

A INDÚSTRIA DE MÓVEIS BARTIRA preocupa-se tanto com a satisfação dos clientes, quando a qualidade de seus produtos. Por isso apresentamos o Certificado de Garantia. A presente garantia deverá ser exercida nos prazos aqui indicado perante as lojas do grupo **Via Varejo**, mediante apresentação deste certificado e nota fiscal.

Para que o produto esteja assegurado pela garantia conferida neste documento, o cliente deverá adotar as seguintes orientações e cuidados quanto à montagem, conservação e limpeza.

MONTAGEM

A montagem deverá ser feita obedecendo às instruções do manual de instalação e montagem, que será fornecido com o produto no momento da entrega.

Para o uso adequado do móvel deve-se evitar maus tratos, exemplos: Bater as portas e gavetas, arrastar, riscar, umidades, ou calor excessivos e exposição ao sol para evitar possível alteração na cor original dos móveis.

Não serão de responsabilidade da **Indústria de Móveis Bartira** problemas que tenham origem na utilização do produto de forma inadequada ou quebra do móvel em função do excesso de peso por colocação de pedras de granito, mármore ou outros.

- As prateleiras e gavetas suportam um peso de até 5 Kg a cada 50cm.
- Tampos desenvolvidos para Tv's (Estantes e Racks) suportam até 50Kg.

Também não serão de responsabilidade da **Indústria de Móveis Bartira** problemas que tenham origem em:

- Instalações elétricas ou hidráulicas;
- Ação de cupins ou outras pragas;
- Armazenamento ou deslocamento do móvel em locais impróprios e não dedetizados periodicamente;
- Todos e qualquer recortes ou alterações nos móveis;
- Uso do produto de limpeza ou abrasivos não recomendados.

CONSERVAÇÃO E LIMPEZA

Para maior durabilidade, recomenda-se que a limpeza dos móveis seja feitas da seguinte forma: nas partes externas (portas, laterais e frentes de gavetas), internas, vidros e espelhos a limpeza deve ser feita com pano limpo ou umedecido em água ou sabão neutro e depois passar um pano limpo seco.

Em caso de transferência do armário para local diverso, esta só poderá ocorrer através de profissionais especializados, para a movimentação do móvel é importante que seja levantado do chão, não deve ser arrastado, pois avarias no manuseio e transporte, não estão contemplados na garantia.

OS PRAZOS DE GARANTIA

Será de cento e oitenta (180) dias de garantia, sendo os noventa (90) primeiros dias relativos à garantia legal previsto no artigo 26 do Código de Defesa do Consumidor e os demais noventa (90) dias, relativos à garantia contratual concedidos neste ato e por este termo pelo fabricante da mercadoria.

DA EXTENSÃO DE GARANTIA

A garantia aqui conferida compreende o reparo ou a substituição das peças com vícios de qualidade de fabricação, após análise de técnicos especializados do Grupo Casas Bahia.

