

**SAMSUNG**

# MANUAL DO USUÁRIO

---

HW-T450

# INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA

## AVISOS DE SEGURANÇA

PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA (NEM A PARTE TRASEIRA). NO INTERIOR DO APARELHO, NÃO EXISTEM PEÇAS QUE POSSAM SER REPARADAS PELO USUÁRIO. CONSULTE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA QUALIFICADA PARA OBTER MANUTENÇÃO. Consulte a tabela abaixo para obter uma explicação dos símbolos que podem estar em seu produto Samsung.

	<b>CUIDADO</b> <b>RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO ABRA.</b>	
	Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.	
	Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.	
	Produto de classe II: Este símbolo indica que não é necessária uma conexão elétrica de segurança à terra (aterramento). Se este símbolo não estiver presente em um produto com um cabo de alimentação, o produto DEVE ter uma conexão confiável com o aterramento de proteção (fio terra).	
	Tensão CA: Este símbolo indica que a tensão nominal é CA.	
	Tensão CC: Este símbolo indica que a tensão nominal é CC.	
	Cuidado, consulte as Instruções de uso: Este símbolo aconselha os usuários a consultar o manual do usuário quanto a informações de segurança.	

## AVISO

- Para reduzir o risco de incêndio ou choque elétrico, não exponha este aparelho à chuva nem à umidade.

## CUIDADO

- PARA EVITAR CHOQUE ELÉTRICO, ENCAIXE TOTALMENTE OS CONECTORES MACHO-E-FÊMEA.
- Este aparelho deve estar sempre conectado a uma tomada CA com uma conexão terra de proteção.
- Para desconectar o aparelho da fonte de alimentação principal, o plugue deve ser retirado da tomada e, assim, deve ficar prontamente acessível.
- Não exponha o aparelho a gotas ou respingos. Não coloque objetos com líquidos, como vasos, sobre o aparelho.
- Para desligar o aparelho completamente, retire o plugue da tomada. Por isso você deve sempre ter acesso fácil e pronto ao plugue.

# PRECAUÇÕES

1. Certifique-se de que a alimentação CA em sua casa esteja em conformidade com as exigências de energia listadas no adesivo de identificação localizado na parte inferior do seu produto. Instale o produto horizontalmente, em uma base apropriada (móvel), com espaço suficiente ao redor para ventilação (7 a 10 cm). Certifique-se de que os slots de ventilação não estão cobertos. Não coloque a unidade sobre amplificadores ou outros equipamentos que podem ficar quentes. Esta unidade foi desenvolvida para uso contínuo. Para desligar completamente a unidade, puxe o plugue de CA da tomada. Desconecte a unidade se pretende deixar de usá-la por um longo período de tempo.
2. Durante tempestades com trovões, desconecte o plugue de CA da tomada da parede. Picos de energia decorrentes de relâmpagos podem danificar a unidade.
3. Não exponha a unidade à luz direta do sol ou outras fontes de calor. Isso pode causar superaquecimento e problemas de funcionamento da unidade.
4. Proteja o produto contra umidade (ou seja, vasos) e excesso de calor (por exemplo, locais com fogo) ou equipamento que crie campos elétricos ou magnéticos fortes. Desconecte o cabo de alimentação da fonte CA se a unidade apresentar problemas de funcionamento. Seu produto não foi desenvolvido para uso industrial. Destina-se apenas ao uso pessoal. Poderá ocorrer condensação se o seu produto for armazenado em baixas temperaturas. Se estiver transportando a unidade durante o inverno, aguarde aproximadamente 2 horas até que a unidade atinja a temperatura ambiente antes de usar.

5. As baterias usadas com este produto contêm produtos químicos prejudiciais ao meio ambiente. Não descarte as baterias no lixo doméstico comum. Não jogue as pilhas no fogo. Não provoque curto-circuito, desmonte ou supraqueça as baterias.

**CUIDADO** : Perigo de explosão se a bateria for incorretamente substituída. Substitua apenas pelo mesmo tipo de bateria ou equivalente.

## SOBRE ESTE MANUAL

O manual do usuário tem duas partes: MANUAL DO USUÁRIO simples em papel e o MANUAL COMPLETO que pode ser baixado.



### MANUAL DO USUÁRIO

Consulte este manual para obter instruções de segurança, instalação do produto, componentes, conexões e especificações do produto.



### MANUAL COMPLETO

Você pode acessar o MANUAL COMPLETO na central de atendimento ao cliente on-line da Samsung, digitalizando o código QR. Para ver o manual em seu PC ou dispositivo móvel, baixe-o em formato de documento a partir do site web da Samsung.  
(<http://www.samsung.com/support>)

O design e as especificações estão sujeitos a modificações sem prévio aviso.

# ÍNDICE

<b>01</b>	<b>Verificando os componentes</b>	<b>2</b>
	Instale as pilhas antes de usar o controle remoto (2 pilhas AA)	2
<b>02</b>	<b>Visão Geral do Produto</b>	<b>3</b>
	Painel frontal / Painel superior da Soundbar	3
	Painel inferior da Soundbar	3
<b>03</b>	<b>Conectando a Soundbar</b>	<b>4</b>
	Conectando a Energia Elétrica	4
	Conectando a Soundbar ao Subwoofer	5
	– Conexão automática entre o subwoofer e a Soundbar	5
	– Conectando o subwoofer manualmente em caso de falha da conexão automática	6
<b>04</b>	<b>Conectando à sua TV</b>	<b>7</b>
	Método 1. Conectando com cabo	7
	– Conectando por meio de um cabo óptico	7
	Método 2. Conectando Sem Fio	8
	– Conectando uma TV via Bluetooth	8
<b>05</b>	<b>Conectando um dispositivo externo</b>	<b>10</b>
	Conectando por meio de um cabo óptico	10
<b>06</b>	<b>Conectando um dispositivo de armazenamento USB</b>	<b>11</b>
	Atualização de Software	11

<b>07</b>	<b>Conectando um Dispositivo Móvel</b>	<b>12</b>
	Conectando via Bluetooth	12
<b>08</b>	<b>Usando o controle remoto</b>	<b>13</b>
	Como Usar o Controle Remoto	13
	Ajustando o volume da Soundbar com o controle remoto de uma TV	16
<b>09</b>	<b>Instalando o suporte de parede</b>	<b>17</b>
	Precauções na instalação	17
	Componentes de montagem na parede	17
<b>10</b>	<b>Solucionando problemas</b>	<b>20</b>
<b>11</b>	<b>Licenças</b>	<b>21</b>
<b>12</b>	<b>Aviso de licença do open source</b>	<b>22</b>
<b>13</b>	<b>Aviso importante sobre serviços</b>	<b>22</b>
<b>14</b>	<b>Especificações e Guia</b>	<b>23</b>
	Especificações	23

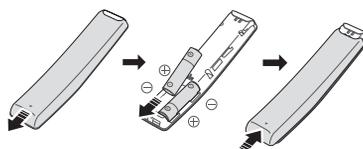
# 01 VERIFICANDO OS COMPONENTES



- Para a fonte de alimentação e consumo de energia, consulte o rótulo anexado ao produto. (Ident : Parte inferior da Unidade Principal da Soundbar)
- Para comprar componentes adicionais ou cabos opcionais, entre em contato com uma Central de Serviços ou o Atendimento ao Cliente da Samsung.
- Pilhas e baterias, após seu uso, não devem ser jogadas em lixo comum. Para evitar riscos à saúde humana e ao meio ambiente, realize o descarte ambientalmente adequado, em um Serviço Autorizado Samsung.

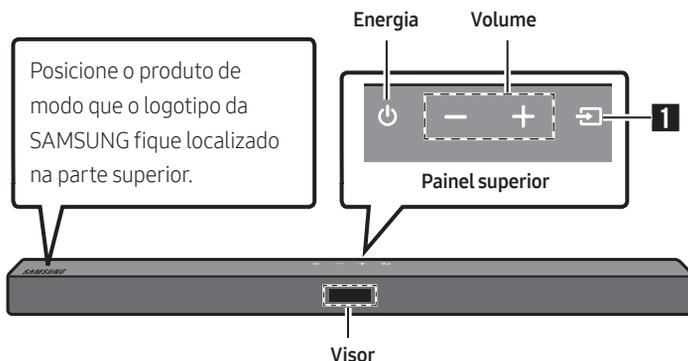
## Instale as pilhas antes de usar o controle remoto (2 pilhas AA)

Deslize a tampa traseira na direção da seta até que ela seja completamente removida. Insira 2 pilhas AA (1,5 V) orientadas de modo que sua polaridade esteja correta. Deslize a tampa traseira de volta à posição.

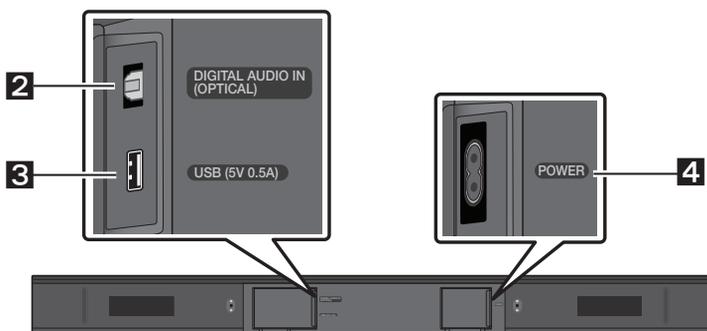


## 02 VISÃO GERAL DO PRODUTO

### Painel frontal / Painel superior da Soundbar



### Painel inferior da Soundbar



1	Fonte	Seleciona o modo de entrada da fonte. (D.IN / BT / USB) <ul style="list-style-type: none"><li>Para ligar o modo "BT PAIRING", altere a fonte para o modo "BT" e, em seguida, mantenha pressionado o botão  (Fonte) por mais de 5 segundos.</li></ul>
2	DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)	É conectada à saída digital (óptico) de um dispositivo externo.
3	USB (5V 0.5A)	Conecte um dispositivo USB aqui para reproduzir os arquivos de música armazenados no dispositivo USB através da Soundbar.
4	POWER	Conecte a Soundbar ao cabo de alimentação CA.

## 03 CONECTANDO A SOUNDBAR

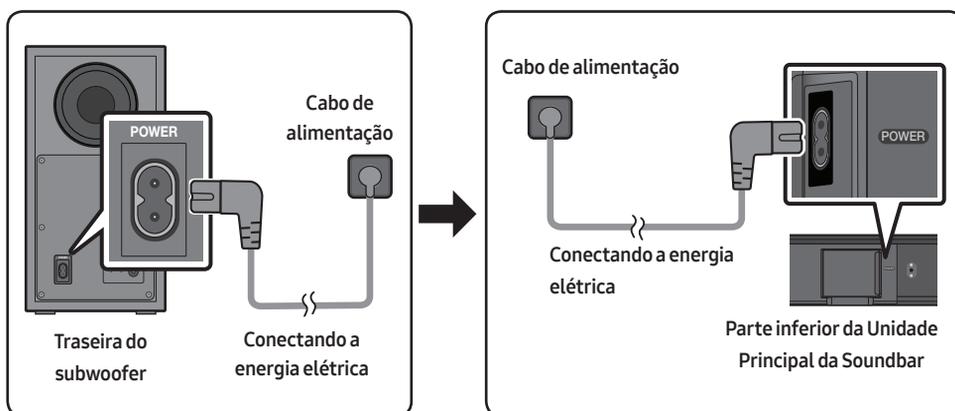
### Conectando a Energia Elétrica

Use os componentes de alimentação para conectar o Subwoofer e a Soundbar a uma tomada elétrica na seguinte ordem:

1. Conecte o cabo de alimentação ao Subwoofer.
2. Conecte o cabo de alimentação à Soundbar.

Consulte as ilustrações abaixo.

- Para obter mais informações sobre a alimentação elétrica e o consumo de energia requeridos, consulte a etiqueta afixada ao produto. (Ident : Parte inferior da Unidade Principal da Soundbar)



## Conectando a Soundbar ao Subwoofer

Quando o subwoofer está conectado, você pode desfrutar de sons graves de alta qualidade.

### Conexão automática entre o subwoofer e a Soundbar

Quando você liga a alimentação após conectar os cabos de alimentação à Soundbar e ao subwoofer, o subwoofer se conecta automaticamente à Soundbar.

- Quando o pareamento automático estiver concluído, os indicadores azuis na parte posterior do subwoofer se acenderão.

### **Luzes indicadoras de LED na parte posterior do Subwoofer**

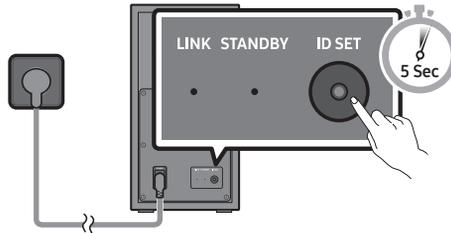
LED	Status	Descrição	Resolução
Azul	Ligado	Conectado com êxito (operação normal)	-
	Piscando	Recuperando a conexão	Verifique se o cabo de alimentação fixado à unidade principal da Soundbar está corretamente conectada ou aguarde por aproximadamente 5 minutos. Se continuar piscando, tente conectar o subwoofer. Consulte a página 6.
Vermelho	Ligado	Standby (com a unidade principal da Soundbar desligada)	Verifique se o cabo de alimentação da unidade principal da Soundbar está conectado corretamente.
		Falha na conexão	Conecte novamente. Consulte as instruções para conexão manual na página 6.
Vermelho e azul	Piscando	Mau funcionamento	Consulte as informações de contato da Central de Serviços da Samsung no manual.

## Conectando o subwoofer manualmente em caso de falha da conexão automática

### Antes de fazer a conexão manual, faça o seguinte:

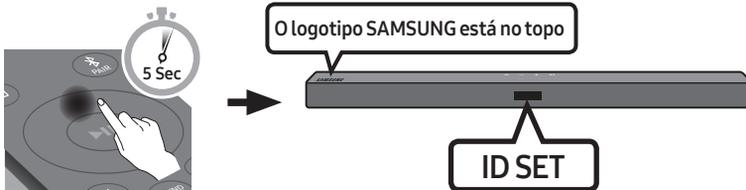
- Verifique se os cabos de alimentação da Soundbar e do subwoofer estão conectados corretamente.
- Certifique-se de que a Soundbar esteja ligada.

1. Mantenha pressionado **ID SET**, na parte traseira do subwoofer, por pelo menos 5 segundos.
  - O indicador vermelho na parte traseira do subwoofer se apagará e o indicador azul piscará.

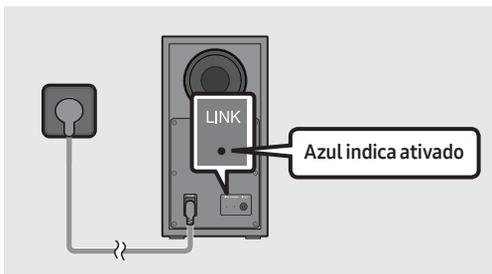


Traseira do subwoofer

2. Mantenha pressionado o botão **Cima**, no controle remoto, por 5 segundos.
  - A mensagem **ID SET** aparece no display da Soundbar por um momento e, em seguida, desaparece.
  - A Soundbar irá ligar automaticamente quando a função **ID SET** for concluída.



3. Verifique se o LED de conexão está aceso e constante em azul (conexão concluída).



O indicador de LED de conexão para de piscar e fica aceso constante em azul quando uma conexão entre a Soundbar e o Subwoofer sem fio é estabelecida.

## 04 CONECTANDO À SUA TV

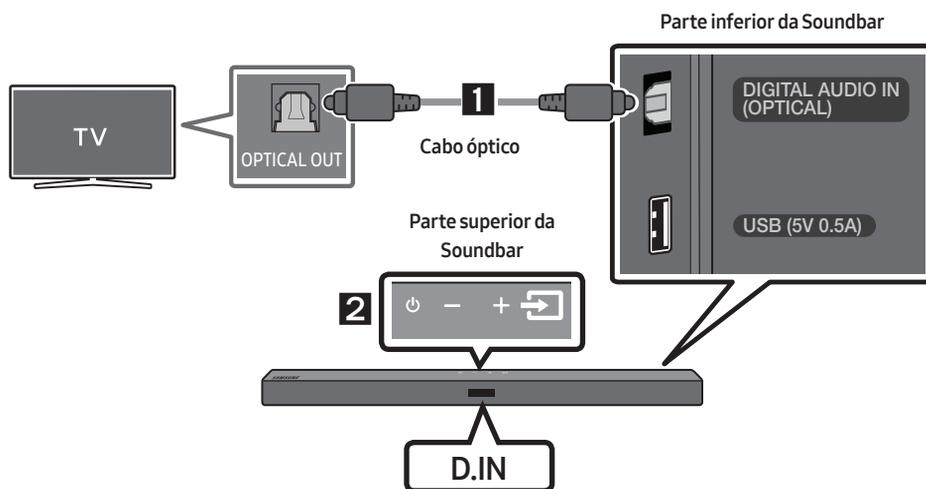
Ouça o som da TV a partir da sua Soundbar através de conexões com ou sem fios.

- Quando a Soundbar estiver conectada a uma TV Samsung, ela poderá ser controlada pelo controle remoto da TV.
  - Este recurso é compatível com as Smart TVs Samsung fabricadas a partir de 2017, que oferecem suporte para Bluetooth quando você conecta a Soundbar à TV por meio de um cabo óptico.
  - Esta função também permite que você utilize o menu da TV para ajustar o campo de som e diversas outras configurações, como o volume e a função mudo.

### Método 1. Conectando com cabo

Quando o áudio de uma transmissão é codificado em Dolby Digital e o “Formato de saída de áudio digital” da sua TV está configurado como PCM, recomendamos que altere a configuração para Dolby Digital. Quando a configuração da TV for alterada, você notará uma melhor qualidade de som. (O menu da TV pode usar palavras diferentes para os recursos Dolby Digital e PCM, dependendo do fabricante da TV.)

#### Conectando por meio de um cabo óptico



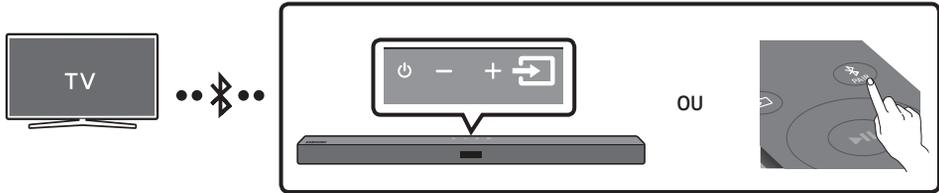
1. Conecte a tomada **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** da Soundbar à tomada OPTICAL OUT da TV por meio de um cabo óptico digital.
2. Pressione o botão  (**Fonte**) no painel superior ou no controle remoto e, em seguida, selecione o modo “**D.IN**”.

## Método 2. Conectando Sem Fio

### Conectando uma TV via Bluetooth

Quando uma TV é conectada via Bluetooth, é possível ouvir som estéreo sem o incômodo de fios.

- Somente uma TV pode ser conectada de cada vez.



### A conexão inicial

1. Pressione o botão **PAIR** no controle remoto para entrar no modo “**BT PAIRING**”.
- (OU) a. Pressione o botão **(Fonte)** no painel superior e, em seguida, selecione “**BT**”. “**BT**” muda para “**BT PAIRING**” automaticamente em alguns segundos ou muda para “**BT READY**” se houver uma conexão registrada.  
b. Se “**BT READY**” aparecer, pressione e segure o botão **(Fonte)** no painel superior da Soundbar por mais de 5 segundos para exibir “**BT PAIRING**”.
2. Selecione o modo Bluetooth na TV. (Para obter mais informações, consulte o manual da TV.)
3. Selecione “[AV] Samsung Soundbar T4-Series” na lista exibida na tela da TV.  
A Soundbar disponível será indicada com o status “**Need Pairing**” ou “**Paired**” na lista de dispositivos Bluetooth da TV.  
Para conectar-se à Soundbar, selecione a mensagem e estabeleça uma conexão.
  - Quando a TV é conectada, a mensagem [Nome do TV] → “**BT**” é exibida no visor frontal da Soundbar.
4. Agora você pode ouvir o som da TV através da Soundbar.

### Se o dispositivo não conseguir se conectar

- Se a lista da Soundbar conectada anteriormente por exemplo, “[AV] Samsung Soundbar T4-Series” for exibida na lista, apague-a.
- Em seguida, repita as etapas 1 a 3.

## Desconectando a Soundbar da TV

Pressione o botão  (**Fonte**) no painel superior ou no controle remoto e mude para qualquer modo, exceto “BT”.

- A desconexão leva algum tempo, pois a TV precisa receber uma resposta da Soundbar. (O tempo necessário pode variar conforme o modelo da TV.)

## Qual é a diferença entre BT READY e BT PAIRING?

- **BT READY** : Neste modo, você pode buscar por TVs conectadas anteriormente ou conectar um dispositivo móvel conectado anteriormente à Soundbar.
- **BT PAIRING** : Neste modo, você pode se conectar a um novo dispositivo. (Pressione o botão  **PAIR** no controle remoto, ou mantenha pressionado o botão  (**Fonte**) na parte superior da Soundbar por mais de 5 segundos com a Soundbar no modo “BT”.)

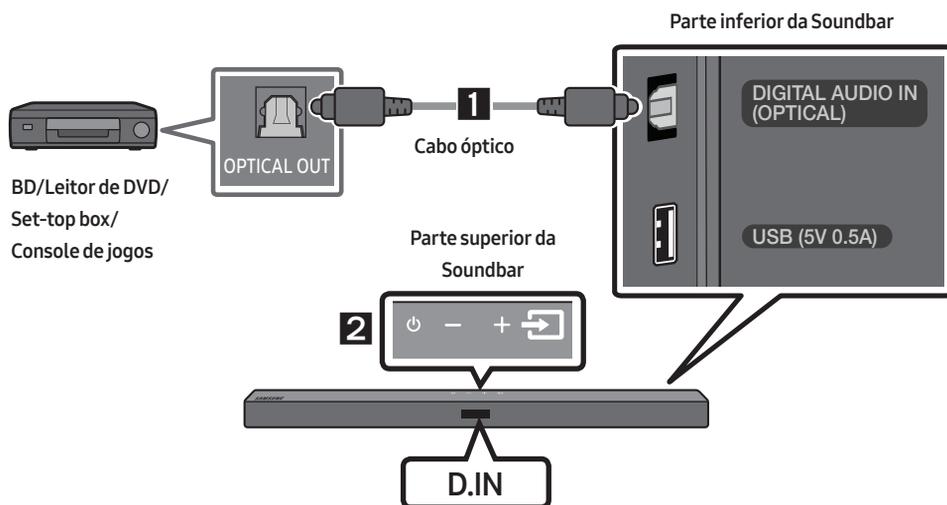
## NOTAS

- Se for solicitado um código PIN ao conectar um dispositivo Bluetooth, digite <0000>.
- No modo de conexão Bluetooth, a conexão Bluetooth será interrompida se a distância entre o Soundbar e o dispositivo Bluetooth exceder 10 metros.
- O Soundbar desliga automaticamente após passar 18 minutos no estado Pronto.
- O Soundbar pode não executar a busca ou conexão de Bluetooth corretamente sob as seguintes circunstâncias:
  - Caso haja um forte campo elétrico ao redor do Soundbar.
  - Se dois ou mais dispositivos Bluetooth estiverem emparelhados simultaneamente com a Soundbar.
  - Se o dispositivo Bluetooth estiver desligado, mal posicionado ou em mau funcionamento.
- Dispositivos eletrônicos podem causar interferência de rádio. Dispositivos que geram ondas eletromagnéticas devem ser mantidos longe da unidade principal da Soundbar - por exemplo, micro-ondas, dispositivos LAN sem fio etc.

## 05 CONECTANDO UM DISPOSITIVO EXTERNO

Conecte-se a um dispositivo externo por meio de uma conexão com fio ou Bluetooth para reproduzir o som do dispositivo externo pela Soundbar.

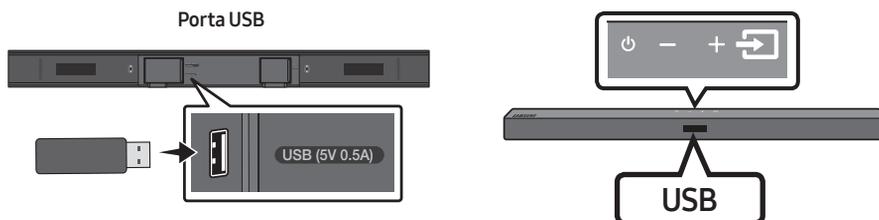
### Conectando por meio de um cabo óptico



1. Conecte a entrada **DIGITAL AUDIO IN (OPTICAL)** da unidade principal à tomada OPTICAL OUT do Dispositivo Fonte usando um cabo óptico (não fornecido) digital.
2. Selecione o modo "**D.IN**" pressionando o botão  (**Fonte**) no painel superior ou no controle remoto.

## 06 CONECTANDO UM DISPOSITIVO DE ARMAZENAMENTO USB

Você pode reproduzir arquivos de música em dispositivos de armazenamento USB por meio do Soundbar.



1. Conecte o dispositivo USB na porta USB na parte inferior do produto.
2. Pressione o botão  (**Fonte**) no painel superior ou no controle remoto e, em seguida, selecione "USB".
3. A mensagem "USB" é exibida na tela do visor.
4. Reproduza arquivos de música armazenados no dispositivo USB através da Soundbar.
  - A Soundbar desliga automaticamente (Auto Power Down) se nenhum dispositivo USB for conectado em até 18 minutos.

### Atualização de Software

**A Samsung pode oferecer atualizações para o firmware do sistema da Soundbar no futuro.**

Se uma atualização for oferecida, você poderá atualizar o firmware conectando um dispositivo USB que contenha a atualização de firmware na porta USB da sua Soundbar.

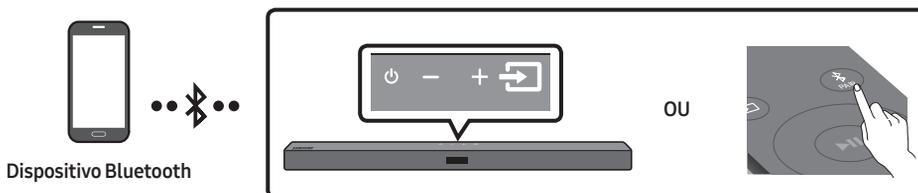
Para obter mais informações sobre baixar arquivos de atualização, acesse o site da Samsung Electronics em ([www.samsung.com](http://www.samsung.com) → Suporte). Em seguida, selecione o tipo de produto ou digite o número do modelo de sua Soundbar, selecione a opção Software e Aplicativos e, em seguida, Downloads. Observe que os nomes das opções podem variar.

# 07 CONECTANDO UM DISPOSITIVO MÓVEL

## Conectando via Bluetooth

Quando um dispositivo móvel é conectado via Bluetooth, é possível ouvir som estéreo sem o incômodo de fios.

- A conexão é limitada a uma TV ou dois dispositivos Bluetooth ao mesmo tempo.



### A conexão inicial

1. Pressione o botão **PAIR** no controle remoto para entrar no modo **"BT PAIRING"**.  
(OU) a. Pressione o botão **Fonte** no painel superior e, em seguida, selecione **"BT"**.  
**"BT"** muda para **"BT PAIRING"** automaticamente em alguns segundos ou muda para **"BT READY"** se houver uma conexão registrada.  
b. Se **"BT READY"** aparecer, pressione e segure o botão **Fonte** no painel superior da Soundbar por mais de 5 segundos para exibir **"BT PAIRING"**.
2. Selecione **"[AV] Samsung Soundbar T4-Series"** na lista.
  - Quando uma Soundbar está conectada ao dispositivo Bluetooth, a mensagem **[Nome do dispositivo Bluetooth]** → **"BT"** é exibida no visor frontal.
3. Reproduza arquivos de música do dispositivo, conectado via Bluetooth, através da Soundbar.

### Se o dispositivo não conseguir se conectar

- Se a lista da Soundbar conectada anteriormente por exemplo, **"[AV] Samsung Soundbar T4-Series"** for exibida na lista, apague-a.
- Então repita as etapas 1 e 2.

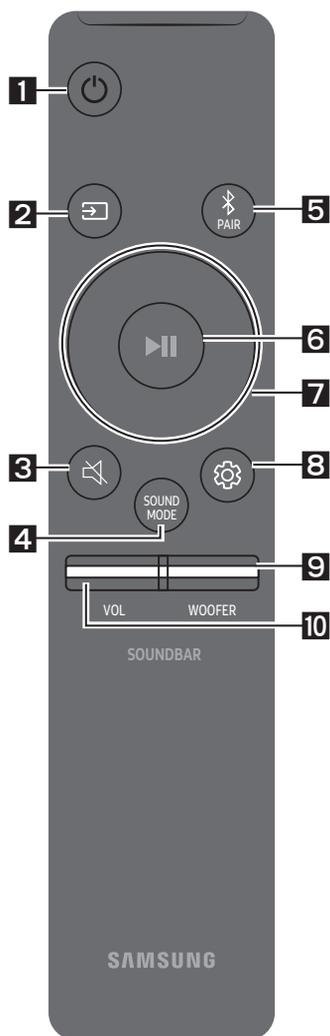
### NOTA

- Após conectar a Soundbar ao seu dispositivo móvel pela primeira vez, use o modo **"BT READY"** para reconectar. Consulte a página 9 para obter mais detalhes.

**Para mais informações sobre conexões Bluetooth, consulte "Conectando uma TV via Bluetooth" nas páginas 8 ~ 9.**

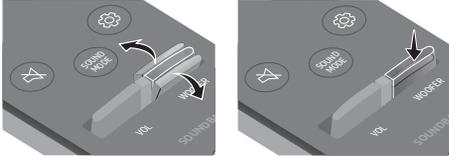
# 08 USANDO O CONTROLE REMOTO

## Como Usar o Controle Remoto



<b>1</b>	 <b>Energia</b>	Liga/desliga a Soundbar.
<b>2</b>	 <b>Fonte</b>	Pressione para selecionar uma fonte conectada à Soundbar.
<b>3</b>	 <b>Mudo</b>	Pressione o botão  ( <b>Mudo</b> ) para silenciar o som. Pressione novamente para reativar o som.
<b>4</b>	 <b>SOUND MODE</b>	Você pode selecionar o efeito de som desejado escolhendo <b>STANDARD</b> , <b>SURROUND SOUND</b> , <b>GAME</b> ou <b>SMART</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>– <b>STANDARD</b> Emite o som original.</li><li>– <b>SURROUND SOUND</b> Disponibiliza um campo sonoro mais amplo que o padrão.</li><li>– <b>GAME</b> Disponibiliza som estereoscópico para proporcionar um mergulho na ação durante o jogo.</li><li>– <b>SMART</b> Analisa o conteúdo em tempo real e disponibiliza automaticamente o campo sonoro ideal com base nas características do conteúdo.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DRC (Dynamic Range Control)</b> Permite que você aplique controle dinâmico a faixas Dolby Digital. Pressione e mantenha pressionado o botão <b>SOUND MODE</b> enquanto a Soundbar estiver desligada para ligar e desligar o DRC (Dynamic Range Control). Com o DRC ligado, os sons altos são reduzidos. (O som pode ficar distorcido).</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bluetooth Power</b> Esse recurso liga automaticamente a Soundbar quando ele recebe uma solicitação de conexão de um dispositivo de TV ou Bluetooth já conectado. Por padrão, a configuração é ligado. <ul style="list-style-type: none"> <li>– Pressione e segure o botão <b>SOUND MODE</b> por mais de 5 segundos para ativar a função Bluetooth Power.</li> </ul> </li> </ul>
<b>5</b>	 <p><b>Bluetooth PAIR</b></p>	<p>Pressione o botão  <b>PAIR</b>. A frase “<b>BT PAIRING</b>” aparece no display da Soundbar. Você pode conectar a Soundbar a um novo dispositivo Bluetooth neste modo, selecionando a Soundbar na lista de busca do dispositivo Bluetooth.</p>
<b>6</b>	 <p><b>Reproduzir/ Pausar</b></p>	<p>Pressione o botão  para pausar um arquivo de música temporariamente. Quando você pressiona o botão novamente, o arquivo de música é reproduzido.</p>
<b>7</b>	 <p><b>Cima/Baixo/ Esquerdo/ Direito</b></p>	 <p><b>Pressione as áreas indicadas para selecionar Cima/Baixo/Esquerdo/Direito.</b></p> <p>Pressione Cima/Baixo/Esquerdo/Direito no botão para selecionar ou definir funções.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Repetir</b> Para usar a função Repetir no modo “<b>USB</b>”, pressione o botão <b>Cima</b>.</li> <li>• <b>Pular música</b> Pressione o botão <b>Direito</b> para selecionar o próximo arquivo de música. Pressione o botão <b>Esquerdo</b> para selecionar o arquivo de música anterior.</li> <li>• <b>ID SET</b> Pressione e segure o botão <b>Cima</b> por 5 segundos para concluir a <b>ID SET</b> (ao conectar a um item de acesso).</li> </ul>

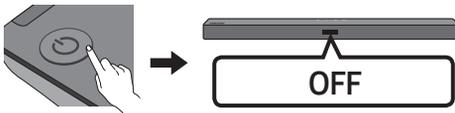
<p><b>8</b></p>	 <p><b>Controle de som</b></p>	<p>É possível selecionar <b>TREBLE</b>, <b>BASS</b>, ou <b>AUDIO SYNC</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Para controlar o volume dos sons agudos ou graves, pressione o botão <b>Controle de som</b> para selecionar <b>TREBLE</b> ou <b>BASS</b> e ajuste o volume entre -6 ~ +6 usando os botões <b>Cima/Baixo</b>.</li> <li>Se o vídeo na TV e o áudio da Soundbar não estiverem sincronizados, selecione o botão <b>Controle de som</b>, selecione <b>AUDIO SYNC</b> e configure o atraso de áudio entre 0 e 300 milissegundos usando os botões <b>Cima/Baixo</b>. (Não disponível no modo "USB".)</li> <li><b>AUDIO SYNC</b> é suportado apenas por algumas funções.</li> </ul>
<p><b>9</b></p>	 <p><b>WOOFER</b></p>	 <p>Altere o botão <b>WOOFER</b> para cima ou para baixo para ajustar o volume do subwoofer para -12 ou entre -6 e +6. Para definir o volume do subwoofer como 0, pressione o botão.</p>
<p><b>10</b></p>	 <p><b>VOL</b></p>	 <p>Altere o botão <b>VOL</b> para frente e para trás para ajustar o volume.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Mudo</b> Pressione o botão <b>VOL</b> para silenciar o som. Pressione-o novamente para restabelecer o som.</li> </ul>

## Ajustando o volume da Soundbar com o controle remoto de uma TV

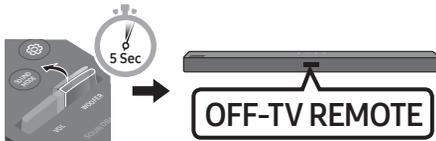
Se você possui uma TV Samsung, você pode ajustar o volume da Soundbar usando o controle remoto IR fornecido com sua TV Samsung.

Primeiro, use o menu da TV para configurar o áudio da sua TV Samsung como alto-falantes externos e, em seguida, use o controle remoto Samsung para controlar o volume da Soundbar. Para obter mais informações, consulte o manual do usuário da TV. O modo padrão desta função é o controle por meio do controle remoto de uma TV Samsung. Se a sua TV não for uma TV Samsung, siga as instruções abaixo para alterar as configurações padrão dessa função.

1. Desligue a Soundbar.



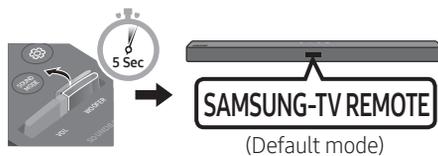
2. Caso não deseje utilizar esta função, mantenha pressionado o botão **WOOFER** do controle remoto por 5 segundos até que a mensagem "**OFF-TV REMOTE**" seja exibida na tela.



3. Caso deseje controlar a Soundbar com o controle remoto da sua TV, mantenha pressionado o botão **WOOFER** por 5 segundos, até que a mensagem "**ALL-TV REMOTE**" seja exibida na tela. Em seguida, use o menu da sua TV para selecionar alto-falantes externos.



4. Caso deseje retornar a Soundbar ao modo padrão (controle por meio do controle remoto de uma TV Samsung), mantenha pressionado o botão **WOOFER** por 5 segundos, até que a mensagem "**SAMSUNG-TV REMOTE**" seja exibida na tela.



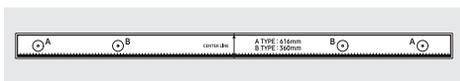
- Toda vez que o botão **WOOFER** for pressionado por 5 segundos, o modo será alternado na seguinte ordem: "**SAMSUNG-TV REMOTE**" (Modo padrão) → "**OFF-TV REMOTE**" → "**ALL-TV REMOTE**".
- Esta função pode não estar disponível, dependendo do controle remoto.
- Para conhecer os fabricantes que oferecem este recurso, consulte o **MANUAL COMPLETO** ([www.samsung.com/support](http://www.samsung.com/support)).
- Esta função de controle de volume funciona apenas com controles remotos de TV IRs. Ela não funciona com controles remotos de TV Bluetooth (controles remotos que exigem emparelhamento).

# 09 INSTALANDO O SUPORTE DE PAREDE

## Precauções na instalação

- Instale somente em paredes verticais.
- Não instale em locais com níveis elevados de temperatura ou umidade.
- Verifique se a parede é suficientemente resistente para suportar o peso do produto. Em caso negativo, reforce a parede ou escolha outro ponto de instalação.
- Compre e use parafusos de fixação ou buchas adequadas ao tipo de parede (placa de gesso, ferro, madeira, etc.). Se possível, fixe os parafusos de suporte em colunas na parede.
- Adquira parafusos de montagem na parede, de acordo com o tipo e a espessura da parede na qual o Soundbar será montado.
  - Diâmetro: M5
  - Comprimento: L 35 mm ou maior recomendado.
- Conecte cabos da unidade a dispositivos externos antes de instalá-lo na parede.
- Certifique-se de que a unidade esteja desligada e desconectada da tomada antes de instalá-la. Caso contrário, haverá risco de choque elétrico.

## Componentes de montagem na parede



Guia do suporte de parede



Parafuso de fixação

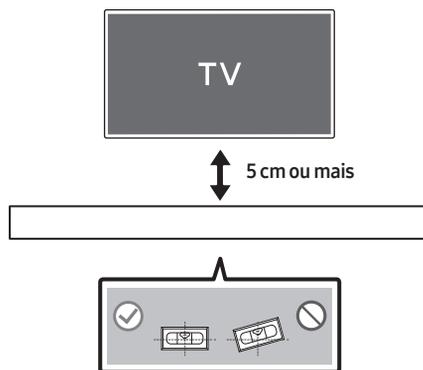


Parafuso



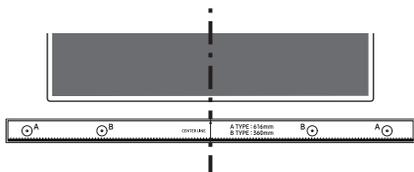
Suporte de montagem em parede

1. Coloque o **Guia do suporte de parede** na superfície da parede.
  - O **Guia do suporte de parede** deve estar nivelado.
  - Se a TV estiver montada na parede, instale a Soundbar pelo menos 5 cm abaixo da TV.



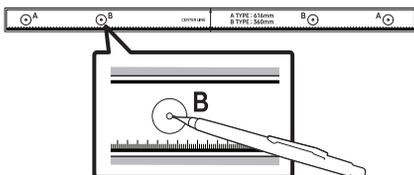
2. Alinhe a **Linha central da guia de montagem em parede** com o centro de sua TV (se você estiver montando a Soundbar abaixo de sua TV), depois fixe a **Guia do suporte da parede** na parede usando fita adesiva.

- Se você não estiver montando abaixo de uma TV, coloque a **Linha central** no centro da área de instalação.



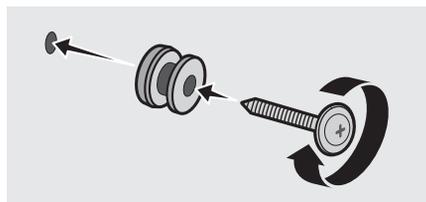
Linha central

3. Pressione uma ponta de caneta ou uma ponta de lápis apontado no centro das imagens **B-TYPE** em cada extremidade da Guia para marcar os furos dos parafusos de suporte, depois remova a **Guia do suporte da parede**.

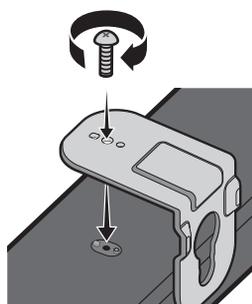


4. Usando uma broca de tamanho adequado, perfure a parede em cada marca.
- Se as marcas não corresponderem às posições dos pinos, certifique-se de inserir âncoras ou pinos adequados nos furos antes de inserir os parafusos de suporte. Se você usar âncoras ou buchas, certifique-se de que os furos que você fez são grandes o suficiente para as âncoras ou buchas usadas.

5. Empurre um parafuso (não fornecido) em cada **Parafuso de fixação**, depois aparafuse cada parafuso firmemente em um furo de parafuso de suporte.



6. Instale os 2 **Suporte de montagem em parede** na orientação correta na parte inferior do Soundbar utilizando 2 **Parafusos**.



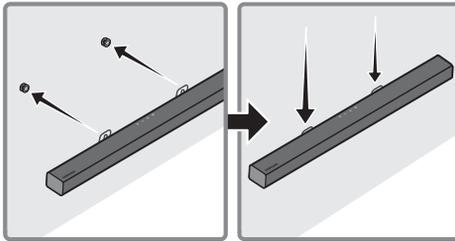
- Ao montar, certifique-se de que a parte com a alça dos **Suporte da parede** esteja localizada atrás da parte traseira da Soundbar.

Parte traseira da Soundbar



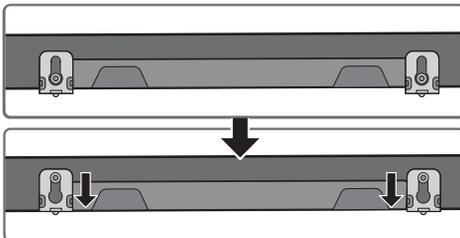
Extremidade direita da Soundbar

7. Instale a Soundbar com o **Suporte da parede** anexado pendurando o **Suporte da parede** nos **Parafuso de fixação** na parede.



8. Deslize a Soundbar para baixo conforme mostrado abaixo, de modo que os **Suporte de montagem em parede** encaixem de modo seguro nos **Parafuso de fixação**.

- Insira os **Parafuso de fixação** na parte mais larga (inferior) dos **Suporte de montagem em parede** e, depois, deslize os **Suporte de montagem em parede** para baixo para que os **Suporte de montagem em parede** encaixem de modo seguro nos **Parafuso de fixação**.



# 10 SOLUCIONANDO PROBLEMAS

Antes de solicitar manutenção, verifique o seguinte.

## **A unidade não liga.**

### **O cabo de alimentação está conectado firmemente à tomada de parede?**

- Desconecte e reconecte o cabo de alimentação à tomada de parede para certificar-se de que a conexão esteja segura.

## **Uma função não funciona quando o botão é pressionado.**

### **Há eletricidade estática no ar?**

- Desconecte o plugue de alimentação e conecte-o novamente.

## **Ocorrem interrupções de som no modo BT.**

- Consulte as seções sobre Conexão Bluetooth nas páginas 8 e 12.

## **O som não é reproduzido.**

### **A função Mudo está ativada?**

- Pressione o botão  (Mudo) para cancelar a função mudo.

### **O volume está configurado em seu nível mínimo?**

- Ajuste o volume.

## **O controle remoto não funciona.**

### **As pilhas estão gastas?**

- Substitua por pilhas novas.

### **A distância entre o controle remoto e a unidade principal da Soundbar é muito grande?**

- Aproxime o controle remoto da unidade principal da Soundbar.

## **O LED vermelho do subwoofer está piscando e o subwoofer não está produzindo som algum.**

### **Esse problema pode ocorrer se o subwoofer não estiver conectado à unidade principal da Soundbar.**

- Tente conectar o subwoofer novamente. (Consulte a página 5.)

## **O subwoofer emite zumbidos e vibrações claramente perceptíveis.**

### **Tente ajustar a vibração do seu subwoofer.**

- Alterne o botão **WOOFER** do controle remoto para frente ou para trás para ajustar o nível do subwoofer. (até -12, ou entre -6 ~ +6).

# 11 LICENÇAS



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



For DTS patents, see <http://patents.dts.com>. Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, DTS in combination with the Symbol, and DTS 2.0 Channel are registered trademarks or trademarks of DTS, Inc. in the United States and/or other countries. © DTS, Inc. All Rights Reserved.



The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by the Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Samsung Electronics Co., Ltd. is under license. Other trademarks and trade names are those of their respective owners.



## [ENERGY STAR]

### ENERGY STAR qualified model only

- Your Samsung product is ENERGY STAR qualified in its factory default setting. Change to certain features, settings and functionality in this product can change the power consumption, possibly beyond the limits required for ENERGY STAR qualification.
- Environmental Protection Agency and Department of Energy. ENERGY STAR is a joint program of the Government agencies, designed to promote energy efficient products and practices.

Refer to [www.energystar.gov](http://www.energystar.gov) for more information of the ENERGY STAR Program.

### ENERGY STAR qualified model only (Applicable to Thin Client models only)

As an ENERGY STAR® Partner, SAMSUNG has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

- The ENERGY STAR Program has been to reduced greenhouse gas emissions and save energy through voluntary labeling.
- Power management setting of this product have been enabled by default, and have various timing setting from 1 minutes to 5 hours.
- The product can wake with a button press on the chassis from sleep mode.

### ENERGY STAR qualified model only (The other models)

- As an ENERGY STAR Partner, Samsung has determined that this product or product models meets the ENERGY STAR guideline for energy efficiency.

## **12 AVISO DE LICENÇA DO OPEN SOURCE**

Para enviar dúvidas ou solicitações de perguntas a respeito das fontes abertas, entre em contato com Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)

## **13 AVISO IMPORTANTE SOBRE SERVIÇOS**

As figuras e ilustrações neste Manual do usuário são fornecidas apenas para referência e podem ser diferentes da aparência real do produto.

# 14 ESPECIFICAÇÕES E GUIA

## Especificações

Nome do modelo	HW-T450
USB	5V/0,5A
Peso	1,5 kg
Dimensões (L x A x P)	860,0 x 54,0 x 74,0 mm
Faixa de temperatura de operação	De +5°C a +35°C
Faixa de umidade de operação	De 10 % a 75 %
AMPLIFICADOR Potência de saída nominal	35W x 2, 6 ohm
Formatos de reprodução com suporte (O som DTS 2.0 é reproduzido em formato DTS.)	LPCM 2ch, Dolby Audio™ (com suporte para Dolby® Digital), DTS

Nome do subwoofer	PS-WT45T
Peso	4,3 kg
Dimensões (L x A x P)	181,5 x 343,0 x 272,0 mm
AMPLIFICADOR Potência de saída nominal	130W

### NOTAS

- A Samsung Electronics Co., Ltd reserva-se o direito, sem aviso prévio, de fazer alterações nas especificações.
- O peso e as dimensões são aproximados.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizado.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizado.



GARANTIA LIMITADA DA SAMSUNG PARA  
APARELHOS ADQUIRIDOS NAS REVENDIDAS  
AUTORIZADAS NO BRASIL

## I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A **SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG)** garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição, ou da data da entrega do produto, identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado pela **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG**, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto de acordo com os termos desta garantia. O reparo poderá incluir a substituição de peças, por novas ou reconcondicionadas equivalentes, dependendo de prévio consentimento do consumidor quanto às últimas. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da **SAMSUNG**.

A **SAMSUNG** oferece diferentes formas de execução do reparo, como o atendimento no balcão da assistência autorizada, atendimento domiciliar e envio via correios, dependendo do modelo do produto atendido. Para maiores detalhes entre em contato com nossa central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões).

## II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A **SAMSUNG** não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. A garantia não cobre a instalação do equipamento ou acessórios, bem como danos decorrentes da instalação inadequada que tenha sido executada por um prestador de serviço não autorizado pela **SAMSUNG**. A **SAMSUNG** não será de forma alguma responsável por qualquer acessório que não seja de seu fornecimento, que anexado ou usado com seus aparelhos, ou pelo funcionamento de seus aparelhos ou acessórios com outros que não os fornecidos pela **SAMSUNG**. Tais acessórios estão expressamente excluídos da garantia, e a **SAMSUNG** não será responsável por quaisquer danos causados ao produto resultantes de tais fatos.

## III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA (LEGAL E ADICIONAL)

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso irregular do produto pelo cliente, como: superfícies plásticas e outras peças expostas, arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza, em desacordo com o Manual do Usuário, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas **SAMSUNG** para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição; (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis e não originais com o produto **SAMSUNG**; (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros), exposição excessiva ao calor ou a umidade; (g) Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação ou rede elétrica local inadequada. (h) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular. (i) Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica e/ou água, tais como oscilações de energia elétrica que ultrapassem os limites de operação estabelecidos no Manual de Usuário e/ou pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto. (j) Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto. (k) Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduo, ou ainda, decorrente da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização.

## IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. As formas de execução do reparo e a rede de assistências técnicas autorizadas da **SAMSUNG** podem ser consultadas através de seu site <http://www.samsung.com/br/> ou central de atendimento ao cliente 4004-0000 (Capitais e grandes centros) e 0800-124-421 (Demais cidades e regiões). Caso o produto apresente problema e este não esteja dentre as causas excluídas da garantia, a **SAMSUNG**, através de sua rede de assistências técnicas autorizadas, providenciará o devido reparo do produto, sem custo ao cliente. A **SAMSUNG** não oferece nenhuma garantia quanto à cobertura, disponibilidade ou nível dos serviços oferecidos por companhias telefônicas, de fornecimento de água, energia ou gás; em hipótese alguma a **SAMSUNG** será responsável por indenização superior ao preço da compra do aparelho, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

# Sistema de Áudio Samsung **SAMSUNG**

Nº série

Modelo

## DADOS DO COMPRADOR

Nome: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

CEP: \_\_\_\_\_ Telefone: \_\_\_\_\_

## ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: \_\_\_\_\_

Nº da Nota Fiscal: \_\_\_\_\_ Data de Compra: \_\_\_\_\_

Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

### Carimbo do Revendedor:



**SAC**

*CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS*

**4004-0000**

*DEMAIS LOCALIDADES*

**0800-124-421**

*SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG*  
[www.samsung.com.br](http://www.samsung.com.br)

**IMPORTANTE:** A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto



# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

### AC - RIO BRANCO

**AMAD PRO CELL**  
AV BRASIL, 303 - SALA 7 - CENTRO  
69000-100 Fone: (91) 3223-6525  
3289977 videocentro@gmail.com.br  
**NOVA ELETRÔNICA**  
TRAV. JUIZ CEDAR, 104 - CERÂMICA  
69000-200 Fone: (91) 3234-9784  
3456020 novieletronica10@turbo.com.br

### AL - MACEIÓ

**ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA**  
AV MENDONÇA JUNIOR, 762 - FAROL  
57500-480 Fone: (82) 3241-5695  
1738012 vtecenter@vte.com.br  
**3M SERVICE CENTER**  
AV. JONAS DAVINO, 331 - L13 252 - JATAICA  
57000-200 Fone: (82) 3316-1459  
6238554 msienvcenter@maceo5@gmail.com

### AL - MANGALÁ

**COMPONEL**  
AV DALMA BATISTA, 143 - CHAPADA  
69500-910 Fone: (91) 3226-7645  
3247424 amador@vte.com.br  
**MAXIMA ASSISTÊNCIA**  
AV JOAQUIM NUNES, 279 - CENTRO  
69020-211 Fone: (91) 3022-6087  
3337901 maximaassistencia@terra.com.br

### AP - MACAPÁ

**CELL SHIP**  
AV PROF. CORA DE CARVALHO, 2118 - CENTRO  
68900-140 Fone: (91) 3224-2228  
6170091 cellship@vte.com.br  
**SUPORTE INFORMATICA**  
AV FELICIANO GOMES, 236 - TREM  
68900-1025 Fone: (91) 3223-1529  
6259490 chamadosuporte@vte.com.br

### PA - BELÉM

**SERVIÇOS ELETRÔNICOS**  
R. CONSELHEIRO FRANCO, 348 - CENTRO  
66000-000 Fone: (91) 3262-9078  
1738048 franconia\_sua@hotmail.com

### PA - BARRÉAS

**TELE-SEM SERVICE**  
R. ABRÃO FERREIRA, 2 - CENTRO  
47804-880 Fone: (77) 5998-4556  
3408817 novaeletronica@vte.com.br  
**PRO SERVICE ELETRÔNICA**  
R. FOLHA ROCHA, 214 - SANDRIA RUIA  
47800-200 Fone: (77) 3615-1897  
4200916 proserviceeletronica@gmail.com

### PA - CAMAÇARI

**REDES ELETRÔNICAS**  
R. DA BANDEIRA, 25 - ED. METROPOL CENTER  
42200-120 Fone: (71) 3601-2281  
3483579 redes@metropolcenter.com.br

### PA - BELÉM DE SANTANA

**ELETRÔNICA BRASTEK**  
R. CRISTÓVÃO BARRETO, 86 - CENTRO  
45001-666 Fone: (75) 3223-2184  
3441846 brastek@vte.com.br  
**ELETRÔNICA VEROMANO**  
R. CARUJUI, 100 - CENTRO  
44002-778 Fone: (75) 3221-5390  
3441856 veromano@vte.com.br

### PA - BEZERS

**CONTROLE ASSISTÊNCIA TÉCNICA EM CELULARES**  
PCA JOSÉ MARCELINO, 09 - CENTRO  
62063-200 Fone: (77) 3023-9200  
1738296 controle@vte.com.br

### PA - BUCUÍ

**ELETRÔNICA CAMARGO**  
AV. PROF. JOSÉ LOURES, 365 - CENTRO  
44000-000 Fone: (74) 3641-0202  
6072995 elctec@vte.com.br

### PA - BUIÇUÍ

**PROTEON**  
R. GERÔNIMO SOARES, 95 - CENTRO  
45003-860 Fone: (73) 3525-2098  
3475684 proteon\_posas@hotmail.com

### PA - BUZIOS

**APOLLO SOM**  
R. DOR RIBEIRO, 24 - ALGADINHO  
48904-010 Fone: (74) 3614-4554  
1605940 apollo@vte.com.br

### PA - BUIÇUÍ DE FREITAS

**NOVA ELETRÔNICA**  
R. DR. GÉRSON SOUZA FILHO 1297 - GALPÃO 03  
42700-000 Fone: (71) 3238-3948  
3275872 etecofica@vte.com.br

### PA - PAULO FOSTER

**ELETRÔNICA TV CORDEL**  
PCA ABRAÃO GOMES, 28 - CENTRO  
48020-120 Fone: (77) 3281-1349  
3408848 tvcordeleletronica@vte.com.br

### PA - PORTO ALEGRE

**ELETRÔNICA BICHAS**  
R. ADELAR MARA DE ANDRADE, 212 - CAMPINHO  
43800-000 Fone: (73) 3238-3048  
3479000 etecofica-nochas@hotmail.com

### PA - RABELO

**ELETRÔNICA TV PÉDRO**  
R. PROF. ROMULO ALMEIDA, 62 - ED. LAURA  
40200-030 Fone: (71) 3276-0417  
1737826 vtecenter@vte.com.br

### PA - RABELO - EXCLUSIVA SAMSUNG

**AV. ANTONIO NEVES, 24 - CENTRO**  
41820-021 Fone: (71) 2104-0328  
3278556 samsung@vte.com.br

### PA - RIBEIRO ANTONIO DE JESUS

**HÉLIO ELETRÔNICA**  
R. MONTE M. FRANCISCO DA SILVA, 116 - TO ANDAR  
44571-075 Fone: (77) 3620-4470  
3441859 helio@vte.com.br

### PA - TEJUPÁ DE FREITAS

**VIDEO TÊC ELETRÔNICA**  
R. EULÉZIO CUNHA, 82 - A. B. BELA VISTA  
45997-002 Fone: (73) 3200-4008  
3475556 videotec@vte.com.br

### PA - TEJUPÁ DA CONSÓLIDA

**TELEVIDEO**  
R. SETE DE SETEMBRO, 165 - CENTRO  
62000-400 Fone: (77) 3624-1636  
3498020 televideoeletronica@hotmail.com

**VIDEO VHS ELETRÔNICA LDTA**  
AV. HÉLIO, 2532 - BRASÍLIA  
42001-200 Fone: (71) 322-1817  
3482218 vtecenter@vte.com.br

### CE - FORTALEZA

**TELECENTRO TECNICO DUSO**  
R. PAVO MADEIRA, 394 - ALDEOTA  
60150-000 Fone: (85) 3231-9615  
3291000 telecentro@vte.com.br

### CE - FORTALEZA - EXCLUSIVA SAMSUNG

**AV. SANTOS DUARTE, 3301 - ALDEOTA**  
60150-162 Fone: (85) 3281-2815  
6051093 fortaleza@samsung.com.br

### CE - GOIATUBA

**ELÉTRONICSHOPPING LAVAGENS**  
R. FLORIANO POKOTO, 293 - CENTRO  
63500-000 Fone: (88) 3281-2815  
3493744 etecoficavte@hotmail.com

### CE - JARDIM

**ELETRÔNICA ELSON**  
R. RAMUNDO TEIXEIRA DE CASTRO, 230  
62500-000 Fone: (88) 3811-0200  
3482211 elson@vte.com.br

### CE - JARDIM DO NORTE

**ELETRÔNICA BOM BEI**  
R. SÃO FRANCISCO, 147 - SÃO MIGUEL  
63010-210 Fone: (88) 3981-3900  
6256900 bombei@vte.com.br

### CE - MARICÁ - ANIL

**SIGOS ELETRÔNICA**  
R. SENADOR CARLES JERESAT, 760  
61900-310 Fone: (85) 3371-2507  
6257607 sigoscenter@vte.com.br

### CE - MURIBUNAÍ

**EXCLUSIVA SAMSUNG**  
SHOPIG CTR. TOS BRASCO G (LOJA 8)  
70700-777 Fone: (81) 3363-7227  
1738333 brasco@samsung.com.br

### CE - CACHOEIRO DE ITAPAIMIRIM

**ELETRÔNICA ELSON**  
R. LAURO VIANA, 15 - GILBERTO MACHADO  
20300-050 Fone: (70) 3522-3011  
1738013 elson@vte.com.br

### CE - GOIATUBA

**TELE-SEM ELETRÔNICA**  
R. MICHEL DALLA, 101 - CENTRO  
29700-190 Fone: (27) 3721-0825  
6063181 pompeo@vte.com.br

### CE - GUARAPARI

**ELETRÔNICA PANNAK**  
ROD. ANSELMO SANTOS NEVES, 344  
29215-052 Fone: (27) 3381-4355  
1738102 panak@vte.com.br

### CE - JARDIM

**ELÉTRONICA ELSON**  
AV. RUI BARBOSA, 688 - CENTRO  
29900-072 Fone: (27) 3371-0148  
3483564 elson\_elec@vte.com.br

### CE - JARDIM

**ELETRÔNICA NOVA TELÉUDIO**  
AV. ABRÃO SAAD, 230 - DO 3 - L1 - 01  
42000-000 Fone: (71) 3233-2020  
420271 andrioliveira@vte.com.br

### CE - JARDIM

**ELETRÔNICA LUCHI**  
AV. LUGIANO DIAMANTE, 911 - CENTRO  
20100-200 Fone: (27) 3228-2141  
3482719 luchi@vte.com.br

### CE - JARDIM

**TELEMANUT. COMERCIO E INDUSTRIAL**  
AV. JERÔNIMO MONTEIRO 155  
29100-440 Fone: (27) 2104-8630  
1738261 telemat@vte.com.br

### CE - JARDIM

**OFICINA DO CELULAR**  
AV. LETÍCIA DA SILVA, 703 - L1-01 - SUA  
29050-110 Fone: (27) 3325-9441  
1738217 oficina@vte.com.br

### CE - JARDIM

**SHARCO ORL ELETRÔNICA**  
AV. MARECHAL MARCELO DE MORAES, 2873  
29050-567 Fone: (27) 3227-4515  
3340696 sharco@vte.com.br

### CE - JARDIM

**VIDEO SERVICE**  
R. 86, 855 - DO P 2 - LT 79 - SETOR SUL  
74003-365 Fone: (62) 3214-2222  
6263676 videocentro@vte.com.br

### CE - JARDIM

**RADIOTECHNICA BRASILEIRA**  
AV. INDEPENDÊNCIA, 5844  
74070-010 Fone: (62) 3221-8200  
1737938 radiotech@vte.com.br

### CE - JARDIM

**AV. T. Q. 271 - 1756 - NOVA SUICA**  
63000-020 Fone: (82) 3287-7140  
3299922 adm@vte.com.br

### CE - JARDIM

**TELECENTRO MARRAS**  
R. SANTOS SACRAMENTO, 381 - CENTRO  
72900-280 Fone: (61) 3622-1740  
6255840 telemarras@vte.com.br

### CE - JARDIM

**TELECENTRO MARIA GUERREIRO**  
R. NILVADO FERREIRA DA CUNHA, 1145  
65000-000 Fone: (86) 3621-054  
3408716 telecentromaria@vte.com.br

### CE - JARDIM

**AV. ANTONIO NEVES, 24 - CENTRO**  
65000-000 Fone: (86) 3203-2006  
6242856 antonio@vte.com.br

### CE - JARDIM

**ESTR. DE RIBAMAR, 201 - MIRITITUBA**  
78100-000 Fone: (88) 3204-6133  
3451975 amir@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**MEGA SERVICE**  
AV. CASTELO BRANCO, 487 - LOTE 09  
65076-091 Fone: (91) 3227-5340  
3482817 megaservice@gmail.com

### MA - SÃO LUÍS

**NETO COMÉRCIO E SERVIÇOS ELETRÔNICOS**  
R. SÃO PANTALEÃO, 923 - CENTRO  
65016-460 Fone: (91) 3231-2976  
6129027 neto.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**VIDEO SEM LTDA**  
R. MARGANO SANTOS, 703 - CENTRO  
38440-128 Fone: (94) 3241-6026  
3471390 videosem@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**MEGA SERVICE**  
R. JUIZ DE FORA, 138A - SANTA AGOSTINHA  
30180-661 Fone: (91) 3226-1400  
6067300 samsung@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**TEC LINE**  
AV. GOVERNADOR VALADARES, 791 - CENTRO  
32510-010 Fone: (31) 3520-1704  
6248025 tecline@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**AUDIO CLINICA**  
R. SETE DE SETEMBRO, 703 - CENTRO  
35600-427 Fone: (91) 3222-3313  
1660526 audio@masteraudio.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**MEGA SERVICE**  
R. SETE DE SETEMBRO, 248 - CENTRO  
35010-112 Fone: (33) 3271-6191  
6087257 mfv@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**VIDEO COLOR ELETRÔNICA**  
R. PEDRAS PRECISAS, 670 - JAGUAÇU  
39162-106 Fone: (31) 3624-9637  
3482719 video@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**ELETRÔNICA CONSERTEC**  
R. DOM PONTUCCI, 218A - JARA  
35000-648 Fone: (31) 3831-6218  
3480840 ahmed@conserotec@gmail.com

### MA - SÃO LUÍS

**TELE-SEM ELETRÔNICA**  
R. BARBOSA LIMA, 189 - CENTRO  
36010-020 Fone: (32) 3215-2488  
3441877 telesem@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**PROINFO INFORMATICA**  
R. JUSTO CÂMARA, 48 - L1 - 5 - CENTRO  
39600-010 Fone: (81) 3213-3086  
3443937 proinfo@proinformatica.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**VIDEO CENTER**  
R. BICOANA, 870 - L1 - 1 - CENTRO  
39000-480 Fone: (38) 3221-2109  
1738149 videocenter@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**MEGA SERVICE**  
AV. OTTO KRAUWER, 1046 - SANTA CLARA  
37100-000 Fone: (35) 3521-6019  
4205703 megaservice@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**TELECENTRO ELETRÔNICA**  
R. ASSIS FONSECA, 1882 - L1 - 1 - CENTRO  
37701-000 Fone: (35) 3722-4618  
3439755 telecentro.univers@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**ELETRÔNICA ALBERTO**  
R. TRADENTES, 215 - SANTA LUZIA  
37500-000 Fone: (35) 3422-9062  
3463878 albertovte@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**TELECENTRO ELETRÔNICA**  
PCA JOÃO PINHEIRO, 246 - CENTRO  
37500-000 Fone: (35) 3422-5963  
3489899 telecentropousalga@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**LAGOS ELETRÔNICA**  
AV. JOÃO XAVI, 252 - BDA VISTA  
35700-537 Fone: (31) 3771-3307  
3490933 lagos@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**TELECENTRO**  
R. SÃO BENEDITO, 832 - SÃO BENEDITO  
38520-100 Fone: (94) 3336-3430  
1737849 telecentro@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**TELECENTRO ELETRÔNICA**  
AV. GUILHERME FERREIRA, 1050 - SÃO BENEDITO  
38020-200 Fone: (94) 3333-2260  
1660859 telecentro@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**LINEAR TECNOLOGIA**  
R. VITA JOSÉ CARRAL, 301 - L1 - DCE  
38400-878 Fone: (34) 3254-2828  
6229900 linear@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**TELECENTRO ELETRÔNICA**  
R. MILTON COSTA, 116 - CENTRO  
37004-120 Fone: (91) 3222-5959  
3486336 telecentro@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**MEGA SERVICE**  
AV. BENEDETO GEBEL, 519 - CABRILVA  
78000-419 Fone: (67) 3383-2728  
6199545 tv@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**MEGA SERVICE**  
R. HAYDI, BOM FACKER, 2110 - JD. SÃO PEDRO  
78100-000 Fone: (67) 3421-0728  
6240871 tv@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**MASTER ELETRÔNICA**  
AV. MIGUEL SETTE, 5360 - LIXEIRA  
78500-005 Fone: (65) 3322-8617  
3486223 jparip@vte.com.br

### MA - SÃO LUÍS

**AV. GENERAL MELLO, 432 - SL 1**  
78100-000 Fone: (67) 3204-1237  
3453395 tv@vte.com.br

### MG - BOMMELAS

**VIDEOCENTRO CELULARES**  
AV. MARECHAL PÉTRA, 867 - CENTRO  
78700-110 Fone: (34) 3243-3572  
3479174 assistencia.videocentro@terra.com.br

### MG - BOMMELAS

**TELE-SEM CELULAR**  
R. DAS ROSAS, 925 - CENTRO  
78500-200 Fone: (34) 3251-0404  
6043161 telesem@vte.com.br

### MG - BOMMELAS

**TELE-SEM - GRANDE**  
ELETRÔNICA LTDA  
AV. COLÍDIO MANGALÁVEAS, 465  
78110-400 Fone: (65) 3203-4648  
3494917 telesem@vte.com.br

### MG - BOMMELAS

**TELE-SEM INDEPENDÊNCIA**  
ROD. BR 316, KM 03 SN - SL 03 - COQUEIRO  
67105-200 Fone: (61) 3224-2527  
3462599 iparam@vte.com.br

### MG - BOMMELAS

**GREEN ELETRÔNICA E INFORMATICA**  
TRAV. 14 DE MARÇO, 813 - URBANIZ. ZAC  
69205-490 Fone: (91) 3241-9916  
3424408 green@vte.com.br

### MG - BOMMELAS

**AUDIO CLINICA**  
TRAV. SÃO PEDRO, 122 - BARRA DE CAPOES  
68025-570 Fone: (91) 3224-2133  
3404851 audio@vte.com.br

### MG - BOMMELAS

**VIDEO CHECK**  
TRAV. TRÊS DE MARÇO, 1543 - SÃO BRAZ  
69000-390 Fone: (91) 3249-7120  
6165049 videocheck@vte.com.br

### MG - BOMMELAS

**PROINFO INFORMATICA**  
AV. ANTONIO MAMA, 1530 - VILHA MARABÁ  
68000-000 Fone: (91) 3322-2885  
1738160 proinfo@vte.com.br

### MG - BOMMELAS

**ELETR**



# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

## PR - CASCAVEL

K&S TV SERVICE  
R. SÁDIO CERRO AZUL, 987 - CENTRO  
85061-900 Fone: (45) 3039-8999  
1738241 [casca@casca.com.br](mailto:casca@casca.com.br)

## PR - CURITIBA

ESB REBOUCAS - EXCLUSIVA SAMSUNG  
AV. GETÚLIO VARGAS, 801 - REBOUCAS  
80230-300 Fone: (41) 3021-5520  
1601028 [exclusivaesb@reboucas.com.br](mailto:exclusivaesb@reboucas.com.br)

## PR - POULADINA

ELETRÔNICA DIGITA  
R. PAULO GONÇALVES PRES. 300 - CENTRO  
87485-000 Fone: (44) 3662-1414  
3249955 [exclusiva@pouladina.com.br](mailto:exclusiva@pouladina.com.br)

## PR - VOZ DO IUAÇU

ELETRÔNICA VÍDEO CC  
R. QUINTINO BOCAVIA, 1913 - CENTRO  
85851-130 Fone: (45) 3523-4115  
1758227 [video@vozdoiuacu.com.br](mailto:video@vozdoiuacu.com.br)

## PR - GUARUJÁ

K&S SERVICE  
R. QUINTINO BOCAVIA, 1257 - SL 03 - CENTRO  
85010-300 Fone: (41) 3022-7600  
6034559 [kas.guaru@samsung.com.br](mailto:kas.guaru@samsung.com.br)

## PR - JARDIMIA

ELETRÔNICA VÍDEO CC  
AV. JOSÉ LUIZ KUBITSCHEK, 3768  
96203-000 Fone: (43) 3224-0718  
1778955 [video@jardimia.com.br](mailto:video@jardimia.com.br)

PP TELECOMUNICAÇÕES  
AV. JOSÉ LUIZ KUBITSCHEK, 2070 - LRS E B  
86020-000 Fone: (43) 3024-3610  
3454641 [exclusiva@pptelecom.com.br](mailto:exclusiva@pptelecom.com.br)

## PR - MARINGÁ

EXCLUSIVA CELULARES  
AV. NEDES MARTINS, 1869 - ZONA PI  
87103-000 Fone: (44) 3026-8661  
6057544 [genera.mpa@exclusivamaringa.com.br](mailto:genera.mpa@exclusivamaringa.com.br)

## PR - PARANAGUÁ

K&S CELULARES  
R. 15 DE NOVEMBRO, 500 - CENTRO HISTÓRICO  
83203-010 Fone: (41) 3422-8955  
3258780 [kas.parana@samsung.com.br](mailto:kas.parana@samsung.com.br)

## PR - PINHEIROS

K&S CELULARES  
R. DEL CUIABANO, 1188 - LJA - CENTRO  
84010-300 Fone: (41) 3026-4181  
1601017 [kas.pin@samsung.com.br](mailto:kas.pin@samsung.com.br)

## PR - ANGARA PARANÁ

TELECOMUNICAÇÕES  
R. PREFEITO JOÃO G. GALINDO, 346 - L12  
23630-000 Fone: (24) 3386-7463  
3442923 [kas.parana@samsung.com.br](mailto:kas.parana@samsung.com.br)

## PR - CABO FRIO

ROB ELETRÔNICA  
R. INDEPENDÊNCIA, 86 - D. CAÇARA  
2810-360 Fone: (21) 2644-0703  
6214256 [rg@eletronica@yhoop.com.br](mailto:rg@eletronica@yhoop.com.br)

SOLUÇÃO DE CABO FRIO  
AV. TENEKIRA E SOUZA, 2124 - CENTRO  
28055-100 Fone: (22) 2645-6375  
3439768 [kas.cabofrio@vivo.com.br](mailto:kas.cabofrio@vivo.com.br)

## PR - CAMPOS DOS GOYTACAZES

CONCILL  
RUA DR. BEZERRA PASSOS, 34 - CENTRO  
2910-470 Fone: (22) 2735-1054  
6023089 [campos@concoil.com.br](mailto:campos@concoil.com.br)

## PR - SÃO CARLOS

TELE SERVICE  
AV. DUQUE DE CAXAS, 86 - CENTRO  
25070-010 Fone: (21) 2771-1588  
1730610 [teleser@samserv.com.br](mailto:teleser@samserv.com.br)

## PR - JAGUAÍ

EAM SOM  
R. PROTÓGENES GUIMARÃES, 22 - CENTRO  
25810-740 Fone: (21) 2689-6481  
6162841 [eam@yhoop.com.br](mailto:eam@yhoop.com.br)

## PR - MACEIÓ

CELULARIA DA  
R. VISCONDE DE QUASSAMA, 455 - L1 D  
27191-290 Fone: (22) 2762-9270  
3479795 [exclusivamac@total.com.br](mailto:exclusivamac@total.com.br)

ELETRÔNICA SACRAMENTO  
R. DO SACRAMENTO, 12 - CENTRO  
27193-150 Fone: (22) 2793-0833  
3452907 [genera@eletronicasacramento.com.br](mailto:genera@eletronicasacramento.com.br)

## PR - MANGA

SOS ELETRÔNICA  
R. PROL. BR. LUIZ F. DEUJERA  
25900-000 Fone: (21) 2633-3342  
6225747 [js\\_electro@yhoop.com.br](mailto:js_electro@yhoop.com.br)

## PR - PORTO VELHO

ELETRÔNICA CASARIS  
R. D. PEDRO R. DE SAO CRISTOVÃO  
76804-116 Fone: (69) 3026-6871  
3439294 [eletronica.casaris@total.com.br](mailto:eletronica.casaris@total.com.br)

## PR - NEPESINA

R. SALDANHA MARRINHO, 117 - L - CENTRO  
24033-000 Fone: (21) 2611-3524  
1606070 [nepe@samsung.com.br](mailto:nepe@samsung.com.br)

## PR - NOVA FRIBURGO

TECNOLOGIA INFORMÁTICA  
R. JOSÉ TESSAROLD DOS SANTOS, 77  
28920-140 Fone: (21) 2222-3622  
1600985 [suporta@tecnoinformatica.com.br](mailto:suporta@tecnoinformatica.com.br)

## PR - NOVA IGUAÇU

IGUAÇU SERVICE CENTRAL  
R. DR. RUI NOGUEIRA, 25 - L105  
26220-099 Fone: (21) 2697-0117  
3481795 [iguaru@samsung.com.br](mailto:iguaru@samsung.com.br)

## PR - PIRATUNINGA

ESSENCIAL SERVICE ELETRÔNICA  
R. 16 DE MARÇO, 80 - SL 05 - CENTRO  
25020-400 Fone: (24) 2227-6741  
3454885 [solucao@essencial.com.br](mailto:solucao@essencial.com.br)

## RJ - RESENDE

UNIVERSAL  
R. VILA ADELIA, 335 - JD. BRASÍLIA I  
27510-100 Fone: (24) 3305-0161  
6292852 [resende@univ.com.br](mailto:resende@univ.com.br)

## RJ - RIO DE JANEIRO

PAULISTANO  
ESTR. DOS BANDEIRANTES, 1993 - TAQUARA  
22710-571 Fone: (21) 2426-4701  
3442424 [exclusiva@paulista.com.br](mailto:exclusiva@paulista.com.br)

## RJ - SÃO CARLOS

AV. OLÍMPIO MACIEL, 101 - L13 D E  
22851-200 Fone: (51) 2465-8000  
1609228 [baratid@kas@samsung.com.br](mailto:baratid@kas@samsung.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

AV. COQUEIS FREIRE, 148 - CENTRO  
20231-013 Fone: (21) 2526-9292  
3245620 [centro@esb@casasamsung.com.br](mailto:centro@esb@casasamsung.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

SEB CENTRO - PONTO DE COLETA SAMSUNG  
AV. RIO BRANCO, 50 - P. AUGUSTO - CENTRO  
20990-002 Fone: (21) 3213-8000  
3450913 [am@fornico.com.br](mailto:am@fornico.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

SEB MADEIRA - PONTO DE COLETA  
R. DOMINGOS LOPES, 671 - GALERIA A - L1 H  
21010-100 Fone: (21) 3437-9600  
3439027 [sebmadeira@sebmadeira.com.br](mailto:sebmadeira@sebmadeira.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

ESTR. DO GALILEU, 888 - LJA  
21811-901 Fone: (21) 3390-1447  
1605959 [exclusiva@sebmadeira.com.br](mailto:exclusiva@sebmadeira.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

QUOCHE CAMP CAROL  
R. SACRAMENTO BLANQUE, 77  
20502-100 Fone: (21) 3394-0202  
6174544 [quoche@vivo.com.br](mailto:quoche@vivo.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

QUOCHE REALIDADE  
R. BERNARDO DE VAQUINHOLOS, 451  
24460-000 Fone: (21) 3331-3400  
3447623 [karcos@vivo.com.br](mailto:karcos@vivo.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE ELETRÔNICA  
AV. MERITI, 15 - VA DA PENHA  
21111-006 Fone: (21) 2485-9107  
1605648 [univ@total.com.br](mailto:univ@total.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

SEB BARBA - PONTO DE COLETA SAMSUNG  
AV. DAS AMÉRICAS, 3039 - BL 2 - L1 R  
22831-003 Fone: (21) 2421-6383  
3406379 [eletronicasas.com.br](mailto:eletronicasas.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

RENOVAÇÃO DE SERVIÇOS  
R. ALFREDO BACKER, 805 - LRS B E L  
24150-386 Fone: (21) 3068-6811  
3459781 [re@sebmadeira.com.br](mailto:re@sebmadeira.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

RENOVAÇÃO DE SERVIÇOS  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
6218550 [atendimento@solucaoobras.com.br](mailto:atendimento@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 2743-0174  
3278929 [univ@solucaoobras.com.br](mailto:univ@solucaoobras.com.br)

## RJ - SÃO PAULO

UNIVERSAL SERVICE  
R. MANUEL MADRUGA, 295 - L1 B  
25663-060 Fone: (21) 27



# REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - ÁUDIO VÍDEO → TV

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

**SP - OSASCO**  
ELETRÔNICA RENAZA  
R. JOÃO COLING, 198 - OSA  
06015-020 Fone: (11) 3681-8882  
1660515 renaza@renaza.com.br

**SP - BOURNOS**  
DIGITEC  
R. PARANA 647 - CENTRO  
15000-021 Fone: (12) 3324-2003  
3475100 m-me@uol.com.br

**SP - JARICABA**  
ELETRÔNICA PAPINE  
R. QUINZE DE NOVEMBRO, 1741 - ALTO  
13416-756 Fone: (19) 3402-2295  
1660791 eletronicapapine@hotmail.com  
TVART  
R. MONSIE BARROS, 1556 - ALTO  
134419-240 Fone: (19) 3433-4460  
3462284 jrodrigues@jaricaba.com.br

**SP - PORTO FERREIRA**  
ELETRÔNICA SÁO JORGE  
R. JOÃO MUTINELLI, 731 - CENTRO  
13950-000 Fone: (19) 3585-1891  
6147652 fernanda-eaj@oi.com.br

**SP - PRESIDENTE PRUDENTE**  
MICRO2000  
R. RUI BARBOSA, 722A - CENTRO  
19015-000 Fone: (15) 3223-5431  
3457511 micro2000@micro2000.com.br

**SP - RIBEIRÃO PRETO**  
DIGITEC ELETRÔNICA  
R. CEL. LUIS DA CUNHA, 253 - VILA TIBERIO  
14650-040 Fone: (16) 3625-5185  
1660881 gdp@eletronica@ribeirao.com.br  
PANAMASTER  
R. JOSE BONFADO, 383 - CENTRO  
14010-950 Fone: (16) 3804-9808  
3435778 sac@panamaster.com.br

**SP - RIO CLARO**  
ELETRÔNICA MIANO  
R. GITO, 781 - CENTRO  
13500-144 Fone: (19) 3524-6673  
3443940 miano@eletroniciamiano.com.br

**SP - SANTO ANDRÉ**  
ELETRÔNICA GILDA  
AV. HIGIENÓPOLIS, 236 - VILA GILDA  
09190-360 Fone: (11) 4994-1863  
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

**SP - SANTOS**  
**ESC. SANTOS - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. WASHINGTON LUIS, 249  
13090-200 Fone: (13) 3871-0490  
3258425 atech@washed.com.br  
SERVILAS, SERVIÇO AUTORIZADO  
R. DR. CARVALHO MENDONÇA, 361  
11070-101 Fone: (13) 3232-3599  
1737979 sarwms@uol.com.br

**SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO**  
ABC, S&A  
AV. LUCAS INGUERRA GARCEZ, 781  
09750-670 Fone: (11) 4122-4700  
6030465 abc@sbtc.com.br

**SP - SÃO CARLOS**  
COMERCIAL SERVICE  
R. WASHINGTON TOYAMA, 385 - JD. PAULISTANO  
13564-380 Fone: (16) 3361-4913  
3443942 cosmed@terra.com.br

**SP - SÃO JERÔNIMO DO RIO PRETO**  
DIGITRON  
R. TRADENTES, 2650 - PO. INDUSTRIAL  
19225-250 Fone: (17) 3235-1001  
1738222 digtron@riepreto.com.br

**SP - SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**  
ELETRÔNICA VALLANT  
AV. DR. NELSON DA SILVA, 771 - CENTRO  
12245-030 Fone: (12) 3842-3590  
6089597 eletronicavallant@uol.com.br  
VALE CELL  
R. TEOPOMPO DE VASCONCELOS, 208  
12043-830 Fone: (12) 3358-0377  
3473632 loja.martini@valecell.com.br

**SP - SÃO PAULO**  
**ESC. ANGELICA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AV. ANGELICA, 2187 - HIGIENÓPOLIS  
01227-000 Fone: (11) 2187-0803  
1666996 angela@escsamsung.com.br

**ESC. CAMPO BELLO - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. VIEIRA DE MOURA, 219 - CAMPO BELLO  
04617-010 Fone: (11) 3384-7024  
1660776 sac@samcamposantecel.com.br

**ESC. JARDINS - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. MARIA FREDERICO, 360 - PARAGUAI  
04002-003 Fone: (11) 3609-2222  
1737942 sac@samjardins.com.br

**ESC. PINHEIROS - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. PADRE CARVALHO, 123 - PINHEIROS  
09427-100 Fone: (11) 3100-4307  
3494527 h@sam@samsserviços.com.br

**ESC. SANTANA - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. CONSULHEIRO SARAVIA, 809  
02037-021 Fone: (11) 4063-2244  
3316881 am@escsantana.com.br

**ESC. TATUAPÉ - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
R. COLMILHOSA, 412 - TATUAPÉ  
03323-040 Fone: (11) 2060-8166  
1660990 samoel@samocel.com.br

**JMACEDO**  
AV. PROFESSOR PAPINE, 343 - INTERLAGOS  
04800-000 Fone: (11) 5601-6060  
3495086 eletronicajmacedo@uol.com.br

**LONGHAM - EXCLUSIVA SAMSUNG**  
AL. DOS BIRUPIS, 1947 - MOJUBA  
04088-006 Fone: (11) 5091-2000  
3434609 sac@longham.com.br

**MASTER SÃO MIGUEL ELETRÔNICA**  
AV. SÃO MIGUEL, 8045  
08070-000 Fone: (11) 2032-3870  
3477278 mestrans@masteriam.com.br

**PANAF AX**  
AV. CELSO GARCIA, 2874 - TATUAPÉ  
02064-100 Fone: (11) 2786-7656  
1666662 pna@panaf.com.br

**ESC. SÃO MATIAS - PONTO DE COLETA**  
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES, 518  
03962-120 Fone: (11) 2919-2115  
6199584 as@eletronica@uol.com.br

STILL VOX  
AL. BARÃO DE LIMEIRA, 1180  
01202-002 Fone: (11) 3222-2311  
3472470 silvostr@stillvox.com.br

**SP - SÃO ROQUE**  
ELETRÔNICA MARINHO  
R. SÃO PAULO, 119 - SÃO PAULO  
18130-120 Fone: (11) 4712-9141  
6255447 marinho@saoroque.com.br

**SP - VERTÓZINHO**  
ELETRÔNICA LEME VÍDEO  
R. JOSE BONINI, 8108 - SÃO JOÃO  
14377-420 Fone: (16) 3948-8028  
4202080 lemevideo@hotmail.com

**SP - SOROCABA**  
ESC. SOROCABA  
R. SOUZA FERREIRA, 214 - CENTRO  
18010-120 Fone: (15) 3224-1232  
6170281 sol@sorocaba@sekkant.com.br  
INFORTRON  
R. PEDRO JOSE SERRA, 563  
18015-000 Fone: (15) 3237-9200  
1660527 oedios@infotron.com.br

**SP - SUMARÉ**  
VÍDEOTEC ELETRÔNICA  
R. SANTOS DUMANT, 46 - VL. SANTANA  
13170-566 Fone: (19) 3873-7737  
1738000 geratko@uol.com.br

**SP - TABOÃO DA SERRA**  
GOODTEC  
R. LEVI DE SOUZA E SILVA, 70  
06763-170 Fone: (11) 4701-3982  
6255841 goodtec@goodtec.com.br

**SP - TUBATIZ**  
VALE CELL EXPRESS  
PCA MONSIEHOR SILVA BARROS, 254  
12003-070 Fone: (12) 3621-1555  
3462282 kg@valedigital@valecell.com.br

**TV - PIRATUNAS**  
ELETRÔNICA DIGITAL  
AV. LOJ. QD. QD. 103 NORTE, 56  
77001-022 Fone: (83) 3213-1670  
3327639 eletronic\_digital@hotmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: <http://www.samsung.com.br/suport/location/servicelocation.do?page=SERVICE.LOCATION>

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

## Informação Ambiental

### **Embalagem:**

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

### **Produto:**

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

### **Descarte:**

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta**, ligue para **Central de Atendimento** 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

# SAMSUNG



© 2020 Samsung Electronics Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

## Contate a Samsung Internacional

Se você tem dúvidas ou comentários sobre os nossos produtos, por favor contate a linha de apoio aos Clientes Samsung.

Area	Contact Center ☎	Web Site
▪ Latin America		
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	<a href="http://www.samsung.com/br/support">www.samsung.com/br/support</a>



72-T450ZD-MANB1-SS