

# Guia do usuário simples

Obrigado por comprar este produto da Samsung.  
Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em [www.samsung.com](http://www.samsung.com)  
Modelo \_\_\_\_\_ N.º de série \_\_\_\_\_

As figuras e ilustrações neste Guia do usuário simples são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos.  
O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Contate a Samsung Internacional	
Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate os canais de Serviço ao Cliente da Samsung.	
Centros de Serviço Samsung ☎	Web Site
0800 555 0000 (Demais cidades e regiões)	www.samsung.com/br/support
4004-0000 (Capitais e grandes centros)	




BN68-17830B-01

© 2024 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

## Instalação


- Não coloque este dispositivo próximo ou sobre um radiador de calefação ambiente ou aquecedor de ambientes elétrico ou onde fique exposto à luz solar direta.
- Não coloque recipientes (vasos, etc.) contendo água sobre este dispositivo, uma vez que isso pode resultar em incêndio ou choque elétrico.
- Não exponha este aparelho à chuva ou umidade.
- Entre em contato com um centro de serviço autorizado Samsung para obter informações, se você pretende instalar sua TV em um local com muita poeira, altas ou baixas temperaturas, muita umidade, substâncias químicas ou onde ela funcionará 24 horas por dia, como em um aeroporto, uma estação ferroviária, etc. Se você não fizer isso, poderá causar sérios danos à sua TV.
- Não exponha este dispositivo a respingos.

### Montagem da TV na parede

 Se esta TV for instalada na parede, siga as instruções exatamente como recomendado pelo fabricante. Se não for bem instalada, a TV poderá deslizar ou cair, causando ferimentos graves a crianças ou adultos e danificando seriamente a TV.

- Para solicitar o kit do suporte de parede da Samsung, entre em contato com o centro de serviço da Samsung.
- A Samsung Electronics não se responsabiliza por nenhum dano ao produto ou ferimento causado a você ou a outras pessoas caso decida instalar o suporte de parede por sua conta.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem por ferimentos quando for usado um suporte de parede não especificado ou que não esteja em conformidade com os padrões VESA, ou quando o consumidor não seguir as instruções de instalação do produto.
- Instale o suporte em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Antes de fixar o suporte a superfícies que não sejam placas de gesso, entre em contato com o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se você instalar a TV no teto ou em uma parede com inclinação, ela poderá cair ocasionar algum dano pessoal grave.
- Ao instalar o kit de montagem na parede, recomendamos apertar os quatro parafusos VESA.
- Se deseja instalar um kit de montagem na parede utilizando somente os dois parafusos superiores, certifique-se de usar um kit de montagem na parede Samsung que suporte esse tipo de instalação. (Pode não ser possível comprar esse tipo de kit de montagem na parede, dependendo da região geográfica.)

- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15 graus.
- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas no Manual de desempacotamento e instalação.

 Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

- Não utilize parafusos mais longos do que a dimensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para suportes de parede que não estejam em conformidade com as especificações VESA para parafusos padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações do suporte.
- Não aperte os parafusos com muita força. Isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- Conte sempre com a ajuda de duas pessoas para instalar a TV na parede.
  - Os modelos de 82 polegadas ou maiores, precisam de quatro pessoas para instalar a TV na parede.

### Fornecimento de ventilação adequada para a TV

Quando instalar sua TV, mantenha uma distância de no mínimo 10 cm entre a TV e outros objetos (paredes, laterais de móveis, etc.) para assegurar a ventilação adequada. Não fornecer a ventilação adequada pode causar incêndio ou algum problema com o produto devido ao aumento da temperatura interna.

- Se usar uma base ou um suporte de parede para a TV, é altamente recomendado utilizar somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics. Usar peças fornecidas por outro fabricante pode provocar problemas ao produto ou ferimentos ocasionados pela queda do produto.

### Precaução de segurança








**Cuidado:** Puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Não se apoie nem desestabilize a TV. Isso pode fazer com que a TV tombe e cause ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as instruções de segurança fornecidas no folheto de segurança que acompanha a TV. Para maior estabilidade e segurança, você pode adquirir e instalar o dispositivo antiqueda, seguindo as instruções em “Para evitar a queda da TV”.


## Antes de ler este Guia do usuário simples

Esta TV vem com este Guia do usuário simples e um Guia do usuário incorporado (🔍) > ≡ (botão direcional esquerdo) > ⚙️ Configurações > Suporte > Abrir Guia do usuário). Neste site ([www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)), você pode baixar os manuais e ver seus conteúdos no computador ou em um dispositivo móvel.

## Aviso! Instruções de segurança importantes

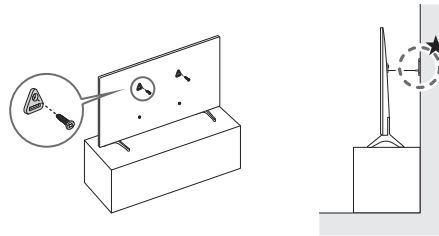
Leia as instruções de segurança antes de usar a TV.  
Consulte a tabela a seguir para uma explicação sobre os símbolos que podem estar presentes em seu produto Samsung.

CUIDADO	
RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO. NÃO ABRA.	
CUIDADO: PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO REMOVA A TAMPA (OU A PARTE TRASEIRA). NÃO HÁ PEÇAS MANUSEÁVEIS PELO USUÁRIO NO INTERIOR. ENCAMINHE TODO ATENDIMENTO A UM TÉCNICO QUALIFICADO.	
	Este símbolo indica que há alta voltagem presente no interior. É perigoso fazer qualquer tipo de contato com qualquer parte interna deste produto.
	Este símbolo indica que este produto contém uma literatura importante sobre sua operação e manutenção.
	Produto de classe II: este símbolo indica que não é necessária uma conexão de segurança de aterramento (terra). Se esse símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de alimentação, o produto DEVE ter uma conexão confiável com aterramento de proteção (terra).
	Tensão CA: a tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CA.
	Tensão CC: a tensão nominal marcada com este símbolo é tensão CC.
	Cuidado. Consulte as instruções de uso: Este símbolo instrui o usuário a consultar o Guia do usuário simples para obter mais informações de segurança.

 **AVISO:** Nunca coloque a TV em um local instável. A TV poderá cair, provocando ferimentos ou morte. Muitas lesões podem ser evitadas tomando precauções simples, como:

- Use sempre os armários, suportes ou métodos de montagem recomendados pela Samsung.
  - Sempre use mobília que possa suportar a TV de forma segura.
  - Sempre garanta que a TV não está suspensa na margem da mobília que a suporta.
  - Sempre instrua quanto aos perigos de subir na mobília para alcançar a TV ou seus controles.
  - Sempre organize os cabos conectados à TV para que não tropecem neles nem sejam puxados ou agarrados.
  - Nunca coloque a TV em um local instável.
  - Nunca coloque a TV sobre mobília alta (por exemplo, armários ou estantes) sem fixar tanto a mobília como a TV em um suporte adequado.
  - Nunca coloque a TV sobre tecidos ou outros materiais que possam estar entre a TV e a mobília.
  - Nunca coloque itens que estimulem subidas, como brinquedos e controles remotos, na parte superior da televisão ou nos móveis onde a televisão está colocada.
- Se a TV existente for colocada em um outro local, aplicam-se as mesmas considerações mencionadas acima.
- Quando tiver que reposicionar ou levantar sua TV para substituição ou limpeza, não remova a base.

### Para evitar a queda da TV



★ : Chumbador (não fornecido)

- Usando os parafusos adequados, fixe com firmeza um conjunto de suportes na parede. Verifique se os parafusos estão firmemente presos na parede.
  - Dependendo do tipo de parede, poderão ser necessários outros materiais, como chumbadores.
- Usando os parafusos do tamanho adequado, prenda com firmeza um conjunto de suportes à TV.
  - Para as especificações de parafuso, consulte “Parafuso padrão” no Manual de desempacotamento e instalação.

## Energia

- Não sobrecarregue tomadas, extensões ou adaptadores além da tensão e de suas capacidades. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico. Consulte a seção de especificações de energia do manual ou a etiqueta da fonte de alimentação no produto para obter informações sobre tensão e amperagem.
- Direcione os cabos de energia para que não sejam pisados ou pressionados por objetos postos sobre ou contra eles. Preste especial atenção aos cabos nas extremidades dos plugues, nas tomadas e no ponto de onde saem do aparelho.
- Nunca insira objetos metálicos nas peças abertas deste dispositivo. Isso pode causar choque elétrico.
- Para evitar choque elétrico, nunca toque na parte interna deste dispositivo. Este dispositivo somente deve ser aberto por um técnico qualificado.
- Certifique-se de conectar o cabo de alimentação até que esteja firmemente posicionado. Ao desconectar o cabo de alimentação de uma tomada, sempre puxe pelo plugue do cabo de alimentação. Nunca desconecte puxando o cabo de alimentação. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
- Se este aparelho não funcionar normalmente — principalmente, se emitir sons ou odores incomuns — desconecte-o imediatamente e entre em contato com um revendedor autorizado ou o centro de serviço Samsung.
- Para proteger este dispositivo contra os efeitos de quedas de raios, ou quando não for usado por longos períodos, certifique-se de desconnectá-lo da tomada e desconecte a antena ou o sistema de cabos.
  - A poeira acumulada pode provocar choque elétrico, fuga de corrente elétrica ou incêndio, fazendo com que o cabo de alimentação gere fagulhas e seja aquecido ou que o isolamento deteriore.
- Use apenas plugues e tomadas devidamente aterrados.
  - Um aterramento impróprio pode provocar choque elétrico ou danos ao equipamento. (Apenas para equipamento de Classe I.)
- Para desligar totalmente este dispositivo, deve-se desconnectá-lo da tomada de parede. Para garantir que este dispositivo possa ser desconectado rapidamente, caso seja necessário, certifique-se de que a tomada de parede e o conector de energia estão prontamente acessíveis.

- Conecte os suportes presos na TV e os suportes presos na parede com um cabo durável e resistente e, em seguida, prenda o cabo com firmeza.
  - Instale a TV próximo à parede para que ela não caia para trás.
  - Conecte o cabo de forma que os suportes fixados na parede estejam na mesma altura que os suportes fixados na TV ou numa altura abaixo desses suportes.

## Operação

- Este dispositivo não utiliza pilhas.
- Guarde os acessórios (controle remoto, etc.) em um local seguro fora do alcance.
- Não deixe o produto cair nem bata-o. Se o produto estiver danificado, desconecte o cabo de alimentação e entre em contato com o centro de serviço Samsung.
- Não descarte o controle remoto ou as baterias no fogo.
- Não provoque curto-circuito, não desmonte nem supraqueça.
- AVISO – Não use fumigadores líquidos que contenham produtos químicos, como repelentes de mosquitos ou purificador de ar, ao redor do produto.
  - Se o vapor entrar em contato com a superfície do produto ou entrar no produto, poderá causar manchas ou mau funcionamento.
- AVISO – PARA IMPEDIR A DISSEMINAÇÃO DE INCÊNDIO, SEMPRE MANTENHA VELAS E OUTROS ITENS COM CHAMAS ABERTAS AFASTADAS DESTA PRODUTO.



## Cuidados com a TV

- Para limpar este dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e limpe-o com um pano seco e macio. Não use nenhum produto químico, como cera, benzeno, álcool, solventes, inseticidas, odorizadores de ar, lubrificantes ou detergentes. Esses produtos químicos podem danificar a aparência da TV ou apagar a impressão no produto.
- A parte externa e a tela da TV podem ser riscados durante a limpeza. Para evitar riscos, certifique-se de limpar a parte externa e a tela com cuidado usando um pano macio.
- Não borrife água ou qualquer outro líquido diretamente na TV. Qualquer líquido que entrar em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.

# 01 Conteúdo da embalagem

Certifique-se de que os itens a seguir estão incluídos no material que acompanha sua TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o revendedor.

- Guia do usuário simples
- Certificado de garantia / Guia de regulamentação (não disponível em todos os locais)
- \*Controle Remoto Samsung Smart
- \*Cabo de alimentação da TV
- \*Adaptador para montagem na parede x 2
- \*Adaptador de antena

\*: Alguns dos itens especificados acima podem não estar incluídos no pacote, dependendo do modelo do produto ou da área geográfica.

- As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.
- Os cabos não inclusos podem ser adquiridos separadamente.
- Verifique se há acessórios escondidos atrás ou dentro dos materiais da embalagem ao abrir a caixa.

A tela pode ser danificada por pressão direta quando manuseada incorretamente. Como mostra a figura, segure as bordas da tela ao levantar a TV. Para obter mais informações sobre manuseio, consulte o Manual de desempacotamento e instalação que acompanha este produto.

# 02 Configuração inicial

Ao ligar sua TV pela primeira vez, ela iniciará imediatamente a Configuração inicial. Siga as instruções exibidas na tela e defina as configurações básicas da TV para se adequar ao seu ambiente de visualização.

- Você precisará de uma conta da Samsung para acessar nossos serviços inteligentes baseados em rede. Se optar por não fazer login, você só poderá se conectar à TV terrestre (aplicável apenas a dispositivos com sintonizadores) e a dispositivos externos, por exemplo, via HDMI.

## Uso da Botão de Funções da TV

Pode ligar a TV com o **Botão de Funções da TV** na parte inferior da TV e, em seguida, use o **Menu de Controle**. O **Menu de Controle** será exibido quando o **Botão de Funções da TV** for pressionado, enquanto a TV estiver ligada.

- A posição e o formato dos botões na parte inferior da TV podem ser diferentes, dependendo do modelo.
- A tela pode escurecer se não for removida a película do logotipo SAMSUNG ou da parte inferior da TV. Se a película protetora estiver aplicada, remova-a.

**A** Menu de Controle

**B** Botão de Funções da TV / Sensor do controle remoto / Botão do microfone / \*Sensor de movimento

**C** Botão de Funções da TV / Sensor do controle remoto

**D** Botão do microfone

- \*No modo **Arte**, o sensor do controle remoto na parte inferior da TV permanece desligado.

# 04 Especificações e outras informações

## Especificações

<b>Resolução da tela</b> 3840 x 2160 pixels
<b>Som (saída) - W</b> Série DU7***/DU8***/Q6*D/Q7*D/QN9*D (43"): 20 W Série Q8*D/QN85D/QN9*D (50")/S90D: 40 W Série QN9*D (55"-65"): 60 W
<b>Consumo de energia - W</b> <b>Operação normal</b> UN43DU7700: 115 W / UN50DU7700: 125 W UN55DU7700: 130 W / UN60DU7700: 140 W UN65DU7700: 170 W / UN70DU7700: 175 W UN75DU7700: 180 W / UN85DU7700: 230 W UN43DU8000: 135 W / UN50DU8000: 145 W UN55DU8000: 165 W / UN65DU8000: 215 W UN70DU8000: 230 W / UN75DU8000: 260 W UN85DU8000: 320 W QN50Q60D: 145 W / QN55Q60D: 150 W QN65Q60D: 175 W / QN75Q60D: 235 W QN55Q65D: 150 W / QN65Q65D: 175 W QN70Q65D: 225 W / QN75Q65D: 235 W QN55Q70D: 210 W / QN65Q70D: 250 W QN75Q70D: 330 W / QN85Q70D: 365 W QN55Q80D: 255 W QN55QN85D: 200 W / QN65QN85D: 255 W QN75QN85D: 335 W / QN85QN85D: 390 W QN43QN90D: 145 W / QN50QN90D: 175 W QN55QN90D: 230 W / QN65QN90D: 295 W QN55S90D: 300 W / QN65S90D: 400 W QN77S90D: 500 W
<b>Frequência de tela - Hz</b> DU7700 & DU8000: 60Hz DU8000 (85"): 120Hz Q60D & Q65D: 60Hz Q70D & Q80D: 120Hz QN90D: 144Hz S90D: 144Hz
<b>Temperatura de funcionamento</b> 10 °C a 40 °C
<b>Umidade de funcionamento</b> 10 % a 80 %, sem condensação
<b>Temperatura de armazenamento</b> -20 °C a 45 °C
<b>Umidade de armazenamento</b> 5 % a 95 %, sem condensação
<b>Observações</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Este dispositivo é um equipamento digital Classe B.</li><li>• Para obter mais informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte as informações na etiqueta fixada ao produto.<ul style="list-style-type: none"><li>– Na maioria dos modelos, a etiqueta está fixada na parte traseira da TV. (Em alguns modelos, a etiqueta está dentro da cobertura do terminal.)</li></ul></li></ul>

- No Manual de desempacotamento e instalação o peso mencionado pode variar de acordo com a região.
- Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistema operando em caráter primário.
- Para conectar um cabo de rede, utilize um cabo CAT7 (\*tipo STP) para a conexão. (100/10 Mbps)
- \* Par Trançado Blindado
- As imagens e especificações do Manual de desempacotamento e instalação podem diferir do produto real.

## Redução do consumo de energia

Ao desligar a TV, ela entra em modo de espera. No modo de espera, ela continua consumindo uma pequena quantidade de energia. Para diminuir o consumo de energia, desconecte o cabo de alimentação quando não pretender usar a TV por um longo período.

Série <QN9\*D (55"-65")>

**WCB731M** 18596-21-02217  
**WIC212S** 20557-22-02217

Resolução 680: "Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."  
Os produtos da série QN9\*D (55"-65") contêm a placa WCB731M, código de homologação Anatel 18596-21-02217.  
Os produtos da série QN9\*D (55"-65") contêm a placa WIC212S código de homologação Anatel 20557-22-02217.  
Para maiores informações, consulte o site da Anatel – https://www.gov.br/anatel/pt-br/

Série <Q6\*D>

**WCB736M** 18596-21-02217  
**WIC212S** 20557-22-02217

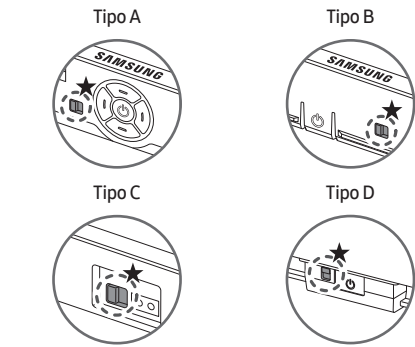
Resolução 680: "Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."  
Os produtos da série Q6\*D contêm a placa WCB736M, código de homologação Anatel 18596-21-02217.  
Os produtos da série Q6\*D contêm a placa WIC212S, código de homologação Anatel 20557-22-02217.  
Para maiores informações, consulte o site da Anatel – https://www.gov.br/anatel/pt-br/

Série <Q7\*D> / <QN9\*D (43"-50")> / <QN85D>

**WCB737M** 18596-21-02217  
**WIC212S** 20557-22-02217

Resolução 680: "Este equipamento não tem direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados."  
Os produtos da série Q7\*D / QN9\*D (43"-50") / QN85D contêm a placa WCB737M, código de homologação Anatel 18596-21-02217.  
Os produtos da série Q7\*D / QN9\*D (43"-50") / QN85D contêm a placa WIC212S código de homologação Anatel 20557-22-02217.  
Para maiores informações, consulte o site da Anatel – https://www.gov.br/anatel/pt-br/

## Como ligar e desligar o microfone



★ : Botão liga e desliga

Você pode ligar ou desligar o microfone usando o respectivo botão na parte inferior ou traseira da TV. Se o microfone estiver desligado, todos os recursos de voz e som usando o microfone não estarão disponíveis.

- Esta função é compatível somente com as séries Q7\*D/Q8\*D/QN8\*D/QN9\*D/S90D.
- A posição e o formato do botão do microfone podem ser diferentes dependendo do modelo.
- Durante a análise com dados do microfone, os dados não são salvos.

# 03 Solução de problemas e manutenção

## Solução de problemas

Para mais informações, consulte "Solução de problemas" no Guia do usuário.

> (botão direcional esquerdo) > Configurações > Suporte > Abrir Guia do usuário > Solução de problemas

Se nenhuma das dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, acesse “www.samsung.com.br” e clique em Suporte ou entre em contato com o centro de serviço da Samsung.

- Este painel é formado por subpixels que exigem tecnologia sofisticada de produção. No entanto, podem haver alguns pixels luminosos ou escuros na tela. Esses pixels não terão nenhum impacto no desempenho do produto.
- Para manter sua TV em condições ideais, atualize-a com o software mais recente. Use as funções **Atualizar Agora** ou **Atualização Automática** no menu da TV ( > (botão direcional esquerdo) > Configurações > Suporte > Atualização de Software > Atualizar Agora ou Atualização Automática).

## A TV não liga.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao Produto e à tomada da parede.
- Certifique-se de que a tomada de parede está funcionando e que o sensor do controle remoto na parte inferior da TV está aceso e brilhando em vermelho contínuo.
- Tente pressionar o **Botão de Funções da TV** na parte inferior da TV para verificar se o problema não se encontra no controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção “O controle remoto não funciona”.

## O controle remoto não funciona.

- Verifique se o sensor do controle remoto na parte inferior da TV pisca quando você pressiona o botão no controle remoto.
  - Quando a bateria do controle remoto descarregar, carregue-a usando a porta de carregamento USB (tipo C) ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz.
- Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV a uma distância de 1.5 m a 1.8 m.
- Se a TV veio com um Controle Remoto Samsung Smart (controle remoto Bluetooth), certifique-se de emparelhar o controle remoto com a TV. Para parear um Controle Remoto Samsung Smart, pressione os botões e juntos por 3 segundos.

## Sensor ecológico e brilho da tela

O sensor ecológico ajusta o brilho da TV automaticamente. O sensor ecológico mede a luminosidade do ambiente e otimiza o brilho da TV automaticamente para reduzir o consumo de energia. Se você quiser desativar esta função, acesse > (botão direcional esquerdo) > Configurações > Todas as Configurações > Geral e Privacidade > Alimentação e Economia de Energia > Otimização de Brilho.

- O sensor ecológico está localizado na parte inferior da TV. Não obstrua o sensor com nenhum material. Isso pode reduzir o brilho da imagem.

## Informações importantes sobre a garantia com relação à visualização no formato da TV

Consulte o termo de garantia para obter mais informações sobre a garantia do produto incluído neste manual.

As telas de LED no formato widescreen (16:9, relação de largura x altura da tela) são projetados essencialmente para exibir vídeo full motion no formato widescreen. As imagens exibidas nelas devem estar, principalmente, no formato widescreen 16:9, ou serem expandidas para preencher a tela caso o seu modelo ofereça tal função e as imagens estejam em constante movimento. A exibição de gráficos e imagens parados na tela, como as barras escuras laterais nas programações e vídeos da TV em formato padrão não expandido, deve ser limitada a não mais de 5% do tempo total de visualizações na TV por semana. Além disso, a exibição de outras imagens e textos parados, como notícias sobre o valor de ações, exibições de videogames, logotipos, sites ou gráficos e padrões de computador, deve ser limitada para todas as TVs, conforme descrição acima. A exibição de imagens paradas que ultrapasse as orientações acima pode causar um desgaste irregular das telas de LED e, consequentemente, problemas de imagens duplicadas permanentes na tela. Para evitar que isso ocorra, varie a programação e as imagens, exibindo imagens em movimento, em tela cheia, em vez de imagens paradas ou barras escuras. Nos modelos LED que oferecem recursos de enquadramento de imagem, utilize esses controles para visualizar formatos diferentes como uma imagem em tela cheia. Esteja atento à seleção e à duração dos formatos de TV utilizados para visualização. O desgaste irregular da tela de LED como resultado da seleção e do uso de formatos, bem como imagens fantasmas permanentes, não são cobertos pela garantia limitada Samsung.

## Informação Ambiental

**Embalagem:**  
Toda o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

**Produto:**  
O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

**Descarte:**  
Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação a destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou consulta, ligue para Central de Atendimento 0800 555 0000. A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.



I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões).

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

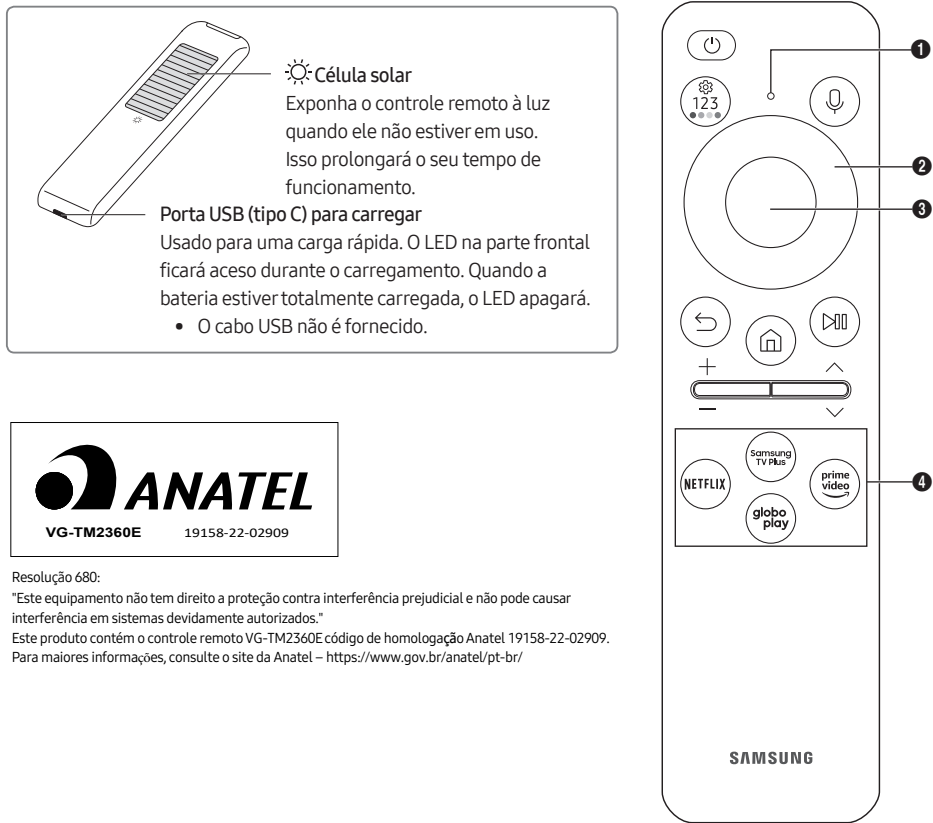
III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-555-0000 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

Sobre o Samsung SolarCell Remote (Controle Remoto Samsung Smart)



- Pode ocorrer incêndio ou explosão, resultando em danos no controle remoto ou ferimentos.**
- Não deixe que o controle remoto sofra impactos.
  - Cuidado para não permitir que substâncias estranhas como metal, líquido ou poeira entrem em contato com o terminal de carregamento do controle remoto.
  - Se o controle remoto for danificado ou você sentir cheiro de fumaça ou queimado, pare de usar imediatamente e conserte-o no centro de serviço da Samsung.
  - Não desmonte o controle remoto.
  - Cuidado para não permitir que bebês ou animais de estimação suguem ou mordam o controle remoto. Pode ocorrer incêndio ou explosão, resultando em danos no controle remoto ou ferimentos.

Conectando o adaptador de antena



Conexão do adaptador de antena

Conecte o adaptador de antena fornecido a um terminal de antena na parede, então conecte o cabo da antena, que está conectado a ANT IN (CABO) na TV, ao adaptador de antena. O adaptador de antena conectado evita sobrecargas que podem ocorrer devido à diferença potencial entre o terminal da antena na parede e o cabo da antena, logo sendo capaz de evitar que o produto se danifique ou incendeie.

- Certifique-se de usar o adaptador de antena fornecido.
- O método de conexão do adaptador de antena e as marcações nos terminais da antena podem diferir consoante o modelo ou região geográfica.
- Se você usa o adaptador de antena onde os sinais da antena são fracos, a tela pode parecer embaçada.

Botão	Descrição
(Ligar)	Pressione para ligar ou desligar a TV. No modelo The Frame, quando estiver assistindo televisão, pressione para mudar para o modo <b>Arte</b> . No modo <b>Arte</b> , pressione para mudar para a tela <b>Início</b> . Pressione e segure para desligar completamente a TV.
MIC / LED	Usado como MIC ao usar o reconhecimento de Voz com o controle remoto. <ul style="list-style-type: none"><li>• Não provoque impactos no orifício do MIC nem insira um objeto pontiagudo no orifício.</li></ul>
(Assistente de Voz)	Executa a Assistente de Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Assistente de Voz. <ul style="list-style-type: none"><li>• Os idiomas e recursos compatíveis do Assistente de Voz podem variar conforme a região geográfica.</li></ul> Mantenha o controle remoto a mais de 15,24 mm de distância do seu rosto ao usar e falar com o Assistente de Voz pelo microfone no controle remoto.
(Configurações - Número - Botão colorido)	Você pode acessar o menu Configurações / Teclado numérico virtual / Botões coloridos / Painel de opções / Aplicativo SmartThings diretamente. <ul style="list-style-type: none"><li>• O acesso ao aplicativo SmartThings usando este botão pode não ser compatível, dependendo do modelo.</li><li>• Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.</li><li>• Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione <b>Concluído</b> ou <b>Insira o número</b> para digitar um valor numérico. Use para mudar de canal, para digitar o PIN ou o endereço postal, etc.</li></ul>
Botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita)	Mova o foco e altera os valores exibidos no menu da TV.
Selecionar	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
(Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
(Smart Hub)	Pressione a fim de mudar para Primeira Tela.
(Reprodução/Pausa)	Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido. Para usar o Barra de Jogo, pressione e segure o botão no <b>Modo Jogo</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• Barra de Jogo pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.</li></ul>
+ / - (Volume)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 2 segundos ou mais, o <b>Atalhos de Acessibilidade</b> é exibido.
^ / v (Canal)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela <b>Guia</b> , pressione o botão. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a tela <b>Lista de Canais</b> é exibida. Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.
Botão de iniciar aplicativo	Inicie o aplicativo indicado pelo botão. <ul style="list-style-type: none"><li>• Os aplicativos disponíveis podem variar dependendo da área geográfica ou do provedor de conteúdo.</li></ul>
+  (Emparelhamento)	Se o Controle Remoto Samsung Smart não parear com a TV automaticamente, aponte-o para a parte frontal da TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m da TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio.

- As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.
- A função do Configuração de Controle Universal funciona normalmente quando você utiliza o Controle Remoto Samsung Smart que vem com a TV.
- Recomenda-se usar um carregador Samsung original. Caso contrário, pode haver degradação do desempenho ou falha do produto. Neste caso, o serviço de garantia não se aplica.
- Quando o controle remoto não funciona devido à bateria fraca, carregue-a através da porta USB tipo C.



4004 - 0000

DEMAIS LOCALIDADE

0800 - 555 - 0000

**SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG**

www.samsung.com.br

**Horário de Atendimento**

**Segunda à Sexta: 08:00hs às 20:00hs**

**Sábados: 09:00hs às 15:00hs**

## ATENÇÃO

**A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS  
ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE  
CAUSAR DANOS AO SISTEMA  
AUDITIVO**

## BRASIL

**Pilhas e baterias**, após seu uso, não devem ser jogadas em lixo comum. Para evitar riscos à saúde humana e ao meio ambiente, realize o descarte ambientalmente adequado, em um Serviço Autorizado Samsung.

## ANOTAÇÕES

## ANOTAÇÕES

## ANOTAÇÕES

## ANOTAÇÕES