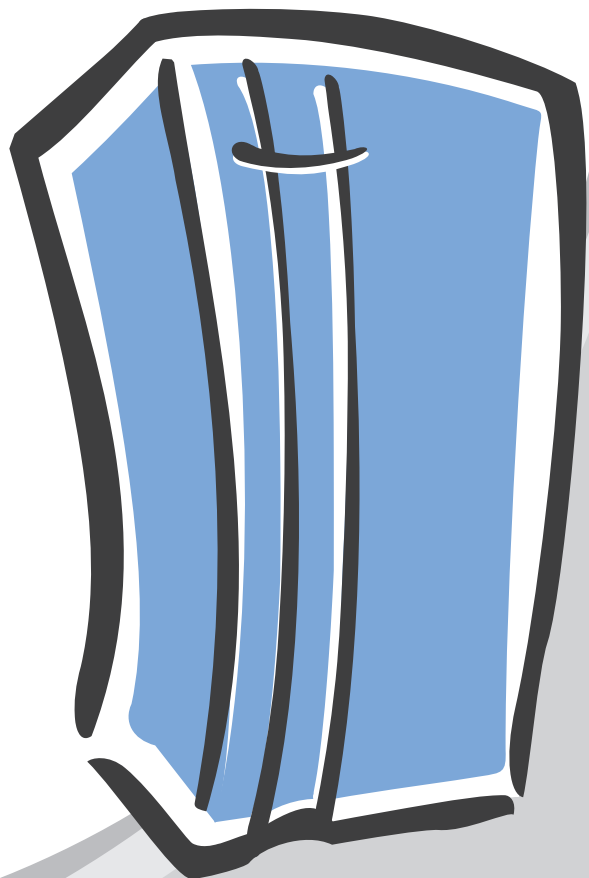


**Freezer**

**FE18, FE22 e FE26**



*Pensando em você*

 **Electrolux**

# Manual de *Instruções*

# Manual do Usuário

Obrigado por escolher a Electrolux. Neste manual você encontra todas as informações para a sua segurança e o uso adequado de seu Freezer. Leia todas as instruções antes de utilizar o aparelho e guarde-as para futuras referências. Em caso de qualquer dúvida, ligue gratuitamente para o Serviço de Atendimento ao Consumidor (0800 728 8778).

ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR  
0800 728 8778



Electrolux

**Guarde a nota fiscal de compra. A garantia só é válida mediante sua apresentação no Serviço Autorizado Electrolux.**

A etiqueta de identificação onde estão as informações do código, modelo, fabricante e outras, será utilizada pelo Serviço Autorizado Electrolux caso seu Refrigerador necessite reparo. Não retire-a do local onde está adesivada.

Consulte nosso site na Internet [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br), nele você poderá encontrar informações sobre acessórios originais Electrolux, assim como informações de manuais e catálogos de toda a linha de produtos Electrolux.

## Dicas Ambientais

O material da embalagem é reciclável. Procure selecionar plásticos, papel e papelão e enviar às companhias de reciclagem.



Como contribuição para a preservação do Meio Ambiente, o gás refrigerante deste produto é o R134a (Hidrofluorcarbono - HFC) e o agente expensor é o ciclopentano, que não afetam a camada de ozônio e têm pouca ação sobre o efeito estufa.

Este produto não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso deve ser entregue ao centro de coleta seletiva para reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos.

## Índice

Segurança .....	02
Instalação .....	03
Descrição do Freezer .....	04
Como Usar .....	05
Limpeza e Manutenção .....	08
Descongelo (Degelo) .....	08
Solução de Problemas .....	09
Dicas e Conselhos .....	11
Especificações Técnicas .....	12
Certificado de Garantia .....	15

## 1. Segurança

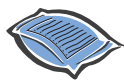
### Para Crianças

Evite acidentes. Após desembalar o Freezer, mantenha o material da embalagem fora do alcance, principalmente de crianças.

Não permita que seu Freezer seja manuseado por crianças, mesmo estando desligado.

Mantenha o seu Freezer trancado e a chave fora do alcance de crianças (somente para o modelo FE26).

Pacote de sílica  
gel ou argila  
Desi Pak®



### Para o Usuário / Instalador

#### IMPORTANTE

**Desligue o Freezer da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.**

**Nunca desligue o Freezer da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.**

**Não prenda, torça ou amarre o cabo elétrico.**

**Não tente consertá-lo, caso ocorram danos chame o Serviço Autorizado Electrolux, a fim de evitar riscos.**

**Não armazene no Freezer medicamentos, produtos tóxicos ou químicos, pois podem contaminar os alimentos.**

**Produtos em aerosol sob alta pressão, identificados pela palavra inflamável ou com o símbolo de uma pequena chama, não podem ser armazenados em nenhum refrigerador ou freezer sob o risco de explosão.**

**Não se apoie sobre as portas. As dobradiças poderão desregular-se, prejudicando a vedação do Freezer e comprometendo seu desempenho.**

**Não deposite recipientes com temperatura superior a 80°C em cima do seu Freezer, sob o risco de danificar o tampo superior do produto.**



#### ATENÇÃO

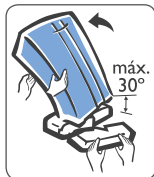
**Jamais deixe velas ou incensos acesos sobre o Freezer, sob risco de provocar incêndios.**



## 2. Instalação

### Retirar a Base da Embalagem

Incline cuidadosamente o freezer para um dos lados. Com a ajuda de outra pessoa quebre a base com as mãos. Incline o refrigerador para o outro lado e retire o restante da base.



### Escolher o Local

Instale o seu Freezer em um local arejado, que não permita a incidência direta de raios solares e que esteja distante de fontes de calor (fogão, fornos etc) e produtos inflamáveis.

**Não instale seu Freezer ao ar livre.**

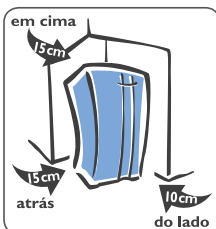
**Para o posicionamento definitivo do Freezer, respeite as distâncias mínimas recomendadas:**

**-Em cima: 15 cm**

**-Do lado: 10 cm**

**-Atrás: 15 cm**

**Verifique se o espaço deixado na frente do Freezer é suficiente para permitir a abertura completa da porta.**



### Nivelar

Nivele seu Freezer com a porta fechada.

Verifique com um nível de bolha se o Freezer está nivelado e com os quatro pés firmemente apoiados no chão.

Para nivelar, incline cuidadosamente o Freezer e gire os pés do mesmo.

O nivelamento evita movimento de balanço, vibração e problemas ao seu Freezer.



### ⚠️ ATENÇÃO

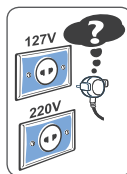
**Não utilize pés diferentes dos originais.**

**Aguarde no mínimo 2 horas antes de ligar o seu Freezer, para evitar mau funcionamento do mesmo.**

**Sempre que movimentar seu refrigerador será necessário repetir o processo de nivelamento.**

### Instalação Elétrica

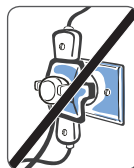
Antes de ligar o seu Freezer, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta localizada próxima ao plugue (no cabo de alimentação elétrica), ou na etiqueta de identificação do Freezer.



Tenha cuidado para que o Freezer não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

Ligue seu Freezer a uma tomada exclusiva, não utilize extensões ou conectores tipo T (benjamim).

Para sua segurança, solicite a um electricista de sua confiança que verifique a condição da rede elétrica do local de instalação do Freezer.



Para maiores informações entre em contato com o Serviço Autorizado Electrolux.

Os fios da tomada onde será ligado o seu Freezer devem ser de cobre e ter seção mínima de 2,5 mm².

Verifique se a variação máxima admissível da tensão no local de instalação, está conforme tabela abaixo. Caso a tensão no local de instalação esteja fora destes limites, adapte um regulador de tensão (estabilizador) não inferior a 500 watts.

**Variação Admissível de Tensão\***

Tensão (V)	Mínima (V)	Máxima (V)
115 ou 127	106	132
220	196	242

\* Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, de 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

### Fio Terra

#### ⚠️ ATENÇÃO

**Não use o Freezer sem ligar o fio terra.**

O fio terra (fio verde ou amarelo e verde), localizado na parte traseira do Freezer, deve ser ligado a um terra eficiente, e não pode ser ligado diretamente à rede elétrica ou à tubulações de água, gás, eletricidade, telefone, pára-raios, etc. Para sua segurança solicite a um electricista que instale o fio terra.

### 3. Descrição do Freezer

#### Peças

1. Painel de controle
2. Recomendações de uso
3. Tampa basculante
4. Frontal da cesta
5. Cesta
6. Dreno
7. Pés niveladores
8. Porta Freezer
9. Condensador
10. Compressor (motor)
11. Termostato

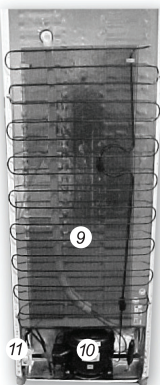
**FE18**



**FE22**



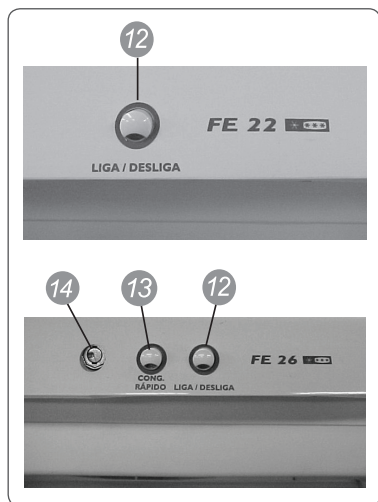
**FE26**



<b>Modelo</b>	<b>FE18</b>	<b>FE22</b>	<b>FE26</b>
Gavetas	04	05	06
Tampa basculante	01	01	01

Este Freezer não permite reversão das portas.

## Painel de Controle



### 12. Botão Liga/Desliga (somente para os modelos FE22 e FE26):

- Permite que o seu Freezer seja ligado ou desligado completamente sem que o plugue seja retirado da tomada. No botão há uma luz verde que quando acesa, indica que o Freezer está ligado.

### 13. Botão Congelamento Rápido (somente para o modelo FE26):

Sistema de Congelamento Rápido. Ao acionar o botão, a luz amarela do botão acenderá, indicando que a função está sendo utilizada. Para desacioná-la, pressione o botão novamente.

- Este sistema, quando acionado, faz com que o Freezer funcione sem interrupção. Em consequência a temperatura no interior do Freezer se torna ainda mais baixa.

- A função Congelamento Rápido deve ser utilizada sempre que desejar congelar alimentos frescos ou antes de eventuais limpezas internas do produto, devendo ser acionada pelo menos 5 horas antes.

- A função Congelamento Rápido não deve permanecer ligada por mais de 24 horas.

### 14. Fechadura (somente para o modelo FE26):

- Garante que o Freezer permaneça com a porta fechada e impede aberturas desnecessárias. O Sistema Auto-Repulsivo não permite que a chave fique inserida no tambor.

## 4. Como Usar

### Como Ligar e Desligar seu Freezer

Para ligar o seu Freezer FE22 ou FE26, conecte o plugue na tomada e pressione o botão Liga/Desliga. A luz verde do painel acenderá indicando que o Freezer está ligado e energizado. Para desligar pressione novamente o botão Liga/Desliga. Somente retire o plugue da tomada quando for realmente necessário.

Para ligar ou desligar o seu Freezer FE18 basta conectar ou desconectar o plugue da tomada. Sempre que desligar o Freezer, aguarde 10 minutos antes de religá-lo.










### Carregar / Abastecer

No primeiro abastecimento ou após cada limpeza, ligue o Freezer e deixe-o funcionando por seis horas, sem abrir a porta, antes de armazenar qualquer alimento em seu interior.

Se o produto a ser armazenado é fresco, é importante respeitar a quantidade máxima diária de congelamento (ver "Capacidade de Congelamento"). Não coloque produtos molhados no primeiro compartimento (tampa basculante) pois a água congelará dificultando a retirada dos mesmos.

**Armazene sempre os alimentos dentro dos cestos.**

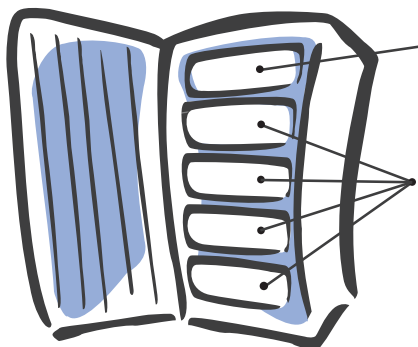
### Prazos Máximos de Conservação\*

04 Meses - Months			
12 Meses - Months			
			

(\*) Para compartimentos  e .

## Utilização dos Compartimentos

### FE18



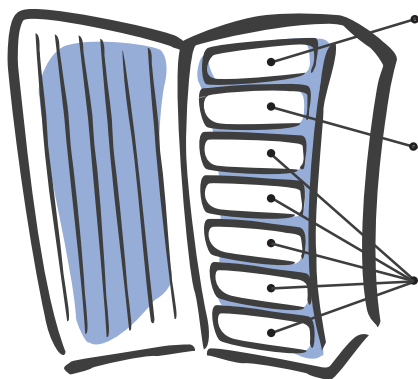
**\* \*\* \*** Compartimento de congelamento rápido.

Utilize este compartimento para congelar alimentos frescos.

**\*\*\*** Os demais compartimentos devem ser utilizados para conservar alimentos congelados em temperaturas inferiores a  $-18^{\circ}\text{C}$ .

Veja a tabela a seguir para os prazos máximos de conservação de cada tipo de alimento.

### FE22 / FE26



**\*\*** Para conservação de alimentos entre  $-12^{\circ}\text{C}$  e  $-18^{\circ}\text{C}$ . Siga as instruções do fabricante na embalagem do produto para os prazos de congelamento.

**\* \*\* \*** Compartimento de congelamento rápido.

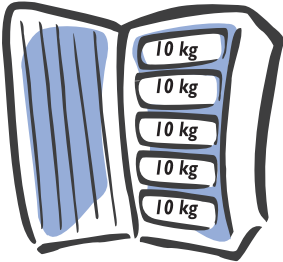
Utilize este compartimento para congelar alimentos frescos.

**\*\*\*** Os demais compartimentos devem ser utilizados para conservar alimentos congelados em temperaturas inferiores a  $-18^{\circ}\text{C}$ .

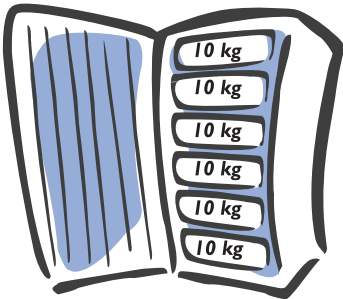
Veja a tabela a seguir para os prazos máximos de conservação de cada tipo de alimento.

### Limites Máximos de Carga

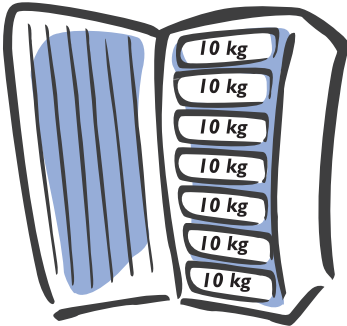
**FE18**



**FE22**



**FE26**



### Capacidade de Congelamento

Para manter o valor nutritivo dos alimentos, é importante seguir os valores indicados na tabela abaixo. Esta tabela refere-se à capacidade de congelamento de alimentos a cada 24 horas.

Modelo	FE18	FE22	FE26
Capacidade (kg / 24h)	12	9	10

### Regular a Temperatura

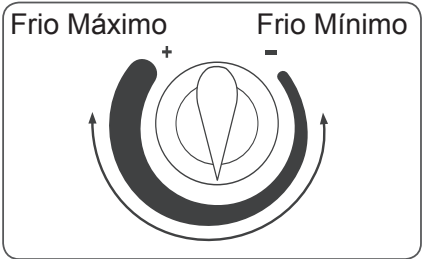
Este Freezer possui um termostato para controle de temperatura, situado na parte traseira próximo ao compressor. Dependendo das condições de uso, pode-se efetuar a regulação de temperatura girando o botão para a posição desejada.

#### FRIO MÁXIMO

Utilizado para ambientes quentes ou se houver várias aberturas da porta do Freezer durante o dia.

#### FRIO MÍNIMO

Coloca-se nesta posição se o Freezer estiver pouco carregado e temperatura ambiente baixa.



Na posição Frio Máximo o Freezer poderá funcionar ininterruptamente, o que acarretará em um maior consumo de energia.

O seu Freezer trabalha com temperaturas pré-determinadas. Assim, é normal que o liga/desliga automático do Freezer aconteça em determinados intervalos de tempo.

## 5. Limpeza e Manutenção

Jamais limpe o seu Freezer com fluidos inflamáveis como álcool, querosene, gasolina, tinner, var-sol, solventes, ou com produtos químicos ou abrasivos como detergentes, ácidos ou vinagres.

**Não jogue água diretamente dentro ou fora do Freezer.**



### 5.1 Parte Interna

Para limpar as partes internas do Freezer, utilize um pano molhado em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato em 1 litro de água).

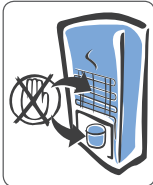
**As peças plásticas nunca deverão ser lavadas com água quente.**

### 5.2 Parte Externa

Para limpar a superfície externa do Freezer, utilize água e sabão neutro.

Efetue de 6 em 6 meses uma limpeza na parte traseira do Freezer, utilizando um aspirador de pó ou um espanador. O pó acumulado impede o correto funcionamento do condensador, afetando o bom desempenho do Freezer e acarretando num maior consumo de energia.

Desligue sempre o Freezer antes de realizar esta operação tomando o cuidado de não tocar no condensador e no compressor do Freezer, pois os mesmos podem estar quentes.



## 6. Descongelamento

O degelo deve ser feito sempre que a espessura do gelo atingir no máximo 1 cm, pois a camada de gelo, neste caso, age como um isolante térmico, prejudicando o bom desempenho do Freezer.

Quando houver a necessidade de uma limpeza mais detalhada em seu Freezer, recomendamos que se proceda o degelo total, observando os seguintes passos:

**1.** Sempre que fizer o degelo desligue o Freezer pela tecla Liga/Desliga (FE22 e FE26) ou retirando plugue da tomada (FE18).

**2.** Retire os cestos e os alimentos de dentro do Freezer. Para manter os alimentos congelados, coloque-os em um refrigerador ou em uma caixa térmica.

**3.** Coloque um recipiente sob o dreno de degelo para coletar a água.

**4.** Para acelerar o processo de degelo, coloque um ventilador, ligado, direcionado para o interior do Freezer.



**5.** Após o completo degelo do Freezer, limpe a parte interna utilizando um pano molhado em uma solução de água e bicarbonato de sódio (dissolva 1 colher de sopa de bicarbonato em 1 litro de água).

**6.** Enxugue cuidadosamente o Freezer.

**7.** Proceda da mesma maneira para a limpeza dos cestos.

Nunca faça o degelo com a porta fechada.



## 7. Solução de Problemas

### Assistência ao Consumidor

Caso o seu Freezer apresente algum problema de funcionamento, verifique as prováveis causas e correções.

Caso as correções sugeridas não sejam suficientes, chame o Serviço Autorizado Electrolux, que está à sua disposição.

### Prováveis Causas/Correções

<b>Se o Freezer não Funciona (não Liga)</b>	Plugue desligado da tomada. Tomada com mau contato. Fusível queimado, falta de energia elétrica ou disjuntor desligado. Botão Liga/Desliga desligado (luz verde apagada), somente para os modelos FE22 e FE26.	Ligar o plugue à tomada. Corrigir o defeito na tomada elétrica. Trocar fusível, aguardar retorno da energia ou ligar o disjuntor. Acionar o botão Liga/Desliga (luz verde acesa).
<b>Se o Freezer Apresenta Ruídos Anormais</b>	Freezer encostado na parede. Freezer desnivelado.	Desencostar da parede, deixando 15 cm de folga. Ajustar os pés niveladores conforme instruções, deixando o Freezer perfeitamente assentado no chão.
<b>Se a Porta do Freezer não Abre</b>	Porta fechada recentemente.	Aguardar de 1 a 2 minutos para abrir novamente a porta. Isto indica uma perfeita vedação do Freezer, não é defeito e sim qualidade do Freezer.
<b>Se o Freezer não Gela (Refrigeração insatisfatória)</b>	Grades cobertas com toalhas ou má distribuição que impeçam a livre circulação do ar. Panos/objetos sobre o condensador. Condensador sujo. Excesso de gelo nas placas.	Retirar as toalhas ou distribuir melhor os alimentos para evitar a má circulação do ar. Retirá-los. Efetuar limpeza conforme manual. Realizar degelo conforme instruções.
<b>Se o Freezer não Desliga</b>	Função Congelamento Rápido ligada (luz amarela acesa), somente para o modelo FE26. Excesso de gelo nas placas. Excesso de alimentos frescos no interior do Freezer.	Desligar a função Congelamento Rápido (luz amarela apagada), somente para o modelo FE26. Realizar degelo conforme instruções. Abastecer o Freezer conforme instruções neste manual (capacidade de congelamento).

## Ruídos Normais de Operação

O seu Freezer, ao ligar ou desligar, pode apresentar um estalo, que é perfeitamente normal. Trata-se do funcionamento do termostato (controle de temperatura).

O Freezer em funcionamento, ou logo após as paradas do compressor (motor), pode apresentar um “chiado”, principalmente quando o mesmo estiver com a porta aberta. Este ruído deve-se à movimentação do fluido refrigerante, o que não representa defeito do Freezer.

O compressor (motor) pode gerar um “zumbido” agudo ou um som de pulsação. Isto é uma característica dos compressores modernos que funcionam em velocidades maiores que os modelos antigos.

A contração dos componentes internos, devido a variação de temperatura, pode gerar pequenos estalos.

Devido ao sistema de vedação da porta, pode ocorrer ruído após o seu fechamento, pelo súbito resfriamento do ar interno.



## Suor na Superfície Externa

Segundo a norma internacional ISO5155, os refrigeradores, freezers e combinados de uso doméstico não devem apresentar escorrimento de água na superfície externa.

Quando instalados em locais com umidade relativa do ar acima de 80% e temperatura ambiente maior que 32°C é normal que o Freezer apresente condensação externa (suor).



## Aquecimento na Parte Traseira

É normal que esta região apresente temperatura elevada, pois nela circula o fluido refrigerante em alta temperatura.

Deve-se evitar o contato da pele com o condensador enquanto o freezer estiver funcionando.



## Aquecimento na Parte Lateral

É normal que a região próxima à porta apresente temperatura mais elevada, pois o aquecimento evita a formação de umidade.



## Vedação da Porta

Ao fechar a porta do Freezer haverá formação de vácuo interno, dificultando a abertura, o que é normal face a perfeita vedação, a qual também contribui para redução do consumo de energia. Portanto, não force a abertura da porta. Aguarde de um a dois minutos antes de abrir novamente.

## Odores no Interior do Freezer

Os alimentos cozidos (ex. arroz, feijão, entre outros), com alto teor de gordura (ex. laticínios, salame, presunto, entre outros) e ácidos (ex. vinagre, vinho, cebola, alho, entre outros) exalam odores que podem contaminar outros alimentos e gerar cheiros desagradáveis ao longo do tempo de uso do seu Freezer. O importante é tampar e/ou embalar os alimentos acondicionados nas prateleiras/gavetas do seu produto. Não conserve alimentos com datas vencidas.

## 8. Dicas e Conselhos

Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do freezer, pois pode causar danos às mesmas.

Não congele líquidos em vasilhames de vidro, latas fechadas ou garrafas plásticas.

Para congelar alimentos frescos, utilize o compartimento superior no modelo FE18 o 2º compartimento nos modelos FE22 e FE26. Após congelados, distribua-os nos demais compartimentos.

Evite o contato com a placa fria (congelador) de seu Freezer com as mãos molhadas ou úmidas, pois a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele.

Para sua comodidade, os cestos podem ser retirados do Freezer, facilitando o acesso dos alimentos armazenados dentro dele.

### Como Economizar Energia

Mantenha a porta do seu Freezer aberta apenas o tempo necessário. Se desejar organizar melhor os alimentos dentro do Freezer, retire os cestos, feche a porta do Freezer, coloque os alimentos nos cestos e recolque-os no Freezer.

O ar frio está em constante circulação no Freezer, mantendo a temperatura homogênea em seu interior. Portanto, é importante não obstruir a circulação do ar com o arranjo dos alimentos ou com a colocação de toalhas ou plásticos nos cestos.

Nunca coloque alimentos quentes no Freezer.

Não pendure roupas, panos ou objetos no condensador (parte traseira do Freezer), pois isso prejudica seu funcionamento e aumenta o consumo de energia.

Seja breve ao abrir e fechar a porta. Se a porta não estiver devidamente fechada, aumentará o consumo de energia e poderá ocorrer formação excessiva de gelo.

Em caso de ausência prolongada (ex.: férias), se pretender desligar o Freezer, descongele-o e limpe-o deixando a porta entreaberta, para evitar mofo e odores desagradáveis.

Em caso de curta ausência (ex.: feriados) seu Freezer poderá ficar ligado, não esquecendo que pode haver falta de energia elétrica prolongada

durante sua ausência.

Em caso de falta de energia elétrica, procure não abrir a porta do Freezer. Isto garantirá que a temperatura interna seja mantida por um tempo maior.

### Congelamento de Alimentos

Assegure-se de que o produto a ser congelado admite congelamento e se é de boa qualidade, pois o congelamento não melhora a qualidade do produto, apenas a mantém.

Os alimentos devem ser congelados imediatamente após a sua compra.

Não congele líquidos efervescentes e não consuma alimentos (sorvetes) muito frios.

Evite encostar alimentos frescos aos já congelados.

Os recipientes a serem utilizados devem ser limpos, secos, resistentes à baixa temperatura e à umidade e isentos de componentes tóxicos.



Os condimentos devem ser utilizados com cautela, pois eles se acentuam no congelamento, principalmente sal, alho, mostarda, noz-moscada e pimenta.

Caso ocorra falta de energia elétrica, os alimentos permanecerão congelados por pelo menos 6 horas, desde que a porta do Freezer permaneça fechada.

Ao esquentar, ferver ou cozer algum alimento, resfrie-o totalmente antes de acondicioná-lo e levá-lo ao Freezer.

Procure congelar sempre porções de uso, pois uma vez descongelado, não pode mais voltar ao Freezer, devendo ser consumido num prazo máximo de 48 horas.

Não recongele alimentos que já tenham sido congelados.

### Armazenamento de Alimentos

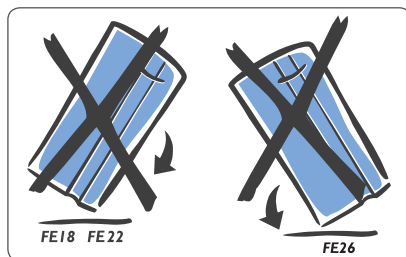
Para preservar as características dos alimentos ou líquidos mantenha-os em recipientes fechados.

Sempre que armazenar alimentos congelados ou a congelar no seu Freezer, acondicione-os previamente em embalagens adequadas.

### Transporte

Em caso de necessidade de transportar o Freezer, os modelos FE18 e FE22 não devem ser deitados para a direita (olhando o Freezer de frente) e o modelo FE26 não deve ser deitado para a esquerda.

Em longos deslocamentos (ex.: mudança), movimente-o em pé.



## 9. Especificações Técnicas

Modelo	FE18	FE22	FE26
Capacidade (litros) (norma ISO5155)			
Armazenamento	145	173	203
Bruto	179	215	253
Capacidade de congelamento a cada 24 horas - (kg)	12	9	10
Degelo	manual	manual	manual
Altura mínima com pé nivelador (mm)	1307	1519	1731
Largura (mm)	550	550	550
Profundidade com porta fechada (mm)	645	645	645
Profundidade com porta aberta (mm)	1260 (*)	1260 (*)	1260 (*)
Peso Líquido (Kg)	41,5	47,0	55,5
Frequência (Hz)	60	60	60
Tensão (V)	127 / 220	127 / 220	127 / 220
Consumo de energia (Kwh/mês) (norma ISO 5155)	38,9	39,8	40,8
Peso sobre o Freezer(Kg)	20	20	20
Gás refrigerante	R134a	R134a	R134a

(\*) Inclui distância mínima até a parede.

Caso seja necessário utilize um transformador com potência de 500W para 127V e 220V.

### IMPORTANTE

***Este Freezer deve ser utilizado somente para uso doméstico.***

 **Electrolux**



# Acessórios Electrolux

**Simple, práticos e modernos**

são os acessórios que a Electrolux preparou para cuidar de você!



Bolsa Toalha

Gelo Absoluto



Kit Potes  
13 Peças



Kit Organizador  
para Pia



Forma Funda  
de Silicone

**Disponível para venda no  
Serviço Autorizado Electrolux.**

Acesse o nosso site [www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br) para conhecer os outros acessórios dessa linha e consultar o endereço de Serviço Autorizado mais próximo.

## Certificado de Garantia

A fabricante Electrolux do Brasil S.A. concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:

1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;

2. O prazo de vigência da garantia é de 12 (doze) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal preenchida conforme disposição do item “1” deste certificado e divididos da seguinte maneira:

- a) 3 (três) meses de garantia legal; e,
- b) 9 (nove) meses de garantia contratual.

3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente (observar orientação do item “1” deste certificado);

### **Condições desta Garantia:**

4. Qualquer defeito que for constatado neste produto deve ser imediatamente comunicado ao Serviço Autorizado Electrolux mais próximo de sua residência, cujo contato e endereço pode ser encontrado na relação que acompanha o produto, no site da fabricante ([www.electrolux.com.br](http://www.electrolux.com.br)), ou, informado pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, emblemas, etc.) e lâmpadas são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

### **A Garantia perderá a Validade quando:**

7. Houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções e utilizado para fins diferentes do uso doméstico (uso comercial, laboratorial, industrial, etc.). Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto utilizado para os fins citados.

9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.

10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Electrolux do Brasil S.A.

11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

**A Garantia concedida pelo Fabricante não cobrirá:**

12. Despesas com Instalação do produto.

13. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou atos e efeitos da natureza.

14. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica e/ou falta de água no local onde o produto está instalado.

15 Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento, etc.).

16. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

**Outras disposições:**

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão os seguintes critérios:

a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela fabricante;

b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.

18. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.

19. A Electrolux declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.

20. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que qualquer dúvida sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo site da fabricante ou pelo Serviço de Atendimento ao Consumidor Electrolux.

21. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a nossa Rede Nacional de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.



ATENDIMENTO  
AO CONSUMIDOR

**0800 728 8778**



 **Electrolux**

Electrolux do Brasil S.A. - R. Ministro Gabriel Passos, 360 - Fone: 41 3371-7000 - CEP 81520-900  
Curitiba - PR - Brasil.

<http://www.electrolux.com.br>