


Nº	MODIFICAÇÃO	POR	DATA
0	Liberação de Arquivo	Grasi	07-07-2020

**This page should not be printed.**

This document is property of Britannia  
AND CAN NOT BE USED BY A THIRD PARTY

DES.	Grasi	PRODUTO	063601085	ESTRUTURA	TAMANHO
VERIF.	Amanda	FERRO BFV2000P CERAMIC	797237		115*150mm
APROV.	Gustavo				COR IMPRESSÃO
MARCA		TÍTULO	CÓD. DESENHO	REV.	
		Manual de Instruções / User Manual	3998-09-05	0	

# MANUAL DE INSTRUÇÕES



**BRITANIA**  
DESDE 1956

FERRO BFV2000P  
CERAMIC



## PARABÉNS PELA ESCOLHA DE MAIS UM PRODUTO DE NOSSA LINHA!

Para garantir o melhor desempenho de seu produto, **o usuário deve ler atentamente as instruções a seguir.** Recomenda-se não jogar fora este Manual de Instruções. Ele deve ser guardado para eventuais consultas.

**O APARELHO DESTINA-SE SOMENTE PARA USO DOMÉSTICO**



**LEIA O MANUAL**



**ATENÇÃO**

É comum que aparelhos elétricos novos liberem uma leve fumaça ou gases durante as primeiras vezes em que eles forem utilizados. Isso acontece em virtude do aquecimento dos materiais e dos componentes usados na manufatura do aparelho. É normal e não indica a existência de defeitos no aparelho.



Para ter acesso ao manual digital (em PDF)  
entre em contato com o nosso SAC  
em horário comercial **SAC BRITÂNIA: (47) 3431-0300**

## RECOMENDAÇÕES

Os símbolos no Manual de Instruções estão interpretados como descritos à seguir:



**Nota:** Recomendações sobre o funcionamento, para melhor utilização.



**Importante / Aviso:** Recomendações que garantem a segurança do usuário



**Dica:** Conselhos para utilização e melhor funcionamento.



**Atenção / Cuidado / Aviso :** Práticas que podem resultar em acidentes ou riscos.

## CUIDADOS COM O PRODUTO DIARIAMENTE

- Não utilizar aparelhos que apresentem algum tipo de dano no cordão elétrico, no plugue ou em outros componentes. Para substituir qualquer peça danificada, o usuário deve procurar a Assistência Técnica Autorizada, a fim de evitar riscos.

- Verificar se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta localizada no aparelho.

- Para evitar acidentes, manter o material da embalagem fora do alcance de crianças, após desembalar o aparelho.

- Manter o aparelho longe do alcance de crianças.

- Para se proteger contra o choque elétrico, o usuário não pode mergulhar o cordão elétrico nem o plugue em água ou em outro líquido.

- Para desligar, retirar o plugue da tomada elétrica. Sempre desconectar segurando pelo plugue, nunca puxar pelo cordão elétrico.

- Utilizar uma tomada elétrica exclusiva. Não utilizar adaptadores tipo “T” ou temporizadores.

- O uso de acessórios não recomendados para uso com este aparelho pode causar acidentes.

- Não deixar o cordão elétrico ficar pendurado na beirada de mesas, balcões ou outras

superfícies e nem tocar em superfícies quentes.

- Não utilizar o aparelho para fins diferentes dos previstos neste manual de instruções.

- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de encher o reservatório de água ou de limpar o aparelho.

- Este aparelho não foi projetado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimentos, exceto se forem supervisionadas ou instruídas por uma pessoa responsável pela sua segurança.

- As crianças devem ser supervisionadas, para assegurar de que não brinquem com o aparelho.

- O aparelho não deve ser deixado sozinho enquanto estiver conectado à tomada elétrica.

- As partes quentes de metal, água quente e vapor podem provocar queimaduras. Cuidado ao virar o ferro de cabeça para baixo, pois pode haver água quente no reservatório.

- Não utilizar este ferro ao ar livre.

- Antes de usar pela primeira vez o aparelho, limpar a base com um pano úmido.

- Se o uso de uma extensão elétrica for necessária, deve-se garantir que a especifi-

## CUIDADOS COM O PRODUTO DIARIAMENTE

cação do fio da extensão seja igual ou superior ao cordão elétrico original do aparelho, para evitar superaquecimento e acidentes.

- Deve-se tomar cuidado para que ninguém tropece no cordão elétrico.
- Nunca passar o ferro sobre as roupas que estiver vestindo.
- Sempre que parar de passar roupas, mesmo que por pouco tempo, desligar o ferro, colocar na posição vertical e retirar o plugue da tomada elétrica.
- Para não perder a garantia e para evitar problemas técnicos, jamais tentar consertar o produto em casa. Caso necessário, o usuário deverá levá-lo à Assistência Técnica Autorizada.
- A nota fiscal e o certificado de garantia são documentos importantes e devem ser guardados para efeito de garantia.
- O aparelho deve ser conectado a uma tomada com um contato de aterramento.
- O aparelho não deve ser operado por meio de um temporizador externo ou sistema de controle remoto separado.
- Não utilizar adaptadores e benjamins, sempre ligar o produto direto a uma tomada com o padrão NBR5410 que esteja dimensionada para o produto em questão (circuito elétrico), instalada por um eletricitista habilitado.
- O ferro deve ser usado e repousado em uma superfície plana e estável.
- Quando colocar o ferro na sua base certifique-se que a superfície na qual a base é colocada é estável.
- O ferro não pode ser utilizado se tiver sofrido uma queda, se existir sinais visíveis de danos ou vazamentos.

## ATERRAMENTO

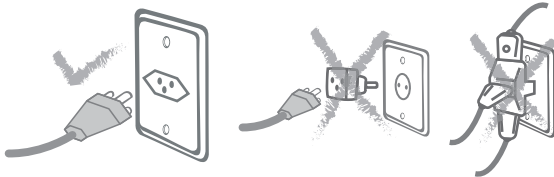
Este aparelho deverá ser conectado a uma tomada aterrada; o aterramento diminuirá o risco de choque elétrico. O plugue deverá ser inserido em uma tomada elétrica que tenha sido aterrada conforme as normas e padrões vigentes. Verificar com um eletricitista qualificado ou com o serviço de Assistência Técnica Autorizada se houver dúvidas quanto ao aterramento do aparelho. Não modificar o plugue fornecido com o aparelho se não conseguir encaixá-lo na tomada elétrica. Solicitar a instalação de uma tomada elétrica apropriada por um eletricitista qualificado.

### ⚠ ADVERTÊNCIA



- Retirar o plugue da tomada elétrica antes de efetuar qualquer manutenção no aparelho.
- Recolocar todos os componentes antes de ligar o produto.
- Ligar o plugue em uma tomada com aterramento efetivo, conforme norma NBR5410.
- Não usar adaptadores, benjamins ou T's.

**•Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**



### ⚠ AVISO

Qualquer serviço de manutenção ou de reparos só deverá ser efetuado por um técnico credenciado. Não tentar consertar o produto por conta própria.

## COMPONENTES

- 01.** Bico pulverizador de água (função spray)
- 02.** Tampa do reservatório de água
- 03.** Seletor vapor variável/seco e autolimpeza
- 04.** Botão de acionamento do vapor extra
- 05.** Botão de acionamento do pulverizador (função spray)

- 06.** Alça
- 07.** Proteção do cordão elétrico
- 08.** Cordão elétrico
- 09.** Plugue
- 10.** Seletor de temperatura
- 11.** Reservatório para água
- 12.** Placa de Aquecimento



imagens meramente ilustrativas

## FUNCIONAMENTO

### PASSAR A SECO / PASSAR A VAPOR



#### DICA



Passar primeiramente os tecidos que exigem temperaturas mais baixas ou tratamento a seco (tecidos sintéticos, por exemplo). Em seguida, passar os tecidos mais pesados e espessos (lã, algodão e linho) que precisam de temperaturas mais elevadas ou tratamento a vapor. Para tecidos de algodão, linho ou para outros artigos que devem ser passados a vapor, regular o ferro para temperaturas mais elevadas. Para não correr riscos, siga os indicadores de tecido no termostato ao selecionar a temperatura.

### SÍMBOLOS / TEMPERATURA / TECIDO

SÍMBOLO DA ETIQUETA	SELETOR DE TEMPERATURA	TECIDO
Temperatura baixa	← → ○	← → Sintético
Temperatura média	← → ○○ 	← → Seda e lã
Temperatura alta (MÁX)	← → ●●● 	← → Algodão e linho
Não passar		

### PASSANDO A SECO

- Ajustar o seletor de temperatura na posição "MIN"
- Ajustar o seletor de vapor variável/seco na posição " "
- Colocar o ferro na posição vertical **01** em uma superfície segura e conectar o plugue na tomada elétrica.
- Ajustar o seletor de temperatura na temperatura desejada.
- Quando a luz indicadora de aquecimento



01



## FUNCIONAMENTO

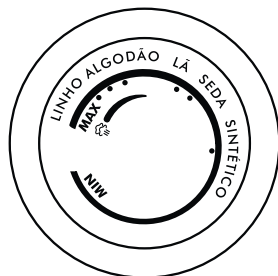
apagar, o ferro atingiu a temperatura desejada.

- Quando terminar, ajustar o seletor de temperatura na posição "MIN" e desconectar o plugue da tomada elétrica.



### NOTA

Não é necessário encher o reservatório com água caso for passar a seco.



02

imagens meramente ilustrativas

## ENCHENDO O RESERVATÓRIO DE ÁGUA

- Ajustar o seletor de temperatura na posição "MIN", e o seletor de vapor variável/seco na posição "seco".
- Desconectar o plugue da tomada elétrica.
- Segurar o ferro na posição horizontal.
- Abrir a tampa do reservatório de água.
- Colocar cuidadosamente a água na abertura do reservatório. Não ultrapassar o nível máximo indicado com o ferro na posição vertical.
- Fechar a tampa do reservatório de água.



### NOTA

- Colocar somente água limpa no reservatório. Resíduos de sujeira podem obstruir as mangueiras internas. Não usar produtos químicos, como agentes amaciantes.
- Não usar água de filtros e aparelhos de purificação domésticos, evitando danos ao ferro causados por possíveis substâncias minerais presentes no líquido.

## PASSANDO A VAPOR

- Ajustar o **Seletor de temperatura** na posição "MIN".
- Ajustar o **Seletor de vapor variável/Seco** na posição "seco" (seco).
- Com o ferro desligado da tomada elétrica, encher o **Reservatório** com água (ver as instruções: "ENCHENDO O RESERVATÓRIO DE ÁGUA").
- Colocar o ferro na posição vertical em uma superfície segura e conectar o plugue na tomada elétrica.
- Ajustar o **Seletor de temperatura** para a temperatura desejada.
- Aguardar até que o aparelho atinja a temperatura



03



imagens meramente ilustrativas





## FUNCIONAMENTO

desejada (a luz indicadora de aquecimento irá apagar).

• Girar o **Seletor de vapor variável/Seco**, para a posição: "  " ou "  " (vapor variável). Ao segurar o ferro horizontalmente, na posição de passar, o vapor se dissipará pelas aberturas.

• Quando terminar, ajustar o **Seletor de temperatura** na posição "MIN". Posicionar o **Seletor de vapor variável/seco** na posição "  " (seco) e desconectar o plugue da tomada elétrica.

### ! IMPORTANTE




- Para utilizar o vapor, posicionar o seletor de temperatura em alguma posição dentro da faixa de temperatura alta (  ) e aguardar a temperatura ser atingida.
- Sempre que for utilizar o ferro com temperatura baixa (  ) ou média (  ), o seletor de vapor variável/seco deverá estar na posição "  " (seco). Caso contrário o ferro poderá apresentar vazamento de água pela base.
- Enquanto estiver passando a roupa, a luz indicadora de funcionamento do termostato irá acender e apagar em ciclo, indicando que o termostato está mantendo a temperatura correta.

## ESVAZIANDO O RESERVATÓRIO DE ÁGUA

**O reservatório de água deve ser esvaziado após cada uso. Para fazê-lo:**

- Ajustar o seletor de temperatura na posição "MIN" e em seguida desconectar o plugue da tomada elétrica.
- Abrir a tampa do reservatório de água.
- Enquanto o ferro ainda estiver morno, sobre uma pia, segurar o ferro na posição vertical com a abertura do reservatório para baixo.
- Sacudir o ferro cuidadosamente para que toda água seja retirada. O calor do ferro deve secar a água remanescente.
- Fechar a tampa do reservatório de água.

### NOTA

Se esvaziar o reservatório de água quando o ferro estiver frio, colocar o ferro na posição vertical, posicionar o seletor de vapor variável/seco, para a posição: "  " (vapor variável), ligar na tomada elétrica e selecionar a temperatura máxima (  ) por dois minutos. Ajustar o **Seletor de vapor variável/seco** para a posição "  " (seco) e desligar o ferro da tomada elétrica. Deixar o ferro esfriar antes de guardá-lo. Essa operação serve para que não se acumule resíduos no interior do aparelho.

## FUNCIONAMENTO

### UTILIZANDO O PULVERIZADOR (FUNÇÃO SPRAY)

A função spray produz uma névoa para remover pregas. O spray pode ser usado a qualquer temperatura, a seco ou com vapor.



#### NOTA

Conferir a etiqueta de artigo de vestuário para instruções de cuidado. Alguns tecidos podem ser danificados quando expostos à água ou vapor.

### UTILIZANDO O VAPOR EXTRA

A função vapor extra produz mais vapor para eliminar amassados e pregas das roupas. Esta função poderá ser utilizada durante a passagem a seco ou a vapor.

- Certificar-se de que o reservatório esteja cheio de água (ver item “ENCHENDO RESERVATÓRIO DE ÁGUA”).
- Ajuste o **Seletor de temperatura** para a temperatura máxima (●●●●) .
- Aguardar até o ferro atingir a temperatura máxima (a luz indicadora aquecimento irá apagar).
- Pressionar o **Botão de vapor extra** até que seja emitido o jato de vapor.



#### NOTA

Após utilizar o Botão vapor extra seguidas vezes, deve-se aguardar alguns segundos para que o ferro recupere a máxima temperatura antes de utilizá-lo novamente. Caso contrário, poderá ocorrer vazamento de água pela base.

### USO NA VERTICAL

Pode-se utilizar a função vapor extra também na vertical, roupas em cabides e cortinas por exemplo **04**.

**04**



### DICAS DE USO

- Arrumar as roupas a serem passadas de forma a começar primeiramente com aquelas que requeiram temperaturas mais baixas (acrílicos, rayon, seda), seguidas por aquelas que exigem temperaturas mais altas (lã, algodão, linho).
- Para evitar danos aos tecidos mais delicados, passar fibras mescladas nas posições de temperatura indicadas para as fibras mais delicadas da mescla. (Verificar a etiqueta da roupa contendo instruções para lavagem e passagem). Se não estiver certo da composição da mescla ou da fibra da peça da roupa, testar, numa pequena área interna da roupa (um pedaço da bainha, por exemplo) antes de passar a peça inteira de roupa. Ajustar inicialmente na posição ( ● ) e, pouco a pouco, aumentar a temperatura até obter o efeito desejado na peça.
- Quando possível, passar o tecido no lado avesso ou colocar uma toalha sobre o tecido. Isso protegerá tecidos que tenham a tendência de brilhar após serem passados.
- Quando estiver passando, tanto pode-se colocar a base sobre o tecido, aplicar pressão, levantar o ferro e recolocá-lo num outro ponto do tecido como também pode-se fazer o ferro deslizar levemente sobre a área de tecido a ser passada.
- Não encostar o ferro em superfícies emborrachadas, pois estas derretem, danificando definitivamente a base do ferro.
- Cuidados extras devem ser tomados ao passar o ferro nas roupas que contenham botões ou zíperes plásticos, pois esses podem derreter ou riscar a base do aparelho, danificando-a em definitivo.
- Evitar virar o ferro com o spray para baixo enquanto estiver passando, pois água pode sair do reservatório.



Imagens meramente ilustrativas

### NOTA

Tecidos que requeiram uma posição de passagem abaixo da temperatura máxima (●●●●), não podem ser passados a Vapor, pois nesta posição a temperatura pode não ser suficiente para formar o vapor, causando vazamento de água pela base. Quando em dúvida, começar com temperatura baixa. Se os amassados no tecido continuarem, gradualmente aumentar a temperatura até encontrar os melhores resultados, passando a roupa sem danificar seu tecido.

## MANUTENÇÃO E LIMPEZA

- Certificar-se de que o botão seletor de temperatura esteja na posição "MIN" e que o plugue tenha sido retirado da tomada elétrica. Deixar o ferro esfriar completamente.
- Retirar toda água do reservatório (ver item ESVAZIANDO O RESERVATÓRIO DE ÁGUA).





### CUIDADO

- Embora o ferro tenha esfriado, a água do reservatório ainda poderá estar muito quente. Deixar o ferro e a água contida no reservatório esfriar antes de esvaziar o reservatório. Evitar qualquer contato com a base do ferro, com a água ou com o vapor para evitar queimaduras.
- Depois de retirar toda a água contida no reservatório, deixar que a umidade que permaneceu no seu interior se evapore totalmente antes de guardar o aparelho.
- Nunca usar produtos destinados à limpeza de ferros elétricos, pois poderão provocar danos no interior do aparelho.

## FUNÇÃO DE AUTOLIMPEZA

Este aparelho possui a **Função autolimpeza**, destinada a remover os depósitos de calcário do interior do aparelho. Para utilizar a função de autolimpeza, seguir as seguintes instruções:

- Certificar-se de que o plugue do aparelho foi retirado da tomada elétrica.
- Colocar o botão seletor de temperatura na posição "MIN".
- Colocar o botão vapor variável/seco na posição "  " (seco).
- Colocar o aparelho em posição vertical sobre uma superfície plana, estável e resistente ao calor.
- Encher o Reservatório com água. Consultar a seção "ENCHENDO O RESERVATÓRIO DE ÁGUA".
- Conectar o plugue a uma tomada elétrica.
- Girar o botão seletor de temperatura para a regulação máxima (  ).
- Deixar o aparelho aquecer até atingir a temperatura desejada. A luz indicadora de aquecimento irá apagar.
- Selecionar **autolimpeza**.
- Manter o aparelho horizontalmente sobre uma cuba de pia ou local onde a água possa ser esgotada do aparelho.



### NOTA

Mantenha o aparelho a uma certa distância da pia ou tanque, não encoste o aparelho na superfície do móvel **05**.



- Repetir este processo até esvaziar completamente o reservatório.
- Girar o botão seletor de temperatura para a posição "MIN".

**⚠ CUIDADO**

- A água contida no reservatório poderá estar quente. Evitar qualquer contato com a base do ferro, com a água ou com o vapor para evitar queimaduras.
- Sempre usar luvas de proteção para evitar acidentes pessoais.




imagens meramente ilustrativas

## RESOLVENDO POSSÍVEIS PROBLEMAS

### PROBLEMA

### CAUSAS

### SOLUÇÕES

A água escorre pela base.	O seletor de temperatura foi regulado para passar a vapor e não a seco.	Selecionar a função seco ou ajustar o seletor de temperatura na posição mais alta de temperatura ( ☉☉☉ ).
	A função vapor foi acionada antes do ferro aquecer.	Esperar o ferro aquecer antes de iniciar a utilização da função vapor.
	O ferro foi guardado com água no reservatório.	Retirar a água do reservatório do aparelho e guardá-lo na vertical.
		Aguardar o ferro atingir a temperatura máxima antes de utilizar o vapor extra novamente.
Quantidade mínima de vapor ou inexistente.	O Seletor de Vapor variável/Seco posicionado no “  ”. ☉☉☉	Posicionar o Seletor de Vapor variável/Seco para “  ” (vapor). ☉☉☉
	O ferro está com acúmulo de partículas no seu interior.	Seguir as instruções de Limpeza/Autolimpeza.
A base elimina água e/ou partículas escuras.	Utilização de produtos químicos.	Não utilizar produtos químicos, pois podem danificar o aparelho. Seguir as instruções de Limpeza/Autolimpeza.
A base apresenta sujeira.	A roupa está engomada ou mal enxaguada.	Limpar a base do aparelho.
O aparelho não aquece ou esquenta demais.	Seletor de temperatura não está na posição correta para o tecido.	Alterar a posição do Seletor de Temperatura.
	O aparelho sofreu uma queda e o termostato deixou de funcionar.	Contatar a Assistência Técnica Autorizada.
	O aparelho está fora da base removível por mais de um minuto	Deixar o ferro por pelo menos um minuto na base removível em temperatura máxima antes de usá-lo sem fio.

# CERTIFICADO DE GARANTIA ELETROPORTÁTEIS

A Fabricante solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para a melhor utilização do produto. A Fabricante garante seus produtos contra defeitos de fabricação durante o período estabelecido, contados a partir da data de entrega do produto expresso na nota fiscal de compra. Conforme modelo a seguir:

ELETROPORTÁTEIS	
<b>Garantia legal*</b>	90 Dias
<b>Garantia adicional</b>	270 Dias
<b>Garantia total**</b>	360 Dias
*A garantia legal é de 90 dias e tem seu início na data de aquisição do produto.	
**A garantia total é a soma da garantia legal mais a garantia adicional.	

- Os controles remotos terão garantia legal de 90 dias, mais 90 dias de garantia adicional, totalizando 180 dias.
- Os acessórios terão somente garantia legal de 90 dias.
- A Fabricante prestará serviços de Assistência Técnica, tantos os gratuitos quanto os remunerados, somente nas localidades onde mantiver Postos Autorizados.
- Em locais onde não haja Postos Autorizados, o produto deverá ser transportado, por conta e risco do consumidor. A relação de Postos Autorizados está disponível através do site **www.britania.com.br** ou através do SAC **(47) 3431-0300**. Se o consumidor vier a transferir a propriedade deste produto, a garantia ficará automaticamente transferida, respeitando o prazo de validade, contado a partir da primeira aquisição. Produtos que necessitam de serviço de instalação terão despesas e responsabilidades por conta do consumidor. O compromisso de garantia cessará caso:
  - O produto seja examinado, adulterado ou consertado fora de Assistência Técnica Autorizada.
  - Ocorra a utilização de peça ou componente não original.
  - O produto seja ligado em tensão diferente daquela para qual foi projetado.
  - O defeito seja decorrente de uso inadequado ou negligência do consumidor em relação às instruções do manual.
  - Danos sejam causados por ação de agentes da natureza (enchentes, maresia, raios, etc.).
  - O produto seja utilizado para fins não domésticos.
  - Não sejam seguidas as recomendações de conservação, conforme manual.
  - Ausência ou adulteração do número de série.

**BRITÂNIA**

**BRITÂNIA ELETRÔNICOS S.A**

Rua Dona Francisca, 12.340 - Bairro Pirabeiraba - Joinville/SC  
CEP 89.239-270 - Insc. Est. 254.861.660 - CNPJ 07.019.308/0001-28  
FABRICADO NA CHINA



(47) 3431-0300  
[www.britania.com.br](http://www.britania.com.br)

ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR



07/20 3998-00-05 797237 Rev.0