

# Manual de Instruções

Termo de Garantia

## LAVADORAS TURBILHÃO 5kg / TURBILHÃO MAX 7kg



### INSTRUÇÕES GERAIS DE SEGURANÇA

Antes de ligar o plugue na tomada, certifique-se de que a tensão é a mesma indicada na lavadora.

- ATENÇÃO: Não ligue a lavadora quando ela estiver vazia.**
- Crianças ou pessoas que desconheçam as instruções de uso não devem operar a lavadora.
  - Evite contato com as partes móveis da lavadora (agitador, motor, polia e correia), para se proteger contra acidentes.
  - Caso ocorram danos nas mangueiras que acompanham o produto, nunca utilize mangueiras usadas ou velhas para substituí-las.
  - O uso de peças ou acessórios que não sejam originais de fábrica pode prejudicar o funcionamento da lavadora, além de acarretar a perda da garantia. Se necessário, procure o Posto de Assistência Autorizada Suggar mais próximo de sua casa.
  - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou agente autorizado, ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
  - Pressão Máxima de entrada de água: 780kPa
  - Pressão Mínima de entrada de água: 20kPa

### SUAS ROUPAS LAVADAS COM CUIDADO

• **CAPACIDADE:** A lavadora Suggar Turbilhão 5kg lava até 5kg de roupa seca. A lavadora Suggar Turbilhão Max 7kg lava até 7kg de roupa seca. Essa capacidade para lavar um maior volume de roupas de uma só vez garante economia de água, energia elétrica e tempo.

• **CONTROLE DE ENTRADA DE ÁGUA:** \* **Atenção: a roupa deve ser colocada antes da água.** Os modelos de lavadoras Turbilhão possuem controle manual de entrada de água. Você precisa abrir e fechar a torneira para regular o volume de água desejado.

• **SISTEMA DE DRENAGEM:** Com acionamento de saída de água no painel. (Modelo Turbilhão Max 7kg.)

• **SISTEMA DE DRENAGEM:** Com a saída de água acionada pelo deslocamento da mangueira até o ralo. (Modelo Turbilhão 5kg)

• **TURBILHONAMENTO:** Sua lavadora Suggar Turbilhão possui um turbilhão de água que atravessa as fibras dos tecidos e faz com que as bolhas de água e sabão, formadas pela contínua circulação de água, penetrem nas roupas retirando toda a sujeira. Esse processo garante uma lavagem perfeita e, ao mesmo tempo, suave, sem agredir as roupas.

• **BATEDOR GIGANTE:** Essa peça possui o tamanho ideal, movimenta mais a água, sem estragar as roupas.

• **FILTRO CATA-FIAPOS:** O filtro cata-fiapos retém os pêlos suspensos na água, evitando que eles formem "bolinhas" nas roupas. Para realizar a limpeza dessa peça, retire-a da lavadora, puxando-a para cima. Lave-a em água corrente, no sentido inverso da passagem da água.

• **2 MOLHOS AUTOMÁTICOS:** O Molho Automático prevê o tempo correto para diluir a sujeira, proporcionando mais eficiência na lavagem e muito mais conforto para o usuário.

• **DISPENSER PARA SABÃO:** Regula a saída do sabão durante a lavagem, permitindo que o produto entre na medida e na hora certas, garantindo mais economia e comodidade.

• **DESLIGAMENTO AUTOMÁTICO:** Essa facilidade deixa você livre para cuidar de outros interesses, já que quando o processo de lavagem estiver finalizado, o desligamento é automático. Basta selecionar o programa desejado e deixar o serviço por conta da lavadora.

• **10 PROGRAMAS DE LAVAGEM:** Todos os programas de lavagem são totalmente automáticos e devem ser selecionados de acordo com o tipo de tecido e grau de sujeira. Este cuidado resulta na boa conservação das roupas.

\* **Atenção:** Gire o timer (botão) no sentido horário. Caso queira finalizar o processo, gire o botão no sentido anti-horário.

• **2 NÍVEIS DE ÁGUA:** Conforme a quantidade de roupas a ser lavada, encha de água a cuba da lavadora até um dos dois seguintes níveis de água: Mínimo (35 litros) e Máximo (70 litros). As duas opções de nível de água estão marcadas na cuba da lavadora. (Modelo Turbilhão 5kg).

• **3 NÍVEIS DE ÁGUA:** Conforme a quantidade de roupas a ser lavada, encha de água a cuba da lavadora um dos três seguintes níveis de água: Mínimo (35 litros), Médio (53 litros) e Máximo (77 litros). As três opções de nível de água estão marcadas na cuba da lavadora. (Modelo Turbilhão Max 7kg).

• **MOTOR COM PROTETOR TÉRMICO:** As lavadoras Suggar utilizam motores com proteção térmica. Este recurso de segurança protege o motor da máquina contra queima por sobrecarga e superaquecimento. Desse modo, caso haja uma sobrecarga de energia no motor, provocando superaquecimento, o motor se desligará automaticamente, religando-se após a queda de temperatura, em aproximadamente 10 minutos.

### INSTALAÇÃO

1. Nunca instale a lavadora em carpetes ou tapetes que possam impedir a ventilação do motor.
2. Escolha um local seco e protegido contra intempéries.
3. Conecte a extremidade da mangueira mais fina (entrada de água) na torneira. Só abra a torneira quando desejar encher a máquina.
4. Para o modelo Turbilhão Max 7kg, posicione a mangueira mais grossa em um ralo para onde a água será escoada de forma permanente.
5. Para o modelo Turbilhão 5kg posicione a mangueira mais grossa em um ralo para onde a água será escoada. Após o escoamento de água, retorne a mangueira para sua posição de origem, no suporte localizado atrás da lavadora.
6. Mantenha a base da lavadora totalmente apoiada e nivelada.
7. Certifique-se de que a tomada elétrica esteja em boas condições.
8. Evite o uso de extensões e não ligue vários aparelhos na mesma tomada.
9. Antes de ligar sua lavadora na tomada elétrica, certifique-se de que a tensão 127V ou 220V (indicada na embalagem e no produto) seja a mesma da rede de tensão de energia utilizada no local.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS							
MODELOS	COR	CONSUMO (kWh/ciclo)	POTÊNCIA (W)	TENSÃO (V)	ROTAÇÕES POR MINUTO (rpm)	PROD. S/ EMBALAGEM (LargxAAltxProf cm)	CAPACIDADE ROUPAS SECAS (kg)
TURBILHÃO 5kg	BRANCA	0,078	330	127 ou 220	1630	49,0x91,1x54,1	5,0
TURBILHÃO Max 7kg	BRANCA ou PRETA	0,1	400	127 ou 220	1650	49,0x91,1x54,1	7,0

### INSTRUÇÕES DE USO

Antes de iniciar qualquer operação, confira se a lavadora está corretamente instalada.

#### PARA COMEÇAR A LAVAR

Todas as operações que você deve realizar estão indicadas no painel de controle.

1. Verifique se o botão de drenagem de água está na posição "REAPROVEITAR ÁGUA". (Modelo Turbilhão Max 7kg).

2. Verifique se a mangueira de saída d'água está posicionada em um alojamento acima do nível de água da lavadora e sem dobras no seu encaixe, localizado na parte traseira do produto. (Modelo Turbilhão 5kg).

3. A torneira só deve ser aberta quando desejar encher a lavadora, para, em seguida, ser selecionado o programa de lavagem.

4. Antes de colocar água na cuba, coloque a roupa seca e aberta.
5. Coloque sabão em pó no dispenser para sabão. A boa qualidade do sabão é importante para maior eficiência e rapidez da lavagem.

6. Selecione o programa de lavagem, conforme o grau de sujeira e o tipo de tecido da roupa. O temporizador entrará em ação automaticamente.

7. Deixe a lavadora executar a lavagem pelo tempo programado.
8. O escoamento da água é manual e será feito por gravidade: basta abaixar a mangueira mais grossa saída de água até o ralo. (Modelo Turbilhão 5kg).

9. Certifique que a mangueira de saída (mais grossa) esteja no ralo e gire o botão de saída de água para posição "Drenagem". (Modelo Turbilhão Max 7kg).

#### DICAS:

- Esta água resultante do final da lavagem pode ser utilizada para lavar quintal. -Para uma melhor lavagem, peças íntimas e delicadas devem ser colocadas dentro de fronhas ou em saquinhos próprios para roupas delicadas. Além de proteger as roupas, esse cuidado garante um melhor funcionamento da sua lavadora.

#### PARA ENXAGUAR

1. Coloque a mangueira de saída (mais grossa) no ralo para escoamento da água.
2. Após o escoamento da água, encaixe novamente a mangueira mais grossa na parte traseira superior da lavadora. **Atenção: essa mangueira só deve ser retirada do encaixe quando você desejar escoar a água. Procedendo assim, você evita vazamentos. (Modelo Turbilhão 5kg).**

3. Após o escoamento da água, gire o botão de saída de água para posição "Reaproveitar água". (Modelo Turbilhão Max 7kg).

4. Encha a lavadora com o mesmo nível de água utilizado no ciclo de lavagem.
5. Evite molhar o painel onde estão alojados os componentes eletromecânicos da sua lavadora.

6. Ligue a lavadora, posicione o botão do painel no programa de sua preferência e a roupa estará enxaguada.

#### SE NECESSÁRIO, REPITA O PROCESSO DE ENXÁGUE.

#### ATENÇÃO!

1. Quando as roupas não giram livremente, significa que a lavadora está sobrecarregada. Nesse caso, você deve retirar algumas peças.
2. Não use água com temperatura acima de 45°C para não prejudicar os componentes de plástico.

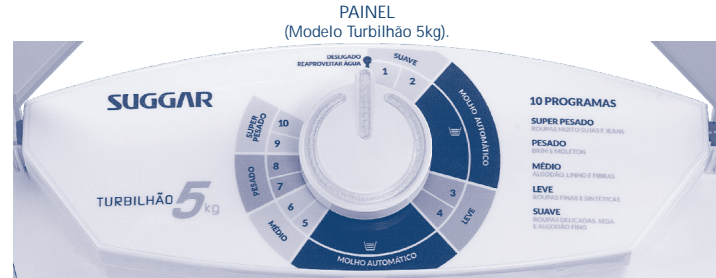
3. Evite molhar o painel onde estão alojados os componentes eletromecânicos da sua lavadora.

4. Durante o funcionamento, mantenha a tampa fechada para evitar respingos no piso e entrada de impurezas na cuba.

5. Ao fim de cada lavagem, retire e limpe o filtro cata-fiapos.

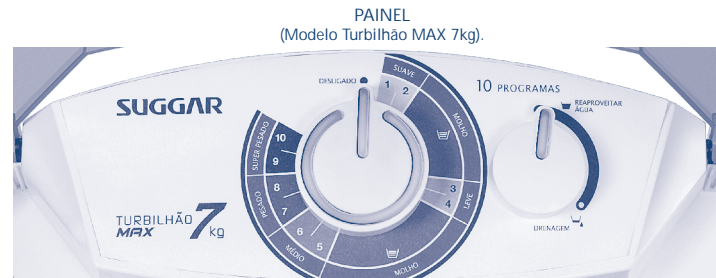
6. Faça uma limpeza periódica na superfície do batedor gigante.

7. Para limpeza da lavadora, utilize um pano umedecido com água. Não use nenhuma substância abrasiva ou agressiva.



Considerar 5 minutos para cada entrada de água. Os tempos podem alterar, devido à variação de pressão d'água de cada casa.

\* Os testes de eficiência foram baseados utilizando o seguinte ciclo de lavagem: Programa nº10 até o final. Enxágue: Programa nº 5 até o final.



Considerar 5 minutos para cada entrada de água. Os tempos podem alterar, devido à variação de pressão d'água de cada casa.

\* Os testes de eficiência foram baseados utilizando o seguinte ciclo de lavagem: Programa nº10 até o final. Enxágue: Programa nº 3 até o final.

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS		
PROBLEMA	CAUSA POSSÍVEL	SOLUÇÃO
A LAVADORA NÃO FUNCIONA	O botão de programação não está posicionado corretamente.	Posicione o botão no início da faixa do programa escolhido.
	A lavadora está executando a etapa do molho.	Aguarde o término desta etapa do molho.
	O plugue não está conectado na tomada.	Confira o plugue e a tomada em que a lavadora está ligada.
	O circuito elétrico (tomada, cabo disjuntor) está em más condições.	Verifique o circuito elétrico e, se necessário, chame um eletricitista.
	Falta de energia elétrica.	Aguarde o retorno da energia elétrica.
	Foi usado adaptador para tomada ou extensão.	Não utilize adaptador. Troque a tomada. Verifique a extensão.
A ÁGUA NÃO ENTRA NA LAVADORA	A extensão da rede está baixa.	Chame um eletricitista para verificar a tensão da rede da sua casa.
	A torneira está fechada.	Abra a torneira.
A ÁGUA NÃO ENTRA NA LAVADORA	A mangueira de entrada de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
	A mangueira está acima do nível da água.	Retire a mangueira e coloque-a no ralo.
A LAVADORA NÃO ESVAZIA	A mangueira de saída de água está dobrada ou estrangulada.	Desobstrua a mangueira.
	O botão de saída de água está na posição "Reaproveitar água". (Modelo Turbilhão Max 7kg).	Gire o botão de saída de água para a posição "Drenagem". (Modelo Turbilhão Max 7kg).
A LAVADORA NÃO ENCHE	O botão de saída de água está na posição "Drenagem". (Modelo Turbilhão Max 7kg).	Gire o botão de saída de água para a posição "Reaproveitar água". (Modelo Turbilhão Max 7kg).
	Verifique se a mangueira está posicionada no local correto. (Modelo Turbilhão 5kg).	Encaixe a mangueira mais grossa na parte traseira superior da lavadora. (Modelo Turbilhão 5kg).
A LAVADORA APRESENTA VIBRAÇÕES, EMPENAMENTOS E RUÍDOS.	A lavadora não está nivelada com o chão.	Mude a posição da lavadora, nivelando-a corretamente com o chão.
	A lavadora está encostada na parede ou em algum móvel.	Desencoste a lavadora, deixando-a livre e sem estar apoiada em outros objetos e equipamentos.
	A roupa está mal distribuída dentro da cuba.	Distribua bem as roupas, separando-as bem.

### TERMO DE GARANTIA

Este produto será garantido pela Suggar, pelo prazo de 1 ano, já incluso a garantia legal de 90 dias, a partir da data de emissão da Nota Fiscal da compra, contra eventuais defeitos de fabricação ou de peças.

A Nota Fiscal de compra deste produto é parte integrante da presente garantia. Sua primeira via deve ser apresentada pelo consumidor, no caso do uso da garantia.

Os consertos em garantia somente poderão ser efetuados por um Posto de Assistência Técnica Suggar. A relação dos Postos Autorizados encontra-se no verso deste manual e no site [www.suggar.com.br](http://www.suggar.com.br).

A Suggar é responsável pela definição das peças e reparos necessários para a solução do problema.

Durante a garantia, os reparos necessários, de acordo com a avaliação da Suggar, não terão custo para o consumidor

O aparelho somente poderá ser reparado pelos técnicos dos Postos Autorizados Suggar (P.A.S), ou por pessoas credenciadas pela Suggar.

#### Esta garantia não cobre danos causados por:

01 - Danos sofridos pelo produto, ou seus acessórios, em consequência de acidentes, manuseio ou uso incorreto ou em desacordo com as recomendações do seu manual.

02 - Problemas com o fio de alimentação, causados por falta de observação às instruções de segurança.

03 - Produto que tenha sido aberto, examinado, alterado ou consertado por pessoas ou oficinas não autorizadas.

04 - Produtos que foram danificados por uso não-doméstico.

05 - Ligações feitas em tensão diferente da especificada no aparelho, bem como avarias oriundas de maus tratos, choques bruscos e agentes cuja origem seja transporte, armazenamento indevido ou, ainda, forças da natureza (enchentes, sobrecargas elétricas, raios, etc.) invalidam a garantia dos componentes danificados.

Ao solicitar atendimento em garantia, tenha em mãos a Nota Fiscal de compra, verifique o problema e explique-o detalhadamente.

As fotos, ilustrações e especificações técnicas, aqui descritas, poderão ser modificadas sem prévio aviso.

### IMPORTANTE

Durante a garantia, as visitas técnicas somente serão gratuitas nos perímetros urbanos onde estiverem localizados os Postos Autorizados SUGGAR (P.A.S), conforme relação que acompanha o produto. Fora do perímetro urbano ou de atuação do Posto Autorizado SUGGAR, será cobrada, do consumidor, taxa de locomoção do técnico por km rodado, valor previamente combinado entre o consumidor e o Posto Autorizado SUGGAR. Se houver necessidade de mão-de-obra específica para reparação do local de instalação, bem como utilização de materiais que não acompanham produto, os custos serão de inteira responsabilidade do consumidor. Não serão incluídas, na garantia, as despesas com a remoção do produto para manutenção, a não ser que algum defeito de fabricação gere esta necessidade e a mesma seja constatada pelo técnico do Posto Autorizado SUGGAR.

Representantes e assistentes técnicos em todo o País.

**SUGGAR**  
eletrodomésticos  
[www.suggar.com.br](http://www.suggar.com.br)



RAZÃO SOCIAL: Madson Eletrometalúrgica Ltda.

**Belo Horizonte/MG**  
Rua Jerônimo Marcucci, 74 - Olhos D'água  
CEP: 30390-150  
Fax: (31) 2125-5266

CENTRAL DE RELACIONAMENTO  
**0800 200 5050**



