



POSITIVO

Twist Tab +

GUIA RÁPIDO







Twist Tab +

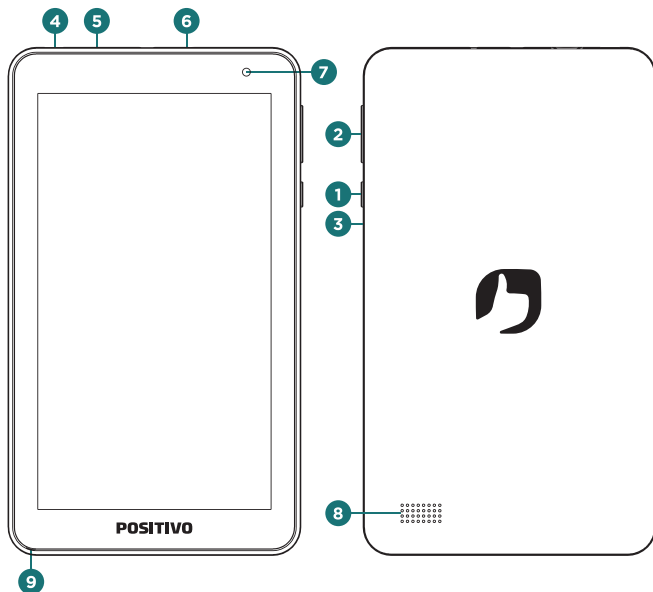
Antes de usar o aparelho, leia as instruções de uso,
termos de garantia e instruções de segurança.

PARABÉNS!

VOCÊ ACABA DE ADQUIRIR UM
PRODUTO COM A QUALIDADE POSITIVO
TECNOLOGIA!

POR FAVOR, PEDIMOS QUE LEIA
ATENTAMENTE ESTE MANUAL ANTES DE
UTILIZAR SEU PRODUTO, DE FORMA A
GARANTIR UM USO SEGURO PARA VOCÊ
OU SEUS FAMILIARES.

CONHEÇA O SEU APARELHO



- | | |
|---------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Botão Liga/Desliga | 6 Entrada para fone de ouvido |
| 2 Botões de Volume | 7 Câmera |
| 3 Pino Reset | 8 Alto falante |
| 4 Conector Micro USB | 9 Microfone |
| 5 Entrada para Cartão SD | |

LIGANDO O APARELHO

Para **Ligar** seu Tablet, pressione e segure o Botão Liga/Desliga (1) por alguns segundos, até a tela do seu aparelho ligar.

Caso o aparelho não ligue, pode ser que a bateria não esteja carregada. Neste caso, conecte o carregador à tomada e ao aparelho (2). Segure a tecla Liga/Desliga por 5 segundos até que a animação de inicialização seja exibida. Quando a bateria estiver totalmente descarregada, o início da carga pode demorar entre 10 a 15 minutos para começar.

Para **Desligar** seu Tablet, pressione e segure o Botão Liga/Desliga por alguns segundos, até surgir uma mensagem de confirmação na tela. Selecione a opção para desligar o aparelho.

Para **Desbloquear** seu tablet, basta arrastar com seu dedo de baixo para cima durante a tela de bloqueio.

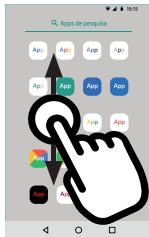


NAVEGAÇÃO E UTILIZAÇÃO



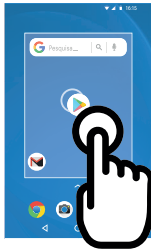
TOQUE

Toque sobre um ícone de aplicativo para abri-lo.



ROLAGEM

Arraste o dedo sobre a tela para rolar páginas na direção desejada. Arraste para o lado para navegar entre fotos.



ARRASTAR

Toque em um ícone e mantenha pressionado até que ele seja selecionado e arraste-o.

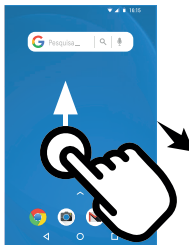


ZOOM

Com dois dedos na tela, aproxime ou distancie-os para aumentar ou diminuir o zoom de uma imagem ou página da internet.

MENU

Arraste para cima a partir de qualquer área da tela inicial para exibir a lista de todos os aplicativos instalados no aparelho. Para adicionar ícones de aplicativos desta lista para a tela inicial, mantenha pressionado sobre um ícone até que ele seja selecionado e então arraste-o para a posição desejada. Arraste até o canto direito para adicionar novas páginas na tela inicial.





NOTIFICAÇÕES

Arraste uma vez do topo da tela para baixo para acessar a área de notificações.



CONTROLES

Arraste mais uma vez para expandir a área de controles rápidos.

CONTROLES RÁPIDOS

Na área de controles rápidos é possível ajustar o brilho de tela, ativar e desativar Wi-Fi e acessar outras opções rápidas.

É possível customizar os controles rápidos tocando no ícone. 




A Na área inferior da tela inicial estão disponíveis 4 ícones de aplicativos. É possível remover e substituir estes ícones com a função de arraste (mantenha pressionado e arraste o ícone até a posição desejada ou até o topo da tela para removê-los).

B Teclas:

 **Voltar:** pressione para retornar à tela anterior de um aplicativo ou retornar à página anterior em um site da internet.

 **Início (home):** pressione para retornar à tela inicial do smartphone (homescreen).

 **Recentes:** pressione para exibir os aplicativos usados recentemente. Toque em um aplicativo para acessá-lo ou arraste-o para um dos lados para encerrar as atividades deste aplicativo.

WIFI / BLUETOOTH

Para Conectar em uma rede Wifi, você pode clicar e segurar o ícone a partir da aba de notificações, ou ir para configurações de Rede e Internet dentro do ícone configurações do Menu de Aplicativos. Basta então selecionar a rede Wifi desejada e inserir a respectiva senha.

Para conectar o Bluetooth, você pode clicar e segurar o ícone a partir da aba de notificações, ou ir em configurações do Menu de Aplicativos. Basta então selecionar a opção Bluetooth e se conectar com o dispositivo desejado.

Aba de Notificações



CERTIFICADO DE GARANTIA

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. (“POSITIVO”) quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site www.meupositivo.com.br. Lá contém opção de Autoatendimento

CONDIÇÕES DE GARANTIA

1 PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado

corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE

Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, **a POSITIVO terá até 30¹ (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto**, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, **O PRAZO DE 30¹ (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA** a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO!

A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

1 O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

2 ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou na seção de SUPORTE em nosso site **meupositivo.com.br**.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO DURANTE ESTA GARANTIA NÃO SE RESPONSABILIZA:

I. Caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

II. Por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

FIQUE ATENTO!

Os produtos encaminhados para reparo em local físico e que tenham sido abandonados poderão ser descartados pela POSITIVO após 3 (três) meses, a contar da data em que o mesmo for colocado a disposição para retirada.

3 COBERTURA DA GARANTIA

CASO VOCÊ NECESSITE ACIONAR A POSITIVO SAIBA O QUE A GARANTIA NÃO COBRE:

- a)** Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em “saldão”;
- b)** Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c)** Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- d)** Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e)** Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f)** Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;
- g)** Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;
- h)** Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores

desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! PARA NÃO PERDER O DIREITO À GARANTIA VOCÊ DEVE OBSERVAR OS SEGUINTE ITENS:

a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;

b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware¹ ou do software²) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas “piratas”;

e) Evitar a contaminação de seu Produto por “vírus”, instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

1 Hardware é a parte física do seu Produto.

2 Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

CANAIS E ATENDIMENTO

Você pode entrar em contato com o nosso atendimento pela internet, Whastapp ou e-mail. Entre no nosso site (meupositivo.com.br) para encontrar nossas diversas opções de atendimento ou se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, entre em contato ligando para a Central de Relacionamento Positivo: **4002 6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais regiões), e segunda a sexta-feira, exceto feriados nacionais, das **8 às 18 horas**, e aos sábados das **8 às 14 horas (horário de Brasília)**.

SEGURANÇA DA BATERIA



SE A BATERIA NÃO FOR CORRETAMENTE MANUSEADA PODERÁ LHE CAUSAR DANOS.

Observe as seguintes precauções, e evite mau uso do Produto e a exposição a ferimentos e lesões.

NÃO SUBMETA O SEU PRODUTO A:

a CALOR

Não submeta o seu Produto a luz direta do sol e não o coloque perto de fontes de calor excessivo, como carros fechados expostos ao sol, praia, piscina e outros. A carcaça externa poderá se deformar e os sensores internos poderão se danificar, causando danos ao seu Produto.

b QUEDAS E GOLPES

I. O seu Produto é um objeto sensível. Portanto, tenha cuidado para não danificá-lo. Caso seu Produto sofra quedas, golpes, perfurações, seja queimado, esmagado, entre em contato com líquidos, ou sofra qualquer outro dano que possa lhe expor a riscos, recomendamos que descontinue o uso do seu Produto evitando superaquecimento e/ou ferimentos;

II. Não utilize o seu Produto com a tela ou carcaça rachadas, com perfurações ou danos que possam expor seus componentes;

III. Não corte, dobre, modifique, ou coloque objetos pesados ou pise no cabo do adaptador de energia.

IV. Recomendamos não guardar ou transportar o celular em bolsos traseiros de calças.

C UMIDADE EXCESSIVA OU CHUVA

I. Não utilize ou submeta seu Produto próximo a nenhum líquido, tais como: água, chuva, produtos de limpeza, dentre outros, uma vez que podem causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

II. Não utilize ou mantenha seu Produto em locais muito úmidos, ou à maresia das praias. A umidade do vapor do chuveiro, das panelas e do mar, por exemplo, poderão causar curto-circuito e oxidação nos componentes eletrônicos, ocasionando o mau funcionamento ou inutilização do Produto.

d VIBRAÇÃO MECÂNICA OU CHOQUE

Não exponha o seu Produto a choques mecânicos ou vibração excessiva, sob pena de danificar os componentes internos e externos.

e INTERFERÊNCIA MAGNÉTICA

Não use seu Produto muito próximo a fontes eletromagnéticas, tais como: micro-ondas, televisão, alto-falantes grandes ou motores. A interferência poderá causar mau funcionamento do seu Produto.

f ATMOSFERAS EXPLOSIVAS

Não utilize ou carregue seu Produto próximo a áreas sob risco de explosão, como Postos de Gasolina, por exemplo.

g ARMAZENAMENTO

Mantenha o seu Produto sempre em local seco, arejado e com





temperaturas entre 5°C e 35°C, e não o submeta a alterações abruptas de temperatura.

h ADAPTADOR

Não use um adaptador de energia desconhecido, danificado ou rompido. O uso nestas condições é muito perigoso e poderá causar incêndio ou explosão. Utilize o modelo que acompanha o Produto ou equivalentes recomendados pela POSITIVO. Conectar incorretamente o adaptador pode causar danos ao seu Produto.

i SUBSTITUIÇÃO

Não manuseie a bateria por conta própria. Não abra nem tente desmontar a bateria. Isso poderá causar superaquecimento, incêndio ou lesão. Se necessário, procure uma Assistência Técnica autorizada pela POSITIVO.

j VENTILAÇÃO

Caso seu Produto seja um Celular, havendo algum programa ativo que necessite que a tela fique ligada, gerando consumo de energia, recomendamos que não o transporte ou armazene em locais fechados, tais como bolsas, mochilas, gavetas. Este recurso consome muita energia gerando calor, e poderá provocar superaquecimento causando deformações, mau funcionamento ou risco de incêndio.

k CARREGAMENTO EM REDE ELÉTRICA

I. Ao carregar uma bateria, procure fazê-lo em local arejado. A bateria dissipa mais calor que o normal durante o processo de carregamento e caso esteja em local abafado poderá acabar queimando.

II. Recomendamos que o mesmo não seja utilizado durante o carregamento em rede elétrica. Caso seja necessário realizar uma ligação, atender uma chamada, navegar na internet ou mesmo acessar algum aplicativo recomendamos retirá-lo da tomada.

III. Recomendamos que após o período de carga da bateria

o mesmo seja desconectado da rede elétrica.

IV. Não mantenha seu Produto conectado a rede elétrica ou a qualquer fonte de alimentação próximo ao seu local de dormir, sob um cobertor, travesseiro, sofás ou mesmo junto ao seu corpo. O excesso de calor poderá ocasionar o superaquecimento do Produto podendo causar lesões.

NÃO DURMA SOBRE UM DISPOSITIVO OU ADAPTADOR DE ALIMENTAÇÃO.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

a **NORMAS E REGRAS**

Respeite as normas e regras: não utilize o telefone celular enquanto estiver dirigindo e mantenha o mesmo desligado em áreas restritas, como dentro de aviões, postos de gasolina, perto de produtos químicos e equipamentos médicos.

b **LIMPEZA DO EQUIPAMENTO**

Não utilize álcool (líquido ou gel) ou outros produtos de limpeza para limpar o seu aparelho. Use um pano macio, suave e seco para limpar a superfície da tela. Não use limpadores líquidos ou limpadores de vidro.

c **VIDA ÚTIL DA BATERIA**

A bateria de seu Produto possui uma perda de capacidade natural ao longo do tempo de uso, que está associada com o número de ciclos de cargas realizado. Quando a redução da autonomia de sua bateria atingir aproximadamente a metade do tempo de quando era nova, sugerimos que seja providenciada a sua troca.

FIQUE ATENTO!

Estudos têm demonstrado que a vida útil da bateria poderá vir a ser prolongada caso exista o monitoramento e gestão pelo usuário da carga mínima e máxima, recomendando-se manutenção da carga da bateria em montante não inferior a 25% e a carga máxima da bateria em montante não superior a 85%.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

LEMBRE-SE

A garantia contratual é o prazo concedido por mera liberalidade pela **POSITIVO TECNOLOGIA**. A bateria que acompanha o seu produto **NÃO POSSUI** esta cobertura, cabendo apenas neste caso o prazo de 90 (NOVENTA) dias de garantia legal para eventuais reclamações.

A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR MAU USO DO PRODUTO. LOGO, ALÉM DAS QUESTÕES ACIMA RELACIONADAS, RECOMENDAMOS A LEITURA DO MANUAL DE GARANTIA E EVITE A PERDA DA GARANTIA DO SEU PRODUTO.

DESCARTE

Quando entender que o seu produto Positivo ou alguma parte dele, como baterias, chegou ao final da vida útil, entre em contato com a Positivo pelo e-mail: **recicle@positivo.com.br** ou pelos telefones: **4002-6440** (Capitais e grandes centros) ou **0800 644 7500** (demais localidades). Por e-mail ou telefone, você receberá os dados da Assistência Técnica mais próxima, onde poderá deixar seu Produto para que seja dado um destino final ambientalmente adequado.

HOMOLOGAÇÃO

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Os ensaios de SAR foram realizados com uma distância de 1,5 cm do corpo.

Taxa de Absorção Específica

Para consultar informações de SAR acesse: loja.meupositivo.com.br/tablet e entre no menu de especificações técnicas na página do modelo.

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

As marcas de certificação se aplicam ao dispositivo Positivo modelo T780G com:

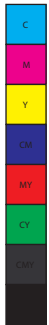
- Adaptador CA modelo: CR-T770G.
- Bateria modelo: BT-T780G



08030-21-03589

Para mais informações sobre ANATEL, consulte o site:
www.anatel.gov.br





POSITIVO

©2023 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

