

# Philco

MANUAL DE INSTRUÇÕES  
**Freezer Vertical PFV165B**



# Philco

## PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir**. Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

**O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO**



**LEIA O MANUAL**

### **ATENÇÃO**

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF) entre em contato com o nosso SAC em horário comercial  
**SAC PHILCO: (47) 3431-0499**

## CUIDADOS

- A fim de evitar riscos, não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, o usuário deverá procurar a Assistência Técnica Autorizada.
- Para evitar acidentes, manter o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.
- Para se proteger contra o choque elétrico, o usuário não poderá mergulhar o cordão elétrico nem o plugue em água ou em outro líquido.
- Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou pelo agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- Para desligar, retirar o plugue da tomada elétrica. Sempre desconectar segurando pelo plugue, nunca puxar pelo cordão elétrico.
- Utilizar uma tomada elétrica exclusiva. Não utilizar extensões, adaptadores tipo "T" ou temporizadores.
- Não guardar substâncias inflamáveis, como, por exemplo, éter, benzina, gases e colas neste aparelho.
- Não armazenar substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste aparelho.
- Não respingar água ou outros líquidos sobre o aparelho, pois poderá causar mau funcionamento ou choques elétricos.
- Se houver vazamento de gás, não conectar ou retirar o plugue da tomada elétrica, pois poderá produzir faíscas e causar incêndio.
- Não instalar o aparelho em locais muito úmidos, com altas temperaturas nem próximos de fontes de calor (fogão, fornos, etc).
- Verificar se o espaço deixado na frente do aparelho é o suficiente para o acesso ao mesmo.
- Não utilizar o aparelho ao ar livre.
- Ao transportar o aparelho, não inclinar num ângulo superior a 45° da sua posição vertical, não exercer nenhuma pressão sobre qualquer de seus componentes, como a porta ou laterais para evitar que se deformem. Se alguns dos componentes internos estiverem deformados, o funcionamento do aparelho poderá ser comprometido.
- Observar, na instalação, um espaço livre de 20 cm em torno e a cima do aparelho.
- Retirar o plugue da tomada elétrica quando o aparelho não estiver sendo usado e também antes de limpá-lo.
- O uso de acessórios não recomendados para uso com este aparelho poderá causar acidentes.
- Não deixar que o cordão elétrico fique pendurado na beirada de mesas, nos balcões, sobre outras superfícies e nem tocar superfícies quentes.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Este aparelho não foi projetado para ser utilizada por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou instruídas por uma pessoa respon-

sável pela sua segurança.

- As crianças deverão ser supervisionadas, para assegurar de que não brinquem com o aparelho.

- Ao fechar a porta do Freezer, haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal devido a vedação, a qual contribui para a redução do consumo de energia. Aguardar de um a dois minutos antes de abrir novamente.

- Não utilizar o aparelho para fins diferentes dos previstos neste Manual de Instruções.

- Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, jamais tentar consertar o produto em casa. Caso necessário, o usuário deverá entrar em contato com uma Assistência Técnica Autorizada.

- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

- Este aparelho destina-se a uso doméstico, tais como:

- Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;

- Casas em fazenda, hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais;

- Ambientes do tipo albergues;

- Buffet e outras aplicações de não varejo;

- É perigoso modificar ou alterar as características do aparelho.

### **⚠️ ATENÇÃO**

Não use aparelho elétrico dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.

### **Descarte adequado de produtos**

Crianças desprevenidas podem ficar aprisionadas no Freezer antigo que tenha sido abandonado, mesmo que há poucos dias.

### **Quando houver descarte, tome as seguintes providências:**

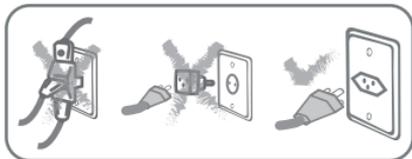
- Retire a porta.

- Ao finalizar a vida funcional do produto que contém gás ciclopentano na espuma isolante e eventualmente isobutano (R290) no circuito refrigerante, o consumidor deverá descartar o produto adequadamente. Para isto consulte a entidade ou órgão nacional encarregado do meio ambiente.

## **ATERRAMENTO**

Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricitista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho.

Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Mandar instalar uma tomada elétrica apropriada por um eletricitista qualificado.



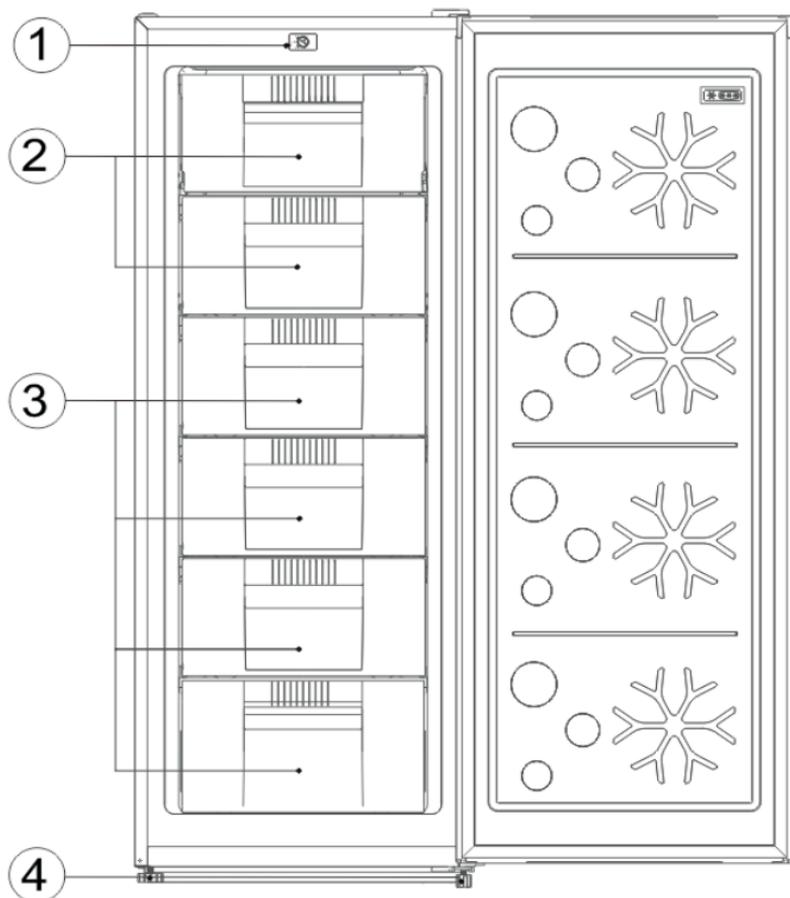
## COMPONENTES

**01.**Controle de temperatura;

**02.**Prateleira superior;

**03.**Gavetas;

**04.**Ajustes de pé;



## Condição de ventilação

A posição seleccionada para a instalação do freezer deve ser bem ventilada e com menos ar quente. Não coloque o freezer perto de uma fonte de calor como fogão e evite a luz solar direta, garantindo assim o efeito de refrigeração e economizando no consumo de energia. Não coloque o freezer em local úmido, para evitar que o freezer enferruje e vaze electricidade.

## NOTA

A quantidade de refrigerante carregada para o freezer pode ser encontrada na placa de identificação.

## Espaço de dissipação de calor

Ao trabalhar, o freezer emite calor para o ambiente. Portanto, deve-se deixar pelo menos 30 mm de espaço livre na parte superior, mais de 100 mm em ambos os lados e acima de 50 mm na parte traseira do freezer .

Dimensões em mm:

| W   | D   | H    | A   | B    | C   | E  | F   |
|-----|-----|------|-----|------|-----|----|-----|
| 540 | 550 | 1260 | 990 | 1053 | 125 | 50 | 100 |
| 540 | 550 | 1440 | 990 | 1053 | 125 | 50 | 100 |

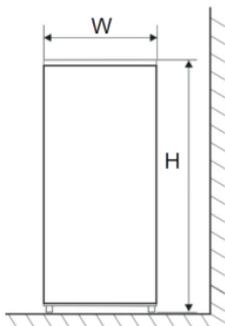


Fig. 1

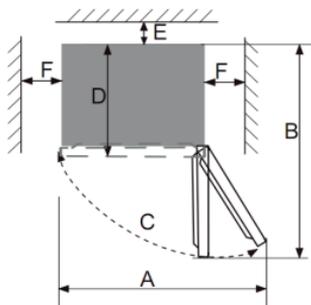


Fig. 2

## Solo nivelado

Coloque a geladeira sobre o chão sólido e plano (piso) para mantê-la estável, caso contrário, ela dará origem a vibrações e ruídos.

- Antes de ligar o Freezer, verifique se a tensão elétrica da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação do Freezer.
- Tenha cuidado para que o Freezer não fique apoiado sobre o cabo elétrico.
- Ligue o aparelho a uma tomada exclusiva. Não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).
- Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do produto e, para maiores informações, consulte a norma NBR5410 ou entre em contato com o Serviço Autorizado.
- Os fios da tomada onde será ligado o Freezer devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm<sup>2</sup>, conforme NBR5410.
- O fio terra é a melhor forma de segurança e proteção de equipamentos elétricos contra raios e descargas elétricas. Solicite a um eletricista de sua confiança que instale o fio terra adequadamente de acordo com NBR5410.
- Colocar o aparelho em local apropriado, com superfície plana e estabilizado.
- Instalar o aparelho em local ventilado e com temperatura ambiente abaixo de 43°C para sua melhor eficiência.

#### NOTA

Este produto foi desenvolvido para atender as exigências da Classe Climática 5, ou seja, Classe T (43°C). Então a temperatura deve estar entre 5°C e 43°C.

- Ao utilizar o aparelho pela primeira vez, deixá-lo funcionar entre 2 a 3 horas sem alimentos no seu interior. Em seguida, colocar os alimentos no aparelho e ajustar o controle de temperatura para o nível desejado.
- A temperatura do Freezer pode ser ajustada, girando o controle de temperatura.

## DEGELO

- Para degelar, retirar todos os alimentos de dentro do Freezer e retirar o plugue da tomada elétrica. Depois que o processo de degelo finalizar, secar o interior do Freezer. O aparelho pode ser ligado, conectando o plugue na tomada elétrica.
- O degelo periódico se faz necessário para um melhor funcionamento do aparelho. O mesmo deve ser feito quando a camada de gelo atingir a espessura próxima a 3 a 4 centímetros.

## NOTAS PARA MELHOR UTILIZAR O APARELHO

---

- O consumo de energia elétrica do aparelho dependerá da quantidade de alimentos colocados em seu interior, da regulagem do controle de temperatura, temperatura ambiente e frequência em que a porta é aberta.
- Se o plugue tiver sido retirado da tomada elétrica, só o conectar novamente depois de 10 min.
- Abrir a porta o menos possível se houver uma interrupção no fornecimento de energia elétrica.
- Ao degelar, nunca usar objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo que se formou para não danificá-lo.
- Não tocar alimentos e recipientes contidos no Freezer com mãos molhadas para evitar queimaduras pelo frio.

## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

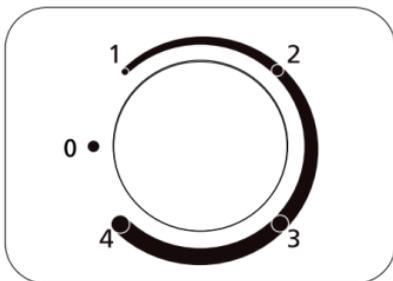
---

- Sempre retirar o plugue da tomada elétrica antes de fazer qualquer manutenção ou limpeza no aparelho.
- Não utilize dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de degelo, utilize sempre o degelo natural.
- Não utilizar produtos tóxicos, como amoníaco, álcool, removedores e nem objetos pontiagudos no aparelho.
- Usar esponjas ou panos macios umedecidos com sabão neutro e água morna.
- Enxaguar e secar bem o aparelho.
- A borracha de vedação da porta se suja com facilidade e fica coberta com água proveniente da condensação. Limpá-la com sabão neutro e água morna.
- Após a limpeza, conectar o plugue na tomada elétrica. Deixar o aparelho operando 2 horas com a porta fechada e o controle de temperatura na posição Máxima. Na sequência, ajustar o controle de temperatura na posição desejada.
- Se o aparelho não for usado por muito tempo, retirar o plugue da tomada elétrica, limpar e secar o aparelho. Em seguida manter a porta aberta para circulação de ar.

## CONTROLE DE TEMPERATURA

---

- Seu produto pode funcionar como freezer. Ajuste o controle de temperatura conforme suas necessidades. O controle de temperatura pode ser ajustado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização do aparelho.
- A temperatura interna é ajustada girando o botão do termostato até o nível desejado.



Veja na tabela abaixo as referências de temperatura para cada posição:

| Modo Freezer                                |             |                                                                                                        |
|---------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Utilização                                  | Temperatura | Condições de uso                                                                                       |
| Congelamento de alimentos<br>-12 °C a -24°C | Máxima      | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Dias quentes</li> <li>•Muitos alimentos armazenados</li> </ul> |
|                                             | Mínima      | <ul style="list-style-type: none"> <li>•Dias frios</li> <li>•Poucos alimentos armazenados</li> </ul>   |

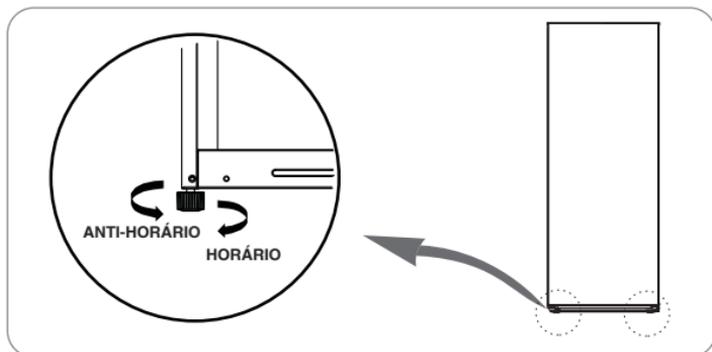


**NOTA**

Manter o aparelho operando entre 2 à 3 horas antes de abastecê-lo. Tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do aparelho.

## PÉS DE NIVELAMENTO

### AJUSTE DOS PÉS NIVELADORES



Procedimentos de ajuste:

**01.**Gire os pés no sentido horário para levantar o freezer;

**02.**Gire os pés no sentido anti-horário para abaixar o freezer vertical;

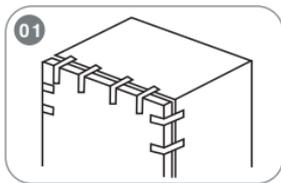
**03.**Ajuste os pés direito e esquerdo com base nos procedimentos acima para um nível horizontal.

## MUDANÇA DE PORTA DIREITA-ESQUERDA

### Lista de ferramentas a serem utilizadas

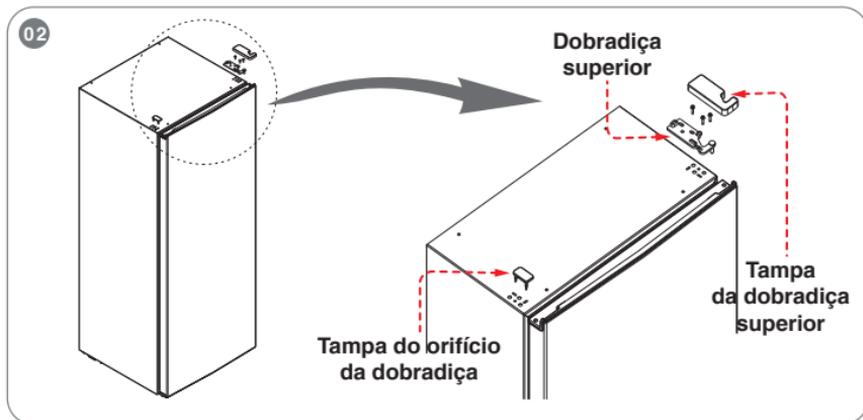
|                                                                                   |                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
|  | Chave Phillips                |
|  | Chave de fenda de lâmina fina |
|  | Fita adesiva                  |

**01.**Fixe a porta com fitas.

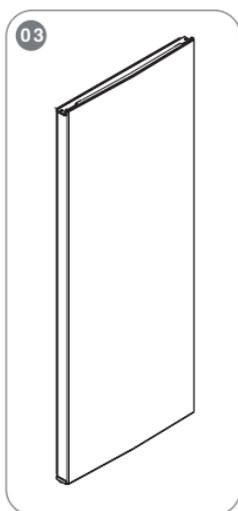


**02.**Remova as duas tampas mostradas na imagem abaixo, e retire os parafusos que fixam a dobradiça superior.

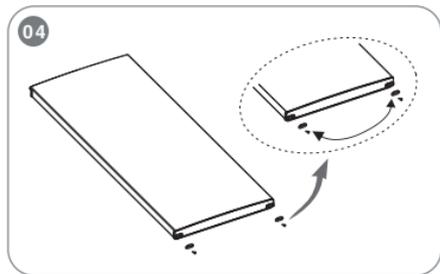
Atenção, mantenha a porta na posição vertical durante o processo para evitar sua queda.



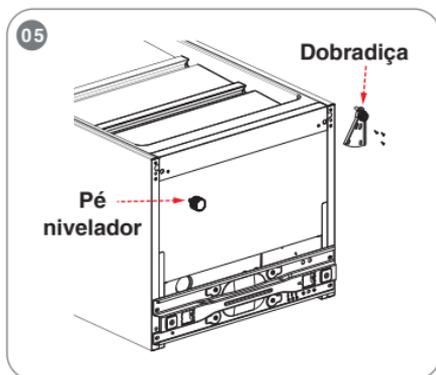
**03.** Remova a porta.



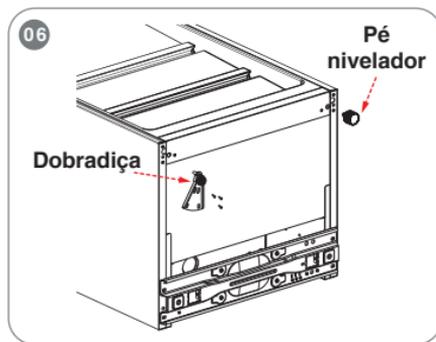
**04.** Desmonte o batente da porta e instale-o do outro lado.



**05.** Desmonte a dobradiça inferior e o pé nivelador.

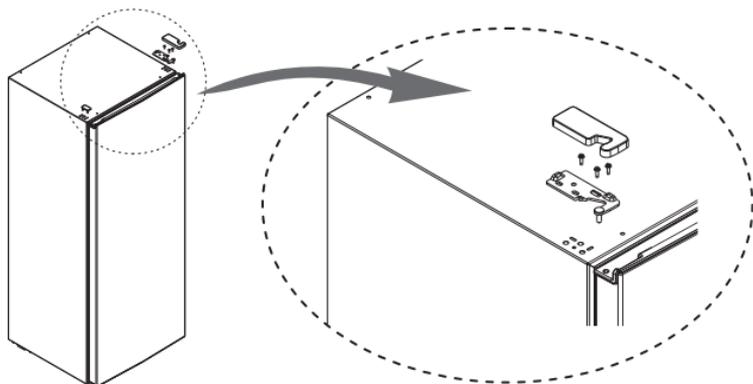


**06.** Faça a inversão do pé nivelador e da dobradiça inferiores (lados opostos aos que estavam montados).



**07.** Encaixe a porta na dobradiça inferior e com a porta fechada, verifique se a mesma está alinhada e se a gaxeta está vedando corretamente. Instale a dobradiça superior encontrada nos acessórios do produto, em seguida coloque a capa de proteção que também se encontra nos acessórios do produto. Utilize a Tampa do orifício da dobradiça do passo 2 no lado oposto a que estava instalada.

02



## PROBLEMAS E SOLUÇÕES

Caso o aparelho apresente sintomas de falha, consulte a tabela abaixo e tente identificar o problema seguindo as soluções apresentadas. Se o problema persistir, entrar em contato com o posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo.

| Problema                                        | Procedimento                                                                                     |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>O aparelho não gela</b>                      | • Verificar se a tensão está normal e se corresponde a etiqueta localizada atrás do aparelho.    |
|                                                 | • Verificar se a tomada elétrica apresenta algum defeito.                                        |
|                                                 | • Verificar se o plugue foi inserido corretamente na tomada elétrica.                            |
|                                                 | • Verificar se o termostato foi regulado para a posição correta                                  |
| <b>Refrigeração insuficiente</b>                | • Verificar se há espaço livre suficiente em torno do aparelho (boa ventilação).                 |
|                                                 | • Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa                 |
|                                                 | • Verificar se o aparelho está exposto à luz direta do sol ou instalado perto de fontes de calor |
|                                                 | • Verificar se há excesso de alimentos no interior do aparelho.                                  |
|                                                 | • Verificar se os alimentos estão quentes                                                        |
| <b>Ruídos estranhos</b>                         | • Verificar se o aparelho foi instalado firmemente sobre uma superfície estável.                 |
|                                                 | • Verificar se o aparelho sofreu choques ou está encostando em outros objetos.                   |
| <b>O compressor não desliga automaticamente</b> | • Verificar se a porta fecha corretamente e se a borracha de vedação está em boa condição.       |
|                                                 | • Verificar se o termostato foi regulado para a posição correta.                                 |

|                                          |                                                                      |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| <b>Aparelho não congela os alimentos</b> | •Verificar se o termostato foi regulado para a posição Freezer.      |
| <b>Aparelho congela os alimentos</b>     | •Verificar se o termostato foi regulado para a posição Refrigeração. |

As seguintes ocorrências não são sinal de mau funcionamento ou de defeito do aparelho:

**•RUÍDO DE ÁGUA ESCORRENDO.**

Um ruído de água escorrendo será ouvido durante o funcionamento normal do aparelho.

**•CONDENSAÇÃO EXTERNA.**

Uma condensação externa de água (sudação) pode ocorrer em alguns casos devido à características momentâneas do ambiente como temperatura e umidade relativa do ar elevada. Isto é normal e não considera-se como defeito.

**•LEVA ALGUM TEMPO PARA QUE A TEMPERATURA DO INTERIOR ATINJA O NÍVEL DESEJADO DEPOIS QUE COMEÇOU A FUNCIONAR.**

Se a temperatura ambiente estiver muito alta, levará mais tempo até que a temperatura do compartimento de congelamento chegue até o ponto desejado.

**•A SUPERFÍCIE DO COMPRESSOR FICA QUENTE.**

Durante o funcionamento do aparelho, é normal que o compressor aqueça um pouco. Garantir que exista boa ventilação ao redor do Freezer para evitar superaquecimento do compressor.



# CERTIFICADO DE GARANTIA REFRIGERAÇÃO

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

| REFRIGERAÇÃO              |          |                                                                                  |
|---------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Garantia legal*</b>    | 90 Dias  | *A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto. |
| <b>Garantia adicional</b> | 270 Dias | **A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.         |
| <b>Garantia total**</b>   | 360 Dias |                                                                                  |

Para que você exerça a garantia constante neste certificado, será necessário informar alguns de seus dados pessoais, como por exemplo: nome, CPF, endereço e telefone às nossas Assistências Técnicas, a fim de que seja aberta ordem de serviço. Em cumprimento à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), a PHILCO informa que estes dados poderão ser compartilhados com nossos prestadores de serviço, somente quando necessário para a conclusão do atendimento em garantia.

Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

Peças de desgaste, como filtro de água quando se aplica no produto, devem ser substituídas conforme o uso por conta do consumidor. As peças e o serviço de manutenção destes itens não estão inclusos em garantia.

A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados. Em locais onde não haja Postos Autorizados, o deslocamento do técnico para a visita deverá ser pago pelo consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site [www.philco.com.br](http://www.philco.com.br) ou através do SAC (47) 3431-0499.

Em caso de solicitação visita técnica domiciliar onde se constate que a possível falha se deva por questões de instalação, mau uso, falta de troca de filtro ou característica normal do

produto, o custo da visita deverá ser custeado pelo consumidor. Consultar SAC Philco para maiores detalhes.

Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição.

O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto apresente mau funcionamento pela instalação fora dos padrões estabelecidos neste manual.
- O produto apresente mau funcionamento devido à falta de troca periódica do filtro de água.
- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
- Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
- O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
- O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
- Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
- O produto seja utilizado para usos não domésticos.
- Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
- Ausência ou adulteração do número de série.

## Philco

**BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A**

Rua Dona Francisca, 12.340 - Bairro Pirabeiraba - Joinville/SC  
CEP 89.239-270 - Insc. Est. 254.861.660 - CNPJ 07.019.308/0001-28  
FABRICADO NA CHINA

(47) 3431-0499

[www.philco.com.br](http://www.philco.com.br)



**Philco**  
ATENDIMENTO AO  
CONSUMIDOR