

Tabela de Problemas e Procedimentos

Muitas vezes você mesmo poderá identificar qualquer problema com seu produto. Na tabela seguinte você encontra a relação dos problemas mais comuns e os procedimentos a serem tomados.

Se verificadas as possíveis causas e tomados os devidos procedimentos e o seu aparelho continuar apresentando defeito, chame a Assistência Técnica.

Problemas	Possíveis causas	Procedimentos
Freezer não funciona/ Não liga	Falta energia (verifique ligando uma lâmpada).	Não abra a(s) tampa(s). O Freezer retém a temperatura por 15 horas. Caso a energia não retorne neste período, os alimentos não devem ser congelados novamente, sendo aconselhável transferi-los para um refrigerador e consumi-los no prazo máximo de 2 dias.
	tensão muito alta ou muito baixa (verifique oscilações das lâmpadas da residência).	Instale um regulador automático de tensão com núcleo saturado e potência não inferior à recomendada no item instalação elétrica.
	Fusível queimado.	Substitua-o.
	Tomada deficiente (verifique ligando outro aparelho).	Substitua / Conserte a tomada.
	Termostato na posição desligada.	Verifique as tensões do aparelho e da rede, e ligue na tensão correta. Ajuste na posição conveniente.
Freezer não congela	Excesso / Má distribuição de alimentos.	Redistribua os alimentos mantendo-os em contato com as paredes.
	Elevada frequência de abertura da(s) tampa(s).	Evite abrir a(s) tampa(s) em demasia.
	Aparelho instalado incorretamente.	Observe o item "Instalação".
Ruídos	Aparelho desnivelado em relação ao piso	Procure nivelar o aparelho em relação ao piso ou mude o local de instalação.
	Aparelho com a parte traseira encostada na parede.	Desencostar da parede deixando 15 cm de folga.
	Ao ligar o aparelho, depois de período inativo, é normal que produzam ruídos no início da operação.	

Certificado de Garantia

Atenção:

Este **Termo de Garantia** é uma vantagem adicional ao que a lei determina, oferecida ao Sr. Consumidor.

Porém, para que o mesmo tenha **Validade** é **Necessário** a apresentação da **Nota Fiscal** de compra do produto.

Sr. Consumidor.

O produto **Metalfrio** foi projetado e fabricado, procurando atender plenamente as suas necessidades. Este é o objetivo primeiro da nossa atividade. Para tanto, **é importante que o Manual de Instruções de Uso do Produto seja lido atentamente.**

Fica expresso que esta garantia é contratual e complementar à legal.

Da abrangência da Presente Garantia

1. Com exceção das lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plástico, todas as demais partes, peças e componentes são garantidos pelo **Prazo de Um (1) Ano**, contra eventuais **Defeitos de Fabricação**. Inicia-se a contagem do prazo da presente garantia a partir da data de entrega do produto ao **Consumidor**, constante da **Nota Fiscal** de venda, a qual integra o presente Termo para todos os efeitos de direito, em todo o território **Nacional**. Na falta de Nota Fiscal de compra, a contagem do prazo terá início trinta (30) dias após a data de fabricação impressa na Etiqueta de identificação do Produto. (**Ano/Semana de Fabricação**).
2. As lâmpadas, vidros, borrachas e peças de plásticos, objetos da exceção contida no item anterior, são cobertas, juntamente com as demais partes, peças e componentes, pela **Garantia Legal**, contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 90 (noventa) dias contados da entrega efetiva do produto ao **Consumidor**, nos termos da Lei N.º 8078 de 1 de Setembro de 1990. Na falta de Nota Fiscal de compra, a contagem do prazo terá início trinta (30) dias após a data de fabricação impressa na Etiqueta de identificação do Produto. (**Ano/Semana de Fabricação**).

Do Procedimento para o Exercício da Garantia

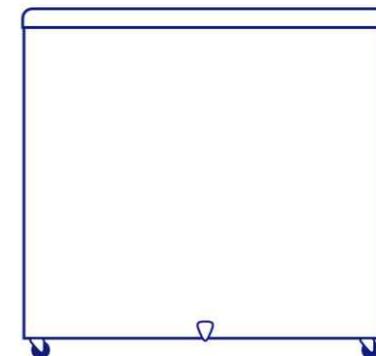
3. Se o produto apresentar defeito de fabricação, dentro dos prazos previstos nos itens 1 (um) e 2 (dois) acima, o **Consumidor**, para fazer valer os seus direitos **garantidos por este Termo**, deverá imediatamente entrar em contato com o Posto de Assistência Técnica Autorizada mais próximo, procurando na relação anexa oferecida pelo Fabricante. **Somente aos Postos de Assistência Técnica Autorizada compete examinar e sanar o defeito ocorrido durante os prazos de Garantia aqui previstos.**

Se o produto for violado, por pessoas ou Postos não autorizados, a **Garantia perderá sua validade.**

4. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além de mão-de-obra utilizada neste reparo. As despesas com transporte, viagens e estadia do técnico **serão suportadas pelo Consumidor, que estiver fora do perímetro urbano, Caso não seja constatado defeito de fabricação, o Sr. Consumidor arcará com as despesas decorrentes do fato.**
5. A garantia contida no item 1 (um) acima perderá totalmente a sua validade se ocorrer quaisquer das hipóteses a seguir expressas:
 - a. Se o defeito apresentado não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Sr. Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante, acidentes, sinistros ou decorrente do desgaste natural do produto.
 - b. Se o produto for ligado em tensão elétrica adversa da recomendada no manual de instruções, ou se a tensão elétrica apresentar variação de tensão fora do normal.
 - c. Se o produto não for utilizado para os fins a que se destina, bem como se não forem respeitadas as instruções descritas no manual e o que determina o item terceiro deste **Termo**.
 - d. Se o número de série for adulterado.
6. Se o produto precisar de componentes por problemas de oscilações de tensão fora do especificado no Manual de Instruções, a sua aquisição, instalação e manutenção se dará por conta do Sr. Consumidor, sem qualquer cobertura do presente termo de garantia.
7. Sendo estas as condições deste **Termo** de Garantia Complementar, a Metalfrio Solutions S.A. se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso.
8. Informamos que quaisquer dúvidas, e esclarecimentos, reações ou sugestões serão atendidas pelo **Serviço de Atendimento ao Consumidor** em 0800-702.00.52. e-mail: sac@metalfrio.com.br

Linha Horizontal Expositora

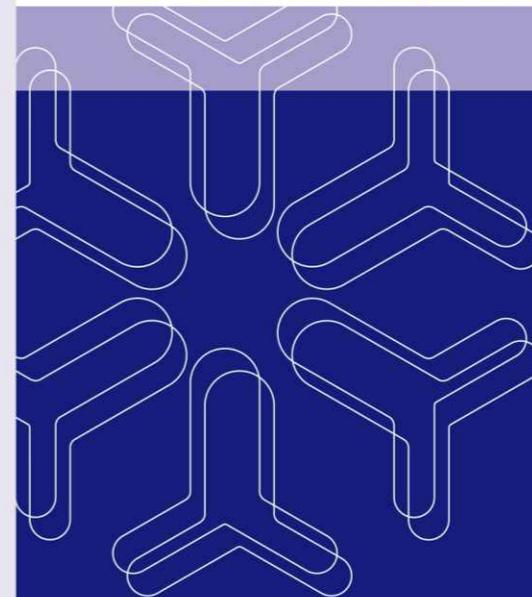
REF. ENG. 020123M142 M 01/07/12



Este manual contempla os seguintes produtos:

DA400/DA500/HA20/HA30/HA40/HA55/HB11/HB20

HB30/HB40/HF20/HF30/HF40/HF55/HI11/HI20/HI30/HI40/HI50/HT20/HT30/HT40/HT50/NF25/NF37



Metalfrio



Metalfrio Solutions S.A.

Av. Abrahão Gonçalves Braga, 412 - Vila Liviero
São Paulo - SP - CEP 04186-220
www.metalfrio.com.br
0800 702 00 52
e-mail: sac@metalfrio.com.br



Precauções de Segurança

- Faça uma leitura atenciosa deste manual antes de qualquer procedimento.
- Não permita que uma pessoa sem qualificação tente consertar o seu aparelho.
- Sempre que possível, a instalação deverá ser efetuada pela Assistência Técnica Autorizada Metafrio.
- Observe o esquema elétrica anexo à unidade de refrigeração.
- Nunca utilize benjamins para ligar o aparelho na tomada.
- Verifique periodicamente o estado e as condições das instalações elétricas.
- Não use extensões. Caso não exista tomada elétrica no local, siga as instruções citadas no item "Local de Instalação".
- Certifique-se de que a tensão da tomada corresponde à do aparelho.
- Solicite a um electricista o aterramento do fio verde do aparelho.

Local de Instalação

- O aparelho deve ser instalado em um local arejado e que facilite a ventilação da unidade de refrigeração.
- Não recomendamos a instalação em locais de umidade relativa elevada, como por exemplo, lavanderias.
- Evite expor o aparelho a fontes de calor tais como: fornos, fogões, estufas e paredes quentes.
- Nunca exponha o aparelho diretamente a raios solares.
- Instale o aparelho em piso plano. Isso evita ruídos e danos ao compressor.
- Não obstrua as grades de ventilação da unidade de refrigeração, matendo uma distância de 15 cm de paredes ou armários.
- Ao instalar as conservadoras, evite que o ar quente do sistema de refrigeração de uma conservadora prejudique o bom funcionamento da outra conservadora.

Instalação Elétrica

Instale um disjuntor individual de boa qualidade de 25A, para cada conservadora.

Faixa de tensão elétrica admissível (tensão):

Tensão (V)	127/220
Mínima (V)	106/200
Máxima (V)	132/242

Instalação Elétrica

Certifique-se de que a tomada está bem ajustada.

- Para instalação da tomada elétrica no local, siga a tabela abaixo para conectá-la com o quadro de força.

Bitola fio	127 V	220 V
2,5 mm ² (12 AWG)	até 25 m	até 91 m
4,0 mm ² (10 AWG)	26 a 41 m	92 a 145 m
6,0 mm ² (8 AWG)	42 a 61 m	146 a 218 m

- Caso a tensão elétrica apresente oscilações anormais e freqüentes, utilize um regulador de tensão, conforme a tabela:

Modelos	Regulador automático de tensão
HT20S/HT30S/HI30S/HB30I/HT17	500 VA
HT40S/HB40T/HI40S	750 VA
HT50S/HT60S/HI50S	1000 VA
HS150/HS200	1500 VA

- **Se o cordão de alimentação está danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar acidentes.**

Importante

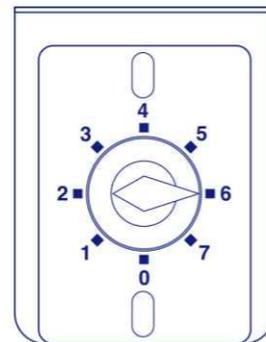
- É normal o ruído característico de ventilador nos produtos com sistema de ventilação forçada.
- Os modelos HT/HI foram desenvolvidos para operação normal em temperatura ambiente de até 35 °C e umidade relativa até 65%.
- Devido ao sistema de exposição, nos modelos HE/HT/HI existe a necessidade de uma freqüência maior de degelo do que numa conservadora convencional.
- Nos modelos HE/HT e HI deve ser observado o nível de carga assinalado no interior do aparelho.

Importante

- O carregamento máximo suportado por cada cesto é de 14kg.

Termostato

Possui sete posições para a regulação. Quanto maior for a numeração, mais baixa será a temperatura.



Observação:

- Os modelos HE são indicados para conservação de alimentos congelados e sorvetes de massa.
- Utilizar a posição 5 e 6 para sorvetes.
- Utilizar a posição 4 e 5 para alimentos congelados.
- Os modelos que não permitem acesso ao termostato já vêm ajustado de fábrica conforme necessidade.

Nota:

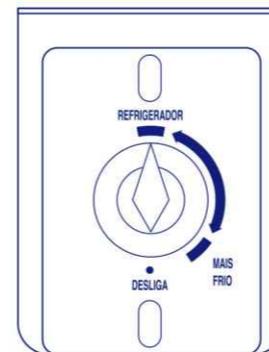
No modelo HB40T utilizar a posição 4 (refrigerador).

Termostato

Termostato "Refrigerador"

Nota:

O modelo HB30I, sai regulado de fábrica na posição Refrigerador.



Utilização e Carregamento

- Antes de ligar o aparelho limpe seu interior com um pano umedecido em solução de água morna e bicarbonato de sódio (1 colher para cada litro de água). Seque em seguida.
- Mantenha o aparelho funcionando 4 horas antes de colocar os produtos pela primeira vez ou após a limpeza de um degelo.
- Nunca coloque alimentos aquecidos diretamente no aparelho. Deixe-os esfriar a temperatura ambiente.
- Não recongele alimentos que já foram descongelados.
- Distribua os alimentos de forma que eles fiquem diretamente em contato com as paredes internas.
- Faça sempre a complementação da carga colocando-as no fundo. As mais geladas devem ficar na parte superior. Desta forma você evita o esvaziamento total do aparelho.
- Embale todo o alimento a ser congelado, conservado ou resfriado, em saco de polietileno atóxico, papel de alumínio ou ainda recipientes plásticos adequados.
- Evite deixar a(s) tampa(s) aberta(s).

Utilização e Carregamento

- Ao colocar maior quantidade de alimentos, evite bloquear a circulação do ar frio, deixando sempre espaço entre as paredes do fundo e os elementos.
- Se a carga que vai ser armazenada for exclusivamente de alimentos, ela poderá ocupar todo o espaço do congelador, obedecendo o nível de carga fixado na caixa interna do produto.
- Evite abrir o aparelho quando não houver energia elétrica.

Degelo e Limpeza

Descongele o aparelho sempre que a camada de gelo atingir cerca de 1 cm de espessura seguindo as instruções abaixo (enquanto a camada de gelo estiver entre 0,5 e 1,0 cm não é necessário degelar).

1. Um dia antes de promover o degelo, acione o Termostato para a posição máxima (7) para que os produtos atinjam a temperatura mais baixa possível.
 2. Desligue o aparelho retirando o plugue da tomada.
 3. Coloque os alimentos dentro de um freezer, refrigerador ou caixas térmicas.
 4. Mantenha o aparelho aberto durante o degelo.
 5. Utilize espátulas plásticas para raspar o gelo.
- Importante:**
Nunca utilize objetos metálicos e cortantes para raspar o gelo. Eles podem danificar o aparelho.
6. O dreno está localizado na parte da frente do aparelho. Para drenagem basta abrir a tampa do dreno localizada na parte interna do aparelho e colocar um recipiente onde será depositada a água do degelo.

Observação:

Nos modelos HT/HI50 a água do degelo deve ser removida manualmente.

Degelo e Limpeza

7. Terminado o degelo, lave o aparelho com um pano umedecido em solução de bicarbonato de sódio e água morna (1 colher para cada litro de água). Após a limpeza, enxugue-o cuidadosamente.
8. Ligue o aparelho e recoloca os alimentos mantendo a posição máxima do termostato (7) acionado por 24 horas.
9. Em seguida, volte para a posição normal de operação.

Importante:

- Nunca use detergentes, abrasivos, palhas de aço ou escovas na limpeza.



- A limpeza externa do aparelho deve ser feita com água e sabão neutro.



- Limpe o condensador com um aspirador de pó ou espanador a cada 6 meses.