

GUIA RÁPIDO

POSITIVO
CASA INTELIGENTE



Smart Fechadura Kit Smart Fechadura Wi-Fi



App Store Google Play

Efetue o download do aplicativo Positivo Casa Inteligente e crie uma conta

INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA E MANUSEIOS

1. Produto apenas para uso interno.
2. Certifique-se que o modelo de fechadura é compatível com o produto.
3. Utilize o Smart Hub para acionamento da Smart Fechadura por Wi-Fi (Smart Hub incluso apenas no kit).
4. Utilize o sensor de abertura para ter certeza da porta estar encostada e trancada (Sensor de abertura incluso apenas no kit).
5. Utilize o cabo USB TipoC incluso para carregamento da bateria da Smart Fechadura.

INFORMAÇÕES TÉCNICAS

SMART FECHADURA

Tipo de comunicação.....BLE
Conexão USB.....USB TypeC
Alimentação.....Bateria Polímero de Lítio 2600 mAh
Saída.....Beep de buzzer (70dB)
Tipo de Abertura.....Botão sensível ao toque
Temperatura de operação.....-10°C a 55°C
Temperatura de armazenamento.....-40°C e 70°C
Certificações.....Anatel
Segurança e Criptografia.....AES
Dimensões.....147 x 70 x 45 mm
Peso líquido.....760 g

SMART HUB

Tipo de comunicação Bluetooth.....SIG Mesh 5.0 IEEE 802.15.1; BLE 5.0
Tipo de comunicação Wi-Fi.....Wi-Fi 802.11 b/g/n
Quantidade de conexões.....128 (BLE MESH); 8 (BLE)
Alimentação USB.....5 W (5 V, 1 A), <0,5 W standby
Dimensões.....64 x 64 x 15,5 mm
Peso Líquido.....50 g

SENSOR DE ABERTURA

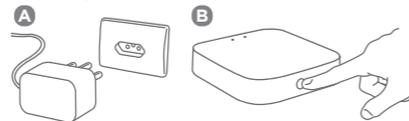
Tipo de comunicação.....SIG Mesh 5.0
Alimentação.....Bateria CR2032
Dimensões.....35 x 40 x 15 mm
Peso Líquido.....17g

CONFIGURAÇÃO DO SMART HUB

1. Abra o aplicativo Positivo Casa Inteligente e faça login ou crie uma conta seguindo os passos do aplicativo.



2. A. Conecte o Smart hub na tomada, usando o carregador incluso.
B. Pressione o botão por aproximadamente 5 segundos até que o LED azul mantenha aceso e o LED vermelho comece a piscar.

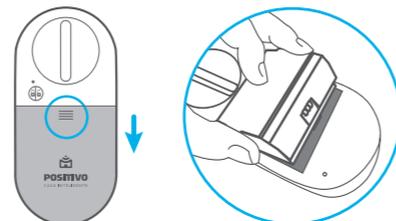


- C. No aplicativo Positivo Casa Inteligente, clique no ícone para adicionar dispositivo. Na lista de dispositivos selecione o Smart Hub. Siga os passos para inserir a senha da rede Wi-Fi na qual deseja se conectar e pronto! É só aguardar.



INSTALAÇÃO DA SMART FECHADURA

1. Abra a tampa frontal e insira a bateria, de forma ao ponto de contato da bateria estar virado para baixo, em relação ao produto.
*A bateria é enviada com menos de meia carga.



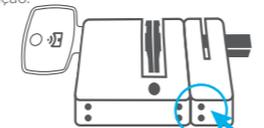
2. O produto acompanha pares de barras cilíndricas, encontre o par de barras mais adequado a sua porta. Coloque as duas barras cilíndricas nos furos indicados, próximos a haste de abertura.



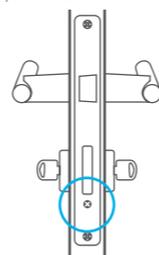
3. Junto com seu Smart fechadura há duas partes de cilindro. Encontre o mais adequado para a porta onde o produto será aplicado. Usando as barras como guia, insira a outra parte do cilindro conforme indicado.



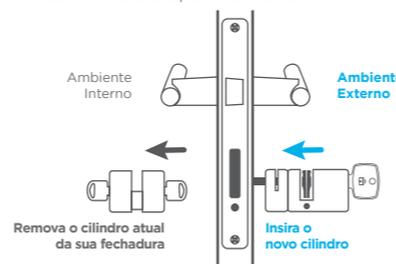
4. Aperte os parafusos indicados, com a chave disponível no kit de instalação.



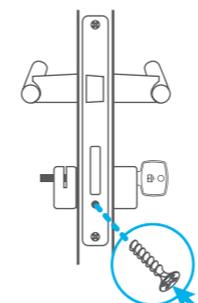
5. Abra a porta que será instalado o novo cilindro e remova o parafuso de fixação indicado abaixo.



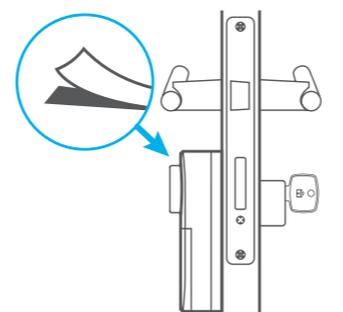
6. Retire o cilindro atual e insira o novo cilindro. Lembre-se de inserir com a chave para o lado externo.



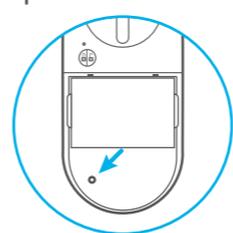
7. Insira o novo parafuso de fixação do cilindro, contido na caixa de acessórios.



8. Fixe sua Smart Fechadura de maneira a encaixá-la no cilindro da porta. Para isto utilize a fita dupla face que acompanha o produto.



9. Pressione o botão de reset por 6 segundos. Você ouvirá um "beep" e a luz indicadora da fechadura acenderá em vermelho. O pareamento poderá ser iniciado a partir de agora.



ADICIONAR FECHADURA AO SMART HUB

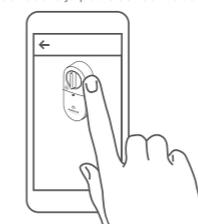
1. Abra o aplicativo Positivo Casa Inteligente, acesse a página de seu Smart Hub. Clique em "Adicionar subdispositivo".



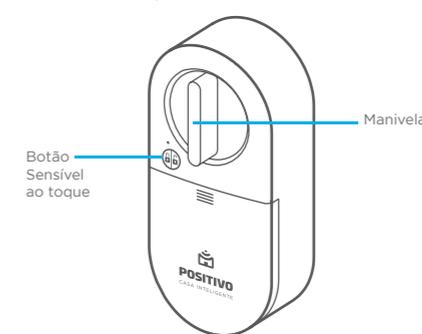
2. Um pop-up aparecerá com as instruções. Garanta que sua Smart Fechadura esteja em modo de pareamento e pressione "LED já pisca".



3. Aguarde até o ícone da Smart Fechadura aparecer, selecione e pronto. Sua Smart fechadura já pode ser utilizada de onde estiver.



4. Sua Smart Fechadura possui um botão sensível ao toque para trancar ou destrancar a porta pelo lado de dentro. **Recomenda-se utilizar este meio como padrão de fechamento.** Pressione o botão por 1 segundo. Ao fazer a abertura corretamente, sua Smart Fechadura emitirá um "beep", em conjunto com o LED verde aceso. Caso não ocorra a abertura, um LED vermelho acenderá e o dispositivo soará dois "beep" curtos. Caso o produto estiver sem bateria, utilize a manivela. Para isto pressione contra a parede a manivela do produto de modo que afunde, gire até dar duas voltas para o sentido de fechamento do cilindro.

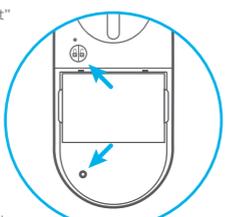


5. Com o dispositivo corretamente pareado, faça a primeira calibração da Smart Fechadura. Para isto, dentro do aplicativo, selecione o sentido de abertura de sua porta, se horário ou anti-horário. Certifique-se que a porta esteja destrancada.

- A. Pressione o botão de "reset" dentro do compartimento de bateria.

- B. Pressione o botão de "reset" mais três vezes. Em até 30 segundos pressione e segure o botão sensível ao toque. Você ouvirá 3 "beeps".

- C. Solte o botão sensível ao toque. A fechadura tentará fazer o modo de aprendizado automaticamente. Pronto, sua Smart Fechadura está calibrada corretamente.



Preservação Ambiental

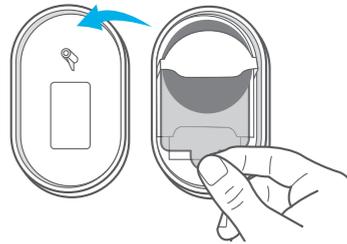
A conscientização ambiental faz parte da cultura de cada pessoa, faça a sua parte. Recomendamos que seu equipamento antigo e em desuso não seja descartado no lixo comum. Para saber como colaborar, entre em contato através dos canais abaixo:

recicle@positivo.com.br
4002 6440
(capitais e grandes centros)
0800 644 7500
(demais regiões)
www.meupositivo.com.br/tiverde

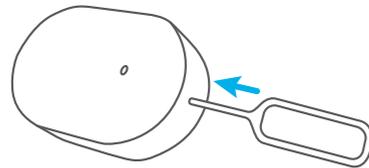
©2021 - Positivo Tecnologia. Todos os direitos reservados. Este documento é de propriedade da Positivo Tecnologia, não podendo ser reproduzido, transmitido, transcrito, total ou parcialmente, sem autorização prévia por escrito da mesma. Seu conteúdo possui caráter técnico-informativo. A Positivo Tecnologia reserva-se o direito de realizar as alterações que julgar necessárias em seu conteúdo sem prévio aviso. Todos os nomes de empresas e produtos citados são marcas registradas de seus respectivos proprietários. Fotos meramente ilustrativas e as cores podem variar conforme o modelo. Componentes sujeitos à alteração sem prévio aviso.

CONFIGURAÇÃO DO SENSOR DE ABERTURA

1. Abra o compartimento inferior do transmissor e remova a tira de plástico que protege o contato da bateria



2. Com a chave contida na caixa, pressione o botão de reset interno por 5 segundos. O sensor entrará em modo de pareamento e o LED começará a piscar.



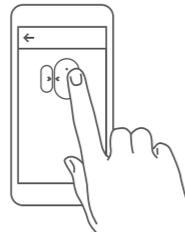
3. Abra o aplicativo Positivo Casa Inteligente acesse a página de seu Smart Hub. Clique em "Adicionar subdispositivo".



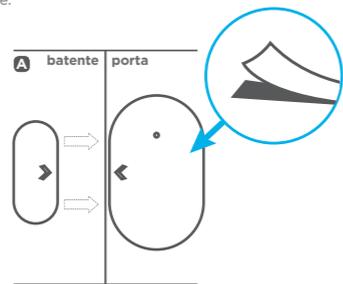
4. Um pop-up aparecerá com as instruções. Garanta que seu sensor de abertura está em modo de pareamento. Pressione "LED já pisca".



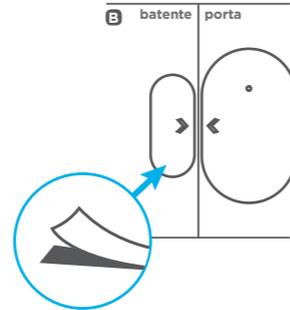
5. Aguarde até o ícone do Sensor de abertura aparecer.



6. A. Cole a base do sensor na superfície da porta com a fita dupla face.



- B. Cole a barra magnética na superfície móvel de uma forma que esteja alinhado com o sensor. Encaixe o sensor na base magnética. Ao abrir ou fechar a porta, o LED será acionado, indicando o movimento da porta. Verifique se o LED do sensor acende corretamente.



INFORMAÇÕES DA BATERIA DO SMART FECHADURA

Após abrir a porta, nível de bateria:

	maior que 20%		"beep" curto.
	entre 10% e 20%		3x "beep" curto e luz vermelha por 10 segundos.
	entre 0% e 10%		5x "beep" curto e luz vermelha por 10 segundos.

Ao acabar a bateria do Smart fechadura, abra a tampa frontal e remova a bateria. Na lateral da mesma existe um conector USB tipo C para carregamento. Utilize o cabo adequado que contem no produto.

RESTAURAR PARA O PADRÃO DE FÁBRICA

Utilize a chave de acionamento que acompanha o produto, pressione o botão de "reset" por 18 segundos.

CERTIFICAÇÃO ANATEL

TYBNI 17178-20-11765	PSTHUB 05589-21-03589	PSTSA 10213-21-03589

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados

"Este produto está Homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução nº 715/2019 e atende aos requisitos técnicos aplicados."

Para mais informações, consulte o site da Anatel: www.gov.br/anatel/pt-br/

CERTIFICADO DE GARANTIA POSITIVO

A POSITIVO TECNOLOGIA S.A. ("POSITIVO") quer que você desfrute ao máximo o seu Produto. Para isso, por favor LEIA COM ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.

A POSITIVO disponibiliza uma opção cômoda, rápida e segura para solucionar eventuais problemas em seu Produto sem que você tenha que sair de casa. Caso o seu Produto apresente problemas, antes de qualquer ação, contate a POSITIVO através de nosso site www.positivocasainteligente.com.br. Lá contém perguntas frequentes e as possíveis soluções, além de dicas importantes de utilização. Acesse o site para uma solução mais rápida.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

A POSITIVO assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).

Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a POSITIVO terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA E TERMINARÁ QUANDO DA DATA DE POSTAGEM POR ESTA a você, e sua rastreabilidade poderá ser acompanhada por meio do nº do E-Ticket fornecido pela POSITIVO através de seus Canais de Atendimento.

FIQUE ATENTO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a POSITIVO.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

A POSITIVO lembra que não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site www.positivocasainteligente.com.br.

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela POSITIVO ou por seus representantes autorizados, essas peças passarão a ser de propriedade da POSITIVO.

A POSITIVO durante esta Garantia não se responsabiliza:

- (i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;
- (ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO Em sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a POSITIVO encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA POSITIVO APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a POSITIVO saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de ouvido, carregador, teclado, capa protetora, cabo conversor mini, micro-USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;

e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a POSITIVO recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;

f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da POSITIVO;

g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela POSITIVO;

h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela POSITIVO;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da POSITIVO para reparo;

c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;

d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware⁴ ou do software⁴) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";

e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;

f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na POSITIVO;

h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

¹ O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

² Hardware é a parte física do seu Produto.

³ Software é conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

CANAIS DE ATENDIMENTO

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: www.positivocasainteligente.com.br; seção SUPORTE TÉCNICO. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Via Chat: no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção Chat.
3. Via E-mail: Pelo casainteligente@positivo.com.br. Também acessível no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção e-mail e preencha o formulário.
4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima, ligue para a Central de Relacionamento Positivo: **Capitais e grandes centros 4003-4365**
Demais regiões 0800-721-1545
E-mail casainteligente@positivo.com.br.
De segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 19 horas, e aos sábados das 8 às 14 horas (horário de Brasília).

A Central de Relacionamento Positivo prestará o devido suporte e, se necessário, em caso de problemas no hardware, indicará a Assistência Técnica ou ponto de serviço, com localização mais próxima da sua residência.



Para os manuais eletrônicos, tutoriais em vídeo e outros recursos, consulte a área do cliente: www.positivocasainteligente.com.br/area-do-cliente