



# Consul

F R E E Z E R   H O R I Z O N T A L

220/310/420/530

*Antes de ligar para a rede  
autorizada de serviços,  
fale direto com a*  
**Consul**

*A ligação é rápida, fácil e  
você pode tirar dúvidas,  
resolver problemas ou  
dar suas sugestões.*

**Consul**  
**mais**  
assistência

Grande  
São Paulo: (011) **3116-2477**  
Outras  
regiões: **0800 900 777**

[www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

## INSTALANDO

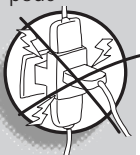
### Antes de ligar:

- ✓ Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- ✓ Limpe o interior do seu produto usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- ✓ Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu Freezer.
- ✓ Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próximo ao plugue do cordão de alimentação do seu Freezer.  
O Freezer deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



### Importante:

- ✓ Nunca conecte o seu Freezer através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu Freezer e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- ✓ Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o Freezer e a tomada.
- ✓ Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



### Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas de 2,5 mm<sup>2</sup>.

### Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

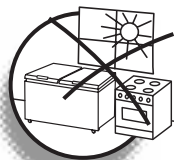
Tensão do aparelho	Limites de Tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

### Fio Terra (aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu Freezer (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

### Local:

- ✓ Certifique-se de que o piso do local de instalação seja nivelado e suporte o peso do produto mais a capacidade total de carga (Veja Características Técnicas na pag. 6).
- ✓ O Freezer não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu Freezer e aumenta o consumo de energia.

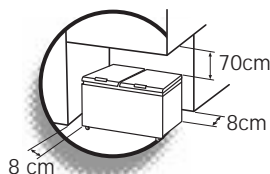


### Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- ✓ 8 cm nas laterais;
- ✓ 8 cm no fundo;
- ✓ 70 cm no topo.

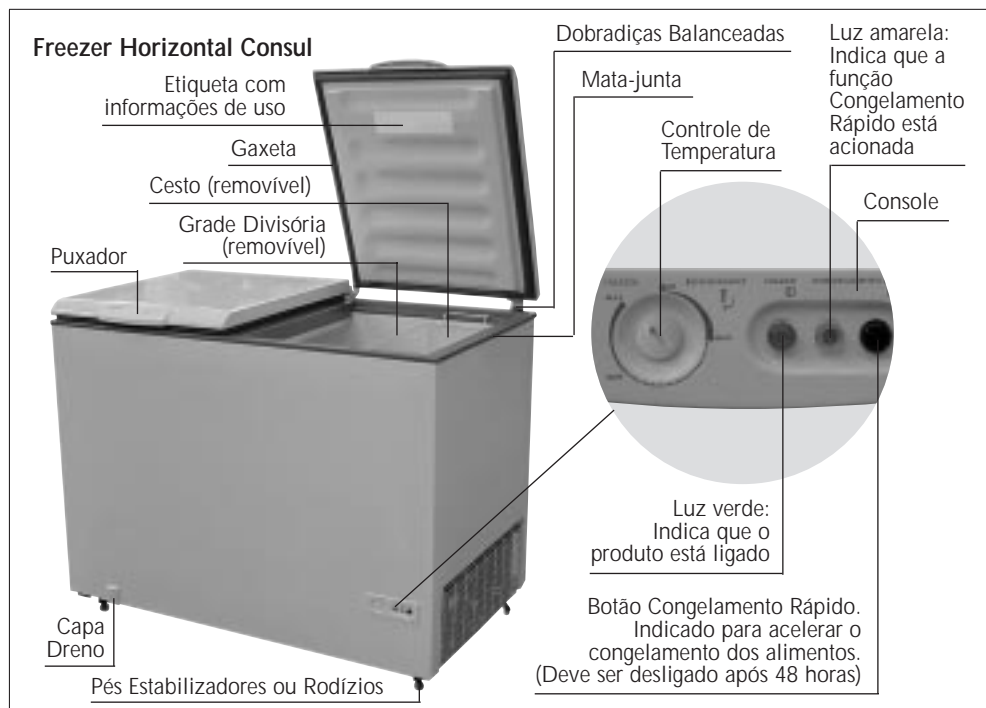
Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do produto e impedindo que componentes do seu Freezer encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.



### Nivelamento (Modelo CHA22):

- ✓ Coloque o Freezer no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do produto.
- ✓ Para o nivelamento do Freezer gire os pés estabilizadores até encostá-los no chão, travando o produto.
- ✓ Os modelos CHA31, CHB42 e CHB53 são dotados de rodízios e este ajuste é desnecessário.





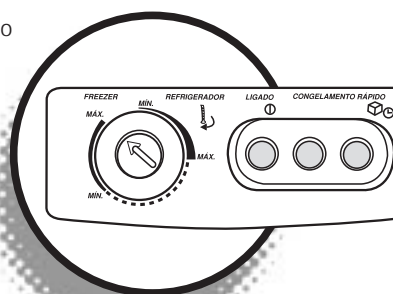
## 2 Usando o Freezer

### COMO OPERAR O CONTROLE DE TEMPERATURA

O Controle de Temperatura do seu Freezer pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização do seu produto.

O Controle de Temperatura do seu produto já vem de fábrica regulado na posição **Freezer**, ou seja, para congelar alimentos. Mas, se você preferir, o seu **Freezer**, pode funcionar como um **Refrigerador** comum, bastando apenas girar o Controle de Temperatura (com o auxílio de uma moeda) para a posição **Refrigerador**. A temperatura interna é ajustada girando o Controle de Temperatura para a posição desejada.

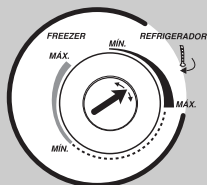
Veja na tabela abaixo as aplicações de cada posição:



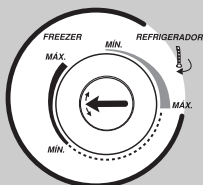
Posição do Controle de Temperatura	Utilização	Temperatura Média de Operação
Freezer	Congelamento de alimentos	- 18°C a - 25°C
Refrigerador	Resfriamento e conservação de alimentos e bebidas	+ 1°C a + 5°C

### Importante:

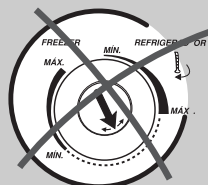
- ✓ Não recomendamos a utilização na **faixa intermediária**, pois o seu produto não atingirá temperaturas adequadas para refrigerar ou congelar satisfatoriamente os alimentos.



Operando na  
função **Refrigerador**



Operando na  
função **Freezer**



Não utilizar esta **faixa intermediária**

## CONGELAMENTO RÁPIDO

O Congelamento Rápido é uma maneira eficaz de manter as características naturais dos alimentos. Por meio do Congelamento Rápido a fase de cristalização do gelo, que ocorre entre as temperaturas de 0°C a -5°C, é ultrapassada mais rapidamente, minimizando a perda de água dos alimentos e portanto mantendo a sua constituição natural.

- ✓ Para um congelamento rápido, acione o Botão Congelamento Rápido no Console. A luz amarela do painel acenderá, indicando que a função Congelamento Rápido está acionada. Esta função não desliga automaticamente. Recomenda-se desligar a função Congelamento Rápido após 48 horas.
- ✓ Não utilize esta função se os produtos que estiverem no Freezer não puderem ser congelados (garrafas ou recipientes fechados). Estes recipientes podem quebrar.



### Importante:

- ✓ Quando esta função é acionada, o seu produto passa automaticamente a funcionar como **Freezer**, mesmo que o Controle de Temperatura esteja regulado para **Refrigerador**.
- ✓ Caso queira interromper a função Congelamento Rápido, aperte novamente, a qualquer momento, o Botão Congelamento Rápido.

### Capacidade de Congelamento

Todo Freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto. Veja, na tabela a seguir, qual a capacidade de congelamento do seu Freezer, com o Botão Congelamento Rápido acionado:

#### Modelo

#### Capacidade de congelamento

CHA22	13,3 kg
CHA31	15,1 kg
CHB42	24,0 kg
CHB53	33,0 kg

Esta tabela se refere ao abaixamento da temperatura dos alimentos de 32°C até -18°C, com o Botão Congelamento Rápido acionado 24 horas antes de abastecer o Freezer.

## ARMAZENANDO ALIMENTOS

- ✓ Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



### Importante:

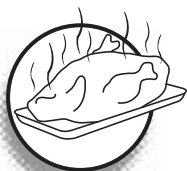
- ✓ Recomenda-se manter o Freezer operando pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.

### Aquecimento:

- ✓ O aquecimento na travessa entre as portas do seu Freezer é normal (Modelos CHB 42/CHB 53). Isto ocorre para evitar formação de suor. No entanto, em condições críticas de temperatura e umidade ambiente pode ocorrer formação de suor. Seque-o com um pano macio.

- ✓ Ao armazenar alimentos no Freezer, prepare pequenas porções, isto possibilitará um congelamento mais rápido e utilização integral de cada porção.

- ✓ Não coloque alimentos quentes no Freezer. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- ✓ Procure abrir a(s) porta(s) somente o tempo necessário para colocar ou retirar os alimentos ou bebidas. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu Freezer.
- ✓ Todo Freezer possui capacidade de congelar uma quantidade máxima de alimentos a cada 24 horas. Evite exceder a capacidade de congelamento do seu produto, que você pode conferir nas Características Técnicas apresentadas na pág. 6.
- ✓ Observe sempre a data da validade dos produtos congelados, indicada pelo fabricante.
- ✓ Para temperaturas ambiente elevadas (acima de 40°C), recomenda-se manter o Botão Congelamento Rápido acionado para melhorar as condições de conservação dos alimentos.



### Importante:

- ✓ Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente, porque ele pode perder suas características naturais.
- ✓ Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso, tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no Freezer. Estes recipientes podem quebrar.
- ✓ Não armazene produtos tóxicos em seu Freezer. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

## DEGELÓ

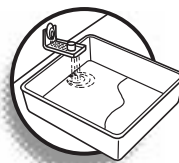
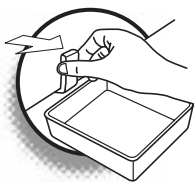
- ✓ O excesso de gelo é prejudicial ao desempenho do produto e aumenta o consumo de energia. Recomenda-se efetuar o degelo pelo menos a cada 6 meses, ou quando a camada de gelo atingir 1 cm de espessura. De preferência, o degelo deve ser feito quando houver poucos alimentos no Freezer, seguindo os seguintes passos:

- ✓ Desconecte o plugue da tomada.
- ✓ Embale os alimentos e coloque um encostado ao outro no local mais frio do seu Refrigerador ou em algum recipiente térmico.
- ✓ Deixe a(s) porta(s) aberta(s) para acelerar o degelo.



### Importante:

- ✓ Nunca utilize objetos cortantes ou pontiagudos para remover o gelo, pois você pode danificar o produto.
- ✓ Posicione um recipiente para recolher a água do degelo e abra a capa do dreno.



- ✓ Para recolher a água você pode, ainda, conectar uma mangueira na saída externa do dreno.
- ✓ Retire a tampa do dreno localizado no fundo do compartimento interno do Freezer.
- ✓ Após o degelo limpe o interior do seu Freezer com um pano limpo e seco.
- ✓ Reposicione a tampa e a capa do dreno.
- ✓ Despeje a água do recipiente em uma pia.
- ✓ Recoloque o plugue na tomada.
- ✓ Recoloque os alimentos no Freezer.

## LIMPEZA

- ✓ Manter limpo o seu Freezer, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- ✓ Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- ✓ A limpeza interna do seu Freezer deve ser feita a cada 6 meses. Você pode aproveitar uma das situações em que for fazer o degelo para efetuar a limpeza.
- ✓ Embale os alimentos e coloque um encostado ao outro no local mais frio do seu Refrigerador ou em algum recipiente térmico.
- ✓ Deixe a(s) porta(s) aberta(s).
- ✓ Remova a grade divisória e o cesto e lave-os com água morna e sabão neutro.

### Importante:

- ✓ Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no Freezer.



- ✓ Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com pano limpo e seco.
- ✓ Recoloque o plugue na tomada.
- ✓ Recoloque os alimentos no Freezer e, caso o Freezer esteja operando no modo **Freezer**, acione o Botão Congelamento Rápido por duas horas (pág. 4).

## VIAGENS E AUSÊNCIAS

- ✓ Nas ausências longas, desconecte o produto da tomada, esvazie o Freezer e faça o degelo e limpeza. Deixe a(s) porta(s) aberta(s) para evitar odores.
- ✓ O seu Freezer conserva os alimentos congelados sem energia elétrica (com a(s) porta(s) fechada(s)) considerando a temperatura ambiente a 32°C conforme tabela abaixo:

Modelo	Tempo
CHA22	46 horas
CHA31	49 horas
CHB42	36 horas
CHB53	54 horas

- ✓ Para períodos curtos de ausência, seu Freezer poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica por um logo período de tempo enquanto você estiver fora, e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

## 3

## Características Técnicas

Modelo	CHA22	CHA31	CHB42	CHB53
<b>Dimensões sem embalagem</b>	<b>(mm)</b>	<b>(mm)</b>	<b>(mm)</b>	<b>(mm)</b>
Altura com a porta fechada	930	960	960	960
Altura com a porta aberta a 70°	1585	1615	1615	1615
Largura	729	945	1195	1473
Profundidade	780	780	780	780
Capacidade bruta (litros)	216	307	411	526
Capacidade de armazenagem (litros)	213	305	404	519
Capacidade máxima de armazenagem em kg	135	212	291	380
Capacidade de congelamento (em até 24 horas) (kg)	13,3	15,1	24,0	33,0
Peso sem embalagem (kg)	59,0	69,0	84,0	95,0

## RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do Freezer. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

### Estalos

Os estalos são devidos à operação normal do Controle de Temperatura (Termostato).

### Ruído do Compressor

Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.

### Ruído de expansão de gás

Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.

### Ruído de ventilação

É característico da ventilação do condensador - sistema de refrigeração (Modelos CHB42/CHB53).

Antes de ligar para o **Consul mais** assistência, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir.

MAIORES  
INFORMAÇÕES  
NA PÁGINA

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO	
O Freezer não liga	Falta de energia.	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	2
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	2
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o.	
	Cordão de alimentação danificado.	Ligue para o <b>Consul mais</b> assistência: Grande São Paulo (011) 3116-2477. Outras regiões 0800 900 777.	2
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item "Por onde Começo" (Instalando).	2
	Nivelamento inadequado.	Regule os Pés Estabilizadores (Modelo CHA22). Nivele seu Freezer.	2 2
O Freezer não congela de modo satisfatório.	Controle de Temperatura na posição <b>Refrigerador</b> ou na faixa intermediária.	Ajuste para a posição <b>Freezer</b> . (veja o item "Como operar o Controle de Temperatura").	2/3
	Porta(s) sendo aberta(s) com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrirem a(s) porta(s) somente quando necessário.	5
	Má distribuição dos alimentos, bloqueando a circulação de ar.	Redistribua os alimentos. (Veja o item "Armazenando Alimentos").	4
	Excesso de carga a ser congelada.	Observe a capacidade máxima de congelamento, (veja item "Capacidade de Congelamento"). Acione o Botão Congelamento Rápido.	4 4
O Freezer congela bebidas e alimentos quando deveria somente resfriar	Botão Congelamento Rápido acionado.	Desacione o Botão Congelamento Rápido.	4
	Controle de Temperatura na posição <b>Freezer</b> ou na faixa intermediária.	Ajuste para a posição <b>Refrigerador</b> . (Veja o item "Como operar o Controle de Temperatura").	2/3
Suor externo	Umidade relativa do ar elevada (Normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu Freezer em local ventilado.	2
		Seque-o com um pano macio.	4
Suor interno	Abertura de porta(s) muito frequente.	Instrua as pessoas a abrirem a(s) porta(s) somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe recipientes com líquidos.	4
Formação de gelo	Infiltração de umidade pela(s) porta(s).	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da(s) porta(s). Se necessário reorganize os alimentos no seu Freezer. Persistindo a formação de gelo, ligue para o <b>Consul mais</b> assistência: Grande São Paulo (011) 3116-2477. Outras regiões 0800 900 777.	



## TERMO DE GARANTIA

O seu produto Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- ✓ Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- ✓ Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **Pronto Serviço Consul**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **Pronto Serviço Consul**.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- ✓ Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual de Instruções** quanto a utilização do produto;
- ✓ Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- ✓ Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instrução do produto;
- ✓ O produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;
- ✓ Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- ✓ Despesas com a instalação do produto realizada pelo **Pronto Serviço Consul** ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**; salvo os produtos mencionados no Manual de Instrução;
- ✓ Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo no Manual de Instrução;
- ✓ Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;

- ✓ Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual de Instrução, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- ✓ Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- ✓ Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- ✓ Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- ✓ Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- ✓ Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

**A garantia especial não cobre:**

- ✓ Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do **Pronto Serviço Consul**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- ✓ Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

**Considerações Gerais:**

**A Multibrás S.A. Eletrodomésticos** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

**A Multibrás S.A. Eletrodomésticos** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.**

**MULTIBRÁS SA**  
ELETRODOMÉSTICOS

**MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS**

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília - CEP 04183-901 - São Paulo - SP  
Grande São Paulo (011) 3116-2477 - Outras Regiões 0800-900 777 - Caixa Postal 5171 - [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br)

**Consul**  
Amiga da gente