

Philco

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

NOTAS:
 Para inovação e melhoramento, os produtos a seguir são passíveis de serem modificados sem aviso prévio.
 O condicionador de ar não é um brinquedo. Por favor, mantenha-o fora do alcance das crianças.
 Não beba água proveniente do condicionador de ar, pois pode estar contaminada.
 Não deixe o cabo elétrico próximo a fontes de calor ou produtos inflamáveis como gasolina, álcool, solventes, etc.
 Não desmonte ou modifique as características do condicionador de ar.
 Tenha cuidado ao desmontar e instalar o aparelho, pois pode haver cantos afiados que podem causar ferimentos.

NOTA: As figuras a seguir apenas descrevem um diagrama geral do aparelho, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

FUNÇÃO DE EMERGENCIA E AUTO REINICIAR

1. Desligue o aparelho, retire o cabo de alimentação da tomada e abra o painel frontal pelas laterais;
2. Remova os filtros de ar da unidade;

NOTA: As figuras a seguir mostram um aparelho genérico, podendo não corresponder com o aparelho adquirido.

SISTEMA DE PROTEÇÃO

Condição de operação
O dispositivo de proteção pode desligar o aparelho nos seguintes casos:

Aquecer	Temperatura do ar exterior é mais de 24°C. Temperatura do ar exterior é menos de -7°C
Resfriar	Temperatura do ar exterior é mais de +43°C

Resfriar	Temperatura do ar exterior é mais de *43°C
-----------------	--

Se o condicionador de ar estiver funcionando no modo Resfriar e Desumidificar com portas ou janelas abertas por um longo período de tempo e quando a umidade relativa do ar é maior que 80%, água condensada pode escorrer da saída.

Características do protetor - O dispositivo protetor vai trabalhar da seguinte forma:

- Após interromper e religar o condicionador de ar ou após alterar o modo de operação, o sistema pode não reiniciar imediatamente. Levará aproximadamente 3 minutos para o aparelho retomar o uso. Isso se deve ao sistema de proteção do compressor.
- Se todas as operações pararem, pressione de novo o botão de ON/OFF para iniciar.

Poluição sonora - Instale o condicionador de ar em local que possa suportar seu peso. Não coloque nenhum obstáculo em frente da saída do ar da unidade exterior para evitar aumentar o nível do ruído. Instale a unidade exterior em local onde o ar descarregado e o ruído da operação não incomode os vizinhos.

Inspeção - Depois de usar por um longo tempo o condicionador de ar, os seguintes itens devem ser inspecionados:

- Super-aquecimento do cordão elétrico e plugue ou até cheiro de queimado.
- Som de operação anormal ou vibração excessiva.
- Escape de água da unidade exterior.

IMPORTANTE:
Não utilize o condicionador de ar se um dos o problema acima ocorrer. É aconselhável fazer uma inspeção detalhada após 5 anos mesmo que nenhum problema ocorra.

08

LIMPEZA DO SISTEMA (VÁCUO)

Desaperte e remova a tampa da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias)

Conecte a mangueira (de baixa pressão) do conjunto manifold na válvula de serviço. Observação: Conecte a extremidade da mangueira que possui o pino acionador do ventil da válvula de serviço.

Ligue a bomba de vácuo.

Desapeate a porca-flange do tubo menor (conectado na válvula de 2 vias) e verifique se há sucção na extremidade do tubo (sucção feita no tubo menor da bomba de vácuo).

Obs: Se não houver sucção: verifique o conjunto manifold (mangueiras/conexões/registros); se houver sucção: reconecte a porca-flange na válvula de 2 vias. Ver valor de torque na tabela da página 16.

Processo o vácuo até atingir 1,3 kPa. Este valor é obtido no manômetro do conjunto manifold com registros fechados e bomba de vácuo desligada.

Obs: Caso não atinja o vácuo especificado, verifique a qualidade das flanges dos tubos e refaça-o se necessário.

Feche os registros do manifold e desligue a bomba de vácuo.

Remova a tampa da válvula de 2 vias.

Como inserir as baterias

- 2) Insira novas baterias e assegure-se de que as polaridades de (+) e (-) estão colocadas corretamente.

INSTRUÇÕES DE OPERAÇÃO

Este aparelho foi projetado para proporcionar condições climáticas confortáveis para o usuário.

Pode resfriar e desumidificar (ou aquecer em modelos com modo Aquecimento) o ar de uma forma totalmente automática.

O ar é puxado pelo ventilador, entrando pela grade do painel frontal e passando através do filtro, onde são retidas as impurezas. Depois é transportado, passando pelo evaporador, resfriado e desumidifi-

04

INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

ATENÇÃO: A garantia do produto se dá conforme especificado no certificado de garantia e pode ser suspensa caso a instalação não seja feita por pessoal do serviço Autorizado. Antes de instalar, mantenha a unidade externa em posição vertical (normal de uso) por 24 horas. Verificar compatibilidade da capacidade térmica do produto com o ambiente a ser climatizado.
A instalação do condicionador de ar é de responsabilidade do consumidor.

UNIDADE INTERNA

- Instalar a unidade interna em uma parede que suporte o aparelho e não esteja sujeita a vibrações.
- A entrada e a saída de ar não devem estar obstruídas, o ar deve ser capaz de circular em todo o ambiente.
- Não instalar a unidade perto a uma fonte de calor, vapor ou gás inflamáveis.
- Não instalar a unidade onde a mesma fique exposta a luz solar.
- Instalar a unidade próximo a um ponto de ligação e com disjuntor próprio.
- Instalar a unidade onde seja fácil drenar a água condensada.
- Instalar a unidade onde a conexão entre a unidade interna e externa seja fácil e possível.
- Instalar a unidade interna onde o filtro pode ser facilmente alcançado.
- Verifique que o produto esteja operando regularmente e tendo os espaços necessários como mostrado na figura ao lado.
- Instale a unidade interna e mantenha o controle remoto, a pelo menos 1 metro do televisor, rádio, lâmpadas fluorescentes, etc. (pode ocorrer interferência).
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o esquema de instalação.

NOTA: O modelo da sua placa de montagem pode ser diferente das apresentada nas imagens, mas o método de instalação é o mesmo.

09

Quando o ar é aquecido, pelo mesmo processo.

No modo de resfriamento, o calor retirado do ambiente é drenado para fora. Quando o ciclo termina, o ventilador retorna ar resfriado no ambiente. A direção da saída de ar é regulada pelo direcionador, que é motorizado e se move verticalmente. Já a movimentação lateral é feita manualmente pelos defletores.


O diagrama ilustra o funcionamento de um sistema de climatização. No topo, uma seta indica o ar entrando no sistema. Abaixo, há um componente rotulado 'FILTRO'. Logo abaixo dele, o 'EVAPORADOR' é mostrado com setas indicando o fluxo de ar. No fundo, o 'VENTILADOR' é representado por um círculo com setas de rotação. Uma seta curva indica o ar sendo direcionado para cima e para a esquerda. Outra seta curva indica o ar sendo direcionado para baixo e para a direita. Há também uma seta curva no lado direito indicando movimento lateral.

ACIONAMENTO DO OSCILAR

O fluxo de saída de ar é distribuído uniformemente pelo ambiente. O botão OSCILAR ativa o direcionador, fazendo com que o fluxo de ar seja direcionado alternativamente de cima para baixo, ou fixado em uma posição preferencial. Os defletores podem ser posicionados manualmente e colocados sob as abas. Eles permitem direcionar o fluxo de ar para a direita ou para a esquerda. Esse ajuste deve ser feito com o aparelho desligado.

CUIDADO: Nunca abrir o direcionador manualmente, o mecanismo de ativação pode ser seriamente danificado.

PERIGO: Nunca coloque a mão ou objetos na saída de ar das unidades! Essas unidades contêm um ventilador que gira em alta velocidade.



O diagrama mostra uma unidade de ar condicionado com uma grelha de saída de ar. Uma seta curva indica o movimento de abertura e fechamento da grelha, rotulado "Direcionador de ar". Dentro da grelha, há elementos rotulados como "Defletores". A grelha inteira é rotulada como "Direcionador".

05

Diagrama de um perfilado de alumínio com uma fenda de 6mm. O perfilado é dividido em duas partes: INTERNO e EXTERNO. A fenda tem uma largura de 6mm.

CONEXÃO ELÉTRICA

- Levante o painel frontal.
- Retire a tampa do terminal como indicado na figura (removendo os parafusos ou desprendendo os ganchos).
- Para as conexões elétricas, consulte o diagrama do circuito.
- Conecte os fios do cabo aos terminais de acordo com a numeração indicada. Use fio adequado para a entrada de energia elétrica (ver as informações na placa de identificação da unidade).
- O cabo de conexão das unidades interiores e exteriores devem ser adequados para uso ao ar livre.
- Se de extrema importância a ligação de terra eficiente. O não uso do aterramento correto pode acarretar em danos e riscos de choque elétrico ao consumidor, assim como a suspensão da garantia em caso de defeitos (em caso de dúvidas, consulte um eletricitista qualificado).
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído somente pela Assistência Técnica autorizada.
- Volte a parafusar a tampa do terminal ou encaixar a tampa de acesso da entrada do painel e retorne o painel frontal a posição original.

NOTA: As ligações elétricas devem seguir a descrição informada pelo fabricante, descrita neste manual.

10

Abra o registro da mesma em ¼ de volta (obs.: nota-se ruído do fluido refrigerante)

- Desconecte a mangueira da válvula de serviço (situada na válvula de 3 vias).
- Recoloque a tampa da válvula de serviço e aperte.
- Remova a tampa da válvula de 3 vias.
- Abra o registro (da mesma) completamente.
- Recoloque a tampa e re-aperte.
- Abra completamente o registro da válvula de 2 vias.
- Recoloque a tampa e re-aperte.

As tampas das válvulas auxiliam na estanqueidade do sistema de resfriamento. Mantenha as mesmas sempre apertadas.

Não deixe entrar ar no sistema de resfriamento, nem descarregar fluido refrigerante ao transportar o aparelho.

Teste o condicionador de ar depois de terminar a instalação e registre os detalhes de funcionamento.

A permanência de ar contendo umidade no ciclo refrigerante pode provocar danos ao compressor.

Depois de conectar a tubulação nas unidades interna e externa, retire o ar e a umidade do sistema de resfriamento usando uma bomba de vácuo, como abaixo indicado.

TESTE DE ESTANQUEIDADE

Utilize nitrogênio para o teste de estanqueidade, nunca utilize o fluido refrigerante contido na unidade condensadora.

O nitrogênio deverá estar sempre na posição vertical ou seja em pé, para evitar que entre no estado líquido no circuito frigorígeno.

Após a pressurização do sistema frigorígeno, procure vazamentos em conexões soldadas e flangeadas, caso apresente vazamento elimine-os e repita o procedimento até atingir êxito.

Faça o uso de reguladores de pressão em perfeito estado de conservação para teste de pressurização, pois a ausência dos mesmos poderá afetar a segurança do instalador e causar danos ao produto.

FUNÇÃO SMART

Smart Life Philco

ATENÇÃO

O kit Philco Home Smart Wi-Fi é vendido separadamente. Acesse o site www.philco.com.br e garanta o seu.

Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi). Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio estiver muito distante, o sinal será fraco. Pode demorar para se registrar ou a instalação pode falhar.

Desligue os Dados móveis ou Dados de Celular do seu smartphone. Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.

OBSERVAÇÃO:

Para verificar a conexão Wi-Fi no painel do produto está acima.

Smart Life Philco não é responsável por qualquer problema com a rede ou defeitos, mau funcionamento ou erros causados pela conexão de rede.

Se o aplicativo apresentar problemas para para conectar à rede Wi-Fi, pode ser que esteja muito distante do roteador. Adquirir um repetidor Wi-Fi para melhorar a força do sinal Wi-Fi.

A conexão do Wi-Fi pode não conectar ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.

Se o firewall do seu roteador sem fio está habilitado, desabilite ou adicione uma exceção para ele.

(47) 3431-0499
www.philco.com.br

Philco
Atendimento ao Consumidor

09/24 5886-00-05 112003593 Rev.8

12003593

DIAGRAMA DE INSTALAÇÃO

Atenção: Somente pessoas qualificadas e experientes em instalações, serviços e reparos em condicionador de ar devem fazê-lo. O comprador deve assegurar que esta pessoa ou companhia que está instalando, ou reparando este condicionador de ar tenha qualificações e experiência necessárias.

Unidade interna

Fazer o sifão a cada 3 metros

Unidade externa

Unidade interna

Nota: A utilização do sifão é necessária para garantir que o óleo lubrificante do sistema frigorígeno retorne para o compressor, evitando um possível travamento do compressor por falta de lubrificação. No caso onde a evaporadora estiver em um ponto mais alto que a condensadora deverá ser feito um sifão bengala, semelhante a um "U" invertido prevenindo o excesso de óleo lubrificante no produto.

Utilize uma faixa entre 200 e 250 psi para identificar vazamentos, evitando ultrapassar esse limite.

Realizar o teste de estanqueidade sempre com as válvulas de serviço da condensadora totalmente fechadas.

Jamais introduza gases inflamáveis no circuito frigorígeno para testes de vazamento.

2. Clique na opção registrar e aceite a Política de Privacidade e Termo de acordo do usuário. Escolha o país, insira o e-mail para receber o código de verificação e configure uma senha.

3. Clique em adicionar dispositivo e selecione "Ar condicionado Wi-Fi".

4. Pressione 6 x a tecla DISPLAY controle remoto para ativar a função Wi-Fi.

Display

Tabela de Controle de Manutenções				
REVISÃO / MANUTENÇÃO	DATA MANUTENÇÃO	CNPJ AUTORIZADO / HOMOLOGADO	NOME DO TÉCNICO	ASSINATURA / CARIMBO
6 MESES				
1º				
2º				
3º				
4º				
5º				
6º				
7º				
8º				
9º				

UNIDADE INTERNA

Ligue o cabo de alimentação à unidade interna. Conecte também os cabos de interligação, ligando os fios nos terminais do painel de controle de ambas as unidades, conforme esquema de ligação.

Para alguns modelos, é necessário retirar o gabinete do produto para efetuar as ligações ao terminal da unidade interna.

Panel (frontal)

Terminal (no interior)

Estrutura

Gabinete

CAUIDADO: 1. Use um circuito de alimentação individual, especificamente para o Condicionador de Ar. Quanto ao método de ligação, consulte o esquema do circuito no interior da porta de acesso.

2. Certifique-se de que a seção do cabo está em conformidade com as especificações da fonte de alimentação. (Consulte a tabela de especificações dos cabos abaixo).

3. Verifique os fios e certifique-se de que estão bem fixos após a ligação dos cabos.

NOTA: Os cabos de interligação não acompanham o produto, utilizar cabos com certificação IEC 60245-57 com cobertura de policloropreno. Verificar especificações abaixo.

Modelo	Cabo de alimentação / Área transversal nominal (Mínima)
9000BTU/h	1.0mm² X 3
12000BTU/h	1.5mm² X 3
24000BTU/h	2.5mm² X 3

Modelo	Cabo de interligação/ Área transversal nominal (Mínima)
9000BTU/h	1.0mm² X 4
12000BTU/h	1.5mm² X 4
24000BTU/h	2.5mm² X 4

ATENÇÃO: O acesso ao plugue deve ser garantido mesmo após a instalação do aparelho, para poder desligá-lo caso seja necessário. Se isso não for possível, ligue o equipamento a um dispositivo de comutação bipolar com separação entre contatos de pelo menos 3mm situado numa posição acessível mesmo após a instalação.

ATERRAMENTO

Para sua segurança ligue seu produto somente em tomadas que possuam um fio terra efetivo. O aterramento incorreto do produto pode resultar em choque elétrico ou outros danos pessoais.

O aterramento da rede elétrica deve estar de acordo com a NBR5410 - Instalações elétricas de baixa tensão.

Caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento existente em sua residência consulte um eletricitista de sua confiança.

Tomadas

No caso de utilizar cabo de alimentação, ligue seu produto a uma tomada exclusiva com o mesmo padrão do plug do seu produto.

CAUIDADO: Não introduza suas mãos ou dedos, nem coloque objetos dentro da grade de descarga de ar na unidade externa, pois o ventilador gira em velocidades muito altas e pode causar sérios danos pessoais.

Porta de acesso ao terminal interno

Unidade Externa

5. Confirme se o símbolo Wi-Fi está piscando no painel do ar condicionado e confirme no aplicativo do smartphone.

6. Insira o SSID e senha do roteador e confirme.

7. Aguarde a conexão e conclua a operação

Pronto! Agora você pode controlar o ar condicionado pelo seu smartphone de qualquer lugar.

CERTIFICADO DE GARANTIA

CONDICIONADOR DE AR

UTILIZE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PARA A INSTALAÇÃO DESTES EQUIPAMENTOS E TENHA ASSEGURADA A GARANTIA TOTAL CONSTANTE NO MANUAL DO PROPRIETÁRIO. CASO CONTRÁRIO FICARÁ LIMITADO À GARANTIA LEGAL DE 90 (NOVENTA) DIAS.

Para que esta garantia tenha efeito é imprescindível a apresentação da nota fiscal de compra do produto. A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do manual de instruções para a melhor utilização do produto. Conforme modelo a seguir:

CONDICIONADOR DE AR	
GARANTIA LEGAL*	90 DIAS
GARANTIA CONTRATUAL**	270 DIAS
GARANTIA TOTAL***	360 DIAS
GARANTIA COMPRESSOR****	10 ANOS

*A GARANTIA LEGAL É DE 90 DIAS E TEM SEU INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO.

** A GARANTIA CONTRATUAL SÓ É VÁLIDA SE UMA EMPRESA CREDENCIADA/HOMOLOGADA PHILCO EFETUAR A INSTALAÇÃO DESTES EQUIPAMENTOS E MEDIANTE A APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL.

*** A GARANTIA TOTAL É A SOMA DA GARANTIA LEGAL MAIS A GARANTIA CONTRATUAL, ATRIBUÍDA AO PRODUTO.

**** GARANTIA EXCLUSIVA DA PEÇA COMPRESSOR, COM INÍCIO NA DATA DE AQUISIÇÃO DO PRODUTO E MEDIANTE A REQUISITOS DE MANUTENÇÃO E INSTALAÇÃO, NÃO SE APLICA À PLACA ELETRÔNICA OU A QUALQUER OUTRA PEÇA.

A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação pelo período de 03 meses (Garantia Legal) e, ainda por mais 09 meses (Garantia Contratual), TOTALIZANDO 12 MESES DE GARANTIA CONTRA DEFEITOS DE FABRICAÇÃO E DE MATERIAL, contados a partir da emissão da nota fiscal e desde que o aparelho seja instalado por uma empresa credenciada/homologada e operado de acordo com o manual do proprietário, em condições normais de uso e serviço.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição.

Apenas o Serviço de Atendimento ao Consumidor, ou a quem ele indicar, será responsável pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se os defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante obriga-se a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data do chamado.

Nunca ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

ESQUEMA DE LIGAÇÕES

Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

NOTA: Este aparelho foi desenvolvido para operar em tensão de 220V. Caso sua região forneça somente 127V é obrigatório utilizar uma ligação bífásica (consulte eletricitista qualificado).

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	9000BTU/h 12000BTU/h	18000BTU/h	24000BTU/h	30000BTU/h 36000BTU/h
Diâmetro do tubo de líquidos	6,35mm (1/4")			
Diâmetro do tubo de gás	3/8" (9,5mm)	1/2" (12,7mm)	5/8" (15,9mm)	
Máxima distância entre unidade interna e externa	15m	25m		
Comprimento do tubo com carga padrão de fábrica	5m			
Adição de carga gás refrigerante (Quando a tubulação for > 5m)	15g/m	25g/m		
Máxima altura entre a unidade interna e externa	10m			
Tipo do gás refrigerante	R32			

NOTA: O parâmetro deve ser realizado com o smartphone na mesma rede Wi-Fi, após esta etapa, o ar condicionado poderá ser controlado de qualquer conexão com a internet.

*Imagens meramente ilustrativas. O aplicativo pode sofrer alterações sem prévio aviso.

CÓD HOMOLOGAÇÃO 05845-19-11765

Modelo da placa: TYWE1S

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

8. Não ligue seu produto utilizando extensões ou adaptadores tipo "T" para mais de um produto. Este tipo de ligação pode gerar sobrecarga na rede elétrica prejudicando o funcionamento do produto e resultando em risco de acidentes.

ESQUEMA DE LIGAÇÕES

Certifique-se de que os fios da unidade externa e o número de terminais são os mesmos que os da unidade interna.

NOTA: Este aparelho foi desenvolvido para operar em tensão de 220V. Caso sua região forneça somente 127V é obrigatório utilizar uma ligação bífásica (consulte eletricitista qualificado).

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	9000BTU/h 12000BTU/h	18000BTU/h	24000BTU/h	30000BTU/h 36000BTU/h
Diâmetro do tubo de líquidos	6,35mm (1/4")			
Diâmetro do tubo de gás	3/8" (9,5mm)	1/2" (12,7mm)	5/8" (15,9mm)	
Máxima distância entre unidade interna e externa	15m	25m		
Comprimento do tubo com carga padrão de fábrica	5m			
Adição de carga gás refrigerante (Quando a tubulação for > 5m)	15g/m	25g/m		
Máxima altura entre a unidade interna e externa	10m			
Tipo do gás refrigerante	R32			

NOTA: O parâmetro deve ser realizado com o smartphone na mesma rede Wi-Fi, após esta etapa, o ar condicionado poderá ser controlado de qualquer conexão com a internet.

*Imagens meramente ilustrativas. O aplicativo pode sofrer alterações sem prévio aviso.

CÓD HOMOLOGAÇÃO 05845-19-11765

Modelo da placa: TYWE1S

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."

Não estão incluídos nos prazos de garantias legal e contratual peças e componentes sujeitos a desgaste natural (filtros de ar, carga de gás refrigerante, pintura, óleo, etc.); problemas de oxidação/ferrugem causados por instalação em ambientes de alta concentração salina, tais como regiões litorâneas e instalação em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a sua pintura.

Também não fazem parte das garantias legal e contratual os componentes não fornecidos nos produtos, mas necessários para a instalação das unidades, e a própria montagem/interligação do sistema. Peças plásticas, acessórios, controle remoto são cobertos apenas pela Garantia Legal de 90 dias contra defeitos de fabricação, contada da data da emissão da nota fiscal.

A garantia só cobre DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. SITUAÇÕES NÃO COBERTAS PELA GARANTIA:

- Despesas com instalação do aparelho e preparação do local ou necessárias para manutenção do equipamento (ex.: rede elétrica, alvenaria, aterramento, etc.), abrangendo tanto as peças, quanto acessórios e mão-de-obra;
- Defeitos/problemas oriundos de uso impróprio, negligência ou sinistros e catástrofes naturais;
- A queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica;
- Chamados relacionados a orientação de uso do equipamento, cuja explicação esteja presente no Manual de instruções ou em etiquetas orientativas que acompanham

o produto, as quais poderão ser cobrados do consumidor;

- Produto ligado diferente do informado no manual do proprietário, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;
- Transporte do produto até o local da instalação;
- Manutenção do produto visando limpeza e/ou troca dos filtros de ar;
- Despesas de locomoção do técnico para atendimento em domicílio quando o aparelho estiver fora do perímetro urbano da cidade sede da empresa credenciada/homologada pela Fabricante;

A GARANTIA ESTARÁ CANCELADA NOS SEGUINTE CASOS:

- Houver modificações das características originais de fábrica ou ainda sofrer alterações ou consertos por pessoas ou entidades não credenciadas/homologadas pela Fabricante;
- Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do aparelho;
- Aparelho ligado em rede com tensão diferente da especificada na etiqueta de identificação;
- Qualquer instalação diversa da recomendada no manual do proprietário;
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação e manutenção, conforme manual;
- Uso incorreto, quedas, batidas ou negligências no cuidado e conservação;
- Caso algum componente apresente defeito de fabricação durante o período de garantia este será, sempre que possível, reparado ou em último caso substituído por igual ou equivalente.

RESOLVEDOR DE PROBLEMAS

As seguintes situações, não indicam que exista sempre mau funcionamento, por favor, verifique antes de consultar o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente).

PROBLEMA	ANÁLISE
Não funciona	-Se o plugue não está inserido corretamente à tomada elétrica. -Se as baterias no controle remoto estão esgotadas. -Se o protetor térmico foi acionado.
Não desliga/ resfriamento ou aquecimento ineficiente	-Verificar se a capacidade do aparelho atende ao ambiente instalado (dimensões, quantidade/moventização de pessoas, etc.) -Verificar se há falha na isolamento térmica do ambiente (janelas e/ou portas abertas, incidência de sol, etc.) -Se as entradas e saídas do condicionador de ar estão bloqueadas. -Se a temperatura não está configurada adequadamente. -Se o filtro do ar está sujo.
Controle ineficiente	-Verificar as baterias do controle remoto
Não opera imediatamente	-Mudança do modo de operação ou interrupção da energia pode acionar a proteção. Voltando a funcionar após 3 minutos.
Odor peculiar	-Este odor pode ser originado de outras fontes, tais como: Móveis, cigarros, etc. que pode ser observado na unidade quando circula o ar.
Som da água	-Causado pelo fluxo do refrigerante no condicionador de ar, não é um problema. -Som de descongelamento no modo de aquecimento.
Estalo é ouvido	-O som pode ser gerado pela expansão ou contração do painel frontal devido à mudança de temperatura.
Nevoeiro na saída de ar	-Nevoeiro aparece quando o ar da sala se torna muito frio por causa do ar frio descarregado da unidade interior durante o modo Resfriar ou Desumidificar.
APP não conecta a rede Wi-Fi	-O roteador pode estar distante da unidade interna. Adquirir um repetidor de Wi-Fi para melhorar a força do sinal.

ERROS NO DISPLAY - Em caso de erro, o display indicará os seguintes códigos

Código	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura ambiente interno
E2	Falha no sensor de temperatura do tubo interno
E3	Falha no sensor de temperatura do tubo externo
E4	Vazamento ou falha no sistema de refrigerante
E5	Mau funcionamento do motor do ventilador interno
E7	Falha no sensor de temperatura ambiente externa
E0	Falha de comunicação interior e exterior
E8	Falha no sensor de temperatura de descarga externa
E9	Falha do módulo IPM externo
ER	Falha de detecção de corrente externa
EE	Falha de PCB EEPROM externa
EF	Falha do motor do ventilador externo
EH	Falha no sensor de temperatura de sucção externa

REQUISITOS PARA GARANTIA DE 10 ANOS DO COMPRESSOR

Este produto contempla garantia de 10 anos de COMPRESSOR, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda ao consumidor final. Para solicitá-la, o consumidor necessita apresentar os seguintes documentos/informações:

- Nota fiscal de compra do produto;
- Nota fiscal de serviço da instalação do condicionador de ar, realizado por posto autorizado/homologado;
- Realizar a Manutenção Preventiva dos 6 meses (limpeza de filtros/revisão geral do equipamento) com posto autorizado/homologado, no período de 6 meses após emissão da nota fiscal de compra, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;
- Realizar corretamente a Manutenção Preventiva Anual com posto autorizado/homologado, sendo a primeira realizada 1 ano após emissão da nota fiscal de compra, com ocorrência anual, conforme lista de atividades por manutenção e correto preenchimento da tabela de controle;

Para usufruir da garantia de 10 anos concedida ao Compressor, o prestador de Serviços Autorizado avaliará se o cliente utilizou o condicionador de ar conforme as especificações do fabricante descritas no Manual de Instruções, incluindo tensão adequada, dimensionamento térmico adequado ao ambiente da instalação, limpeza dos filtros e instalação correta. A instalação ou uso divergente das instruções do fabricante pode invalidar a garantia.

ATIVIDADES

ATIVIDADES	6 MESES	ANUAL
Leitura de pressão de trabalho	X	X
Revisão geral na tubulação de refrigeração	X	X
Limpeza do quadro elétrico		X
Verificar terminais e conexões		X
Reparar a instalação elétrica (procurar por emendas ou possíveis partes vivas)	X	X
Ajustar quaisquer vibrações no ventilador		X
Limpeza dos condensadores e evaporadores	X	X
Limpeza dos filtros e dos gabinetes	X	X

Notas: Não estão incluídos pagamentos de peças, reembolso de despesas com deslocamento de técnico, visita técnica, gás refrigerante, materiais adicionais, mão de obra, andaime ou quaisquer outros custos inerentes; estes são de responsabilidade do cliente. As manutenções preventivas semestrais e anuais não são cobertas pelo fabricante, sendo os custos de responsabilidade do cliente.

obedecerão os seguintes critérios:

a) Para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas pelo fabricante;

b) Para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo consumidor;

c) Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertencam ao aparelho são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.

A fabricante está em constante processo de reestruturação de sua rede de serviço autorizado para melhor atendê-lo. Por este motivo, pedimos que consulte qual o serviço autorizado mais próximo de você através do site www.philco.com.br ou pelo SAC (47) 3431-0499.

Fabricado por: Philco Eletrônicos S.A. - Manaus
Rua Palmeira do Mirim, 287
Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus - AM
CEP 69.006-373 | Ins. Est. 06.200.708-4
CNPJ 11.283.356/0002-8
INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUTO DO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA