

## Manual de Instruções

# SMART TV com Android™

AWS-TV-50-BL-02-A  
AWS-TV-43-BL-02-A  
AWS-TV-32-BL-02-A

Obrigado por escolher o Televisor Aiwa. Garantimos o bom funcionamento deste produto. Porém, é necessária a utilização correta para que você desfrute do máximo que ele pode lhe proporcionar sem prejudicar a sua saúde.

Portanto:  
- Antes da utilização do aparelho, leia atentamente as instruções.  
- Guarde este manual para futura referência.

Este aparelho destina-se ao uso doméstico e não profissional.

As imagens e ilustrações utilizadas neste Manual são apenas para referência, podendo conter diferenças com o produto real. As instruções neste manual são para os modelos AWS-TV-50-BL-02-A, AWS-TV-43-BL-02-A e AWS-TV-32-BL-02-A. O modelo usado aqui para fins ilustrativos é o AWS-TV-50-BL-02-A, salvo indicação em contrário.

Devido às constantes evoluções tecnológicas, o produto poderá ser atualizado, apresentando pequenas alterações sem aviso prévio.

\*Em observância ao Decreto nº 5.296/2004, o presente Manual de Instruções encontra-se disponível em meio magnético, em braille ou fonte ampliada, para portadores de necessidades especiais, devendo ser solicitado ao Serviço de Atendimento ao Consumidor através do telefone nº 0800 4848 016.\*

⚠ Não descarte o aparelho com o lixo doméstico no final de sua vida útil. Leve-o a um posto de coleta oficial para que possa ser reciclado. As baterias e pilhas, recarregáveis ou não, contêm substâncias que podem poluir o meio ambiente e prejudicar a saúde humana. Recomendamos que sejam removidas do aparelho e levadas a um posto oficial de coleta. Caso tenha dúvida para remoção, acesse no SAC, através do telefone 0800 4848 016. Para consultar um posto de coleta mais próximo, acesse: [www.abree.org.br](http://www.abree.org.br).

**SAC** Serviço de Atendimento ao Consumidor AIWA  
Fone: 0800 4848 016 e-mail: [sac@aiwa.com.br](mailto:sac@aiwa.com.br)  
Segunda à sexta, das 07h às 20h / Sábado, das 07h às 13h.  
Para localizar a assistência técnica autorizada AIWA mais próxima, acesse [www.aiwa.com.br](http://www.aiwa.com.br) na aba de atendimento ou pelo nosso SAC 0800 4848 016.



REV00 - 2022/09  
030122-0001-03

## 1. Desembalagem e conteúdo



NOTA: As imagens são meramente ilustrativas, podendo variar conforme o modelo.

- 01 -

## 2. Avisos e Precauções

### INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

1. Leia estas instruções - Todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de operar este produto.
2. Guarde estas instruções - As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referência futura.
3. Preste atenção a todos os avisos - Todos os avisos no aparelho e nas instruções de operação devem ser respeitados.
4. Siga todas as instruções - Todas as instruções de operação e uso devem ser seguidas.

⚠ Este símbolo destina-se a alertar o usuário sobre a presença de "tensão perigosa" não isolada dentro do produto que pode ter intensidade suficiente para constituir um risco de choque elétrico.

⚠ Este símbolo destina-se a alertar o usuário sobre a presença de instruções importantes sobre operação e manutenção (serviços) do produto.

⊘ Indica comportamentos que devem ser proibidos.

● Indica operações que devem ser realizadas.

**ADVERTÊNCIA** Poderá resultar em acidentes.

**ATENÇÃO** Poderá resultar em danos pessoais ou materiais.

5. Não use este aparelho perto de água - A TV não deve ser usada perto de água ou umidade - por exemplo, em um porão úmido ou perto de uma piscina e semelhantes.
6. Limpe apenas com um pano macio e seco.
7. Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
8. Não instale próximo a fontes de calor, como luz solar direta, radiadores, registros de aquecimento, fogões ou outros aparelhos (incluindo amplificadores) que produzam calor.

- 02 -

9. Proteja o cabo de alimentação (cabo de força) para que não seja pisado ou apertado, especialmente nos plugues, tomadas e no ponto de saída do aparelho.
10. Use somente conexões/acessórios especificados pelo fabricante.
11. Use apenas com o carrinho, suporte, tripé, apoio ou mesa especificados pelo fabricante ou vendidos com o aparelho. Quando um carrinho ou rack é usado, tenha cuidado ao mover a combinação de carrinho/ aparelho para evitar lesões por tombamento.
12. Desconecte o aparelho durante tempestades com raios ou quando não for usado por um longo período de tempo.
13. Encaminhe todos os serviços de manutenção ao pessoal qualificado. Será necessária manutenção quando o aparelho tiver sido danificado de alguma forma, como cabo de alimentação e plugue danificado, derramamento de líquido, queda de objetos no aparelho, exposição à chuva ou umidade, mau funcionamento ou queda.



- Desligue a TV imediatamente e desconecte o cabo de alimentação (cabo de força) da tomada da rede elétrica, nas seguintes situações:
  - Queda de energia ou tensão instável;
  - Som ou odor anormal do aparelho de TV;
  - Cabo de alimentação (cabo de força) danificado;
  - Aparelho danificado devido à queda, pancada ou impacto;
  - Qualquer líquido ou objeto inserido dentro do aparelho.
- Se houver vazamento de gás de cozinha ou qualquer outro gás inflamável, não desconecte o cabo de alimentação (cabo de força) da TV ou qualquer outro aparelho eletrônico; Ao invés disso, feche a válvula do gás imediatamente e abra as portas e janelas.

- 03 -

### ADVERTÊNCIA

- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho à chuva ou umidade.
- O aparelho não deve ser exposto a goteiras ou respingos e nenhum objeto com líquido, como vasos, deve ser colocado sobre o aparelho. Não use o aparelho perto de locais com poeira.



Para reduzir o risco de choque elétrico, NÃO REMOVA A TAMPA TRASEIRA. Não há peça interna que possa ser reparada pelo usuário. Consulte o pessoal de serviço qualificado.

- Consulte as informações elétricas e de segurança na tampa traseira do aparelho antes de instalar ou operar o aparelho.
- Os terminais marcados com o símbolo "4" podem ter magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico. A fiação externa conectada aos terminais requer a instalação por uma pessoa instruída ou o uso de condutores ou cabos prontos para uso.
- Se o aparelho tiver o símbolo "4" na etiqueta de especificação e o cabo de alimentação (cabo de força) tiver dois pinos, significa que o equipamento é um aparelho elétrico de Classe II ou com isolamento duplo. Ele foi projetado de tal forma que não requer uma conexão de segurança ao aterramento elétrico. (Apenas para aparelhos de Classe II)
- Desconecte o cabo de alimentação do aparelho para cortar a fonte de alimentação.
- Se um plugue de alimentação ou conector do aparelho for utilizado como dispositivo de desconexão, ele deverá garantir uma operação fácil.
- O plugue de alimentação deve ser conectado de maneira confiável. Plugues de alimentação frouxos podem causar faíscas e incêndio.
- Quando não estiver em uso e/ou durante o movimento, tome cuidado com o conjunto do cabo de alimentação (ex.: amarre o cabo com uma braçadeira ou algo parecido). Ele deve estar livre de arestas afiadas e similares que possam lhe causar atrito. Ao voltar a utilizá-lo, certifique-se de que o conjunto do cabo de alimentação (cabo de força) não está danificado. Se encontrar danos, procure o técnico de assistência para substituí-lo conforme especificado pelo fabricante ou que tenha as mesmas características do original.

- 04 -

- Utilizar o aparelho imediatamente após transferi-lo de locais quentes para locais frios poderá causar embaçamento e falhas.
- Não instale este equipamento em um espaço confinado ou interno (ex.: estante de livros ou semelhantes) e mantenha boas condições de ventilação em local aberto. A ventilação não deve ser impedida ao cobrir as aberturas de ventilação com itens como jornais, toalhas de mesa, cortinas etc.
- Evite ferimentos: use os pedestais/suporte de parede para instalar com segurança este aparelho na mesa/parede conforme as instruções de instalação.
- Evite situações de falha e inseguras: não coloque nenhum objeto em cima do aparelho.

### ADVERTÊNCIA

- Nenhuma fonte de chama aberta, como velas acesas, deve ser colocada sobre o aparelho. Para evitar a propagação do fogo, mantenha velas ou outras chamas abertas longe do aparelho o tempo todo.

### ATENÇÃO

Ouvir música acima de 85 decibéis pode causar danos ao sistema auditivo (Lei Federal nº 11.291/06).

- A pressão sonora excessiva dos fones de ouvido pode causar perda de audição. Ouvir música em alto volume e por longos períodos pode prejudicar a audição. Para reduzir o risco de danos à audição, deve-se abaixar o volume para um nível seguro e confortável e reduzir o tempo de audição em alto volume.

### ADVERTÊNCIA

- Perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente. Substitua apenas pelo mesmo tipo ou equivalente.

- A bateria não deve ser exposta a calor excessivo como luz do sol, fogo ou algo semelhante.
- Atente-se para os aspectos ambientais do descarte da bateria.
- FORMATO DE TELA: Esta TV possui tela widescreen 16:9 (formato retangular, semelhante ao formato das telas de cinema). A maioria dos sinais HDTV usa o tamanho de tela 16:9 como transmissões de emissoras de TV a cabo, satélite ou

- 05 -

da TV digital. Para uso em transmissões de TV convencional, na qual a relação de imagem é 4:3 (quadrada), esta TV também tem a possibilidade de ajustes que adequam a imagem 4:3 (quadrada) ao formato retangular. IMPORTANTE: PARA OBTER MÁXIMA QUALIDADE DE IMAGEM SEM DISTORÇÕES, É NECESSÁRIO SINAL DIGITAL DE ALTA QUALIDADE EM FORMATO WIDESCREEN. PARA MODELOS 4K, É NECESSÁRIO UMA FONTE DE SINAL EXTERNA COMPATÍVEL COM RESOLUÇÃO 4K.

- A exibição prolongada de uma mesma imagem ou de uma imagem ativa com palavras ou ícones fixos, resultará em "persistência de imagem" na tela, que não desaparecerá mesmo muito tempo depois do desligamento do aparelho. Esse fenômeno indesejável não é coberto pela garantia.
- Antes de limpar o aparelho de TV, desconecte o cabo de alimentação e limpe-o com um pano macio. Não use reagentes químicos e evite a entrada de substâncias estranhas no aparelho. A limpeza incorreta (ex.: com líquido de limpeza, água etc.) pode causar danos na aparência do produto, apagar as informações impressas no produto e até mesmo penetrar o aparelho e danificar componentes, fazendo com que a TV não funcione adequadamente.
- Não bata, dobre ou aperte a tela nem a esfregue com objetos duros.
- Se a tela quebrar e o líquido interior respingar na pele, lave imediatamente com água limpa por 15 minutos e procure um médico.

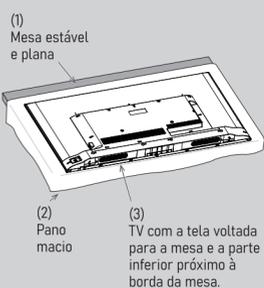
## 3. Dicas para instalar a sua TV

- Use apenas fonte de alimentação de 100 a 240 VCA, 50/60 Hz.
- O aparelho de TV deve ser montado próximo à tomada de alimentação CA para facilitar a conexão e desconexão.
- Para sua segurança, selecione a base ou o suporte de parede apropriado.
- Para evitar ferimentos, posicione o aparelho de TV em uma superfície plana e estável ou fixe-o em uma parede firme.
- Contrate os serviços de profissionais qualificados para realizarem a montagem em parede do aparelho de TV. A montagem inadequada pode resultar em um aparelho de TV instável.
- Não instale a TV em locais suscetíveis a vibrações mecânicas.
- Não instale a TV em locais em que possa haver a entrada de insetos.
- Não monte a TV próximo a condicionadores de ar, pois o painel interno do monitor poderá condensar umidade e causar falhas.
- Não instale a TV em locais com campo magnético forte. Isso pode causar interferência e danos por conta de ondas eletromagnéticas.

- 06 -

## 4. Instalação dos pedestais

- PASSO 1:**  
Retire a TV da caixa e coloque-a com cuidado (tela voltada para baixo) em uma mesa estável e plana coberta com um pano macio.
- ATENÇÃO:** A mesa e o pano devem ser maiores que a tela da TV.
- Posicione a parte inferior da TV próximo à borda da mesa, para facilitar a instalação dos pedestais.



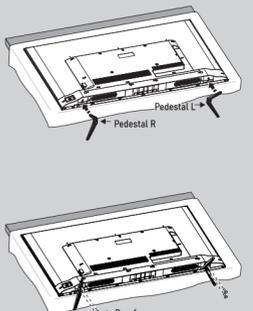
### ADVERTÊNCIA: Perigo de Estabilidade

Instale o televisor em uma superfície horizontal sólida, como uma mesa ou escrivaninha e prenda o aparelho de forma segura na parede e/ou estante. Caso contrário, o aparelho pode cair, causando ferimentos pessoais graves ou morte. Muitos ferimentos, principalmente em crianças, podem ser evitados tomando precauções simples, como:

- SEMPRE use gabinetes ou suportes ou métodos de montagem recomendados pelo fabricante do aparelho de televisão.
- SEMPRE use móveis que possam suportar com segurança o aparelho de televisão.
- SEMPRE se certifique de que o aparelho de televisão não está pendurado na borda do móvel de suporte.
- SEMPRE eduque as crianças sobre os perigos de subir na mobília para

- 07 -

- PASSO 2:**  
Certifique-se de que haja a mesma marca (R/L) na parte inferior da TV e no pedestal correto.
- NOTA: Esse passo não está disponível para os pedestais sem qualquer marca ou não está disponível para a TV com apenas um pedestal.
- PASSO 3:**  
Fixe os pedestais na TV usando os parafusos correspondentes fornecidos na caixa.
- NOTA: Os pedestais podem variar dependendo da região ou modelo.



alcançar o aparelho de televisão ou seus controles.

- SEMPRE passe os fios e cabos conectados à sua televisão de forma que não cause tropeços, sejam puxados ou fiquem presos.
- NUNCA coloque um aparelho de televisão em um local instável.
- NUNCA coloque o aparelho de televisão sobre móveis altos (por exemplo, armários ou estantes de livros) sem fixar o móvel e o aparelho de televisão a um suporte adequado.
- NUNCA coloque o aparelho de televisão sobre tecido ou outro material que possa estar localizado entre o aparelho de televisão e a mobília de suporte.
- NUNCA coloque itens que possam levar as crianças a escalar, como brinquedos e controles remotos, em cima da televisão ou dos móveis onde ela está colocada.

Se o aparelho de televisão existente for guardado e realocado, as mesmas considerações acima devem ser aplicadas.

- 08 -

## 5. Montagem na parede

Um suporte de parede opcional pode ser usado com a sua TV. Consulte seu revendedor local para adquirir o suporte de montagem em parede recomendado.

### ADVERTÊNCIA: Risco de Choque Elétrico

Desconecte o plugue da tomada antes de mover, instalar ou realizar qualquer serviço de manutenção na TV.

### ATENÇÃO

- Adquira um suporte de parede de TV adequado ao montar seu aparelho na parede.
- Para evitar quedas, verifique se a parede suporta um peso 4 vezes superior ao do aparelho de TV e do suporte de parede.
- Consulte as instruções fornecidas com o aparelho de TV e com o suporte de parede para instalação.
- Para evitar ferimentos, fixe a TV com segurança à parede de acordo com as instruções de instalação.
- Verifique se não há nenhum cabo ou condute na seção da parede onde o suporte será instalado.
- Contrate um técnico profissional para realizar a instalação. A empresa não se responsabiliza por acidentes, lesões corporais ou danos causados pela instalação inadequada do aparelho de TV.

### 1. FIXE O SUPORTE DE PAREDE NA TV

- Use parafusos e suportes de parede que atendam às especificações a seguir. Quaisquer danos ou lesões por uso indevido ou uso de um acessório impróprio não são cobertos pela garantia.

TV	PARAFUSO	Diâmetro (D)	Profundidade (P)	Quant.	ESPAÇAMENTO
50"	Superior	M6	28 a 30 mm	2	Horizontal (H) 300 mm
	Inferior	ST6	6 a 9,5 mm	2	Vertical (V) 200 mm
43"	Superior	M6	26,5 a 30 mm	2	Horizontal (H) 400 mm
	Inferior	ST6	5 a 7 mm	2	Vertical (V) 200 mm
32"	Superior	M4	8 mm	2	Horizontal (H) 200 mm
	Inferior	ST4	8 mm	2	Vertical (V) 200 mm

- 09 -

• Fixe com cuidado o suporte de parede na parte traseira da TV.

NOTA: Para os parafusos inferiores, use os parafusos VESA fornecidos com sua TV.

ATENÇÃO: Não aperte demais os parafusos, pois isso pode causar danos à TV e anular a garantia. NOTA: Se os pedestais estiverem fixados, remova-os antes de instalar em um suporte de parede. Para removê-los, siga as instruções do item 4 "Instalação dos Pedestais" ao contrário (do passo 3 ao 2). Não se esqueça de colocar a TV sobre uma mesa (coberta com um pano macio) com a tela virada para baixo, antes de iniciar a remoção.

**2. INSTALE O SUPORTE DE MONTAGEM EM PAREDE NA PAREDE**

- Instale o suporte de parede em uma parede que seja sólida e perpendicular ao chão. Ao instalar a TV no teto ou em uma parede inclinada, ela poderá cair e causar ferimentos graves. Use um suporte de parede autorizado e entre em contato com o revendedor local ou pessoal qualificado. Caso contrário, não haverá cobertura da garantia.
- Se você estiver fixando a TV a outros materiais de construção, contate pessoas qualificadas para instalar o suporte de parede.
- Use um suporte de parede onde o dispositivo fique preso adequadamente à parede com espaço suficiente para permitir a conexão da TV com outros dispositivos.

NOTA: Para os aparelhos de TV com terminais voltados para a parede, a fim de deixar espaço suficiente para o uso dos terminais, é necessário um espaçador de plástico junto com cada parafuso para fixar o suporte de parede. É um pequeno pilar oco, cuja altura é maior que 30 mm.

- 10 -

## 6. Posicionamento e Ventilação

• Mantenha o espaçamento mostrado na figura pelo menos ao redor da TV.

- Não cubra as saídas de ar nem insira objetos no gabinete do aparelho.
- Não coloque o aparelho em um espaço limitado, por exemplo, estante ou armário embutido, a menos que o aparelho de TV seja devidamente ventilado.

- 11 -

## 7. Controle remoto

### PRECAUÇÕES PARA USAR O CONTROLE REMOTO

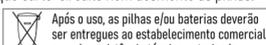
- Use o controle remoto apontando-o em direção ao receptor remoto. Objetos entre o controle remoto e o receptor remoto interferirão na operação normal.
- Não faça o controle remoto vibrar violentamente. Não espirre líquidos sobre ele e não o coloque em locais com muita umidade.
- Não coloque o controle remoto sob a luz solar direta, o que pode causar deformação na unidade devido ao calor.
- Quando o sensor remoto está sob luz solar direta ou iluminação forte, ele não funciona. Nesse caso, altere a iluminação ou a posição da TV ou opere o controle remoto mais próximo do sensor remoto.

### PRECAUÇÕES PARA USAR A PILHA/BATERIA

#### ADVERTÊNCIA

- Perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente. Substitua apenas pelo mesmo tipo ou equivalente.

- O uso impróprio da bateria causará vazamento. Portanto, siga os seguintes métodos e use-os com cuidado.
1. Observe a polaridade das pilhas para evitar curto-circuito.
  2. Quando as pilhas estiverem fracas, o que afeta o uso, substitua por outras novas. Remova as pilhas do controle remoto se não for usá-lo por muito tempo.
  3. Não use tipos diferentes de pilhas (ex.: pilhas de manganês e alcalinas) juntas.
  4. Não coloque no fogo, não provoque curto-circuito nem desmonte as pilhas.
  5. Descarte as pilhas de acordo com os regulamentos de proteção ambiental relevantes.
  6. AVISO: As pilhas instaladas não devem ser expostas a calor excessivo como luz do sol, fogo ou algo semelhante.



- 12 -

### INSTALAÇÃO DAS PILHAS NO CONTROLE REMOTO

- (1) Abra o compartimento das pilhas, conforme mostra a figura.
- (2) Verifique a posição das polaridades das pilhas no fundo do compartimento.
- (3) Insira as pilhas de acordo com a marcação da polaridade.

### OPERAÇÃO DO CONTROLE REMOTO POR VOZ BLUETOOTH

**Pareamento Bluetooth**  
Caso o Bluetooth do controle remoto não esteja pareado, pressione a tecla Google Assistente, depois, pressione e mantenha pressionada as teclas [VOL-] e [←] para parear. Quando a TV mostrar o dispositivo, selecione-o e pressione a tecla [OK] para finalizar.

- NOTAS:
- 1) Alguns modelos podem não ser compatíveis.
  - 2) Sua localização deve corresponder a do idioma para obter resultados de pesquisa corretos. Algumas funções podem não estar disponíveis caso a configuração da sua localização e do seu idioma estejam diferentes.
  - 3) Você poderá alterar o idioma de acordo com o idioma de entrada das configurações. A disponibilidade de idiomas para as funções de reconhecimento de voz podem ser alteradas de acordo com políticas de operação de serviço.
  - 4) Detalhes de serviços podem variar por modelo.
  - 5) Antes de usar a função de reconhecimento de voz, certifique-se de que o controle remoto está pareado.

### FUNÇÕES DO CONTROLE REMOTO

O formato, os botões e as funções do controle remoto podem variar dependendo de região ou do modelo. A ilustração a seguir é somente para referência.

- 13 -

1. POWER [O] - Alterna entre os modos de operação e de espera.
2. Entradas [Σ] - Seleciona a fonte de entrada.
3. Botões de aplicativo - Acessa os aplicativos\* específicos rápida e diretamente.
4. MIC/Google Assistente [G] - Ativa o modo de pareamento Bluetooth ou a função de pesquisa por voz.
5. Favoritos [F] - Na página inicial do modo Smart TV, gerencia a posição dos aplicativos e vídeos.
6. Configurações [G] - Acessa o menu Configurações.
7. OK - No modo TV, acessa a lista de canais. No modo de operação do menu virtual, executa o item selecionado.
8. Botões de navegação [←/→/▲/▼] - Seleciona itens ou ajusta valores.
9. VOLTAR [←] - Retorna ao menu anterior.
10. EPG [E] - No modo DTV (TV digital), acessa o guia de programação eletrônico.
11. HOME [H] - Acessa a página inicial.
12. MUTE [M] - Liga/desliga o som.
13. VOL [+/-] - Ajusta o volume do som.
14. P [P] - Altera o canal.
15. Teclas coloridas - Acessa funções especiais.

\*O uso de aplicativos de serviços (como os de streaming etc.) necessita de acesso à Internet e poderá requerer assinaturas, termos e condições adicionais e cobrança de taxas.

- 14 -

## 8. Conexões de Cabos/Terminais

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

- Use apenas fonte de alimentação de 100 a 240 VCA, 50/60 Hz.
- Todos os cabos devem ser conectados ou desconectados somente depois que a fonte de alimentação for desligada.
- Mantenha o plugue e a tomada livres de poeira e pedaços de metal.
- ⓘ Não use tomadas danificadas ou inadequadas e verifique se o plugue e a tomada estão conectados corretamente.
- ⓘ Não danifique o cabo de alimentação:
  - Não faça readaptações no cabo de alimentação;
  - Não coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação;
  - Mantenha o cabo de alimentação longe de fontes de calor;
  - Não puxe o cabo de alimentação para desconectá-lo.
- ⓘ Não conecte muitos aparelhos a um filtro de linha. Isso pode causar incêndio devido ao alto consumo de energia.
- ⓘ Não toque no plugue com as mãos molhadas para evitar choques elétricos.
- ⓘ Não ligue o aparelho de TV durante tempestades com trovões. Nessas situações, desconecte o plugue de alimentação e o conector da antena para evitar danos por raios.
- Antes de conectar a antena externa à porta de sinal do aparelho, desligue a TV. Para evitar choque elétrico, não instale a antena externa próxima à rede elétrica de alta tensão. A antena de rede com fio conectada a este aparelho de TV deve ser isolada do aterramento de proteção, caso contrário causará incêndio ou outros perigos.

NOTAS:

1) As imagens são somente para referência.
2) A quantidade existente e nomes dos terminais podem variar dependendo da região ou do modelo.
3) Equipamentos externos e cabos mostrados aqui (exceto cabo A/V) não são fornecidos com a TV.

ATENÇÃO:

Apertar excessivamente os terminais nas conexões pode danificar a TV.

– 15 –

## 10. Instruções para início rápido

OPERAÇÕES BÁSICAS

Pressione ⏏ para exibir a página inicial.

- Pressione ⏏/⏏/▶/▶/▶/▶/▶/▶ para selecionar um aplicativo.
- Pressione ⏏ para executar o aplicativo.
- Pressione ⏪ para retornar à página anterior.
- Pressione e mantenha pressionado o botão ⏏ para abrir todos Apps.

NOTA: Antes de acessar conteúdos online, conecte a TV à Internet. Veja CONFIGURAÇÕES DE REDE para obter detalhes.

INÍCIO RÁPIDO

Antes de utilizar o aparelho, por favor, familiarize-se com as operações abaixo para melhor experiência.

Configuração do idioma de entrada

Idioma: No modo Smart, selecione o idioma do sistema. Pressione o botão ⚙, selecione **Preferências do dispositivo** > **Idioma**. Pressione ⏏/▶/▶ para selecionar o idioma de preferência e, depois, ⏏ para confirmar.

Selecionando o modo de entrada

No modo Smart, pressione o botão ⚙, selecione **Preferências do dispositivo** > **Teclado** > **Teclado atual**. Selecione o modo de entrada pressionando ⏏/▶.

Configurando a hora do sistema

No modo Smart, pressione a tecla ⚙, selecione **Preferências do dispositivo** > **Data e Hora** > **Data e Hora Automáticas** e, depois, **Usar hora da rede**. Você também poderá configurar a hora do sistema manualmente.

APLICAÇÕES SMART

Para acessar o YouTube, Prime Video, loja de aplicativos Google Play e Netflix, pressione respectivamente os botões ▶/▶/▶ [YouTube], ▶/▶/▶ [prime vídeo], ▶/▶/▶ [Google Play] e ▶/▶/▶ [NETFLIX] no controle remoto. No modo standby, você pode ligar a TV e usar a Netflix pressionando a tecla [NETFLIX] no controle remoto.

Apps

Apps auxilia os usuários a gerenciar os aplicativos e permite instalar/desinstalar aplicativos no disco local.

– 19 –

contato diretamente com os provedores de conteúdo e serviços relevantes caso tenha algum problema e precise solicitar atendimento em relação ao serviço ou conteúdo relevante.

RECOMENDAÇÕES

Android TV™

A Android TV permite a você um jeito mais inteligente e prático para obter mais da sua TV.

Google Assistente

Use sua voz para pesquisar por shows, controlar dispositivos e mais - basta pedir ao Google.

Google Play

O Google Play traz seus apps e games favoritos à sua TV. Assista, jogue e faça o que você quiser e quando quiser.

Chromecast built-in™

Transmita facilmente seus filmes favoritos, músicas e mais para a sua TV com o Chromecast built-in.

## 11. Resolução de Problemas

Antes de chamar um técnico de serviço, verifique a seguir para uma possível causa do sintoma e algumas soluções.

• **O controle remoto não funciona**

- Utilize pilhas novas. Caso não sejam, substitua-as.
- Verifique se as pilhas estão instaladas corretamente (pág. 14).
- Verifique se a TV está ligada/conectada na tomada.
- Verifique se há algum objeto entre o receptor e o controle remoto.

• **O aparelho está lento, o sistema trava ou não é possível operá-lo**
Desconecte a fonte de alimentação e reconecte-a após 1 ou 2 minutos. Em seguida, ligue a TV novamente.

• **Sem imagem, sem som**

- Verifique se a fonte do sinal está selecionada corretamente (pág. 16).
- Verifique se o cabo de conexão da fonte de sinal está frouxo ou desconectado. Reconecte-o.

– 23 –

## Licenças e Certificações

androidtv

Google, Google Play, Android TV, Chromecast built-in e outras marcas são marcas registradas da Google LLC.

HDMI™

UL

Dolby

AUDIO

Fabricado sob a licença da Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio e símbolo duplo "D" são marcas registradas da Dolby Laboratories.

Para CONTROLE REMOTO
Incorpara produto homologado pela ANATEL sob número 14854-22-15132. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL [www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Modelo: FH2603001

ANATEL

14854-22-15132

Para AWS-TV-32-BL-02-A / AWS-TV-43-BL-02-A
Incorpara produto homologado pela ANATEL sob número 18926-21-08284. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL [www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Modelo: MKWB702

ANATEL

18926-21-08284

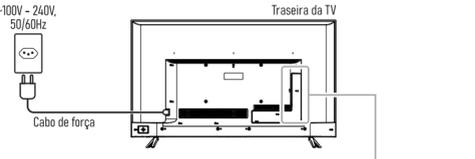
Para AWS-TV-50-BL-02-A
Incorpara produto homologado pela ANATEL sob número 14855-22-08284. Para maiores informações, consulte o site da ANATEL [www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Modelo: MKWB703

ANATEL

14855-22-08284

– 27 –



<p><b>AV IN (1)</b> - Recebe sinais de áudio e vídeo de dispositivos AV, como DVD.</p>	<p>AV IN</p>	<p>Reprodutor de DVD Set Top Box Filmadora</p>
<p><b>TV (1)</b> - Conecte um cabo coaxial para receber sinais da antena ou cabo.</p>	<p>TV</p>	<p>Antena TV a cabo</p>
<p><b>USB (2)</b> - Conecte dispositivos de armazenamento USB.</p>	<p>USB 2.0</p>	<p>Memória USB</p>
<p><b>HDMI (50": 3)/(43"/32": 2)</b> - Recebe sinal de entrada HD de dispositivos HDMI, como DVD. Para conexão ARC, use a entrada HDMI 1.</p>	<p>HDMI</p>	<p>Gravador/Reprodutor de DVD Filmadora</p>
<p><b>DIGITAL OPTICAL AUDIO OUT (1)</b> - Use um cabo óptico para transmitir o sinal de áudio da TV para um receptor de áudio compatível.</p>	<p>DIGITAL OPTICAL AUDIO OUT</p>	<p>Aparelho de Áudio Digital</p>
<p><b>LAN (1)</b> - Porta de rede com fio.</p>	<p>LAN</p>	<p>Roteador</p>
<p><b>AUDIO OUT (1)</b> - Use um cabo P2 para transmitir o sinal de áudio da TV para um receptor de áudio compatível.</p>	<p>AUDIO OUT</p>	<p>Aparelho de Áudio</p>

– 16 –

Pressione ⏏ e, depois, ⏏/▶/▶ para selecionar **Apps** e ▶/▶ até chegar à seção **Apps instalados** e selecione um aplicativo usando ⏏/▶/▶/▶/▶. Pressione ⏏ para entrar.

• **Como instalar um aplicativo?**

Pressione e mantenha pressionado o botão ⏏. Selecione **Get more apps** e pressione ⏏ para entrar. Procure os aplicativos desejados e instale-os.

• **Como desinstalar um aplicativo?**

Pressione e mantenha pressionado o botão ⏏. Selecione o aplicativo que deseja desinstalar. Pressione e mantenha pressionada a tecla ⏏ e selecione para desinstalar.

MultiMediaPlayer

Abra o aplicativo **MultiMediaPlayer** e pressione ⏏ para entrar. Selecione **Vídeo**, **Imagem**, **Música** ou **Texto**, e pressione ⏏. Selecione o arquivo e pressione ⏏ para iniciar a reprodução.

• **Reprodução de arquivos em dispositivo de disco local:**

Insira o dispositivo USB na entrada USB da TV. Abra **MultiMediaPlayer** e pressione ⏏ para entrar. Selecione a pasta ou o arquivo desejado e pressione ⏏ para entrar na pasta ou para reproduzir o arquivo. Para retornar à tela inicial de **MultiMediaPlayer**, pressione ⏪.

Durante a reprodução, pressione ⏏ para retroceder, ▶ para avançar e ⏏ para pausar. Para retomar a reprodução, pressione ⏏, ⏏ ou ▶. Para parar a reprodução saia do aplicativo, pressionando ⏏.

ATENÇÃO:

- Dispositivos USB fora do padrão podem não ser reconhecidos. Nesse caso, substitua-os por um dispositivo USB padrão.
- O sistema de mídia de transmissão tem certas restrições quanto ao formato dos arquivos. Pode haver problemas de reprodução se o arquivo estiver fora da restrição do sistema;
- Não remova o dispositivo USB durante a reprodução. Isso pode causar problemas no sistema ou no dispositivo. Antes de substituir o dispositivo USB, desligue a fonte de alimentação do aparelho;
- O sistema é compatível com dispositivos USB 1.1 e USB 2.0 padrão (ex.: dispositivos de armazenamento em massa USB e HDs externos);
- A corrente máxima de saída da porta USB deste aparelho é de 500 mA. A autoproteção será ativada se ultrapassar esse limite. Use uma fonte de alimentação externa ao conectar um dispositivo externo de corrente mais alta;
- O sistema é complexo. Quando ele estiver lendo ou reproduzindo arquivos, a imagem poderá ficar estática ou certas funções poderão ser inválidas devido à compatibilidade e estabilidade do dispositivo USB. Nesse caso, desligue o aparelho e reinicialize o sistema.

CONFIGURAÇÕES DE REDE

– 20 –

- O aparelho pode estar em modo de espera (standby), reinicie-o.
- Conecte outro dispositivo elétrico na tomada para verificar se está funcionando ou se está ligado. Verifique se o plugue de alimentação está em bom contato com a tomada.

• **Sem som, imagem OK**

- Desative o "MUTE" ou aumente o volume (veja págs. 13 e 14).
- Verifique se a TV está conectada a algum sistema de caixa externo via Bluetooth.
- Abra o menu **Áudio** e ajuste **"Balanço"**.

• **Imagem anormal**

- Imagens da TV com manchas brancas e o som contínuo ruidos:
  - Verifique se o plugue da antena está bem conectado ou se o cabo está em boas condições.
  - Verifique o tipo de antena (VHF/UHF).
  - Ajuste a direção e a posição da antena.
  - Tente usar um intensificador de sinal.
- Não há imagem nem som na tela e a luz indicadora não acende: Verifique se o cabo de alimentação está conectada.
- As imagens com linhas pontilhadas ou faixas de interferência: Não use secadores de cabelo elétricos próximos ao aparelho de TV e ajuste a direção da antena para reduzir a interferência.
- Imagens duplas aparecem na tela da TV.
  - Use uma antena com alta orientação.
  - Ajuste a direção da antena.
- Imagens sem cores: Ajuste a opção de cor nas configurações do menu.

• **Falha na rede**

- Verifique se o roteador está funcionando corretamente.
- Certifique-se de que a TV foi conectada ao roteador com sucesso.
- **A reprodução de vídeos online está muito lenta.**
  - É preciso aumentar a largura de banda da sua rede.
  - Experimente outros endereços para obter recursos melhores.

• **A página da web não é exibida completamente**

Algumas extensões de terceiros da página da web atual podem não ser suportadas, feche a página da web atual.

• **O navegador é forçado a ser desligado**

A página da web atual pode incluir muitos conteúdos, o que faz com que não haja memória suficiente e o navegador seja fechado.

– 24 –

Modelos: AWS-TV-50-BL-02-A

AWS-TV-43-BL-02-A

AWS-TV-32-BL-02-A

### Termo de Garantia

1. ESPECIFICACÃO DO PRAZO DE GARANTIA:

a. Este produto, devidamente lacrado, possui garantia de 1 (um) ano, exclusivamente contra vício de qualidade que torne o produto impróprio ou inadequado para o seu uso regular, contado a partir da data de sua aquisição pelo primeiro consumidor, desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.

b. No prazo de garantia acima descrito, estão inclusas a garantia legal de 90 (noventa) dias, devidamente estabelecida na Norma de Aplicação à Defesa do Consumidor, mais a garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante. A garantia contratual compreende a substituição de peças e mão de obra no reparo de defeitos devidamente constatados por um posto autorizado que conste nesta relação de postos de Assistência Técnica, exceto as sujeitas a desgaste natural com o uso, envelhecimento de pintura ou peças plásticas sujeitas à quebra.

c. Para comprovação desse prazo, o consumidor deverá apresentar a 1ª via da Nota Fiscal de compra ou outro documento equivalente, desde que identifique o produto.

2. EXCLUSÃO DA GARANTIA LEGAL E/OU CONTRATUAL:

A garantia não abrangerá os seguintes itens:

a. Danos sofridos pelo produto ou seus acessórios, em consequência de acidentes, maus tratos, manuseio ou uso incorreto e inadequado.

## 9. Operações básicas

NOTAS:

1) As instruções de operação do menu neste manual são explicadas de acordo com o modo TV. As operações em outros modos são semelhantes ao modo TV, podendo ser usadas como referência.
2) Antes de ligar o aparelho, verifique se a fonte de alimentação está estável.
3) O software varia de acordo com o país.
4) O produto é atualizado constantemente, portanto, o software também pode ser atualizado a qualquer momento. Se a operação do software for diferente da operação real, consulte o SAC.

BOTÃO DO PAINEL DE CONTROLE

• **Em modo de espera (standby)**

- Pressione rapidamente o botão ⏏ para ligar a TV.

• **Com a TV Ligada -**

- Pressione o botão ⏏ para mostrar o menu principal ou confirmar seleção.
- Incline o botão para cima/para baixo para navegar entre os menus **Canais**, **Opções da TV** e **Gravar**.
- Incline o botão para a direita/esquerda para selecionar uma opção dos menus **Canais** ou **Opções da TV**.
- Pressione longamente o botão ⏏ retornar ao modo de espera (standby).

NOTA: As imagens são somente para referência.

CONFIGURAÇÃO INICIAL

Ao ligar a TV pela primeira vez, siga as orientações apresentadas na tela para parea o controle remoto, selecionar o idioma, conectar-se à rede entre outros. A cada etapa, escolha uma opção ou pule para a seguinte (acesse o menu **Configurações** caso prefira realizar esta etapa mais tarde).



– 17 –

É necessário um roteador sem fio conectado à Internet com conexão de alta velocidade (banda larga).

Rede Sem Fio

- Pressione ⚙, selecione **Configurações** > **Rede e Internet** > **Wi-Fi** e pressione o botão ⏏ para ativar o Wi-Fi. A rede encontrada com o ícone 🔒 está criptografada e requer a senha correta para se conectar. A rede encontrada sem o ícone indica que a TV pode se conectar sem senha;
- Selecione a rede à qual deseja se conectar na lista e pressione ⏏;
- Digite a senha de conexão de rede (caso seja solicitado), selecione ✔ e pressione ⏏.

Rede com fio (Ethernet)

- Pressione ⚙, selecione **Configurações** > **Rede e Internet** > **Ethernet**;
- Defina **Configurações de proxy** e **Configurações de IP** e pressione ⏏.

Wol/Wow

Permite que sistemas remotos despertem a TV do modo de suspensão enviando um quadro de formato específico previsto pelo cliente. (Disponível quando a rede está conectada.)

Pressione ⚙, selecione **Configurações** > **Rede e Internet** > **WOL/WOW** e pressione o botão ⏏ para entrar. Pressione o botão ⏏ para ativar/desativar a função.

Configurações Bluetooth

No modo Smart, selecione **Configurações** > **Controle remoto e acessórios** e pressione o botão ⏏ para entrar. Selecione o dispositivo que deseja conectar e pressione o botão ⏏. Siga os comandos para conectar.

NOTA: Selecione **Configurações** > **Preferências do dispositivo** > **Sobre** > **Nome do dispositivo** para saber o nome da TV.

SERVIÇOS DE INTERATIVIDADE NOS CANAIS DIGITAIS

Esta TV dispõe de interatividade nos canais digitais, permitindo acessar mais informações sobre o conteúdo da programação, como estatísticas de esporte e capítulos de novelas, além de participação de pesquisas etc.

Para usufruir deste serviço:

Acesse um canal digital (aparecerá um ícone na tela) e pressione ⏏ no controle remoto. Aparecerá as opções de interatividade. Navegue na tela usando os botões ⏏/▶ e, para confirmar, pressione ⏏. Para retornar à programação que estava assistindo, pressione e segure o botão ⏪.

– 21 –

• **‘Este arquivo é inválido’/‘Áudio não suportado’ aparece, ou o áudio está normal, mas o vídeo está anormal, ou o vídeo está normal, mas o áudio está anormal**

- O arquivo de mídia pode estar danificado, verifique se o arquivo pode ser reproduzido no PC.
- Verifique se o codec de vídeo e áudio é compatível.

## 12. Especificações

<b>Unidade principal</b>	
• Diagonal visual**:	- 43": 959x559x72 / 959x608x202
	- 50": 1113x643x72 / 1113x701x228
• Peso Líquido** (kg)	• Peso Líquido** (kg)
Sem pedestais / Com pedestais:	Sem pedestais / Com pedestais:
- 32": 3,8 / 3,9	- 32": 3,8 / 3,9
- 43": 6,6 / 6,7	- 43": 6,6 / 6,7
- 50": 9,8 / 9,9	- 50": 9,8 / 9,9
• Peso bruto** (kg):	• Peso bruto** (kg):
- 32": 5,2	- 32": 5,2
- 43": 8,7	- 43": 8,7
- 50": 12	- 50": 12
• Potência de saída dos alto-falantes (RMS):	• Especificações Técnicas
- 32": 6W + 6W	• Sistemas compatíveis
- 43": 8W + 8W	- Analógico: PAL-M/-N, NTSC-M
- 50": 10W + 10W	- Digital: ISDB-T
• Ambiente operacional:	• TV (RF): 75 Ω não balanceado
- Temperatura: 5 °C - 40 °C	• Entrada de áudio/vídeo (A/V): 75 Ω,
- Umidade relativa: 20% a 80%	1 × 0, 1 Vp-p, RCA / 20 KΩ, 0,2-2 Vrms
• Ambiente de armazenamento:	• Entrada de vídeo HDMI 1/2
- Temperatura: -20°C - 55 °C	(somente modelos 32" e 43"):
- Umidade relativa: 20% a 80%	480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p,
• Dimensões** (LxAxP) (mm)	• Entrada de vídeo HDMI 1/2/3
Sem pedestais / Com pedestais:	(somente modelo 50"): 480i, 480p,
- 32": 721x426x68 / 750x474x205	576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p
	(resolução 4K).

– 25 –

b. Peças e acessórios sujeitos à quebra ou desgaste com o uso, como os fabricados em materiais plásticos e/ou acrílicos, peças revestidas com superfície antiaderente e fabricados de vidro.
c. O cabo de alimentação não está incluso na garantia contratual, fornecida, por mera liberalidade, pelo fabricante.
d. A instalação do produto em rede elétrica diferente da indicada no produto.

3. LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA:

- Os consertos em garantia somente deverão ser efetuados pela Assistência Técnica do fabricante, devidamente nomeada por ela, que se utilizará de técnicos especializados e peças originais, garantindo o serviço executado.
- O produto, quando necessitar de conserto em garantia, deverá ser levado à Assistência Técnica do fabricante, dentre as constantes na relação de postos de Assistência Técnica.
- Nas localidades onde não existam assistências técnicas autorizadas, as despesas de transporte do produto correm por conta do consumidor.

4. CESSAÇÃO DA GARANTIA:

- Não confie o conserto do produto a curiosos, pessoas ou oficinas não autorizadas e não credenciadas pelo fabricante.
- Caso isso ocorra, a garantia cessará de imediato.
- Este aparelho foi projetado para funcionamento em uso doméstico, única e exclusivamente. A sua utilização para uso não doméstico, industrial ou comercial acarretará a cessação imediata da garantia.

5. RECOMENDAÇÕES E ADVERTÊNCIAS IMPORTANTES: