

# MANUAL DO USUÁRIO

Sanduicheira Elétrica Click  
SAN400



cadence



Obrigado por adquirir a **Sanducheira Elétrica Click Cadence**, modelo **SAN400**, um produto de alta tecnologia, seguro e eficiente. É muito importante ler atentamente este manual de instruções, as informações contidas aqui ajudarão você a aproveitar melhor todas as funções do produto e utilizá-lo de forma segura. Guarde este manual para consultas futuras.

## 1 - INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Ao usar eletrodomésticos, algumas precauções básicas de segurança sempre devem ser observadas, incluindo as que seguem:



**ATENÇÃO!** Leia todas as instruções contidas neste manual antes de operar o produto, sempre observando as indicações de segurança e seguindo as instruções para prevenir acidentes e/ou ferimentos.

**IMPORTANTE:** Os materiais utilizados na embalagem deste produto podem ser reciclados. Ao descartá-los, separe-os para a coleta de recicladores.

- Mantenha os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto longe do alcance de crianças e animais, para evitar risco de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
- Antes de iniciar a instalação ou conectar o produto na tomada, certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127V ou 220V) seja a mesma do produto. Conectar o produto a uma tomada com voltagem incompatível acarreta perda da garantia.
- Este produto não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do produto ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Se o cabo elétrico estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou assistência técnica autorizada, a fim de evitar riscos de acidentes.
- O produto não deve ser utilizado se apresentar marcas de queda ou qualquer tipo de dano no cabo elétrico, no plugue ou em outros componentes.
- Se o produto apresentar qualquer defeito, em hipótese nenhuma tente desmontar ou consertar o produto. A manutenção deverá ser feita em uma assistência técnica autorizada.



- O cabo elétrico deverá estar livre, sem nada o esticando ou pressionando.
- Não ligue o produto em tomadas ou extensões sobrecarregadas, a sobrecarga pode danificar os componentes e provocar acidentes.
- Mantenha o seu produto e o cabo elétrico longe de superfícies quentes (fornos, fogões, brasas, fogo ou luz do sol), superfícies com umidade, cortantes ou similares.
- Não deixe o produto funcionando sem supervisão, mesmo que seja por alguns instantes.
- Não utilize acessórios que não sejam originais do aparelho. O uso de acessórios que não sejam originais pode prejudicar o funcionamento, causar danos ao usuário e ao produto.
- Sempre que remover o cabo elétrico da tomada, puxe-o pelo plugue.
- Nunca toque no plugue ou no cabo elétrico com as mãos molhadas. Perigo de choque elétrico.
- Durante o uso, mantenha o produto longe de cortinas, roupas, toalhas ou outros materiais inflamáveis e/ou não resistentes ao calor. Permita que o ar circule livremente acima e ao redor do aparelho.
- Não utilize o produto com as mãos molhadas ou úmidas.
- Nunca deixe o cabo elétrico em um local onde uma pessoa possa nele tropeçar.
- Nunca use o produto próximo a materiais corrosivos ou explosivos.
- O uso do produto em desacordo com as orientações deste manual, acarreta perda da garantia.
- Para evitar danos à superfície da mesa onde o produto será utilizado, coloque-o sobre descansos não plásticos e resistentes ao calor.
- O produto só desliga completamente quando estiver desconectado da tomada, mesmo que o botão esteja desligado. Por isso, retire o plugue da tomada quando o aparelho não estiver em uso e principalmente antes de limpar, para evitar risco de choques elétricos.
- Sempre limpe o produto após sua utilização quando o mesmo já tiver resfriado completamente.
- As chapas do produto ficam muito quentes quando ligado. Segure-o pela alça para abri-lo ou fechá-lo. Aconselhamos o uso de luvas que protegem contra o calor.
- O aparelho não é destinado a ser usado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.



**Este símbolo indica que a superfície pode aquecer durante o funcionamento do produto.**



**Nota:** De acordo com a NBR 5410, tornou-se obrigatório a instalação de um dispositivo de proteção à corrente diferencial-residual (dispositivo DR) com uma corrente de desarme não superior a 30 mA nas instalações elétricas residenciais. A função do dispositivo “DR” é proteger o usuário contra os graves riscos de choques elétricos (consulte um eletricista).

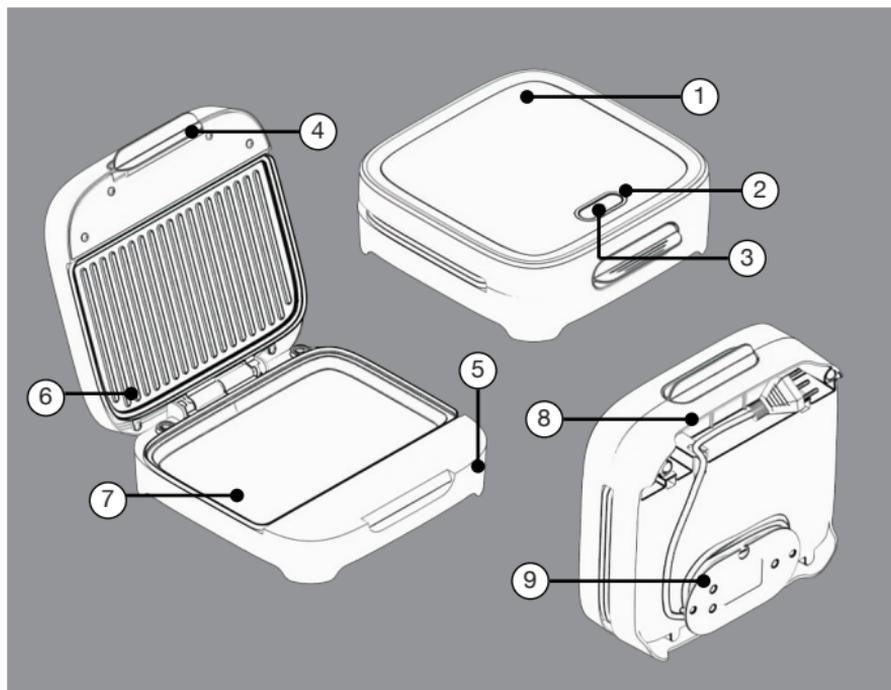


**ATENÇÃO!** Nunca utilize produtos tóxicos ou inflamáveis (amoníaco, álcool, querosene, gasolina, thinner, solventes, vinagres, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, ácidos, etc.) e nem esponja de aço, escovas, espátulas metálicas ou objetos pontiagudos na limpeza do seu aparelho. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no seu aparelho, além do risco de explosão. Evite também o contato destes produtos com o seu aparelho, pois poderão danificá-lo

**SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO, INTERNO E NÃO COMERCIAL.**



## 2 - COMPONENTES DO PRODUTO



1. Tapa superior
2. LED indicador de aquecimento
3. Botão liga/desliga
4. Trava de fechamento
5. Base do produto
6. Chapa superior ondulada
7. Chapa inferior lisa
8. Pega isotérmica
9. Porta fio



## 3 - FUNÇÕES DO PRODUTO

### **BOTÃO LIGA/DESLIGA**

Ele tem a função de ligar e desligar o produto, facilitando o uso.

### **TRAVA DE FECHAMENTO**

A trava mantém o produto fechado, auxiliando no preparo dos alimentos e na hora de guardar a sanduicheira. Aperte a tampa superior até ouvir um “clique” para travar.

### **CHAPAS DE AQUECIMENTO ANTIADERENTES**

Chapas lisa e ondulada para preparo dos alimentos, mantenha-as sempre limpas conforme o capítulo “Limpeza e Conservação” deste manual.

### **CABO ELÉTRICO E PLUGUE**

Componentes para conectar o produto à rede elétrica. Nunca desligue o produto puxando-o pelo cabo, sempre o remova da tomada segurando pelo plugue.

### **PÉS ANTIDERRAPANTES**

Anilhas de borracha que oferecem aderência à sua sanduicheira sobre superfícies planas e secas.

### **LUZES INDICADORAS**

Led Branco - acende quando a sanduicheira está ligada e em processo de aquecimento.

Led Azul - acende quando a sanduicheira está pronta para ser utilizada.

### **PEGA ISOTÉRMICA**

Utilize o espaço abaixo da trava para manusear a sanduicheira com segurança, especialmente após o uso intenso, quando o produto pode esquentar muito.

### **PORTA FIO**

Utilize o suporte para enrolar o fio e o encaixe do plugue para armazenar o cabo elétrico ao guardar a sanduicheira.

## 4 - UTILIZAÇÃO

### **ANTES DE UTILIZAR:**

- Limpe a sanduicheira com um pano macio para remover o pó e possíveis resíduos da embalagem. Limpe as chapas antiaderentes utilizando um pano úmido, e seque-as com um pano seco ou papel toalha.
- Antes da primeira utilização, unte levemente as chapas antiaderentes com um pouco de manteiga, óleo ou gordura de boa qualidade. Feche o aparelho, conecte o plugue na tomada, pressione o botão liga/desliga e aguarde até que a chapa esquente (aproximadamente 10 minutos). Esse processo ajuda a aumentar a vida útil do revestimento antiaderente das chapas da sanduicheira. Retire a sanduicheira da tomada, aguarde esfriar e realize a limpeza removendo o excesso de gordura com um papel toalha. Só então o produto estará pronto para uso.



**⚠ ATENÇÃO!** É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece devido ao aquecimento dos materiais e componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.

#### INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO:

1. Posicione a sanduicheira em uma superfície plana, seca e resistente ao calor.
2. Conecte o plugue na tomada (verifique se a tensão do produto é compatível com a tensão da sua tomada).
3. Pressione o botão liga/desliga [Figura 1].



Figura 1

O LED de funcionamento acenderá na cor branca indicando que o produto está ligado e que o processo de aquecimento foi iniciado. Depois de alguns minutos, o segundo LED acenderá na cor azul indicando que a sanduicheira está na temperatura máxima e pronta para o uso.

4. O produto levará de 2 a 4 minutos para atingir a temperatura máxima.
5. Coloque o alimento desejado sobre a chapa inferior.
6. Feche a sanduicheira com cuidado pressionando a tampa superior para baixo até ouvir um “clique” para travar.
7. Após alguns minutos, abra a sanduicheira para checar se os alimentos estão prontos. O tempo de preparo de cada alimento varia de acordo com seu gosto ou espessura.
8. Após a utilização, pressione o botão para desligar e retire o plugue da tomada. Sempre limpe o produto após o uso, conforme o capítulo “Limpeza e Conservação” deste manual.

**⚠ ATENÇÃO!** Utilize utensílios de madeira ou plástico resistente a altas temperaturas para colocar ou retirar os alimentos da sanduicheira. Evite utilizar utensílios de metal, objetos pontiagudos e/ou abrasivos para pegar os alimentos da sanduicheira para não danificar o revestimento antiaderente. Não pegue os alimentos diretamente com as mãos, para evitar queimaduras e acidentes.



**Obs.:** Durante o preparo, a lâmpada azul poderá apagar e acender indicando que a temperatura está sendo ajustada pelas resistências através do termostato.

**Obs.:** O tempo de preparo necessário para tostar ou dourar depende do tipo de alimento, recheio e gosto pessoal.

**Obs.:** Para dourar um alimento como um sanduíche, passe um pouco de manteiga ou margarina no lado da fatia que estará em contato com o produto.

**Obs.:** Para o preparo de ovos direto na chapa, unte-as com um pouco de óleo, facilitando ainda mais na limpeza.

## 5 - LIMPEZA E CONSERVAÇÃO



**ATENÇÃO!** Antes de iniciar a limpeza, certifique-se que o produto esteja frio e desligado da tomada.

- Após cada uso, assim que o produto esfriar completamente, limpe-o imediatamente. É muito importante manter a sanduicheira sempre limpa para operar adequadamente no próximo uso. Assegure-se que o produto esteja completamente frio, seco e limpo antes de guardá-lo.
- Não utilize materiais abrasivos, como esponjas de aço, saponáceos, objetos pontiagudos, álcool ou qualquer tipo de solvente para fazer a limpeza, pois podem danificar o produto.
- Jamais deixe o produto de molho, pois o revestimento antiaderente pode ser danificado permanentemente.
- Para limpar a parte externa, utilize um pano levemente umedecido. Não utilize produtos abrasivos, pois podem danificar o acabamento do produto.
- Para retirar os resíduos de comida presos na chapa (como queijo, por exemplo), basta untar com um pouco de óleo de cozinha, ligar o aparelho por alguns minutos, deixar esfriar e depois remover os resíduos.
- Quando não estiver em uso, o produto deve ser armazenado em local seco e seguro, longe do alcance das crianças.



**ATENÇÃO!** Nunca coloque o produto na água ou debaixo da torneira.



**ATENÇÃO!** Não efetuar a limpeza do aparelho quando o produto ainda estiver quente.





**ATENÇÃO!** Para limpar a parte externa do aparelho, utilize apenas pano seco ou levemente umedecido com água.

## MEIO AMBIENTE



Tenha sempre em mente o bem-estar de nosso meio ambiente. Nunca descarte este produto ou sua embalagem em lixo doméstico normal, pois o mesmo contém componentes que podem contaminar o meio ambiente. Elimine-o através de um serviço autorizado adequado de sua cidade. Preste sempre atenção quanto as prescrições atuais válidas.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a entidade de eliminação de resíduos de sua cidade ou estado.

Para o descarte do seu produto eletrodoméstico ou eletroeletrônico e respectiva embalagem de forma ambientalmente correta, localize um ponto de recebimento mais próximo a você no site da ABREE: <http://abree.org.br>.

A ABREE é a entidade gestora da qual somos associados, que gerencia a logística reversa do seu produto, e embalagem.

**OBS.: As atualizações em componentes de hardware e peças são feitas regularmente. Portanto, algumas das instruções, especificações e imagens deste manual podem diferir ligeiramente da sua situação particular.**



## 6 - SOLUCIONANDO PROBLEMAS

<b>Defeito</b>	<b>Causa</b>	<b>Solução</b>
O produto não liga ou não funciona	O cabo elétrico não está ligado na tomada	Verifique se a tensão do produto é compatível com a tensão de sua tomada e conecte o cabo elétrico.
	Há falta de energia elétrica	Verifique se o fusível da residência ou o disjuntor estão ligados. Verifique também se o plugue está conectado corretamente à tomada
	O cabo elétrico está danificado	Contate uma assistência técnica autorizada.
	A tomada está com defeito	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e, se necessário, troque-a por uma tomada no novo padrão (NBR 14136) e em perfeito estado
	A tensão da rede elétrica é incompatível	Certifique-se de que a tensão da rede elétrica (127V ou 220V) seja a mesma do produto
A lâmpada não acende	A lâmpada está queimada	Contate uma assistência técnica autorizada.
O produto não liga ou não funciona	O botão liga/desliga não foi acionado.	Aperte o botão e verifique se as luzes se acendem.
<p>Localize uma assistência técnica autorizada através do nosso site:  <a href="https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor/servico-tecnico-autorizado">https://www.cadence.com.br/apoio-ao-consumidor/servico-tecnico-autorizado</a></p>		



## 7 - TERMO DE GARANTIA

Por este certificado de garantia, **JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.**, uma empresa do grupo **Newell Brands**, comercializadora da marca **Cadence** se compromete a prestar assistência técnica aos referidos produtos nos termos da legislação pertinente e nos limites estabelecidos:

1. A JCS Brasil Eletrodomésticos Ltda, assegura ao comprador-consumidor deste produto a garantia de 360 dias a partir da emissão da Nota Fiscal de compra.
2. O período de garantia é composto pela soma da Garantia Legal mais a Garantia do Fabricante sendo, para este produto:
  - Garantia Legal: primeiros 90 dias (3 meses), atendendo ao código de defesa do consumidor (art. 26, lei 8078 90)
  - Garantia do Fabricante: 270 dias (9 meses) adicionais a Garantia Legal.
3. Entende-se por garantia, o reparo gratuito do aparelho e a reposição de peças que, conforme o parecer técnico na rede autorizada de assistências técnicas da marca Cadence, apresentar defeito técnico.
4. Para o atendimento gratuito é necessário que o produto esteja com a garantia válida de acordo com este certificado.
5. Para o exercício desta garantia o comprador deverá levar o produto até a Assistência Técnica autorizada mais próxima de sua residência.
6. A rede de assistências técnicas fica disponível para consulta em ambiente digital através do site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br) ou através da Central de Atendimento ao Consumidor.
7. O custo do deslocamento até a rede de assistência técnica autorizada ficará a cargo do comprador-consumidor. Esta garantia não cobre atendimento domiciliar.
8. As peças substituídas ou consertadas, durante o período de garantia, não terão o prazo de garantia, acima mencionado, estendido.
9. Na ausência de assistência técnica autorizada em um raio de até 30 km de distância do domicílio do comprador-consumidor o suporte ao produto será realizado através da Central de Atendimento ao Consumidor.
10. Na impossibilidade de conserto o produto será encaminhado para a fábrica Cadence através de autorização de postagem gratuita, sem custo ao comprador-consumidor, para ser reparado.
11. O procedimento citado no item 9 será realizado somente se a garantia do produto estiver vigente.



12. Caso o certificado esteja com o prazo da garantia vencido o suporte técnico ao produto pode ser realizado em qualquer rede de atendimento que realize reparos em produtos eletrodomésticos.
13. Caso haja a necessidade de aquisição de peças originais de fábrica a rede de assistências técnicas autorizadas podem ser consultadas ou ainda, o consumidor entrar em contato com a Central de Atendimento ao Consumidor da Cadence.
14. Tal garantia somente terá validade mediante apresentação da Nota Fiscal de compra emitida em território brasileiro.
15. Fica automaticamente cancelada a garantia na ocorrência dos seguintes eventos:
  - Danos provocados por acidentes tais como: batida, queda, descarga elétrica e/ou desgaste natural ou provocado por limpeza.
  - Danos provocados por umidade, exposição excessiva à luz solar, salinidade.
  - Uso caracterizado como não-doméstico.
  - Sinais de violação do lacre do produto ou violações externas sem uso autorizado.
  - Sinistro (roubo ou furto)
  - Por ter sido ligado à rede elétrica com voltagem diferente do produto.
16. Não estão cobertos pela garantia:
  - Peças e partes de plástico e/ou vidro (ex: jarras, filtros, laminas, batedores), cabos de ligação externos (ex: cabo de força plugado) e qualquer acessório externo.
  - Trocas por defeito estético já existentes e informados no ato da compra
  - Serviços de instalação e limpeza.

Para encontrar a relação das Assistências Técnicas Autorizadas, tirar dúvidas ou solicitar atendimento, você pode entrar no site [www.cadence.com.br](http://www.cadence.com.br), a Cadence terá o maior prazer em responder.

Você também pode entrar em contato conosco através dos números 4020 2905 (para capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 644 6442 (para demais localidades), em horário comercial.



Imagens ilustrativas

A Cadence reserva-se o direito de proceder alterações de seus produtos sem aviso prévio.



JCS Brasil Eletrodomésticos S.A.  
CNPJ 03106170/0002-24

Para obter o manual em formato digital, consulte nosso site:  
[WWW.CADENCE.COM.BR](http://WWW.CADENCE.COM.BR)

[REV.00]