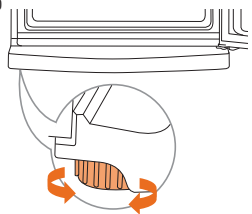


## Nivelando seu Produto

### Pés Estabilizadores

Coloque o refrigerador no local escolhido. Gire os pés estabilizadores até encostá-los no chão, travando e estabilizando o produto. Os pés estabilizadores possuem tamanhos diferentes para garantir maior estabilização do produto.



### Movimentação

Seu refrigerador está equipado com 4 rodízios para facilitar a movimentação.

Caso necessite movimentar o produto para limpeza, por exemplo, destrave os pés estabilizadores.

### Importante

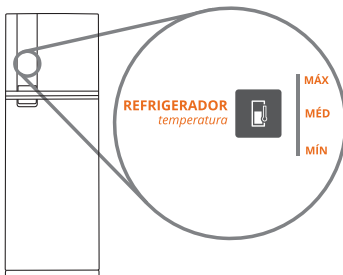
- Para facilitar o fechamento da porta do seu refrigerador, gire um pouco mais os pés estabilizadores inclinando levemente o produto para trás.
- Estabilizando o seu produto você também estará ajudando a diminuir os ruídos.

## Usando o Produto

### Como Operar os Controles de Temperatura

#### Controle de Temperatura do Refrigerador

A temperatura do compartimento refrigerador é ajustada acionando a tecla "refrigerador" até o nível desejado. O refrigerador possui diferentes níveis de temperatura para atender suas necessidades diárias, conforme orientação a seguir:



Resfriamento	Orientação
Mínimo	Poucos alimentos no refrigerador, dias frios e pouca abertura de porta.
Médio	Condições normais.
Máximo	Muitos alimentos no refrigerador, dias quentes e abertura frequente de porta.

### Controle de Circulação de Ar

Este controle serve para regular a quantidade de ar frio que vai para o freezer e também para o refrigerador. É um ajuste fino de temperatura e pode ser utilizado em situações específicas.

- Mantenha o botão na posição **Normal**. Esta é a condição normal de uso.



- Freezer Máx:** Utilize nesta posição quando quiser congelar rapidamente um alimento no freezer.

### Como Operar o Pannel de Controle

O seu refrigerador possui funções eletrônicas, especialmente desenvolvidas para atender as diversas situações do seu dia a dia.

**Para ativar, toque na função desejada. Para desativar toque novamente.**

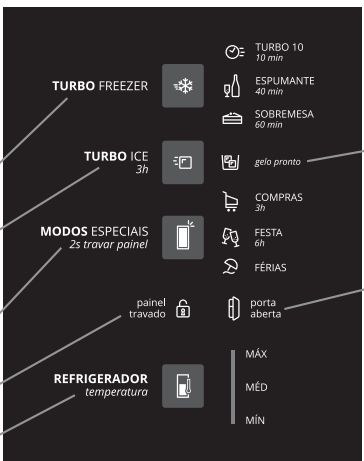
Selecione **Turbo Freezer**, **Turbo 10**, **Espumante** e **Sobremesa**.

Função **Turbo Ice**

Selecione Modos **Especiais**, **Compras**, **Festa** e **Férias**. Pressionar por 2 segundos para travar e **destravar o pannel**

Aviso de **pannel travado**

Controle de Temperatura do Refrigerador



Aviso de **gelo pronto**

Aviso de **porta aberta**

### Funções Turbo Freezer

#### Espumantes e Sobremesa

Proporciona um **resfriamento mais rápido** durante um tempo determinado. Para usar as funções do **Turbo Freezer** siga os passos:

- Coloque a Espumante ou a Sobremesa no compartimento **Turbo Freezer**.
- Selecione a função de acordo com a sua necessidade.

Pressione a tecla **Turbo Freezer** até a luz do ícone da Espumante ou da Sobremesa acender.

- Aguarde o tempo necessário para resfriar a bebida, de acordo com a função acionada.
  - **Espumante** = 40 minutos
  - **Sobremesa** = 60 minutos
- Ao final do tempo, o alarme soar. O símbolo da função ativada piscará indicando que a bebida ou alimento deve ser retirado do compartimento.

Para desativar o alarme, toque a tecla **Turbo Freezer** novamente.

#### Turbo 10

Obter um resfriamento mais rápido do compartimento **Turbo Freezer**. Essa função permanecerá ativa durante 10 minutos. Durante o tempo de funcionamento o símbolo da função ficará aceso. O alarme soar e o símbolo da função piscará indicando o fim da função.

### Funções Modos Especiais

#### Função Festa

Manter a temperatura estável, quando houver muitas aberturas de porta. Essa função permanecerá ativa durante 6 horas e desligará automaticamente após o término do tempo. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente na tecla **festa**.

### Importante

- As funções **compras** e **festa** não podem ser usadas simultaneamente.
- Após 30 segundos de funcionamento, você precisa cancelar a função ativada para acionar outra função.
- Você pode usar as funções do **turbo freezer** ou **turbo ice** com a função **festa**.

### Função Compras

Proporcionar um resfriamento acelerado no freezer, ajudando na recuperação da temperatura dos alimentos armazenados. Essa função permanecerá ativa durante 3 horas e desligará automaticamente após o término do tempo. Caso queira desativar a função antes do tempo determinado, toque novamente na tecla **compras**.

### Importante

As funções **compras** e **festa** não podem ser usadas simultaneamente.

- Após 30 segundos de funcionamento, você precisa cancelar a função ativada para acionar outra função.
- Você pode usar as funções do **turbo freezer** ou **turbo ice** com a função **compras**.

### Função Férias

Manter a temperatura do freezer nos níveis mínimos de congelamento, reduzindo assim o consumo de energia do seu refrigerador em situações de ausência de pessoas na casa. Ao desativar a função, o ajuste de temperatura do freezer retorna para a condição anterior que o refrigerador se encontrava. O modo **férias** será desativado quando qualquer outra tecla for ativada e quando qualquer porta for aberta após 2 horas.

### Aviso de Gelo Pronto

Quando o aviso de **Gelo Pronto** acender no pannel, significa que o gelo já está pronto para ser extraído da Fôrma para a Gaveta.

### Aviso de Porta Aberta

Ao abrir as portas do seu refrigerador, o símbolo de **porta aberta** acende no painel de controle. Caso a porta fique aberta por aproximadamente 5 minutos, o alarme será acionado. Para cancelar o alarme, feche a porta ou toque em qualquer tecla do pannel de controle.

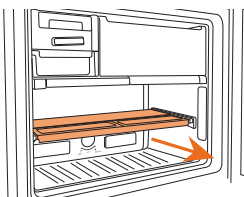
### Função Travar Pannel

Para travar, pressione por 2 segundos a tecla **modos especiais** até que a luz do símbolo acenda. Quando o pannel estiver travado, não será possível acionar nenhuma tecla do pannel de controle. Por isso, para usar normalmente as suas funções, é necessário destravá-lo. Para destravar, pressione por 2 segundos a tecla **modos especiais** até que a luz do símbolo se apague.

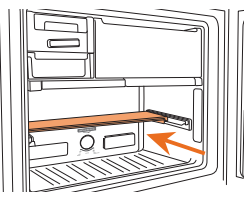
## Componentes do Produto

### Prateleira Freezer (Somente no modelo BRM56)

- Posição inteira.
- Posição retraída. Basta empurrar a parte frontal da prateleira para trás.



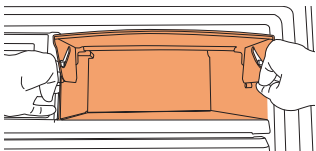
- Para retirar a prateleira, coloque na posição retraída e empurre a parte traseira para cima até que seja liberada.



## Compartimento Turbo Freezer

Este compartimento deve ser usado para acomodar as bebidas e alimentos quando alguma função de resfriamento rápido do **Turbo Freezer** estiver sendo usada.

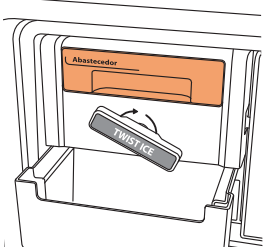
- Para remoção da tampa, pressione as laterais.



### Sistema Twist Ice Advanced

Esse sistema, combinado com a função **turbo ice**, de fazer gelo, avisa quando o gelo está pronto para ser extraído e também permite fazer cubos de tamanhos diferentes.

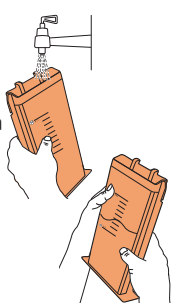
- O sistema **twist ice advanced** é composto por um abastecedor, fôrma com extrator e uma gaveta para gelo. Com este sistema ficará mais fácil carregar as fôrmas com água, extrair as pedras de gelo e armazená-las.



### Como abastecer

- Você precisa extrair o gelo antes de abastecer.

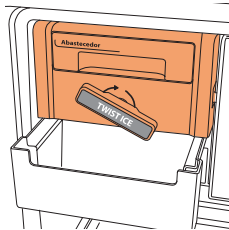
- Para fazer gelo, abasteça o reservatório de água, até o nível indicado, de acordo com o tamanho do gelo desejado. Não ultrapasse o limite máximo.



### Como extrair

- Verifique se não há água nas fôrmas.

- Gire o botão até o final para extrair o gelo. As pedras de gelo cairão diretamente na gaveta.



- Certifique-se que todos os cubos foram extraídos.

### Importante

- O abastecedor é removido automaticamente ao girar o **Twist Ice**, para lembrar que ele deve ser reabastecido.
- A gaveta de gelo tem capacidade para suportar até 2 extrações. Exceder este limite pode travar as fôrmas.

### Limpando o abastecedor

- Retire o abastecedor do suporte.
- Coloque um pouco de água e sabão dentro do abastecedor.
- Agite o abastecedor até remover a sujeira.
- Enxágue com bastante água até retirar toda a espuma.
- Coloque o abastecedor novamente no suporte.



## Compartimento Freezer

- É importante que as aberturas para a circulação de ar estejam sempre desobstruídas.
- Todo freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir na etiqueta do produto.

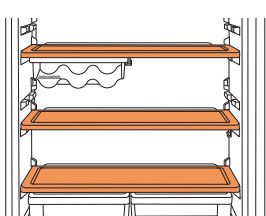
### Prateleiras de Vidro

O seu refrigerador possui prateleiras grandes e removíveis, para o armazenamento de itens mais altos ou menores (3 prateleiras para o BRM56 e 2 prateleiras para o BRM55). Você pode trocar de lugar de acordo com as suas necessidades.

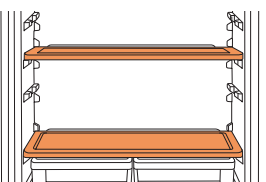
- As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistente.

- Para remover a prateleira, puxe-a primeiro para cima e após para fora utilizando as duas mãos.

(modelo BRM56)

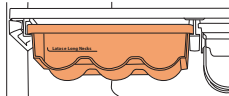


(modelo BRM55)



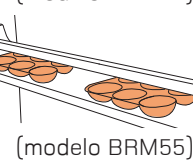
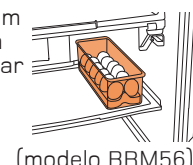
### Gaveta Latas e Long Necks (Somente no modelo BRM56)

Compartimento especial para gelar rápido suas bebidas. Ele pode ser encaixado tanto no freezer como no refrigerador para gelar a cerveja ou o refrigerante de um jeito inteligente, com um espaço perfeito para 3 garrafas long neck ou 6 latas.



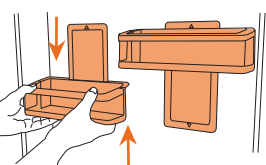
### Cesto Porta Ovos

Seu refrigerador possui um cesto porta ovos que tem capacidade para armazenar 12 ovos, e permite ser colocado tanto sobre as prateleiras de vidro do refrigerador como nas prateleiras da porta, de acordo com a sua preferência. Sua forma possibilita ainda ser levado à mesa ou à pia, facilitando o seu uso quando houver necessidade de consumo de uma quantidade maior de ovos.



### Prateleiras Space Adapt

Prateleiras que se adaptam a itens de diversos tamanhos. Para ajustar a prateleira, pressione-a com o polegar e movimente-a no sentido desejado, para cima ou para baixo utilizando as duas mãos. Para remover, retire a prateleira do trilho central por cima.

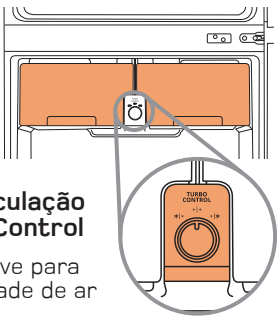


Compartimento Cold Room

Neste compartimento a temperatura é mais fria do que nos demais compartimentos do refrigerador e portanto é indicado para resfriamento mais rápido de alimentos.

Controle de circulação de ar do Turbo Control

Este controle serve para regular a quantidade de ar



frio que vai para os compartimentos **Cold Room**. É um ajuste fino de temperatura e pode ser utilizado em situações específicas. Mantenha o botão na posição \*|\* esta é a condição normal de uso.

\*|\* : Utilize nesta posição quando quiser gelar rapidamente um alimento no compartimento a sua direita.

\*|\* : Utilize nesta posição quando quiser gelar rapidamente um alimento no compartimento a sua esquerda.

Manutenção e Cuidados

ADVERTÊNCIA



Risco de Explosão

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte ou choque elétrico.

Iluminação LED

Importante

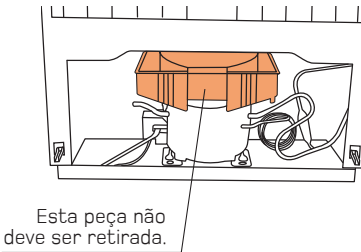
Seu produto utiliza leds para iluminação interna. Caso necessário a substituição, chame a **Rede de Serviços Brastemp**.

Painel de controle

A limpeza do painel de controle deve ser feita somente com pano macio e seco. Para mais informações de limpeza, consulte o Manual do Produto.

Bandeja de Degelo

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada lenta e naturalmente.



Esta peça não deve ser retirada.

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigeração insuficiente	A circulação do ar está sendo dificultada.	Não obstrua as saídas de ar. Veja o item "Componentes do Produto".
	Controle de temperatura na posição incorreta.	Ajuste-o conforme o item "Usando o Produto" (Como Operar os Controles de Temperatura).
Aquecimento nas laterais do produto	Distância mínima de embutimento menor do que o recomendado.	O aquecimento das laterais do produto é normal devido ao seu funcionamento. Para melhor performance, ao embutir o refrigerador em móveis, deixe uma distância mínima de 10 cm das laterais, traseira e topo do produto.
Gelo não extraí	Congelamento do sistema.	Verifique se o sistema de gelo e o botão estão congelados. Retire o abastecedor e as fôrmas de gelo, lave todo o sistema, seque-o bem e encaixe novamente.

Problema	Causa Provável	Solução
Transbordou água nas fôrmas de gelo	Fôrmas com gelo.	Verifique se todos os cubos foram extraídos antes de abastecer.
Água congelou no abastecedor do sistema "Twist Ice Advanced"	Congelamento da saída de água.	Verifique se não há gelo nas saídas de água antes de abastecer. Caso tenha gelo no abastecedor aguarde até que o gelo derreta.
Alarme de "porta aberta"	Porta aberta por tempo demasiado.	Para cancelar o alarme, feche a porta ou toque em qualquer tecla do painel de controle.
Luz não acende	LED queimado.	Chame a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> .

Para mais informações sobre soluções de pequenos problemas, consulte o Manual do Produto.

Ruídos Considerados Normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Ruído do sistema de ventilação	Ruído característico de ventilador, que mostra que o sistema Frost Free está em perfeito funcionamento. Este sistema garante uma temperatura uniforme no produto e faz com que não haja necessidade de se fazer o degelo.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o refrigerador está fazendo o degelo.

Para mais informações sobre tipos de ruído, consulte o Manual do Produto.

Características Técnicas

Modelos	BRM56	BRM55
<b>Dimensões sem embalagem</b>	<b>(mm)</b>	<b>(mm)</b>
Altura	1840	1840
Largura	725	725
Profundidade	701	701
Profundidade com a porta aberta a 90°	1331	1331
Largura com a porta aberta a 115°	1023	1023
<b>Capacidade bruta</b>	<b>(litros)</b>	<b>(litros)</b>
Total	492	492
Compartimento refrigerador	357	357
Compartimento freezer	135	135
<b>Capacidade de armazenagem</b>	<b>(litros)</b>	<b>(litros)</b>
Total	462	462
Compartimento refrigerador	353	353
Compartimento freezer	109	109
Interior do compartimento freezer	*** (3 estrelas)	97
Porta do compartimento freezer	** (2 estrelas)	12
<b>Capacidade de congelamento (em até 24 h) kg</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>
<b>Peso máximo sobre componentes</b>	<b>(kg)</b>	<b>(kg)</b>
Prateleira de vidro (cada)	35	35
Prateleira de vidro extra	15	15
Gaveta de legumes	8	8
Gaveta de frutas	1,5	1,5
Gaveta latas e long necks	1,5	—
Gaveta de gelo	0,5	0,5
Compartimento turbo freezer	13,5	13,5
Prateleira freezer (cada)	3	3
Prateleira refrigerador	6	6
Prateleira space adapt (cada)	1,5	1,5
Prateleira garrafas	6	6
Prateleira temperos (cada)	0,5	0,5
Compartimento temperos (cada)	3	3
Compartimento cold room (cada)	6	6
<b>Peso sem embalagem (kg)</b>	<b>80</b>	<b>80</b>

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

BRASTEMP  
GUIA RÁPIDO

Comece por aqui

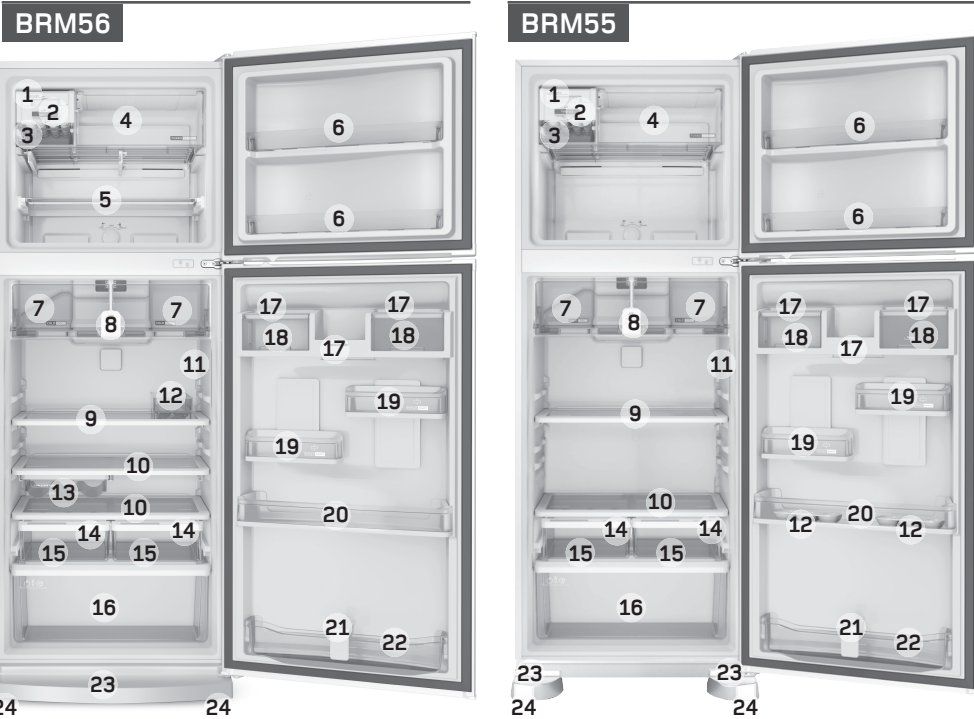
Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste produto, leia o **Guia Rápido** por completo.

Refrigerador BRM56/BRM55



**Frost Free** Seu refrigerador usa o sistema **Frost Free**, que torna desnecessário fazer o degelo, pois o mesmo ocorre naturalmente.

Características Gerais



Freezer

- 1 - Abastecedor (Sistema Inteligente de fazer gelo)
- 2 - Forma de Gelo com Extrator
- 3 - Gaveta de Gelo
- 4 - Compartimento Turbo Freezer
- 5 - Prateleira Retrátil (BRM56)
- 6 - Prateleira Freezer

Refrigerador

- 7 - Compartimento Cold Room
- 8 - Controle de Temperatura Turbo Control
- 9 - Prateleira de Vidro sem suporte
- 10 - Prateleiras de Vidro com suporte
- 11 - Iluminação em LED Refrigerador

- 12 - Cesto Porta Ovos
- 13 - Gaveta de Latas e Long Necks (BRM56)
- 14 - Controle de Umidade
- 15 - Gaveta de Frutas
- 16 - Gaveta de Legumes
- 17 - Prateleira Temperos
- 18 - Compartimento Temperos
- 19 - Prateleira Space Adapt
- 20 - Prateleira Refrigerador
- 21 - Separador de Garrafas
- 22 - Prateleira Garrafas
- 23 - Rodapés
- 24 - Pés Estabilizadores

Informação Ambiental

Estes produtos utilizam gás isolante e gás refrigerante que não atacam a camada de ozônio e têm potencial reduzido de efeito estufa. Estes gases são inflamáveis.



# BRASTEMP

## MANUAL DO PRODUTO

Para agendar serviços de instalação e/ou reparo do seu produto junto à rede autorizada de assistências técnicas, você pode:



Acessar o site **[www.braستم.com.br/assistencia](http://www.braستم.com.br/assistencia)**, através de seu computador ou *smartphone*.



**Decodificar o QR Code ao lado:**

1. Abra o aplicativo para leitura do QR Code;
2. Aponte a câmera;
3. Aguarde a decodificação;
4. Acesse a página.

Ligar para 3003-0099 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800-970-0999 (demais localidades).



Um Guia Rápido de Uso, presente no produto, complementa este Manual.  
As imagens deste Manual são meramente ilustrativas.

## Avisos de Segurança

### INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.



Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.

**Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "ADVERTÊNCIA". Esta palavra significa:**



#### **ADVERTÊNCIA**

**Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.**

Todas as mensagens de segurança mencionam qual o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

**Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu produto, siga estas precauções básicas:**

- Conecte o aterramento do produto a um terra efetivo.
- Não remova o aterramento do produto.
- Não use adaptadores e/ou extensões.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloca todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis. Mantenha materiais inflamáveis longe do seu produto.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o produto.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do produto livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.

- Este produto não está destinado para ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades mentais, sensoriais ou físicas reduzidas ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas por uma pessoa adulta responsável pela sua segurança.
- Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o produto.
- Não armazene substâncias explosivas neste

produto, tais como latas de aerossol com um propulsor inflamável.

- Este produto destina-se ao uso doméstico e aplicações similares, tais como:
  - Áreas de cozinha em lojas, escritórios e outros ambientes de trabalho.
  - Casas de fazenda, e uso por clientes em hotéis, motéis e outros tipos de ambientes residenciais.
  - Ambientes do tipo albergues.
  - Buffet e outras aplicações não comerciais.

## Como descartar seu produto antigo

### **ADVERTÊNCIA**

#### **Risco de Sufocamento**

**Remova as portas do seu produto antigo.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.**

Produtos fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças,

pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

As crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.

#### **Antes de descartar seu produto antigo**

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.

## Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada com

materiais que podem ser reciclados.

Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.

- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem, observando o atendimento à legislação local.

## Por Onde Começo?

### Instalando

### **ADVERTÊNCIA**

#### **Risco de Lesões por Excesso de Peso**

**Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.**

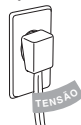
**Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.**

### Antes de ligar

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu produto usando uma esponja ou um pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu produto.

## Aterramento

Para sua segurança, ligue corretamente o aterramento do seu produto. A conexão incorreta pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricitista de sua confiança. Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu produto. O produto deve ser ligado em uma tomada elétrica adequada e em bom estado.



A tensão admissível na rede elétrica de sua residência deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do produto	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

## ⚠ ADVERTÊNCIA



### Risco de Choque Elétrico

**Conecte o aterramento do produto à um terra efetivo.**

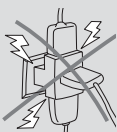
**Não remova o aterramento do produto.**

**Não use adaptadores e/ou extensões.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.**

## Importante

- Nunca conecte o seu produto através de T's e/ou adaptadores com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu produto e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o produto e a tomada.



## Rede elétrica da residência

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricitista especializado para instalá-lo.

## ⚠ ADVERTÊNCIA



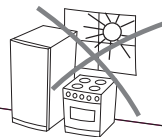
### Risco de Explosão

**Mantenha materiais inflamáveis, tais como gasolina, longe do produto.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.**

## Local

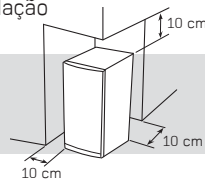
O produto não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogões, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu produto e aumenta o consumo de energia.



## Embutimento

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais.
- 10 cm no fundo.
- 10 cm no topo.



Para frigobares as distâncias podem ser de 3 cm nas laterais, 3 cm no fundo e 10 cm no topo.

Desta forma, você estará garantindo o bom desempenho do seu produto e impedindo que seus componentes encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

## **⚠ ADVERTÊNCIA**

### **Risco de Incêndio**

**Nunca coloque velas acesas ou objetos similares (lâmparina, lâmpião) sobre o produto.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou de incêndio.**



- Não coloque alimentos quentes no produto. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.
- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar alimentos ou bebidas. Desta forma, você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu produto.
- Observe sempre a data de validade dos alimentos congelados, indicada pelo fabricante.

## **Aquecimento nas laterais**

O aquecimento de algumas regiões externas do produto é normal. Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com pano macio.

## **Armazenando alimentos**

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção da umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.
- Ao armazenar alimentos no produto, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e a utilização integral de cada porção.



## **Importante**

- Recomenda-se manter o produto operando por pelo menos 2 horas antes de abastecê-lo com bebidas e alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene materiais tóxicos em seu produto. Eles podem contaminar os alimentos.
- Seu produto não é indicado para conservação de medicamentos.

## **Manutenção e Cuidados**

## **⚠ ADVERTÊNCIA**



### **Risco de Explosão**

**Use materiais de limpeza que não sejam inflamáveis.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou de explosão.**

## **⚠ ADVERTÊNCIA**



### **Risco de Choque Elétrico**

**Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.**

**Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.**

## Limpeza

- Limpe o interior de seu produto usando uma esponja ou pano umedecido em água morna com detergente ou sabão neutro. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o controle de temperatura na posição desejada.

### Importante

- Nunca utilize materiais tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu produto. Estes materiais podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu produto.
- Evite também o contato destes materiais com o seu produto, pois poderão danificá-lo.



### Importante

Para períodos curtos de ausência, seu produto poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto estiver fora e, neste caso, pode haver degradação dos alimentos.

## Ruídos considerados normais

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do produto. A seguir, apresentamos uma relação descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

### Estalos

Os estalos são devidos ao deslocamento de gelo. É o mesmo ruído que ocorre quando formas de gelo são retiradas do congelador e expostas à temperatura ambiente.

### Ruído do compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

### Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

### Barulho da gaxeta

Ocorre ao fechar a porta. Ruído semelhante ao gerado quando se esvazia um balão de gás.

## Viagens e ausências

Nas ausências prolongadas, desconecte seu produto da tomada e esvazie os compartimentos. Deixe as portas abertas para evitar odores.

## Soluções de Pequenos Problemas

Antes de entrar em contato com a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Causa Provável	Solução
O produto não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.
	Plugue desconectado.	Conecte-o à uma tomada adequada. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada.
	Cabo de alimentação danificado.	Entre em contato com a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> .
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Manutenção e Cuidados".
	Nivelamento inadequado.	Regule os pés estabilizadores.

Problema	Causa Provável	Solução
Refrigeração insuficiente	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente, normal em certos climas e épocas do ano.	Instale seu produto em local ventilado. Seque-o com pano macio.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
Suor interno	Abertura de porta muito frequente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.
	Alimentos desembalados e ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embalé os alimentos e/ou tampe os recipientes.
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os pés estabilizadores de maneira a manter o produto levemente inclinado para trás.
	Armazenamento de alimentos quentes no produto.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu produto.
Formação de gelo	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos.
	Infiltração de umidade pela porta.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário, reorganize os alimentos no seu produto. Persistindo a formação de gelo, entre em contato com a <b>Rede de Serviços Brastemp</b> .

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Mais informações específicas do seu produto encontra-se no **Guia Rápido**

## Termo de Garantia

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de

defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Na utilização do produto não forem observadas as instruções de uso e



recomendações do **Manual do Produto** e **Guia Rápido**;

- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Produto** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Produto**;
- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

### **As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A. Unidade de Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo;

- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Produto**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;

### **Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da

Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados à orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no **Manual do Produto**, **Guia Rápido** ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças

móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### **Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este **Termo de Garantia** é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, mantenha o **Manual do Produto** com este **Termo de Garantia**, e **Nota Fiscal de Compra do produto** em local seguro e de fácil acesso.

Para solucionar dúvidas, agendar serviços e registrar sugestões ou reclamações, acesse o site:

**[www.brastemp.com.br/assistencia](http://www.brastemp.com.br/assistencia)**

Ou ligue para:

**Whirlpool S.A.**

Unidade de Eletrodomésticos

Atendimento ao consumidor:

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília - São Paulo - SP

CEP 04183-901 - Caixa postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas:

3003-0099

Demais Localidades: 0800-970-0999