferimentos graves.
- 2. Conecte um cabo de antena ou de TV a cabo na entrada ANTENNA/ CABLE na parte de trás do televisor. A localização desta entrada pode variar de acordo com o modelo de seu televisor.
- 3. Quando estiver conectado na tomada, o aparelho poderá ser ligado automaticamente ou entrar no modo standby. Caso esteja em modo standby, o led indicador estará aceso. Pressione a tecla (1) no controle remoto para ligar o aparelho.

DESLIGANDO SEU TELEVISOR

- Para colocar o televisor no modo standby pressione a tecla () no controle remoto. O televisor permanecerá ligado, mas com baixo consumo de energia.
- Para desligar o televisor completamente, desconecte o cabo de alimentação da tomada.

CONTROLE PADRÃO



- 1. Abra o compartimento das pilhas do controle remoto padrão, deslizando a tampa traseira para direita.
- 2. Instale duas pilhas, correspondendo os sinais + e das pilhas com os sinais do compartimento.
- 3. Para fechar, deslize a tampa traseira para esquerda.

PRECAUCÕES NA UTILIZAÇÃO DAS PILHAS

- Utilize apenas as pilhas do tipo especificado.
- Certifique-se de usar a polaridade correta
- Não misture pilhas novas com usadas.
- Não utilize pilhas recarregáveis.
- Não exponha as pilhas ao calor excessivo como: luz solar, fogo, etc.
- Não tente recarregá-las ou abri-las pois poderá causar vazamento ou explosão.
- Retire as pilhas do controle remoto se não for utilizá-lo por um longo período de tempo.

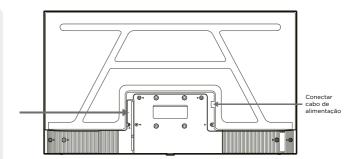
DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS

Ao final da vida útil das pilhas, descarteas nos locais a elas destinados, segundo instruções do respectivo fabricante da pilha, garantindo, assim, que não agridam o meio ambiente. Para receber mais informações sobre o descarte apropriado deste produto entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor.

ENTRADAS

Nota: A localização e o nome indicado das entradas podem variar de acordo com o modelo de Televisor. Nota: Alguns modelos podem não possuir algumas portas de acesso.

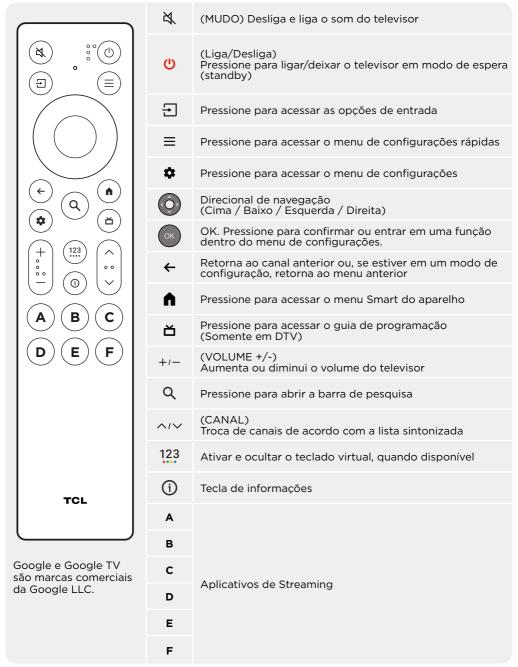
- USB 2.0
- LAN
- ANTENNA/CABLE IN
- OPTICAL
- HDMI 1
- HDMI 2 (ARC)
- AV IN



USB 2.0		• USB 2.0 Conectar-se com dispositivos USB.
LAN		• LAN Essa porta pode ser utilizada para conectar o televisor a um modem externo ou um equipamento de acesso de rede via cabo.
		\bullet Entradas HDMI 1 / 2 A entrada HDMI permite conectar o televisor a um aparelho de mesma compatibilidade, a fim de obter uma melhor qualidade de imagem.
HDMI 1 / 2		Notas: A função ARC (canal de retorno de áudio) encontra-se disponível na entrada HDMI 2. A função ARC permite à TV receber e enviar sinais de áudio através do cabo HDMI sem ter que fazer outra conexão de áudio, quando conectado a um equipamento compatível com HDMI ARC.
		HDMI 1/2 resolução máxima e frequência de amostragem 1920x1080 60Hz.
ANTENNA / CABLE IN	()	• Entrada de Antena e de Cabo (Antenna/Cable) utilizada para conectar antena externa ou TV a cabo.
OPTICAL (digital audio out)		• SPDIF/OPTICAL (digital audio out) Saída de áudio digital para se conectar a um receptor compatível.
AV IN	©	• Entrada AV IN (Áudio e Vídeo) Você pode conectar um DVD Player, Receptor de satélite, filmadoras ou outros equipamentos através das entradas de Áudio e Vídeo Composto. Para utilizar a entrada AV IN, conecte um cabo adaptador P2/ RCA (não fornecido).

FUNÇÕES DO SEU CONTROLE REMOTO PADRÃO

Grande parte das funções de seu televisor está disponível nos menus exibidos na tela. O controle remoto fornecido pode ser utilizado para navegar entre os menus e efetuar ajustes.



CONFIGURAÇÃO INICIAL

Na primeira vez que você ligar o aparelho, o assistente de configuração inicial irá orientar durante todo o processo. Siga as instruções na tela para concluir o processo de configuração inicial, como selecionar o idioma, conectar-se à rede e muito mais. Durante cada etapa, escolha uma opção ou pule para próxima etapa. Se pular uma etapa, você pode realizar a configuração mais tarde no menu de configurações.

A configuração inicial pode ser feita seguindo todos os passos indicados no televisor e utilizando o controle remoto do televisor, ou por meio do aplicativo Google Home em um aparelho celular. Caso a configuração seja realizada por meio do aparelho celular, as instruções serão informadas na tela do mesmo.

Para acesso a todos os recursos do Google TV, é necessário configurar uma conta Google e conta TCL gratuitas e concluir o assistente de configuração inicial.

MENU CONFIGURAÇÕES

Acessar as configurações do Google TV, conforme demonstrado no processo abaixo.

CANAIS E ENTRADAS

Acesse o menu de canais para realizar a sintonia de canais.

Utilize o menu entradas para selecionar e renomear as entradas HDMI 1/2, e habilitar as funções CEC/ARC.

TELA E SOM

Acesse o menu Tela e Som para ajustar as opcões:

IMAGEM

Possibilita realizar os ajustes de modo de imagem (Padrão, Vívido, Esportes, Filme, Jogo e economia de energia). Além dos ajustes de Luz de fundo, Brilho, Contraste, Saturação, Matiz e Nitidez. Configurações avançadas e redefinir para o padrão.

AJUSTES DE TELA

Possibilita realizar ajustes no formato de tela nas opções (Automático, Tela cheia, Super zoom, Não dimensionado, 4:3, Expansão do filme 16:9).

SOM

Possibilita realizar os ajustes de som pré definidos (Usuário, Padrão, Vívido, Esportes, Filme, Música e Notícias).

Configurações básicas (ajuste de balanço, graves, agudos e modo surround).

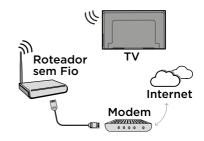
Outras configurações como atraso do falante, modo downmix, aprimoramento de diálogo e redefinir para o padrão.

CONFIGURAÇÕES DE SAÍDA DE ÁUDIO

Saída digital, dispositivo de saída de áudio e atraso da saída digital.

REDE E INTERNET

Para conectar a uma rede, você vai precisar de um roteador ou um modem Wi-Fi.



Pressione > Configurações > Rede e Internet.

WI-FI

Possibilita conectar o televisor a uma rede Wi-fi

Habilitado: Permite visualizar as redes disponíveis.

Desabilitado: Oculta as redes disponíveis.

CONECTANDO-SE A UMA REDE SEM FIO

Você terá duas opções para estabelecer sua conexão sem fio:

REDES DISPONÍVEIS

Permite selecionar a rede desejada e entrar com a senha para efetuar a conexão.

OUTRAS OPÇÕES CONEXÃO RÁPIDA

Possibilita conectar-se a uma rede usando o QR code com o auxílio de um smartphone.

ADICIONAR NOVA REDE

Possibilita adicionar uma rede oculta manualmente

BUSCA SEMPRE ATIVADA

Permite que o serviço de localização da Google e outros Apps procurem redes, mesmo que o wifi esteja desligado.

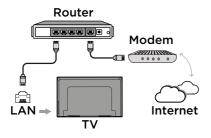
Nota:

- O seu Televisor pode conectar com rede WiFi 2.4GHz e 5.0GHz.
- Muitos problemas de conexão são resolvidos somente com o ato de Desligar/Ligar seu serviço de rede. Desligue o roteador da tomada, aguarde alguns minutos e ligue-o novamente. Se o problema persistir contate seu provedor de serviço.
- Uma rede sem fio opera a 2.4GHz e 5.0GHz de frequência e é a mesma de outros aparelhos domésticos, tais como telefone sem fio, dispositivos Bluetooth® e forno micro-ondas. Por trabalharem na mesma faixa de frequência, eles poderão ser afetados por interferências de sinal. Dispositivos com frequências de rádio acima de 5GHz, poderão interromper a conexão de rede sem fio.

ETHERNET

Para conectar-se a uma rede via cabo (Ethernet), siga os seguintes passos:

Conecte o cabo de internet (vindo do Modem ou Roteador) na entrada LAN do seu Televisor.



A conexão é realizada automaticamente quando o cabo de rede for conectado na entrada I AN do televisor.

CONFIGURAÇÕES DE PROXY.

Possibilita configurar o proxy.

CONFIGURAÇÕES DE IP

Possibilita alterar as configurações do IP (DHCP ou Estático).

Notas:

- Alguns conteúdos poderão não ser compatíveis, para detalhes entre em contato com o produtor dos conteúdos.
- Algumas opções podem estar indisponíveis devido a certas restrições do seu provedor de internet, para informações contate o seu provedor de internet.
- Problemas relacionados à conexão de internet são de responsabilidade do provedor.
- Os conteúdos disponíveis em seu Televisor estão sujeitos a alterações, suspensão, remoção ou atualização sem prévio aviso.
- Os conteúdos disponíveis / exibidos nos portais são de responsabilidade de seus produtores.

- Alguns conteúdos podem não ser indicados para menores, neste caso é necessário o acompanhamento dos pais. Os acessos e pesquisas efetuadas no portal podem ser diferentes dos resultados quando acessados de um computador.
- Alguns conteúdos não apresentam instruções em português.
- É possível que algumas funções desenvolvidas após a aquisição do televisor não sejam suportadas.
- A TCL SEMP não será responsabilizada em nenhuma circunstância por qualquer dano causado ao usuário do navegador de internet.

CONTAS E PERFIS

Acesse para entrar com dados de conta e perfis.

PRIVACIDADE

Acesse o menu de privacidade para ajustar, Localização, Uso e diagnósticos, Anúncios, Termos e privacidade, Google assistente (não aplicável a este modelo), Pagamentos e Compras, Permissões dos apps, Acesso especial a apps e Segurança.

APPS

Acesse apps para listar todos os apps instalados e de sistema, para verificar a versão do app, excluir dados do aplicativo, desinstalar app ou atualizações, Permissões dos apps, Acesso especial a apps e Segurança.

SISTEMA

Acesse o menu para ter acesso às configurações de Modo ambiente, Energia, Sobre, Data e Hora, Idioma, Teclado, Armazenamento, Transmitir, Sons do sistema e Reiniciar.

ACESSIBILIDADE

Acesse a opção para realizar as configurações de acessibilidade.

CONTROLES REMOTOS E ACESSÓRIOS

Utilize este menu para adicionar dispositivos Bluetooth.

AJUDA E FEEDBACK

Acesse este menu para enviar informações do produto.

MENU GOOGLE TV HOME

Pesquisa: Aba de pesquisa é utilizada para fazer pesquisas diversas, como busca de aplicativos para baixar e de conteúdos em aplicativos.

Inicio: exibe os principais aplicativos do televisor, conteúdos recomendados e novidades dos principais aplicativos.

Apps: exibe os principais aplicativos do

televisor, aplicativos recomendados e categorias de aplicativos.

Biblioteca: exibe os conteúdos adquiridos, alugados e conteúdos favoritos da conta que está logada.

PRINCIPAIS FUNÇÕES

ENTRADA DE ANTENA / TV DIGITAL / CABO

Menu de configurações > canais e entradas > canal > busca de canais/sintonia de canais

Utilize a função para fazer a sintonia de canais para a entrada de antena do produto.

EPG

Pressione a tecla do controle remoto para acessar o guia de programação dos canais DTV.

TEMPORIZADOR

Menu de configurações > sistema > energia > temporizador/timer de desligamento

Utilize esta função para iniciar o temporizador regressivo, configurado de acordo com a necessidade do usuário.

COMPORTAMENTO AO LIGAR

Menu de configurações > sistema > energia > Comportamento ao ligar

Permite definir que, ao ligar o televisor, inicie na tela do Google TV ou na última entrada feita.

ADICIONAR DISPOSITIVO BLUETOOTH

Menu de configurações >controles remotos e acessórios > adicionar acessório

Acesse o menu para adicionar um dispositivo Bluetooth compatível.

ADICIONAR/REMOVER CONTA E CONTA PARA CRIANÇA

Menu de configurações > contas e perfis > adicionar conta

É possível adicionar outras contas, ou trocar a conta que está ativa pela conta de outro usuário. É possível adicionar também a conta para acesso de crianças. Selecione esta opção e siga o passo a passo, de acordo com as instruções conforme apareçam na TV.

HABILITAR CEC E CONTROLES DO HDMI

Menu de configurações > Canais e entradas > Entradas > Controle CEC Global/controle de dispositivos externos (CEC).

Habilite as funções de controle de dispositivos que estão conectados via porta HDMI, controlando o dispositivo, utilizando o controle remoto do televisor. É necessário checar se o dispositivo conectado é compatível com a função. Alguns comandos podem não ser compatíveis.

ACESSAR ENTRADAS

Utilize a tecla 🔁 e selecione entre as opções de entrada AV (composto), TV ao vivo e HDMI 1/2.

TRANSMITIR 5

Menu de configurações > Sistema > Transmitir

Acesse este menu para definir que seu televisor fique visível a outros dispositivos, que se encontram na mesma rede local, e que possam transmitir o conteúdo para que seja exibido no televisor.

TECLADO VIRTUAL

Pressione a tecla 123 do controle remoto para exibir o teclado virtual do televisor. As teclas disponíveis para uso no teclado virtual, variam de acordo com a fonte que está selecionada

MEDIA PLAYER

Utilize este aplicativo para acessar arquivos de mídias armazenadas em um dispositivo de memória externa(HD externo ou Pen Drive).

FORMATOS SUPORTADOS:

Arquivos de áudio: MP3, AC3, AC4.

Arquivos de vídeo: H.264,H.265,MPEG1/2/4,WMV.

Arquivos de imagem: JPEG. PNG. BMP. GIF

Nota: Utilize somente os formatos especificados neste manual. Alguns formatos podem possuir diferentes codecs de vídeo e alguns deles podem não ser suportados pelo televisor.

CAPÍTULO 3 PERGUNTAS FREQUENTES

• O QUE FAZER QUANDO FALHA AO CONECTAR A REDE?

- Verifique se seu Televisor está conectado à rede.
- Reinicie seu Televisor.
- Consulte seu provedor de servico de internet para confirmar se o roteador utilizado é compatível.
- Consulte o manual de operação do seu roteador para ativar a função DHCP, após conectar a rede ao seu aparelho.
- Certifique-se de que a conexão entre seu televisor e o roteador foi estabelecida e bem sucedida.
- Caso o problema persista, conecte um outro dispositivo a mesma rede, e verifique se o acesso está funcionando corretamente.
- Entre em contato com a central de atendimento ao consumidor, caso o problema persista.
- Verifique a configuração de data e hora do televisor.
- Configure outra rede local, por exemplo, roteando algum dispositivo móvel.
- Verifique configurando outro DNS, através da configuração do modem, ou configurando o IP manualmente.
- Altere a encriptação da chave de segurança do roteador para WPA2 (PSK)
- Verifique se outras redes Wi-Fi próximas estão utilizando mesma faixa de canal. necessário alterar configuração no roteador.

O VÍDEO APRESENTA PROBLEMAS NA EXECUÇÃO, QUAL PODE SER A CAUSA?

- Os vídeos do seu dispositivo USB podem conter formatos não suportados pelo televisor, resultando em falhas na decodificação do formato.
- Para vídeos carregados diretamente da internet e aplicativos de vídeo:
- A. Verifique se a velocidade da sua banda larga está de acordo com a velocidade recomendada pelo proprietário do aplicativo ou site de acesso.
- B. Nos horários de pico a internet poderá ser afetada.
- C. Verifique se não há muitos dispositivos conectados na mesma rede, utilizando a mesma banda.

- D. O vídeo poderá ser censurado por apresentar conteúdo inadequado para a visualização de acordo com a classificação indicativa e configuração de controle dos pais. entre eles, imagens de violência, conflitos ou agressões também são limitadas, pois podem incluir violência física ou psicológica. Outros conteúdos censurados podem incluir profanidade ou linguagem inapropriada, além de cenas de nudez.
- E. Diversos aplicativos rodando em plano de fundo, utilize o aplicativo "Proteção do televisor" ou selecione o ícone "aceleração de sistema", para encerrar os arquivos que estão rodando no plano de fundo.
- F. Limpe o cache da aplicação, acessando a opção "APPs" no menu de configuração do Google TV.
- G. Limpe os dados da aplicação, acessando a opção "APPs" no menu de configuração do Google TV.
- H. Falha no DNS utilizado, tente configurar outro DNS no modem do aparelho (consultar manual de operações do modem/roteador).
- I. Desabilite o firewall do modem/roteador para checar se pode estar bloqueando protocolos de acesso.
- J. Pode ser uma falha momentânea de acesso. aos servidores do conteúdo. Tente novamente mais tarde.

OS VÍDEOS DOS DISPOSITIVOS USB ESTÃO SEM. SOM, O QUE POSSO FAZER?

- O formato de áudio do vídeo do dispositivo USB pode não ser suportado pelo televisor.

ALGUNS VÍDEOS NÃO CONSEGUEM SER REPRODUZIDOS.

- O formato de vídeo pode não ser suportado pelo televisor. Certos tipos de câmeras ou dispositivos móveis gravam em formatos exclusivos e não são compatíveis com o televisor.

Alguns vídeos não são reproduzidos completamente, e agora?

- Os vídeos podem apresentar erros ao serem copiados ou comprimidos. Tente esperar o processo de compressão finalizar para que o vídeo não seia interrompido antes do tempo necessário.

• NO QUE DEVO PRESTAR ATENÇÃO AO ATUALIZAR O SOFTWARE?

- Certifique-se de que não haverá cortes de energia durante a atualização. Evite qualquer operação no controle remoto durante a atualização. Seja paciente, pois o processo de atualização do software pode demorar um pouco.

- NÃO HÁ NENHUMA MUDANÇA DISTINTA NA INTERFACE DO TELEVISOR APÓS A ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE, PODE TER HAVIDO UM ERRO?
- A atualização do software não serve apenas para adicionar novas funções, como também para melhorar o desempenho do televisor. Alterações na interface do aparelho não são obrigatórias.
- O QUE DEVO FAZER QUANDO O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE PARA REPENTINAMENTE?
- Caso esteja fazendo a atualização do software através de um dispositivo USB, não remova o dispositivo do seu televisor, e, reinicie o aparelho para continuar a atualização. Caso esteja utilizando a rede para a atualização, apenas reinicie o televisor, e verifique se está normalizado.
- COM O USB CONECTADO NO TELEVISOR E DEPOIS DO ACESSO DE UMA MÍDIA HÁ UM AVISO DE QUE NÃO HÁ CONEXÃO DE USB, POR QUÊ?
- Pode haver um dano no seu dispositivo ou baixa voltagem.

A seguir damos algumas dicas que podem melhorar o desempenho de dispositivos que apresentam travamento ou interrupção durante a reprodução:

- 1. Verificar a integridade dos arquivos (faixas musicais) a serem reproduzidos. Em caso de arquivos corrompidos, os mesmos deverão ser deletados.
- 2. Colocar todos os arquivos (faixas musicais / arquivos vídeo / imagens) na raiz do dispositivo USB.
- 3. Eliminar arquivos não reproduzíveis no produto.
- 4. Formatar o dispositivo e gravar as faixas novamente.
- O TELEVISOR MOSTRA UMA MENSAGEM DE QUE "NÃO HÁ DISPOSITIVO DETECTADO" MESMO COM UM DISPOSITIVO CONECTADO.
- Pode haver algo errado com seu dispositivo USB, ele pode estar danificado ou com energia elétrica insuficiente. Caso seja necessário, conecte o dispositivo em duas portas USB, utilizando um cabo especial, não fornecido.

PROBLEMAS DE IMAGEM E SOM

Para solucionar a maioria dos problemas que possam ser encontrados no seu Televisor consulte a seguinte lista:

· SEM IMAGEM, SEM SOM

- 1. Ligue qualquer outro dispositivo elétrico na tomada, para certificar-se de que a energia está funcionando corretamente.
- 2. O plugue pode estar com mau contato na tomada.
- 3. Verifique a fonte de sinal.
- 4. Verifique se liga pela tecla do painel frontal do televisor.

Se estiver na entrada HDMI:

- 5. Checar a conexão e testar utilizando outro cabo HDMI 2.0.
- 6. Alterar a configuração do ajuste HDMI 2.0 para desligado.

• O CONTROLE REMOTO NÃO FUNCIONA

- 1. Tente trocar por baterias alcalinas novas.
- 2. As baterias não estão instaladas corretamente.
- 3. O aparelho principal não está ligado ou conectado na tomada.

SEM IMAGEM, SOM NORMAL

- Se estiver em HDMI ou DTV:
- 1. Desabilite a função Luz de fundo dinâmica.
- 2. Selecione outra entrada de sinal, ou troque de canal.

• IMAGEM NORMAL, NENHUM SOM.

- 1. Pressione o botão de volume + para aumentar o som ou tirar do mudo.
- 2. Verifique se algum dispositivo Bluetooth de caixa de som ou fone de ouvido está pareado.
- Se estiver na entrada de Antena:
- 3. Pode estar em modo SAP, altere o sistema de som ou opções de idioma.
- 4. Pode ter ocorrido falha de decodificação, mude de canal e retorne.
- Se estiver na entrada HDMI
- 5. Verifique a resolução de vídeo, tente configurar outra resolução.
- 6. Configure o som do player (Bluray, SET-TOP Box, Video Game) para PCM

CAPÍTULO 3

• IMAGEM ANORMAL - MACROBLOCO, DROPFRAME (PERDA DE QUADROS DE IMAGEM) E "FLICKERING" (PEQUENOS CONGELAMENTOS)

Certifique-se de que não seja em decorrência de fatores externos. Problemas de imagem anormal podem ser em decorrência de interferência externa, tais como: chuveiro elétrico, motores elétricos (geladeira, por exemplo), secador de cabelo, oscilações da energia elétrica, entre outros.

Se estiver na entrada de Antena

- 1. Verifique o sinal de antena, tente ajustar o posicionamento da antena e melhorar a recepção de sinal.
- 2. Verifique se o conector do cabo de antena está corretamente plugado no terminal do televisor.
- 3. Pode ser falha da emissora, transmitindo o sinal fora do padrão de Televisor digital.
- PROBLEMA NA IMAGEM OU SOM (APLICATIVO DE VÍDEO OU MEDIA PLAYER USB)
- 1. Feche o aplicativo e abra novamente, e tente reproduzir o conteúdo.
- 2. Fechar outros aplicativos que estão rodando em plano de fundo.
- 3. Pode ser codec de vídeo incompatível, tente reproduzir outro conteúdo.
- 4. Se o erro for ao reproduzir Media Player USB, utilize outro player disponível na loja de aplicativos.
- 5. Limpar cache do aplicativo (Menu de Configuração do GoogleTV > Apps)
- 6. Limpar dados do aplicativo (Menu de Configuração do GoogleTV > Apps)
- 7. Verificar se houve atualização automática do aplicativo recentemente.
- 8. Verificar problemas na conexão da internet ou Internet instável.
- 9. Pode ser uma falha momentânea de acesso aos servidores do conteúdo. Tente novamente mais tarde.

CAPÍTULO 4 OUTRAS INFORMAÇÕES

DECLARAÇÃO LEGAL DO FABRICANTE **DESTE APARELHO TELEVISOR**

O seu aparelho Televisor ("Smart TV") possui diversos recursos apresentados por meio de aplicativos e/ou conteúdos ("Servicos"). porém, alguns dos mencionados servicos podem não estar disponíveis em todos os modelos de Smart TVs ou em todos os países. Alguns destes Serviços podem exigir contratação mediante o pagamento de taxas de adesão, de responsabilidade exclusiva dos proprietários e provedores dos Serviços.

Favor acessar o nosso site para mais informações sobre o modelo de seu aparelho Smart TV e seus respectivos serviços. Os mencionados Servicos e a disponibilidade de seus conteúdos através do seu Smart TV estarão sujeitos a alterações periódicas sem aviso prévio, estabelecidas por seus proprietários.

Todos os servicos acessíveis através do seu Smart TV pertencem a terceiros e estão protegidos por direitos autorais, patentes. marcas e/ou outras, de propriedade intelectual. Tais servicos devem ser utilizados somente para uso pessoal ou doméstico, sendo vedada a utilização comercial. É vedado também o uso de quaisquer Servicos e seus conteúdos de forma não autorizada. pelo proprietário ou provedor do mesmo. Sem limitar as disposições acima, salvo com a expressa autorização, o usuário não poderá modificar, copiar, publicar, enviar, postar, transmitir, traduzir, vender, criar trabalhos derivados, ou fazer o uso indevido ou distribuir quaisquer dos Servicos e seus conteúdos fornecidos no seu Smart TV.

O usuário reconhece e concorda expressamente que os Servicos poderão ser alterados, suspensos, removidos, encerrados, interrompidos, ou desativados a qualquer momento, sem aviso prévio, e a fabricante não oferece qualquer garantia de que permanecerão disponíveis por qualquer período de tempo. Os Serviços e seus conteúdos são transmitidos por terceiros através de redes e meios de transmissão, os quais a fabricante não gerencia. Sem prejuízo da generalidade deste termo de responsabilidade, a fabricante isenta-se expressamente de qualquer obrigação ou responsabilidade relacionada à alteração, interrupção, desativação, remoção ou suspensão de qualquer conteúdo ou Serviço disponibilizado no seu Smart TV. A fabricante poderá ainda impor limites à utilização ou ao acesso de determinados conteúdos ou serviços, em qualquer circunstância e

sem aviso prévio ou responsabilidade. A fabricante deste aparelho Smart TV não se responsabiliza pelo atendimento ao cliente relacionado aos Servicos. Quaisquer dúvidas ou solicitação de assistência nestes casos deverão ser solicitadas diretamente ao respectivo proprietário ou provedor dos Servicos.

O usuário reconhece e concorda que a fabricante e os proprietários e provedores dos Servicos disponibilizados podem recolher e utilizar dados técnicos e informações relacionadas, incluindo, mas não se limitando. às informações técnicas sobre este Smart TV, sistema, software, aplicativos e periféricos. para facilitar o fornecimento de atualizações de software, suporte ao produto e outros servicos. A fabricante e os proprietários dos conteúdos e Servicos podem utilizar tais informações desde que elas estejam em um formato que não identifiquem o usuário pessoalmente e apenas com o objetivo de melhorar seus produtos, tecnologias e servicos.

Nota: Utilizar as funções especiais para alterar o tamanho da imagem exibida (por exemplo, alterar altura/largura) com a finalidade de exibição pública ou ganho comercial poderá infringir as leis de direitos autorais.

NOTAS IMPORTANTES SOBRE SUA TV

A tecnologia empregada na fabricação do televisor, com tela de cristal líquido e iluminação LED, é de altíssimo nível de precisão. No entanto, alguns "dots" (pontos de luz ativos da tela) podem permanecer constantemente apagados, ou acesos nas cores vermelha, verde e azul, efeitos estes inerentes à própria configuração da tecnologia e, portanto, não se constituindo em vício ou defeito de acordo com os padrões normais da indústria.

Notas: Vídeo games interativos que tenham joysticks com tiros de armas e com alvos na tela, podem não funcionar.

INFORMAÇÕES SOBRE A NETFLIX

A Netflix está disponível em alguns países e requer assinatura de transmissão ilimitada.

A disponibilidade de conteúdos em alta definição (HD) e ultra alta definição (Ultra HD) está sujeita ao plano contratado com a Netflix. a seu servico de Internet e à funcionalidade do aparelho usado. Nem todo conteúdo está disponível em HD ou Ultra HD e nem todos os planos permitem o recebimento de conteúdo em HD ou Ultra HD. Para maiores informações. acessar www.netflix.com/TermsOfUse.

LICENÇAS



Dolby, Dolby Audio e o símbolo D duplo são marcas comerciais registradas da Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Trabalhos confidenciais não publicados.

Copyright © 1992-2022 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.



Os termos e expressões "HDMI", "HDMI High-Definition Multimedia Interface" e "Trade dress da HDMI", e os Logotipos da HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc.



A marca e os logotipos do Bluetooth são registrados e propriedades da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso dessas marcas pela TCL estão sob licença. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

DESTAQUE

A evolução da sua Android TV. Com o Google TV, a experiência é mais impressionante: mais fluidez, melhores recomendações de conteúdo e mais funções.



Você pode ouvir músicas, ver filmes, jogar games e muito mais com os apps essenciais de entretenimento que vêm pré-instalados e, além disso, você pode baixar mais através da Google Play Store.¹

¹ Para desfrutar de todos os recursos e serviços em sua TCL Google TV, são necessárias uma conta gratuita do Google, uma conta TCL gratuita e uma conexão de internet banda larga.

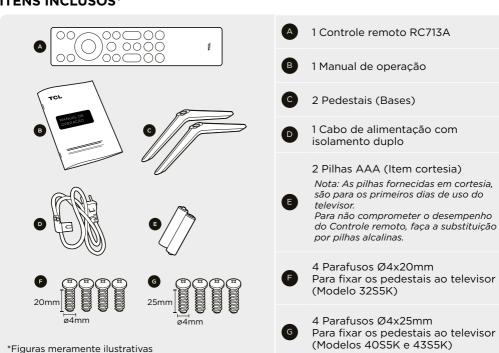
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

SISTEMA DE TRANSMISSÃO	PAL-M/PAL-N/NTSC/DTV (ISDB-T)				
	VHF: 2 a 13				
CANAIS DE RECEPÇÃO	UHF: 14 a 69				
0/11/110 DE 1120E. Q/10	TV a Cabo:	Supe	Super Band (J a W)		
	IV a Cabo.	Mid B	Mid Band (A-8 a A-1, A a I)		
RESOLUÇÃO MÁXIMA	FHD 1920 x 1080 pixels				
TENSÃO DE ALIMENTAÇÃO	127-220 V ~ 50/60 Hz Automático				
	Verificar etiqueta na tampa traseira do televisor				
	Consumo Stand by: < 0,5W				
CONSUMO	Potência de Áudio	32S5K	2x8W RMS		
		40S5K	2x10W RMS		
		43S5K	2x10W RMS		

DIMENSÕES DO APARELHO* A G *Imagem meramente ilustrativa. Dimensões de A à F em milímetros.

MODELO	Α	В	С	D	Е	F F	G		- PESO COM	PESO COM PEDESTAL (KG)
							Tamanho	Diagonal Visual	PEDESTAL (NO)	
32S5K	716	423	76	470	182	683	32"(81 cm)	80 cm	3,3	
40S5K	892	508	80	560	185	824	40"(102 cm)	101 cm	4,8	
43S5K	955	555	80	607	185	893	43"(109 cm)	108 cm	5,3	

ITENS INCLUSOS*



CAPÍTULO 4

ANOTAÇÕES		

CERTIFICADO DE GARANTIA

A TCL SEMP assegura ao consumidor que adquire ou utiliza este TELEVISOR, como destinatário final, garantia contra defeito de material ou de fabricação que nele se apresentar no prazo de 365 (TREZENTOS E SESSENTA E CINCO) dias contados a partir da data de aquisição, incluindo nesse prazo 90 (NOVENTA) dias de garantia legal.

A TCL SEMP restringe sua responsabilidade à substituição de peças defeituosas, desde que, a critério de seu técnico credenciado, se constate falha em condições normais de uso.

A TCL SEMP declara a garantia nula e sem efeito se este aparelho sofrer qualquer dano provocado por acidentes, agentes da natureza, uso em desacordo com o Manual de Instruções, uso caracterizado como não doméstico, ou por ter sido ligado à rede elétrica imprópria ou sujeita a flutuações excessivas ou, ainda, no caso de apresentar sinais de haver sido violado, ajustado ou consertado por pessoa não autorizada pela TCL SEMP.

Também será considerada nula a garantia se este Certificado apresentar rasuras ou modificações.

A TCL SEMP obriga-se a prestar os serviços acima referidos, tanto os gratuitos como os remunerados, somente nas localidades onde mantiver oficinas de serviços especificamente autorizadas para atender o TELEVISOR. O consumidor residente em outra localidade será, portanto, o único responsável pelas despesas e riscos de transporte deste aparelho até a oficina autorizada pela TCL SEMP mais próxima (ida e volta).

Nota: Esta garantia somente será válida com a apresentação da nota fiscal de compra deste aparelho.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA E USO DA GARANTIA

Para maiores informações sobre assistência técnica ou fazer uso da garantia, visite o nosso site www. tclsemp.com.br/suporte ou ligue para nossa Central de Atendimento ao Consumidor

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR - 0800 7367 825

O avanço de nossas pesquisas tecnológicas pode alterar as especificações deste aparelho sem prévio aviso. Estes aparelhos de TV são passivos de atualização de software, para maiores informações entre em contato com a nossa Central de Atendimento ao Consumidor.



INCORPORA PRODUTO HOMOLOGADO
PELA ANATEL SOB NÚMERO:

01104-25-10435 MÓDULO: DT3HR1601 "Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Para maiores informações, consulte o site da Anatel - www.gov.br/anatel/pt-br

Res.680 "Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados"

ATENCÃO

"Conforme lei federal nº 11.291/06, informamos que podem ocorrer danos ao sistema auditivo exposto a potência superior a 85 decibéis"

TCL SEMP





