

Guia do Usuário

Lenovo
LOQ

Lenovo

Lenovo LOQ Essential (15", 9)

Leia isto primeiro

Antes de utilizar esta documentação e o produto suportado por ela, certifique-se de ler e entender o seguinte:

- [Avisos genéricos sobre segurança e conformidade](#)
- *Guia de Segurança e Garantia*
- *Guia de Instalação*

Primeira Edição (Setembro 2024)

© Copyright Lenovo 2024.

AVISO DE DIREITOS LIMITADOS E RESTRITOS: Se dados ou software forem fornecidos de acordo com um contrato de Administração de Serviços Geral, ou "GSA", o uso, a reprodução ou a divulgação estarão sujeitos às restrições definidas no Contrato No. GS-35F-05925.

Conteúdo

Sobre este guiaiii
---------------------------	------

Capítulo 1. Conhecer seu computador 1

Vista frontal	1
Microfones	1
Obturador da câmera.	2
Câmera	2
Luz da câmera	2
Tela.	2
Vista da base.	3
Luz de alimentação	3
Botão liga/desliga	3
Teclado	4
Touchpad	4
Antenas	4
Esquerda	5
Conector de energia	5
Luz de carregamento	5
Conector Ethernet	5
Conector HDMI	5
Conector USB Standard-A.	6
Conector USB Type-C	6
Conector de áudio combinado	6
Vista lateral direita.	7
Slot para cartões SD	7
Conector USB Standard-A.	7
Vista inferior	8
Exaustões de ar (entrada)	8
Alto-falantes	8
Recursos e especificações	9
Declaração de taxa de transferência USB	11
Ambiente operacional	11
Evitar o contato constante do corpo com seções quentes específicas	12

Capítulo 2. Bem-vindo ao seu computador 13

Conectar-se a uma rede	13
Conectar-se a uma rede Wi-Fi	13
Estabelecer uma conexão sem fio	13
Aplicativos Lenovo exclusivos	14
Lenovo Vantage	14
Menu do Botão Novo	14
Abra o menu do Botão Novo	14
Interagir com o computador	14
Teclas de atalho	14

A tecla Copilot	16
Conectar um monitor externo	16
Proteja sua privacidade usando a tampa da câmera	17
Teclas de função dupla sem ícones impressos	18
Teclado numérico	18
Ajustar temperatura da cor.	18
Ativar luz noturna	18

Capítulo 3. Explorar seu computador 21

Recursos inteligentes	21
Smart Key	21
Modo Proteção Ocular	21
Cancelamento de ruído inteligente.	21
Gerenciar a energia	22
Bateria recarregável	22
Definir o comportamento do botão liga/desliga	23
Um plano de energia	24
Modos de operação do sistema.	24
Alterar as configurações no utilitário de configuração UEFI/BIOS	25
O que é o UEFI/BIOS Setup Utility.	25
Selecionar dispositivos de inicialização.	25
Abrir o utilitário de configuração UEFI/BIOS	25
Alterar o modo de tecla de acesso.	25
Definir senhas no utilitário de configuração do UEFI/BIOS.	25
Tipos de senha	26
Definir senha do administrador	26
Alterar ou remover a senha de administrador.	26
Definir senha de usuário.	27
Habilite a senha de inicialização.	27
Definir de senha de disco rígido.	27
Alterar ou remover uma senha do disco rígido	28

Capítulo 4. Ajuda e suporte 29

Perguntas frequentes	29
Como particionar minha unidade de armazenamento	29
Pressionei a tecla Copilot no teclado, mas nem o Copilot no Windows nem o Windows Search foram abertos. Qual poderia ser a causa potencial?	29

O que devo fazer se meu computador parar de responder	29
O que devo fazer se eu derramar líquido no computador	29
Onde posso obter os drivers de dispositivo mais recentes e o UEFI/BIOS.	29
Por que meu computador é iniciado automaticamente quando abro a tampa	29
Recursos de autoajuda	30
O que é uma CRU?	31
CRUs para o modelo do seu produto	31

Entrar em contato com a Lenovo	33
Antes de entrar em contato com a Lenovo	33
Centro de Suporte ao Cliente Lenovo	33
Adquirir serviços adicionais	34

Apêndice A. Descrições da função das teclas de acesso da Lenovo. . . . 35

Apêndice B. Avisos e marcas registradas. 37

Sobre este guia

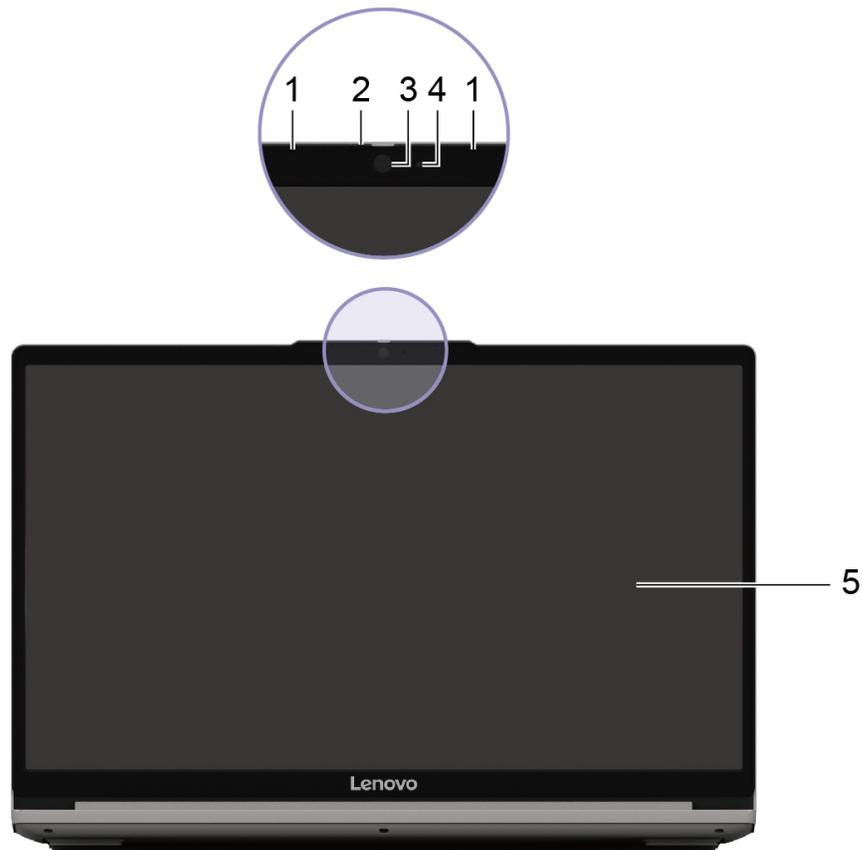
- Este guia aplica-se aos modelos de produto da Lenovo listados abaixo. As ilustrações neste guia podem parecer um pouco diferente do modelo do seu produto.

Nome do modelo	Tipo de máquina (MT)
LOQ 15IAX9E	83LK, 83ME
LOQ 15IAX9E D1	

- Para obter mais informações sobre conformidade, consulte *Avisos genéricos sobre segurança e conformidade* no site https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Este guia pode conter informações sobre acessórios, recursos e software que não estão disponíveis em todos os modelos.
- Este guia contém instruções que são baseadas no sistema operacional Windows. Essas instruções não serão aplicáveis se você instalar e usar outros sistemas operacionais.
- A Microsoft® faz alterações periódicas nos recursos do sistema operacional Windows® por meio do Windows Update. Como resultado, as instruções relacionadas ao sistema operacional podem ficar desatualizadas. Consulte os recursos da Microsoft para obter as informações mais recentes.
- O conteúdo do guia está sujeito a mudanças sem aviso prévio. Para obter a versão mais recente, acesse <https://support.lenovo.com>.

Capítulo 1. Conhecer seu computador

Vista frontal



N.º	Descrição
1	Microfones
2	Obturador da câmera
3	Câmera
4	Luz da câmera
5	Tela

Microfones

Os microfones são dispositivos de entrada de som integrados do PC. Eles capturam sua voz e o som ambiente e os convertem em forma digital. Os microfones são componentes essenciais ao usar o PC para videoconferência ou gravação de voz.

Obturador da câmera

A tampa da câmera é uma tampa deslizante que você pode mover para bloquear a lente da câmera.

Nota: A tampa da câmera foi projetada para proteger a privacidade. Quando a lente da câmera está bloqueada, a função da câmera é desativada.

Câmera

A câmera integrada captura a luz visível e converte-a em sinais digitais. É usada para gravações de vídeo e videoconferência.

Luz da câmera

A luz da câmera indica se a câmera está ativada.

Tabela 1. Status e descrição da luz da câmera

Status da luz da câmera	Descrição
Acesa	A câmera está ativada.
Desligado	A câmera não está ativada.

Tela

A tela do monitor integrado é o local onde texto, gráficos e vídeos são exibidos.

Tópicos relacionados

“Ajustar temperatura da cor” na página 18

“Ativar luz noturna” na página 18

Vista da base



N.º	Descrição
1	Luz de alimentação
2	Botão liga/desliga
3	Teclado
4	Touchpad
5	Antenas

Luz de alimentação

A luz de energia indica o estado de energia atual do PC: por exemplo, ligado, desligado, no modo de suspensão ou de hibernação.

Tabela 2. Status e descrição da luz de energia

Status da luz	Estado da alimentação
Aceso sólido	Ligado
Piscando devagar	Em modo de suspensão
Desligado	Desligado no modo de hibernação

Botão liga/desliga

Pressione o botão liga/desliga para ligar seu PC.

Nota: Por padrão, em um PC Windows, pressionar o botão liga/desliga quando o PC está ligado o coloca em modo de suspensão.

Teclado

O teclado é o dispositivo de entrada integrado do PC para digitar caracteres. Ele também inclui teclas que podem tornar você mais produtivo ao interagir com PC, aplicativos e sistema operacional Windows.

Tabela 3. Teclas de produtividade

Tecla	Localização no teclado	Função
Teclas de função (F1 a F12)	Na linha superior	Como executar comandos ou funções predefinidos em aplicativos selecionados
Teclas de atalho	Na linha superior	<ul style="list-style-type: none">• Como alterar algumas das configurações frequentemente usadas no PC• Como abrir um aplicativo ou um gadget do Windows
Tecla Fn	No canto inferior esquerdo	<ul style="list-style-type: none">• Como alternar as funções das teclas de função dupla• Usada com várias teclas de letras para alterar algumas das configurações frequentemente usadas no PC
Tecla do Windows	No canto inferior esquerdo	Usada com algumas teclas para alterar algumas configurações do Windows frequentemente usadas

Teclas de atalho compartilham teclas com teclas de função. Para alternar as funções dessas teclas, segure a tecla Fn ou ative o botão FnLock.

Nota: O layout do teclado varia de acordo com o idioma e a localização geográfica. O teclado do seu PC pode ser ligeiramente diferente das ilustrações do produto desta publicação.

Tópicos relacionados

“Teclas de atalho” na página 14

Apêndice A “Descrições da função das teclas de acesso da Lenovo” na página 35

Touchpad

O touchpad é o dispositivo apontador integrado do PC. Ele fornece a funcionalidade básica de um mouse externo. Deslize o dedo no touchpad para mover o ponteiro na tela e toque uma ou duas vezes para selecionar ou executar uma ação na tela.

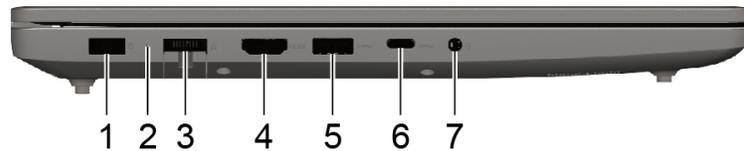
O touchpad também é compatível com gestos com vários dedos do Windows, os quais fornecem atalhos para aplicativos e funções frequentemente usados.

Antenas

As antenas transmitem e recebem ondas de rádio para permitir que os dados sejam transferidos entre seu PC e um dispositivo na rede Wi-Fi® ou um dispositivo Bluetooth.

Nota: As antenas estão ocultas dentro do PC.

Esquerda



N.º	Descrição
1	Conector de energia
2	Luz de carregamento
3	Conector Ethernet
4	Conector HDMI™
5	Conector USB Standard-A
6	Conector USB Type-C®
7	Conector de áudio combinado

Conector de energia

Use este conector e o adaptador de energia CA incluídos para conectar seu PC a uma tomada elétrica.

Luz de carregamento

A luz de carregamento indica se o PC está conectado a uma tomada elétrica. Quando o PC está conectado a uma tomada elétrica, a cor da luz indica se a bateria está totalmente carregada (ou estará totalmente carregada em breve).

Tabela 4. Status e descrições da luz de carregamento

Status da luz	Conectado?	Nível de carga da bateria
Desligado	Não	/
Acesa, âmbar	Sim	1% – 90%
Acesa, branca	Sim	91% – 100%

Conector Ethernet

O conector Ethernet conecta um modem ou roteador a cabo ao PC para estabelecer acesso à Internet com fio.

Conector HDMI

O conector HDMI é usado para conectar um dispositivo de exibição externo, como uma televisão, um projetor ou um monitor.

Conector USB Standard-A

O conector USB Standard-A é usado para conectar dispositivos de armazenamento ou periféricos que acompanham a especificação do USB para transferência de dados e interconexão de dispositivos.

Conector USB Type-C

Este conector USB Type-C é usado para conectar dispositivos de armazenamento ou periféricos que acompanham as especificações do USB para transferência de dados e interconexão de dispositivos.

Nota: Esse conector USB Type-C não é compatível com DisplayPort™ Alt Mode e não pode ser usado para conectar dispositivos de exibição externos.

Conector de áudio combinado

O conector de áudio combinado é usado para conectar headsets, fones de ouvido ou alto-falantes externos de plugue único.

Vista lateral direita



N.º	Descrição
1	Slot para cartões SD
2	Conector USB Standard-A

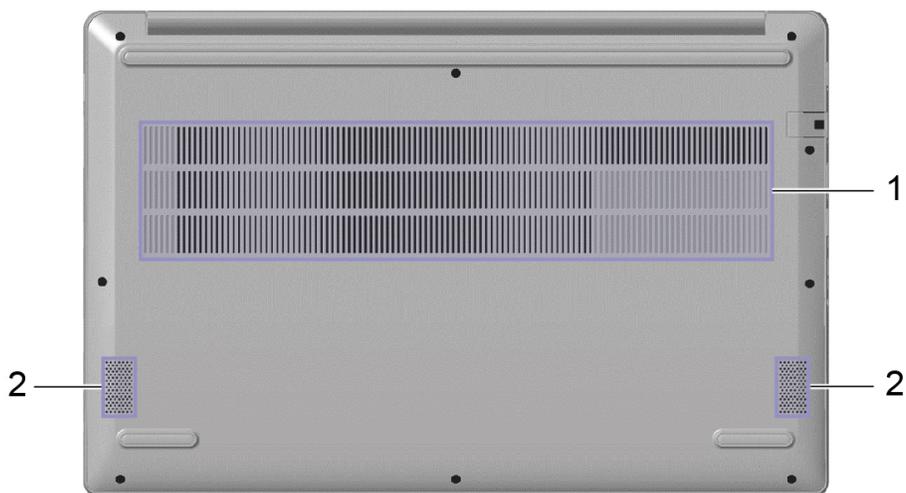
Slot para cartões SD

O slot para cartões SD é usado para inserir um cartão de memória SD, SDHC ou SDXC para transferir dados entre o cartão de memória e o PC.

Conector USB Standard-A

O conector USB Standard-A é usado para conectar dispositivos de armazenamento ou periféricos que acompanham a especificação do USB para transferência de dados e interconexão de dispositivos.

Vista inferior



N.º	Descrição
1	Exaustões de ar (entrada)
2	Alto-falantes

Exaustões de ar (entrada)

As exaustões de ar permitem que o ar seja puxado para dentro do PC para resfriar os componentes internos.

Importante: Quando o PC estiver em operação, não coloque-o em uma cama, sofá, tapete ou outras superfícies flexíveis. Caso contrário, as exaustões de ar serão bloqueadas e o PC poderá superaquecer, reduzir o desempenho ou ficar sem resposta ou mesmo desligar.

Alto-falantes

Os alto-falantes são dispositivos de saída de som integrados do PC.

Recursos e especificações

Dimensões

Largura	359,30 mm (14,1 pol.)
Profundidade	236 mm (9,3 pol.)
Espessura	<ul style="list-style-type: none">• Mais fino: 19,90 mm (0,8 pol.)• Mais grosso: 22,95 mm (0,9 pol.)

Adaptador de energia CA

Tipo de plugue	Conector retangular
Entrada	100 VCA–240 VCA, 50–60 Hz
Saída	20 VCC, 6,75 A
Energia	135 W

Pacote de bateria

Capacidade	57 Wh Nota: A capacidade da bateria é a capacidade típica ou média conforme medida em um ambiente de teste específico. Capacidades medidas em outros ambientes podem diferir mas não são mais baixas que a capacidade nominal (ver rótulo do produto).
Tipo de célula	Polímero de lítio
Número de células	3

Memória

Tipo	DDR5 (Double data rate 5)
Instalação	Memória SO-DIMM
Número de slots físicos	1

Dispositivo de armazenamento em massa

Tipo	Unidade de estado sólido (SSD)
Aspecto externo	M.2 2242
Interface	PCIe Gen4

Tela

Tamanho	396,20 mm (15,6 pol.)
Resolução da tela	1920 × 1080 pixels
Tipo	LCD
Taxa máxima de atualização	144 Hz

Teclado

Cor da luz de fundo	Branco*
Teclas de atalho	<ul style="list-style-type: none">• Teclas de função• Teclas de atalho
Teclas de modificação	<ul style="list-style-type: none">• Tecla Alt• Tecla Ctrl• Tecla Shift• Tecla do Windows• Tecla Fn
Teclas especiais ou grupo de teclas	Teclado numérico

Conectores e slots

Conector de energia	Entrada: <ul style="list-style-type: none">• Corrente direta• 20 V
Conector HDMI	<ul style="list-style-type: none">• Protocolo de sinalização compatível:<ul style="list-style-type: none">– Link de taxa fixa (FRL) ou– Transição minimizada sinalização diferencial (TMDS)• Resolução máxima de saída: 7680 × 4320 a 60 Hz
Conector de áudio combinado	<ul style="list-style-type: none">• Diâmetro: 3,5 mm• Plugues compatíveis:<ul style="list-style-type: none">– 3 polos, TRS– 4 polos, TRRS (CTIA e OMTP)
Conector Ethernet	Conector 8P8C
Conector USB Standard-A	<ul style="list-style-type: none">• Quantidade: 2• Saída máxima de energia: 5 V, 0,9 A• Protocolos de sinalização compatíveis:<ul style="list-style-type: none">– USB 2.0 480 Mbps– SuperSpeed USB 5 Gbps
Conector USB Type-C	<ul style="list-style-type: none">• Quantidade: 1• Saída máxima de energia: 5 V, 3 A• Protocolos de sinalização compatíveis:<ul style="list-style-type: none">– USB 2.0 480 Mbps– SuperSpeed USB 5 Gbps

Nota: As taxas de transmissão de dados são apresentadas como valores teóricos máximos de acordo com as especificações aplicáveis. As taxas de transmissão de dados reais dependem de vários fatores, incluindo o desempenho dos dispositivos conectados e a qualidade dos cabos que estão sendo usados. Essas taxas são geralmente mais lentas do que os valores máximos listados.

Segurança

Obturador da câmera	Obturador manual
Trusted Platform Module	Trusted Platform Module do Firmware (fTPM)
Senhas do UEFI/BIOS	<ul style="list-style-type: none">• Senha de administrador• Senha de usuário• Senha de disco rígido principal• Senha do usuário de disco rígido

Rede

Ethernet	1 Gbps
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none">• 802.11 a/b/g• 802.11n• 802.11ac wave 2• Wi-Fi 6 (802.11ax) <p>Nota: Diferentes padrões Wi-Fi podem operar em faixas de frequências diferentes. Em alguns países ou regiões, determinadas faixas de frequência podem ser proibidas para uso sem licença ou podem exigir condições específicas.</p>
Bluetooth	Bluetooth 5.2

* em modelos selecionados

Declaração de taxa de transferência USB

Dependendo de vários fatores, como a capacidade de processamento do host e dos dispositivos periféricos, atributos de arquivo e outros fatores relacionados com a configuração do sistema e ambientes operacionais, a taxa de transferência real usando os vários conectores USB neste dispositivo irá variar e será mais lenta do que a taxa de dados listada abaixo para cada dispositivo correspondente.

Dispositivo USB	Taxa de dados (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5

Ambiente operacional

Altitude máxima (sem pressurização)

3.048 m (10.000 pés)

Temperatura

- Em altitudes de até 2.438 m (8.000 pés)
 - Operacional: 5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)
 - Armazenamento: 5 °C a 43 °C (41 °F a 109 °F)
- Em altitudes acima de 2.438 m (8.000 pés)
 - Temperatura máxima ao operar sob condições sem pressurização: 31,3 °C (88 °F)

Nota: Quando a bateria é carregada, sua temperatura deve ser de pelo menos 10 °C (50 °F).

Umidade relativa

- Operacional: 8% a 95% em bulbo úmido com temperatura de 23 °C (73 °F)
- Armazenamento: 5% a 95% em bulbo úmido com temperatura de 27 °C (81 °F)

Evitar o contato constante do corpo com seções quentes específicas

CUIDADO:

Quando o computador estiver funcionando, ele deve ser colocado em uma superfície dura e plana, sua área inferior não deve estar em contato com a pele do usuário. Sob condições normais de operação, a temperatura da superfície inferior permanecerá dentro de uma faixa aceitável conforme definido na norma *IEC 62368-1*, mas tais temperaturas ainda podem ser altas o suficiente para causar desconforto ou lesões ao usuário se existir contato direto por mais de 10 segundos de cada vez. Dessa forma, é recomendável que os usuários evitem o contato direto prolongado com a parte inferior do computador.

Capítulo 2. Bem-vindo ao seu computador

Conectar-se a uma rede

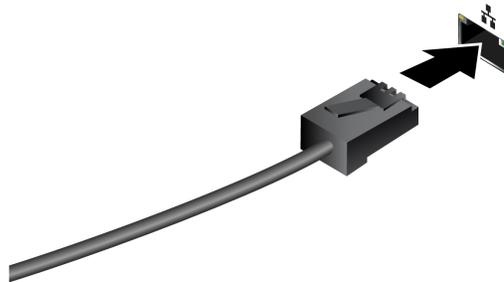
Conectar-se a uma rede Wi-Fi

Tenha uma conta de rede Wi-Fi segura e as credenciais necessárias.

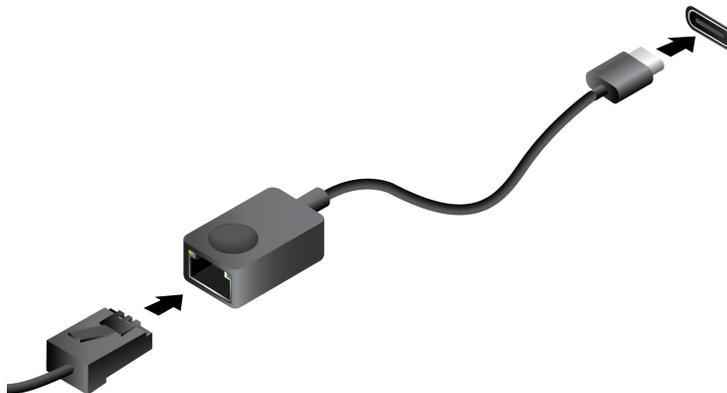
- Etapa 1. Selecione o ícone de rede  no canto inferior direito da tela.
- Etapa 2. Selecione uma rede disponível e, em seguida, selecione **Conectar**. Se você deseja ser conectado automaticamente a essa rede Wi-Fi na próxima vez que iniciar o computador, selecione **Conectar automaticamente** antes de selecionar **Conectar**.
- Etapa 3. Insira suas credenciais, se necessário, e siga as instruções na tela para conectar-se à rede Wi-Fi desejada.

Estabelecer uma conexão sem fio

- Etapa 1. Conecte um cabo Ethernet ao conector Ethernet no computador.
- Etapa 2. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet a um conector de parede de rede ou um roteador.



Nota: Se o computador não incluir um conector Ethernet, você poderá comprar um adaptador USB-C para Ethernet da Lenovo em <https://www.lenovo.com/accessories>.



Aplicativos Lenovo exclusivos

Lenovo Vantage

O Lenovo Vantage é uma solução única para ajudar você a atualizar o computador, configurar definições de hardware e acessar suporte personalizado.

Se o computador tiver o Lenovo Vantage pré-instalado, digite *Vantage* na caixa de pesquisa do Windows para iniciar esse aplicativo.

Notas:

- Os recursos disponíveis podem variar de acordo com o modelo do computador.
- Você pode baixar a versão mais recente desse aplicativo pela Microsoft Store.

Menu do Botão Novo

O menu do Botão Novo pode ser exibido antes da inicialização do sistema operacional. No menu, você pode

- Abrir o utilitário de configuração UEFI/BIOS
- Abrir o menu de seleção do dispositivo de inicialização
- Abrir a tela de opções de inicialização do Windows

Nota: Na tela de opções de inicialização do Windows, você pode

Iniciar o computador usando uma unidade de recuperação

Redefinir o computador

Abrir a tela de opções avançadas

Abra o menu do Botão Novo

Nos computadores Lenovo com um botão Novo, você pode pressionar o botão para abrir o menu do Botão Novo.

Etapa 1. Desligue o computador.

Etapa 2. Abra a tela LCD e pressione o botão Novo.

Nota: Como alternativa, desligue o computador. Pressione Fn e o botão liga/desliga para abrir o menu do Botão Novo.

Interagir com o computador

Teclas de atalho

Olhe para a fileira superior do teclado do computador Lenovo e você encontrará as teclas com ícones impressos. Essas teclas são chamadas de teclas de acesso e fornecem atalhos para as funções que você usará com frequência. A função que cada tecla de acesso fornece é denotada pelo ícone impresso na tecla.

As teclas de acesso compartilham as teclas de função (F1 – F12), entre outras. Dependendo da configuração FnLock, você usa as funções de teclas de acesso pressionando a tecla diretamente ou em combinação com a Fn.

Nota: A chave FnLock não se aplica a teclas de acesso não encontradas na primeira fileira do teclado. Para usar essas teclas de acesso, mantenha pressionada a tecla Fn enquanto pressiona a tecla.



Figura 1. Localização da tecla Fn

Tópicos relacionados

Apêndice A “Descrições da função das teclas de acesso da Lenovo” na página 35

A chave FnLock

O FnLock é uma chave eletrônica que afeta a forma de usar as funções de teclas de acesso. Para ativá-lo e desativá-lo, pressione Fn + Esc.

Nota: A tecla Esc fica no canto superior esquerdo do teclado. Ela tem um LED que indica o status da chave FnLock.

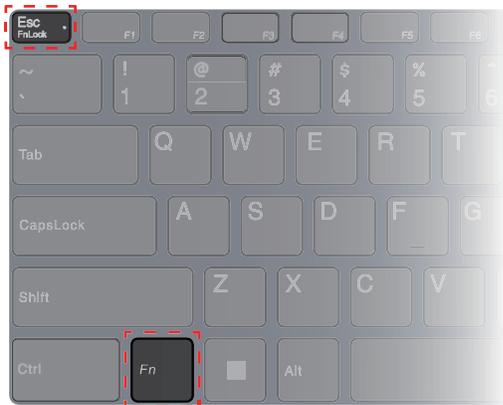


Figura 2. Locais das teclas FnLock e Fn

Geralmente, um teclado Lenovo contém teclas de acesso na fila superior. Essas teclas de acesso compartilham as teclas de função (F1 – F12), entre outras. Para essas teclas de função dupla, os ícones ou os caracteres que denotam as funções principais são impressos em cima dos ícones e caracteres que denotam as funções secundárias.

- A: um ícone ou um caractere que denota a função principal
- B: um ícone ou um caractere que denota a função secundária

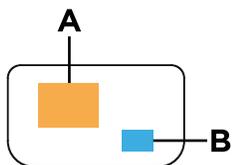


Figura 3. O layout de uma tecla de função dupla

Tabela 5. FnLock e teclas de função dupla

LED FnLock (Esc)	Status de FnLock	Pressionando apenas a tecla de acesso	Pressionando a tecla de acesso enquanto segura a tecla Fn
Desligado	Desativado	Função principal	Função secundária
Acesa	Ativado	Função secundária	Função principal

A tecla Copilot

A era da IA chegou e muitos PCs Lenovo agora incluem uma tecla Copilot no teclado. Ela está localizada na linha inferior ou superior do teclado e está marcada com

Para PCs Windows com o Copilot no Windows disponível e ativado, pressionar a tecla Copilot abre o Copilot no Windows. Caso contrário, pressionar a tecla Copilot abre o Windows Search.

Nota: O Copilot no Windows pode não estar disponível em todas as localizações geográficas. Nas regiões onde o Copilot no Windows está disponível, pode ser necessário atualizar o sistema operacional Windows para a versão 23H2 ou posterior por meio do Windows Update para que o Copilot no Windows fique disponível.

Tópicos relacionados

“Pressionei a tecla Copilot no teclado, mas nem o Copilot no Windows nem o Windows Search foram abertos. Qual poderia ser a causa potencial?” na página 29

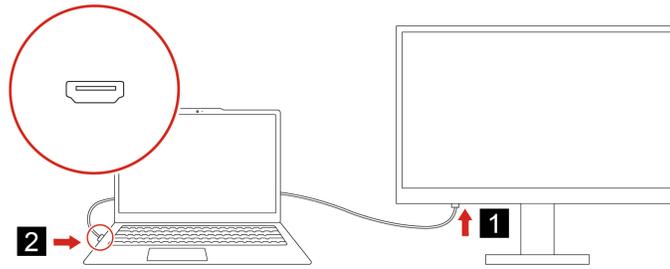
Conectar um monitor externo

Conectar um monitor com fio

Conecte o computador ao visor desejado com um cabo apropriado.

Etapa 1. Conecte uma extremidade do cabo de vídeo ao conector HDMI do computador.

Etapa 2. Conecte a outra extremidade do cabo ao visor.



Conectar a um monitor sem fio

Certifique-se de que:

- Tanto o computador quanto o visor são compatíveis com a tecnologia Miracast®.
- O visor está conectado à mesma rede Wi-Fi de seu computador e pode ser descoberto.

Etapa 1. Pressione a tecla Windows + K.

O computador procura dispositivos de vídeo sem fio e dispositivos de áudio e lista os resultados.

Etapa 2. Selecione o visor ao qual deseja se conectar e siga as instruções na tela.

Alterar configurações de monitor

Etapa 1. Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia da área de trabalho e selecione **Configurações de vídeo**.

Seu computador mostra a janela **Visor**.

Etapa 2. Selecione o visor para o qual deseja alterar as configurações.

Etapa 3. Altere as configurações de vídeo conforme necessário.

Definir o modo de exibição

Etapa 1. Pressione ou Fn + .

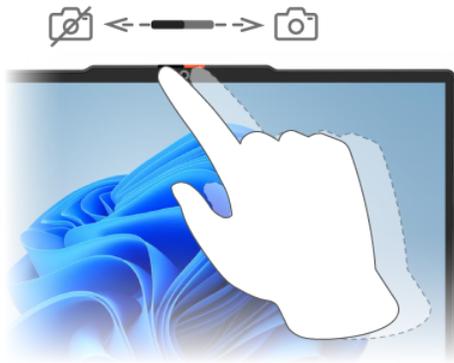
O computador mostra uma lista de modos de exibição, com o modo atual destacado.

Etapa 2. Selecione um modo de exibição na lista.

Proteja sua privacidade usando a tampa da câmera

A tampa da câmera é um componente mecânico que impede qualquer tentativa de capturar sua imagem, protegendo sua privacidade. Para cobrir a lente, deslize o tampa da câmera para a esquerda. Quando quiser usar a câmera, deslize o tampa para a direita.

Se você deslizar a tampa da câmera para a esquerda durante uma chamada de vídeo, as pessoas na chamada não conseguirão ver você. Se você deslizar a tampa de volta para a direita, eles poderão ver você novamente.



Teclas de função dupla sem ícones impressos

Algumas teclas de função dupla compartilham teclas com teclas de letras e teclas numéricas. Tais teclas não têm um ícone impresso específico. A tabela seguinte enumera as funções ocultas dessas teclas.

Combinação de teclas	Função oculta
Fn + Q	Alterna entre diferentes modos de operação.
Fn + N	Mostra informações do dispositivo.

Teclado numérico

Alguns computadores Lenovo incluem um teclado numérico dedicado na vista lateral mais à direita do teclado. O teclado é usado para inserir números e operadores rapidamente.

Pressione a tecla **NumLock** para ativar ou desativar o teclado numérico.

Ajustar temperatura da cor

Se o modo de luz noturna do Windows 11 estiver ativado, será possível ajustar a temperatura de cor da tela.

Etapa 1. Selecione **Iniciar** → **Configurações**.

Etapa 2. Selecione **Sistema** → **Monitor** → **Configurações da luz noturna**.

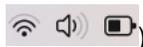
Etapa 3. Mova o controle deslizante para ajustar a temperatura de cor.

Nota: Os PCs selecionados da Lenovo tem certificação para luz azul baixa. Esses PCs são testados com a luz noturna acesa e o valor de temperatura de cor definido como 48 ou valor superior.

Ativar luz noturna

O recurso de luz noturna no Windows 11 permite que os usuários mudem para tons de cores mais quentes, reduzindo a emissão de luz azul para aliviar a tensão ou fadiga ocular.

Etapa 1. Abra o menu de configurações rápidas selecionando os ícones de rede, som ou bateria (



) na extremidade direita da barra de tarefas ou usando o atalho de teclado **■ + A**.

Etapa 2. Selecione o botão da luz noturna para ativá-lo ou desativá-lo.

Nota: Algumas versões do Windows 11 permitem que os usuários personalizem suas configurações rápidas. Se o botão de luz noturna não estiver visível, você poderá adicioná-lo ao menu de configurações rápidas selecionando o botão de edição ().

Para obter mais dicas sobre redução da fadiga ou estresse ocular, acesse <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Capítulo 3. Explorar seu computador

Recursos inteligentes

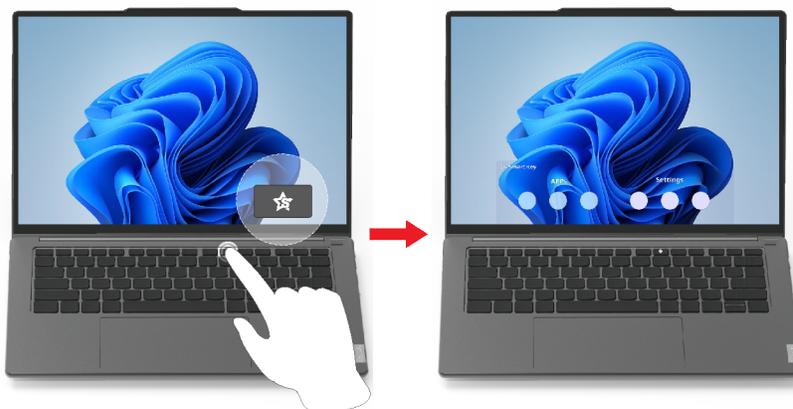
Seu computador pode ser pré-instalado com o Lenovo Vantage ou o Lenovo PC Manager, mas não ambos. A maioria dos recursos descritos aqui pode ser ativada ou desativada em um desses aplicativos. Outros recursos podem ser ativados em um aplicativo independente.

Notas:

- Os recursos de software estão sujeitos a alterações. Consulte o produto real.
- Talvez seja necessário concluir as atualizações online dos aplicativos para que os recursos sejam ativados.

Smart Key

O Smart Key  fornece um atalho rápido para os apps e serviço Lenovo. Pressione Smart Key para abrir o painel de inicialização.



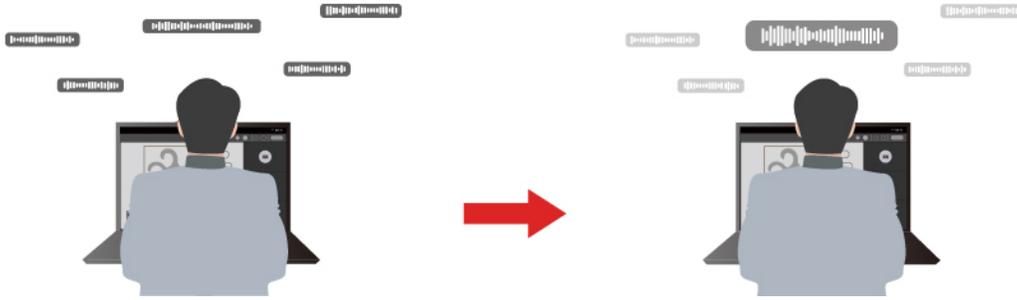
Nota: Também há um truque no Smart Key. Vá para **Preferências** no painel de inicialização, selecione **ADICIONAR** e escolha seu aplicativo favorito para associar ao Smart Key. Quando terminar, pressione Smart Key duas vezes em sucessão rápida e seu aplicativo favorito será aberto.

Modo Proteção Ocular

O Modo Proteção Ocular ajusta de maneira inteligente a temperatura da cor da tela e pode reduzir as chances de desenvolver fadiga ou tensão ocular.

Cancelamento de ruído inteligente

O Cancelamento de ruído inteligente é um recurso de redução de ruído disponível em alguns modelos de produto Lenovo. Ao filtrar ruídos de entrada e saída, o Cancelamento de ruído inteligente aprimora sua experiência de áudio.



Função	Descrição	Observações
Cancelamento de ruído do microfone	Reconhecimento de voz: seu computador captura várias vozes de forma que reflete as posições originais.	<ul style="list-style-type: none"> Essa função tem efeito somente quando microfones/matrizes integrados ou microfones com fio de 3,5 mm são usados como mídia de entrada. Para desativar essa função, selecione Desativar.
	Somente minha voz: essa opção exige que você grave sua voz de forma que o computador capture somente essa voz e tente eliminar outras vozes. Nota: Para remover seu registro de voz, selecione REMOVER MINHA VOZ .	
	Normal: seu computador se concentra na voz da pessoa que está voltada para ele e reduz os sons ambientes.	
	Várias vozes: seu computador captura várias vozes de um intervalo expandido na frente do computador.	
Cancelamento de ruído do alto-falante	Seu computador filtra outros sons para reproduzir apenas vozes humanas.	Essas funções não são aplicáveis a cenários como ouvir música e assistir a vídeos.
Cancelamento de ruído de reunião	Quando essa função é selecionada, seu computador usa algoritmos especiais para reduzir o ruído ao usar aplicativos de conferência.	

Notas:

- Dependendo do hardware, seu computador pode não ser compatível com todas as funções e opções descritas acima.
- Você pode exibir e personalizar esse recurso em **Configurações de dispositivos** no Lenovo Vantage ou no Lenovo PC Manager.

Gerenciar a energia

Use as informações desta seção para obter o melhor equilíbrio entre desempenho e eficiência de energia.

Bateria recarregável

Seu computador inclui uma bateria recarregável incorporada que torna realidade a computação móvel. Quando o computador está conectado a uma tomada elétrica, a bateria é carregada. Se você usa o computador quando não tem acesso a uma tomada elétrica, a bateria é descarregada para fornecer eletricidade necessária para a operação.

Você pode carregar a bateria sempre que quiser. As baterias dos computadores Lenovo são compatíveis com vários modos de carregamento adequados a diferentes hábitos de uso de energia. Você pode alternar o modo de carregamento ativo da bateria no Lenovo Vantage ou no Lenovo PC Manager.

O carregamento da bateria também é afetado por sua temperatura. O intervalo de temperatura recomendado para carregamento da bateria é entre 10 °C (50 °F) e 35 °C (95 °F).

Nota:

Você pode verificar a temperatura da bateria no Lenovo Vantage.

Para maximizar a vida útil da bateria, uma vez que a bateria esteja totalmente carregada, ela deverá descarregar até 94% ou menos para que possa recarregar novamente.

Modo normal

O modo normal é o modo de carregamento mais básico. No modo normal, geralmente, a bateria leva de 2 a 4 horas para carregar de 0% para 100%.

Modo de carregamento rápido

Se você deseja que a bateria seja carregada mais rápido do que no modo normal, alterne a bateria para o modo de carregamento rápido. A tabela a seguir lista o tempo normal necessário para que baterias no modo de carregamento rápido sejam carregadas a 80% e 100%, respectivamente.

Tabela 6. Tempo de carregamento de referência para baterias no modo de carregamento rápido

Modo	Tempo necessário para carregar de 0% a 80%	Tempo necessário para carregar de 0% a 100%
Carregamento rápido	Menos de 1 hora	Menos de 2 horas

Modo de conservação

Se o seu computador permanecer conectado constantemente a uma tomada elétrica, considere alternar a bateria carregando para o modo de conservação. No modo de conservação, a bateria não será completamente carregada. Em vez disso, a carga da bateria será mantida entre 75%–80%. Isso é vantajoso para o funcionamento no longo prazo da bateria.

Nota: Se você deseja que a bateria seja completamente carregada antes de usar o computador, desative o modo de conservação alternando o carregamento da bateria para o modo normal ou de carregamento rápido.

Recuperar a capacidade total da bateria

Se o computador permanecer conectado constantemente a uma tomada elétrica e a bateria raramente for descarregada, ela poderá não ser carregada até a sua capacidade máxima, mesmo quando o medidor da bateria indicar 100% de carga. Você pode recuperar todo o potencial de carregamento da bateria simplesmente ao descarregar e recarregá-la.

Etapa 1. Desconecte o computador e use-o até que a carga da bateria ser inferior a 20%.

Etapa 2. Conecte o computador e carregue a bateria a 100%.

Definir o comportamento do botão liga/desliga

Por padrão, pressionar o botão liga/desliga coloca o computador no modo de suspensão. No entanto, você pode alterar o comportamento do botão liga/desliga no painel de controle do Windows.

Etapa 1. Digite Painel de Controle na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter. Abra o painel de controle e visualize usando ícones grandes ou pequenos.

Etapa 2. Selecione as opções de energia e clique para escolher a função do botão liga/desliga.

Um plano de energia

Um plano de energia é um conjunto de configurações de economia de energia disponibilizado por um sistema operacional. Com um plano de energia, você pode definir períodos de inatividade para que diferentes componentes de hardware entrem em um estado de baixa potência. O plano de energia padrão e algumas de suas configurações de tempo de inatividade estão listados abaixo para modelos de computador pré-instalados com o Windows.

As configurações listadas estão ativas quando o computador está conectado a uma tomada elétrica. Se o seu computador incluir uma bateria integrada, é definida uma coleta diferente de configurações de tempo limite para ter efeito quando o computador estiver operando com energia da bateria.

- Plano de energia padrão: Equilibrado
- Desligar o monitor: após 5 minutos
- Colocar o computador no modo de suspensão: após 5 minutos

Nota: Para sair do modo de suspensão do computador, pressione o botão liga/desliga ou qualquer tecla do teclado.

Alterar ou personalizar um plano de energia

Essa operação é aplicável a computadores com Windows pré-instalado.

Etapa 1. Digite plano de energia na caixa de pesquisa do Windows e pressione Enter.

Etapa 2. Personalize um plano de energia da sua preferência.

Modos de operação do sistema

A Lenovo tem alguns modos predefinidos nos quais seu computador pode operar. O desempenho máximo possível, o consumo de energia e o limite de velocidade do ventilador do dissipador de calor variam entre os diferentes modos de operação. Considere as seguintes condições quando quiser alternar os modos de operação.

- O ambiente onde você usa seu computador e
- As tarefas em execução no computador

Você pode alternar o modo de operação no aplicativo pré-instalado Lenovo Vantage. Como atalho, você também pode usar a combinação de teclas Fn + Q. A tabela a seguir lista os modos de operação disponíveis em seu computador e as condições recomendadas para cada modo.

Tabela 7. Modos de operação e suas condições de uso recomendadas

Ícone	Modo de operação	Condições recomendadas
	Desempenho	<ul style="list-style-type: none">• Seu computador está conectado a uma tomada elétrica.• Você deseja o melhor desempenho e• Você não se importa se o ventilador faz um pouco de ruído.
	Equilibrado	Você planeja alternar com frequência entre diferentes tarefas do computador durante um período.
	Silencioso	<ul style="list-style-type: none">• Seu computador está operando com energia da bateria ou• Você deseja que o computador fique o mais silencioso possível

Nota: Quando o computador está operando com energia da bateria ou conectado a um adaptador de energia baixo, talvez você não consiga alternar para o modo de desempenho. No modo Equilibrado, o computador alterna dinamicamente entre o modo de alto desempenho e o modo silencioso com base nas tarefas em execução no computador.

Alterar as configurações no utilitário de configuração UEFI/BIOS

Esta seção apresenta o que é o UEFI/BIOS e as operações que podem ser executadas no utilitário de configuração.

O que é o UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS é o primeiro programa que é executado quando um computador é iniciado. O UEFI/BIOS inicializa os componentes de hardware e carrega o sistema operacional e outros programas. Seu computador pode incluir um programa de instalação (Utilitário de configuração) com o qual você pode alterar determinadas configurações do BIOS/UEFI.

Selecionar dispositivos de inicialização

Normalmente, o computador inicia com um gerenciador de inicialização carregado pela unidade de armazenamento secundária do computador. Eventualmente, pode ser necessário iniciar o computador com um programa ou gerenciador de inicialização carregado por outro dispositivo ou local de rede. Após o firmware do sistema inicializar todos os dispositivos, você poderá pressionar uma tecla de interrupção para exibir o menu de inicialização e selecionar o dispositivo de inicialização que quiser.

Etapa 1. Ligue ou reinicie o computador.

Etapa 2. Pressione F12.

Etapa 3. No menu do dispositivo de inicialização, selecione um dispositivo de inicialização para iniciar o computador.

Você pode fazer uma alteração permanente nos dispositivos de inicialização no UEFI/BIOS Setup Utility. Selecione o menu **Boot**. Na seção **EFI**, selecione o dispositivo de inicialização desejado e mova-o para a parte superior da lista de dispositivos. Salve as alterações e saia do Setup Utility para que a alteração seja ativada.

Abrir o utilitário de configuração UEFI/BIOS

Etapa 1. Ligue ou reinicie o computador.

Etapa 2. Antes que o logotipo Lenovo apareça na tela, pressione F2 repetidamente.

Etapa 3. Selecione UEFI/BIOS Setup.

Alterar o modo de tecla de acesso

Etapa 1. Abra o utilitário de configuração UEFI/BIOS.

Etapa 2. Selecione **Configuration** → **Hotkey Mode** e pressione Enter.

Etapa 3. Altera a configuração para **Disabled** ou **Enabled**.

Etapa 4. Selecione **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Definir senhas no utilitário de configuração do UEFI/BIOS

Esta seção apresenta os tipos de senhas que podem ser definidas no utilitário de configuração do UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou BIOS (Basic Input/Output System).

Tipos de senha

Você pode definir vários tipos de senha no utilitário de configuração UEFI/BIOS.

Tipo de senha	Pré-requisito	Uso
Senha de administrador	Não	Você deve inseri-la para iniciar o utilitário de configuração.
Senha de usuário	A senha de administrador deve ser definida.	Você pode usar a senha de usuário para iniciar o utilitário de configuração.
Senha de disco rígido principal	Não	Você deve inseri-la para iniciar o sistema operacional.
Senha do usuário de disco rígido	A senha principal do disco rígido deve ser definida.	Você pode usar a senha de disco rígido para iniciar o sistema operacional.

Notas:

- Todas as senhas de definidas no utilitário de configuração consistem somente de caracteres alfanuméricos.
- Se você iniciar o utilitário de configuração usando a senha de usuário, você pode alterar apenas algumas configurações.

Definir senha do administrador

Você define a senha de administrador para impedir o acesso não autorizado ao utilitário de configuração UEFI/BIOS.

Atenção: Caso não lembre a senha do administrador, uma assistência autorizada da Lenovo não poderá redefinir sua senha. Será necessário levar seu computador a uma assistência autorizada da Lenovo para substituir a placa-mãe. Será solicitado o comprovante de compra e será cobrada uma taxa para peças e serviços.

Etapa 1. Abra o utilitário de configuração UEFI/BIOS.

Etapa 2. Selecione **Security → Set Administrator Password** e pressione Enter.

Etapa 3. Insira uma string de senha que contenha apenas letras e números e pressione Enter.

Etapa 4. Digite a senha novamente e pressione Enter.

Etapa 5. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Na próxima vez que você iniciar o computador, você deverá inserir a senha do administrador para abrir o utilitário de configuração. Se **Power on Password** estiver ativado, você deverá inserir a senha do administrador ou a senha de usuário para iniciar o computador.

Alterar ou remover a senha de administrador

Somente o administrador pode alterar ou remover a senha de administrador.

Etapa 1. Abra o utilitário de configuração UEFI/BIOS usando a senha do administrador.

Etapa 2. Selecione **Security → Set Administrator Password** e pressione Enter.

Etapa 3. Insira a senha atual.

Etapa 4. Na caixa de texto **Enter New Password**, insira a nova senha.

Etapa 5. Na caixa de texto **Confirm New Password**, insira novamente a nova senha.

Nota: Se você desejar remover a senha, pressione Enter nas caixas de texto sem inserir nenhum caractere.

Etapa 6. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Se você remover a senha do administrador, a senha de usuário também é removida.

Definir senha de usuário

Você deve definir a senha do administrador antes de definir a senha do usuário.

O administrador do utilitário de configuração pode precisar definir uma senha de usuário para uso por outros.

Etapa 1. Abra o utilitário de configuração UEFI/BIOS usando a senha do administrador.

Etapa 2. Selecione **Security → Set User Password** e pressione Enter.

Etapa 3. Insira uma string de senha que contenha apenas letras e números e pressione Enter.
A senha de usuário deve ser diferente da senha do administrador.

Etapa 4. Digite a senha novamente e pressione Enter.

Etapa 5. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Habilite a senha de inicialização

Se a senha de administrador tiver sido definida, você conseguirá habilitar a senha de inicialização para ter mais segurança.

Etapa 1. Abra o utilitário de configuração UEFI/BIOS.

Etapa 2. Selecione **Security → Power on Password** e pressione Enter.

Nota: A senha do administrador deve ser definida antecipadamente.

Etapa 3. Altere a definição para **Enabled**.

Etapa 4. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Se a senha de inicialização for habilitada, um prompt será mostrado na tela sempre que o computador for ligado. Você deve digitar a senha do administrador ou do usuário para iniciar o computador.

Definir de senha de disco rígido

Você pode definir uma senha de disco rígido no utilitário de configuração para prevenir acesso não autorizado a seus dados.

Atenção: Tome muito cuidado ao configurar uma senha de disco rígido. Se você esquecer a senha da unidade de disco rígido, a assistência técnica autorizada Lenovo não poderá redefinir sua senha nem recuperar dados do disco rígido. Será necessário levar seu computador a uma assistência autorizada da Lenovo para substituir a unidade de disco rígido. Será solicitado o comprovante de compra e será cobrada uma taxa para peças e serviços.

Etapa 1. Abra o utilitário de configuração UEFI/BIOS usando a senha do administrador.

Etapa 2. Selecione **Security → Set Hard Disk Password** e pressione Enter.

Nota: Se você iniciar o Setup Utility usando a senha do usuário, não será possível definir a senha de disco rígido.

Etapa 3. Siga as instruções na tela para definir as senhas principais e de disco rígido do usuário.

Nota: As senhas de disco rígido mestre e de usuário devem ser definidas ao mesmo tempo.

Etapa 4. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Se a senha de disco rígido estiver definida, você deve fornecer a senha correta para iniciar o sistema operacional.

Alterar ou remover uma senha do disco rígido

Etapa 1. Abra o utilitário de configuração UEFI/BIOS.

Etapa 2. Selecione **Security**.

Etapa 3. Alterar ou remover a senha do disco rígido.

Para alterar ou remover a senha principal, selecione **Change Master Password** e pressione Enter.

Nota: Se você remover a senha mestra do disco rígido, a senha de usuário do disco rígido também será removida.

Para alterar a senha de disco rígido do usuário, selecione **Change User Password** e pressione Enter.

Nota: A senha de usuário do disco rígido não pode ser removida separadamente.

Etapa 4. Selecione **Exit → Exit Saving Changes**.

Capítulo 4. Ajuda e suporte

Perguntas frequentes

Como particionar minha unidade de armazenamento

Consulte <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Pressionei a tecla Copilot no teclado, mas nem o Copilot no Windows nem o Windows Search foram abertos. Qual poderia ser a causa potencial?

A versão do seu sistema operacional Windows não está atualizada e não inclui os componentes de software necessários. Atualize seu sistema operacional Windows para a versão 23H2 ou posterior usando o Windows Update e tente novamente.

Nota: A atualização da versão 23H2 pode não estar disponível imediatamente para o seu PC. Pode ser necessário abrir periodicamente o Windows Update e verificar manualmente se há atualizações para instalar a atualização 23H2 quando ela estiver disponível para o seu PC.

O que devo fazer se meu computador parar de responder

Pressione e mantenha o botão liga/desliga pressionado até o computador desligar. Em seguida, reinicie o computador.

O que devo fazer se eu derramar líquido no computador

1. Com cuidado, desconecte o adaptador de energia CA e desligue o computador imediatamente. Quanto mais rápido você impedir que a corrente passe pelo computador, maior será a probabilidade de reduzir danos causados por curtos-circuitos.

Atenção: Embora alguns dados ou trabalho possam ser perdidos se você desligar o computador imediatamente, deixá-lo ligado poderá inutilizá-lo.

2. Aguarde até ter certeza de que todo o líquido tenha secado, antes de ligar o computador.

CUIDADO:

Não tente drenar o líquido virando o computador. Se seu computador tiver orifícios de drenagem do teclado na parte inferior, o líquido será drenado pelos orifícios.

Onde posso obter os drivers de dispositivo mais recentes e o UEFI/BIOS

- Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager
- Web site de suporte da Lenovo em <https://support.lenovo.com>.

Por que meu computador é iniciado automaticamente quando abro a tampa

Seu computador pode ter o recurso Flip to Start ativado. Muitos computadores notebook Lenovo incluem um sensor que pode detectar o ângulo no qual a tampa é aberta. Quando a tampa é aberta, o sensor pode detectar esse comportamento. Se o recurso Flip to Start estiver ativado, o computador responderá inicializando automaticamente.

Se você não gosta desse recurso, pode desativá-lo. O recurso Flip to Start pode ser ativado e desativado em:

- Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager
- Firmware Setup Utility

Recursos de autoajuda

Use os seguintes recursos de autoajuda para saber mais sobre o computador e solucionar problemas.

Recursos	Como acessar?
Solução de problemas e perguntas frequentes	<ul style="list-style-type: none">• https://www.lenovo.com/tips• https://forums.lenovo.com
Informações sobre acessibilidade	https://www.lenovo.com/accessibility
Redefinir ou restaurar Windows	<ul style="list-style-type: none">• Use as opções de recuperação da Lenovo.<ol style="list-style-type: none">1. Acesse https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery.2. Siga as instruções na tela.• Use as opções de recuperação do Windows.<ol style="list-style-type: none">1. Acesse https://pcsupport.lenovo.com.2. Detecte seu computador ou selecione manualmente seu modelo de computador.3. Clique em Troubleshoot & Diagnose (Solução de Problemas e Diagnóstico) → Custom Troubleshooting (Solução de Problemas Personalizada) → Operating System Diagnostics (Diagnóstico do Sistema Operacional) e siga as instruções na tela.
Use o Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager:	
<ul style="list-style-type: none">• Baixar e instalar os drivers e o firmware mais recentes.• Defina as configurações de hardware.• Diagnosticar problemas de hardware do computador.• Verificar o status de garantia do computador.	Use o Windows Search.
Documentação do produto:	
<ul style="list-style-type: none">• Avisos genéricos sobre segurança e conformidade• <i>Guia de Segurança e Garantia</i>• <i>Guia de Instalação</i>• <i>Este Guia do Usuário</i>• <i>Regulatory Notice</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Acesse https://support.lenovo.com.2. Detecte seu computador ou selecione seu modelo de computador manualmente.3. Selecione Guides & Manuals (Guias e Manuais) e filtre a documentação desejada.

Recursos	Como acessar?
<p>Web site de suporte da Lenovo com as informações de suporte mais recentes do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Drivers e software • Soluções de diagnóstico • Garantia de produtos e serviços • Detalhes de produtos e peças • Base de dados de conhecimento e perguntas frequentes 	<p>Visite https://support.lenovo.com.</p>
<p>Informações de ajuda do Windows</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Use Obter ajuda ou Dicas. • Use o Windows Search. • Web site de suporte da Microsoft: https://support.microsoft.com

O que é uma CRU?

Unidades substituíveis pelo cliente (CRUs) são peças que podem ser atualizadas pelo cliente. Um computador da Lenovo pode conter os seguintes tipos de CRUs:

CRU de autoatendimento	Peças que podem ser substituídas facilmente pelos próprios clientes ou pelos técnicos de serviço treinados a um custo adicional.
CRU de serviço opcional	Peças que podem ser substituídas pelos clientes com um nível de habilidade maior. Os técnicos de serviço treinados também podem oferecer serviços para substituir peças de acordo com o tipo de garantia designado para a máquina do cliente.

Se você pretende instalar uma CRU, a Lenovo enviará a CRU para você. A peça defeituosa que é substituída pela CRU talvez precise ser devolvida. Quando a devolução for necessária: (1) instruções de devolução, uma etiqueta de remessa de devolução pré-paga e um contêiner serão incluídos na CRU de substituição e (2) você poderá ser cobrado pela CRU de substituição se a Lenovo não receber a CRU defeituosa em até trinta (30) dias do recebimento da CRU de substituição por você. Para obter todos os detalhes, consulte a *Garantia Limitada Lenovo* em https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRUs para o modelo do seu produto

A tabela a seguir lista as CRUs e os tipos de CRU definidos para o modelo do seu produto.

Peça	CRU de autoatendimento	CRU de serviço opcional
Cabo de alimentação	X	
Adaptador de energia CA	X	

Notas:

- A instrução de substituição de CRUs é fornecida em uma ou mais das seguintes publicações e está disponível na Lenovo a qualquer momento após sua solicitação.

O *Guia do Usuário* do produto

As publicações impressas que vieram com o produto

- A substituição de quaisquer peças não listadas acima, incluindo a bateria recarregável integrada, deve ser feita por um técnico de reparo qualificado ou garantindo que você siga cuidadosamente todas as instruções fornecidas pela Lenovo. Você também pode encontrar oficinas de reparo autorizadas pela Lenovo acessando <https://support.lenovo.com/partnerlocator> para obter mais informações.

Entrar em contato com a Lenovo

Se você tentar corrigir o problema sozinho e ainda precisar de ajuda, ligue para o Centro de Suporte ao Cliente Lenovo.

Antes de entrar em contato com a Lenovo

Registre as informações do produto e os detalhes do problema antes de entrar em contato com a Lenovo.

Informações sobre o produto	Sintomas e detalhes de problemas
<ul style="list-style-type: none">Nome do produtoTipo e número de série da máquina	<ul style="list-style-type: none">Qual é o problema? Ele é contínuo ou intermitente?Alguma mensagem ou código de erro?Qual sistema operacional você está utilizando? Qual versão?Quais aplicativos de software estavam sendo executados no momento do problema?O problema pode ser reproduzido? Se sim, como?

Nota: O nome do produto e o número de série geralmente podem ser encontrados na parte inferior do computador, impressos em uma etiqueta ou gravados na tampa.

Centro de Suporte ao Cliente Lenovo

Durante o período de garantia, você pode ligar para o Centro de Suporte ao Cliente Lenovo para obter ajuda.

Números de telefone

Para obter uma lista dos números de telefone de suporte da Lenovo em seu país ou região, visite <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Nota: Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Se o número de seu país ou região não for informado, entre em contato com seu revendedor ou representante de marketing Lenovo.

Serviços disponíveis durante o período de garantia

- Determinação de problemas - Uma equipe técnica treinada está disponível para ajudá-lo a determinar se há um problema de hardware e decidir a ação necessária para corrigir o problema.
- Conserto de hardware Lenovo - Se for determinado que o problema foi causado por hardware da Lenovo dentro da garantia, uma equipe técnica treinada estará disponível para fornecer o nível adequado de serviço.
- Gerenciamento de alterações de engenharia – Eventualmente, podem ocorrer alterações após a venda de um produto. A Lenovo ou seu revendedor, se autorizado pela Lenovo, realizará Alterações Técnicas (ECs) selecionadas disponíveis que se aplicam ao seu hardware.

Serviços não abordados

- Substituição ou o uso de peças não fabricadas para ou pela Lenovo ou peças sem garantias
- Identificação de origens de problemas de software
- Configuração do UEFI/BIOS como parte de uma instalação ou atualização
- Alterações, modificações ou atualização dos drivers de dispositivo
- Instalação e manutenção de sistemas operacionais de rede (NOS)
- Instalação e manutenção de programas

Para obter os termos e condições da Garantia Limitada Lenovo aplicável ao seu produto de hardware Lenovo, consulte "Informações sobre garantia" no *Guia de Segurança e Garantia* que acompanha seu computador.

Adquirir serviços adicionais

Durante e após o período de garantia, é possível adquirir serviços adicionais da Lenovo em <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

A disponibilidade e o nome dos serviços podem variar de acordo com o país ou a região.

Apêndice A. Descrições da função das teclas de acesso da Lenovo

As funções das teclas de atalho são indicadas pelos ícones impressos nelas. A tabela a seguir descreve as funções de todas as teclas de acesso da Lenovo. O teclado do seu computador Lenovo deve ser compatível apenas com um subconjunto das teclas de acesso listadas.

Tabela 8. Ícones de teclas de acesso e funções denotadas

Ícone de tecla de acesso	Descrição da função
	Ativa/desativa o som.
	Aumenta o volume.
	Reduz o volume.
	Ativa/desativa o microfone.
	Aumenta o brilho da tela.
	Diminui o brilho da tela.
	Seleciona e configura dispositivos de exibição.
	Ativa/desativa o modo avião. (Sistema operacional Windows)
	Exibe o painel de inicialização rápida do Lenovo Smart Key.
	Ativa/desativa a tela sensível ao toque.
	Exibe todos os aplicativos abertos como miniaturas. (Sistema operacional Windows)
	Abre o aplicativo Calculadora. (Sistema operacional Windows)
	Abre a ferramenta de captura. (Sistema operacional Windows)
	Abre o aplicativo Configurações. (Sistema operacional Windows)
	Bloqueia a tela. (Sistema operacional Windows)
	Abre o histórico da área de transferência. (Sistema operacional Windows)
	Coloca o computador em suspensão.
	Abre o menu de contexto do aplicativo ativo atual.
	Abre um aplicativo de voz ou serviço de voz associado.
	Ajusta a iluminação de fundo do teclado.
	Aumenta o brilho da iluminação de fundo do teclado.
	Reduz o brilho da iluminação de fundo do teclado.
	Atende a chamadas recebidas no Microsoft Teams.
	Rejeita chamadas recebidas no Microsoft Teams.
	Acessa os recursos do Lenovo Support.
	Inicia/pausa a reprodução de áudio ou vídeo.

Tabela 8. Ícones de teclas de acesso e funções denotadas (continuação)

Ícone de tecla de acesso	Descrição da função
■	Interrompe a reprodução de áudio ou vídeo.
⏮	Reproduz o áudio ou o vídeo anterior na lista de reprodução.
⏭	Reproduz o próximo áudio ou vídeo na lista de reprodução.
🔄	Alterna o modo de operação ativo do computador.
🖥️	Desfoca o plano de fundo para videoconferência.
🔊	Alterna o modo de áudio ativo do computador.
🌙	Ativa/desativa o modo de iluminação noturna. (Sistema operacional Windows)
👁️	Liga/desliga o modo Proteção Ocular.
☆	Abre um aplicativo personalizado (definido pelo usuário). Nota: Para redefinir o aplicativo de destino, pressione esta tecla duas vezes.

Nota: As funções de teclas de acesso poderão ser mudadas se o aplicativo associado ou o sistema operacional Windows for atualizado.

Apêndice B. Avisos e marcas registradas

Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e a verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do usuário.

A Lenovo pode ter patentes ou programas com patentes pendentes relativos a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.

Attention: Lenovo Director of Licensing

A LENOVO FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIAS DE NENHUM TIPO, SEJAM EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO FINS ESPECÍFICOS. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. Para fornecer um serviço melhor, a Lenovo reserva o direito de melhorar e/ou modificar produtos e programas de software descritos nos manuais incluídos em seu computador e o conteúdo do manual, a qualquer momento sem aviso adicional.

A interface e a função do software, bem como a configuração do hardware descritas nos manuais incluídos com seu computador podem não corresponder exatamente à configuração real do computador adquirido. Para saber a configuração do produto, consulte o contrato relacionado (se houver) ou a lista de remessa do produto ou consulte o distribuidor para a venda do produto. A Lenovo pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimentos ou morte. As informações contidas nesta publicação não afetam ou alteram as especificações ou garantias do produto Lenovo. Nada nesta publicação deverá atuar como uma licença expressa ou implícita ou como indenização em relação aos direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas nesta publicação foram obtidas em ambientes específicos e representam apenas uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nesta publicação a Web sites não pertencentes à Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos

nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto Lenovo e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Este documento é protegido pelos direitos autorais da Lenovo e não é coberto por nenhuma licença de código aberto, incluindo contrato(s) Linux que possa(m) acompanhar o software incluído neste produto. A Lenovo pode atualizar este documento a qualquer momento sem aviso prévio.

Para obter as informações mais recentes, esclarecer dúvidas ou fazer comentários, entre em contato ou visite o Web site da Lenovo:

<https://support.lenovo.com>.

Marcas registradas

Lenovo, o logotipo Lenovo, Lenovo LOQ e o logotipo LOQ são marcas registradas da Lenovo. Microsoft e Windows são marcas registradas do grupo de empresas Microsoft. DisplayPort é marca comercial da Video Electronics Standards Association. Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Wi-Fi e Miracast são marcas registradas da Wi-Fi Alliance. USB Type-C é uma marca registrada da USB Implementers Forum. Todas as outras marcas registradas são propriedades de seus respectivos proprietários.