



# ASPIRADOR ROBÔ ECLIPSE

## GUIA RÁPIDO

HO410 (Bivolt)





PORTUGUÊS

## ASPIRADOR ROBÔ ECLIPSE

### 1. BEM VINDO

Obrigado por comprar seu Aspirador Robô Eclipse.

Para garantir o funcionamento correto, siga as instruções desse guia rápido e evite qualquer possível acidente ou mau funcionamento do produto. Fique atento aos avisos de segurança para evitar ferimentos ou danos à propriedade. As imagens e ilustrações que você verá aqui foram projetadas para ajudar no melhor desempenho da operação do seu produto. Estamos sempre em busca da melhoria dos nossos produtos, assim, nos reservamos ao direito de revisar ou retirar de circulação este guia rápido sem aviso prévio.

### RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES

Na utilização de aparelhos elétricos respeitar, para a sua própria segurança, os seguintes cuidados:

- Este aparelho foi produzido para fins domésticos, sua utilização comercial acarretará perda da garantia.
- Não cubra o aparelho durante sua utilização.
- Não use este aparelho para qualquer outro fim, a não ser o descrito neste manual de instruções.
- A bateria deste aparelho não deve ser substituída pelo usuário, apenas as assistências técnicas Multi devem realizar este procedimento.
- O fabricante não se responsabiliza por falhas decorrentes da má interpretação dos textos do manual. Havendo necessidade de maiores esclarecimentos, não deixe de consultar nosso serviço de informação ou assistência técnica.
- O aparelho deve somente ser utilizado com a fonte de alimentação fornecida com o aparelho.
- Desconecte o aparelho da tomada elétrica imediatamente se estiver saindo uma fumaça escura do aparelho.
- Os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais para evitar risco de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
- Certifique-se que a tomada a ser utilizada esteja em bom estado e de acordo com o novo padrão de plugues e tomadas (NBR14136).
- Evite utilizar extensões e adaptadores.
- Se o cordão elétrico está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, a fim de evitar riscos.
- Nunca permita que o cordão elétrico ou plugue encoste em superfícies quentes ou cortantes. O cordão elétrico nunca deve ser dobrado ou esticado.





- Não limpe o aparelho com produtos inflamáveis ou abrasivos
- Sempre retire o plugue da tomada para limpar ou efetuar reparos no produto.
- Não armazene produtos inflamáveis próximos ao aparelho, pois os vapores podem causar risco de incêndio ou explosão.
- Se o produto sofrer uma queda e (ou) apresentar problemas de funcionamento, o mesmo não deverá ser utilizado, neste caso encaminhe para uma assistência técnica autorizada Multi.
- Aparelhos que possuem isolação contra a emissão de gases inflamáveis, devem conter informações a respeito da disposição do aparelho.
- Antes de ligar o plugue na tomada, verifique se a tensão elétrica do aparelho é compatível com a da rede elétrica local.
- Crianças devem ser supervisionadas se estiverem próximas ao aparelho em funcionamento.
- Sempre posicione o seu aparelho em superfície plana, firme, limpa e seca.
- Não coloque o produto contra a parede ou outros aparelhos.
- Mantenha o aparelho distante de superfícies quentes, de brasas ou fogo.
- Para evitar acidentes, não permita que crianças ou pessoas com capacidade física, mental, ou sensorial reduzida, ou que desconheçam as instruções de uso ou suas características, utilizem o produto.
- A fim de evitar riscos, nunca utilize o produto com o cabo plugue ou plugue danificado, ou se apresentar mau funcionamento. Leve-o a uma de nossas assistências técnicas.
- Retire o carregador da tomada sempre que não estiver utilizando o aparelho.
- Não utilize o aparelho na proximidade de torneiras, chuveiros, piscinas ou em área externa.
- Não utilize extensões elétricas para aumentar o comprimento do cabo plugue.
- Nunca permita que o cabo plugue encoste em superfícies quentes ou cortantes. O cordão elétrico nunca deve ser dobrado ou esticado.
- Nunca transporte ou desligue o carregador puxando o cabo plugue.
- Utilize apenas peças ou acessórios do fabricante.
- Para evitar acidentes, não deixe o cordão elétrico pender da borda da mesa ou balão.
- Para evitar choques elétricos, não manipule o aparelho com as mãos molhadas e nunca o mergulhe em água ou outros líquidos.
- Não coloque o aparelho sobre ou próximo a materiais inflamáveis, como toalhas de mesa ou cortinas.
- Este aparelho não é destinado para ser usado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Guarde sempre guarde o cabo plugue para evitar acidentes, tropeções e quedas.
- Não coloque qualquer objeto em cima do aparelho, porque isso pode obstruir o fluxo de ar e afetar o resultado do ar quente.
- Não utilizar o aparelho ao ar livre
- Guarde este manual para referência futura.
- Manter animais longe do produto durante o seu funcionamento, afim de evitar





riscos ao animal ou ao próprio aparelho.

• Uma versão digital desse manual pode ser encontrada em nosso site ([multi.com.vc](http://multi.com.vc)).



**ADVERTÊNCIA:** Este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável. Recomenda-se vigiar as crianças para que elas não brinquem com o aparelho.

## ANTES DE UTILIZAR SEU ASPIRADOR ROBÔ

1. Antes de ligar o seu Robô Aspirador, certifique-se de que o seu filtro está devidamente instalado.
2. Não utilize o seu Robô em superfícies molhadas ou úmidas.
3. Antes de começar a utilizar o produto:
  - a) Retire da superfície qualquer objeto que possa ser danificado ou danifique com sua operação ou, em caso dos objetos menores, que não deverá ser aspirado.
  - b) Não deixe também que cortinas soltas a ponto de encostarem no solo.
4. Nunca suba ou sente em cima do eletroportátil.
5. Cuidado com as crianças e animais domésticos ao utilizar o aspirador.
6. Não utilize o Robô para aspirar bitucas de cigarro acesas ou cinzas de lareiras.
7. Nunca utilize para limpar resíduos de combustíveis ou líquidos altamente voláteis.
8. Enquanto o aspirador estiver trabalhando, certifique-se de que todas as portas que dão saída para o ambiente externo estejam fechadas.
9. Durante o seu funcionamento, não deixe que a sua saída de ar seja obstruída
10. Se o aparelho não for utilizado durante muito tempo, desligue-o e retire sua bateria.
11. Desligue o aparelho sempre que for realizar sua limpeza.
12. Sempre utilize a bateria e o carregador fornecidos pela Multi próprios para o modelo.
13. Não carregue a bateria do seu aparelho ao ar livre.
14. Não manuseie qualquer parte do robô com as mãos úmidas.
15. Ao realizar a limpeza do seu aparelho, desconecte-o do carregador.
16. A sua bateria deve ser descartada em locais apropriados.

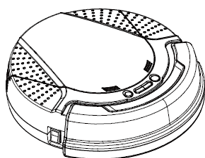




17. Vazamentos vindo da bateria do aparelho podem acontecer em condições extremas de uso ou temperatura. Se o líquido entrar em contato com a pele lave rapidamente e se entrar em contato com os olhos, lave por no mínimo 10 minutos e procure um médico. Para substituí-la, procure uma assistência técnica autorizada.

## CONHECENDO O SEU PRODUTO

### PRODUTOS E ACESSÓRIOS:



1 Aspirador Robô Eclipse



1 Bateria recarregável  
(Não removível)



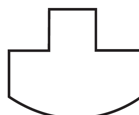
1 Carregador



1 Filtro

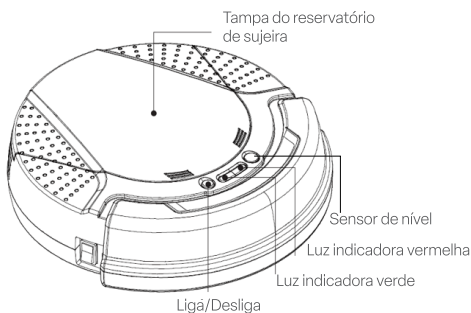


1 Escova lateral



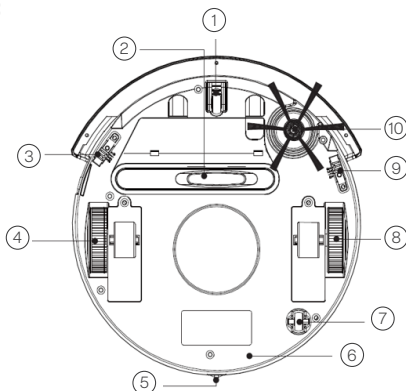
1 MOP

### VISTA SUPERIOR:





## VISTA INFERIOR:



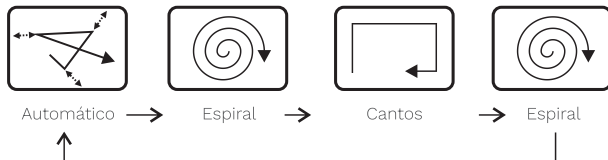
- |                     |                            |                     |
|---------------------|----------------------------|---------------------|
| ① Roda dianteira    | ⑤ Bocal de sucção          | ⑨ Sensor antiquedas |
| ② Bocal de sucção   | ⑥ Compartimento da bateria | ⑩ Escova lateral    |
| ③ Sensor antiquedas | ⑦ Roda traseira            |                     |
| ④ Rodas laterais    | ⑧ Roda laterais            |                     |

## CONHECENDO AS FUNÇÕES

O seu novo aspirador robô vem com 3 funções pré-programadas que alternam entre si durante o seu período de funcionamento. São elas:

- Modo automático
- Limpeza de cantos
- Limpeza de local específico

Elas operam no seguinte ciclo:





## CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

**Tensão** Bivolt (127 V - 220 V)

**Potência** 20 W

**Dimensões (mm)** 270 x 270 x 75

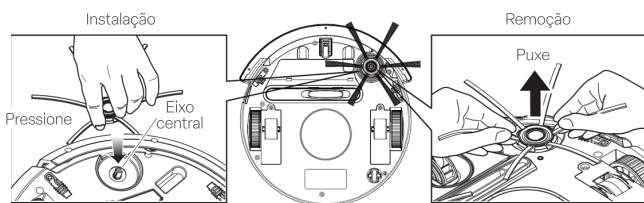
**Peso (g)** 1350

**Capacidade do reservatório** 200 mL

## MONTAGEM E DESMONTAGEM

### Instalação das escovas laterais

1. Para instalar, pressione a escova lateral diretamente no eixo central firmemente na entrada da mesma.
2. Para desinstalar, segure a escova lateral e puxe-a firmemente do eixo central.

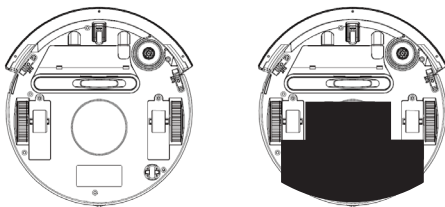


**NOTA:** Para prevenir desgastes, ao limpar carpetes e tapetes de pelagem alta e felpuda não utilize as escovas laterais.

### INSTALAÇÃO DO MOP

1. Identifique os dois velcros retangulares na parte inferior do robô.
2. Umedeça o MOP com uma solução para a limpeza do solo de acordo com a sua preferência.
3. Pressione o MOP contra os velcros retangulares de forma que o MOP não atrapalhe o funcionamento do robô.
4. Ao final da sua atividade, puxe-o cuidadosamente para retirar e lave antes de guardar.





**NOTA:** A função MOP não é recomendada para ambientes com carpetes e tapetes.

### CARREGANDO SEU ASPIRADOR ROBÔ

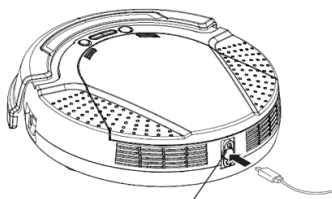
Para assegurar o melhor desempenho da bateria e aumentar a sua vida útil, sempre recarregue-a totalmente, por 4 horas.

Assim que a bateria estiver totalmente carregada, o carregador é automaticamente desligado.

1. Para iniciar, conecte o carregador na entrada de alimentação e o carregador na tomada.
2. Quando iniciar o processo de carga, a luz que indica o carregamento piscará e assim que ela se mantiver ligada, o carregamento estará completo.

**NOTA:** Quando o aparelho estiver com a bateria acabando, a luz indicadora acenderá.

**NOTA:** Se você se esquecer de desligar o aparelho para carregar, ao finalizar o processo desligue-o e ligue novamente para que ele comece a trabalhar.



Porta de carregamento



Carregador



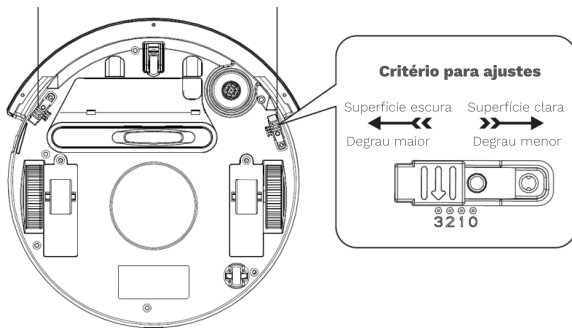




## AJUSTANDO OS SENSORES ANTIQUEDA

Existem 3 sensores antiqueda para que o aparelho não caia.

Se a distância entre o degrau e o chão for menor do que o normal ou se o solo for escuro, ajuste os sensores para prevenir quedas de acordo com a figura:



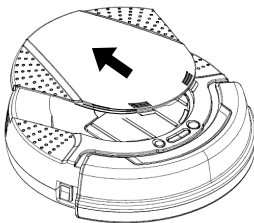
## LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Para que o seu aparelho mantenha uma boa performance, após cada uso, limpe o reservatório de sujeira e seu filtro. Periodicamente limpe a boca de sucção e as escovas laterais.

### Limpeza do reservatório

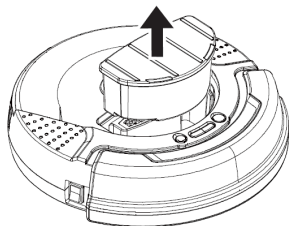
Verifique se há resíduos no filtro e o mantenha desobstruído.

1. Abra a tampa superior e posicione os dedos na abertura do reservatório de sujeira.

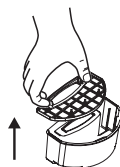
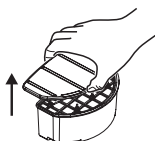




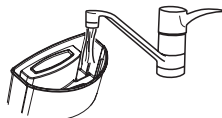
2. Remova o recipiente.



3. Abra-o e retire o filtro.



4. Esvazie e lave-o com água, sempre manualmente, nunca na máquina de lavar ou similares.

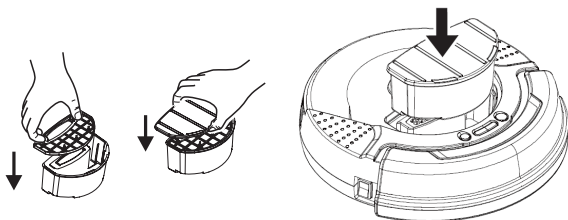




5. Periodicamente, limpe o filtro com uma escova e água.

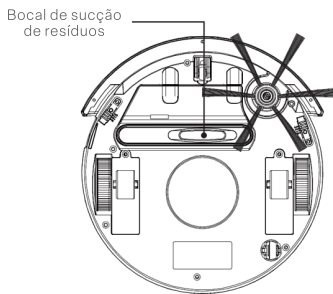


6. Assim que estiver seco reinstale novamente os acessórios.



### **Limpeza do bocal de sucção de resíduos**

Primeiro, desligue o aspirador robô, em seguida limpe a o bocal de sucção com um pano macio e seco afim de garantir a boa circulação do ar e que não haja acúmulo de sujeiras.





### **Limpeza da escova lateral**

1. Com o aparelho desligado, segure a escova lateral firmemente e retire-a do eixo central.
2. Lave-a normalmente com detergente neutro e espere secar antes de fixá-la novamente na posição correta.

**NOTA:** Se a escova lateral ficar torta, você pode mergulhá-la em água quente para que volte à forma original.

**ATENÇÃO:** Quando a escova lateral ficar desgastada por conta do longo uso, será necessário trocá-la.

### **Manutenção das cerdas da escova**

1. Após a manutenção da escova, em uma bancada estável adicione água quente em um recipiente e em outro recipiente adicione água fria.
2. Com cuidado segure a escova por um dos chumaços de cerdas e mergulhe o chumaço de posição oposta na água quente por aproximadamente 15 segundos ou até que as cerdas fiquem alinhadas novamente, em seguida mergulhe o chumaço em água fria por aproximadamente 15 segundos.
3. Repita o processo para todos os chumaços de cerdas da escova.

### **UTILIZANDO SEU ASPIRADOR ROBÔ**

Antes de iniciar o seu aparelho, verifique:

- Se o compartimento de sujeira está cheio, se sim, esvazie-o antes de iniciar.
- Se a boca de sucção de resíduos está suja, caso sim, limpe-a antes de iniciar.
- Se o filtro do compartimento de sujeira está instalado corretamente.

Posicione o aparelho em um solo plano e com espaço para que o Robô possa trabalhar, quando a bateria estiver acabando o indicador luminoso acenderá. Quando a bateria acabar, ele desliga automaticamente.

**ATENÇÃO:** Remova o suporte para Filtro e a escova lateral quando utilizar o Robô em tapetes ou carpetes. Não é recomendado usá-lo em tapetes ou carpetes que tenham pelos muito altos.





## POSSÍVEIS PROBLEMAS E SUAS SOLUÇÕES

PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÕES
O indicador luminoso continua vermelho após recarregado	<b>a)</b> Bateria com pouca carga	Recarregue a bateria.
	<b>b)</b> O aparelho não está no solo	Posicione o robô em uma superfície plana.
O aparelho está ligado mas não está aspirando resíduos	<b>a)</b> O reservatório de pó está cheio	Limpe-o.
	<b>b)</b> O filtro não está instalado corretamente	Reinstale o filtro corretamente.
O robô está andando de ré após iniciado	O solo em que ele está é escuro	Ajuste os sensores antiqueda
O LED verde continua piscando após 4h de carregamento	A sua fonte de alimentação pode ter sido cortada durante o carregamento	Se a bateria estiver completa, o robô pode ser usado normalmente
O aparelho não liga	A bateria acabou	Coloque a bateria para carregar





## RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

### Logística Reversa Multi

Descarte seu produto ou acessórios de forma consciente. Não descarte este aparelho e seus acessórios em lixo comum.

A Multi oferece opções para facilitar e viabilizar o descarte de forma responsável. Através do programa de logística reversa, a Multi disponibiliza pontos de coleta em todas as capitais do país. Consulte a CRM para mais informações.

## MANUAL EM OUTROS IDIOMAS

Para baixar este manual em inglês ou espanhol, aponte o seu smartphone para QR Code a seguir e acesse os manuais. *Para descargar este manual en inglés o español, apunte su teléfono inteligente al código QR abajo y acceda a los manuales. | To download this manual in English or Spanish, point your smartphone at QR Code below and access the manuals.*



Imagens meramente ilustrativas.

## TERMOS DE GARANTIA

Esta garantia não cobre qualquer defeito do produto decorrente do uso e do desgaste natural ou decorrente da utilização inadequada, incluindo, sem limitações, o uso normal e habitual, de acordo com as instruções da Multi para o uso e a manutenção do produto. Esta garantia não cobre defeitos do produto decorrente de instalações, modificações, reparos ou quando o produto for aberto por um profissional não autorizado pela Multi. Esta garantia também não cobre defeitos no produto decorrentes do uso de acessórios ou outros dispositivos periféricos que não sejam originais da Multi projetados para o uso com o produto tais como adaptadores de tomadas, benjamins e outros.





Nota – O uso de adaptadores de tomada ou benjamins, “poderá” gerar o derretimento do plugue ou tomada, e em casos extremos fogo devido a curto circuito. Em caso de defeito de fabricação, desde que comprovado, a Multi limita-se a consertar ou substituir o produto defeituoso. Este produto está garantido pela Multi pelo período de 1 ano. O certificado somente terá validade com a apresentação da NF de compra. Leia com atenção os termos de garantia acima.

NF/Nº \_\_\_\_\_ Data da Compra \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

**Queremos muito ouvir você!**

CRM –Central de Relacionamento Multi–

**11 3198 0004**

Cobertura para todo Brasil

Fale conosco via WhatsApp!





# Multi

Acompanhe a gente!  
[multi.com.vc](http://multi.com.vc)



HO410\_REV1

