



Cadeira Giratória c/Regulagem Presidente Blend



● Termo de Garantia

Termo de Garantia para produto Cadeira Giratória c/Regulagem Presidente Blend

A OR Design assegura garantia contra defeitos de material

e de manufatura nos seus produtos* pelo período de 06 meses, incluído o prazo legal de garantia de 180 dias, contados a partir da data de emissão da Nota Fiscal ao consumidor.

A OR Design limita-se à realização de serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados a seguir e mediante exame realizado por profissionais da OR Design constatando satisfatoriamente a existência de defeito de material ou manufatura. Dependendo da gravidade e extensão do problema, a OR Design poderá optar pela substituição do produto danificado por um novo. Toda e qualquer reclamação do comprador quanto a defeitos observados no produto durante o prazo de vigência dessa garantia só será atendida mediante: a apresentação de respectivo documento fiscal de venda; a realização de uma vistoria técnica do produto para constatação do defeito reclamado. Essa vistoria é realizada, no caso de produtos comprados e retirados nas lojas, apresentando o produto danificado em uma loja OR Design e, para os produtos comprados para entrega, solicitando uma visita técnica de uma equipe OR Design no local de uso do produto. Essa visita é condicionada ao pagamento de uma taxa de visita a ser restituída ao cliente no caso de efetiva comprovação do defeito no produto nos termos desta Garantia. A garantia de acabamentos, revestimentos, partes e peças sujeitas a desgaste natural ficará restrita ao prazo legal de 180 dias.

Situações não cobertas por esta Garantia

- Desgaste no acabamento, parte e/ ou peças, ocorrido por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempérie, umidade, maresia, frio e calor intensos);
- Danos causados durante o transporte ou montagem do produto, quando estes não tiverem sido executados pela OR Design ou por profissionais por ela designados;
- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela OR Design para cada produto. Defeitos ou desgaste causados por uso institucional para os produtos que não forem explicitamente indicados para este fim;
- Problemas causados por montagem em desacordo com o manual de instruções, ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;
- Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc.;
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela OR Design;
- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo consumidor;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempérie, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições.

Observações complementares

Este termo de garantia é válido somente para produtos instalados no território nacional. Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto ao Documento Fiscal em local de fácil acesso.

(*) com exceção de produtos eletro-eletrônicos que contam com a garantia original de fábrica e serviço de assistência técnica fornecidos pelos próprios fabricantes.

Central de atendimento: 2606-0511

Horário de atendimento: segunda à Sexta das 8h às 17h.



1
pessoas necessárias
para montar
o produto



20min
tempo de montagem
aproximado



médio
grau de
dificuldade



não utilizar químicos
ou abrasivos
na limpeza



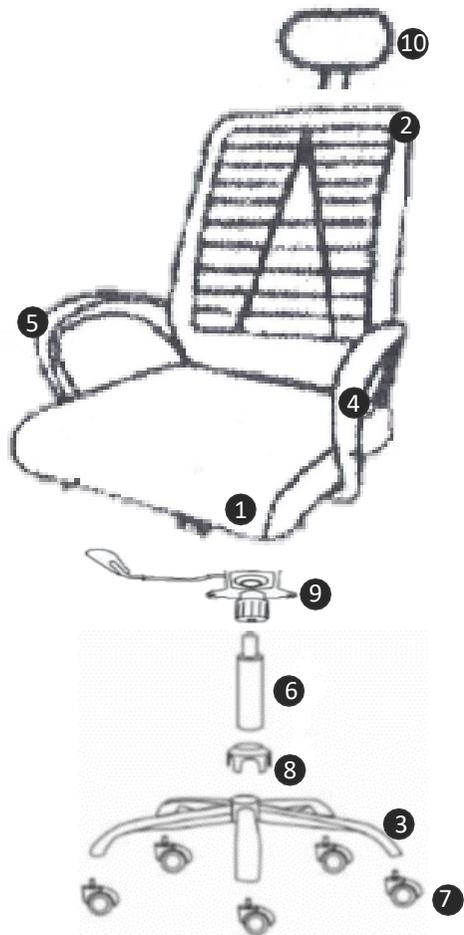
evitar batidas
e contato com
objetos cortantes



pano umedecido
com água seguido
de pano seco



120
Kg
capacidade máxima
suportável, distribuída
uniformemente



Partes do Produto

- | | |
|---|--|
| <p>1 ASSENTO Espuma/madeira/Tecido, Preta ou Branco
60x470x470 mm (1x)</p> <p>Branco – ORASS2212 Preto – ORASS2239</p> | <p>7 RODÍZIOS Plástico, Preta
90x520x520 mm (5x)</p> |
| <p>2 ENCOSTO Plástico/Tela, Preta ou Branco
485x480x20 mm (1x)</p> <p>Branco – OREN2212 Preto – OREN2239</p> | <p>8 CAPA BASE Plástico, Cromado
50x90x90 mm (1x)</p> |
| <p>3 BASE ESTRELA metal, Cromado
90x520x520 mm (1x)</p> | <p>9 MECANISMO DA ALAVANCA metal, Preto
50x230x160 mm (1x)</p> |
| <p>4 BRAÇO Esquerdo Plástico, Preto ou Branco
405x255x60 mm (2x)</p> | <p>10 ENCOSTO CABEÇA. Plástico, Preto
50x230x160 mm (1x)</p> |
| <p>5 BRAÇO Direito Plástico, Preto ou Branco
405x255x60 mm (2x)</p> | |
| <p>6 PISTÃO Metal, Cromado
255x30x50 mm (1x)</p> | |

Componentes Ferragens



A – Parafuso Allen
1/4x20 mm (8x)



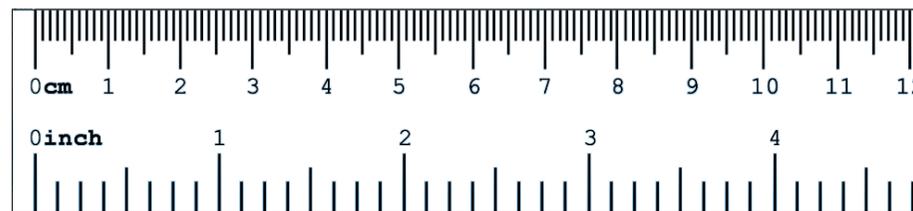
B – Parafuso Allen
1/4x35 mm (4x)



C – Chave Allen
Metal 8mm (1x)



D – Parafuso Allen
1/4x25mm (2x)



1



3- Base Estrela (1x)



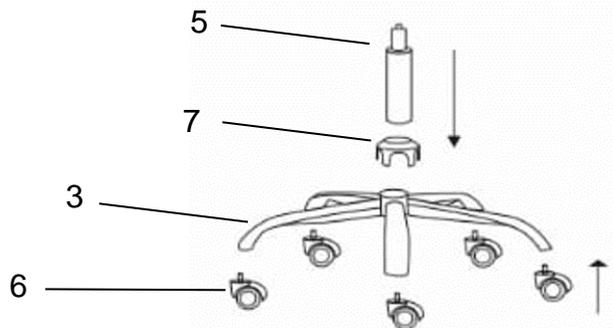
5- Pistão (1x)



6- Rodízios (5x)



7- Capa Base (1x)



2



A - Parafuso (4x)



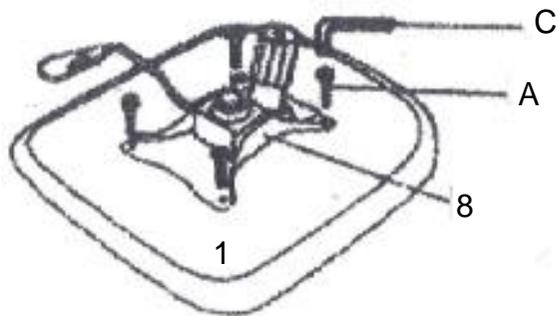
C - Chave Allen (1x)



1 - Assento (1x)



8 - Mecanismo da Alavanca (1x)



3



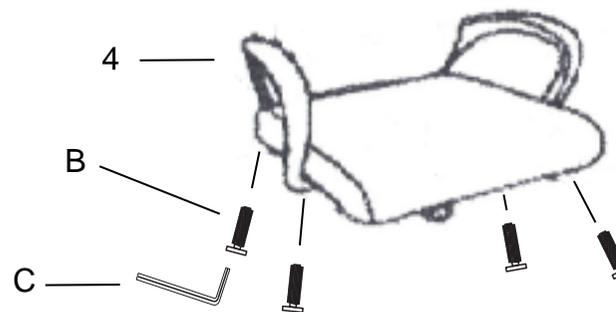
B - Parafuso (4x)



C - Chave Allen (1x)



4 - Braço (2x)



4



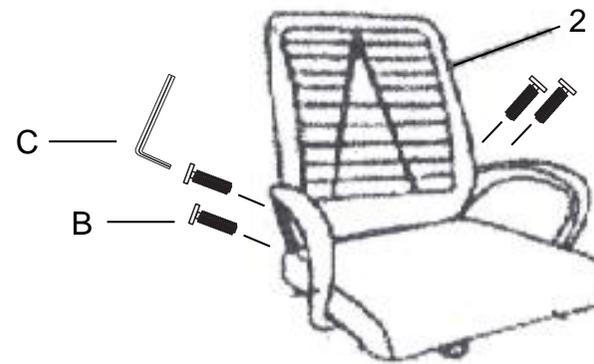
2- Encosto (1x)



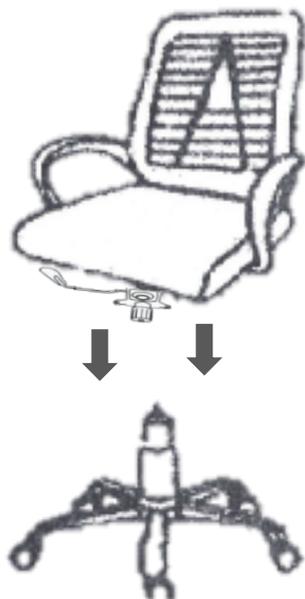
B - Parafuso (4x)



C - Chave Allen (1x)



5

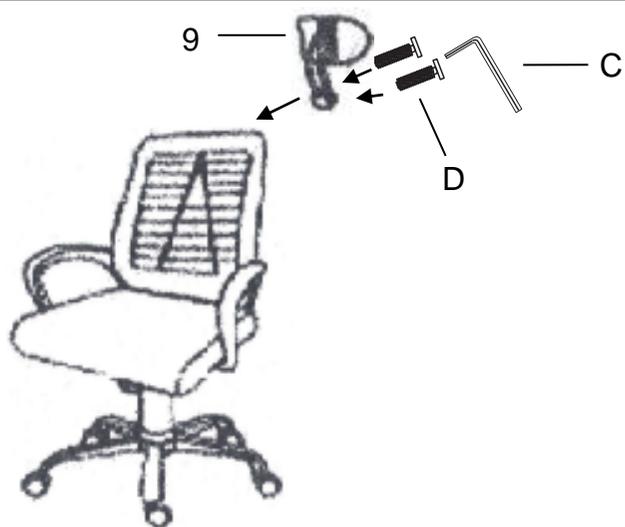


6

9 – Encosto de Cabeça (1x)

D - Parafuso (2x)

C - Chave Allen (1x)



1180 mm
máximo

1090 mm
mínimo

