

# Refrigerador

---

## Manual do usuário

---

Eletrodoméstico de livre instalação

**SAMSUNG**



# Índice

<b>Informações de segurança</b>	<b>3</b>
Símbolos de segurança e precauções importantes	7
Placas de advertência grave quanto ao transporte e ao local	8
Avisos de instalação críticos	8
Precauções de instalação	13
Avisos de utilização críticos	13
Precauções de utilização	19
Precauções de limpeza	21
Avisos de descarte críticos	23
Sugestões adicionais para uma utilização adequada	25
Dicas de economia de energia	26
Este eletrodoméstico é destinado para ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:	27
Instruções sobre a REEE	28
<b>Instalação</b>	<b>29</b>
Refrigerador em resumo	29
Instalação passo a passo	31
<b>Operações</b>	<b>36</b>
Painel principal	36
SmartThings (somente para modelos compatíveis)	40
Recursos especiais	43
<b>Manutenção</b>	<b>48</b>
Manuseio e cuidados	48
Limpeza	50
Substituição	51
<b>Solução de problemas</b>	<b>52</b>
Geral	52
Você ouve sons anormais vindos do refrigerador?	54
SmartThings (somente para modelos compatíveis)	56
<b>Open Source Announcement</b>	<b>57</b>



## Informações de segurança

- Antes de utilizar o refrigerador Samsung, leia atentamente este manual para se certificar de que saiba como operar os recursos e funções que o seu novo eletrodoméstico oferece de maneira segura e eficiente.
- Este eletrodoméstico não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou aquelas que não possuem experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou lhes tiverem sido dadas instruções sobre a utilização do eletrodoméstico por uma pessoa responsável pela sua segurança.
- Este eletrodoméstico pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos e pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, desde que estejam sob supervisão ou tenham recebido instruções sobre o uso do eletrodoméstico de uma forma segura e compreendam os riscos envolvidos. Crianças não devem brincar com o eletrodoméstico. A limpeza e a manutenção por parte do usuário não deverão ser realizadas por crianças sem supervisão.
- As advertências e instruções de segurança importantes neste manual não abrangem todas as condições e situações possíveis que podem ocorrer.  
É sua responsabilidade usar o bom senso e ser cuidadoso e atento ao instalar, fazer manutenção e utilizar o eletrodoméstico.

## Informações de segurança

- Como as instruções operacionais a seguir abrangem diversos modelos, as características do seu refrigerador poderão diferir um pouco daquelas descritas neste manual e nem todas as placas de advertência poderão ser aplicáveis. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima ou localize a ajuda e as informações on-line no site [www.samsung.com](http://www.samsung.com).
- O gás R-600a ou R-134a é usado como refrigerante. Verifique a etiqueta do compressor na parte traseira do eletrodoméstico ou a etiqueta de características dentro da geladeira para conferir qual refrigerante é usado para o refrigerador. Quando este produto contiver gás inflamável (refrigerante R-600a), entre em contato com a autoridade local para obter informações sobre o descarte seguro deste produto.
- Para evitar a criação de uma combinação de gás inflamável e ar, se ocorrer um vazamento no circuito de refrigeração, o tamanho do ambiente no qual o eletrodoméstico pode ser inserido dependerá da quantidade de refrigerante usada.
- Nunca inicie o uso do eletrodoméstico que apresente sinais de danos. Se estiver em dúvida, consulte seu revendedor. O cômodo tem que dispor de 1 m<sup>3</sup> para cada 8 g de refrigerante R-600a dentro do eletrodoméstico. A quantidade de refrigerante no seu eletrodoméstico em específico está exibida na placa de identificação dentro do eletrodoméstico.

- O refrigerante que espirra das tubulações poderia inflamar ou provocar ferimentos nos olhos. Se houver vazamento de refrigerante da tubulação, evite a presença de chamas abertas, afaste todos os objetos inflamáveis do eletrodoméstico e ventile o ambiente imediatamente.
  - Do contrário, poderá ocorrer incêndio ou explosão.
- Qualquer pessoa que não seja um técnico autorizado corre riscos ao realizar um serviço de manutenção neste eletrodoméstico.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste eletrodoméstico.
- Para não contaminar os alimentos, respeite as seguintes instruções:
  - Não deixe a porta aberta por muito tempo, pois pode provocar um aumento significativo da temperatura nos compartimentos do eletrodoméstico.
  - Limpe regularmente as superfícies que entram em contato com o alimento e os sistemas de drenagem que podem ser alcançados.
  - Limpe os depósitos de água se não tiverem sido usados por 48 horas; esvazie o sistema de água conectado ao fornecimento de água quando não tiver sido usado por 5 dias.
  - Armazene a carne crua e o peixe em recipientes adequados no refrigerador, para que não entrem em contato nem respinguem sobre outros alimentos.

## Informações de segurança

- Os compartimentos de alimentos congelados de duas estrelas são adequados para armazenar alimentos pré-congelados, armazenar ou fazer sorvete e fazer cubos de gelo.
- Os compartimentos de uma, duas e três estrelas não são adequados para o congelamento de alimentos frescos.
- Se o refrigerador ficar vazio por muito tempo, desligue, descongele, limpe, seque e deixe a porta aberta para impedir o desenvolvimento de mofo no eletrodoméstico.



**ADVERTÊNCIA; Risco de incêndio/materiais inflamáveis**

## Símbolos de segurança e precauções importantes

Siga todas as instruções de segurança neste manual. Este manual usa os seguintes símbolos de segurança.

### **ADVERTÊNCIA**

Riscos ou práticas perigosas que podem resultar em **ferimentos graves, danos materiais e/ou morte**.

### **CUIDADO**

Riscos ou práticas perigosas que podem resultar em **ferimentos graves e/ou danos materiais**.

### **NOTA**

Informação útil que ajuda usuários a entender ou se beneficiar do refrigerador.

Estes sinais de advertência estão aqui para evitar ferimentos a você e às outras pessoas.

Siga-os com atenção.

Após ler esta seção, guarde-a em um local seguro para consulta futura.

## Informações de segurança

### Placas de advertência grave quanto ao transporte e ao local

#### ADVERTÊNCIA

- Ao transportar e instalar o eletrodoméstico, deve-se tomar cuidado para assegurar que nenhuma parte do circuito de refrigeração se danifica.
  - O vazamento de refrigerante da tubulação pode causar incêndio ou ferir os olhos. Se um vazamento for detectado, evite a presença de chamas abertas ou fontes de ignição potenciais e ventile o ambiente no qual o eletrodoméstico está localizado, durante alguns minutos.
  - Este eletrodoméstico contém uma pequena quantidade de refrigerante isobutano (R-600a), um gás natural com elevada compatibilidade ambiental, embora seja também combustível. Ao transportar e instalar o eletrodoméstico, deve-se tomar cuidado para assegurar que nenhuma parte do circuito de refrigeração se danifica.

### Avisos de instalação críticos

#### ADVERTÊNCIA

- Não instale o refrigerador em um local úmido ou em um local onde possa ocorrer contato com água.
  - A deterioração do isolamento dos componentes elétricos pode provocar choques elétricos ou incêndios.



- Mantenha este refrigerador longe da luz solar direta e longe de fontes de calor, como fogões, aquecedores ou outros eletrodomésticos.
- Não conecte vários eletrodomésticos à mesma régua com várias entradas de força. O refrigerador sempre deve ser conectado em sua própria tomada individual, que tenha uma classificação de tensão correspondente à da chapa de características do refrigerador.
  - Isso garante o melhor desempenho e impede a sobrecarga dos circuitos da fiação doméstica, o que pode causar risco de incêndio decorrente de superaquecimento dos fios.
- Se a tomada de parede estiver solta, não insira o plugue.
  - Há risco de choque elétrico ou incêndio.
- Não utilize um cabo de força que apresente fissuras ou danos por abrasão em sua extensão ou em qualquer uma das extremidades.
- Não dobre excessivamente o cabo de força nem coloque objetos pesados sobre o mesmo.
- Não puxe ou dobre excessivamente o cabo de força.
- Não torça ou amarre o cabo de força.
- Quanto ao cabo de força, não o prenda sobre um objeto de metal, não coloque objetos pesados sobre ele, não o insira entre objetos e não o enfie no espaço atrás do eletrodoméstico.
- Ao deslocar o refrigerador, tome cuidado para não o passar sobre o cabo de força ou danificar este cabo.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

## Informações de segurança

- Nunca desconecte o refrigerador puxando o cabo de força. Sempre segure o plugue com firmeza e puxe para fora da tomada.
  - Danos ao cabo podem provocar um curto-circuito, incêndio e/ou choque elétrico.
- Não armazene substâncias explosivas, como latas de aerossol com um propulsor inflamável neste eletrodoméstico.
- Não instale este eletrodoméstico perto de um aquecedor ou de materiais inflamáveis.
- Não instale este eletrodoméstico em um local onde possa haver vazamento de gás.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Antes de ser utilizado, este refrigerador tem de ser instalado e localizado corretamente de acordo com as instruções do manual.
- Conecte o plugue na posição adequada com o cabo pendendo para baixo.
  - Se o plugue for conectado de cabeça para baixo, o fio pode se romper causando um incêndio ou choque elétrico.
- Certifique-se de que a tomada não seja esmagada nem danificada pela parte de trás do refrigerador.
- Mantenha os materiais da embalagem longe do alcance das crianças.
  - Há risco de morte por asfixia caso uma criança coloque os materiais da embalagem sobre sua cabeça.

- O eletrodoméstico deve ser posicionado de forma que o plugue esteja acessível após a instalação.
  - Não fazê-lo pode causar choque elétrico ou incêndio devido a vazamento elétrico.
- Não instale este eletrodoméstico em um local úmido, engordurado ou cheio de poeira, ou em um local exposto à luz direta do sol e à água (gotas de chuva).
  - A deterioração do isolamento dos componentes elétricos pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Se houver poeira ou água no refrigerador, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
  - Caso contrário, há risco de incêndio.
- Não fique de pé sobre o eletrodoméstico nem coloque objetos (como roupas, velas acesas, cigarros acesos, louças, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre ele.
  - Isso pode causar choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.
- É necessário remover todo o filme plástico de proteção antes de conectar o produto pela primeira vez.
- As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com os anéis de trava usados para o ajuste da porta ou com os cliques do tubo de água.
  - Existe risco de morte por asfixia, se uma criança engolir um anel de trava ou clipe do tubo de água. Mantenha os anéis de trava e os cliques do tubo de água fora do alcance das crianças.

## Informações de segurança

- O refrigerador deve ser aterrado corretamente.
  - Sempre se certifique de que o refrigerador esteja aterrado, antes de tentar investigar ou reparar uma peça do eletrodoméstico. Fugas de energia podem provocar choques elétricos graves.
- Nunca utilize canos de gás, fios de telefone nem outros potenciais pára-raios como aterramento elétrico.
  - É necessário aterrar o refrigerador para impedir que haja vazamentos de energia ou choques elétricos causados pelo vazamento de corrente do refrigerador.
  - Isso pode causar choque elétrico, incêndio, explosão ou problemas com o produto.
- Conecte o plugue na tomada de parede com firmeza. Não utilize um plugue ou um cabo de força danificados ou uma tomada solta.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, solicite a sua substituição imediata ao fabricante ou ao respectivo representante da assistência.
- O fusível do refrigerador deve ser trocado por um técnico qualificado ou empresa de manutenção.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou ferimentos.
- Ao colocar o eletrodoméstico, garanta que o cabo de força não está preso ou danificado.
- Não coloque extensões de tomadas múltiplas ou fontes de alimentação portáteis na parte traseira do eletrodoméstico.

## Precauções de instalação

### ⚠ CUIDADO

- Deixe espaço suficiente em torno do refrigerador e instale-o em uma superfície plana.
  - Mantenha o espaço de ventilação do eletrodoméstico e o espaço em redor do mesmo desobstruídos.
- Após instalar e ligar, deixe o eletrodoméstico funcionar por 2 horas, para depois colocar os alimentos.
- Recomendamos enfaticamente que o refrigerador seja instalado por um técnico qualificado ou pela empresa de assistência.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico, incêndio, explosão, problemas com o produto ou ferimentos.
- Não deixe que ninguém se pendure sobre a porta, pois poderá derrubar o refrigerador provocando ferimentos.

## Avisos de utilização críticos

### ⚠ ADVERTÊNCIA

- Não introduza o plugue na tomada com as mãos molhadas.
  - Isso poderá causar choque elétrico.
- Não armazene itens sobre o eletrodoméstico.
  - Ao abrir ou fechar a porta, os itens poderão cair e causar ferimentos e/ou danos ao material.
- Não coloque as mãos, os pés ou objetos de metal (como palitos para comida chinesa ou japonesa, etc.) na parte inferior ou traseira do refrigerador.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou ferimento.

## Informações de segurança

- As bordas afiadas poderão causar ferimentos.
- Não toque nas paredes internas do freezer ou nos produtos armazenados dentro dele com as mãos molhadas.
  - Isso pode provocar lacerações causadas pelo frio.
- Não coloque um recipiente cheio de água sobre o refrigerador.
  - Se houver derrame, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não coloque objetos ou substâncias voláteis ou inflamáveis (benzeno, diluente, gás propano, álcool, éter, gás de petróleo liquefeito e outros produtos semelhantes, etc.) no refrigerador.
  - Este refrigerador destina-se somente para o armazenamento de alimentos.
  - Isso pode causar um incêndio ou uma explosão.
- As crianças devem ser vigiadas para impedir que brinquem com o eletrodoméstico.
  - Mantenha os dedos afastados das áreas onde podem ser esmagados. Os espaços entre as portas e o armário são muito pequenos. Tenha cuidado ao abrir as portas na presença de crianças.
- Não deixe que as crianças se pendurem na porta ou nos compartimentos das portas. Elas poderão se ferir gravemente.
- Não deixe que as crianças entrem no refrigerador. Elas podem ficar presas.
- Não coloque as mãos na área inferior, debaixo do eletrodoméstico.
  - As bordas afiadas poderão causar ferimentos.

- Não guarde produtos farmacêuticos, materiais científicos ou produtos sensíveis à temperatura dentro do refrigerador.
  - Os produtos que exigem rigorosos controles de temperatura não podem ser armazenados no refrigerador.
- Não insira nem use eletrodomésticos dentro do refrigerador/freezer, a menos que sejam de um tipo recomendado pelo fabricante.
- Se você sentir cheiro de produtos farmacêuticos ou fumaça, desconecte imediatamente o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
- Se houver poeira ou água no refrigerador, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
  - Caso contrário, há risco de incêndio.
- Não deixe que as crianças subam na gaveta.
  - A gaveta pode quebrar e fazer com que escorreguem.
- Não deixe as portas do refrigerador abertas quando não houver supervisão e não permita que crianças entrem no refrigerador.
- Não permita que bebês ou crianças entrem na gaveta.
  - Isso poderá causar morte por sufocamento devido ao aprisionamento ou ferimentos.
- Não superlote o refrigerador com alimentos.
  - Ao abrir a porta, um item poderá cair e provocar ferimentos ou danos ao material.

- Não pulverize material volátil, como inseticida, na superfície do eletrodoméstico.
  - Além de serem prejudiciais para os seres humanos, também podem provocar choques elétricos, incêndios ou outros problemas no produto.
- Não utilize nem coloque substâncias sensíveis à temperatura, como sprays ou objetos inflamáveis, gelo seco, medicamentos ou produtos químicos perto ou dentro do refrigerador.
- Não use um secador de cabelo para secar a parte interna do refrigerador. Não insira uma vela acesa no refrigerador para eliminar os odores desagradáveis.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Não fique de pé sobre o eletrodoméstico nem coloque objetos (como roupas, velas acesas, cigarros acesos, louças, produtos químicos, objetos metálicos, etc.) sobre ele. Isso pode causar choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos. Não insira um recipiente cheio de água no eletrodoméstico.
  - Se houver derrame, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além daqueles recomendados pelo fabricante.
- Não danifique o circuito refrigerante.
- Jamais olhe diretamente para a lâmpada de LED UV (ultravioleta) por longos períodos.
  - Isso pode causar tensão nos olhos devido aos raios UV.



- Não coloque a prateleira da geladeira virada ao contrário. A trava da prateleira pode não funcionar.
  - Isso poderá causar ferimentos devido à queda da prateleira de vidro.
- Se detectar um vazamento de gás, evite as chamas abertas ou potenciais fontes de ignição e areje o cômodo em que o eletrodoméstico se encontra durante vários minutos.
  - Não toque no eletrodoméstico ou no cabo de força.
  - Não use um ventilador.
  - Uma faísca pode provocar uma explosão ou um incêndio.
- Utilize apenas lâmpadas LED fornecidas pelo fabricante ou pelo representante da assistência.
- As garrafas devem ser armazenadas bem próximas para que não caiam.
- Este produto destina-se somente ao armazenamento de alimentos em um ambiente doméstico.
- Não tente reparar, desmontar ou modificar o refrigerador sozinho.
  - Modificações não autorizadas podem causar problemas de segurança. Para reverter uma modificação não autorizada, cobraremos pelo custo total das peças e da mão de obra.
- Não utilize qualquer fusível (como cobre, cabo de aço, etc.) além do fusível padrão.
- Se o refrigerador precisar ser reparado ou reinstalado, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico, incêndio, problemas com o produto ou ferimentos.

## Informações de segurança

- Se a lâmpada LED interna ou externa queimar, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
- Se o refrigerador emitir um cheiro de queimado ou fumaça, desligue-o imediatamente e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou riscos de incêndio.
- Puxe o plugue da tomada antes de trocar as lâmpadas internas do refrigerador.
  - Do contrário, há risco de choque elétrico.
- Se encontrar alguma dificuldade para substituir uma lâmpada não LED, entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
- Se o produto estiver equipado com lâmpadas LED, não desmonte a proteção da lâmpada nem as lâmpadas LED sem assistência.
  - Entre em contato com uma central de atendimento técnico da Samsung.
- Conecte o plugue na tomada de parede com firmeza.
- Não utilize um plugue ou um cabo de força danificados ou uma tomada solta.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.

## Precauções de utilização

### CUIDADO

- Não congele novamente os alimentos que foram totalmente descongelados. Não coloque bebidas gasosas ou espumantes no compartimento do freezer. Não coloque garrafas ou recipientes de vidro no freezer.
  - Quando o conteúdo congelar, o vidro poderá quebrar e provocar ferimentos.
- Para obter o melhor desempenho do produto:
  - Não coloque os alimentos muito perto das aberturas de ventilação, na parte de trás do aparelho, pois podem obstruir a circulação de ar no compartimento do refrigerador.
  - Embale os alimentos adequadamente ou insira-os em recipientes herméticos antes de colocá-los no refrigerador.
  - Respeite os tempos máximos de conservação e os prazos de validade dos alimentos congelados.
- Não coloque vidros, garrafas nem bebidas com gás no freezer.
  - O recipiente pode congelar e quebrar, o que pode causar ferimentos.
- Não coloque bebidas gasosas ou espumantes no compartimento do freezer. Não coloque garrafas ou recipientes de vidro no freezer.
  - Quando o conteúdo congelar, o vidro poderá quebrar e provocar ferimentos e danos materiais.

## Informações de segurança

- Garantia de assistência e modificação.
  - Quaisquer alterações efetuadas por terceiros a este produto final não serão cobertas pelo serviço de garantia da Samsung. Da mesma forma, a Samsung não será responsável por problemas de segurança resultantes de alterações feitas por terceiros.
- Não bloqueie os respiros de ar no interior do refrigerador.
  - Se os respiros de ar estiverem bloqueados (especialmente se for com um saco de plástico), o refrigerador poderá refrigerar em excesso. Se o período de refrigeração for prolongado, o filtro de água poderá romper e provocar um vazamento de água.
- Remova o excesso de umidade da parte interna e deixe as portas abertas.
  - Do contrário, odores e bolores poderão se formar.
- Se o refrigerador for desconectado da fonte de alimentação, será necessário aguardar pelo menos cinco minutos antes de conectá-lo novamente.
- Se o refrigerador entrar em contato com a água, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico da Samsung Electronics.
- Não bata ou use força excessiva em qualquer superfície de vidro.
  - O vidro quebrado pode resultar em ferimentos e/ou danos à propriedade.
- Cuidado para que seus dedos não fiquem presos.

- As lâmpadas do freezer e do refrigerador podem se apagar, se as portas desses compartimentos forem deixadas abertas por dois segundos ou mais.
  - As lâmpadas se acenderão quando as portas forem fechadas e abertas novamente.
- Se o refrigerador for inundado, certifique-se de entrar em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Há risco de choque elétrico ou incêndio.
- Não armazene óleo vegetal nos compartimentos de porta de seu refrigerador. O óleo pode solidificar, ficando com gosto desagradável ao paladar e tornando-se difícil de usar. Além disso, um recipiente aberto pode vazar e o óleo vazado pode causar rachadura ao compartimento da porta. Após abrir um recipiente de óleo, é melhor manter o recipiente em um local fresco e sem exposição à luz, como em um armário ou despensa.
  - Exemplos de óleo vegetal: óleo de oliva, óleo de milho, óleo de semente de uva, etc.

## Precauções de limpeza

### CUIDADO

- Não pulverize água diretamente sobre a parte interna ou externa do refrigerador.
  - Há risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não use um secador de cabelo para secar a parte interna do refrigerador.

## Informações de segurança

- Não insira uma vela acesa no refrigerador para eliminar os odores desagradáveis.
  - Isso poderá resultar em choque elétrico ou incêndio.
- Não pulverize produtos de limpeza diretamente no visor.
  - As letras impressas no visor poderão ser apagadas.
- Se alguma substância estranha, como água, entrar no eletrodoméstico, desconecte o plugue e entre em contato com a central de atendimento técnico mais próxima.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio.
- Use um pano limpo e seco para remover qualquer sujeira ou poeira dos pinos do cabo de força. Não use um pano molhado ou úmido ao limpar o plugue.
  - Do contrário, haverá risco de incêndio ou choque elétrico.
- Não limpe o eletrodoméstico borrifando água diretamente nele.
- Não utilize gasolina, solvente, Clorox™, nem produtos que contenham compostos clorídricos para a limpeza.
  - Eles podem danificar a superfície do eletrodoméstico e provocar incêndio.
- Antes de limpar ou realizar manutenção, desconecte o eletrodoméstico da tomada de parede.
  - Do contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou incêndio.
- Use uma esponja ou pano macio limpo(a) e um detergente neutro em água morna para limpar o refrigerador.

- Não use limpadores fortes ou abrasivos, tais como limpa-vidros, produtos de limpeza abrasivos, líquidos inflamáveis, ácido muriático, ceras de limpeza, detergentes concentrados, alvejantes ou limpadores contendo produtos petrolíferos, nas superfícies exteriores (portas e gabinete), peças de plástico, revestimentos do interior e das portas e vedações.
  - Esses produtos podem arranhar ou danificar o material.
- Não limpe as prateleiras ou coberturas de vidro com água morna quando elas estão frias. As prateleiras ou coberturas de vidro podem quebrar quando expostas a alterações abruptas de temperatura ou impactos, como batidas ou quedas.

## Avisos de descarte críticos

### ADVERTÊNCIA

- Descarte o material de embalagem deste produto de uma forma não prejudicial para o ambiente.
- Certifique-se de que nenhuma das tubulações na parte traseira do refrigerador está danificada antes do descarte.
- O gás R-600a ou R-134a é usado como refrigerante. Verifique a etiqueta do compressor na parte traseira do eletrodoméstico ou a etiqueta de características dentro da geladeira para conferir qual refrigerante é usado para o refrigerador. Se este refrigerador contiver gás inflamável (refrigerante R-600a), entre em contato com a autoridade local para obter informações sobre o descarte seguro deste produto.

## Informações de segurança

- Ao descartar este refrigerador, remova a porta/vedações da porta e o trinco da porta para que crianças pequenas ou animais não fiquem presos dentro. As crianças devem ser vigiadas para impedir que brinquem com o eletrodoméstico. Se ficar presa dentro do eletrodoméstico, a criança poderá se ferir e sufocar até a morte.
- O ciclopentano é usado no isolamento. Os gases no material de isolamento exigem um procedimento especial de descarte. Entre em contato com as autoridades locais para obter informações sobre o descarte ambientalmente seguro deste produto.
- Mantenha todos os materiais da embalagem fora do alcance das crianças, já que poderão ser perigosos para elas.
  - Se uma criança colocar um saco na cabeça, ela poderá sufocar.
- PERIGO: Risco de crianças ficarem presas. Antes de descartar seu refrigerador ou freezer antigo, certifique-se do seguinte:
  - Remover as portas.
  - Deixar as prateleiras colocadas para que as crianças não possam entrar com facilidade.



## Sugestões adicionais para uma utilização adequada

- Em caso de falha de energia, entre em contato com o escritório local da sua empresa de energia elétrica e pergunte quanto tempo a falha durará.
  - A maioria das falhas de energia que são corrigidas em uma ou duas horas não afetarão as temperaturas do refrigerador. No entanto, é preciso diminuir o número de aberturas de porta enquanto a energia estiver desligada.
  - Caso a falha de energia se prolongue por mais de 24 horas, retire e descarte todos os alimentos congelados.
- O refrigerador pode não funcionar de forma consistente (o conteúdo congelado pode descongelar ou as temperaturas podem ficar muito quentes no compartimento de alimentos congelados) se ficar situado durante muito tempo em um local onde as temperaturas do ar ambiente estão constantemente abaixo das temperaturas para as quais o eletrodoméstico foi projetado.
- No caso de determinados alimentos, a refrigeração pode não ser adequada para a conservação dos mesmos devido às suas propriedades.
- O eletrodoméstico é “frost free”, o que significa que não há necessidade de descongelá-lo manualmente. Isto será feito automaticamente.
- O aumento de temperatura durante o descongelamento está em conformidade com os requisitos da norma ISO. Se desejar evitar um aumento excessivo da temperatura dos alimentos congelados durante o descongelamento do eletrodoméstico, embrulhe-os em várias camadas de jornal.

## Informações de segurança

- Não congele novamente os alimentos que foram totalmente descongelados.
- A temperatura das seções de duas estrelas ou dos compartimentos com o símbolo de duas estrelas (\*\*) é um pouco mais alta do que em outros compartimentos do freezer.  
As seções ou os compartimentos com duas estrelas têm como base a instrução e/ou a condição de entrega.

## Dicas de economia de energia

- Instale o eletrodoméstico em um cômodo frio, seco e com ventilação adequada. Certifique-se de que não fica exposto à incidência direta de luz solar e nunca o coloque perto de uma fonte direta de calor (um radiador, por exemplo).
- É recomendado não obstruir quaisquer respiros ou grelhas, para uma maior eficiência energética.
- Permita que os alimentos quentes esfriem antes de colocá-los no eletrodoméstico.
- Coloque os alimentos congelados no refrigerador para descongelar. Desse modo, é possível usar as baixas temperaturas dos produtos congelados para resfriar alimentos no refrigerador.
- Não deixe a porta do refrigerador aberta durante muito tempo ao colocar ou retirar alimentos. Quanto menos tempo a porta ficar aberta, menor o acúmulo de gelo no freezer.

- 
- Recomenda-se instalar o refrigerador com algum espaço livre nos lados e na parte de trás. Isso ajudará a reduzir o consumo de energia e a manter sua conta de luz mais barata.
  - Visando ao uso mais eficiente de energia, mantenha todos os encaixes internos, como cestos, gavetas e prateleiras, no lugar indicado pelo fabricante.

### **Este eletrodoméstico é destinado para ser usado em aplicações domésticas e semelhantes, como:**

- áreas de cozinha comunitária em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
- chalés e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes residenciais;
- ambientes no estilo cama e café da manhã;
- bufê e instalações não varejistas semelhantes.

# Informações de segurança

## Instruções sobre a REEE



Eliminação correta deste produto (Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos)  
(Aplicável em países com sistema de coleta diferenciada)

Essa marcação no produto, nos acessórios ou na literatura indica que o produto e os seus acessórios eletrônicos (p. ex., carregador, fone de ouvido/microfone, cabo USB) não devem ser descartados com outras formas de lixo doméstico no final da sua vida útil operacional. Para evitar possíveis danos ao meio ambiente ou à saúde humana devido ao descarte não controlado de dejetos, separe esses itens de outros tipos de dejetos e recicle-os de forma responsável para promover a reutilização sustentável dos recursos do material.

Os usuários domésticos devem entrar em contato com o revendedor ao qual adquiriram esse produto ou com o órgão governamental local para obter detalhes sobre para onde e como eles podem encaminhar esses itens para uma reciclagem ambientalmente segura.

Os usuários corporativos devem entrar em contato com seu fornecedor e verificar os termos e condições do contrato de compra. Esse produto e os seus acessórios eletrônicos não devem ser misturados com outros dejetos comerciais para descarte.

Para saber mais sobre compromissos ambientais e obrigações regulatórias do produto da Samsung, por exemplo, REACH, WEEE ou baterias, visite nossa página de sustentabilidade disponível em [www.samsung.com](http://www.samsung.com)

(Apenas para produtos vendidos em países europeus e Reino Unido)

# Instalação

Siga estas instruções cuidadosamente para garantir uma instalação adequada deste refrigerador e para evitar acidentes antes de sua utilização.

## ⚠ ADVERTÊNCIA

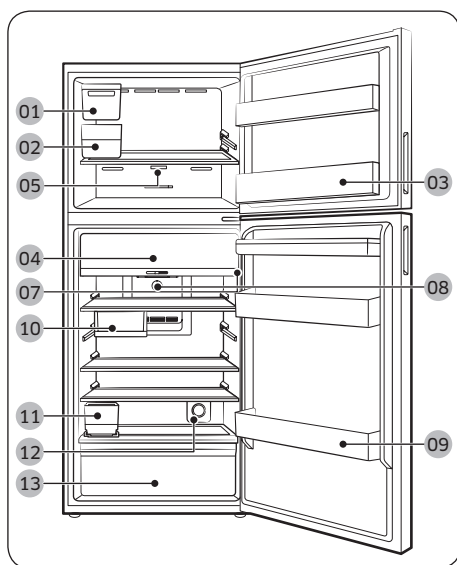
- Utilize o refrigerador apenas para o fim a que se destina e de acordo com este manual de instruções.
- Qualquer manutenção deverá ser realizada por um técnico qualificado.
- Descarte o material de embalagem do produto em conformidade com as regulamentações locais.

## Refrigerador em resumo

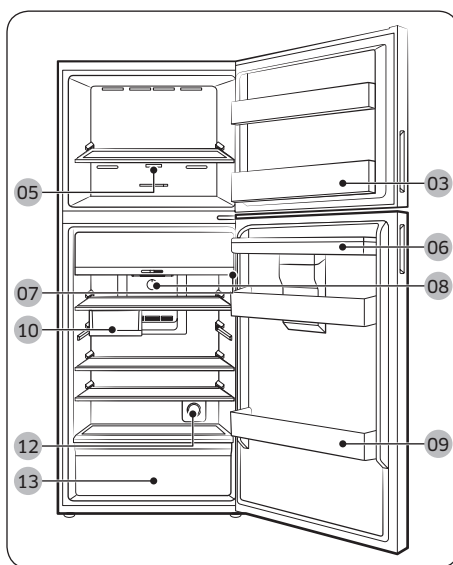
### 📖 NOTA

A imagem e as peças reais do refrigerador podem ser diferentes, dependendo do modelo e do país.

Modelo com mecanismo de fabricação de gelo automático



Modelo com dispensador



# Instalação

- |  |  |
|--|--|
| <b>01</b> Mecanismo de fabricação de gelo automático ***                     | <b>02</b> Cesto de gelo ***                          |
| <b>03</b> Compartimento de porta do freezer                                  | <b>04</b> Área Temp Ideal *                          |
| <b>05</b> Painel principal (analogico - freezer) *                           | <b>06</b> Depósito de água do dispensador **         |
| <b>07</b> Painel principal (digital - geladeira) *                           | <b>08</b> Painel principal (analogico - geladeira) * |
| <b>09</b> Compartimento de porta da geladeira                                | <b>10</b> Multibandeja *                             |
| <b>11</b> Depósito de água do mecanismo de fabricação de gelo automático *** | <b>12</b> Filtro de água ativo *                     |
| <b>13</b> Gaveta para legumes  |  |

\* somente para modelos aplicáveis

\*\* Somente para modelos com dispensador

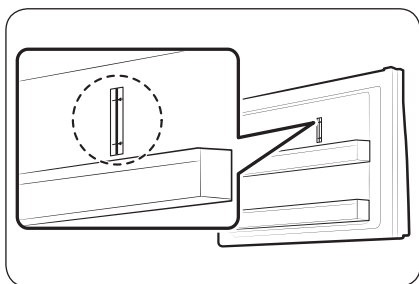
\*\*\* Somente nos modelos com Mecanismo de fabricação de gelo automático

## Como garantir mais espaço para armazenamento no freezer

Remova um ou mais acessórios opcionais como prateleiras, mecanismos de fabricação de gelo rotativos, compartimentos de armazenamento de gelo, cestos de gelo e os seus suportes, os quais podem ser removidos manualmente, sem uma ferramenta.

- Estes acessórios opcionais não afetam o desempenho térmico e mecânico.
- O volume de armazenamento declarado do freezer baseia-se na não existência desses acessórios opcionais.
- Para uma melhor eficiência energética, certifique-se de que todas as prateleiras e gavetas são colocados em sua posição original.

## Indicador de limite de carga (somente para modelos aplicáveis)



O refrigerador possui um indicador de limite de carga na parte de cima do lado direito do compartimento do freezer.

### ⚠ CUIDADO

- Não coloque ou mantenha alimentos sobre o indicador de limite de carga. Do contrário, a eficiência energética poderá ser afetada.

# Instalação passo a passo

## ETAPA 1 Escolher um local

### Requisitos do local:

- Superfície sólida e plana, sem carpetes ou pisos que possam obstruir a ventilação
- Longe da luz solar direta
- Espaço suficiente para a abertura e fechamento da porta
- Longe de uma fonte de calor
- Espaço para manutenção e assistência
- Faixa de temperatura: entre 10 °C e 43 °C

### Faixa de temperatura efetiva

O refrigerador foi projetado para funcionar normalmente na faixa de temperatura especificada pela sua categoria de classe.

Categoria	Símbolo	Faixa da temperatura ambiente (°C)	
		IEC 62552 (ISO 15502)	ISO 8561
Temperado ampliado	SN	+10 a +32	+10 a +32
Temperado	N	+16 a +32	+16 a +32
Subtropical	ST	+16 a +38	+18 a +38
Tropical	T	+16 a +43	+18 a +43

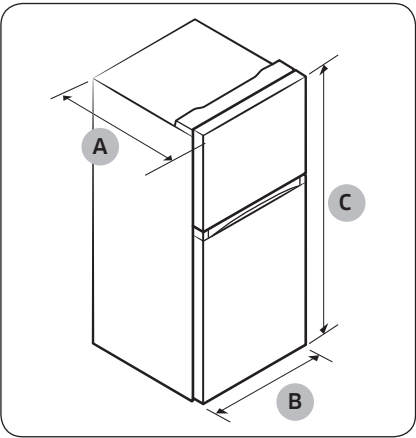
### NOTA

O desempenho de refrigeração e o consumo de energia do refrigerador podem ser afetados pela temperatura ambiente, pela frequência de abertura da porta e pela localização do refrigerador. Recomendamos ajustar as configurações de temperatura conforme o caso.

# Instalação

## Afastamento

Veja as imagens e a tabela abaixo para obter requisitos de afastamento para a instalação.

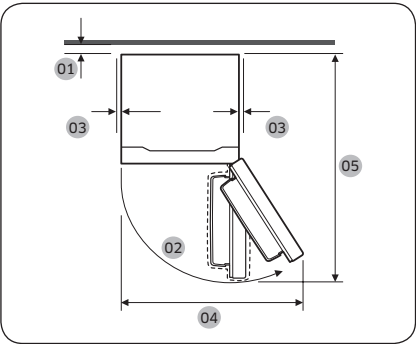


Modelo	RT31	RT35	RT38
Profundidade "A"	647	709	672
Largura "B"	600	600	700
Altura "C"	1715	1715	1715

(unidade: mm)

Modelo	RT42	RT47	RT53
Profundidade "A"	672	717	757
Largura "B"	700	700	700
Altura "C"	1785	1825	1900

(unidade: mm)



	RT31	RT35	RT38
01	recomenda-se superior a 50 mm		
02	115° (Freezer) / 115° (Geladeira)		
03	Pelo menos 50 mm		
04	850	850	1006
05	1201	1263	1311

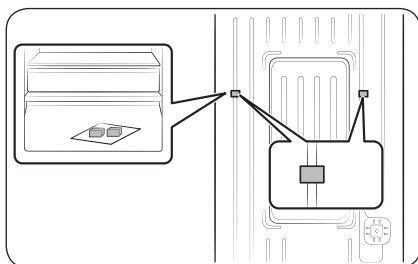
(unidade: mm)

	RT42	RT47	RT53
01	recomenda-se superior a 50 mm		
02	115° (Freezer) / 115° (Geladeira)		
03	Pelo menos 50 mm		
04	1006	1006	1006
05	1311	1356	1396

(unidade: mm)

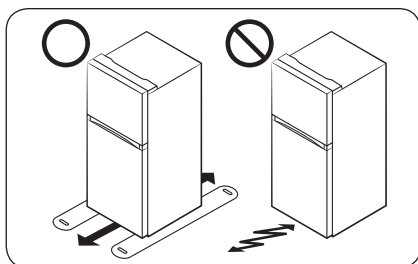


## ETAPA 2 Espaçamento (somente para modelos aplicáveis)



1. Abra a porta e instale os espaçadores fornecidos (x2).
2. Retire os dois espaçadores da embalagem e prenda-os na parte de trás do refrigerador, como mostrado. Eles ajudam a ventilar ar à parede traseira e reduzir o consumo de energia.

## ETAPA 3 Piso



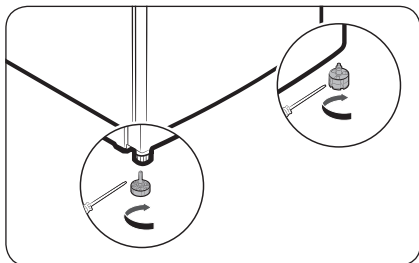
- A superfície onde for instalar o refrigerador deve suportar o peso de um refrigerador totalmente cheio, uma carga de aprox. 90 kg.
- Para proteger o piso, coloque um pedaço grande de papelão em cada pé do refrigerador.
- Quando o refrigerador estiver na sua posição final, não o desloque a menos que seja necessário proteger o piso. Se necessário, use um pano ou papel grosso, como tapete antigo, ao longo da passagem.

# Instalação

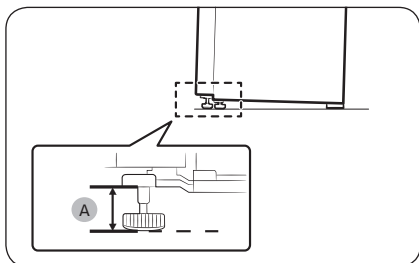
## ETAPA 4 Ajustar os pés niveladores

### ⚠ CUIDADO

- Após instalar, é preciso nivelar o refrigerador sobre piso sólido e plano. Não nivelar o refrigerador pode causar danos ao refrigerador ou ferimentos.
- A nivelção deve ser realizada com o refrigerador vazio. Certifique-se de que nenhum alimento permanece dentro do refrigerador.
- Por razões de segurança, ajuste a frente um pouco mais alto do que a traseira. Nivele usando os parafusos especiais (niveladores) dos pés dianteiros. Use uma chave de fenda de ponta chata para girar os niveladores.



Nivele o refrigerador ajustando manualmente os pés niveladores. Gire os pés niveladores no sentido horário para nivelar abaixando ou gire no sentido anti-horário para nivelar elevando. Por segurança, deixe o lado da frente um pouco mais alto do que o lado de trás.



Deixe os pés a 41 mm (A) do piso como mostrado.



---

## ETAPA 5 Definições iniciais

---

Depois de realizar os seguintes passos, o refrigerador deverá estar em pleno funcionamento.

1. Conecte o cabo de força na tomada para ligar o refrigerador.
2. Abra a porta e verifique se a luz interna acende.
3. Ajuste a temperatura para a mais fria e aguarde cerca de uma hora. Em seguida, o freezer ficará ligeiramente refrigerado e o motor funcionará sem problemas.
4. Aguarde até que o refrigerador alcance a temperatura definida. Agora o refrigerador estará pronto para uso.

## ETAPA 6 Verificação final

---

Quando a instalação estiver concluída, confirme se:

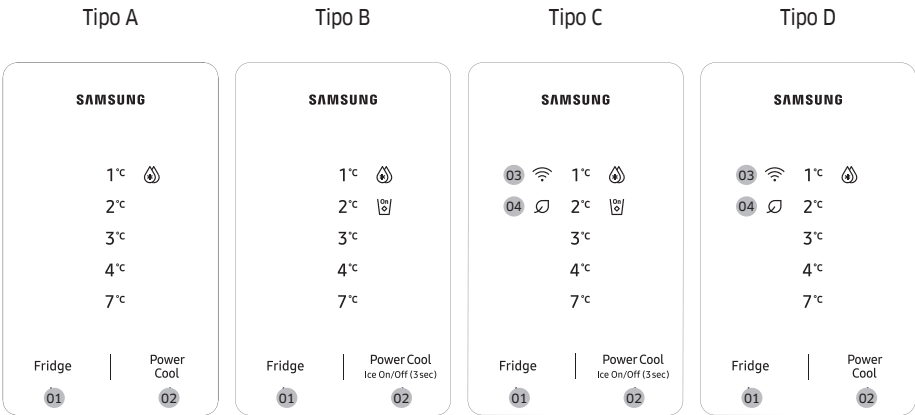
- O refrigerador está conectado a uma tomada elétrica e aterrada adequadamente.
- O refrigerador está instalado em uma superfície plana e nivelada, com um espaço razoável da parede ou do armário.
- O refrigerador está nivelado e assente firmemente no piso.
- A porta abre e fecha livremente e a luz interna acende automaticamente ao abrir a porta.



# Operações

## Painel principal

### Geladeira - Digital



- 01 Fridge (Geladeira)
- 02 Power Cool (Resfriamento rápido) / Ice On/Off (Gelo ligado/desligado) (3 s) \*
- 03 Indicador de conexão de rede \*
- 04 AI Energy Mode \*


\* somente para modelos aplicáveis

**NOTA**  
A temperatura do refrigerador poderá aumentar se as portas forem abertas com muita frequência ou se uma grande quantidade de alimentos for colocada no refrigerador. Se isso acontecer, o LED que indica a temperatura piscará até o refrigerador voltar às definições de temperatura especificadas. Se continuar piscando por um longo período, entre em contato com a central de atendimento técnico local da Samsung para obter assistência técnica.


- Enquanto o visor de temperatura está piscando, pode soar um alarme. Para parar o alarme, toque em qualquer botão no visor.
- Se abrir a porta com o visor de temperatura piscando, as luzes internas piscarão por cerca de um minuto.



## 01 Geladeira

Fridge (Geladeira)	<p>Pressione <b>Fridge (Geladeira)</b> para selecionar a temperatura desejada da geladeira.</p> <p> <b>CUIDADO</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Não ajuste a temperatura da geladeira para a mais baixa no inverno ou para a mais alta no verão. Isto poderá causar problemas no desempenho da refrigeração.</li></ul>
--------------------	--

## 02 Resfriamento rápido / Gelo ligado/desligado (3 s)

Power Cool (Resfriamento rápido)	<p>Pressione <b>Power Cool (Resfriamento rápido)</b> para ativar ou desativar o Power Cool (Resfriamento rápido).</p> <ul style="list-style-type: none"><li>O Power Cool (Resfriamento rápido) acelera o processo de resfriamento na velocidade máxima do ventilador. A geladeira continua funcionando a toda a velocidade por várias horas e, em seguida, volta à temperatura anterior.</li><li>Quando Power Cool (Resfriamento rápido) é ativado, o ícone Power Cool (Resfriamento rápido) () se acende e o refrigerador irá acelerar o processo de resfriamento.</li><li>Para resfriar grandes quantidades de alimentos, ative Power Cool (Resfriamento rápido) com, pelo menos, 24 horas de antecedência.</li></ul> <p> <b>NOTA</b></p> <p>A utilização do Power Cool (Resfriamento rápido) aumenta o consumo de energia. Certifique-se de desligá-lo e de que volta à temperatura anterior, caso não pretenda usá-lo.</p>
Ice On/Off (Gelo ligado/desligado) (Somente tipo B/C)	<p>Pressione e segure <b>Power Cool (Resfriamento rápido)</b> por 3 segundos para ligar ou desligar o Mecanismo de fabricação de gelo automático.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Quando Mecanismo de fabricação de gelo automático estiver ligado, o ícone da fabricação de gelo () se acenderá. O Mecanismo de fabricação de gelo automático está ligado por padrão.</li><li>Recomendamos desativar a função nos seguintes casos:<ul style="list-style-type: none"><li>O cesto de gelo já está cheio de gelo.</li><li>Você deseja reduzir o consumo de energia.</li></ul></li></ul>

## 03 Conexão de rede (somente para modelos aplicáveis)

Você pode controlar e monitorar seu refrigerador com o aplicativo SmartThings. Para mais informações, consulte a seção **SmartThings (somente para modelos compatíveis)**.

### **NOTA**

Se o refrigerador não estiver conectado ao aplicativo SmartThings, o ícone do Wi-Fi () piscará para alertar ao abrir a porta. Se perceber o ícone do Wi-Fi () piscando, recomendamos conectar seu refrigerador ao aplicativo SmartThings.




# Operações

## 04 AI Energy Mode (somente em modelos aplicáveis)

- O ícone  aparece quando AI Energy Mode estiver funcionando. Você pode ligar ou desligar AI Energy Mode no aplicativo SmartThings (somente para modelos aplicáveis).

## Ligar ou desligar o Wi-Fi (somente para modelos aplicáveis)

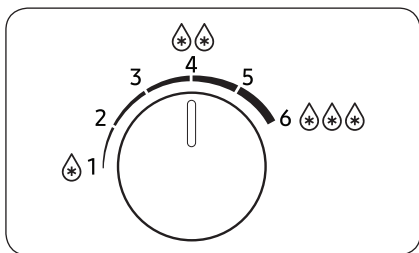
Para ligar ou desligar o Wi-Fi, pressione e segure **Fridge (Geladeira)** por 10 segundos. O ícone do Wi-Fi () exibirá o status do Wi-Fi conforme mostrado abaixo.

- Wi-Fi desligado: o ícone do Wi-Fi () piscará por 5 segundos e se apagará.
- Wi-Fi ligado: o ícone do Wi-Fi () piscará por 5 segundos e se acenderá por 5 segundos.

### **NOTA**


- Você deve ligar o Wi-Fi para conectar o refrigerador ao aplicativo SmartThings.
- Para mais informações, consulte a seção **SmartThings (somente para modelos compatíveis)**.

## Geladeira - Analógico



- Gire o botão para a esquerda ou direita para definir a temperatura desejada.
- Gire o botão para a esquerda para aumentar e para a direita para baixar a temperatura.

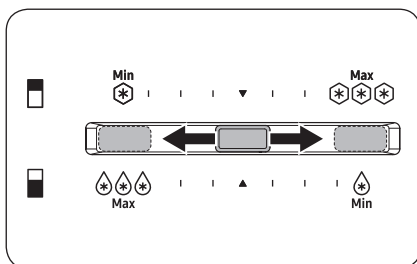
### **NOTA**

Para garantir um desempenho ideal, recomendamos definir a temperatura para .

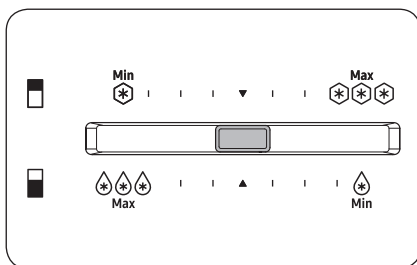
### **CUIDADO**

- Não defina uma temperatura alta para a geladeira (1-2) quando a temperatura ambiente for menor que 10 °C, e baixa (4-6) quando a temperatura ambiente for maior que 35 °C. Isso pode causar problemas no desempenho da refrigeração.

## Freezer - Analógico



- Para aumentar a temperatura, deslize o controle de temperatura para a esquerda.
- Para diminuir a temperatura, deslize o controle de temperatura para a direita. No inverno, deslize o controle de temperatura totalmente para o lado direito.



Para fazer gelo no verão (acima de 35 °C), ajuste a temperatura do freezer para o meio.

### NOTA

Se o mecanismo de fabricação de gelo automático não estiver produzindo gelo suficiente, deslize o controle de temperatura para a direita.

### ⚠ CUIDADO

- Para evitar falhas do sistema ou deterioração de alimentos, não defina a temperatura totalmente para o lado direito (máxima) no verão (acima de 35 °C).
- Não guarde garrafas de vidro que contenham líquido no freezer. As garrafas de vidro vão rachar ou quebrar em pedaços quando o líquido congelar.

### 📖 NOTA

Os alimentos frescos da prateleira superior podem ficar um pouco congelados quando você usar o refrigerador pela primeira vez. Isso é causado pelo armazenamento em grande quantidade na primeira utilização, mas isso deixará de acontecer após alguns dias. No entanto, se você não quiser que ocorra esse resfriamento excessivo, pode colocar os alimentos em uma prateleira inferior ou aumentar a temperatura definida dentro da geladeira.



# Operações

## SmartThings (somente para modelos compatíveis)

### Instalação

Visite a Google Play Store, Galaxy Apps ou Apple App Store e busque por “SmartThings”. Baixe e instale o aplicativo SmartThings fornecido pela Samsung Electronics em seu dispositivo inteligente.

#### NOTA

- A compatibilidade da versão do software do aplicativo SmartThings está sujeita a mudanças, de acordo com a política de compatibilidade fornecida pelo fabricante para o SO. Adicionalmente, em relação ao aplicativo SmartThings ou às funções compatíveis com ele, a nova política de atualização de aplicativos na versão existente do SO pode ser suspensa devido a motivos de usabilidade ou de segurança.
- O aplicativo SmartThings está sujeito a mudanças sem aviso prévio para incrementar a usabilidade ou o desempenho. Como a versão de SO do celular é atualizada todos os anos, o SmartThings também será atualizado continuamente, de acordo com a versão de SO mais recente. Se você tiver dúvidas quanto aos itens mencionados acima, entre em contato conosco pelo e-mail [st.service@samsung.com](mailto:st.service@samsung.com)
- Os sistemas de criptografia recomendados incluem WPA/TKIP e WPA2/AES. Protocolos de autenticação Wi-Fi mais novos ou não padronizados não são suportados.
- Redes sem fio podem ser afetadas pelo ambiente de comunicação sem fio nas proximidades.
- Se o seu provedor de serviço de Internet registrou o endereço MAC de seu PC ou modem para identificação, o seu refrigerador inteligente Samsung pode falhar em se conectar com a Internet. Se isso ocorrer, entre em contato com o seu provedor de serviço de Internet para assistência técnica.
- As configurações de firewall de seu sistema de rede podem impedir que seu refrigerador inteligente Samsung acesse à Internet. Entre em contato com o seu provedor de serviço de Internet para assistência técnica. Se esse sintoma continuar, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung ou com o varejista.
- Para configurar as definições do ponto de acesso (PA) da rede sem fio, consulte o manual do usuário do seu roteador.
- Os refrigeradores inteligentes Samsung suportam Wi-Fi 2.4 GHz com ambos protocolos IEEE 802.11 b/g/n e Soft-AP (Recomenda-se o protocolo IEEE 802.11 n).
- Roteadores Wi-Fi sem fio não autorizados podem não conseguir se conectar a refrigeradores inteligentes Samsung aplicáveis.







## Conta Samsung

Você deve registrar sua conta Samsung para usar o aplicativo. Se você não tem uma conta Samsung, siga as instruções na tela do aplicativo para criar uma conta Samsung grátis.

## Introdução

Ligue o dispositivo que deseja conectar, abra o aplicativo SmartThings em seu telefone e, em seguida, siga as instruções abaixo.

Se uma janela pop-up aparecer dizendo que um dispositivo novo foi encontrado, toque em **ADD NOW (ADICIONAR AGORA)**.

Se uma janela pop-up não aparecer, toque no botão **+** e, em seguida, selecione o dispositivo que deseja conectar a partir da lista de dispositivos disponíveis.

Se seu dispositivo não estiver na lista de dispositivos disponíveis, toque em **Supported Devices (Dispositivos suportados)**, selecione o tipo de dispositivo (Refrigerator (Refrigerador)) e, em seguida, selecione o modelo específico do dispositivo.

Siga as instruções no aplicativo para configurar seu dispositivo. Após a conclusão da configuração, seu refrigerador aparecerá como um “cartão” em sua tela **Devices (Dispositivos)**.

## Aplicativo do refrigerador

### Controle integrado

Você pode monitorar e controlar seu refrigerador em casa ou onde você estiver.


- Toque no ícone do refrigerador no Painel do SmartThings ou toque no ícone de dispositivos na parte inferior do Painel e, em seguida, toque no “cartão” do refrigerador para abrir a página Refrigerator (Refrigerador).
- Verifique o status ou notificações de funcionamento de seu refrigerador e, em seguida, mude as opções ou configurações, conforme necessário.

### **NOTA**

Algumas opções ou configurações do refrigerador podem não estar disponíveis para controle remoto.



# Operações

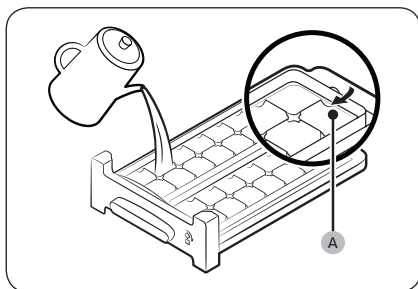
Categoria	Item	Descrição
Monitoramento	Temperatura da geladeira	Exibe a definição de temperatura atual da geladeira.
	Monitoramento de energia	Verifica o consumo de energia acumulado do refrigerador nos últimos 180 dias.
Funções	Resfriamento rápido	Você pode ligar ou desligar a função Resfriamento rápido e verificar as configurações atuais.
Alarmes	Temperatura acima do normal	Este alarme dispara se a geladeira apresentar temperaturas acima do normal.
	Abertura da porta	Este alarme dispara se uma porta da geladeira ou do freezer ficar aberta por mais de 2 minutos.
AI Energy Mode (somente para modelos aplicáveis)	Você pode ativar ou desativar a função AI Energy Mode no menu Energy (Energia) do aplicativo SmartThings. Você pode verificar o status da função AI Energy Mode no aplicativo SmartThings. Em alguns modelos, o ícone  aparece no painel principal para indicar que a função AI Energy Mode está funcionando (somente para modelos aplicáveis). Se você ativar a função AI Energy Mode, o consumo de energia diminui e o desempenho do resfriamento também pode diminuir.	

## Recursos especiais

A imagem real e as funções especiais do refrigerador podem ser diferentes, dependendo do modelo e do país.

### Mecanismo de produção de gelo (somente para modelos aplicáveis)

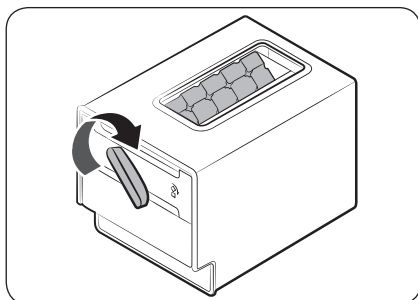
Mecanismo de fabricação de gelo rotativo (somente para modelos aplicáveis)



1. Abra a porta do freezer e retire a bandeja de gelo.
2. Encha a bandeja com água até o **nível máximo (A)** marcado na parte de trás interna da bandeja.
3. Coloque a bandeja de volta na posição.

#### **NOTA**

O tempo de produção de gelo depende das configurações de temperatura.



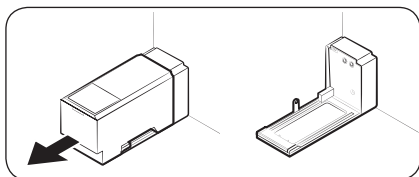
#### **NOTA**

- Verifique se o compartimento de armazenamento de gelo está no lugar sob a bandeja de gelo.
- Para tirar os cubos de gelo, gire o puxador da bandeja de gelo para a direita para esvaziar metade do gelo no compartimento. Em seguida, gire para a esquerda para esvaziar a outra metade.
- Para retirar o compartimento, puxe-o para frente.
- Coloque o mecanismo de fabricação de gelo rotativo na prateleira do freezer se não couber embaixo da prateleira do freezer.

# Operações

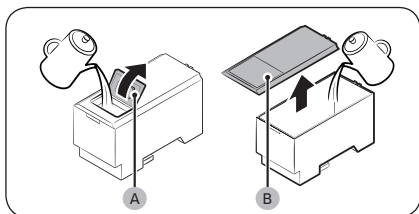
Depósito de água para o Mecanismo de fabricação de gelo automático (somente para modelos aplicáveis)

Para encher o depósito de água (somente para modelos aplicáveis)



Para a primeira utilização, limpe o lado interno do depósito de água e seque bem.

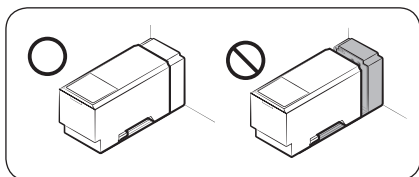
1. Segure o puxador com as duas mãos e puxe-o para a frente para retirá-lo.



2. Abra a tampa (A) ou a proteção inteira (B) e encha o depósito com água.

**⚠ CUIDADO**

Não ultrapasse a linha de máximo. A água pode transbordar.



3. Insira novamente o depósito de água, encaixando-o no mecanismo do dispensador. Verifique se a tampa da proteção está virada para frente.

**⚠ CUIDADO**

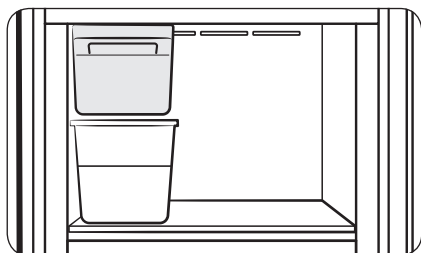
- Certifique-se de que o depósito de água encaixa na prateleira. Caso contrário, o depósito de água poderá não funcionar corretamente.
- Encha o depósito somente com água potável, mineral ou purificada. Não use outros líquidos.
- O depósito de água cheio fica pesado, então, cuidado quando for mover ele cheio. Se o depósito for derrubado, poderá causar lesões.
- Não tente desmontar a bomba interna sozinho. Se a bomba interna estiver danificada ou desconectada do depósito de água, o Mecanismo de fabricação de gelo automático não funcionará.

**📖 NOTA**

Se não estiver usando o Mecanismo de fabricação de gelo automático, você pode remover o depósito de água para obter mais espaço de armazenamento.

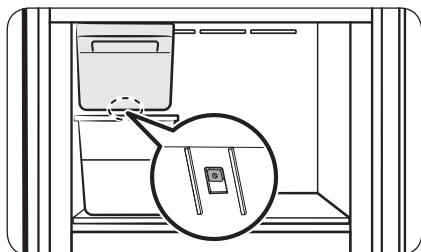
### Mecanismo de fabricação de gelo automático (somente para modelos aplicáveis)

O refrigerador tem um mecanismo de fabricação de gelo que produz gelo automaticamente.



#### Para a primeira utilização

- Encha o depósito de água e deixe o mecanismo produzir gelo por 1 a 2 dias.
- Descarte o primeiro ou os dois primeiros baldes de gelo para remover impurezas no sistema de fornecimento de água.



#### Diagnóstico

Se o mecanismo de fabricação de gelo automático não produzir gelo, retire o cesto de gelo e pressione o botão **Testar** para verificar se o mecanismo de fabricação de gelo automático está funcionando corretamente.

#### ⚠ CUIDADO

- Quando o Mecanismo de fabricação de gelo automático estiver ligado, o refrigerador continuará produzindo gelo, mesmo se você remover o cesto de gelo. Se você não for utilizar o Mecanismo de fabricação de gelo automático, certifique-se de desligá-lo.
- Quando o refrigerador recupera a alimentação após uma falha de energia, o cesto de gelo pode conter uma mistura de cubos de gelo derretidos e presos, o que pode impedir o funcionamento correto do mecanismo de fabricação de gelo. Para evitar isso, assegure-se de esvaziar o cesto de gelo antes de usar o refrigerador.
- Não coloque os dedos nem qualquer objeto dentro do mecanismo de fabricação de gelo. Isso pode causar ferimentos ou danos materiais.
- Devido à sublimação, o gelo armazenado no freezer por muito tempo fica menor e depois forma grandes blocos de gelo. Portanto, se você passar muito tempo sem usar o gelo, desligue o mecanismo de fabricação de gelo.

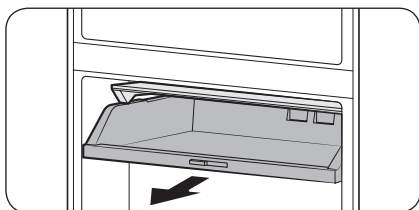
#### 📖 NOTA

Se não estiver usando o Mecanismo de fabricação de gelo automático, você pode remover o cesto de gelo para obter mais espaço de armazenamento.

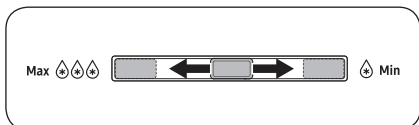
## Operações

### Área Temp Ideal (somente para modelos aplicáveis)

A Área Temp Ideal é um compartimento controlado independentemente onde você pode armazenar itens diferentes em temperatura ideal.



Segure a parte de baixo da Área Temp Ideal e puxe para armazenar ou retirar itens.



Você pode ajustar a temperatura da Área Temp Ideal.

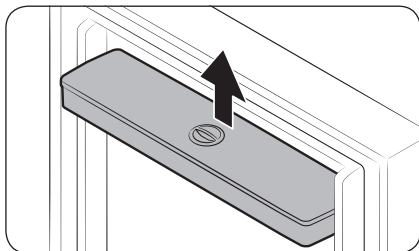
- Para aumentar a temperatura, deslize o controle de temperatura para a direita.
- Para diminuir a temperatura, deslize o controle de temperatura para a esquerda.

### Dispensador de água (somente para modelos aplicáveis)

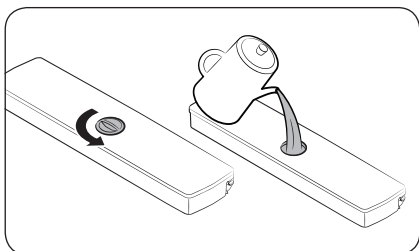
Com o dispensador de água, é possível liberar água sem abrir a porta da geladeira. O depósito de água deve ser enchido com água potável antes de usar.

**Para encher o depósito de água com água potável**

Abra a porta e encontre o depósito de água que está na área do compartimento de porta.



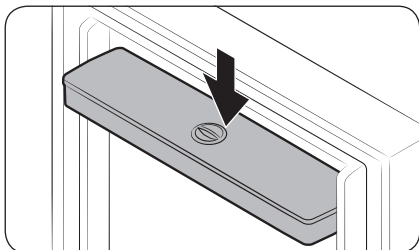
1. Segure dos dois lados do depósito de água e levante para retirar.



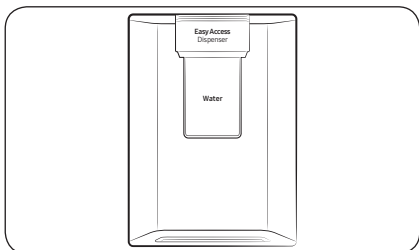
2. Encha o depósito de água com água potável. Retire a tampa e coloque água.

#### **NOTA**

Antes de usar o depósito de água pela primeira vez, limpe o depósito minuciosamente, especialmente o bocal. Limpe o depósito de água e o bocal regularmente.



3. Insira novamente o depósito de água e feche a porta. Verifique se a saída de água do depósito de água está voltada para a frente.



4. Coloque um copo embaixo da saída de água do dispensador e empurre gentilmente contra a alavanca do dispensador para liberar água.

#### **⚠ CUIDADO**

- O dispensador de água foi projetado para liberar água potável. Encha o depósito de água somente com água potável. Não o encha com outros líquidos.
- Não encha demais o depósito de água, isso pode fazer com que a água transborde.
- Não tente encher o depósito de água sem removê-lo da porta.
- Certifique-se de que o depósito de água está instalado corretamente.
- Não use o refrigerador sem o depósito de água. Isso pode reduzir o desempenho e a eficiência.
- Para evitar espirrar água, certifique-se de que o copo está alinhado com a alavanca do dispensador.

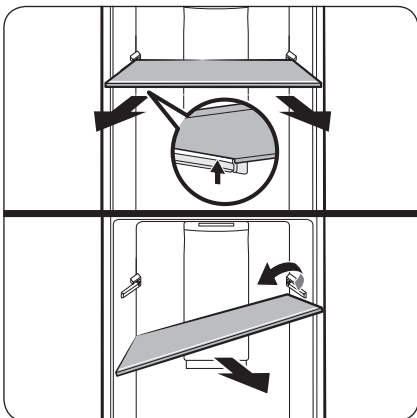
#### **NOTA**

Para garantir mais espaço, é possível usar o depósito de água para armazenar alimentos. Neste caso, remova a tampa do depósito.

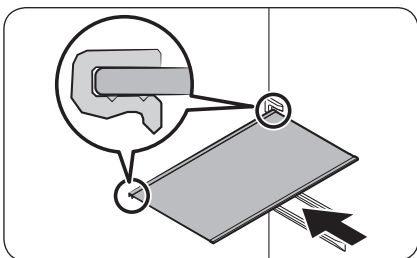
# Manutenção

## Manuseio e cuidados

### Prateleiras (geladeira/freezer)



Para remover a prateleira, segure-a com ambas as mãos e levante para soltá-la do gancho traseiro. Depois, vire-a de lado e retire.

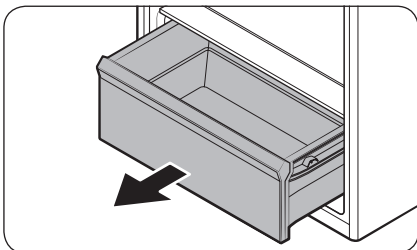


Antes de inserir a prateleira, verifique a forma da parte de trás da prateleira. Em seguida, insira a prateleira na ordem inversa da remoção.

#### ⚠ CUIDADO

- A prateleira deve ser inserida corretamente. Não a insira de cabeça para baixo ou de trás para a frente.
- As prateleiras são pesadas, portanto tenha cuidado ao manuseá-las.

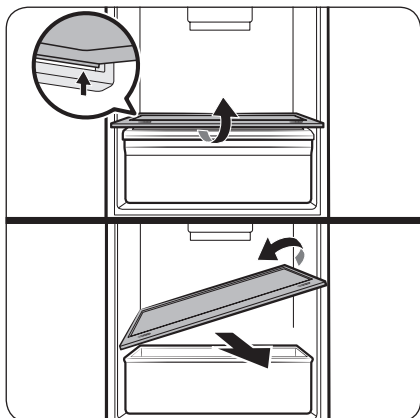
### Gaveta para legumes



Levante gentilmente a parte dianteira da gaveta e deslize para fora.

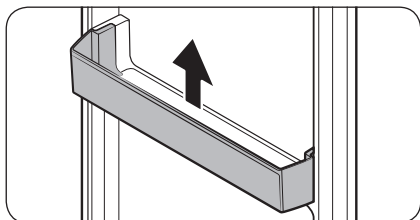


### Prateleira de legumes



Segure a prateleira de legumes com ambas as mãos e levante para soltá-la do gancho traseiro. Depois, vire-a de lado e retire.

### Compartimentos de porta



Levante um pouco os compartimentos da porta e retire-os.

#### **CUIDADO**

Para evitar acidentes, esvazie os compartimentos de porta antes de os retirar.

# Manutenção

## Limpeza

### ADVERTÊNCIA

- Não use benzeno, solvente, ou detergente doméstico/de automóveis, como o Clorox™ para fins de limpeza. Podem danificar a superfície do refrigerador e provocar um incêndio.
- Não borrife água no refrigerador. Isso pode causar um choque elétrico.

Utilize com regularidade um pano seco para remover todas as substâncias estranhas, como poeira ou água, dos terminais do plugue de energia e dos pontos de contato.

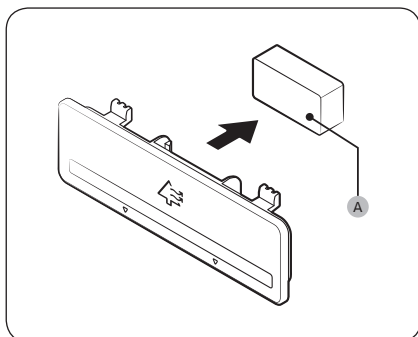
1. Desconecte o cabo de alimentação do refrigerador.
2. Use um pano ou uma toalha de papel umedecido que não solte fiapos para limpar as partes interna e externa do refrigerador.
3. Quando terminar, use um pano seco ou toalha de papel para secar bem.
4. Conecte o cabo de alimentação do refrigerador para ligar o refrigerador.

### NOTA

Caso tenha retirado qualquer peça removível para limpeza, como prateleiras, consulte o layout geral na seção **Refrigerador em resumo** para se certificar de reinseri-la corretamente.

## Substituição

### Filtro do desodorizador (somente para modelos aplicáveis)



Enquanto segura as partes superior e inferior do compartimento do filtro, desbloqueie o compartimento do filtro para revelar o **filtro do desodorizador (A)**. Substitua o filtro e, em seguida, insira novamente o compartimento.

### Lâmpadas e filtro de água ativo

Nem as lâmpadas, nem o filtro de água ativo podem ser reparados pelo usuário. Não tente substituí-los sozinho. Para substituí-los, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung.

#### ⚠ ADVERTÊNCIA

- As lâmpadas não podem ser reparadas pelo usuário. Não tente substituir a lâmpada sozinho. Isso pode causar um choque elétrico.

### Lâmpada (fonte de iluminação)

Este produto contém uma fonte de iluminação com classe <G> de eficiência energética.

As lâmpadas e/ou engrenagens de controle não são passíveis de manutenção pelo usuário. Para substituir as lâmpadas e/ou engrenagens de controle do produto, entre em contato com uma central de atendimento técnico local da Samsung.

Para obter instruções detalhadas sobre reposição de lâmpadas ou engrenagens de controle no seu produto, visite o site da Samsung (<http://www.samsung.com>), vá até Suporte > tela inicial do Suporte e digite o nome do modelo.

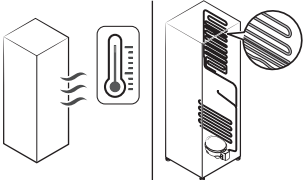
Para obter instruções detalhadas sobre desmontagem de lâmpadas e/ou engrenagens de controle, apenas siga as instruções de reposição descritas acima.

# Solução de problemas

Antes de entrar em contato com a central de atendimento técnico, reveja os pontos de verificação abaixo. Os pedidos de serviço quanto a situações normais (casos de não defeito) serão cobrados dos usuários.

## Geral

### Temperatura

Sintoma	Causas possíveis	Solução
A geladeira/o freezer não funciona. A geladeira/o freezer está quente.	• O cabo de alimentação não está adequadamente conectado.	• Conecte adequadamente o cabo de alimentação.
	• Controle de temperatura não está definido corretamente.	• Defina a temperatura para mais baixa.
	• O refrigerador está localizado próximo a uma fonte de calor ou sob a luz solar direta.	• Mantenha o refrigerador longe da luz solar direta ou de uma fonte de calor.
	• Não há espaço suficiente entre o refrigerador e os lados/a traseira.	• Recomendamos que o espaço entre o refrigerador e as paredes (ou o armários) próximas(os) seja superior a 50 mm.
	• O modo Vacation (Férias) está ativado.	• Desative o modo Vacation (Férias).
	• O refrigerador está sobrecarregado. Alimentos bloqueiam as saídas de ventilação do refrigerador.	• Não sobrecarregue o refrigerador. Não deixe alimentos a bloquear a ventilação.
A geladeira/o freezer está supercongelando.	• Controle de temperatura não está definido corretamente.	• Defina a temperatura para a mais elevada.
A parede interior está quente.	• O refrigerador tem tubulação à prova de calor nas paredes interiores.	<div>• Para evitar a formação de condensação, o refrigerador tem uma tubulação à prova de calor nos cantos dianteiros. Se a temperatura ambiente sobe, este equipamento pode não funcionar de forma eficaz. Isso não é uma falha do sistema.</div> 

## Odores

Sintoma	Causas possíveis	Solução
O refrigerador está com odor.	• Alimentos estragados.	• Limpe o refrigerador e remova os alimentos estragados.
	• Alimentos com odores fortes.	• Assegure-se de que os alimentos com odores fortes estão embrulhados hermeticamente.

## Condensação

Sintoma	Causas possíveis	Solução
Condensação se forma nas paredes internas.	• Se a porta é deixada aberta, a umidade entra no refrigerador.	• Remova a umidade e não abra a porta por um período de tempo prolongado.
	• Alimentos com alto conteúdo de umidade.	• Assegure-se de que os alimentos estão embrulhados hermeticamente.

## Água/gelo (apenas em modelos com Mecanismo de fabricação de gelo automático)

Sintoma	Causas possíveis	Solução
O mecanismo de fabricação de gelo não produz gelo.	• O compartimento do freezer não está suficientemente gelado.	• Certifique-se de que a saída de ar frio não está obstruída.
	• O conector de fios do mecanismo de fabricação de gelo não está conectado corretamente.	• Certifique-se de que o conector de fios vindo do compartimento de fios está conectado corretamente.
	• A tubagem da linha de água que flui até o mecanismo de fabricação de gelo está dobrada ou retorcida.	• Certifique-se de que a tubagem da linha de água na parte traseira do refrigerador não está dobrada ou retorcida.

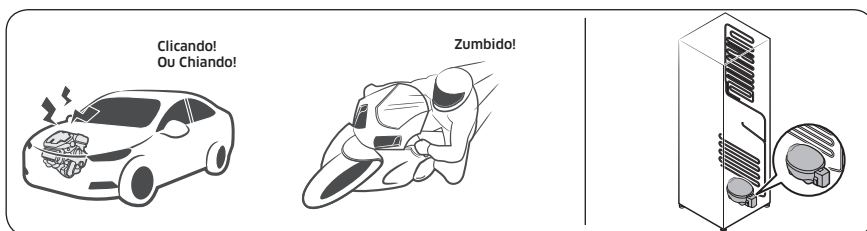
# Solução de problemas

## Você ouviu sons anormais vindos do refrigerador?

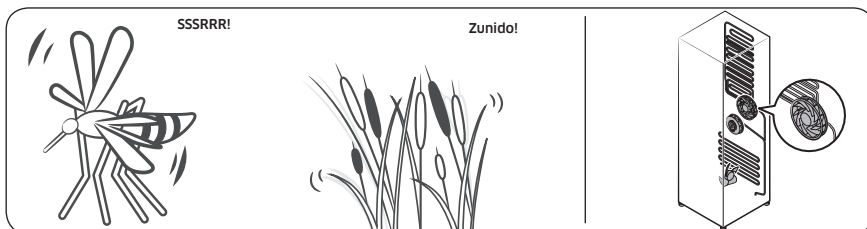
Antes de entrar em contato com a central de atendimento técnico, reveja os pontos de verificação abaixo. Os pedidos de serviço quanto a ruídos serão cobrados do usuário.

Esses sons são normais.

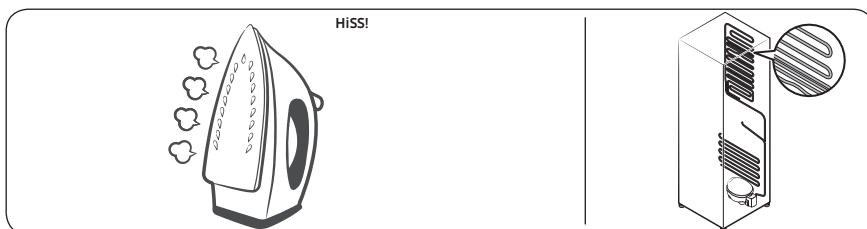
- Quando iniciar ou encerrar uma operação, o refrigerador pode emitir sons similares à ignição de um veículo. Conforme a operação se estabiliza, os sons diminuem.



- Quando o ventilador está em operação, esses sons podem ocorrer. Quando o refrigerador alcança a temperatura definida, não há qualquer som de ventilador.



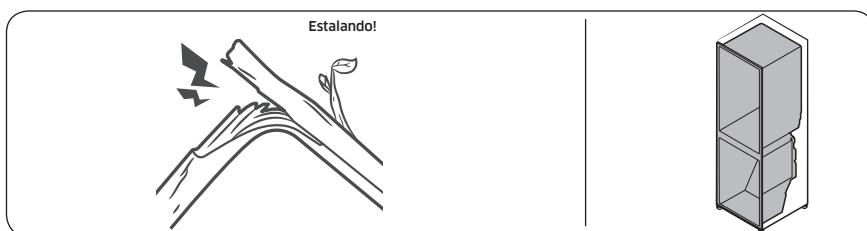
- Durante o ciclo de descongelamento, água pode vazar no aquecedor de descongelamento, causando sons crepitantes.



- Conforme o refrigerador resfria ou congela, gás refrigerante corre pela tubulação vedada, causando sons de bolhas.




- Conforme a temperatura do refrigerador aumenta ou diminui, peças de plástico se expandem e contraem, criando ruídos de batidas. Esses ruídos ocorrem durante o ciclo de descongelamento ou quando as peças eletrônicas estão funcionando.



- Para modelos com mecanismo de fabricação de gelo: Quando a válvula de água for aberta para encher o mecanismo de fabricação de gelo, podem ocorrer sons de zumbido.
- Devido à equalização de pressão ao abrir e fechar a porta do refrigerador, sons sibilantes podem ocorrer.

# Solução de problemas

## SmartThings (somente para modelos compatíveis)

Sintoma	Ação
Não acho o "SmartThings" na loja de aplicativos.	<ul style="list-style-type: none"><li>A compatibilidade da versão do software do aplicativo SmartThings está sujeita a mudanças, de acordo com a política de compatibilidade fornecida pelo fabricante para o SO. Adicionalmente, em relação ao aplicativo SmartThings ou às funções compatíveis com ele, a nova política de atualização de aplicativos na versão existente do SO pode ser suspensa devido a motivos de usabilidade ou de segurança.</li></ul>
O aplicativo SmartThings não funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>O aplicativo SmartThings está disponível apenas para os modelos aplicáveis.</li><li>O aplicativo Samsung Smart Refrigerator antigo não se conecta aos modelos Samsung Smart Home.</li></ul>
O aplicativo SmartThings está instalado, mas não se conecta ao meu refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"><li>Você deve fazer login em sua conta Samsung para usar o aplicativo.</li><li>Assegure-se de que seu roteador está funcionando normalmente.</li><li>Se o ícone Wi-Fi no display do refrigerador está desligado, isso indica que não há conexão de rede estabelecida ainda. Neste caso, use o aplicativo SmartThings para conectar e registrar o seu refrigerador ao ponto de acesso (PA) de sua casa.</li></ul>
Não consigo fazer login no aplicativo.	<ul style="list-style-type: none"><li>Você deve fazer login em sua conta Samsung para usar o aplicativo.</li><li>Se você não tem uma conta Samsung, siga as instruções na tela do aplicativo para criar uma conta.</li></ul>
Aparece uma mensagem de erro quando tento registrar meu refrigerador.	<ul style="list-style-type: none"><li>O Easy Connection pode falhar devido à distância de seu ponto de acesso (PA) ou à interferência elétrica do ambiente ao redor. Aguarde um momento e tente novamente.</li></ul>
O aplicativo SmartThings conectou-se com sucesso ao meu refrigerador, mas não funciona.	<ul style="list-style-type: none"><li>Saia e reinicie o aplicativo SmartThings ou desconecte e reconecte seu roteador.</li><li>Desligue o refrigerador e reconecte-o após 1 minuto.</li></ul>
O ícone Wi-Fi está piscando. (  )	<ul style="list-style-type: none"><li>Conecte seu refrigerador com o aplicativo SmartThings antes de usá-lo. Quando a conexão for bem-sucedida, o indicador para de piscar.<ul style="list-style-type: none"><li>Se a conexão falhar ou se você não quiser usar o aplicativo, pressione e segure o botão <b>Fridge (Geladeira)</b> por 10 segundos. O indicador para de piscar.</li></ul></li></ul>



# Open Source Announcement

---

The software included in this product contains open source software.

The following URL [http://opensource.samsung.com/opensource/SMART\\_TP1\\_0/seq/0](http://opensource.samsung.com/opensource/SMART_TP1_0/seq/0) leads to open source license information as related to this product.



# SAMSUNG

GARANTIA LIMITADA DA SAMSUNG PARA  
REFRIGERADORES ADQUIRIDOS NAS  
REVENDAS AUTORIZADAS NO BRASIL

## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

Para o produto acima identificado, que a **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** disponibiliza no mercado brasileiro, é oferecida a garantia contra problemas decorrentes de falha nos componentes ou no processo de montagem do produto, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 90 (noventa) dias (garantia legal), o qual é acrescido de 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil pela SAMSUNG ou por um revendedor autorizado pela SAMSUNG. Esta garantia é válida no território brasileiro.

O produto e os acessórios que o acompanham possuem o mesmo prazo de garantia, ou seja, 1 (um) ano. Acessórios adquiridos separadamente possuem o prazo de 90 dias de garantia (garantia legal), conforme Termo de Garantia próprio.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Informamos que durante o processo de reparo dados e configurações poderão ser apagados, pois o produto é restaurado nos moldes de fábrica. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

A SAMSUNG concederá, ainda, APENAS AOS COMPRESSORES Digital Inverter, uma garantia de 20 (vinte) anos, contada a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto. Esta garantia de 20 anos não se aplica aos motores com transmissão através de correias, aos demais componentes do produto ou aos custos de mão de obra. Fica coberta pela garantia total de 20 (vinte) anos apenas os COMPRESSORES Digital Inverter.

A SAMSUNG oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio dos produtos a serem reparados via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões) e/ou consulte nosso website para maiores detalhes de cada modalidade de atendimento por meio do endereço:

<https://www.samsung.com/br/support/service-center/>.

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela SAMSUNG. A SAMSUNG não será, de forma alguma, responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, e que seja anexado ou usado com seus aparelhos, nem pelo funcionamento ou segurança de seus aparelhos usados com acessórios que não os fornecidos pela SAMSUNG. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a SAMSUNG não será responsável por quaisquer danos causados ao produto, ao usuário ou terceiros resultantes de tais fatos.

É de responsabilidade do consumidor fazer a cópia de segurança (backup) completa do sistema, anteriormente à entrega do produto na Assistência Técnica ou Centro de Reparo, incluindo programas (softwares) e dados, bem como desabilitar quaisquer senhas de segurança, retirando todos e quaisquer dados que o usuário não deseje permitir o acesso ou visualização. Também é responsabilidade do consumidor restaurar o sistema, realizando a reinstalação de todos os programas (softwares), dados e senhas, após o produto ser entregue reparado ao consumidor, pela Samsung.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre, entre outras hipóteses:

- (a) Defeitos e/ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas, torcidas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, carbonização, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza;
- (b) Defeitos e/ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto;
- (c) Quebra e/ou danos que não foram constatados no ato da aquisição e/ou recebimento do produto;
- (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível;
- (e) Defeitos e/ou danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto SAMSUNG;
- (f) Defeitos e/ou danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor, vapor ou à umidade;
- (g) Desempenho insatisfatório do produto ou danos devido à instalação ou rede elétrica local inadequada;
- (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
- (i) Falhas no funcionamento do produto ou danos decorrentes da falta de fornecimento, problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica e/ou pressão de água que não são adequadas e/ou ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário ou no Manual do Produto, sendo insuficientes para o ideal funcionamento do produto;
- (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

---

(k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

#### IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo, sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema no período de garantia e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias de serviços públicos ou concessionários; a **SAMSUNG** não se responsabiliza por danos superiores ao valor de compra do aparelho. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

# SAMSUNG



*Agência Nacional de Telecomunicações*

<10725-21-02752>

Este equipamento não tem direito à proteção  
contra interferência prejudicial e não pode causar  
interferência em sistemas devidamente autorizados

## Contate a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate a linha de apoio aos Clientes Samsung.

País	Central de contato	Website
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>



DA68-04780W-00