

**NT72690 VIDAA U7 NA/SA**

## **Primeiro uso**

Usando o manual eletrônico (e-Manual) .....	3
Tela inicial.....	3
Conectando-se à Internet.....	4
Configuração via celular.....	6
Preparar Live TV (TV ao Vivo) .....	7
Usando dispositivos externos.....	7
Usando o Serviço de Voz da TV.....	7

## **Assista Live TV (TV ao Vivo)**

Busca de canais.....	9
Live Menu (Menu ao Vivo) .....	9
Edição de canais.....	10
Informações sobre programas.....	12
Guia de programas (EPG).....	12
Gravação de programas (PVR).....	13
Lembretes.....	16
Timeshift.....	16
VIDAA tv.....	17

## **Benefícios da Smart TV**

Usando uma conta VIDAA.....	19
Configuração do Vidaa Voice (Serviço de Voz) .....	19
Compartilhamento de conteúdo.....	22
Usando aplicativos.....	23
Usando o aplicativo Art.....	24
Acessando a Internet.....	24
Proteção e Segurança de Dados.....	25
Configuração do modo de uso.....	26
Usando o aplicativo móvel.....	26

## **Conectando dispositivos externos**

Controle Remoto & Acessórios.....	27
Conectando dispositivos Bluetooth.....	30
Conectando um decodificador.....	31
Conectando um leitor de Blu-Ray ou DVD.....	31
Compartilhando a tela do seu Smart Phone / Computador na TV.....	32
Conectando dispositivos USB.....	32
Conectando fones de ouvido.....	33

Conectando dispositivos audiovisuais (AV).....	34
Conectando alto-falantes ou outros receptores de áudio.....	35
Conectando um sistema de áudio digital com ARC/eARC.....	35
Conectando um PC.....	36

## **Visão geral das configurações**

Imagem.....	37
Som.....	41
Rede.....	45
Geral.....	47
Suporte.....	50
Usando o Controle dos Pais.....	52
Restaurar as configurações de fábrica.....	53

## **Entretenimento**

Jogos.....	54
Esportes.....	54
Mídia.....	55

## **Recursos de acessibilidade**

Configuração do menu de acessibilidade.....	58
Descrição de Vídeo e Volume da Descrição de Vídeo.....	58
Melhorar diálogo.....	58
Legendagem automática.....	58
Ampliação de tela.....	59
Voz-guia.....	59
Funcionalidades de conversão de texto em fala (TTS) e descrição de vídeo na TV.....	59

## **Solucionando problemas**

Perguntas Frequentes.....	61
Diagnóstico da TV.....	67
Problemas de imagem.....	68
Problemas de som.....	69
Problemas de rede.....	70
Problemas com canais e transmissão.....	70
Problemas de conexão de dispositivo externo.....	71
Problemas com HDMI & CEC.....	71
Arquivos de mídia.....	72
Problemas com serviço de voz.....	72
Outros problemas.....	72

# Primeiro uso

## Usando o manual eletrônico (e-Manual)

---

Veja o manual eletrônico (e-Manual) integrado, que contém informações sobre os principais recursos da sua TV.

Esclarecimento:

As instruções e imagens ao longo deste manual são apenas para referência e podem diferir do produto real.

### Inicie o manual eletrônico (e-Manual)

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > e-Manual**.

Acesse a tela inicial do manual eletrônico (e-Manual).

Pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **TV**, pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **e-Manual**.

Consulte a seção **Assista Live TV (TV ao Vivo)** para saber mais sobre como configurar os recursos da Live TV (TV ao Vivo).

Pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Guia de conexão**.

Consulte a seção **“Conectando dispositivos externos”** para saber mais sobre como conectar dispositivos externos à sua TV e como configurar.

#### Atenção:

- O ícone de fundo preto indica o botão no controle remoto.
- O ícone de fundo cinza indica os ícones selecionáveis na tela da TV.

## Use os botões no manual eletrônico (E-Manual)

### Buscar

Use para buscar informações sobre o(s) recurso(s) do produto; o manual eletrônico providenciará todos os títulos e conteúdo que contém as informações buscadas.

### Código QR

Escaneie o código QR com o seu Smart Phone para abrir o manual eletrônico (E-Manual) no seu dispositivo.

### Botão Experimentar Agora

Selecione **Experimentar Agora**; isso irá guiá-lo(a) para o menu de TV correspondente para experimentar a função.

## Tela inicial

---

Todas as funções da TV podem ser acessadas na tela inicial.

### Exibir a tela inicial

---

# Primeiro uso

Pressione o botão  no controle remoto para acessar a tela inicial.

Para escolher a entrada de imagem, pressione o botão  no controle remoto ou use os botões de navegação para selecionar o **ícone de Entradas**  na lateral da tela, pressione o botão  para acessar e selecionar a entrada de imagem desejada.

## Usar a barra de navegação

A barra de navegação refere-se a indicadores e ícones na lateral da tela inicial.

### Atenção:

- Os indicadores ou ícones podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.



### Buscar

Busque o conteúdo desejado.



### Entradas

Selecione a entrada de imagem dependendo do dispositivo que você conectou à TV.



### Configurações

Gerenciar a configuração da TV.



### Notificações

Permitir que sejam exibidas notificações pop-up para avisar sobre informações e eventos úteis que ocorrem com sua TV, incluindo:

**publicidade, novos programas, avisos e declarações legais, mensagens do sistema e notificações da Alexa.** Você pode ativar/desativar cada uma dessas notificações em Configurações na central de notificações.

Você pode exibir a lista de mensagens geradas pela TV.

Para excluir todas as notificações, selecione **Limpar tudo**.

### Atenção:

- As notificações da Alexa podem não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.



### Conta

Uma conta VIDAA oferece todas as melhores funcionalidades da sua Smart TV e garante que todos os serviços estejam sempre atualizados.

Para mais informações sobre a conta VIDAA, consulte [Benefícios da Smart TV > Usando uma conta VIDAA](#) neste manual.

## Conectando-se à Internet

---

Para ter acesso à Internet usando uma conexão com fio ou conectando-se a uma rede sem fio disponível.

# Primeiro uso

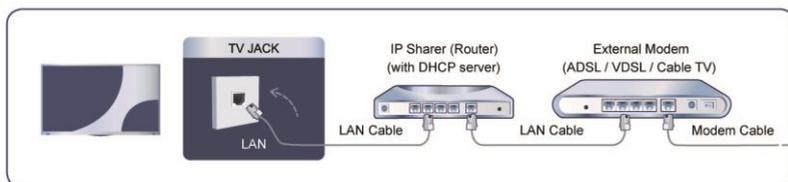
## Conectar-se a uma rede com fio (Ethernet)

### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

Para ter acesso à Internet usando uma conexão com fio, é recomendável usar um modem ou roteador que ofereça suporte a DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Os modems e roteadores que suportam DHCP definem automaticamente o endereço IP, máscara de rede, gateway, Servidor DNS 1 e Servidor DNS 2, para que você não precise inseri-los manualmente. A maioria das redes domésticas já tem DHCP.

Depois de se conectar a uma rede com fio (Ethernet), pressione  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Configuração de Rede**.



Defina a rede de TV selecionando **Configuração de rede** e pressione o botão  para acessar o submenu.

- **Tipo de conexão**

Escolha uma conexão de rede com fio (Ethernet) para acessar a Internet.

- **Ethernet**

Exibir o status da rede.

- **Configurações de IP**

Em **Versão IP**, você pode selecionar entre IPv4 e IPv6. Quando IPv4 é selecionado, o endereço IP, máscara de rede, gateway, Servidor DNS 1 e Servidor DNS 2 serão definidos automaticamente ou você pode configurá-los manualmente para sua conexão de rede. Quando IPv6 é selecionado, todas as informações são definidas automaticamente.

### **Informações relacionadas**

[Rede](#) na página 45

[Problemas de rede](#) na página 70

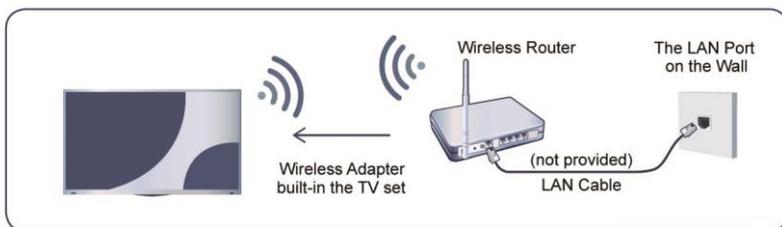
[Minha TV não consegue se conectar à rede.](#) na página 70

## Conectar-se a uma rede sem fio

Para se conectar a uma rede sem fio disponível, ligue o roteador sem fio e tenha em mãos o SSID e a senha do roteador sem fio antes de tentar se conectar.

## Primeiro uso

Para ter acesso à Internet usando uma conexão sem fio, pressione  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Configuração de Rede**.



Defina a rede de TV selecionando **Configuração de rede** e pressione o botão  para acessar o submenu.

- **Tipo de conexão**  
Escolha uma conexão de rede sem fio para acessar a Internet.
- **Configurações avançadas**  
Defina as configurações avançadas de rede sem fio para a TV.
- **Adicionar**  
Você pode adicionar uma rede sem fio.
- **Atualizar**  
Atualize a rede sem fio.

### Atenção:

- Se nenhum roteador sem fio for encontrado, selecione **Adicionar** e insira o nome da rede no SSID.
- Se nenhum roteador sem fio for encontrado, selecione **Atualizar**.

### Informações relacionadas

[Rede](#) na página 45

[Problemas de rede](#) na página 70

[Minha TV não consegue se conectar à rede.](#) na página 70

## Configuração via Celular

Quando você liga a TV pela primeira vez, a TV permite a configuração através do seu dispositivo inteligente, escaneando o código QR.

Se você escanear o código QR para permitir a configuração através do aplicativo móvel, a configuração da TV será mais eficiente.

Antes de executar a configuração com o aplicativo móvel, verifique se o dispositivo móvel tem Bluetooth ativado e está conectado à rede sem fio.

### Atenção:

- A configuração acima é para fins de referência e pode diferir dependendo dos modelos/países/regiões.

# Primeiro uso

## Preparar Live TV (TV ao Vivo)

---

### Conecte antena/cabo à TV

#### Atenção:

- As tomadas de TV podem variar e a função de antena/cabo pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Você também pode conectar dispositivos que podem receber sinais de transmissão, como um decodificador.

### Iniciar busca automática ou busca manual

1. Pressione  /  no seu controle remoto e selecione **TV**.
2. Pressione  /  no seu controle remoto e selecione **Configurações > Canal > Busca Automática/Configurações Avançadas > Busca Manual**.

## Usando dispositivos externos

---

Acesso a dispositivos externos conectados, incluindo dispositivos conectados sem fio.

### Alternar entre dispositivos externos conectados à TV

1. Pressione  /  no controle remoto ou pressione o botão  para selecionar o ícone  **de entradas** na lateral da tela inicial, pressione o botão  para acessar.
2. Selecione a entrada desejada.

### Editar o nome das fontes de entrada

Método 1:

1. Pressione  /  no controle remoto ou pressione o botão  para selecionar o ícone  **Entradas** na lateral da tela inicial, pressione o botão  para acessar.
2. Selecione uma fonte de entrada e pressione  /  no seu controle remoto para editar.

Método 2 (para alguns modelos):

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Rótulos de Entrada / Nomes de Entrada** para editar o nome das fontes de entrada.

#### Atenção:

- Algumas fontes de entrada não podem ser renomeadas.

## Usando o Serviço de Voz da TV

---

# Primeiro uso

## Selecione Serviço de Voz na TV

Para acessar o Serviço de Voz e selecionar um assistente de voz:

- Pressione o botão  no controle remoto;
- Ou pressione o botão  para selecionar o ícone  **Configurações** e selecione **Sistema > Serviço de Voz**.

## Usar o microfone remoto

Você pode interagir com o assistente de voz usando sua voz apenas pressionando e segurando o botão  no controle remoto.

### Atenção:

- O recurso Serviço de Voz pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- O controle remoto com o botão  só está disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Para usar essa função, pode ser obrigatório aceitar o Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) e a política/termos e condições de privacidade do recurso inteligente correspondente.

 **Informações relacionadas**

 [Configuração do Serviço de Voz](#) na página 19

# Assista Live TV (TV ao Vivo)

## Busca de canais

---

Você pode procurar canais automaticamente ou manualmente.

### Atenção:

- A função de antena/cabo pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Busca automática

Busque automaticamente canais para ver programas a partir da sua fonte de TV.

- Pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **TV**.

Se nenhum canal de TV foi salvo anteriormente, você precisará buscar canais.

- Como alternativa, na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  e selecione **Configurações > Canal > Busca Automática**.

Antes de selecionar Busca Automática, você pode pressionar o botão  /  e selecionar **Configurações > Canal > Modo Sintonizador** para selecionar **Antena ou Cabo**.

### Informações relacionadas

[Preparar Live TV \(TV ao Vivo\)](#) na página 7

## Busca manual

Busque manualmente por canais de TV digital e analógica.

- Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Configurações > Canal > Configurações Avançadas > Busca Manual**.

Insira um número de canal para adicioná-lo manualmente à lista de canais.

- Como alternativa, na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Configurações > Canal > Configurações Avançadas > Busca Manual > Busca Manual de TV Digital / Busca Manual de TV Analógica**.

### Atenção:

- Os serviços podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.

## Live Menu (Menu ao vivo)

---

Você pode ter acesso rápido à lista de canais, lista de canais favoritos ou usar recursos relevantes com facilidade ao assistir a programas de TV.

### Atenção:

- Apenas para os modelos com sintonizadores.

## Exibir lista de canais

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto para exibir o menu **Lista de Canais**.

## Assista Live TV (TV ao Vivo)

Como alternativa, na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Lista de Canais**.

### Saiba mais sobre o submenu da lista de canais

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e pressione o botão .

#### Atenção:

- As opções do submenu podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.

#### **Informações relacionadas**

[Editar lista de canais](#) na página 10

### Exibir lista de canais favoritos

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e pressione o botão  e, em seguida, selecione **FAV1-4 / Favorito** para exibir a lista de favoritos.

#### **Informações relacionadas**

[Editar Lista de Canais Favoritos](#) na página 11

## Edição de canais

---

Edite manualmente a lista de canais ou a lista de canais favoritos de acordo com a sua preferência.

#### Atenção:

- Apenas para os modelos com sintonizadores.
- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Editar lista de canais

A Busca de Canais deve ser concluída antes de editar a lista de canais.

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e pressione o botão  para selecionar uma categoria de canal de Live TV (TV ao Vivo), como Antena ou Cabo, e use o botão direcional para selecionar **Editar**.

Como alternativa, na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  / , selecione **Configurações > Canal > Edição de Canais**.

### Gerencie os canais

- Pressione o botão  no canal selecionado e, em seguida, uma caixa de seleção será exibida. Você pode selecionar vários canais ao mesmo tempo para excluir.
- Excluir: pressione o botão  para excluir o canal selecionado.
- Restaurar: Pressione o botão  [VERMELHO], ou pressione  /  para exibir o menu de cores e selecione VERMELHO para acessar a lista de canais excluídos. Pressione  para restaurar o canal excluído.

#### Atenção:

- Esta função só é suportada quando o sistema de transmissão é ISDB.

# Assista Live TV (TV ao Vivo)

## Pular canais

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  / , selecione **Configurações > Canal > Editar Canal > Pular Canal**.

Pressione o botão  no canal selecionado e, em seguida, um ícone aparecerá. Você pode pular os canais selecionados da Lista de Canais.

### Atenção:

- Esta função só é suportada quando o sistema de transmissão é ATSC.

### Informações relacionadas

[Busca de Canais](#) na página 9

## Editar lista de canais favoritos

A Busca de Canais deve ser concluída antes de editar a lista de canais favoritos.

### Adicionar um canal a uma lista de favoritos

Você pode adicionar vários tipos de canais à lista de favoritos.

1. Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  para exibir a lista de canais.
2. Pressione o botão  /  e selecione o(s) canal(is) que deseja adicionar à lista de favoritos.
3. Selecione **Adicionar aos Favoritos**.
4. Em seguida, um ícone em forma de coração aparecerá ao lado do canal adicionado.

### Mover ou remover canais em uma lista de favoritos

**Método 1** (suportado apenas quando o sistema de transmissão é ISDB):

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Configurações > Canal > Edição de Canais** e, em seguida, selecione **FAV1-FAV4**.

Você pode adicionar, mover ou remover canais favoritos.

- Selecione  **Adicionar canais** para adicionar o canal selecionado à lista de favoritos.
- Selecione um canal em uma lista de favoritos e pressione o botão  para movê-lo.
- Selecione um canal em uma lista de favoritos e pressione o botão  para removê-lo.

**Método 2** (suportado apenas quando o sistema de transmissão é ATSC):

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e pressione , selecione **Favoritos** e pressione o botão  para exibir a lista de favoritos.

Você pode excluir ou adicionar canais favoritos à página inicial.

1. Pressione o botão  /  no controle remoto, selecione o(s) canal(es) desejado(s).
2. Pressione o botão  para selecionar **Excluir Canal Fav.** ou **Adicionar à página inicial**.
3. Pressione o botão  para confirmar.

### Informações relacionadas

[Busca de canais](#) na página 9

# Assista Live TV (TV ao Vivo)

## Informações do Programa

Enquanto assiste a programas de TV, pressione  /  /  para carregar a barra de informações do programa.



1. Logotipo do canal
2. Número do canal
3. Nome do canal
4. Indicador de Favorito
5. Data e hora, e categoria de canal
6. Programa atual
7. Próximo programa

### Atenção:

- Os botões do controle remoto podem variar dependendo dos modelos/países/regiões.
- A imagem é apenas para referência e pode diferir do produto específico.

## Guia de Programas (EPG)

O Guia (EPG) oferece uma maneira conveniente de saber quais são os programas de TV que serão exibidos ao longo os próximos 8 dias. As informações apresentadas pelo Guia (EPG) são disponibilizadas pelas redes de televisão comerciais apenas para canais digitais. O Guia (EPG) também oferece uma maneira simples de gravar seus programas favoritos e uma função de lembrete, que pode mudar de canal automaticamente em horários agendados, para que você não perca programas que quer assistir. A disponibilidade e a quantidade de informações do programa variam de acordo com a emissora.

### Atenção:

- A função Guia (EPG) só está disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Inicie o Guia

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  ou pressione o botão  e selecione **Guia (EPG)** para exibir o guia de programas.

## Saiba mais sobre o menu do Guia

- **Relógio**

No Guia (EPG), quando um programa atual for selecionado, pressione  > **Assistir** para mudar para o canal que você deseja assistir.

## Assista Live TV (TV ao Vivo)

### • PVR/Lembrete

Em Guia (EPG), pressione o botão  /  para selecionar os canais. Pressione o botão  /  para selecionar o programa com base no cronograma.

Pressione o botão  para selecionar **PVR** ou **Lembretes**.

Para mais informações, consulte [Assista Live TV \(TV ao Vivo\) > gravação de programas \(PVR\)](#) ou [Assista Live TV \(TV ao Vivo\) > Lembretes](#) neste manual.

### Atenção:

- A função PVR pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### • Marcado

No Guia (EPG), pressione o botão  [VERMELHO] ou pressione o botão  /  para exibir o menu de cores e selecione VERMELHO. Isso exibirá uma lista de lembretes e gravações agendadas.

### • 24h-

No Guia (EPG), pressione o botão  [AMARELO] ou pressione o botão  /  para exibir o menu de cores e selecione AMARELO para selecionar os programas do dia anterior.

### • 24h+

No Guia (EPG), pressione o botão  [AZUL] ou pressione o botão  /  para exibir o menu de cores e selecione AZUL para selecionar os programas do dia seguinte.

## Gravação de programas (PVR)

A função PVR permite que você grave facilmente conteúdo de televisão digital para visualização posterior.

### Leia antes de gravar programas

- Para usar o PVR, você precisa conectar um dispositivo de armazenamento para gravação. O PVR não funcionará se um dispositivo de armazenamento de dados não tiver sido conectado.
- O formato do dispositivo de armazenamento pode ser NTFS ou FAT32. O espaço de armazenamento do dispositivo não deve ser inferior a 2 GB (para 15 minutos de vídeo de alta definição). É altamente recomendável usar uma unidade de disco rígido móvel USB em vez de uma unidade flash USB como dispositivo de armazenamento.
- Se a taxa de transferência do disco rígido for muito lenta, um aviso pop-up será exibido. Nesse caso, você precisará usar outro disco com velocidade maior.
- O PVR está disponível apenas para canais digitais e não suporta canais analógicos.
- Alguns canais e/ou emissoras podem restringir a gravação de programas.
- Se uma gravação for feita a partir de um canal bloqueado, o PIN do sistema precisará ser inserido para reproduzir o conteúdo gravado.
- Algumas configurações relacionadas ao canal podem entrar em conflito com a gravação em segundo plano. Nesse caso, uma janela de lembrete aparecerá.
- A função PVR pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Informações relacionadas

[Conectando dispositivos USB](#) na página 32

# Assista Live TV (TV ao Vivo)

## Gravação

### Agendar Gravação

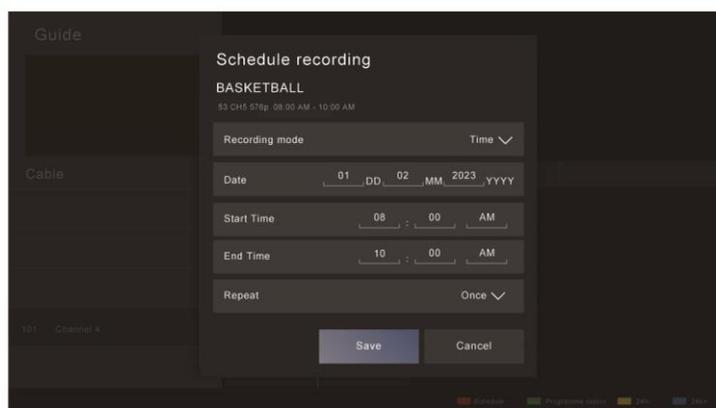
Existem várias maneiras de usar o PVR.

- Na Live TV (TV ao Vivo), pressione  /  e selecione **PVR**.
- Na Live TV (TV ao Vivo), pressione  /  /  para carregar a barra de informações, selecione um programa e escolha **PVR**.
- Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  / , ou pressione  /  selecione Guia (EPG) para exibir o guia de programas. Selecione um programa e escolha **PVR**.
- Se o controle remoto tiver o botão , pressione-o e use o botão direcional para selecionar  para configurar o PVR.

Você pode selecionar o modo de gravação por tempo, por programa ou por parada manual.

Ao selecionar gravação por tempo, você pode definir o horário e a duração da gravação agendada.

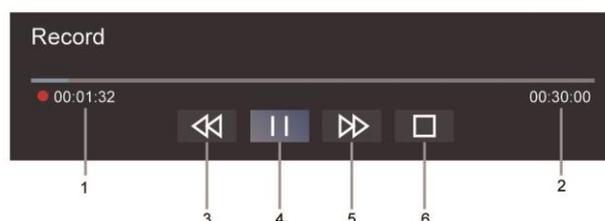
Em Guia (EPG), pressione o botão  [VERMELHO] ou pressione o botão  /  para exibir o menu de cores, selecione VERMELHO para visualizar a gravação agendada. Na lista de gravações agendadas, você pode reajustar as informações de agendamento que foram definidas.



### Gravação em espera

Se você pressionar o botão liga/desliga durante a gravação, a TV entrará em modo de espera, mas o processo de gravação continuará. Se você pressionar o botão liga/desliga novamente para ativar a TV, o processo de gravação não será afetado. Após a gravação, o arquivo gravado será salvo automaticamente no disco USB conectado.

### Saiba mais sobre a barra de controle de gravação



# Assista Live TV (TV ao Vivo)

1. Tempo gravado
2. Tempo total a gravar
3. Rebobinar
4. Pausar / Reproduzir
5. Avançar
6. Parar

## Atenção:

- A função PVR pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Os botões no controle remoto variam de acordo com os modelos/países/regiões.

## Informações relacionadas

[Não é possível usar o agendamento de gravação](#) na página 66

## Lista de gravação

### Acessar lista de gravação

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Lista de gravação**.

### Assista a programas gravados

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Lista de Gravação > Programas Gravados**.

Selecione um programa gravado na lista de gravação e pressione o botão  para assisti-lo.

Se você conectar mais de um dispositivo de armazenamento à TV, **Programas Gravados (Disco para Gravações)** e **Gravados (Todos os Discos)** estarão disponíveis na tela para selecionar.

### Gerenciar lista de gravação

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Lista de Gravação > Programas Gravados**.

Você pode classificar ou excluir programas gravados.

- Ordenar programas gravados

Selecione **Todos**, você pode escolher na lista para organizar os programas gravados.

#### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Excluir programa gravado

Selecione um programa, pressione o botão  /  no controle remoto para iniciar a edição e pressione o botão  para excluí-lo.

### Gerenciar lista de gravações agendadas

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Lista de gravação > Gravações Programadas**.

Você pode ajustar as informações das gravações agendadas ou cancelar gravações agendadas. As gravações agendadas são identificadas com o ícone .

## Assista Live TV (TV ao Vivo)

- Excluir gravação agendada

Selecione uma gravação agendada, pressione o botão  /  no controle remoto para iniciar a edição e pressione o botão  para excluí-la.

- Editar gravação agendada

Selecione gravação agendada na lista de agendamento e pressione o botão  para editar.

### Atenção:

- A função Lista de Gravação pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Lembretes

---

Configure este recurso para permitir que sejam exibidos lembretes sobre programas futuros.

### Atenção:

- A função Lembretes pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Configurar um lembrete

1. Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  ou pressione  /  > **Guia (EPG)** para exibir o guia de programas.
2. Em Guia (EPG), pressione o botão  /  para selecionar os canais. Pressione o botão  /  para selecionar um programa que não foi ao ar.
3. Pressione o botão  para selecionar **Lembretes**.

### Atenção:

- A função Lembretes só está disponível para programas que ainda não foram ao ar.

### Gerenciar a lista de lembretes

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Lista de Gravação > Gravações Programadas**.

Você pode alterar as informações do lembrete ou cancelar lembretes. Os itens de lembrete são identificados com o ícone .

### Excluir Lembrete

Selecione um lembrete, pressione o botão  /  no controle remoto para iniciar a edição e pressione o botão  para excluí-lo.

### Editar Lembrete

Selecione lembrete na lista de agendamento e pressione o botão  para editar.

## Timeshift

---

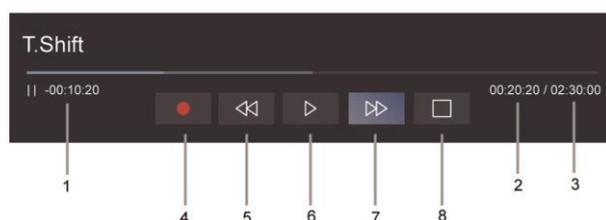
## Assista Live TV (TV ao Vivo)

Esta opção permite pausar e rebobinar a programação da Live TV (TV ao Vivo). Esta função opera gravando temporariamente em um dispositivo de armazenamento. Certifique-se de que seu dispositivo de armazenamento esteja conectado e que haja espaço livre suficiente em disco, caso contrário, o Timeshift não funcionará.

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Timeshift** e, em seguida, a barra de reprodução aparecerá.

Como alternativa, você pode iniciar o Timeshift apenas pressionando o botão  / .

Se o controle remoto tiver botão , pressione-o e pressione o botão  para iniciar o Timeshift.



1. Tempo não assistido do conteúdo armazenado temporariamente.
2. Tempo atual
3. Tempo total
4.  Gravar: para converter um Timeshift em uma gravação ao vivo do canal atual. Selecione  e o conteúdo do programa que você assistiu no Timeshift também será salvo no dispositivo de armazenamento.
5.  Rebobinar: você pode escolher 2x, 4x, 8x ou 16x.
6.  Pausar/  Reproduzir
7.  Avançar: você pode escolher 2x, 4x, 8x ou 16x.
8.  Parar Timeshift: para sair da função e assistir à transmissão atual.

### Atenção:

- A função Timeshift não suporta canais analógicos.
- O espaço de armazenamento do dispositivo não deve ser inferior a 2GB. É altamente recomendável usar uma unidade de disco rígido móvel USB em vez de uma unidade flash USB como dispositivo de armazenamento.
- A função Timeshift pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Informações relacionadas

[Conectando dispositivos USB](#) na página 32

## VIDAA tv

### Conheça a VIDAA tv

VIDAA tv é uma característica do sistema operacional VIDAA onde você pode assistir canais de Live TV (TV ao Vivo) gratuitos. Todos os tipos de programas estão disponíveis, como esportes, filmes, música e muito mais. O conteúdo será oferecido por vários parceiros, dependendo do país/região em que você está.

## Assista Live TV (TV ao Vivo)

### Como usar o VIDAA tv

VIDAA tv é acessível a partir da página inicial pressionando o botão  **Home** no controle remoto e, em seguida, selecionando o aplicativo VIDAA tv. Outra forma de acessar o VIDAA tv é através do botão de controle remoto VIDAA tv, ou através dos botões Guia e Lista de Canais no controle remoto.

VIDAA tv começará a reproduzir conteúdo depois que você selecionar um canal. É fácil ter acesso sem muito esforço

#### Atenção:

- Para usar esse recurso, você precisa se conectar à Internet e concordar com o Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) durante a configuração do dispositivo.
- Esse recurso pode não estar disponível em alguns países/regiões.
- Algumas configurações podem não se aplicar à VIDAA tv.

# Benefícios da Smart TV

## Usando uma conta VIDAA

Inicie uma sessão na sua conta VIDAA e crie vários perfis para receber conteúdos personalizados de acordo com as preferências da sua conta.

### Entrar em uma conta

Antes de iniciar uma sessão na sua conta VIDAA, certifique-se de que o seu televisor está ligado à rede. Para mais informações sobre as configurações de rede, consulte [Primeiro uso > Conectando-se à Internet > Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\) ou Conectar-se a uma rede sem fio](#) neste manual.

1. Depois que a rede estiver conectada, pressione o botão  no controle remoto e selecione o ícone  **Conta** na barra de navegação na tela inicial.
2. Registre o seu dispositivo na sua Conta VIDAA. Depois de inserir seu e-mail e senha, selecione **Entrar**.
3. Você pode criar e nomear um perfil.

Se você esquecer sua senha e precisar alterá-la, selecione **Esqueceu a senha?**, insira seu endereço de e-mail e código de verificação e, em seguida, crie uma nova senha.

### Criar uma nova conta

Se você não tem uma conta VIDAA, crie uma nova para usufruir das melhores funcionalidades da sua Smart TV.

Antes de criar uma nova conta, verifique se a TV está conectada à rede. Para mais informações sobre as configurações de rede, consulte [Primeiro Uso > Conectando-se à Internet > Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\) ou Conectar-se a uma rede sem fio](#) neste manual.

1. Depois que a rede estiver conectada, pressione o botão  no controle remoto e selecione o ícone  **Conta** na barra de navegação na tela inicial.
2. Selecione **Criar conta** na tela (ou selecione **Criar conta por e-mail** para alguns países/regiões).
3. Digite seu endereço de e-mail e senha.
4. Siga as instruções na sua TV para concluir o processo de criação de uma conta.

## Configuração do Serviço de Voz

Configure o assistente de voz para controlar a TV usando sua voz.

### Atenção:

- O recurso Serviço de Voz pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Para usar essa função, pode ser obrigatório aceitar o Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) e a política/termos e condições de privacidade do recurso inteligente correspondente.

### Configuração da Alexa

Interaja com a Alexa pressionando e segurando o botão do microfone no controle remoto. Você pode pedir à Alexa para controlar esta TV.

# Benefícios da Smart TV

Antes de configurar o serviço Alexa da Amazon, conecte sua TV à rede e faça login em sua conta VIDAA pressionando  >  **Conta**. Para mais informações sobre como iniciar uma sessão na sua conta VIDAA, consulte [Benefícios da Smart TV > Usando uma Conta VIDAA](#) neste manual.

## Como configurar a Alexa

1. Pressione o botão , selecione o ícone  **Configurações** e selecione **Sistema > Serviço de Voz > Amazon Alexa**.
2. Selecione **Definir Alexa como Assistente de Voz e Configurar Alexa**. Se você selecionou a Alexa durante o processo de instalação pela primeira vez, ele guiará você diretamente para as etapas **para Configurar a Alexa**.
3. Selecione Idioma de voz compatível com a Alexa.
4. Agora você está na etapa "Faça login na sua conta da Amazon". Escaneie o código QR com o seu dispositivo móvel ou visite o site no seu dispositivo móvel ou computador e insira o código que aparece na tela. O código expirará após 10 minutos. Se você não tiver uma conta da Amazon, crie uma nova.
5. Depois de vincular a conta da Amazon, a tela da TV mudará para a próxima etapa. Você pode iniciar uma sessão na sua conta VIDAA. Se você já tiver acessado sua conta antes, esta etapa será ignorada.
6. Agora a Alexa está configurada e pronta. Você pode interagir com a Alexa usando apenas a sua voz pressionando e segurando o botão  no controle remoto. Pergunte à Alexa após o tom.

## Atenção:

- A função Alexa pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- As etapas de configuração acima podem variar. Consulte o produto específico.
- A disponibilidade da função de controle remoto por voz varia de acordo com os modelos de TV/países/regiões.
- Você pode usar a Alexa sem fazer login em sua conta ignorando a seção de login. Nesse caso, você ainda pode usar sua voz para alterar o canal e controlar a reprodução. Entre na sua conta no menu de configurações a qualquer momento para conhecer e usar mais funções da Alexa.
- Esse recurso requer o serviço integrado Alexa. Caso contrário, use dispositivos externos habilitados para Alexa (por exemplo, o app Alexa, dispositivos Echo) para controlar sua Smart TV usando apenas sua voz.
- Baixe e instale o aplicativo de controle remoto em seu dispositivo móvel pressionando  >  **Configurações > Suporte > Baixar Aplicativo Móvel**. Pressione o ícone Microfone no aplicativo para interagir com a Alexa na TV.
- Você pode selecionar o idioma usado pela Alexa pressionando  >  **Configurações > Sistema > Serviço de Voz > Amazon Alexa > Idioma**. Esse recurso requer o serviço integrado Alexa, que varia de acordo com os modelos de TV e países/regiões.

## Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

## Configuração do VIDAA Voice (Serviço de Voz)

VIDAA Voice é um assistente de voz para ajudar você a controlar a TV e encontrar conteúdo, suportando vários idiomas.

Antes de utilizar o VIDAA Voice, verifique o seguinte:

- Rede conectada
- Controle remoto de voz conectado

## Benefícios da Smart TV

- Contrato de Licença do Usuário Final (EULA) e política/termos de privacidade de recursos de voz aceitos

Para acessar o centro de Serviços de Voz e definir o assistente de voz para o VIDAA Voice, você pode escolher uma das seguintes opções:

- Basta pressionar o botão  no controle remoto.
- Pressione o botão  para selecionar o ícone  **Configurações** e selecione **Sistema > Serviço de Voz**.

Quando o VIDAA Voice for selecionado como seu assistente de voz, selecione o idioma do VIDAA Voice no centro de Serviços de Voz. Em seguida, mantenha pressionado o botão  no controle remoto para interagir com o VIDAA Voice.

### Atenção:

- O VIDAA Voice pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- O controle remoto pode não ser incluso, de acordo com os modelos de TV/países/regiões.
- Para controles remotos sem o botão de Microfone, baixe e instale o aplicativo em seu dispositivo móvel pressionando  >  **Configurações > Suporte > Baixar Aplicativo Móvel**. Pressione o ícone **Microfone** no aplicativo para interagir com a TV.

### Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

[Usando o aplicativo móvel](#) na página 26

## Configuração do serviço Google Smart Home

Para modelos e países/regiões específicos, a função Google Smart Home está disponível. Configure o Google Smart Home para controlar sua Smart TV com dispositivos Google Home ou com o aplicativo Google Home. Você pode alterar canais ou entradas, ajustar o volume e muito mais.

Antes de configurar o Serviço Google Smart Home, conecte a TV à rede e inicie uma sessão na sua conta VIDAA pressionando  >  **Conta**. Para mais informações sobre como iniciar uma sessão na sua Conta VIDAA, consulte [Benefícios da Smart TV > Utilizando uma Conta VIDAA](#) neste manual.

### PASSO 1: Configurar o serviço Google Smart Home na TV

1. Pressione o botão  no controle remoto para selecionar o ícone  **Configurações** e selecione **Serviço de voz > Sistema > Google Smart Home** Selecione **Configurar agora**.
2. Inicie uma sessão na sua conta VIDAA. Se você já tiver acessado a conta anteriormente, esta etapa será ignorada.
3. Dê um nome à sua TV.

### ETAPA 2: configurar usando o aplicativo Google Home

Siga as instruções de configuração na tela para configurar o Serviço Google Smart Home.

1. Transfira e instale o aplicativo Google Home no seu dispositivo móvel e, em seguida, abra o aplicativo.
2. Encontre e selecione o serviço VIDAA Voice no aplicativo.
3. Siga as instruções no aplicativo para vincular sua conta VIDAA conectada na TV à sua Conta do Google.

O serviço Google Smart Home está configurado e pronto. Controle sua Smart TV usando sua voz por meio do dispositivo ou aplicativo do Google Home.

### Atenção:

## Benefícios da Smart TV

- O serviço Google Smart Home pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- As etapas de configuração acima podem variar. Por favor, consulte o produto real.

### Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

## Outros problemas com o serviço de voz

Se você quiser ligar sua TV com dispositivos que utilizam a Alexa (por exemplo, Echo, Echo show) ou dispositivos Google Home (por exemplo, Google Home, Google Nest Hub), por favor:

- Ative **Ligar quando conectado à rede local (LAN)** e **Ligar quando conectado a rede sem fio** pressionando  >  **Configurações > Rede**.
- Verifique se a TV e os dispositivos Alexa/Google Home estão conectados à mesma rede.

### Atenção:

- Apenas a Alexa (quando a habilidade Alexa está ativada) e o serviço Google Smart Home suportam ligar a TV com o Alexa Echo ou o Google Home.

### Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

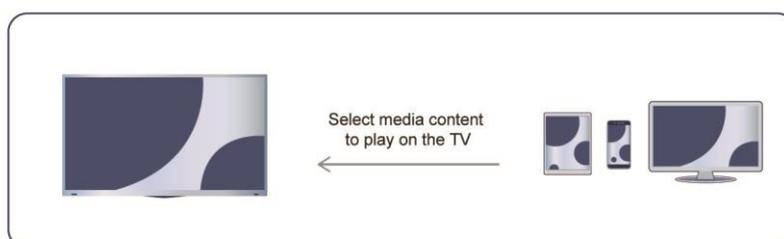
[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

## Compartilhamento de conteúdo

O Compartilhamento de Conteúdo permite que você visualize conteúdo de mídia, como vídeos, músicas ou fotos salvas em seu dispositivo Android / iOS / PC na tela da TV.

### Compartilhar conteúdo multimídia a partir do seu dispositivo

1. Conecte sua TV e dispositivo Android/iOS/PC à mesma rede.
2. Ative o compartilhamento de conteúdo pressionando  >  **Configurações > Sistema > Conectar Dispositivo Móvel > Compartilhar conteúdo**.
3. Ative a função de compartilhamento de conteúdo em seu dispositivo Android/iOS/PC.
4. Encontre o nome da TV na lista de pesquisa do seu dispositivo e selecione-o. Aguarde a conclusão do progresso da conexão.
5. No seu dispositivo Android/iOS/PC, escolha o conteúdo multimídia que pretende compartilhar na sua TV.



### Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

# Benefícios da Smart TV

## Reproduzir conteúdo multimídia a partir do seu dispositivo no televisor

Você pode conectar o conteúdo de mídia salvo em seu dispositivo Android / iOS / PC à sua rede local e reproduzir o conteúdo em sua TV.

1. Conecte sua TV e dispositivo Android/iOS/PC à mesma rede.
2. Ative o compartilhamento de conteúdo pressionando  >  **Configurações > Sistema > Conectar Dispositivo Móvel > Compartilhar Conteúdo.**
3. Certifique-se de que o conteúdo multimídia no seu dispositivo Android/iOS/PC está visível na rede local.
4. Na TV, selecione um dispositivo com conteúdo de mídia pressionando  >  **Entrada** ou  > **Mídia.**  
A lista de conteúdo de mídia em seu dispositivo Android/iOS/PC é exibida.
5. Selecione na lista de mídia um conteúdo para reproduzir.

### Atenção:

- Alguns dispositivos Android/iOS/PC podem não suportar a função de compartilhamento de conteúdo. Se o dispositivo não suportar o compartilhamento de conteúdo, você pode usar um aplicativo que suporte a função de ligação à TV. Para mais informações, consulte [Benefícios da Smart TV > Usando o Aplicativo Móvel](#) neste manual.
- O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do formato do arquivo.
- O conteúdo pode não ser reproduzido sem problemas ou a função pode não funcionar corretamente devido à condição da rede.

## Usando aplicativos

Pressione o botão  no controle remoto e selecione o aplicativo desejado.

Vários aplicativos instalados de fábrica estão disponíveis para você escolher suas preferências de entretenimento.

## Instalar um aplicativo da App Store

Mesmo que sua TV tenha vários aplicativos instalados de fábrica, pode haver outros que você gostaria de baixar.

Para instalar um aplicativo:

1. Pressione o botão  no controle remoto e selecione **loja de aplicativos.**
2. Use os botões de navegação no controle remoto para selecionar o aplicativo que deseja instalar, pressione o botão  para entrar na página de detalhes.
3. Selecione **Instalar.** O aplicativo selecionado será instalado na TV.

### Atenção:

- Para usar essa função, sua TV deve estar conectada à Internet.
- Adicionar aplicativos é gratuito, mas usar alguns aplicativos pode custar dinheiro.

### Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

## Benefícios da Smart TV

### Gerenciar aplicativos

1. Na tela inicial, selecione o aplicativo que deseja classificar e pressione e segure o botão  para gerenciá-lo.
2. Pressione o botão  /  para mover o aplicativo.
3. Pressione o botão  para salvar a posição.

#### Atenção:

- Talvez não seja possível mover alguns aplicativos.

### Remover um aplicativo

1. Na tela inicial, selecione o aplicativo que deseja remover e pressione e segure o botão  para gerenciá-lo.
2. Pressione o botão  e selecione **Remover** para excluir o aplicativo.

#### Atenção:

- Você só pode excluir aplicativos que você instalou na TV. Os aplicativos instalados de fábrica não podem ser excluídos.

## Usando o aplicativo Art

---

Pressione  no controle remoto e selecione **VIDAA Art**

Inúmeras obras de arte criadas por artistas do mundo inteiro apresentadas para você navegar ou definir como um protetor de tela.

- Visualizar obras de arte

Ao selecionar uma obra de arte para navegar no modo de tela cheia, pressione o botão  /  para alternar a obra de arte e pressione o botão  /  /  para exibir informações detalhadas da obra de arte. Você pode se comunicar com o artista usando seu dispositivo móvel escaneando o código QR na tela da TV.

- Adicionar obras de arte à sua lista de favoritos

Pressione o botão  /  no controle remoto para adicionar a obra de arte selecionada à sua lista de favoritos.

#### Atenção:

- Esse recurso pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Acessando a Internet

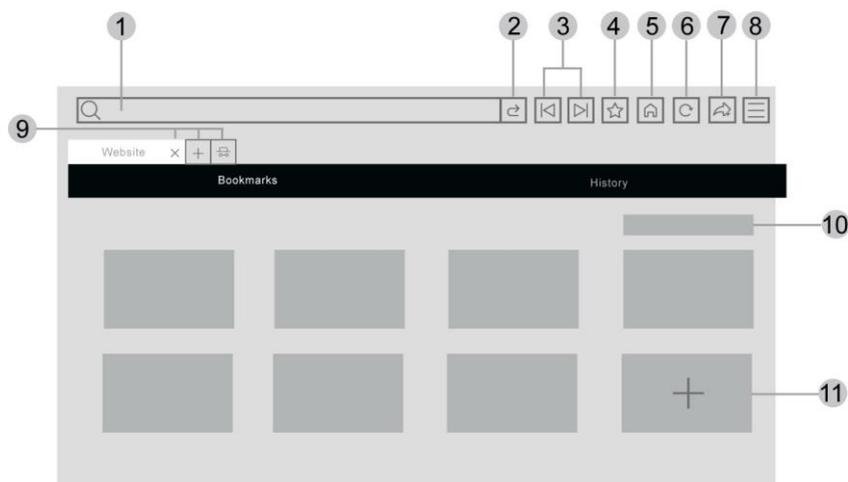
---

Pressione  no controle remoto e selecione **Navegador**.

Você pode acessar sites e informações na Internet.

Certifique-se de que a sua TV está conectada à rede antes de acessar a Internet através do Navegador.

# Benefícios da Smart TV



1. Insira o site que deseja acessar.
2. Acessar/Buscar
3. Voltar/Avançar: alternar entre páginas da Web
4. Adicionar o site que você está visualizando aos Favoritos
5. Voltar à página inicial
6. Recarregar/parar o site
7. Adicionar o site a Atalhos na tela inicial
8. Acessar o Menu
9. Adicionar/remover páginas da Web ou adicionar páginas da Web privadas
10. Gerenciar sites em Favoritos
11. Adicionar sites aos Favoritos

## Atenção:

- A imagem é apenas para referência e pode diferir do produto real.
- Alguns conteúdos no navegador podem não ser reproduzidos corretamente.

## Informações relacionadas

[Proteção e Segurança de Dados](#) na página 25

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

## Proteção e Segurança de Dados

### Limpar cache

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações do Aplicativo / Gerenciador de Aplicativos > Limpar Cache.**

Limpe o cache, dados do usuário e arquivos temporários do navegador e aplicativos.

# Benefícios da Smart TV

## Excluir cookies

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações do Aplicativo / Gerenciador de Aplicativos > Excluir Cookies.**

Exclua cookies do navegador e aplicativos.

### Atenção:

- Alguns menus acima podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.

## Configuração do Modo de Uso

---

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Modo de Uso.**

Configure a TV para ser usada no modo Padrão ou Loja.

### Modo Padrão

Selecione Modo Padrão para uso normal da TV.

Se quiser mudar para o Modo Loja quando a TV estiver no Modo Padrão, pressione o botão  para selecionar  **Configurações**, selecione **Configurações Avançadas do Sistema > Modo de Uso** e, em seguida, selecione **Modo Loja**.

### Modo Loja

Selecione Modo Loja para configurar a TV para um ambiente de loja de varejo. Este modo habilita E-Pos e outras funções de demonstração e destina-se apenas ao uso em lojas de varejo.

Quando o Modo Loja estiver selecionado, pressione o botão  /  no controle remoto para inserir as configurações do modo loja.

Se você quiser alternar para o Modo Padrão quando a TV estiver no Modo Loja, pressione o botão  /  no controle remoto para inserir as configurações do Modo Loja e escolha **Modo Padrão**. Como alternativa, pressione  e, em seguida, selecione  **Configurações** e, em seguida, selecione **Sistema > Configurações Avançadas > Modo de Uso** e escolha **Modo Padrão**.

### Atenção:

- Ativar o Modo Loja pode aumentar o consumo de energia.
- A maneira de se sair do Modo Loja varia dependendo dos modelos/países/regiões.

## Usando o aplicativo móvel

---

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Apoio > Baixar Aplicativo Móvel.**

Escaneie o código QR na tela para baixar o aplicativo móvel e fazer a instalação em seu dispositivo móvel. É uma maneira conveniente e fácil de controlar sua TV. Este aplicativo está disponível para Android e iOS.

Para se conectar à TV depois de instalar o aplicativo móvel:

## Benefícios da Smart TV

1. Concordar com o Contrato de Licença do Usuário Final (EULA), isenção de responsabilidade e políticas de privacidade na TV. Se você não tiver certeza se concordou, verifique pressionando o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Isenção de Responsabilidade e Privacidade > Compartilhamento de Dados, Privacidade e EULA.**
2. Verifique se o dispositivo móvel e a TV estão conectados à mesma rede.
3. Para usar essa função, ative o **Compartilhamento de Conteúdo** pressionando o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Conectar Dispositivo Móvel > Compartilhar Conteúdo.**
4. Abra o aplicativo móvel e selecione o dispositivo de TV ao qual você deseja se conectar.

O que você pode fazer com o aplicativo:

- Ligar ou desligar a TV
- Aumentar ou abaixar o volume.
- Alternar canais
- Inserir caracteres com o teclado do dispositivo móvel
- Compartilhar imagens, música ou vídeos a partir do seu dispositivo móvel para a TV

### **Informações relacionadas**

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

# Conectando dispositivos externos

## Controle Remoto & Acessórios

Conecte controles remotos ou outros acessórios, como teclados e mouses, para interagir com sua Smart TV com facilidade.

### Conectar controle remoto

#### Conectar um controle remoto Bluetooth

Conecte o controle remoto Bluetooth com a TV depois de ligá-la.

Mantenha o controle remoto a até 3 metros da TV. Pressione qualquer botão (exceto o botão liga/desliga e o botão do microfone) para conectar.

#### Atenção:

- Você pode optar por fechar a função de conexão automática do controle remoto pressionando o botão  no controle remoto e selecionando  **Configurações > Rede > Bluetooth > Conexão Automática de Controle Remoto** para desativá-lo.
- Em casos especiais, pressione e segure o botão  /  para conectar.
- Antes de conectar, verifique se a função Bluetooth está ativada pressionando o botão  no controle remoto e selecionando  **Configurações > Rede > Bluetooth**.
- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Se ocorreu um erro ao tentar conectar o controle remoto, ele pode ter sido causado por interferência. Tente remover o que está causando a interferência e tente conectar novamente.
- Se ocorreu um erro com o controle remoto ao usar baterias suficientemente carregadas, você pode remover as baterias por 1 ~ 2 segundos e inseri-las novamente. Agora o controle remoto deve funcionar corretamente.
- O controle remoto não pode ser conectado com a TV enquanto a TV estiver no modo de espera.

### Usar HDMI & CEC

Use o controle remoto da TV para controlar dispositivos externos conectados à TV por um cabo HDMI. Os dispositivos externos precisam suportar a função HDMI & CEC.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > HDMI & CEC**.

#### Conecte um dispositivo externo através da função HDMI & CEC

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > HDMI & CEC > Controle CEC / HDMI-CEC**.

Permita que os dispositivos HDMI controlem uns aos outros.

1. **Ative o Controle CEC / HDMI-CEC.**
2. Conecte à TV um dispositivo compatível com HDMI & CEC.
3. Ligue o dispositivo externo conectado. O dispositivo será conectado à TV automaticamente. Após a conexão, você pode acessar o menu do dispositivo conectado na tela da TV usando o controle remoto da TV para controlar o dispositivo.

## Conectando dispositivos externos

4. Quando o controle CEC / HDMI-CEC estiver ativado e os dispositivos externos compatíveis com HDMI e CEC estiverem desligados, a TV entrará no modo de espera. A função precisa ser suportada pelo dispositivo externo.

### Ativar o desligamento automático do dispositivo

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > HDMI & CEC > Desligar Automaticamente o Dispositivo.**

**Ative** para desligar dispositivos externos compatíveis com HDMI & CEC quando a TV estiver desligada.

### Ativar a inicialização automática do dispositivo

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > HDMI & CEC > Ligar Automaticamente o Dispositivo.**

**Ative** para ligar dispositivos externos compatíveis com HDMI e CEC quando a TV estiver ligada.

Esse recurso fica disponível quando a fonte de entrada de TV está pré-configurada para o dispositivo externo correspondente.

### Ligar Automaticamente a TV

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > HDMI & CEC > Ligar Automaticamente a TV.**

**Ative** para ligar a TV quando dispositivos externos compatíveis com HDMI e CEC estiverem ligados.

#### Atenção:

- As opções acima variam de acordo com os modelos.
- Os cabos HDMI devem ser usados para conectar dispositivos compatíveis com HDMI & CEC à sua TV.
- O recurso HDMI & CEC do dispositivo conectado deve estar ativado.
- Se você conectar um dispositivo HDMI que não seja compatível com HDMI & CEC, os recursos de controle HDMI & CEC não funcionarão.
- Dependendo do dispositivo HDMI conectado, o recurso de controle HDMI & CEC pode não funcionar.
- O recurso HDMI & CEC suporta One Touch Play, Controle de Roteamento, Sistema em Modo de Espera, Transferência de nome OSD do dispositivo, Passagem de Sinal do Controle Remoto, Indicador de Energia do Dispositivo, Controle de Áudio do Sistema.

#### **Informações relacionadas**

[Problemas com HDMI & CEC](#) na página 71

## Controle a TV com um teclado, mouse

Conecte um teclado e mouse para controlar sua TV com facilidade.

### Conecte um teclado ou mouse USB

Conecte o cabo do teclado e do mouse à porta USB da TV.

### Conectar um teclado e mouse Bluetooth

Localize o dispositivo Bluetooth pressionando o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Bluetooth > Gerenciamento de Equipamentos.**

#### Atenção:

# Conectando dispositivos externos

- Teclado e mouse conectado via USB ou tecnologia Bluetooth podem não ser utilizáveis com alguns aplicativos.
- A função Bluetooth pode não ser suportada dependendo dos modelos/países/regiões.
- Para obter mais informações sobre como conectar um dispositivo Bluetooth, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.

## Informações relacionadas

[Conectando dispositivos Bluetooth](#) na página 30

## Conectando dispositivos Bluetooth

Você pode se conectar a dispositivos usando a tecnologia Bluetooth.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Bluetooth**.

### Atenção:

- A função Bluetooth pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Ativar o recurso Bluetooth na TV

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Bluetooth** e **ative o Bluetooth**.

### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Conectar um dispositivo Bluetooth

Para conectar um dispositivo Bluetooth, como fones de ouvido Bluetooth, alto-falantes, teclados, mouse ou até mesmo dispositivos móveis:

1. Pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Configurações > Rede > Bluetooth** e **ative o Bluetooth**.
2. Antes de conectar o dispositivo Bluetooth, certifique-se de que está no modo de conexão e a uma distância que permita a conexão. Para colocar o dispositivo Bluetooth no modo de conexão, consulte o manual do usuário do dispositivo.
3. Encontre o nome do dispositivo Bluetooth pressionando o botão  no controle remoto e selecionando  **Configurações > Rede > Bluetooth > Gerenciamento de Equipamentos**, uma vez localizado, selecione-o. O dispositivo será conectado automaticamente à TV.

### Atenção:

- Apenas um alto-falante Bluetooth ou fone de ouvido Bluetooth pode ser conectado à TV. Se um novo alto-falante ou fone de ouvido Bluetooth se conectar à TV, o que estava conectado será desconectado automaticamente.
- Alguns problemas de compatibilidade podem ocorrer dependendo do suporte do dispositivo Bluetooth.
- Os teclados Bluetooth podem não funcionar com alguns aplicativos.
- A TV e os dispositivos Bluetooth podem ficar desconectados se a distância entre eles for muito grande.
- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Conectando dispositivos externos

### Ouçã áudio através de dispositivos Bluetooth

Conecte o dispositivo de áudio Bluetooth usando o processo de configuração do Bluetooth da TV. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo de áudio, como alto-falante Bluetooth ou barra de som, para obter informações detalhadas sobre a conexão e a configuração.

Depois que a conexão Bluetooth for concluída, pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Configurações > Som > Alto-Falantes > Saída de Áudio** e, em seguida, selecione a opção **Alto-Falante Bluetooth** para ouvir o áudio por meio de dispositivos Bluetooth.

#### Atenção:

- Problemas de compatibilidade podem ocorrer dependendo do dispositivo Bluetooth.
- A TV e os dispositivos Bluetooth podem ficar desconectados se a distância entre eles for muito grande.
- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Ouçã áudio do seu dispositivo móvel através da TV

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Bluetooth > TV Bluetooth Speaker**.

Os dispositivos móveis são conectados à TV via Bluetooth e o áudio é reproduzido através do alto-falante da TV.

Quando o dispositivo móvel está conectado à TV pelo Bluetooth, você pode reproduzir música do seu dispositivo móvel através dos alto-falantes conectados à TV.

Acesse às configurações do dispositivo móvel para ativar o Bluetooth e escolha a TV para conectar.

Para usar essa função, certifique-se de selecionar **Alto-Falante da TV** pressionando  >  **Configurações > Som > Alto-falantes > Saída de Áudio**.

#### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

#### Informações relacionadas

[Selecionar Alto-Falantes](#) na página 44

## Conectando um decodificador

Antes de ligar um decodificador à TV, certifique-se de que a TV e o decodificador estão desligados.

A maioria dos decodificadores pode ser conectada via HDMI. HDMI oferece a melhor qualidade de imagem e som. Para obter mais informações sobre como conectar um decodificador à sua TV, consulte [Conexão a dispositivos externos > Conectando dispositivos audiovisuais \(AV\)](#) neste manual.

Quando a conexão estiver concluída, ligue a TV e o decodificador, alterne para a fonte de entrada

pressionando o botão  e selecione o ícone  **Entrada** na tela inicial ou pressione o botão  /  para mudar para a porta à qual você conectou o decodificador.

## Ligar um leitor de Blu-Ray ou DVD

Antes de ligar um leitor de Blu-Ray ou DVD à TV, certifique-se de que a TV e o leitor de Blu-Ray ou DVD estão desligados.

## Conectando dispositivos externos

Recomenda-se conectar seus dispositivos com um cabo HDMI (se a porta HDMI estiver disponível) para ter a melhor qualidade de imagem e som. Para mais informações sobre como conectar um leitor de Blu-Ray ou DVD à sua TV, consulte Conectando [dispositivos externos > Conectando dispositivos audiovisuais \(AV\)](#) neste manual.

Quando a conexão estiver concluída, ligue a TV e o leitor de Blu-Ray ou DVD, alterne para a fonte de entrada pressionando o botão  e selecione o ícone  **Entrada** na tela inicial ou pressione o botão

  para mudar para a porta à qual você conectou o leitor de Blu-Ray ou DVD.

## Compartilhando a tela do seu smartphone/computador na TV

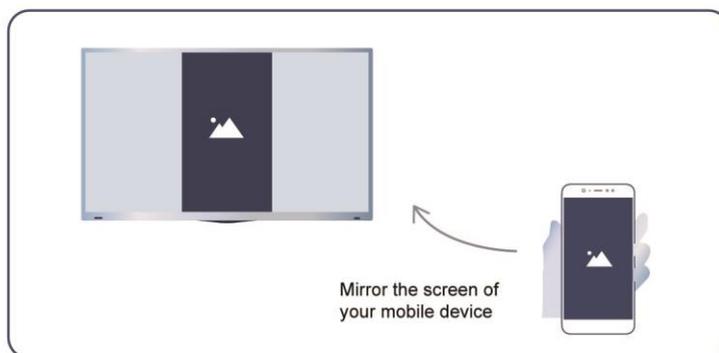
Antes de usar o recurso, configure sua TV para a conexão de rede sem fio.

Pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **Compartilhar Tela**.

1. Ative a função de transmissão do seu dispositivo Android/Windows 10/computador. O ícone de configuração pode variar dependendo do dispositivo. O recurso pode ser chamado de "Wireless display", "Smart View", "Wireless projection", etc.
2. Encontre o nome da TV na lista de pesquisa do seu dispositivo e selecione-o. Aguarde até que a conexão seja concluída e o conteúdo do dispositivo seja exibido na TV.

### Atenção:

- Alguns dispositivos podem não suportar o compartilhamento.



### Informações relacionadas

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

## Conectando dispositivos USB

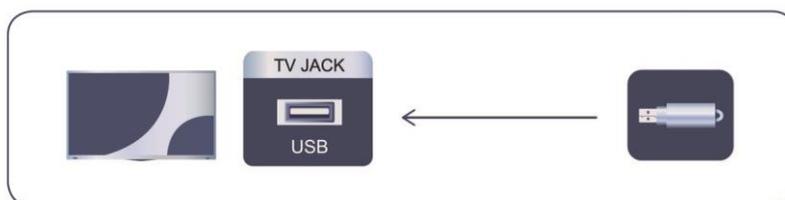
Conecte dispositivos USB, como discos rígidos e cartões de memória USB para navegar em fotos ou ouvir música.

### Leia antes de conectar dispositivos USB

Os tamanhos de disco USB de 4GB, 8GB, 16GB, 32GB, 64GB, 128GB e outros tamanhos comuns do mercado são suportados. Discos rígidos de até 8 TB são suportados.

Formatos suportados: NTFS, FAT32.

## Conectando dispositivos externos



Selecione o conteúdo que você deseja reproduzir ou exibir. Para mais informações, consulte [Entretenimento > Mídia](#) neste manual.

### Usar a função de dispositivo de armazenamento USB

A função do dispositivo de armazenamento USB pode ser usada para gravar e visualizar programas de transmissão digital.

Leia as precauções abaixo antes de gravar ou visualizar programas usando a função do dispositivo de armazenamento USB.

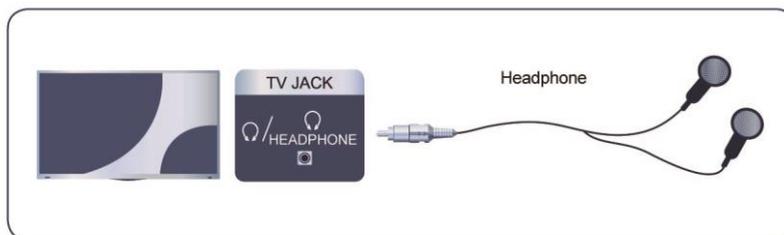
#### Atenção:

- Certifique-se de selecionar o país/região correto para uso.
- A função de gravação pode não estar disponível dependendo do país/região selecionado. O uso com configurações incorretas pode violar certas leis ou outros regulamentos e pode resultar em punição criminal. Nesses casos, nossa CORPORAÇÃO e o Grupo não terão qualquer responsabilidade.
- Os programas gravados armazenados no dispositivo USB só podem ser assistidos nesta TV. Eles não podem ser assistidos quando conectados a outra TV (incluindo o mesmo modelo de TV), um PC ou outros dispositivos.
- Você não pode assistir a um canal enquanto grava outro.
- Se o tempo de gravação para o dispositivo USB for muito curto, pode ser que nenhum dado seja salvo.
- Não é possível gravar sinais de entrada de vídeo no dispositivo USB.
- Nem todos os tipos de transmissão podem ser gravados.
- Depois de programar a TV para gravar a transmissão digital, não desconecte o cabo de energia antes do início da gravação.
- Se a gravação de vídeo ou áudio falhar devido ao mau funcionamento da TV ou má recepção, nenhuma compensação será devida.
- Algumas câmeras digitais podem não ser compatíveis com a TV.

### Conectando fones de ouvido

Você pode conectar um par de fones de ouvido (não inclusos) à porta HEADPHONE na TV. Enquanto o fone de ouvido estiver conectado, o som dos alto-falantes integrados será desativado.

## Conectando dispositivos externos



### Atenção:

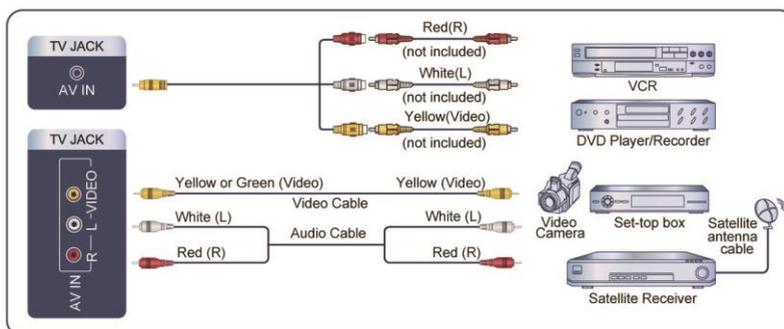
- A porta para fones de ouvido pode não estar disponível em alguns modelos.

## Conectando dispositivos audiovisuais (AV)

### Conecte usando um cabo de vídeo composto

Para conectar um dispositivo AV com um cabo de vídeo composto (não incluso), consulte a ilustração abaixo.

Quando a conexão estiver concluída, pressione o botão  /  no controle remoto e selecione **AV** como a fonte de entrada.



### Atenção:

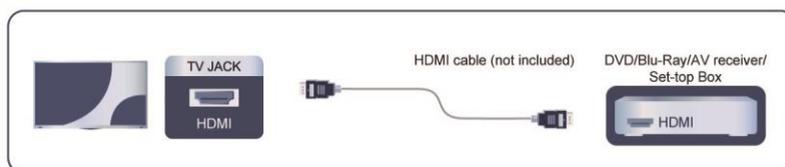
- A(s) porta(s) AV IN pode(m) variar dependendo do tipo de modelo.
- A(s) porta(s) AV IN pode(m) não estar disponível(is) em alguns modelos. Use outra(s) porta(s) para conectar dispositivos AV.
- Para alguns modelos, o cabo RCA/AV pode não ser fornecido.

### Conecte usando um cabo HDMI

Para conectar um dispositivo AV usando um cabo HDMI (não incluso), consulte a ilustração abaixo.

Quando a conexão estiver concluída, pressione o botão  /  no controle remoto e selecione a entrada HDMI correspondente.

## Conectando dispositivos externos



### Atenção:

- Consulte o Manual do Usuário do seu dispositivo para obter instruções passo a passo.
- Alguns dispositivos, como leitores de DVD, requerem que o sinal HDMI esteja definido para o formato correto nas definições do dispositivo. Consulte o manual do usuário do dispositivo para obter instruções.
- Se não houver som da TV, defina as configurações de áudio do dispositivo.

### Informações relacionadas

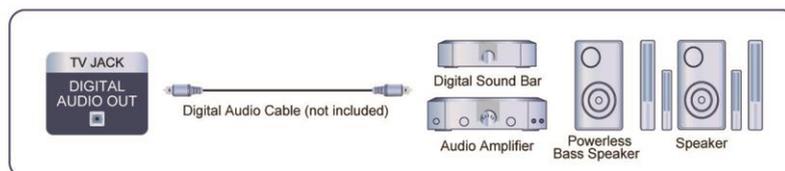
Usar [HDMI & CEC](#) na página 28

## Conectando alto-falantes ou outros receptores de áudio

Para conectar alto-falantes ou outros receptores de áudio com um cabo de áudio (não incluso), consulte a ilustração abaixo.

Verifique se os dispositivos de áudio conectados estão ligados antes de ligar a TV.

Quando a conexão estiver concluída, pressione o botão no controle remoto, selecione **Configurações** > **Som** > **Alto-Falantes** > **Saída de Áudio** e selecione a opção **Somente SPDIF**.



### Atenção:

- Se você preferir usar o Canal de Retorno de Áudio (ARC) ou o Canal de Retorno de Áudio de Alta Qualidade (eARC), consulte [Conexão a dispositivos externos > Conectando um sistema de áudio digital com ARC/eARC](#) neste manual.

### Informações relacionadas

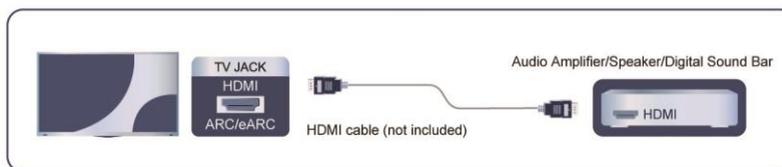
Selecionar [Alto-Falantes](#) na página 44

## Conectando um sistema de áudio digital com ARC/eARC

Se você quiser usar o recurso Canal de Retorno de Áudio (ARC) ou Canal de Retorno de Áudio de Alta Qualidade (eARC) para enviar som da TV por um cabo HDMI para um sistema de som digital, você pode conectá-lo à porta HDMI (ARC / eARC) da sua TV.

Usando esse recurso, você também pode controlar o sistema de som com o controle remoto da TV em vez de usar o controle remoto do dispositivo conectado.

## Conectando dispositivos externos



Após a conexão:

1. Ligue o sistema de som.
2. Pressione o botão e selecione o ícone **Configurações** na tela inicial.
3. Selecione **Alto-falantes > Som > Saída de Áudio** e escolha a opção **ARC (eARC)**. Se o dispositivo suportar a função eARC, pressione o botão e selecione o ícone **Configurações** na tela inicial e, em seguida, selecione **Som > Alto-Falantes > eARC e ative** o eARC.

### Atenção:

- O receptor de áudio deve suportar a função ARC/eARC.
- Se o dispositivo tiver um recurso Seletor de Entrada, altere-o para TV.
- Quando esta porta é usada para a função ARC/eARC, ela pode ser usada como entrada de sinal quando um DVD é conectado a um amplificador e o amplificador é conectado à TV ao mesmo tempo. Alguns amplificadores podem não suportar conexão serial.

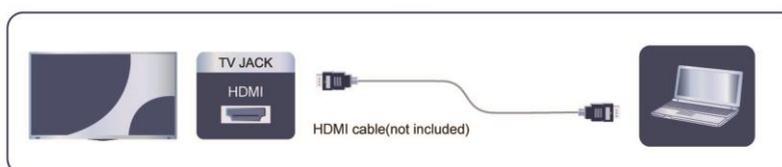
### Informações relacionadas

[Selecionar Alto-Falantes](#) na página 44

## Conectando um PC

Você pode conectar um PC à TV com um cabo HDMI para utilizar a TV como monitor de PC.

Depois de conectar o PC, pressione / e selecione o PC conectado como a fonte de entrada.



### Atenção:

- Para uma melhor qualidade de imagem, defina a resolução do PC para um formato suportado pela TV.
- Se não houver som da TV, altere as configurações de áudio do computador.
- Se você quiser conectar seu PC e TV sem fio, consulte [Benefícios da Smart TV > Compartilhamento de conteúdo](#) ou [Conectando dispositivos externos > Compartilhar tela do smartphone/computador na TV](#) neste manual.

# Visão geral das configurações

## Imagem

Ajuste o modo de imagem, o tamanho da imagem e outras configurações avançadas de imagem.

### Escolha um Modo de Imagem

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Imagem > Modo de Imagem.**

Selecione um modo de imagem predefinido para melhor se adequar ao conteúdo que você está assistindo.

#### Atenção:

- As opções podem variar dependendo do seu modelo/país/região e do conteúdo que você está assistindo. Consulte o produto específico.

#### Quando você usa um sinal normal

- **Vívido**

Você pode desfrutar de uma experiência vívida.

- **Padrão**

Use o modo Padrão para assistir a conteúdo normal, como Notícias, Drama ou Documentários.

- **Economia de energia**

O modo de economia de energia pode economizar energia.

- **Cinema - Dia**

Use o modo Cinema - Dia para assistir a filmes em um ambiente iluminado.

- **Cinema - Noite**

Use o modo Cinema - Noite para assistir a filmes em um ambiente escuro.

- **Esportes**

Imagem otimizada para assistir esportes.

#### Baixa Luz Azul

O menu Baixa Luz Azul na sua TV foi criado para reduzir o nível de luz azul para proteger seus olhos.

Pressione o botão  no controle remoto, selecione  **Configurações > Imagem > Configurações do Modo de Imagem > Configurações Avançadas > Baixa Luz Azul** e selecione **Ativado**.

Para reduzir a fadiga ocular e proteger os olhos quando você assiste TV por um período mais longo, recomenda-se:

- Fazer pausas regulares e frequentes, evitar assistir à TV por períodos superiores a uma hora. Assistir TV por longos períodos pode causar fadiga ocular.
- Olhar para longe da tela da TV e concentrar-se em objetos distantes por pelo menos 10 minutos.
- Relaxar durante os intervalos fazendo exercícios oculares ou atividades ao ar livre.
- A melhor distância de visualização recomendada é 3 vezes a altura vertical da tela da TV.

Pausas e exercícios regulares são extremamente úteis para aliviar a fadiga ocular.

#### Atenção:

## Visão geral das configurações

- Esse recurso pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões. A certificação de baixa luz azul pode variar de acordo com o modelo.

### Alterar a proporção

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Imagem > Tamanho da Imagem.**

Ajuste a Proporção para esticar ou ampliar a imagem.

- **Automático**

Altere automaticamente a proporção entre 16:9 e 4:3 com base nas informações do sinal.

- **16:9**

Mais adequado para conteúdo Widescreen 16:9. Isso também estenderá o conteúdo 4:3 para Widescreen.

- **4:3**

Mais adequado para conteúdo 4:3.

- **21:9**

Mais adequado para conteúdo 21:9, geralmente usado para jogos esportivos (disponível apenas para fonte HDMI).

- **Zoom de Cinema**

Preencha toda a tela ampliando a imagem de modo a remover as tarjas pretas horizontais da parte superior e inferior da imagem.

- **Ponto a ponto**

Reproduz o sinal nativo sem qualquer dimensionamento.

#### Atenção:

- As opções acima podem não estar disponíveis em algumas fontes de entrada.
- O uso de funções especiais para alterar o tamanho da imagem exibida (por exemplo, alterar a relação altura/largura) para fins de exibição pública ou ganho comercial, pode infringir as leis de direitos autorais.
- Se a proporção do formato selecionado for diferente da transmissão de TV ou do conteúdo em vídeo, isso pode distorcer a imagem.
- Ao conectar um PC à TV via entrada HDMI, imagens em movimento rápido podem ficar distorcidas.

### Smart Scene (Cena Inteligente)

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Imagem > Smart Scene (Cena Inteligente).**

O Smart Scene permitirá que sua TV reconheça continuamente a cena e melhore a qualidade da imagem em todas as fontes de entrada.

#### Atenção:

- Alguns aplicativos específicos têm restrições explícitas, o que significa que o reconhecimento de conteúdo não é permitido.

### Configuração avançada das configurações de imagem

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Imagem > Configurações do Modo de Imagem.**

# Visão geral das configurações

Ajuste as configurações de exibição para cada Modo de Imagem. Você pode personalizar a qualidade da imagem ajustando as configurações a seguir. As opções podem não estar disponíveis dependendo do seu modelo/país/região e do modo de imagem selecionado.

- **Aplicar configurações de imagem**

Aplique as configurações atuais do modo de imagem a todas as fontes de entrada ou apenas à fonte atual.

- **Luz de fundo**

Defina o brilho geral da tela.

**Atenção:**

- O nome da função pode variar dependendo do tipo de modelo.

A opção a seguir pode diferir dependendo do tipo de modelo, consulte o produto real.

- **Controle dinâmico de luz de fundo**

Melhore a relação de contraste entre áreas claras e escuras da imagem. Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Luz de fundo**

Ajuste o quão brilhante você deseja que as imagens apareçam, as configurações inferiores criam imagens mais escuras.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Brilho**

Ajuste o nível de brilho para gerar imagens mais claras ou mais escuras.

- **Contraste**

Ajuste o nível de contraste para aumentar ou diminuir o brilho das imagens.

- **Saturação de cor**

Ajuste a intensidade de cor da imagem para uma imagem mais vibrante.

- **Tonalidade**

Ajuste as cores de um tom verde para magenta para ver os tons de pele naturais das pessoas na tela.

- **Nitidez**

Ajuste a nitidez ou suavidade das bordas das imagens.

- **Contraste adaptativo**

Ajuste automaticamente as áreas escuras e as áreas claras da imagem para ver mais detalhes.

- **Redução de Ruído**

Melhore a qualidade da imagem reduzindo o ruído.

- **Redução de ruído MPEG**

Reduza o ruído do bloco MPEG para transições de borda mais claras.

- **Temperatura de Cor**

Ajuste o quão quentes (vermelho) ou frias (azul) as áreas brancas de uma imagem aparecem.

- **Configurações Avançadas**

Ajuste as configurações avançadas de imagem de acordo com sua preferência.

# Visão geral das configurações

- **Varredura Excedente**

Altere a configuração de tamanho do vídeo para cortar as bordas da imagem exibida.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Redefinir o modo atual**

Restaure todas as configurações de imagem no modo de imagem atual para os valores padrão de fábrica.

## **Informações relacionadas**

[Problemas de imagem](#) na página 68

## **Configuração das configurações avançadas**

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Imagem > Configurações do Modo Imagem > Configurações Avançadas.**

Ajuste o espaço de cores e a Gama para melhor se adequar ao conteúdo que você está assistindo. As opções podem não estar disponíveis dependendo do seu modelo/país/região e do modo de imagem selecionado.

- **Gama de cores**

Altere a gama de cores que a TV exibe.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Sintonizador de Cores**

Ajuste as configurações de Matiz, Saturação e Brilho das cores.

- **Balanço de Branco**

Ajuste a intensidade de vermelho, verde e azul para ver a cor verdadeira de todas as imagens na imagem.

- **Nível de preto**

Ajuste o nível HDMI para melhorar o conteúdo atual.

- **Ajuste de gama**

Ajuste o Gama para alterar como a TV responderá ao conteúdo em tons de cinza. Em luz ambiente baixa, escolha um número maior; em luz ambiente mais alta escolha um número menor. A configuração padrão de 2.2 é recomendada para a maioria das condições de luz ambiente.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Calibração Gama**

Ajuste a curva Gama selecionada.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Modo Somente RGB**

Filtro RGB para ajuste e controle do espaço de cor e saturação de cor.

- **Baixa luz azul**

Cuidados com os olhos: reduzir a emissão de luz azul.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## **Informações relacionadas**

[Problemas de imagem](#) na página 68

# Visão geral das configurações

## Som

Ajuste o modo de som e outras configurações de som avançadas.

### Escolha um modo de som

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Som > Modo de som**.

Selecione um modo de som predefinido para se adequar ao conteúdo que você está ouvindo.

- **Padrão**  
No modo Padrão, a TV oferece uma resposta de frequência plana, que preserva as características naturais do som original.
- **Cinema**  
O modo cinema aumenta o efeito de som surround e oferece uma resposta de graves mais proeminente.
- **Música**  
No modo Música, as frequências baixas e altas são enfatizadas para melhorar a reprodução de instrumentos musicais.
- **Fala**  
No modo Fala, as frequências baixas e altas são atenuadas para melhorar a reprodução e a clareza da voz humana.
- **Modo Late Night**  
No modo Late Night, a TV irá melhorar a reprodução e clareza da voz humana com um baixo nível de volume.
- **Esportes**  
Som otimizado para assistir a eventos esportivos.

### Configuração do modo de som

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Som > Configurações do Modo de Som**.

Ajuste as configurações de áudio da TV. Você pode personalizar a qualidade do som ajustando as configurações a seguir.

- **Aplicar configurações de áudio**  
Ajuste o modo de som atual para aplicar a todas as fontes ou apenas à fonte atual.
- **Total Sonics**  
Otimize a qualidade geral do som aumentando os graves e ampliando o campo sonoro para proporcionar um diálogo claro e natural.  
Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- **Volume Total**  
Mantenha um nível de volume consistente para uma ampla gama dinâmica de programas, comerciais barulhentos e mudanças de canal ou entrada.  
Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Visão geral das configurações

- **Surround Total**

Proporcione uma experiência de som surround com processamento psicoacústico para posicionar sons ao lado, atrás e acima do espectador. Para melhores resultados use com Total Sonics.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Reforço de Graves**

O reforço de graves usa o DTS TruBass™ para melhorar a percepção das frequências graves para oferecer uma resposta de graves profunda e rica dos alto-falantes internos da TV.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Som Surround**

O som surround usa o DTS TruSurround™ para oferecer uma experiência imersiva de som surround dos alto-falantes internos da TV.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Visão geral das configurações

- **Dialogue Clarity (Clareza do diálogo)**

O Dialogue Clarity usa o DTS Dialogue Clarity™ para aumentar a faixa de frequência da voz humana para que o diálogo seja claramente compreendido e ouvido acima dos efeitos de áudio ou surround.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **TruVolume (Volume Real)**

Controle automático sobre grandes mudanças de volume enquanto assiste a programas de TV ou filmes, proporcionando um volume mais confortável e consistente.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Ondas**

Baseado na tecnologia psicoacústica de extensão de baixa frequência. As ondas efetivamente estendem a resposta dos graves além das capacidades físicas do sistema, apresentando um efeito de graves natural, vigoroso e forte.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Equalizador**

Aumente o volume em diferentes frequências.

Esta função só está disponível quando o **Alto-Falante** da TV está selecionado em  /  >  > **Configurações > Som > Alto-Falantes > Saída de Áudio.**

- **Subwoofer**

Ativar / Desativar subwoofer interno.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Ganho do Reforço de Graves**

Ouçá e sinta uma resposta de graves rica com o alto-falante subwoofer da TV.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Ganho de canal superior**

Experimente a resposta rica e aguda com o alto-falante superior da TV.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Ganho do Canal Central**

Experimente a rica resposta de voz humana com o alto-falante central da TV.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Configuração de montagem na parede**

Otimize automaticamente o som com base na posição do televisor.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Controle Automático de Volume**

Ative para evitar que o volume mude ao trocar de canal de TV.

Depois que o **Controle Automático de Volume** estiver ativado, ele atuará como um nivelador de volume via processamento dinâmico de áudio (DAP) ao reproduzir o Dolby Audio ou oferecerá a função controle dinâmico de faixa da Dolby (DRC) ao reproduzir o fluxo de bits DTS contendo metadados DRC.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Redefinir o modo atual**

# Visão geral das configurações

Restaure todas as configurações de áudio no modo de áudio atual para os valores padrão de fábrica.

## Atenção:

- Alguns modelos podem não oferecer suporte à decodificação de fluxos de bits de CD DTS. A reprodução deste formato pode produzir ruídos indesejáveis.

## Informações relacionadas

[Problemas de som](#) na página 69

## Selecionar alto-falantes

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Som > Alto-Falantes**.

Ajuste as configurações dos alto-falantes.

## Saída de áudio

Selecione os alto-falantes que você deseja usar.

## Saída de áudio digital

Selecione o formato de saída de áudio digital que melhor se adapta ao tipo de dispositivo de áudio.

- **Auto:** o dispositivo de áudio emite automaticamente em um formato suportado.
- **Passagem de Sinal:** o dispositivo de áudio emite sem qualquer processamento.
- **PCM:** o dispositivo de áudio emite o formato PCM (Pulse Code Modulation).
- **Dolby Audio - Dolby Digital:** o dispositivo de áudio emite áudio Dolby Digital quando conectado à TV através da porta óptica.
- **Dolby Audio - Dolby Digital Plus:** o dispositivo de áudio emite áudio Dolby Digital Plus quando conectado à TV através da porta HDMI (ARC/eARC).

## Atenção:

- Devido às diferenças entre os diferentes modelos, as opções acima podem variar de acordo com o produto real.
- Esta função só está disponível quando  >  **Configurações > Som > Alto-falantes > Saída de Áudio** estão definidas como ARC (eARC) ou **Somente SPDIF**.

## Atraso de áudio digital

Ajuste o tempo de atraso da saída de áudio digital para sincronizar o áudio de um alto-falante externo com as imagens na TV.

## Atenção:

- Esta função só está disponível quando  >  **Configurações > Som > Alto-Falantes > Saída de Áudio** está definido como **ARC (eARC)** ou **Somente SPDIF**.

## Sincronização labial

Sincronize o vídeo e o áudio.

## Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modos de saída de áudio.

# Visão geral das configurações

## Equilíbrio

Ajuste o nível do alto-falante esquerdo e direito para otimizar o áudio para um local específico.

### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modos de saída de áudio.

## eARC

Conecte um dispositivo de áudio que suporte eARC via HDMI (eARC) e ligue o **eARC** para uma maior qualidade de som. Esse recurso está disponível para definir quando  >  **Configurações > Som > Alto-Falantes > Saída de Áudio** está definido como **ARC (eARC)**.

### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Informações relacionadas

[Conectando alto-falantes ou outros receptores de áudio](#) na página 35

[Conectando um sistema de áudio digital com ARC/eARC](#) na página 35

## Configurações da barra de som

Quando um dispositivo de barra de som está conectado à TV, você pode alterar as Configurações da **barra de som** através do menu Configurações para uma melhor qualidade de áudio do dispositivo.

Quando um dispositivo ARC (eARC) é conectado à TV, a saída de som é automaticamente comutada para ARC (eARC). Se o usuário alternar para outros canais de saída de som, o menu da barra de som não pode ser ajustado, mas o menu de som da TV pode ser ajustado.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Som > Configurações da Barra de Som**.

Quando uma barra de som estiver conectada com um cabo HDMI, ative o **Controle CEC / HDMI-CEC** pressionando o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > HDMI & CEC > Controle CEC / HDMI-CEC**.

- **Modos EQ**

Você pode selecionar **Música, Cinema, Notícias, Esporte, Noite**.

- **Modos surround**

Você pode definir como Ativado para ativar os Modos Surround.

- **Nível de Baixo/Nível de Agudos/Nível de Dimmer**

Você pode ajustar o nível de baixo/nível de agudos/nível de dimmer

- **Restaurar**

Redefina as configurações atuais da barra de som para o modo de fábrica.

### Atenção:

- Esta função só está disponível para os tipos de barra de som específicos.

## Rede

---

Você pode ter acesso à Internet através da sua TV.

# Visão geral das configurações

## Verifique o status da conexão com a Internet

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Internet**.

Teste o status atual da conexão de rede e exiba as informações de rede atuais.

### Teste de conexão

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Internet > Teste de Conexão**.

Inicie um teste de conexão de rede.

### Informações da Rede

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Internet > Informações de Rede**.

Você pode selecionar IPv4 ou IPv6 na **Versão IP** para exibir informações mais detalhadas sobre sua conexão de rede.

#### **Informações relacionadas**

[Minha TV não pode se conectar à rede](#), na página 63

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

## Ligue a TV pela Internet

### Ligar ao Compartilhar

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Ligar ao Compartilhar**.

Você pode ativar ou desativar a função de ligar ao compartilhar, que é capaz de ligar a TV por compartilhamento de tela através de dispositivos móveis.

#### **Atenção:**

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Ativar esta função pode resultar em maior consumo de energia.

### Ligar Quando em Rede Local (LAN)

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Ligar Quando em Rede Local (LAN)**.

Com uma conexão Ethernet com fio e habilitando a função de **Ligar Quando em Rede Local (LAN)**, você pode ligar a TV do modo de espera e enviar conteúdo para ser visto na TV através de um aplicativo em dispositivo móvel que suporte a função de compartilhamento de tela.

#### **Atenção:**

- Para usar essa função, verifique se a TV e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.
- Ativar esta função pode resultar em maior consumo de energia.
- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

# Visão geral das configurações

## Ligar Quando em Rede Sem Fio

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Rede > Ligar Quando em Rede Sem Fio**.

Com uma conexão de rede sem fio e habilitando a função de **Ligar Quando em Rede Sem Fio**, você pode ligar a TV quando ela estiver no modo de espera e enviar conteúdo para ser visto na TV através de um aplicativo em um dispositivo móvel que suporte a função de compartilhamento de tela.

### Atenção:

- Para usar essa função, verifique se a TV e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede.
- Ativar esta função pode resultar em maior consumo de energia.
- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### **Informações relacionadas**

[Conectar-se a uma rede com fio \(Ethernet\)](#) na página 5

[Conectar-se a uma rede sem fio](#) na página 5

## Geral

---

Você pode configurar o sistema.

### Atenção:

- Os menus exibidos variam de acordo com os modelos/países/regiões.

## Definir Hora

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Hora**.

Defina a hora atual com base na sua localização.

### • **Formato de hora**

Defina o formato de exibição da hora - 12 ou 24 horas.

### • **Data/Hora**

Defina a data e a hora. Você pode definir a data e a hora para sincronizar automaticamente com a Internet/transmissão ou configurar manualmente por conta própria.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### • **Fuso horário**

Selecione seu fuso horário.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### • **Horário de verão**

Selecione se deseja aplicar o Horário de Verão à TV.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Usar Temporizador

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações do Temporizador / Temporizadores**.

# Visão geral das configurações

Ajuste as configurações do temporizador de acordo com sua preferência.

- **Tempo para hibernar**

Defina o temporizador de hibernação para desligar automaticamente a TV no horário especificado.

- **Tempo para ligar**

Defina a hora em que você deseja que a TV ligue automaticamente. Você pode definir a mesma hora todos os dias ou definir uma hora diferente em dias diferentes.

- **Tempo para desligar**

Defina a hora em que você deseja que a TV seja desligada automaticamente. Você pode definir a mesma hora todos os dias ou definir uma hora diferente em dias diferentes.

- **Tempo de exibição do menu**

Defina a quantidade de tempo que você gostaria que o menu permanecesse na tela.

- **Hibernação automática**

Defina a quantidade de tempo que você gostaria que a TV desligasse automaticamente após um período sem atividade.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Modo de Espera Automático sem sinal**

A TV entrará em modo de espera se não houver sinal após o horário definido.

Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Usar o PIN do sistema

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > PIN do sistema.**

Altere o PIN que você usa para acessar o controle dos pais, a busca automática de canais e para restaurar os padrões de fábrica.

### Atenção:

•0000 não é permitido como PIN do sistema.

## Definir idioma e localização

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Idioma e Localização.**

Selecione o idioma usado para esta TV e sua localização.

- **Localização**

Escolha o local de onde você vai assistir sua TV.

- **Código Postal**

O usuário pode alterar o código postal. Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

- **Idioma do Menu**

Defina o idioma padrão para o menu TV.

- **Áudio Principal**

# Visão geral das configurações

Defina o idioma de saída de áudio padrão para o tipo de conteúdo de transmissão digital que você está visualizando.

- **Áudio Secundário**

Defina o idioma de saída de áudio secundário para conteúdo de transmissão digital.

- **Legenda/Tele texto Digital**

Ajuste a decodificação de legenda/tele texto. Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Editar nome da TV

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Nome da TV.**

Você pode editar o nome da TV a ser usada na rede.

### Atenção:

- Até 18 caracteres podem ser inseridos.

## Configuração do Modo Indicador de Energia

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Indicador de Energia.**

Defina se a tela do indicador de energia deve permanecer ligada ou desligada quando estiver no modo de espera.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Configuração da Luz Indicadora.**

Defina se a luz indicadora deve aparecer ao **Ligar** a TV, **Sempre** ou **Desligue-a**.

### Atenção:

- As funções acima podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.

## Proteção de tela

Ativar um protetor de tela quando a TV exibir uma imagem estática por um determinado período. Você pode selecionar qual conjunto de fotos você verá.

Para abrir o protetor de tela, pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Proteção de Tela.** Você também pode escolher o protetor de tela diretamente nos aplicativos.

Depois de acessar o protetor de tela, você pode iniciar as configurações selecionando o ícone de configuração na tela.

### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

# Visão geral das configurações

## Configurações de Inicialização

### Modo de inicialização automática

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Modo de Inicialização Automática.**

Modo de inicialização automática.

#### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Modo de Inicialização,

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Modo de Inicialização.**

A TV ligará no modo selecionado quando a energia principal for reconectada.

## Anúncios personalizados

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Anúncios Personalizados.**

Desativar os anúncios personalizados limitará a capacidade de exibir anúncios relevantes para você, mas não reduzirá o número de anúncios recebidos.

#### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Desligar a Cortina

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Desligar Cortina.**

Ative ou desative **Desligar Cortina** ou defina a rapidez com que a Cortina de Tela será fechada ao entrar em modo de espera.

## Suporte

---

Você pode configurar as configurações de suporte.

#### Atenção:

- Os menus exibidos variam de acordo com os modelos/países/regiões.

## Verificar informações do sistema

Veja as informações do sistema. **Verificar**

### Informações do sinal

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Informações do Sistema > Informações do Sinal.**

# Visão geral das configurações

Mostrar as informações de sinal de entrada de corrente.

## Verificar o status da conexão de rede

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Informações do Sistema > Status da Conexão de Rede.**

Veja as informações de conexão de rede da TV.

## Verificar o status da conexão de entrada

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Informações do Sistema > Status da Conexão de Entrada.**

Veja as informações de conexão de entrada da TV.

## Verificar versão do software

Para verificar a versão atual do software da TV, pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Informações do Sistema > Sobre.**

## Atualização do sistema

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Atualização do Sistema.**

Configure sua TV para receber o firmware mais recente.

- **Atualização automática de firmware**

Configure sua TV para receber automaticamente o firmware mais recente.

- **Verificar atualização de firmware**

Verifique se a TV recebeu o firmware mais recente.

Certifique-se de que a sua TV está conectada à Internet.

- **Verificar atualização do OAD**

Verifique se a TV recebeu o firmware mais recente por meio do sintonizador.

**Atenção:**

- Certifique-se de que a sua TV está conectada à Internet.
- Esta função só está disponível quando Tailândia e Malásia são selecionadas como Local.

- **Atualização automática dos aplicativos do sistema**

Configure a atualização automática do aplicativo do sistema. A atualização automática do aplicativo será concluída em segundo plano. A confirmação de novos Avisos de Privacidade pode ser necessária para concluir quaisquer atualizações.

- **Atualizar a partir de USB**

Atualizar o software da TV a partir de um dispositivo USB.

**Atenção:**

- Verifique se a unidade flash USB está inserida na porta USB 2.0 da TV.
- Os arquivos de atualização devem estar localizados no diretório raiz do dispositivo USB.
- O formato do dispositivo USB deve ser FAT32 e o tipo de tabela de partição deve ser MBR.

# Visão geral das configurações

## Informações relacionadas

[Conectando dispositivos USB](#) na página 32

## Faça uso seguro da TV

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Isenção de Responsabilidade e Privacidade > Compartilhamento de Dados, Privacidade e EULA.**

Leia os detalhes do aviso legal e a política de proteção de dados. Dê/Negue sua autorização para as políticas listadas relacionadas à coleta de dados do Usuário/Rede.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Isenção de Responsabilidade e Privacidade > Remover Dados do Usuário.**

Para remover quaisquer dados de uso da TV local e do armazenamento na nuvem, selecione **Remover Dados do Usuário.**

## Verifique o tempo de funcionamento da TV

Você pode acessar a página Verificação de Status para ver o tempo de funcionamento da sua TV.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Autodiagnóstico > Verificação de Status**, a página Verificação de Status aparecerá na tela para você verificar o tempo de funcionamento da TV.

### Atenção:

- Esse recurso pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Usando o Controle dos Pais

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Controle dos Pais.**

Ative o Controle dos Pais para impedir que as crianças possam ver determinados conteúdos.

Se você não tiver definido o código PIN anteriormente, a janela para criar e confirmar o PIN será exibida. Usando o botão direcional no controle remoto, crie o código PIN.

Se você já tiver definido o código PIN anteriormente, a janela para digitar o PIN será exibida.

### • Bloqueios

Ative os Bloqueios para ativar a função Controle dos Pais.

Você verá outras configurações do Controle dos Pais mudarem de uma aparência acinzentada para realçada. Quando isso ocorre, os recursos **Tempo de Bloqueio / Bloqueio Agendado, Bloqueio de Canal / Bloqueio de Canal e Conteúdo / Bloqueio de Conteúdo, Bloqueio de Entrada / Bloqueio de Entrada e de Aplicativo / Bloqueio de Aplicativo, Bloqueio de Site ou Restaurar Configurações de Fábrica** estão disponíveis para definir.

### • Tempo de Bloqueio / Bloqueio Agendado

Bloqueie todo o uso da TV por um período determinado, incluindo Live TV (TV ao Vivo), HDMI e aplicativos.

### • Bloqueio de Canal / Bloqueio de Canal

Bloqueie todos os canais ou cada canal individualmente ao ativar o recurso Controle dos Pais.

### • Bloqueio de Conteúdo

## Visão geral das configurações

Alguns programas são bloqueados por classificação etária. Isso é controlado pela emissora.

- **Bloqueio de Entrada**

Bloquear conteúdo de dispositivos conectados a entradas externas.

- **Bloqueio de Aplicativos**

Bloquear o acesso a determinadas aplicações. Se um aplicativo que você deseja bloquear não aparecer aqui, verifique as configurações de Controle dos Pais no aplicativo.

- **Bloqueio de sites**

Defina os URLs que o navegador pode acessar.

- **Restaurar Configurações de Fábrica**

Restaurar o Controle dos Pais de volta à configuração padrão de fábrica.

### **Informações relacionadas**

[Usar o PIN do sistema](#) na página 48

## Restaurar as configurações de fábrica

---

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Restaurar Configurações de Fábrica.**

Restaurar a TV para as configurações de fábrica. A restauração limpará suas configurações, informações e dados pessoais. Insira o código PIN na tela para habilitar a restauração de configurações de fábrica.

## Jogos

---

Conecte seu console de jogos e ajuste as definições para otimizar a tela da TV para uma melhor experiência ao jogar.

### Conectar um console de jogos

Você pode conectar um console de jogos com um cabo HDMI ligado à TV.

Para iniciar um jogo a partir de um console de jogos:

1. Ligue o console de jogos.
2. Pressione o botão . Selecione o console de jogos conectado como a fonte de entrada.
3. Inicie o jogo.

Você pode ativar o modo de jogo para otimizar as definições da sua TV ao jogar jogos em um console.

### Modo de jogo

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Imagem > Modo de Jogo**.

Ative o **Modo de Jogo para** otimizar as configurações da TV para ter uma melhor experiência de jogo com um PC ou um console de jogos conectado à TV.

O Modo de Jogo permitirá:

- Reduzir o atraso entre os controles do jogo e a imagem na tela da TV para garantir que cada botão pressionado corresponda ao que está acontecendo na tela.
- Melhorar a capacidade de resposta para reduzir o embaçamento de movimentos.
- Processar de maneira precisa os sinais em formato YUV 4:4:4 para apresentar cores de imagem precisas.

#### Atenção:

- Essa função pode não estar disponível em algumas fontes de entrada ou aplicativos.

## Esportes

---

### Configuração do modo Esportes nas configurações de imagem ou som

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Imagem > Modo Imagem > Esportes**.

Imagem otimizada para assistir esportes.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Som > Modo de Som > Esportes**.

Som otimizado para assistir a eventos esportivos.

## Detecção Automática do Modo de Esportes

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Sistema > Configurações Avançadas > Detecção Automática do Modo de Esportes.**

Quando ativados, os programas esportivos de TV Digital (DTV) alternarão automaticamente para o Modo de Esportes, tanto em relação ao som como à imagem.

### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.
- Ativar esta função pode aumentar o consumo de energia.

## Mídia

Pressione o botão  no controle remoto e selecione **Mídia.**

A tela de Mídia é um local central para você visualizar ou ouvir diferentes tipos de conteúdo, como fotos, músicas e filmes. Você pode exibir o conteúdo de mídia das seguintes maneiras:

- Um pen drive USB ou disco rígido.
- Telefone celular, tablet ou outros dispositivos pessoais compatíveis: você pode transmitir filmes, música e fotografias armazenados em dispositivos pessoais compatíveis e reproduzir ou visualizar o conteúdo na sua TV.

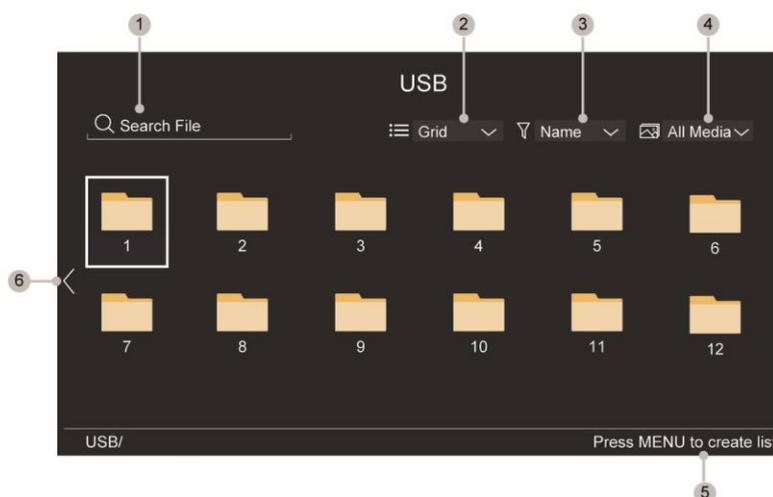
O **compartilhamento de conteúdo** sempre é exibido na tela de Mídia. Se o dispositivo móvel estiver conectado à TV, seu nome também aparecerá na tela de Mídia.

Para obter mais informações sobre o **compartilhamento de conteúdo**, consulte [Benefícios da Smart TV > compartilhamento de conteúdo](#) neste manual.

## Acesse fotos / áudio / vídeo armazenados em um dispositivo USB

Pressione o botão  no controle remoto e selecione **Mídia > Dispositivos Conectados.**

Selecione o conteúdo que deseja reproduzir na tela, como imagens, vídeos e músicas.



# Entretenimento

1. Busque o conteúdo que você deseja reproduzir.
2. Organize a lista de conteúdo em forma de **Grade** ou **Lista**.
3. Classifique a lista de conteúdo pelo **Nome**, **Data de Modificação**, **Tamanho**.
4. Filtre a lista de conteúdo por **Todas as Mídias**, **Fotos**, **Vídeos**, **Músicas**, **Gravação**.
5. Crie uma lista de reprodução de fotos, músicas ou vídeos.
6. Quando o foco estiver na primeira linha, haverá uma seta no lado esquerdo. Selecione a seta para inserir várias fontes de armazenamento.

## Atenção:

- Algumas opções na tabela acima podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.
- Você deve obter qualquer permissão necessária dos proprietários de direitos autorais para baixar ou usar conteúdo protegido por direitos autorais. Não podemos conceder essa permissão, e não a concedemos.

## Reproduzir música de fundo enquanto visualiza imagens

1. Escolha uma imagem para exibir.
2. Pressione o botão  /  para exibir a barra de controle.
3. Selecione **Música de Fundo** e escolha sua música para criar uma lista de reprodução de música.

Agora você pode reproduzir música de fundo enquanto visualiza imagens.

## Formato de áudio

Devido a diferenças nas ferramentas de programação e outros fatores, alguns dos formatos de arquivo listados podem não ser suportados.

Os formatos listados podem não ser suportados, dependendo do modelo.

Formato	Nome da extensão de arquivo
LPCM	.wav
MPEG1/2 Layer1	.mp3
MPEG1/2 Layer2	.wma
MPEG1/2/2.5 Layer3	.flac
WMA	
CSA	
MPEG-H	
FLAC	
VORBIS	
OPUS	

## Formatos de Fotos

Devido a diferenças nas ferramentas de programação e outros fatores, alguns dos formatos de arquivo listados podem não ser suportados.

Os formatos listados podem não ser suportados, dependendo do modelo.

# Entretenimento

Formato	Nome da extensão de arquivo	Modo de Operação	Resolução
JPEG	.jpg .jpeg	referência	3840 x 2160
		progressivo	3840 x 2160
PNG	.png	sem entrelaçamento	3840 x 2160
		entrelaçar	3840 x 2160
BMP	.Bmp	-	3840 x 2160
GIF	.Gif	-	1980 x 1080
Webp	.webp	-	3840 x 2160

## Formatos de Vídeo

Devido a diferenças nas ferramentas de programação e outros fatores, alguns dos formatos de arquivo listados podem não ser suportados.

Os formatos listados podem não ser suportados, dependendo do modelo.

Nome do Codec	Nome da extensão de arquivo	Taxa de amostragem
MPEG1/2	.mp4	1920 x 1080p @ 60fps
MPEG4	.Mov	1920 x 1080p @ 60fps
	.mkv	
AVC (H.264)	.Ts	1920 x 1080p @ 30fps
HEVC (H.265)	.Avi	1920 x 1080p @ 60fps
WMV3	.wmv	1920 x 1080p @ 60fps
	.flv	
VC1	.webm	1920 x 1080p @ 60fps
VP8		1920 x 1080p @ 60fps
VP9		1920 x 1080p @ 60fps
AV1		1920 x 1080p @ 60fps

ESTE PRODUTO É LICENCIADO SOB A LICENÇA DE PORTFÓLIO DE PATENTES AVC PARA O USO PESSOAL DE UM CONSUMIDOR OU OUTROS USOS EM QUE O CONSUMIDOR NÃO RECEBA REMUNERAÇÃO PARA A (i) CODIFICAR VÍDEO EM CONFORMIDADE COM O PADRÃO AVC ("VÍDEO AVC") E/OU (ii) DECODIFICAR VÍDEO AVC QUE FOI CODIFICADO POR UM CONSUMIDOR ENVOLVIDO EM UMA ATIVIDADE PESSOAL E/OU FOI OBTIDO DE UM PROVEDOR DE VÍDEO LICENCIADO PARA DIPONIBILIZAR VÍDEO AVC. NENHUMA LICENÇA É CONCEDIDA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITAMENTE, PARA QUALQUER OUTRO USO. INFORMAÇÕES ADICIONAIS PODEM SER OBTIDAS JUNTO À MPEG LA, L.L.C. VER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

## Recursos de acessibilidade

### Configuração do menu de acessibilidade

---

Oferecer opção de menu para ajudar os deficientes visuais ou auditivos.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Acessibilidade > Menu de Alto Contraste**.

Melhorar o contraste para deficientes visuais.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Acessibilidade > Transparência do Menu**.

Selecione a transparência do menu: **Desativada, Média, Alta**.

#### Atenção:

- As funções acima podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.

### Descrição de Vídeo e Volume de Descrição de Vídeo

---

Se o fluxo de Descrição de Vídeo estiver disponível, você poderá ativar essa função e alterar o Volume de Descrição de Vídeo.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Acessibilidade > Descrição do Vídeo / Volume da Descrição do Vídeo**.

#### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Melhorar Diálogo

---

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Acessibilidade > Melhorar Diálogo**.

Habilitar ou desabilitar o melhoramento do diálogo.

#### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

### Legendagem Automática

---

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Acessibilidade > Legendas / Legendagem Automática**.

- **Controle de legendas**

Você pode alternar entre **CC desligado / CC ligado / CC ativado quando mudo** no modo Canal.

- **Legenda Digital**

Selecione uma legenda digital: **Desligada, CS1-CS6**.

- **Configurações de legenda digital**

Você pode definir opções de exibição.

## Recursos de acessibilidade

### Atenção:

- As opções acima podem variar em diferentes modelos/países/regiões.
- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Ampliação de tela

---

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Acessibilidade > Ampliação de Tela**.

Permita que espectadores com deficiência visual/visão parcial ampliem uma área da tela.

### Atenção:

- Essa função só se aplica em algumas situações.
- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Voz-Guia

---

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Acessibilidade > Voz-Guia**.

Ajuste as configurações da função Áudio do Menu.

- **Voz-Guia**  
Ativar ou desativar a voz-guia.
- **Volume**  
Defina o volume do áudio do Menu.
- **Idioma**  
Defina o idioma do áudio do Menu.
- **Velocidade**  
Defina a velocidade do áudio do Menu.
- **Tom**  
Defina o tom de áudio do menu.
- **Foco na Voz-Guia**  
Reduza o volume de plano de fundo quando o áudio do menu estiver sendo reproduzido.

### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

## Funcionalidades de conversão de texto em fala (TTS) e descrição de vídeo na TV

---

As funções de conversão de texto em fala (TTS) e Descrição de Vídeo podem ajudar você a navegar pelos menus na tela e ouvir uma audiodescrição de programas relevantes. A função de conversão de texto em fala pode converter texto escrito em voz para ajudar pessoas com deficiência visual a ouvir as informações que não conseguem ler. Além disso, a função de Descrição de Vídeo tem uma narração de áudio adicionada a certos programas que descreverá os principais elementos visuais que os usuários com deficiência visual podem não conseguir ver.

## Recursos de acessibilidade

Siga os passos abaixo para ativar as funções:

1. Pressione o botão  no controle remoto.
2. Em seguida, selecione  **Configurações** para entrar no menu Configurações.
3. Selecione **Acessibilidade** > **Descrição de Vídeo** ou **Voz-Guia** para ativar ou desativar a descrição de vídeos ou a voz-guia.

Quando a descrição de vídeo está ativada, você pode ouvir a introdução de programas relevantes.

Quando a voz-guia está ativada, o conteúdo de cada menu exibido pode ser lido em voz alta pela TV.

### Atenção:

- Esta função pode não estar disponível em alguns modelos/países/regiões.

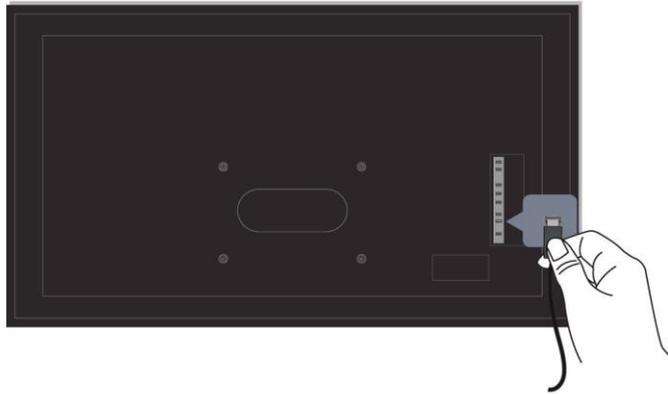
# Solucionando problemas

## Perguntas Frequentes

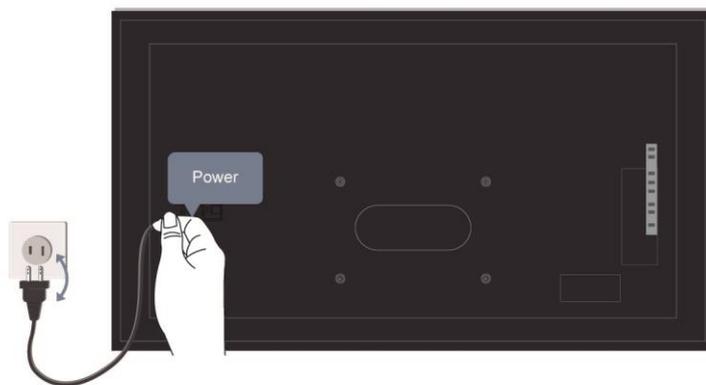
---

Nesta seção você encontrará as respostas para as perguntas mais frequentes.

**Não há imagem, ou a imagem está em preto e branco.**

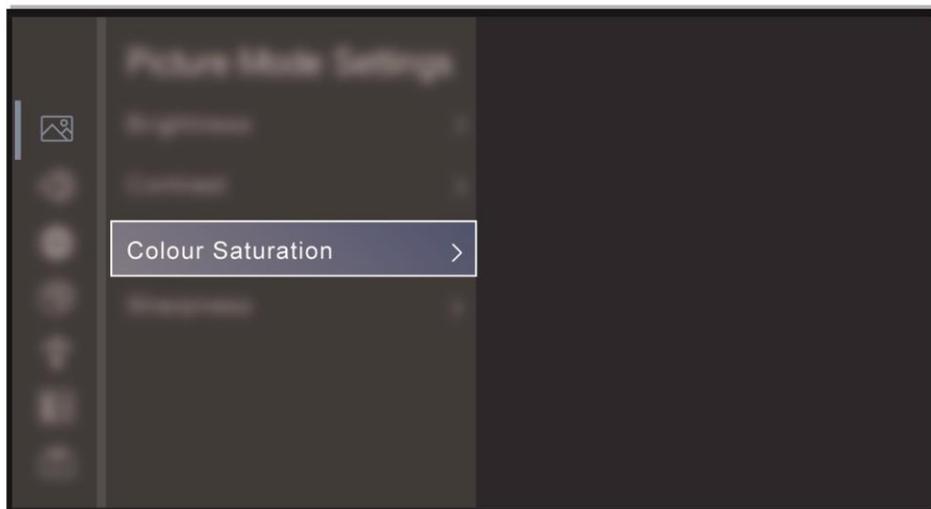


Verifique as conexões do cabo de entrada.



Desconecte o cabo de alimentação da TV da tomada e conecte novamente após 60 segundos.

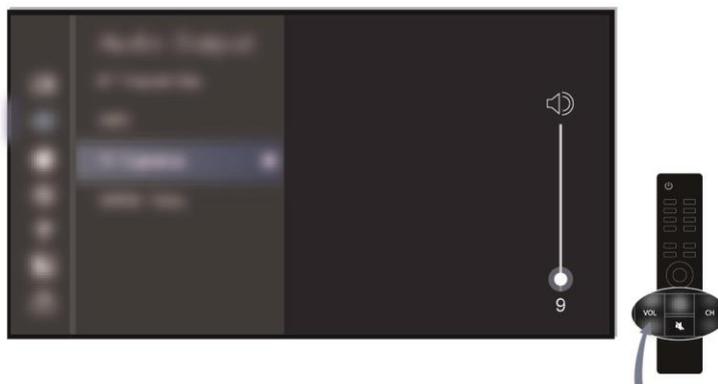
## Solucionando problemas



Verifique se a saturação de cor está definida no nível 50 ou maior pressionando  >  **Configurações > Imagem > Configurações do Modo de Imagem > Saturação de Cor**

### **Não há som ou o som é muito baixo.**

Não há som ou o som é muito baixo no volume máximo.

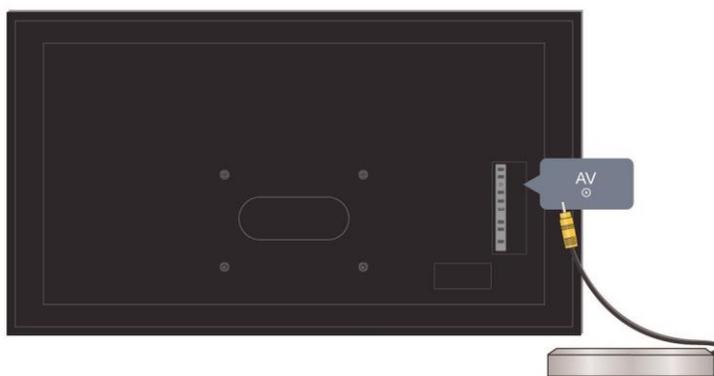


Verifique se o modo Mudo está ativado.

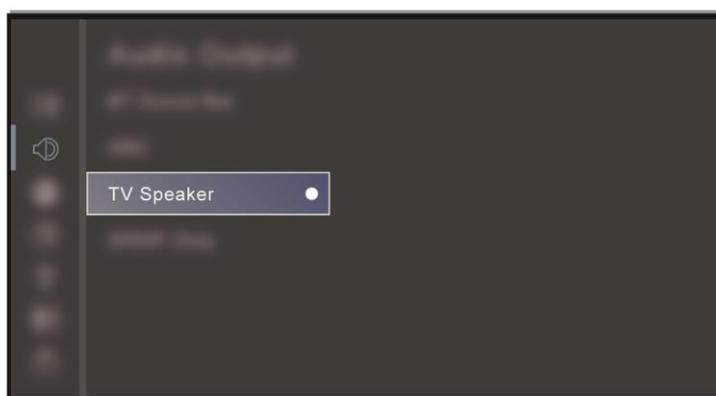
Verifique as configurações de volume.

Verifique o controle de volume do dispositivo (caixa de TV a cabo ou satélite, DVD, Blu-Ray etc.) conectado à sua TV.

## Solucionando problemas

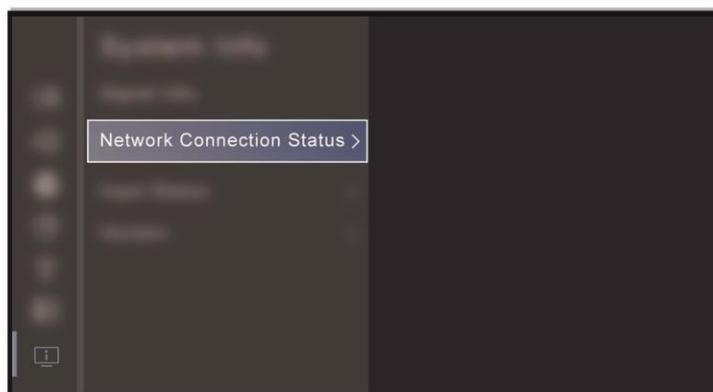


Verifique se o cabo de áudio está conectado ao conector de saída de áudio correto no dispositivo externo.



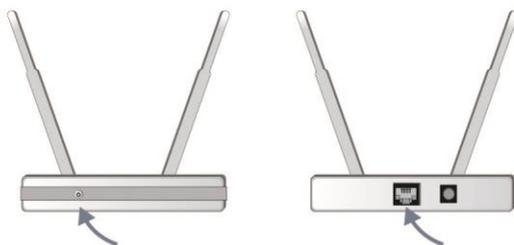
Verifique se o Alto-Falante está selecionado pressionando  >  **Configurações > Som > Alto-Falantes > Saída de Áudio**

**Minha TV não consegue se conectar à rede.**

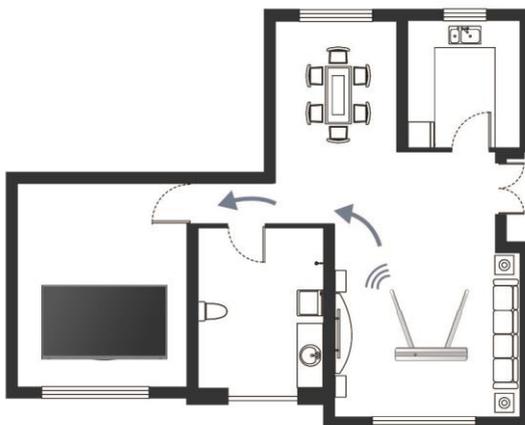


Verifique se o status da rede pressionando  >  **Configurações > Suporte > Informações do Sistema > Status da Conexão à Rede**

## Solucionando problemas



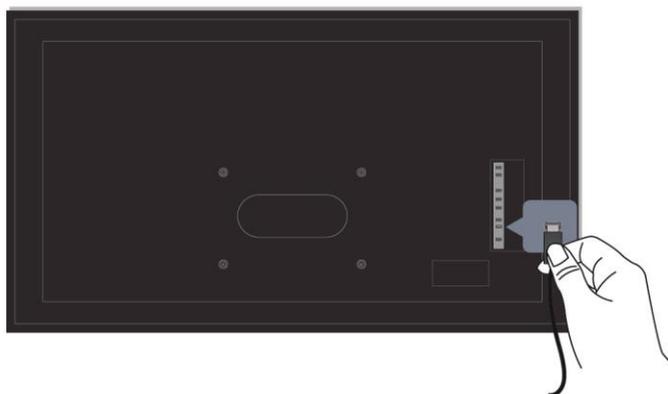
Certifique-se de que seu modem/roteador sem fio está ligado e conectado à Internet.



Posicione o roteador sem fio, o modem ou o ponto de acesso em um local central. Evite colocá-lo em um canto.

### Fonte externa conectada, mas sem imagem ou som.

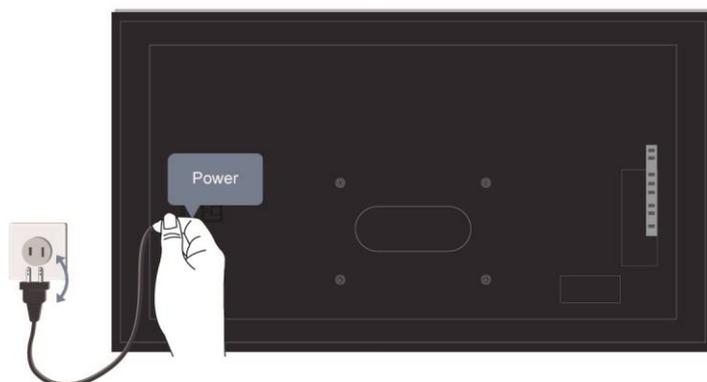
Conectei uma fonte externa à minha TV, mas não há nenhuma imagem e/ou som.



Verifique se a conexão entre o dispositivo externo e a TV está correta e segura.

Certifique-se de ter feito a seleção correta da fonte de entrada.

## Solucionando problemas



Se o sinal for intermitente, desconecte o cabo de alimentação da TV da tomada e reconecte após 60 segundos.

### O controle remoto não funciona.

Confirme se a TV ainda está ligada e operacional. Pressione o botão liga/desliga na TV para determinar se o problema está ou não no controle remoto.

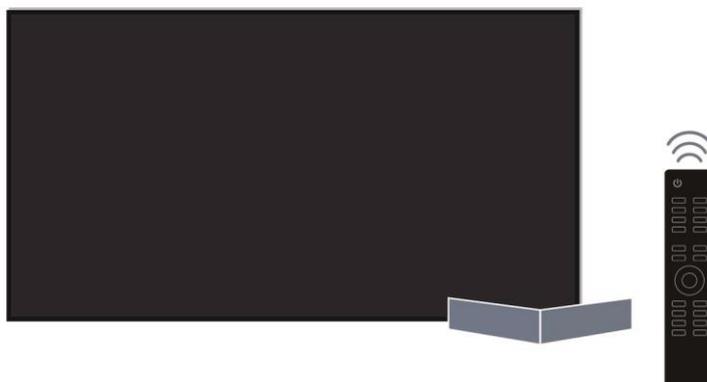


Se a TV não estiver respondendo ao controle remoto, verifique se a pequena luz no controle remoto pisca quando algum botão é pressionado (alguns controles remotos não suportam essa função).

Se a luz pequena não piscar quando o botão de controle remoto é pressionado, a energia da bateria pode estar fraca, substitua as baterias por novas.

Verifique se a orientação de cada bateria corresponde aos símbolos positivo (+) e negativo (-) no compartimento da bateria.

## Solucionando problemas



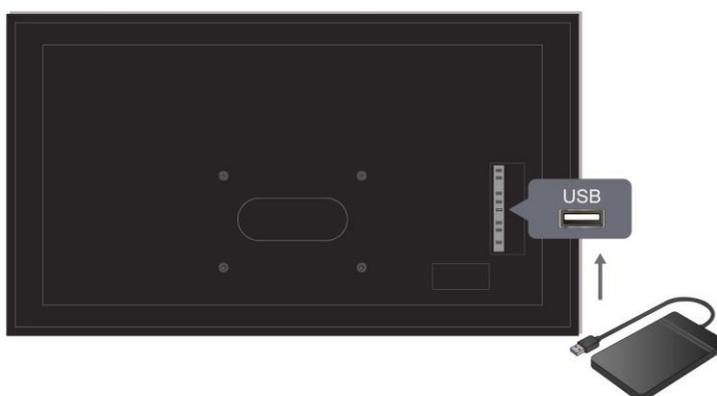
Mantenha a área do sensor do controle remoto livre de obstáculos.

### Para controles remotos Bluetooth



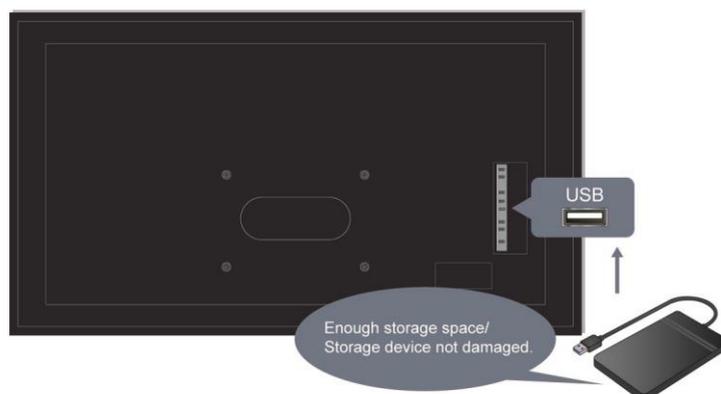
Se a TV não responder com o controle remoto Bluetooth, tente conectar o controle remoto com a TV pressionando e mantendo pressionado o botão /  por pelo menos 3 segundos.

**Não é possível usar o agendamento de gravação.**



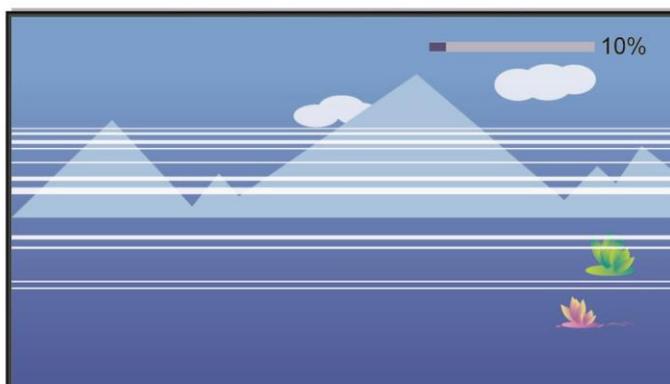
Verifique se há um dispositivo de armazenamento conectado à TV.

## Solucionando problemas



Verifique o espaço livre do dispositivo de armazenamento. A função não funcionará se não houver espaço de armazenamento suficiente no dispositivo.

Verifique se o dispositivo de armazenamento está danificado. Se estiver, sugere-se formatar seu dispositivo de armazenamento.



A gravação será interrompida automaticamente se o sinal ficar muito fraco.

### Atenção:

- A função de gravação pode não funcionar se a velocidade de leitura/gravação do dispositivo USB for muito lenta.
- A função de gravação pode não funcionar porque o formato de armazenamento do dispositivo não é suportado.
- As funções de gravação podem não estar disponíveis em alguns modelos/países/regiões.

## Diagnóstico da TV

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Autodiagnóstico**.

Quando a TV não estiver funcionando bem, você pode realizar um autodiagnóstico para identificar o problema.

# Solucionando problemas

## • Teste de Imagem

Ao realizar o Teste de Imagem, uma imagem de teste será mostrada na tela. Selecione OK para iniciar o teste. O Teste de Imagem exibe uma imagem de alta definição que você pode examinar em busca de eventuais falhas. Por favor, verifique a imagem cuidadosamente para até 10s.

## • Teste de Som

Ao realizar o Teste de Som, um som de teste será reproduzido pelo alto-falante da TV. Selecione OK para iniciar o teste. Por favor, ouça o som com atenção para verificar se você consegue ouvir o problema no som.

## • Teste de conexão de rede

Ao executar um teste de conexão de rede, o teste confirmará se a TV está conectada à rede por meio da tela da TV. Se o teste de rede for bem-sucedido, mas você ainda tiver problemas ao usar serviços online, entre em contato com seu provedor de Internet.

## • Teste de velocidade de rede

Execute este teste para verificar a velocidade da rede.

## • Teste de conexão de entrada

Ao executar um teste de conexão de entrada, você pode selecionar qualquer uma das fontes de entrada e verificar informações relacionadas com conexões externas.

## • Verificação de status

Ao executar uma verificação de status, o status da sua TV será exibido mostrando todos os códigos de erro.

## Problemas de imagem

Quando a TV tem um problema de imagem, estas soluções podem ajudar a resolver o problema.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Autodiagnóstico > Teste de Imagem.**

Antes de revisar a lista de problemas e soluções abaixo, use o **Teste de Imagem** para determinar se o problema é causado pela TV. O **Teste de Imagem** exibe uma imagem de alta definição que você pode examinar em busca de falhas.

- Se a imagem de teste não aparecer ou houver ruído ou distorção, a TV pode ter um problema. Entre em contato com a empresa de serviços em seu país/região.
- Se a imagem de teste for exibida corretamente, pode haver um problema com um dispositivo externo. Verifique as conexões.
- Se o problema persistir, verifique a intensidade do sinal ou consulte o manual do usuário do dispositivo externo.

Problema	Soluções possíveis
<b>A imagem está distorcida.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A compressão do conteúdo de vídeo pode causar distorções de imagem, especialmente em imagens em movimento rápido de programas esportivos e filmes de ação.</li><li>• Se a recepção do sinal for fraca ou ruim, a distorção da tela pode ser visível, mas não é um mau funcionamento.</li></ul>

## Solucionando problemas

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Telefones celulares utilizados perto do televisor (a até 1m de distância) podem causar ruído nos canais analógicos e digitais.</li></ul>
<b>A imagem está desfocada ou piscando, ou some momentaneamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione  no controle remoto e selecione  <b>Configurações &gt; Imagem &gt; Configurações do Modo de Imagem &gt; Nitidez</b>. Você pode tentar aumentar ou diminuir a <b>nitidez</b>.</li><li>• Se você usa uma antena externa, verifique a direção, posição e conexão da antena.</li><li>• Ajuste a direção da sua antena, ou redefina ou ajuste o canal.</li></ul>
<b>A imagem aparece vermelha, roxa, rosa e outras cores.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pressione  no controle remoto e selecione  <b>Configurações &gt; Imagem &gt; Configurações do Modo Imagem &gt; Configurações Avançadas &gt; Balanço de Branco</b>. Você pode tentar aumentar ou diminuir o <b>Balanço de Branco</b>.</li></ul>
<b>Imagem distorcida ou parece ondulada.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alguns aparelhos elétricos podem afetar a TV. Se você desligar o aparelho e a interferência desaparecer, afaste-o da TV.</li><li>• Insira o cabo de alimentação da TV em outra tomada.</li></ul>

### Informações relacionadas

[Não há imagem, ou a imagem está em preto e branco](#). na página 61

## Problemas de som

Quando a TV tem um problema de som, estas soluções podem ajudar a resolver o problema.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Autodiagnóstico > Teste de Som**.

Se a TV reproduzir a melodia do **Teste de Som** sem distorção, pode haver um problema com um dispositivo externo ou com a intensidade do sinal de transmissão.

Problema	Soluções possíveis
<b>A imagem é normal, mas o som não.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique as configurações de volume.</li><li>• Verifique se o modo 'Mudo' está ativado.</li><li>• Verifique o controle de volume do dispositivo (caixa de TV a cabo ou satélite, DVD, Blu-Ray etc.) conectado à sua TV.</li></ul>
<b>Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o cabo de áudio está conectado ao conector de saída de áudio correto no dispositivo externo.</li><li>• Para conexões de antena ou a cabo, verifique as informações do sinal.</li><li>• Um sinal fraco pode causar distorções sonoras.</li></ul>
Problema	Soluções possíveis
<b>O som está distorcido.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alguns aparelhos elétricos podem afetar a TV. Se você desligar o aparelho e a interferência desaparecer, afaste-o da TV.</li></ul>

## Solucionando problemas

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Insira o cabo de alimentação da TV em outra tomada.</li></ul>
<b>O som está distorcido ou some momentaneamente.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se você usa uma antena externa, verifique a direção, posição e conexão da antena.</li><li>• Ajuste a direção da sua antena, ou redefina ou ajuste o canal.</li></ul>

### Informações relacionadas

[Nenhum som ou o som é muito baixo.](#) na página 62

## Problemas de rede

Quando a TV tem dificuldades em se conectar à Internet, essas soluções podem ajudar a resolver o problema.

Pressione o botão  no controle remoto e selecione  **Configurações > Suporte > Autodiagnóstico > ar Conexão de Rede.**

Problema	Soluções possíveis
<b>A TV não consegue se conectar a aplicativos.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se a TV tem uma conexão de rede.</li><li>• Pressione  no controle remoto e selecione  <b>Configurações &gt; Suporte &gt; Autodiagnóstico &gt; Testar Conexão de Rede.</b></li><li>• Entre em contato com seu provedor de serviços de Internet.</li></ul>
<b>Falha na conexão de rede sem fio.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o modem/roteador sem fio está ligado e conectado à Internet.</li></ul>
<b>O sinal da rede sem fio é muito fraco.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Posicione o roteador sem fio, o modem ou o ponto de acesso em um local central. Evite colocá-lo em um canto.</li></ul>

### Informações relacionadas

[Minha TV não consegue se conectar à rede.](#) na página 63

## Problemas de canal e transmissão

Para problemas ao assistir Live TV ou procurar novos serviços, essas soluções podem ajudar a resolver quaisquer problemas.

Problema	Soluções possíveis
<b>Na Live TV (TV ao Vivo), não há sinal, ou um sinal fraco, ou você não consegue encontrar nenhum canal.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o cabo da antena está conectado à porta correta.</li><li>• Certifique-se de que o cabo da antena não está solto ou desconectado.</li><li>• Se não houver "nenhum sinal" ou se houver "sinal fraco" ocasionalmente, desconecte o cabo da antena e reconecte-o.</li></ul>

## Solucionando problemas

- Restaure as configurações de fábrica ou verifique os canais novamente.

Pressione  no controle remoto e selecione  **Configurações** > **Suporte** > **Restaurar Configurações de Fábrica**.

Na Live TV (TV ao Vivo), pressione  /  no controle remoto e selecione **Configurações** > **Canal** > **Busca Automática** ou **Configurações** > **Canal** > **Configurações Avançadas** > **Busca Manual**.

### Informações relacionadas

[Preparar Live TV \(TV ao Vivo\)](#) na página 7

[Busca de Canais](#) na página 9

## Problemas de conexão de dispositivo externo

Quando a TV tem dificuldades com a conexão de um dispositivo externo, essas soluções podem ajudar a resolver o problema.

Problema	Soluções possíveis
<b>A TV está tendo problemas para receber um sinal de um decodificador externo.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se não houver sinal ocasionalmente, desconecte o cabo da TV e reconecte após 60 segundos.</li><li>• Use outra porta HDMI.</li><li>• Use outro cabo HDMI.</li></ul>
<b>Não há som.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verifique se o ARC está selecionado pressionando o botão  &gt;  <b>Configurações</b> &gt; <b>Som</b> &gt; <b>Alto-Falantes</b> &gt; <b>Saída de Áudio</b>. Caso contrário, você precisa verificar se o dispositivo amplificador de potência externo está conectado à porta ARC/eARC ou à porta óptica da TV.</li><li>• Confirme se a porta do dispositivo amplificador de potência está conectada corretamente.</li></ul>

## Problemas com HDMI & CEC

Quando HDMI & CEC não está funcionando, essas soluções podem ajudar a resolver o problema.

Problema	Soluções possíveis
<b>HDMI &amp; CEC não funciona.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme se o dispositivo é compatível com HDMI &amp; CEC.</li><li>• Verifique se o cabo de alimentação do dispositivo HDMI &amp; CEC está conectado corretamente.</li><li>• Verifique se a conexão do cabo do dispositivo HDMI &amp; CEC está segura.</li><li>• Verifique se o recurso HDMI &amp; CEC da TV está ligado.</li></ul> <p>Pressione  no controle remoto e selecione  <b>Configurações</b> &gt; <b>Sistema</b> &gt; <b>HDMI &amp; CEC</b> &gt; <b>Controle CEC / HDMI-CEC</b>.</p>

## Solucionando problemas

- Verifique se o recurso HDMI & CEC do dispositivo conectado está ativado.
- Dependendo do dispositivo HDMI conectado, o recurso de controle HDMI & CEC pode não funcionar.

### Informações relacionadas

[Usar HDMI & CEC](#) na página 28

## Arquivos de mídia

Quando a TV não estiver reproduzindo os arquivos, essas soluções podem ajudar a resolver o problema.

Problema	Soluções possíveis
Não consigo reproduzir alguns arquivos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas você pode ter problemas com arquivos corrompidos ou arquivos com alta taxa de bits, resoluções não suportadas, formatos ou codecs não suportados.</li></ul>

### Informações relacionadas

[Mídia](#) na página 55

## Problemas de serviço de voz

Quando algum serviço de voz não funcionar, essas soluções podem ajudar a resolver o problema.

Problema	Soluções possíveis
Não consigo ouvir a Alexa.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Você pode tentar fazer login em sua conta da Amazon.</li><li>• Se você ouvir "Não entendo" no reconhecimento de voz, altere a conta ou saia da conta.</li><li>• Para mais informações sobre a Alexa, consulte <a href="#">Benefícios da Smart TV &gt; Configuração do Serviço de Voz &gt; Configuração da Alexa</a> neste manual.</li></ul>

## Outros Temas

Use estes procedimentos para resolver outros problemas que podem ocorrer.

Problema	Soluções possíveis
A TV está quente.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assistir TV por muito tempo faz com que o painel gere calor. O calor do painel é dissipado através de aberturas internas que correm ao longo da parte superior da TV.</li><li>• Após uso prolongado, você pode sentir calor ao tocar a TV. Esse calor não é um defeito e não afeta o funcionamento da TV.</li></ul>
A TV cheira a plástico.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esse cheiro é normal e vai se dissipando com o tempo.</li></ul>

## Solucionando problemas

<b>O gabinete de plástico faz um tipo de som de "clique".</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• O som de "clique" pode ser causado quando a temperatura da TV muda. Essa mudança faz com que o gabinete da TV se expanda ou se contraia, o que faz o som. Isso é normal e a TV está OK.</li></ul>
<b>Quando ligo a TV, há um atraso de alguns segundos antes que a imagem apareça. Isso é normal?</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sim, isso é normal. A TV está inicializando e procurando as informações de configuração anteriores.</li></ul>