

Philco



MANUAL DE INSTRUÇÕES
PTV65G3BGTSSBL

Sumário

INTRODUÇÃO	4
INSTRUÇÕES AO USUÁRIO	4
LOCAL DE INSTALAÇÃO	5
PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA	5
MANUSEIO E LIMPEZA	6
INFORMAÇÕES IMPORTANTES:	6
MEIO AMBIENTE	7
CONHECENDO SEU APARELHO	8
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	8
MONTAGEM E INSTALAÇÃO	8
PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE	8
CONTROLE REMOTO	9
PILHAS	10
UTILIZANDO O APARELHO	10
CONEXÕES, ENTRADAS E SAÍDAS	10
ENTRADAS E SAÍDAS	10
TIPOS DE ENTRADA E SAÍDA	11
CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)	12
CONECTANDO UMA TV A CABO / SATÉLITE	12
ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO	12
ENTRADA HDMI	13
SAÍDA DE ÁUDIO	14
SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL	14
CONFIGURAÇÃO DE CANAL	14
GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)	15
MODO USB	15
CONFIGURAÇÃO DE REDE	17
CONTEÚDO SMART	17
DOLBY ÁUDIO DIGITAL	17
INSTRUÇÕES TÉCNICAS	18
ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE	18
AJUSTES E CONFIGURAÇÕES	18
SOLUCIONANDO POSSÍVEIS PROBLEMAS	21
ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	24
CERTIFICADO DE GARANTIA	25



INTRODUÇÃO

Parabéns pela escolha de um produto da nossa linha.

Para garantir o melhor desempenho do produto, leia atentamente as recomendações a seguir.

A qualidade da imagem que você vê é tão boa quanto o sinal que você recebe. Para experimentar detalhes em alta definição, será necessário acessar uma programação HD.

Seu aparelho pode receber e reproduzir a programação HD através da entrada HDMI a partir de:

- Assinatura de TV a cabo em alta definição (Decodificador externo HD);
- Aparelho de Blu-ray e computadores com saída HDMI;

Contate o seu provedor de cabo ou satélite para informações sobre a recepção de sinal em alta definição.

Seguir corretamente as instruções do Manual para não invalidar a garantia.

A Fabricante garante o bom funcionamento deste aparelho. Porém, é necessário que sua utilização seja adequada para que o usuário desfrute do máximo que o aparelho pode proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Cuidados com o LOCAL DE INSTALAÇÃO, PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA, MANUSEIO, LIMPEZA, e MEIO AMBIENTE são descritos a seguir e devem ser obedecidos.

INSTRUÇÕES AO USUÁRIO

Muitos dos “problemas” que acometem os produtos eletrônicos têm como causa não somente a desinformação em relação ao aparelho, mas uma conexão equivocada por parte do usuário. Existe uma grande probabilidade de o usuário resolver eventuais contratemplos de operação ou funcionamento insatisfatório do aparelho apenas consultando o Manual de Instruções. Antes de submeter seu aparelho a um posto de Assistência Técnica Autorizada, leia atentamente o manual de instruções.

Ícones de Instrução



Aviso: situações que podem prejudicar você ou terceiros.



Atenção: situações que podem danificar seu aparelho ou outro equipamento.



Nota: notas, dicas de uso ou informações adicionais.

LOCAL DE INSTALAÇÃO

- Instalar o aparelho sobre uma superfície firme, plana e horizontal.
- A ventilação normal do produto não deve ser impedida.
- Deixar um espaço de no mínimo 10 cm ao redor do televisor. Não cobrir o televisor quando estiver em uso.
- Não utilizar este aparelho perto de fontes de calor.
- Não operar o aparelho em ambientes abafados, como pequenas salas. Isso poderá ocasionar superaquecimento do aparelho e acarretar mau funcionamento.

PRECAUÇÕES QUANTO À SEGURANÇA

- Jamais desmontar o aparelho. Não tocar o interior do produto nem inserir um objeto metálico dentro dele.
- Quando houver tempestades, desligar o cordão elétrico da tomada elétrica e se estiver sendo utilizado ao ar livre interromper o uso.
- Não imergir o cordão elétrico, o plugue ou o próprio aparelho na água ou em qualquer outro líquido.
- Ao limpar a tela do aparelho, nunca usar agentes de limpeza abrasivos. Utilizar um pano macio umedecido.
- Não empregar palha de aço nem outros produtos na antena, pois eles podem danificar o televisor.
- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico.
- Para substituir qualquer peça danificada, deve-se procurar um posto de Assistência Técnica Autorizada.
- Proteger o cabo elétrico contra danos físicos ou mecânicos, tais como: ao ser dobrado, torcido, pisado, preso por uma porta ou calçado.
- Para desconectar a TV totalmente da rede elétrica, o plugue deve estar fora da tomada.
- Para reduzir o risco de choque elétrico é necessário a remoção do cabo de alimentação/força da tomada da rede elétrica.
- Não retirar o cabo elétrico da tomada puxando pelo fio. Sempre puxe pelo plugue.
- Manter o acesso ao cabo, plugue e a tomada desimpedido.
- Produto não deve ser exposto a gotejamentos nem a respingos. Os objetos com líquidos, como vasos, não devem ser colocados sobre o produto.
- Para evitar acidente, o aparelho deve ser fixado de forma segura ao chão/parede, de acordo com as instruções de instalação.
- Evitar o uso prolongado do aparelho com volume superior a 85 dB. Os

níveis de ruído acima deste valor podem ser prejudiciais à audição humana.

- Onde um plugue ou um conector é usado como dispositivo de desconexão a rede, o dispositivo deve ficar prontamente operável.
- A seguir está a simbologia relacionada à segurança utilizada no aparelho.



O sinal em forma de raio é destinado a alertar o usuário para a presença de tensões perigosas no interior do aparelho. Tocando componentes internos poderá resultar em choque elétrico.



O ponto de exclamação é destinado a alertar o usuário para a existência de instruções importantes de uso.

Para reduzir o risco de choque elétrico ou incêndio, não abrir o gabinete do aparelho.

MANUSEIO E LIMPEZA

- Retirar o plugue da tomada antes de realizar qualquer tipo de limpeza.
- Não limpar o gabinete do aparelho com detergentes nem solventes.
- Manter todo aparelho elétrico fora do alcance de crianças, especialmente quando estiver em uso.
- Não deixar o aparelho ligado sem ninguém por perto.
- O aparelho em modo Standby consome uma quantidade mínima de energia necessária para responder ao comando do controle remoto. Para evitar o consumo total de energia elétrica, remover o cabo de alimentação da tomada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

- Este produto é bivolt automático
- A exibição de imagens estáticas por um longo período pode danificar a tela ou causar distorções permanentes: tais como fotografias ou uso em sistemas de monitoramento CFTV. Esta forma de uso irregular não tem garantia do fabricante.
- Para evitar futuros problemas, varie a programação exibindo imagens em movimento e em tela cheia
- Embora a tela possua uma fabricação de tecnologia de alta precisão, alguns pontos brilhantes de luz podem aparecer em cores constantes. Isso é uma característica estrutural do painel e não gera nenhum impacto no funcionamento do produto.

MEIO AMBIENTE

Embalagem

Um terço do consumo de papel destina-se a embalagens. Contribuir para a redução do consumo dos recursos naturais é um dever de todos.

O material utilizado para a embalagem e proteção do aparelho e acessórios são recicláveis.

Pilhas

Todos os tipos de pilhas devem receber atenção especial. Uma só pilha contamina o solo durante 50 anos.

As pilhas incorporam metais pesados tóxicos. Portanto, observar a legislação local quanto ao destino adequado dos materiais que serão descartados. Pilhas e baterias nunca devem ser jogadas junto ao lixo comum.

Produto

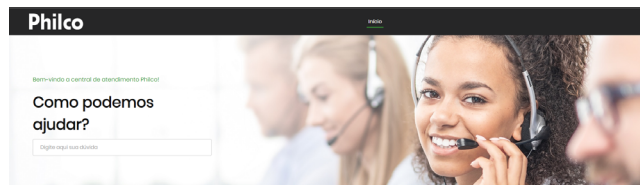
O simples fato de ter adquirido este modelo já demonstra certa responsabilidade ecológica, pois sabe-se que eletroeletrônicos recentes e de qualidade gastam menos energia.

Este produto é constituído de várias partes que podem ser reaproveitadas (recicladas) por empresas especializadas. Logo, ao descartar, manter a mesma consciência ecológica inicial e não destinar ao lixo comum. Informar-se sobre os locais para o correto fim de vida.

A consciência ecológica depende de cada um, porém, é um ato que afeta a todos.

Dúvidas?

Acesse a Central de Relacionamento clicando na imagem abaixo ou através do endereço <https://suporte.philco.com.br/s/>



CONHECENDO SEU APARELHO

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Manual de Instruções
- Controle Remoto
- Cabo de Alimentação
- Parafusos da base
- Adaptador P2
- Pés de borracha da base
- Base

MONTAGEM E INSTALAÇÃO

INSTALANDO O SUPORTE DE MESA

Posicionar o televisor e a base na posição mostrada na figura a seguir.



IMPORTANTE:

Cobrir a parte frontal (TELA) com um cobertor macio para evitar danos.

1. Encaixar os pés da base e inserir os parafusos (M5x25) para fixar.

PREPARANDO PARA SUPORTE DE PAREDE



IMPORTANTE:

- Para fixação em suporte de parede, os produtos utilizam as furações: **Vesa 400x200mm.**
- Tipo de parafusos para a fixação do suporte: **M6.**
- O comprimento do parafuso do suporte vesa não deve ultrapassar o limite da rosca interna.
- O uso de parafusos incorretos pode gerar danos ao gabinete e, consequentemente, à estrutura interna do produto, placas e

circuitos.

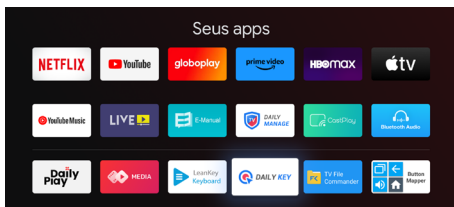
- Alguns modelos de suporte podem atrapalhar na conexão dos cabos com o painel traseiro.
- A profundidade do parafuso deve ser verificada de acordo com o suporte adquirido.
- Ter cuidado ao manusear o aparelho para evitar danificar a parte de plástico que se encontra na parte inferior do produto.
- Garantir espaçamento de aproximadamente 70mm entre o produto e a parede para melhor instalação, sem danos aos cabos do televisor.

CONTROLE REMOTO

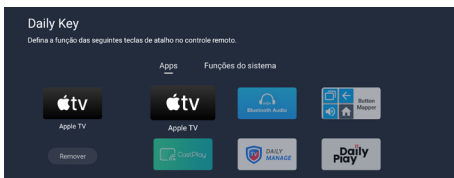


Para adicionar algum aplicativo no botão de atalho (🔑):

01. Acesse o App **Daily Key** no menu **Seus Apps**;



02. Selecione o Aplicativo ou a função do sistema que deseja salvar no botão de atalho (🔑);



03. Caso deseje remover o Aplicativo do botão de atalho (🔑), selecione a opção **Remove**.

PILHAS

1º PASSO: Remover a tampa do compartimento das pilhas do controle remoto.

2º PASSO: Inserir duas pilhas (AAA), assegurando-se de que a polaridade das mesmas corresponda às marcas dentro do compartimento.

3º PASSO: Recolocar a tampa.

RECOMENDAÇÕES

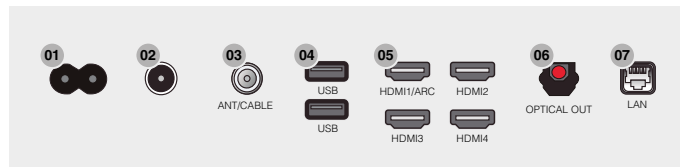
- O controle remoto atua sobre um sensor na unidade do aparelho. Ele tem um alcance de 3 metros, e deve ser utilizado dentro de uma abertura de 30º (em qualquer direção) em relação ao sensor do controle remoto presente no painel frontal do aparelho.
- Manter as pilhas fora do alcance de crianças. Em caso de ingestão, deve-se consultar um médico imediatamente.
- Não manusear as pilhas com objetos metálicos.
- Retirar as pilhas do controle remoto, se o usuário não for utilizá-lo por um longo período de tempo.

- Não deixar objetos entre o sensor do aparelho e o controle remoto. Isso poderá causar o mau funcionamento do controle, pois interromperá o sinal enviado ao aparelho.
- Ao utilizar o controle remoto, não pressionar as teclas utilizando força em demasia. Isto poderá comprometer o funcionamento deste acessório em curto prazo.
- As pilhas não podem ser expostas ao calor excessivo tais como luz solar, fogo ou situações similares.

UTILIZANDO O APARELHO

CONEXÕES, ENTRADAS E SAÍDAS

ENTRADAS E SAÍDAS



01. Entrada para cabo de alimentação.

02. Entrada de vídeo composto e áudio estéreo (entrada P2 3 vias).

03. Entrada para TV a cabo / entrada para TV VHF e UHF – Analógica e Digital.

04. Entradas USB 2.0.

05. Entrada de vídeo digital

• **HDMI1/ARC:** retorno de áudio via HDMI.

06. Saída de áudio digital óptico.

07. Entrada de vídeo composto e áudio estéreo.

TIPOS DE ENTRADA E SAÍDA

- AR
- HDMI
- AV
- USB
- Cabo



IMPORTANTE:

É possível Customizar 'Nome' para a "Fonte de Entrada" (AV, HDMI): TV a Cabo, DVD/BD, Home Theater, Vídeo Game, PC, Outros e Limpar Opções.

CONEXÃO DA ANTENA VHF/UHF (DIGITAL)

Conectar o cabo da antena (75Ω) ao terminal no painel traseiro do aparelho. Este aparelho está preparado para o sistema de TV DIGITAL. Para receber um sinal digital o usuário deve conectar uma antena própria (UHF) para captar o sinal.




IMPORTANTE:

Quando a intensidade do sinal digital for fraca, a imagem pode travar ou até mesmo apresentar partes quadriculadas.

Canais digitais às vezes podem transmitir programas em padrão SD (4:3), o que pode apresentar barras pretas e perda da qualidade na imagem.

CONECTANDO UMA TV A CABO / SATÉLITE

Verifique se o seu decodificador de TV a cabo pode ser conectado através de um cabo **HDMI** ou **AV**.

01. Localizar o cabo conectado ao terminal no decodificador.
02. Conectar a outra extremidade do cabo ao terminal no painel traseiro do aparelho.
03. Selecione (no televisor) a respectiva entrada conectada.
04. A seleção de canais é feita diretamente pelo decodificador.
05. Pressionar o botão  , no controle remoto para alternar entre as respectivas entradas.



IMPORTANTE:

Conectar o cabo à entrada correspondente.

Caso a operadora não utilize um decodificador para recepção dos canais, conectar o cabo diretamente na entrada AIR da TV e realizar a busca de canais no modo sintonia: Cabo (sinal analógico).

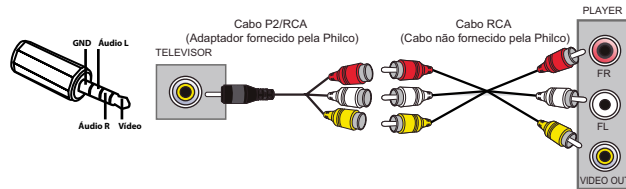
ENTRADA DE VÍDEO COMPOSTO E ÁUDIO ESTÉREO

Conector P2 (Entrada AV IN): transmite sinais de áudio estéreo e vídeo. A ilustração a seguir simula uma conexão de vídeo composto e áudio estéreo com um Player.

01. Efetuar as conexões de vídeo e áudio estéreo entre o player e o televisor conforme figura abaixo.
02. Através da tecla HOME, selecione a entrada AV.

CONFIGURAÇÕES CONECTOR P2 (3 VIAS)

O conector compatível com o televisor possui as seguintes configurações.




IMPORTANTE:

Conectar o adaptador fornecido ao televisor e ao CABO RCA e este ao PLAYER, conforme imagem acima. Deve-se coincidir as cores do plugue com as cores das saídas e entradas.

ENTRADA HDMI

HDMI: High-Definition Multimedia Interface, ou seja, interface multimídia de alta definição.

A ilustração que segue, simula uma conexão **HDMI** com um Player.

01. Efetuar as conexões **HDMI** entre o player e o televisor, conforme figura abaixo.
02. Através da tecla  , selecione a respectiva entrada conectada.



IMPORTANTE:

Para utilizar a função “Saída de Áudio Digital” ou “Áudio Out”, a função – CEC (HDMI ARC) precisa estar como DESLIGADO.

Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

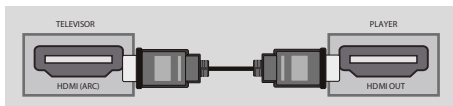
Os termos HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface, e o logotipo HDMI são marcas ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

HDMI ARC

ARC: Audio Return Channel, ou seja, Canal de Retorno de Áudio.

Identifica dispositivos de áudio conectados ao televisor (HDMI1) como players de áudio, eliminando a necessidade de uma ligação de áudio óptico ou analógico adicional. Para habilitar a função no televisor seguir o passo a passo abaixo:

1. Pressione o botão  > CONFIGURAÇÕES > CANAIS E ENTRADAS > ENTRADAS EXTERNAS > CONTROLE DE HDMI (ativar).



IMPORTANTE:

- Para utilizar a função “Saída de Áudio Digital” ou “Áudio Out”, a função – CEC (HDMI ARC) precisa estar como DESLIGADO.
- Ao escolher uma resolução, é normal que a imagem se torne corrompida por alguns instantes ou demore um pouco para ser exibida.

SAÍDA DE ÁUDIO DIGITAL

Sistema de reprodução do Áudio Digital transmitido por um cabo óptico.

Este meio permite transmissão sem ruídos e sem interferência.

A figura a seguir ilustra a conexão de saída de ÁUDIO DIGITAL da TV com um periférico de áudio.

01. Efetuar a conexão DIGITAL entre o televisor e o decodificador com a respectiva entrada digital.




CONFIGURAÇÃO DE CANAL

Para ter acesso aos canais, você deve fazer a busca, conforme os passos a seguir:

01. Na “Live TV” pressione o botão  no controle remoto e selecione CONFIGURAÇÕES.

02. Selecione CANAIS E ENTRADAS > CANAIS > SINTONIZAÇÃO.

03. Aguarde a busca finalizar.

04. Para interromper, pressione  controle remoto.

GUIA DE PROGRAMAÇÃO (Programação TV digital)

O guia eletrônico permite que o usuário visualize informações sobre a programação de determinados canais.



IMPORTANTE:

As informações do GUIA são fornecidas pelas redes de transmissão.

A exibição é atualizada de forma dinâmica e na medida em que forem disponibilizadas.

- Para ter acesso ao GUIA DE PROGRAMAÇÃO, pressione o botão  na "Live TV".

FUNÇÃO BLUETOOTH

Este televisor possui a tecnologia Bluetooth, que permite a conexão sem fio entre seu televisor a fones de ouvido, soundbar, caixas acústicas e controle remoto, através do modo Bluetooth. Para obter mais informações sobre o pareamento, consulte o manual de operação do dispositivo de áudio Bluetooth pareado com o seu televisor Philco.

- Para um correto funcionamento, primeiro habilite o modo Bluetooth no dispositivo que será utilizado e depois no televisor, seguindo o passo a passo abaixo:

01. Pressione  no controle > CONFIGURAÇÕES > CONTROLE REMOTO E ACESSÓRIOS > PAREAR ACESSÓRIO.


MODO USB



IMPORTANTE:

A PHILCO não se responsabiliza por eventuais perdas de dados contidos em dispositivos USB.

01. Para usufruir deste recurso insira um dispositivo USB em uma das entradas USB do aparelho.

02. Selecionar a entrada **USB**, pressionando o botão  > ATALHOS > DISPOSITIVO USB.

03. A listagem de filtros será exibida, selecione o filtro desejado.

REPRODUÇÃO DE FOTO

Ao selecionar o filtro **FOTO**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

01. Para abrir a pasta de fotos, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para abrir a imagem, selecione o arquivo desejado e pressione **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

04. Para pausar a reprodução de todas as imagens (APRESENTAÇÃO DE SLIDE) pressione o botão **OK**.

05. Para sair do modo **FOTO**, pressione o botão **VOLTAR**.



- <> Navegação.
- ▲ Listagem de fotos.
- OK Opções.

REPRODUÇÃO DE MÚSICA

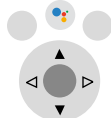
Ao selecionar o filtro **MÚSICA**, os arquivos compatíveis serão exibidos.

01. Para abrir a pasta de músicas, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para dar início à reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, uma barra de recursos será exibida na parte de baixo da tela.

04. Para sair do modo **MÚSICA**, pressione o botão **VOLTAR**.



- <> Navegação.
- ▲ Playlist.
- ▼ Lista de arquivos.

REPRODUÇÃO DE VÍDEO

Ao selecionar o filtro **VÍDEO**, os arquivos compatíveis serão exibidos em miniatura.

01. Para abrir a pasta de **Vídeos**, escolha a opção desejada e aperte **OK**.

02. Para dar início a reprodução, selecione o arquivo desejado e pressione o botão **OK**.

03. Ao iniciar a reprodução, pressione o botão **MENU** para exibir a barra de recursos na tela.

04. Para sair do modo **VÍDEO**, pressione o botão **VOLTAR**.



- <> Navegação.
- ▲ Menu.
- ▼ Lista.
- OK Pause.

CONFIGURAÇÃO DE REDE

Este aparelho possui recursos Smart, para acessar este recurso configurar corretamente sua conexão de rede/internet.

CONFIGURANDO REDE COM FIO

01. Conectar o cabo de rede RJ45 ao televisor e ao modem ou roteador.

02. Pressione o botão > REDE E INTERNET > verificar em "Ethernet" se está "conectado".



- Cabo LAN não acompanha o produto.
- Após a instalação o usuário deverá acessar o SETUP e fazer as devidas configurações.
- Não conectar uma linha telefônica ao terminal LAN. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
- Recomenda-se o uso de uma conexão à internet com uma velocidade efetiva de 25 Mbps ou superior.

CONFIGURANDO REDE SEM FIO (WIRELESS).

01. Pressione o botão CONFIGURAÇÕES > REDE E INTERNET > WI-FI.

02. Selecione a rede disponível.

03. Se a conexão for protegida, aparecerá uma tela solicitando a senha.

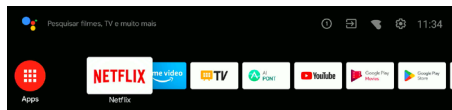
• Entre com a senha do roteador da rede local para ter acesso.



Conexão via wireless limita-se a não estabelecer conexão com conexões ocultas (sem distribuição de SSID).

CONTEÚDO SMART

Para acessar o conteúdo SMART pressionar no controle remoto. A tela a seguir será exibida:



DOLBY ATMOS DIGITAL

Este televisor possui o sistema de áudio Dolby Atmos.

Produzida sob licença da Dolby Laboratories. Dolby e o símbolo de D duplo são marcas registradas da Dolby Laboratories.

01. Pressione o botão > CONFIGURAÇÕES > IMAGEM E SOM > SOM > ATIVAR O DOLBY ATMOS.

INSTRUÇÕES TÉCNICAS

ATUALIZAÇÃO DE SOFTWARE


Mantenha seu televisor sempre atualizado, veja abaixo a forma de atualização disponível.

VIA USB:

Para baixar e atualizar via USB, clique na imagem abaixo ou acesse o site: philco.com.br e siga os seguintes passos:

Atendimento > Atualização de Dispositivos > realizar o download do programa e seguir os passos indicados.

VIA INTERNET:

Pressione  > CONFIGURAÇÕES > SISTEMA > SOBRE > ATUALIZAÇÃO DO SISTEMA.

AJUSTES E CONFIGURAÇÕES

As próximas páginas deste tópico explicam como ajustar algumas configurações do televisor.



IMPORTANTE:

Para acessar o **CONFIGURAÇÕES** do aparelho, pressionar o botão  > **CONFIGURAÇÕES**.

Canais e entradas

Canais

Entradas externas

Imagem e som

Imagem

Tela

Som

Saída de áudio

Rede e Internet

Wi-Fi

Ver tudo

Adicionar nova rede

Economia de dados

Alertas e uso de dados

Busca sempre ativa

Não conectado

Configurações de proxy

Configurações de IP

Configurações de ativação

Contas e login

Gerenciar contas

Adicionar uma conta

Adicionar uma criança

Privacidade

Localização

Uso e diagnósticos

Anúncios

Contrato de licença do utilizador final

Google Assistente

Pagamento e compras

Permissões dos apps

Acesso especial a apps

Segurança e restrições

Apps

Gerenciar Apps
Ver todos os apps
Permissões dos apps
Acesso especial a apps
Segurança e restrições

Sistema

Acessibilidade
Sobre
Data e hora
Idioma
Teclado
Armazenamento
Modo ambiente
Energia
Transmitir
Sons do sistema
Saúde
Modo loja
Reiniciar

Controles remotos e acessórios

Bluetooth
Parear acessório
Acessórios pareados

Ajuda e feedback

Enviar feedback

SOLUCIONANDO POSSÍVEIS PROBLEMAS

Aparelho não liga?

- Tomada sem energia ou com mau contato: ligue o aparelho em outra tomada.
- Verifique se o cabo de alimentação está corretamente conectado entre a TV e a tomada.
- Tire a TV da tomada, aguarde 1 min e coloque na tomada novamente.
- Se a luz do standby estiver ligada, pressionar o botão "Power" do controle remoto ou do aparelho.

Aparelho ligando sozinho?

- Caso possua algum dispositivo conectado no aparelho (vídeo game, TV por assinatura), verifique nas configurações do dispositivo se há alguma configuração habilitada que possa enviar um comando para ligar o televisor.
- Verifique nas configurações do televisor se o T-LINK encontra-se ativado. Desabilite a função ou desconecte o cabo HDMI.

Controle remoto não funciona?


- Pilha está mal colocada, verificar a posição das pilhas.
- Pilha está gasta, realizar a troca da pilha.
- Fora do alcance, usar o controle remoto de acordo com as instruções contidas neste manual.

Sem, com imagem ruim ou distorcida?

- Conexões (A&V, HDMI, VGA...) ligadas incorretamente, efetuar a ligação dos cabos conforme instruções contidas neste manual.
- Mensagem de "sem sinal", conecte a antena conforme instruções desse manual, selecionar a entrada correta no botão "SOURCE" do controle remoto.
- Canal de TV mal sintonizado, selecionar o canal correto de TV; verificar se a antena está corretamente conectada; fazer novamente a sintonização automática, conforme instruções descritas neste manual.
- Problemas de recepção, verificar a antena, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.
- Cores da imagem distorcidas, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de imagem conforme necessidade.
- Formato de tela: acessar o "MENU" e ajustar o formato da tela conforme necessidade. Sinais analógicos ou digitais (transmitidos no padrão SD 4:3) apresentarão barras pretas laterais e perda na qualidade da imagem.

- É normal que o televisor apresente imagens quadriculadas ou travamento quando a intensidade do sinal digital for fraca.

Sem som ou som distorcido?

- Volume muito baixo, aumentar o volume através do controle remoto ou diretamente no aparelho.
- Função "MUTE" ligada, pressionar o botão "MUTE" do controle remoto.
- Cabos mal conectados, se estiver utilizando outros modos de entrada do televisor, verificar se os cabos estão conectados corretamente conforme descrito neste manual.
- Som distorcido ou desbalanceado, acessar o "MENU" do aparelho e ajustar as opções de som conforme necessidade.
- Caso o aparelho encontre-se sem som (TV por assinatura), altere a configuração do modo SPDIF para PCM (configurações de Som) no seu televisor.
- Pressionar no controle remoto  > Configurações > Canais e entradas > Entradas externas > Versão HDMI EDID > Selecionar a opção EDID 2.1 ou EDID 2.0.

• Não sintoniza canal digital?

- Verificar se a região onde o televisor está sendo utilizado possui sinal digital
- Verificar se a antena é UHF e está corretamente instalada e direcionada, caso esteja utilizando uma antena interna, opte por uma antena externa.

Não acessa internet por cabo?

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.
- Verificar se o cabo de rede está conectado a entrada RJ45 no televisor.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede a cabo, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

Não acessa internet sem fio?

- Para configurar uma conexão de internet é necessário que o televisor possua a função SmartTV.
- Verificar se o roteador está funcionando e com conexão.
- Verificar se foi feita a configuração de rede sem fio, acessar o "MENU" do televisor e ajustar as opções de rede conforme instruções contidas neste manual.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

PTV65G3BGTSSBL

IMAGEM/TELA

- Tipo da Tela: QLED: 65"
- Proporção de Imagem: 16:9
- Tempo de Resposta (típico): 8,0 ms
- Resolução Máxima: Ultra HD 3840 x 2160 (pixels)
- Contraste dinâmico: 1.500.000:1
- RGB Real

SOM

- Potência de saída: 2x15W RMS


RECEPÇÃO

- Sintonia: Digital com recepção ISDB-T.
- Modulação: PAL-M / PAL -N / NTSC
- Recepção: 125 canais em modo VHF/UHF/CABO

GERAL


- Temp. ambiente: 0°C a 40°C
- Alimentação: 110~ 240V
- Frequência: 50/ 60 Hz

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:
NTUD-U23 - GTCR8FTVBT



CÓD HOMOLOGAÇÃO 07524-22-11415
Modelo: NTUD-U23

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados."



CÓD HOMOLOGAÇÃO 04215-23-15563
Modelo: GTCR8FTVBT

"Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados."

Para mais informações, consulte o site da Anatel www.anatel.gov.br

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Philco garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

TEMPO DE GARANTIA	
Garantia legal*	90 Dias
Garantia adicional	270 Dias
Garantia total**	360 Dias

*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.
**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.

• Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias incluindo a bateria.

A Philco prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente através de Postos Autorizados.

Em locais onde não haja Postos Autorizados Philco, o produto deverá ser enviado através da modalidade e-ticket dos Correios, o proprietário (ou detentor do equipamento) deve: (1) entrar em contato com a Central de Relacionamento Philco que, após coletar dados do usuário e identificar que o Equipamento está com defeito físico, irá fornecer um código de autorização de postagem (e-ticket) e prazo para direcionar-se à agência própria dos Correios mais próxima. (2) Após a postagem o Equipamento será encaminhado para a Assistência Técnica Philco, a qual realizará o devido reparo. (3) Após concluído o reparo e efetuados os testes adequados, o Equipamento é remetido à residência do usuário através dos Correios. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida,

respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor.

O compromisso de garantia cessará caso:

- O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada Philco.
 - Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
 - O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
 - Danos sejam causados por ação de agentes naturais (enchentes, maresia, raios, etc.)
 - Problemas decorrentes de erro de operação por parte do usuário, que causem perda de funcionalidade ou desconfiguração.
 - Danos causados por vírus.
- Problemas relacionados a instalação de sistema operacional que não seja o original de fábrica.
- Problemas relacionados a software de terceiros.
 - Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
 - Ausência ou adulteração do número de série.
 - A relação de Postos Autorizados está disponível através do site www.philco.com.br ou através do SAC (47) 3431-0499.



PHILCO ELETRÔNICOS S.A - Manaus

Rua Palmeira de Miriti, 287 - Bairro Gilberto Mestrinho - Manaus/AM
CEP 69.075-215 - Insc. Est. 06.200.708-4 - CNPJ 11.283.356/0002-87
INDÚSTRIA BRASILEIRA

(47) 3431-0499

www.philco.com.br



Philco

ATENDIMENTO AO
CONSUMIDOR