

BCG96

CERVEJEIRA

MANUAL DE INSTRUÇÕES



Obrigado por escolher a Electrolux



Neste manual, você encontrará todas as informações necessárias para sua segurança e o uso adequado da sua Cervejeira. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde este manual para futuras consultas.

Em caso de dúvidas, acesse nosso site www.electrolux.com.br ou ligue para o Serviço de Atendimento ao Consumidor: 3004 8778 - Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 728 8778 - Demais Localidades.

Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.



A etiqueta de identificação onde constam informações importantes como código, modelo e fabricante, entre outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso sua Cervejeira necessite de reparos. Por isso, não a retire do local onde está adesivada.

Consulte o site www.electrolux.com.br e encontre informações sobre acessórios originais, manuais e catálogos de toda a linha de aparelhos Electrolux.

Dicas ambientais



O material da embalagem é reciclável e para colaborar com a coleta seletiva de lixo, faça o descarte corretamente, separando plástico, papel e papelão. Este equipamento não pode ser tratado como lixo doméstico, devendo ser entregue para descarte a um sistema de reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos que atenda à legislação local.

Índice

Dicas ambientais	2	Limpeza e manutenção	13
Segurança	3	Falhas e soluções	14
Apresentação do aparelho	6	Especificações técnicas	16
Instalação	7	Diagrama elétrico	17
Instalação elétrica	8	Termo de garantia	18
Como usar	10		

Segurança

Para crianças

Mantenha o material da embalagem da Cervejeira fora do alcance de crianças. Não permita que seu eletrodoméstico seja manuseado por crianças, mesmo quando ele estiver desligado.

Caso sua Cervejeira contenha algum pacote de sílica gel ou argila Desipak® em seu interior, jogue-o fora, em lixo comum, e não permita que crianças brinquem com ele.

Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança.

As crianças devem ser vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.

Para usuários e instaladores

Desligue a Cervejeira da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.

Para desligá-la, não puxe o cabo de alimentação; utilize o plugue.

Não prenda, torça ou amarre o cabo de alimentação. Se o cabo de alimentação estiver danificado, este deve ser substituído pelo Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.

Não armazene medicamentos, produtos tóxicos ou químicos no interior da Cervejeira, pois eles podem contaminar os alimentos.

Não se apoie sobre as portas pois as dobradiças podem se desregular e desalinhar a porta, prejudicando a vedação da Cervejeira e comprometendo o seu desempenho.

Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre a Cervejeira, sob risco de provocar incêndios.



Produtos em aerossol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador, cervejeira ou freezer, sob o risco de explosão.



Evite tocar nas paredes do compartimento freezer com as mãos úmidas ou molhadas, pois a baixa temperatura pode causar lesões na pele.

Não coloque recipientes quentes como panelas, chaleiras, rechauds sobre a sua cervejeira para não danificar o topo.

Segurança



NOTA: Esse modelo usa gás refrigerante inflamável R600a em seu sistema selado de refrigeração.

As seguintes recomendações devem ser observadas para sua segurança:

- Este eletrodoméstico contém uma pequena quantidade de gás refrigerante R 600a, que não é nocivo ao meio ambiente, mas é inflamável. Ele não agride a camada de ozônio, nem aumenta o efeito estufa.
- Durante o transporte e instalação do aparelho, cuide para não provocar danos as peças (compressor, tubos do evaporador e condensador) do sistema de refrigeração.
- Vazamentos de gás refrigerante no sistema de refrigeração (compressor, tubos do evaporador e condensador) podem entrar em combustão e podem provocar danos aos olhos.
- No caso vazamento de gás refrigerante, evitar a exposição do aparelho e o local onde o mesmo se encontra, a chamas (fogo) e qualquer outro dispositivo que gera faísca.
- Permita a ventilação natural do ambiente onde está o eletrodoméstico por alguns minutos. Após desligue o aparelho da rede elétrica.
- Em caso de dúvidas ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (3004-8778 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 728 8778 demais localidades).
- O local para a instalação do seu eletrodoméstico deve possuir pelo menos 1 metro cúbico para cada 8 gramas de gás refrigerante contida no aparelho. Consultar quantidade de gás refrigerante contida no aparelho no capítulo Especificações Técnicas. Este valor também está indicado na etiqueta de identificação do aparelho. É perigoso para qualquer indivíduo que não seja uma pessoa do Serviço Autorizado qualificada e com autorização de trabalho para gás refrigerantes de hidrocarboneto realizar consertos ou reparos que envolvam remoção de algum componente do sistema de refrigeração (compressor, evaporador, condensador) ou do sistema elétrico e eletrônico (soquete lâmpada, interruptor, termostato, etc.).
- Este eletrodoméstico deve ser ligado a uma tomada aterrada.
- AVISO: Mantenha as aberturas para ventilação do aparelho ou na estrutura de embutimento, sem obstruções. Respeite as distâncias mínimas (ver item instalação), no local onde o eletrodoméstico será instalado.
- AVISO: Não use dispositivos mecânicos ou outros meios para acelerar o processo de descongelamento, além daqueles recomendados pelo fabricante.
- AVISO: Não danifique o circuito de refrigeração (evaporador, compressor e condensador).
- AVISO: Não use aparelhos elétricos dentro dos compartimentos de armazenamento de alimentos do aparelho, a menos que sejam do tipo recomendado pelo fabricante.



ATENÇÃO: Risco de fogo / material inflamável.

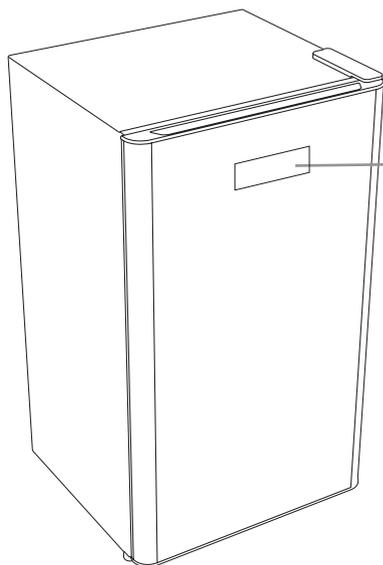
Esse modelo usa gás refrigerante inflamável R600a em seu sistema selado de refrigeração.

Segurança

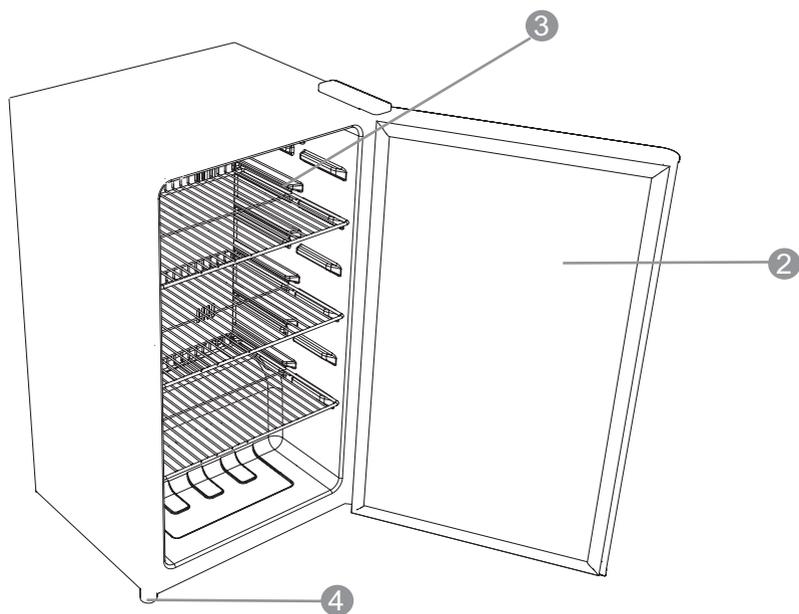


- Não armazene substâncias explosivas, tais como latas de aerossol com um propelente inflamável neste aparelho.
- Não utilize objetos afiados e pontiagudos para retirar o gelo ou para separar alimentos congelados dentro do eletrodoméstico, pois pode causar danos ao evaporador e causar sérios danos ao eletrodoméstico.
- Não use materiais do tipo “sprays” para efetuar ou acelerar o degelo, pois tais materiais podem conter substâncias nocivas que podem reagir e danificar as peças de plástico.
- Não use dispositivos de limpeza a vapor para limpar. Vapor sob pressão pode provocar umidade em componentes elétricos, provocando um curto-circuito.
- O meio ambiente e a segurança pessoal devem ser considerados quando do descarte do eletrodoméstico. Certifique-se que o eletrodoméstico seja transportado para um lugar apropriado para o descarte e a reciclagem segura. **NÃO DEIXE** o eletrodoméstico abandonado em aterros sanitários, ou terrenos baldios, pois a espuma utilizada no isolamento e o gás refrigerante contido neste eletrodoméstico são inflamáveis. Siga as instruções:
 - Desligue o aparelho da rede elétrica.
 - Corte o cabo de alimentação no ponto em que ele sai da Cervejeira e destrua o plugue ou torne-o inutilizável para evitar mal uso e que não representem um perigo.
 - Remova as portas e as prateleiras, para que as crianças ao subirem e entrarem no interior do gabinete, não fiquem presas e não tenham risco de sufocamento.
 - Certifique-se que o eletrodoméstico não apresenta qualquer perigo para as crianças enquanto está sendo armazenado temporariamente para a eliminação.
 - Antes e durante o transporte para descarte, garanta que a tubulação do sistema de refrigeração não esteja danificada.
 - Vazamento de gás refrigerante pode causar danos e risco de incêndio.
 - Este eletrodoméstico contém isolamento de espuma de poliuretano formado por bolhas de gases inflamáveis. Evite qualquer ameaça a segurança, seguindo os procedimentos de descarte apropriado indicado acima.
 - Certifique-se que o eletrodoméstico seja descartado conforme as orientações e em local apropriado para os aparelhos que contenham refrigerantes de hidrocarboneto (isobutano: fórmula nome usual: R600a).
- Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como:
 - cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;
 - casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais;
 - ambientes de meia-pensão;
 - buffet e aplicações similares não destinados ao varejo.

Apresentação do Aparelho



- 1 Painel de controle
- 2 Porta
- 3 Prateleiras
- 4 Pés niveladores



Instalação

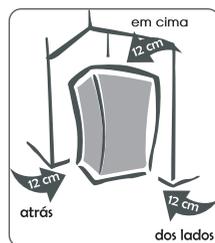
Para sua tranquilidade, a Electrolux possui uma Rede de Serviços Autorizados altamente qualificada para instalar sua Cervejeira. Se necessário, entre em contato com um dos Serviços Autorizados Electrolux que constam na relação encontrada junto a este Manual de Instruções. Por este serviço será cobrada uma taxa de instalação.

São de responsabilidade do Consumidor a preparação do local e os materiais para instalação (ex.: alvenaria, rede elétrica, tomada, disjuntor, aterramento, etc.).

Condições do local de instalação

Posicione a Cervejeira sobre um piso plano e resistente o suficiente para suportar o peso do aparelho totalmente carregado. Para nivelar sua Cervejeira, ajuste os pés niveladores frontais, localizados na parte inferior do aparelho.

Deixe um espaço livre de 12 centímetros na parte traseira, superior e nas laterais do aparelho para permitir a correta circulação do ar, garantindo assim o resfriamento do compressor.



Atenção!

Esta Cervejeira não pode ser embutida.

Instale a Cervejeira em um local onde não haja a incidência direta dos raios solares e distante de fontes de calor (fogão, forno, aquecedor, etc.).

Os raios solares podem afetar o acabamento do aparelho e as superfícies aquecidas podem causar o aumento do consumo de energia elétrica. Ambientes com temperaturas muito baixas também podem afetar a performance do aparelho.

Evite instalar a Cervejeira em locais úmidos, para evitar a formação de bolor e fungos.

Após transportar o aparelho para o local de instalação, aguarde pelo menos duas horas antes de ligá-lo na tomada para que o óleo do motor (compressor) se estabilize evitando danos ao aparelho.



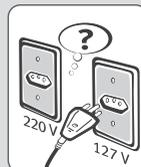
Instalação Elétrica



Antes de ligar a sua Cervejeira, verifique se a tensão da tomada onde será ligada é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrico), ou na etiqueta de identificação do aparelho.

Ligue sua Cervejeira a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim). Esse tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento da sua Cervejeira e resultando em acidentes.

Tenha cuidado para que a Cervejeira não fique apoiada sobre o cabo elétrico.



Os fios da tomada onde será ligado a sua Cervejeira devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm², conforme NBR5410.

Para sua segurança, solicite a um eletricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação da Cervejeira e, para maiores informações, consulte a norma NBR5410 (Instalações elétricas para baixa tensão) ou entre em contato com o nosso Serviço de atendimento ao consumidor, no telefone: (3004-8778 Capitais e Regiões Metropolitanas ou 0800 728 8778 demais localidades).

Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação está conforme tabela abaixo.

<i>Variação Admissível de Tensão*</i>		
<i>Tensão (V) da Cervejeira</i>	<i>Mínima (V)</i>	<i>Máxima (V)</i>
127	116	133
220	201	231

*** Os níveis de tensão de alimentação com o qual este aparelho opera são estabelecidos nos “Procedimentos de Distribuição de Energia Elétrica no Sistema Elétrico Nacional (PRODIST)” da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).**

Caso a tensão de alimentação do aparelho esteja fora dos limites indicados na tabela Variação Admissível de Tensão, solicite à concessionária de energia a adequação dos níveis de tensão ou instale um regulador de tensão (estabilizador) com potência não inferior a 2000 VA. Danos ao aparelho poderão ocorrer se houver, no local da instalação, variação de tensão fora dos limites especificados (vide tabela citada acima) ou quedas frequentes no fornecimento de energia.

O cabo de alimentação deve ficar atrás do aparelho. Para evitar acidentes, não deixe o cabo de alimentação exposto ou pendurado.

Instalação Elétrica

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste eletrodoméstico respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela Portaria nº 02/2007, do Conmetro.

Assim, caso a tomada da sua residência ainda se encontre no padrão antigo, recomendamos a substituição e adequação da mesma ao novo padrão NBR14136, com um eletricitista de sua confiança.

Os benefícios do novo padrão de tomada são:

- Maior segurança contra risco de choque elétrico no momento da conexão do plugue na tomada;
- Melhoria na conexão entre o plugue e tomada, reduzindo possibilidade de mau contato elétrico;
- Diminuição das perdas de energia.

Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR5410 da ABNT.

Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

Fio Terra

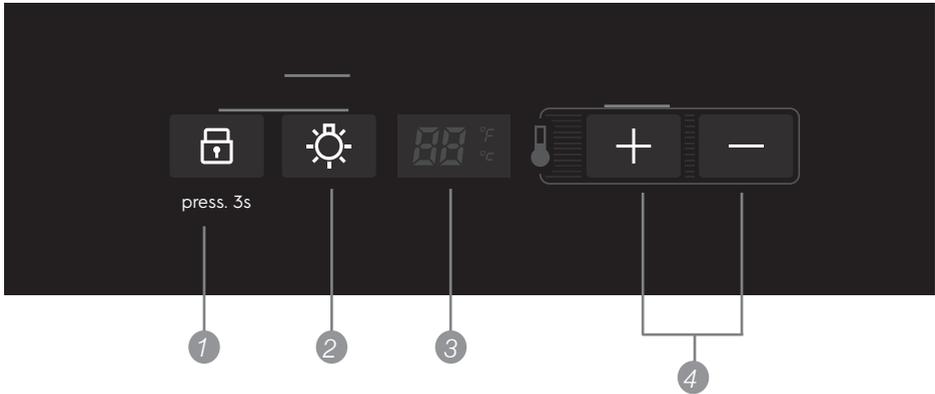
Seu aparelho está equipado com plugue de 3 pinos. O pino de aterramento do cabo de alimentação não pode ser cortado.



O módulo de iluminação LED só poderá ser trocado pela rede autorizada devido ao risco de choque elétrico.

Como Usar

Painel de controle



- 1 Botão de travamento do painel
- 2 Botão de acendimento da iluminação interna
- 3 Indicador de temperatura
- 4 Botões de ajuste manual de temperatura

Como Usar

Ligando a Cervejeira

Quando o cabo de alimentação é conectado na tomada, a Cervejeira emite um alarme sonoro e todas as luzes do display acendem.

A temperatura pré-programada é de 10 °C.

Ajuste de temperatura

Toque nas teclas   para selecionar a temperatura desejada.

Cada toque na tecla aumenta ou diminui a temperatura em 1 °C. Para aumentar ou diminuir a temperatura de forma mais rápida, mantenha o dedo em uma das teclas.

A temperatura mínima a ser programada é de -5 °C e a temperatura máxima é de 18 °C.

Iluminação interna

Toque na tecla  para acender lâmpada interna com a porta da Cervejeira fechada. A tecla permanece acesa no painel.

Para desligar, toque novamente na tecla .

Como travar/destravar o painel de controle

Para travar o painel de controle e evitar que a programação seja desfeita, mantenha o dedo na tecla  por 3 segundos.

Para destravar o painel, toque na tecla  novamente por 3 segundos e o ícone apagará no display.

NOTA: Evite ficar encostado no painel, pois, por ser tecnologia “Touch”, poderá travá-lo ou alterar funções, fazendo com que o produto pare de gelar. Caso isto ocorra, desligue o produto da tomada, e o religue novamente. Isto fará com que o produto volte a funcionar normalmente. Picos de tensão causados por tempestades ou blackouts de fornecimento de energia, também poderão travar o painel.

Desligar o produto da tomada e religá-lo, também fará com que o produto volte a funcionar normalmente.

Em dias de umidade do ar elevada pode haver um leve aumento na condensação de água em algumas superfícies, devido à diferença entre as temperaturas no interior e exterior do produto, sendo um efeito gerado pelo clima e não um defeito do produto.

Não é recomendável armazenar bebidas não alcoólicas em temperaturas abaixo de 0°C, pois existe risco de congelamento.

Não obstrua as saídas de ar. É importante manter a correta ventilação no interior do produto para garantir a eficiência de operação.

Não exceda os limites de armazenamento recomendados. Evite deixar as latas/garrafas por muito tempo em temperaturas de negativas, principalmente próximas às saídas de ar ou mesmo no fundo do aparelho, devido ao risco de congelamento.

A temperatura entre as prateleiras pode apresentar uma leve variação.

Após utilizar temperaturas negativas por tempo prolongado, evite manusear as latas/garrafas de forma brusca, evitando que estas venham a estourar.

Como Usar

O produto vazio poderá levar algumas horas para atingir a temperatura selecionada.

A temperatura interna do aparelho pode ter uma leve variação dependendo da posição em que as latas/garrafas são armazenadas.

Para maior rapidez na equalização da temperatura selecionada, recomendamos que não sejam colocadas as garrafas/latas em seu interior até que este processo esteja completo. Durante este período, não abra a porta da Cervejeira, pois isso irá fazer com que o processo de resfriamento demore mais a ser concluído.

Após a estabilização da temperatura interna inicie a inserção das garrafas/latas para resfriamento; é normal que a temperatura interna aumente, sendo necessário aproximadamente entre 12 e 24 horas (carregamento completo) para a estabilização da temperatura selecionada.

Códigos de Erro

Caso haja alguma falha no aparelho, a tela exibirá um código de erro correspondente a tabela ao lado. Caso isso ocorra, entre em contato com o SAC Electrolux.

Código	Descrição
E1	Falha no sensor de temperatura.
E4	Falha no sensor de degelo.
E6	Falha na comunicação entre a placa principal e o painel.

Caso o display do painel de controle apresente qualquer outro código de erro, entre em contato com o SAC Electrolux.

Limpeza e Manutenção

Para evitar choque elétrico, retire o plugue da tomada antes executar qualquer serviço de limpeza ou manutenção.

Jamais limpe sua Cervejeira com agentes de limpeza como álcool, querosene, gasolina, água sanitária, Tíner, solventes, Varsol, ácidos, vinagres, abrasivos ou outros produtos químicos não recomendados neste manual.



Limpeza geral

Para uma limpeza leve, como, por exemplo, passar um pano no painel, trave o painel de controle para evitar que alguma função seja ativada indesejadamente.

Limpe as superfícies internas com uma solução de 250 ml de água morna e 2 colheres de sopa de bicarbonato.

Lave as prateleiras com água e detergente neutro.

Limpe a parte externa da Cervejeira com água morna e detergente neutro. Enxágue bem e seque com um pano macio limpo.

Retire o excesso de água da esponja ou pano quando estiver limpando as áreas próximas ao painel de controle ou qualquer parte elétrica.

Substituindo a lâmpada

A Cervejeira possui um moderno sistema de iluminação interna com LED's, ou seja, uma "lâmpada" de luz branca é formada com um conjunto de pequenos emissores de luz de estado sólido (componentes eletrônicos).

A substituição destas lâmpadas somente poderá ser feita por um técnico da Rede Nacional de Serviços Autorizados Electrolux.

Falta de Energia Elétrica

Na maioria das vezes a falta de energia

elétrica é corrigida dentro de poucos minutos e não deve afetar a temperatura interna da sua Cervejeira, desde que você evite abrir a porta do aparelho.

Se houver falta de energia por um longo período, você precisará tomar alguns cuidados para proteger os itens armazenados, conforme descrito no item "Período de férias".

Período de férias

Férias curtas: Deixe a Cervejeira funcionando durante férias com menos de três semanas.

Férias longas: Se o aparelho não será usado por alguns meses, retire todos os itens do interior da Cervejeira e desconecte o cabo de alimentação da tomada. Limpe e seque todas as superfícies internas. Para evitar a formação de odores e mofo, deixe a porta levemente aberta.

Transportando a Cervejeira

- Retire todos os itens do interior da Cervejeira.
- Fixe as prateleiras com fita adesiva na parte interna da Cervejeira.
- Gire os pés niveladores para a posição mínima para evitar que eles sejam danificados.
- Fixe a porta para mantê-la fechada.
- Certifique-se de que a Cervejeira ficará na posição vertical durante o transporte. Proteja as superfícies externas com uma capa ou alguma cobertura similar.

Dicas para economizar energia

- A Cervejeira deve ser instalada na parte mais fria do ambiente, distante de fontes de calor e fora do alcance direto dos raios solares.
- Minimize o número de vezes que a porta da Cervejeira é aberta. A cada abertura de porta uma parte do ar frio interno é perdida para o ambiente e o sistema gasta energia para atingir novamente a temperatura ajustada.
- Pelo mesmo motivo, quando abrir a porta da Cervejeira, procure não deixá-la aberta desnecessariamente.

Falhas e Soluções

Assistência ao Consumidor

Caso a sua Cervejeira apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e soluções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux ou com o Atendimento ao Consumidor Electrolux pelo telefone 0800 728 8778.

PROVÁVEIS CAUSAS / CORREÇÕES

A Cervejeira não funciona	Disjuntor desligado.	Ligue o disjuntor. A Cervejeira deve ser conectada a uma tomada exclusiva.
	O cabo de alimentação não está conectado.	Certifique-se de que o cabo de alimentação foi devidamente conectado na tomada.
	Não liga após uma queda rápida de energia elétrica.	Aguarde 5 minutos antes de religar a Cervejeira após o retorno da energia.
	Painel travado.	Verifique como destravar o painel na página 10.
	Painel desligado.	Verifique o modo Economia de Energia. Se o painel ainda não funcionar, retire o plugue da tomada por 20 segundos e reconecte-o novamente.
Não refrigera o suficiente/ Liga e desliga o compressor com frequência	Ajuste de temperatura incorreto.	Ajuste a temperatura conforme indicado na página 9.
	Temperatura ambiente muito alta.	Quando a temperatura ambiente está muito alta a Cervejeira precisa ser ajustada para uma temperatura mais baixa.
	A porta é aberta com muita frequência.	Abra a porta da Cervejeira somente quando necessário.
	A porta não foi fechada completamente.	Certifique-se de que a porta foi totalmente fechada.
	Não foram respeitadas as distâncias mínimas para a instalação.	É preciso deixar um espaço de 12 cm nos lados, na parte superior e na parte traseira da Cervejeira para garantir a circulação do ar.
	A borracha da porta não está vedando corretamente.	Entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.
A porta não fecha	Aparelho desnivelado.	Certifique-se de que a Cervejeira está nivelada, com os 4 pés totalmente apoiados no chão.
	A borracha da porta está suja.	Limpe a borracha da porta.
	As prateleiras estão mal posicionadas.	Certifique-se de que as prateleiras estão bem encaixadas nas guias.
Vibração	Aparelho desnivelado.	Certifique-se de que a Cervejeira está nivelada, com os 4 pés totalmente apoiados no chão.

Falhas e Soluções

PROVÁVEIS CAUSAS / CORREÇÕES

Ruídos	Chiados/borbulhas.	Você poderá ouvir um chiado devido ao fluxo do fluido refrigerante no sistema. Isso é normal.
	Estalos.	A contração e dilatação das paredes internas pode gerar pequenos estalos. Isso é normal.
	Aparelho desnivelado.	Certifique-se de que a Cervejeira está nivelada, com os 4 pés totalmente apoiados no chão.
Condensação na parte frontal da porta	Ambiente onde está a Cervejeira está com alta umidade (maior que 70%).	Limpe a condensação com pano limpo e seco. Se possível, mude o aparelho para local menos úmido e mais ventilado.

Especificações Técnicas

Modelo	BCG96
Largura (mm)	488,5
Altura (mm)	842
Profundidade (mm)	476
Capacidade (litros)	96
Quantidade de garrafas/latas	
Latas	105
Garrafas <i>long neck</i> 355 ml	58
Garrafas 600 ml	30
Barril 5 litros	5
Massa líquida (kg)	32,6 / 31,6
Tensão nominal (V)	127 220
Frequência (Hz)	60
Faixa de temperatura (°C)	-5 a 18
Gás refrigerante	R600a

Atenção: Este aparelho não é bivolt. Verifique a tensão (V) correta da rede elétrica antes de ligar o aparelho.

Caso seja necessário, utilize um transformador com potência não inferior a 1000 VA.

Este aparelho é destinado a uso doméstico e aplicações similares, tais como:

- **Cozinha de uso do grupo de funcionários em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho;**
- **Casas de fazenda e por clientes em hotéis, motéis e outros ambientes tipo residenciais;**
- **Ambientes de meia-pensão;**
- **Buffet e aplicações similares não destinadas ao varejo.**

Termo de Garantia

A fabricantes Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício e/ou defeito de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao Consumidor correspondente ao produto a ser garantido, com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características do produto.

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste Certificado e divididos da seguinte maneira:

a) 90 (noventa) dias de garantia legal; e

b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao Consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste Certificado).

4. Exclui-se da garantia mencionada no item “2” acima casos de corrosão provocada por riscos, deformações ou similares decorrentes da utilização do produto, bem como eventos consequentes da aplicação de produtos químicos, abrasivos ou similares que provoquem eventos danosos à qualidade do material componente.

Condições desta garantia:

5. Qualquer vício e/ou defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço podem ser encontrados no site da fabricante (www.electrolux.com.br), ou informados pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

6. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem vícios e/ou defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão-de-obra utilizada no respectivo reparo.

7. Peças e componentes sujeitos a desgaste natural são garantidos contra vícios e/ou defeitos de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

A garantia perderá a validade quando:

8. Houver alteração e/ou remoção do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

9. O produto for instalado e/ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções ou utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc).

10. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

11. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

12. O vício ou defeito for causado por acidente e/ou má utilização do produto.

A garantia concedida não cobre:

13. Despesas com a instalação do produto.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica.

15. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas, tomadas, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente à orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

Outras disposições:

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão aos seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux do Brasil S.A. declara que não há nenhuma outra pessoa física ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente Certificado de Garantia.

20. Este Certificado de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo Manual de Instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o Manual de Instruções, Certificado de Garantia e a Nota Fiscal do produto. Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados no site (www.electrolux.com.br) ou o SAC através dos telefones 3004-8778 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 728 8778 (demais localidades).



3004 8778 Capitais e Regiões Metropolitanas

0800 728 8778 Demais Localidades

Electrolux do Brasil S.A.

R. Ministro Gabriel Passos, 360

Fone: 41 3371-7000

CEP 81520-900

Curitiba - PR - Brasil

