

Several wireframe cubes of varying sizes are scattered in the upper left corner of the page, set against a dark gray background.

# Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES

**PTV100A5DGSPB QLED - P100SGA QLED**

Parabéns pela escolha de mais um produto de nossa linha!

# Philco

Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir:**

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD. Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI.
- Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição;
- Siga corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.
- Você pode obter um conteúdo em qualidade 4K através de canais de streaming\*.
- Caso o seu leitor de DVD/Blu-Ray possua suporte ao Dolby Vision, ligue essa função em seu aparelho. Manter essa função desabilitada pode gerar anormalidades na imagem.



LEIA O MANUAL



Para ter acesso ao manual digital (em PDF), entre em contato com o nosso SAC em horário comercial **SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

\*Conteúdo 4K/UHD não está disponível em todos os canais. Pode necessitar um pagamento adicional e está sujeito aos requerimentos de banda larga do provedor do conteúdo.

## INTRODUÇÃO

# ÍNDICE



<b>Símbolos</b>	<b>04</b>	<b>Conexões e Recursos</b>	<b>13</b>
<b>Recomendações</b>	<b>04</b>	Configuração de canal	13
Instruções ao usuário	04	Guia de programação	13
Local de instalação	04	Função bluetooth	13
Precauções quanto à segurança	04	Google assistente	14
Manuseio e limpeza	05	Modo Gamer	14
Informações importantes	05	<b>Recursos</b>	<b>14</b>
Meio ambiente	05	Configuração de rede	14
Embalagem	05	Configurando rede com fio	14
Pilhas	06	Configurando rede sem fio (wireless)	14
Produtos	06	Reprodução em 4K	15
<b>Conteúdo da embalagem</b>	<b>06</b>	CHROMECAST	15
<b>Conheça seu produto</b>	<b>06</b>	TV interativa (Ginga)	15
Instale as bases na sua TV	07	Como acessar o conteúdo interativo	15
Saiba a função de cada entrada da sua TV	07	Dolby Atmos	16
Conecte o cabo de força e o da antena	07	Conteúdo Smart	16
Configurações Android	08	<b>Atualização de Software</b>	<b>16</b>
Iniciando	08	Via USB	16
Configuração rápida no Smartphone	08	Via INTERNET	16
Próxima configurações que aparecerão	08	<b>MENU</b>	<b>16</b>
<b>Controle remoto</b>	<b>09</b>	<b>Microfone da TV</b>	<b>17</b>
<b>Pilhas</b>	<b>10</b>	<b>Configurações</b>	<b>18</b>
<b>Conexões</b>	<b>10</b>	Entrada	18
Conexão da Antena VHF/UHF (Digital)	10	Imagem	18
Conectando uma TV a cabo	10	Tela	18
Entrada de vídeo composto e áudio estéreo	11	Som	18
Configurações conector P2 (3 vias)	11	Closed Captions	18
Entrada	11	Ligar/Desligar	18
HDMI	11	Controles Parentais	18
HDMI ARC	12	Ginga	19
Saída de áudio digital	12	Opções Avançadas	19
Modo USB	12	Definições	19
Reprodução de foto	12	<b>Problemas e soluções</b>	<b>20</b>
Reprodução de música	13	<b>Especificações Técnicas</b>	
Reprodução de vídeo	13	<b>Certificado de Garantia</b>	

# SÍMBOLOS

Os símbolos no Manual de Instruções, estão interpretados como descritos à seguir:



**Nota:** Recomendações sobre o funcionamento, para melhor utilização.



**Atenção / Cuidado:** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.



**Importante / Aviso:** Recomendações que garantem a segurança do usuário e do aparelho.



**Dica:** Conselhos para utilização e melhor funcionamento.

## RECOMENDAÇÕES

A Philco garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada, para que o usuário desfrute do aparelho sem prejudicar a sua saúde.

### INSTRUÇÕES AO USUÁRIO ⓘ

Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratempos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho, apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco, **leia atentamente o manual de instruções.**

### LOCAL DE INSTALAÇÃO ✖

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.

- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

### PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA 🛡

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre, interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no

cordão elétrico.

- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada Philco.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Para reduzir o risco de choque elétrico, é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
- Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.
- Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.

A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho:



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocar componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.



Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

## MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Este produto é bivolt automático.
- A exibição de imagens estáticas por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes: tais como fotografias ou uso em sistemas de monitoramento CFTV. Esta forma de uso irregular não tem garantia do fabricante.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia.
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

## MEIO AMBIENTE

### Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

### Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

### Produto

O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade consomem menos energia.

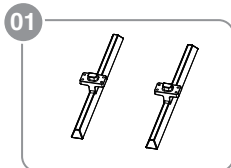
Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

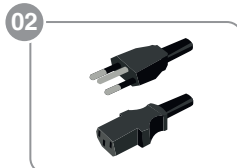
## CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instruções; 
- Cabo de Alimentação; 
- Controle Remoto; 
- Adaptador 
- Pés de borracha da base;
- Parafusos da base; 
- Base. 

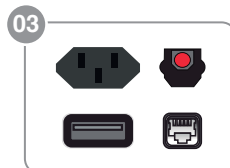
## CONHEÇA SEU PRODUTO



Instale as bases na sua TV



Conecte o cabo de força e o da antena



Saiba a função de cada entrada da sua TV



Configurações Android

## 01 Instale as bases na sua TV:

**01.** Deite sua TV em um cobertor macio, para evitar danos na tela.

**02.** Encaixe os pés de base na TV, e insira os parafusos na parte traseira, conforme a tabela a seguir:

MODELO	PARAFUSO DA BASE	QUANTIDADE	DISTÂNCIA VESA	TAMANHO VESA*
PTV100A5DGSPB QLED	M5x15mm	4 em cada base	800x400mm	M8
P100SGA QLED	M5x15mm	4 em cada base	800x400mm	M8

**\*Atenção:** O comprimento do parafuso do suporte vesa não deve ultrapassar o limite da rosca interna.

### IMPORTANTE

- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho, para evitar danos a parte de plástico, na parte inferior do produto.
- Garantir espaço de aproximadamente 70mm entre a TV e a parede, para não danificar os cabos.
- O uso de parafusos incorretos pode gerar danos ao gabinete e, conseqüentemente, à estrutura interna do produto, placas e circuitos.
- A distância entre a TV e a parede pode influenciar na qualidade do som.

## 02 Saiba a função de cada entrada da sua TV:

As entradas para cabos e conexões a seguir, estão situadas na parte traseira da sua TV.



Entrada para cabo de alimentação.



2x Entrada USB 2.0.



Saída de áudio digital óptico.

DIGITAL AUDIO OUT



Entrada de vídeo composto e áudio estéreo (entrada P2 3 vias).



ANT

Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.



LAN

Conector para rede (Internet). Necessário para sinal de retorno GINGA e SMART.



HDMI1/eARC

HDMI2

HDMI3

3 entradas de áudio e vídeo digital.

- HDMI1/eARC: retorno de áudio via HDMI.
- HDMI 1/eARC: 4K/60Hz
- HDMI 2 e 3: 4K/120Hz

## 03 Conecte o cabo de força e o da antena:

- Conecte os cabos nas entradas situadas na parte traseira do seu produto.
- O cabo de força deve ser conectado na tomada.



ANT



## 04 Configurações Android

### IMPORTANTE

Configuração somente para smartphone Android.

### INICIANDO

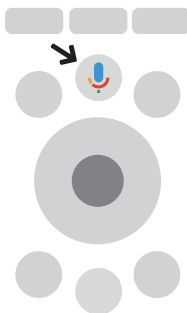
**01.** Pareie o seu controle pressionando o botão do Google Assistente enquanto aponta o controle para a TV.

**02.** Aguarde o pareamento do controle.

**03.** Selecione o idioma e o local da sua TV.

**04.** Selecione a opção "Configurar Google TV".

**05.** A mensagem "Configurar com o App Google Home aparecerá na sua TV. Caso desejar configurar o aparelho utilizando o



App, siga os passos mostrados na tela. Caso contrário, pressione para baixo e selecione a opção "Configurar na TV" e siga os passos na TV.

**06.** O Smartphone e a TV devem estar na mesma rede WiFi para agilizar o processo.



### NOTA

• Durante o uso da sua TV, mantenha pressionado o botão a seguir, no seu controle, para utilizar o comando de voz.

• Você também pode acessar pressionando o botão do comando de voz no canto superior direito da TV.



## CONFIGURAÇÃO RÁPIDA NO SMARTPHONE

**01.** No seu Smartphone Android, abra a Play Store e faça o download do aplicativo "Google Home".

**02.** Habilite o Bluetooth no seu Smartphone Android.

**03.** Selecione um WiFi.

**04.** Abra o aplicativo e siga os passos no seu Smartphone Android.

**05.** Entre com uma conta Google e insira seus dados (poderá demorar, dependendo do seu smartphone).



### PRÓXIMAS CONFIGURAÇÕES QUE APARECERÃO

- Login;
- Termos;
- Google Assistente;
- Assinaturas;
- Licença;
- Modo casa;
- Sintonizar.



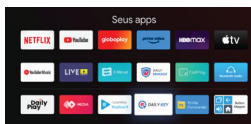


## NOTA

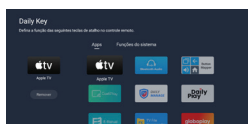
### DAILY KEY

Para adicionar algum aplicativo no botão de atalho (DAILY KEY):

**01.** Acesse o App Daily Key no menu Seus Apps;



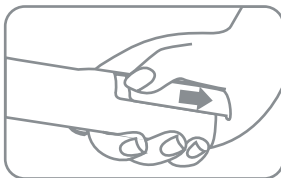
**02.** Selecione o Aplicativo ou a função do sistema que deseja salvar no botão de atalho (DAILY KEY);



**03.** Caso deseje remover o Aplicativo do botão de atalho (DAILY KEY), selecione a opção Remover.

## PILHAS

- 01.** Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.
- 02.** Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.
- 03.** Recolocar a tampa.



### NOTA

- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 5 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30° (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, consulte um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.
- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

## CONEXÕES

### CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)

- Conectar o cabo da antena (75Ω) ao terminal no painel traseiro do aparelho.
- Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.




### IMPORTANTE

- Quando a intensidade do sinal digital for fraca a imagem pode travar ou apresentar partes quadriculadas.
- Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode apresentar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

### CONECTANDO UMA TV A CABO

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo HDMI ou AV.

- 01.** Localizar o cabo conectado ao terminal no decodificador.
- 02.** Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.
- 03.** Selecione (no televisor) a respectiva entrada conectada.
- 04.** A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.
- 05.** Pressionar o botão  no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.




## IMPORTANTE

- Conectar o cabo à entrada correspondente.
- Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada AIR da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo (sinal analógico).

## ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

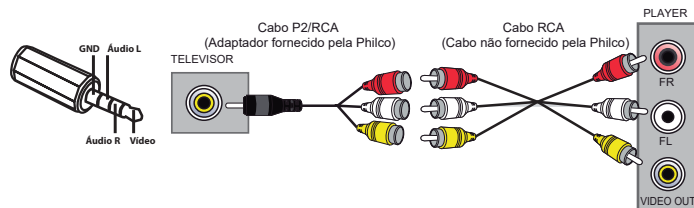
Conector P2 (Entrada AV IN): transmite sinais de áudio estéreo e vídeo.

**01.** Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.

**02.** Através da tecla , selecione a entrada AV.

## CONFIGURAÇÕES CONECTOR P2 (3 VIAS)

O conector compatível com o televisor possui as seguintes configurações.



## IMPORTANTE


Conectar o adaptador fornecido ao televisor e ao CABO RCA e este ao PLAYER, conforme imagem acima. Deve-se coincidir as cores do plugue com as cores das saídas e entradas.

## ENTRADA HDMI

**HDMI:** High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração que segue, simula uma conexão **HDMI** com um Player.

**01.** Efetuar as conexões **HDMI** entre o player e o televisor, conforme figura abaixo.

**02.** Através da tecla , selecione a respectiva entrada conectada.



## IMPORTANTE

Para utilizar a função “**Saída de Áudio Digital**” ou “**Áudio Out**”, a função – CEC (HDMI ARC) precisa estar como **DESLIGADO**.

Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

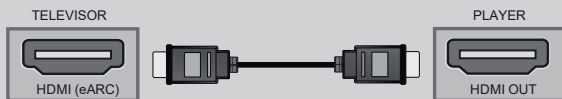
**HDMI™**  
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

## HDMI ARC

ARC: Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio. Identifica dispositivos de áudio conectados ao televisor (HDMI1) como players de áudio, eliminando a necessidade de uma ligação de áudio óptico ou analógico adicional. Para habilitar a função no televisor seguir o passo a passo abaixo:

**01.** Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > CANAIS E ENTRADAS > ENTRADAS EXTERNAS > CONTROLE DE HDMI (ativar).



### ! IMPORTANTE

- Para utilizar a função “Saída de Áudio Digital” ou “Áudio Out”, a função – CEC (HDMI ARC) precisa estar como DESLIGADO.
- Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

## SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo óptico.

Este meio permite transmissão sem ruídos e sem interferência. A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV com um periférico de áudio.


**01.** Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.



## MODO USB

### ! IMPORTANTE

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

- 01.** Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.
- 02.** Selecionar a entrada USB, pressionando o botão  > ATALHOS > DISPOSITIVO USB.
- 03.** A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

## REPRODUÇÃO DE FOTO

Ao selecionar o filtro **FOTO**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

- 01.** Para abrir a pasta de fotos, escolha a opção desejada e aperte **OK**.
- 02.** Para abrir a imagem, selecione o arquivo desejado e pressione **OK**.
- 03.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.
- 04.** Para pausar a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE) pressione o botão **OK**.
- 05.** Para sair do modo **FOTO**, pressione o botão **VOLTAR**.



- ◀▶ Navegação.
- ▲▼ Listagem de fotos.
- OK Opções.

## REPRODUÇÃO DE MÚSICA

Ao selecionar o filtro **MÚSICA**, os arquivos compatíveis serão exibidos.

**01.** Para abrir a pasta de músicas, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

**02.** Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.

**03.** Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

**04.** Para sair do modo **MÚSICA**, pressione o botão **VOLTAR**.



- <|> Navegação.
- ▲ Playlist.
- ▼ Lista de arquivos.

## REPRODUÇÃO DE VÍDEO

Ao selecionar o filtro **VÍDEO**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

**01.** Para abrir a pasta de Vídeos, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

**02.** Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.

**03.** Ao iniciar a reprodução, pressione o botão **MENU** para exibir a barra de recursos na tela.

**04.** Para sair do modo **VÍDEO**, pressione o botão **VOLTAR**.




- <|> Navegação.
- ▲ Menu.
- ▼ Lista.
- OK Pause.

## CONEXÕES E RECURSOS

### CONFIGURAÇÃO DE CANAL

Para ter acesso aos canais, você deve fazer a busca, conforme os passos a seguir:

**01.** Na "Live TV" pressione o botão  no controle remoto e selecione CONFIGURAÇÕES.

**02.** Selecione CANAIS E ENTRADAS > CANAIS > SINTONIZAÇÃO.

**03.** Aguarde a busca finalizar.

**04.** Para interromper, pressione  controle remoto.

### GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.



#### IMPORTANTE

- As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.
- A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

• Para ter acesso ao GUIA DE PROGRAMAÇÃO, pressione o botão  na "Live TV".


### FUNÇÃO BLUETOOTH

Este televisor possui a tecnologia Bluetooth, que permite a conexão sem fio entre seu televisor a fones de ouvido, soundbar, caixas acústicas e controle remoto, através do modo Bluetooth. Para obter mais informações sobre o pareamento, consulte o manual de operação do dispositivo de áudio Bluetooth pareado com o seu televisor Philco.

• Para um correto funcionamento, primeiro habilite o modo Bluetooth no dispositivo que será utilizado e depois no televisor, seguindo o passo a passo abaixo:

01. Pressione  no controle > CONFIGURAÇÕES > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > PAREAR ACESSÓRIO.


## GOOGLE ASSISTENTE

• O Google assistente é uma ferramenta de busca que pode ser utilizada pressionando o botão  no controle remoto, para fazer uma busca no Google por comando de voz.

• O controle deve estar pareado com sua TV. Caso não esteja, é necessário configurar:

01. Pressione  > CONFIGURAÇÕES > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > PAREAR ACESSÓRIO.

## MODO GAMER

A sua TV PHILCO possui um modo de menu Gamer, que permite acessar as principais configurações da TV e funções extras de forma rápida e simples. Para acessar o Modo Gamer, pressione no controle a tecla  > Modo Gamer, enquanto acessa qualquer de uma das entradas HDMI da TV.


# RECURSOS

## CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configurar corretamente sua conexão de rede/internet.

## CONFIGURANDO REDE COM FIO

01. Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.

02. Pressione o botão  > REDE E INTERNET > verificar em “Ethernet” se está “conectado”.



### IMPORTANTE

- Cabo LAN não acompanha o produto.
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.
- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.

## CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

01. Pressione o botão CONFIGURAÇÕES > REDE E INTERNET > WI-FI.

02. Selecione a rede disponível.

03. Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

• Entre com a senha do roteador da rede local para ter acesso.





### IMPORTANTE

Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).

## REPRODUÇÃO EM 4K (Ultra Definição)

Este aparelho permite reproduzir filmes e fotos com qualidade de Ultra Definição em 4K (3840 x 2160 @60Hz) através de reprodutores / geradores de imagens em 4K.

01. Conectar o gerador/reprodutor 4K na entrada HDMI.
02. Selecionar a entrada HDMI pelo botão .
03. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > CANAIS E ENTRADAS > ENTRADAS > VERSÃO HDMI EDID > EDID 2.1.

## CHROMECAST

- Dispositivo para comunicação entre dispositivos móveis (smartphones e tablets) e Smart TV's. Possibilita o espelhamento do seu dispositivo móvel.



### IMPORTANTE

- O CHROMECAST não é desenvolvido pela PHILCO, em caso de dúvidas na utilização do aplicativo em seu dispositivo, recomendamos buscar suporte na central de atendimento do desenvolvedor de seu dispositivo móvel ou a Google.
- Dispositivo móvel e TV devem estar na mesma rede Wifi.
- Aparelhos que não possuem “Certificação do Play Protect” ou possuem ROM modificada, a função espelhamento pode não funcionar adequadamente.



## TV INTERATIVA [GINGA]

- Ginga é uma aplicação que permite ao usuário utilizar o conteúdo interativo disponibilizado pela emissora de televisão através da programação digital.
- Nem todos as cidades e canais possuem programas com transmissão iDTV, ou seja, mesmo seguindo os procedimentos


o conteúdo do programa DTV pode não conter o Ginga que para tal, depende da programação do canal/emissora transmissora.

## Como acessar o Conteúdo Interativo:

O conteúdo interativo é enviado pela emissora através do RF direto para o aparelho. Para que o usuário possa responder a interatividade é necessário conexão com internet [verificar seção CONFIGURAÇÃO DE REDE].

01. Pressione o botão  > “Live TV” > botão  > Menu da TV > OPÇÕES AVANÇADAS > CONFIGURAÇÃO GINGA > ATIVAR GINGA.

02. Selecione um canal digital que disponibilize o serviço de Interatividade [GINGA].

03. Pressione o botão  > Menu da TV > GINGA, abrirá uma lista de aplicativos Ginga disponíveis.

- Aguarde algum tempo para que o aparelho carregue a informação enviada.

04. Após carregar o conteúdo interativo, um indicador animado será exibido na tela.

- O indicador varia de acordo com a operadora.




### IMPORTANTE

- Após carregar, o aplicativo ficará ativo na tela da TV. O indicativo de carregamento varia de acordo com emissora.
- Ao mudar de canal, o GINGA necessita de um tempo para carregar a aplicação.
- As ações interativas variam de acordo com o aplicativo, portanto não trate como erro se algumas teclas não operarem.
- Cada desenvolvedor programa a melhor forma de navegação de acordo com suas necessidades.

## DOLBY ATMOS

Este televisor possui o sistema de áudio DOLBY ATMOS. Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

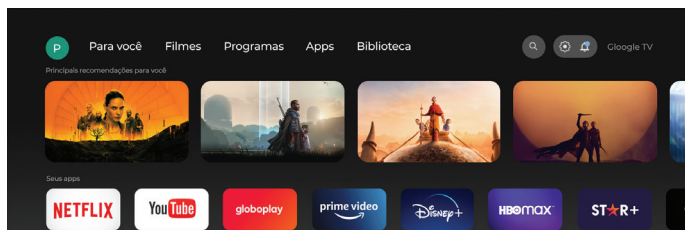
**01.** Pressione  > CONFIGURAÇÕES > TELA E SOM > SOM > PROCESSAMENTO DE AUDIO DOLBY > MODO DE SOM > selecionar a opção USUARIO.

**02.** No menu anterior, habilitar a função DOLBY ATMOS.

## CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar o botão  no controle remoto.

A tela a seguir será exibida:



• A disponibilidade ou adição de serviços pode ser alterada sem aviso prévio.



### IMPORTANTE

O Google não cobra para ativar a sua conta e suporte. Alguns aplicativos requerem pagamento para acesso a seus conteúdos. A disponibilidade desses aplicativos pode variar de acordo a região.

- O acesso ao conteúdo SMART depende da qualidade e velocidade da rede em que a TV está conectada.
- É possível fazer download de aplicativos.
- A disponibilidade ou adição de conteúdo pode ser alterada sem aviso prévio.
- Alguns aplicativos podem exigir consentimento para uso de informações pessoais e coleta de dados.

## ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE

Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo as formas de atualização disponíveis.

### VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, acessar o site:



<http://www.philco.com.br/>

Atendimento > Atualização de Dispositivo > realizar o download do programa e seguir os passos indicados.

### VIA INTERNET:

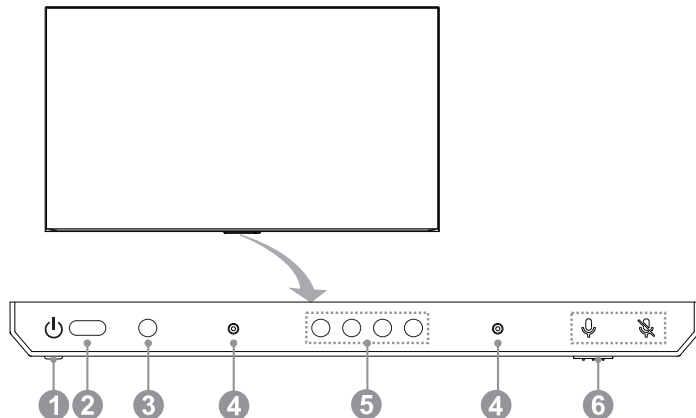
Pressione  > CONFIGURAÇÕES > SISTEMA > SOBRE > ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA.

## MENU

• Pressione o botão  > “Live TV” > botão  > Menu da TV > para acessar o menu da TV.



## MICROFONE DA TV (ASSISTENTE GOOGLE)



- ❶ Botão de ligar/desligar TV.
- ❷ Sensor do controle.
- ❸ Led indicadora da função ligar/desligar.
- ❹ Microfones.
- ❺ Led de indicação de microfone.
- ❻ Chave ligar/desligar microfone.

A sua TV PHILCO possui um microfone dedicado para o uso do Assistente Google. Esse microfone integrado está localizado na parte inferior da televisão, ao lado do LED indicador de funcionamento da TV ❸.

Para ativar esse microfone:

- 01.** Acesse > Contas e login > Selecione uma conta > Google assistente > Microfone viva-voz > Ligar. Certifique-se de que a TV esteja logada numa conta Google
- 02.** Ative a chave do microfone localizada na parte inferior da TV ❻. Caso a chave esteja desativada, os LEDs de indicação do microfone ❺ estarão acesos na cor laranja.

Para usar essa função, diga "**Ok Google**" dentro de raio de 3 metros da TV. A TV irá reconhecer o seu comando de voz, ativando os LEDs de indicação do microfone na cor branca. A partir desse momento você pode dar comandos de voz ao Assistente Google como abrir aplicativos, tocar músicas ou fazer perguntas, entre outros.



### IMPORTANTE

Esse microfone é de uso exclusivo do Assistente Google. Para o uso em outras funções, conecte um microfone externo.

# CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.



## IMPORTANTE

Para acessar o **SETUP** do aparelho, pressionar o botão **MENU**.

### ENTRADA - Opções para selecionar o tipo de entrada.

- TV
- AV (Composite)
- HDMI 1, 2 e 3
- Google TV Home

### IMAGEM - Opções para configuração da imagem.

- MODO DE IMAGEM
- LUZ DE FUNDO
- LUZ DE FUNDO AUTOMÁTICA
- BRILHO
- CONTRASTE
- SATURAÇÃO
- MATIZ
- NITIDEZ
- DEFINIÇÕES AVANÇADAS
- REDEFINIR PARA O PADRÃO

### TELA

- AUTOMÁTICO
- TELA CHEIA
- SUPER ZOOM
- NÃO DIMENSIONADO
- 4:3
- EXPANSÃO DO FILME 14:9

- EXPANSÃO DO FILME 16:9

### SOM - Configurações para obter melhor qualidade de som.

- PROCESSAMENTO DO ÁUDIO DOLBY
- ESTILO DO SOM
- BALANÇO
- GRAVES
- AGUDOS
- SOM SURROUND
- DETALHES DO EQUALIZADOR
- ALTO-FALANTES
- eARC
- CONTROLE AUTOMÁTICO DE VOLUME
- MODO DOWNMIX
- OTIMIZADOR DE DIÁLOGO
- REDEFINIR PARA O PADRÃO

### CLOSED CAPTIONS - Configurações de legendas.

- LIGAR CLOSED CAPTION
- CLOSED CAPTION ANALÓGICO
- CLOSED CAPTION DIGITAL
- CONFIGURAÇÃO DE SOBREPOSIÇÃO

### LIGAR/DESLIGAR

- SLEEP
- IMAGEM DESATIVADA
- DESATIVAR O TIMER
- SLEEP AUTOMÁTICO

### CONTROLES PARENTAIS

- CANAIS BLOQUEADOS
- RESTRIÇÕES DE PROGRAMA
- BLOQUEIO DE PROGRAMAÇÃO DE CANAL

- ENTRADAS BLOQUEADAS
- ALTERAR PIN

- CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS
- AJUDA E FEEDBACK

## **GINGA - Conf. de interatividade com canais da TV digital.**

- LISTA DE APPS

## **OPÇÕES AVANÇADAS**

- ÁUDIO
- SEM SINAL, DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO
- CANAL PADRÃO
- CONFIGURAÇÃO GINGA
- LICENÇAS DE CÓDIGO ABERTO

## **DEFINIÇÕES**

- CANAIS E ENTRADAS
- TELA E SOM
- REDE INTERNET
- CONTAS E LOGIN
- PRIVACIDADE
- APPS
- SISTEMA
  - ACESSIBILIDADE
  - SOBRE
  - DATA E HORA
  - IDIOMA
  - TECLADO
  - ARMAZENAMENTO
  - MODO AMBIENTE
  - ENERGIA
  - TRANSMITIR
  - SONS DO SISTEMA
  - MODA LOJA
  - REINICIAR

# PROBLEMAS E SOLUÇÕES

## 01. Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão “Power” do controle remoto ou do aparelho.


## 02. Aparelho ligando sozinho?

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.
- Verifique nas configurações do televisor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

## 03. Controle remoto não funciona?

- Pilha está mal colocada: verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

## 04. Sem imagem, imagem ruim, distorcida?

- Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Mensagem de “sem sinal”, conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão  do controle remoto.

- Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.
- Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.
- Cores da imagem distorcidas, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.
- Formato de tela: acessar o “MENU” e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.
- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

## 05. Sem som ou som distorcido?

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função “MUTE” ligada, pressionar o botão “MUTE” do controle remoto.
- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.
- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o “MENU” do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu televisor.

## 06. Não sintoniza canal digital?

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital
- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e

direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

### **07.Não acessa internet por cabo?**

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.
- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

### **08.Não acessa internet sem fio?**

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o “MENU” do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

### **09.Problemas de configuração com o computador?**

- A conexão do televisor com um computador só poderá ser feita através das entradas HDMI1, HDMI2, HDMI3 ou HDMI4.
- Selecionar, no televisor, a entrada correspondente HDMI1, HDMI2, HDMI3 ou HDMI4.
- Ajustar, no computador, a resolução máxima suportada pelo televisor (informação contida neste manual), para evitar uma resolução incompatível.

### **10.Netflix não funciona corretamente?**

- Aplicativo trava em alguns momentos: pode ser devido a quantidade de acessos, este problema é responsabilidade do desenvolvedor do

aplicativo e pode ser solucionado após alguns minutos, ou reiniciando o aplicativo.

- Aplicativo não realiza login: verifique a sua conexão com a internet, caso não funcione, reinicie o roteador.
- Verifique se o aplicativo está rodando normalmente em outros dispositivos, caso não funcione, entre em contato com o desenvolvedor do aplicativo.
- Verifique se não há nenhuma atualização pendente do televisor.
- Caso o aplicativo Netflix apresente algum problema, proceda com os passos do tópico “CONTEÚDO NETFLIX” presente neste manual.

### **11.YouTube não funciona corretamente?**

- Aplicativo não reproduz o mesmo conteúdo do dispositivo móvel: Verifique se o dispositivo e o televisor encontram-se conectados na mesma rede.
- Aplicativo não realiza login: verifique a sua conexão com a internet, caso não funcione, reinicie o roteador.

## PTV100A5DGSPB QLED - P100SGA

### IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: DLED 100"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 6ms
- Resolução Máxima: Ultra HD 4K 3840 x 2160 (pixels)
- Contraste dinâmico: 5.000.000:1
- Frequência do painel: Max. 120Hz
- RGB Real

### SOM

- Potência de saída: 20W (Graves), 2x15W (Médios), 2x5W (Agudos)

### RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

### GERAL

- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:  
NTUD-U23 - GTCR8FTVBT



**CÓD HOMOLOGAÇÃO 07524-22-11415**

Modelo: NTUD-U23

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados."



**CÓD HOMOLOGAÇÃO 04215-23-15563**

Modelo: GTCR8FTVBT

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados."

Para mais informações, consulte o site da Anatel  
[www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

# CERTIFICADO DE GARANTIA

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo ao lado:

TELEVISORES E MONITOR	
Garantia legal*	90 Dias
Garantia adicional	270 Dias
Garantia total**	360 Dias

\*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.  
\*\*A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

•Os controles remotos terão garantia legal de 90 dias, mais 270 dias de garantia adicional, totalizando 360 dias.

•Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tanto os gratuitos quanto os remunerados somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.

Para que você exerça a garantia constante neste certificado, será necessário informar alguns de seus dados pessoais, como por exemplo: nome, CPF, endereço e telefone às nossas Assistências Técnicas, a fim de que seja aberta ordem de serviço. Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados, a fabricante informa que estes dados poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviço, somente quando necessário para a conclusão do atendimento em garantia.

Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará

automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
- O produto seja utilizado para fins não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

## Philco

**PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus**

Rua Palmeira de Miriti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM  
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87  
INDÚSTRIA BRASILEIRA



# CERTIFICADO DE GARANTIA



762000312

(47) 3431-0499

[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)



**Philco**  
ATENDIMENTO AO  
CONSUMIDOR