

BRASTEMP

Gourmand



fogões

manual do consumidor

tecnologia • modernidade • versatilidade

BRASTEMP

Gourmand

Bem vindo à linha Brastemp Gourmand. Nossa idéia quando desenvolvemos esta linha foi de incentivar a inspiração, a criatividade, a celebração para aqueles que gostam de se aventurar na cozinha e proporcionar momentos descontraídos no melhor lugar da casa.

Agora que você já tem um produto Brastemp Gourmand, siga essa receita infalível:

*Pique o stress, misture criatividade,
tempere com ousadia, junte bons amigos e...
Boas risadas!*

Desejamos muito sucesso com o seu novo fogão!

Conheça os outros produtos da linha Gourmand

conheça mais em:
www.brastemp.com.br



lava-louças



forno



coifa

Todas as informações você encontra aqui

- 01 - conhecendo seu fogão
- 02 - identificando seu fogão
- 03 - instalando seu fogão
- 04 - mesa
- 05 - forno
- 06 - painel digital Gourmand
- 07 - solucionando problemas
- 08 - fale com a Brastemp
- 09 - dicas práticas
- 10 - especificações técnicas
- 11 - termo de garantia



SUMÁRIO

01	Conhecendo seu fogão.....	06
	Gourmand BF960	06
02	Identificando seu fogão.....	08
03	Instalando seu fogão	09
	Condições de instalação	09
	Condições para a instalação do gás.....	10
	Condições para a instalação elétrica	10
	Instruções para a instalação de fogão convencional (piso).....	11
	Pés reguláveis.....	14
	Instruções para a instalação de fogão de embutir.....	14
04	Mesa.....	19
	Tampa de vidro	19
	Botões removíveis (manipulos).....	19
	Trepes (grades) da mesa	19
	Acendendo os queimadores da mesa	20
	Manutenção e limpeza da mesa	21
	Cuidados com as painelas	23
05	Forno	24
	Iluminação do forno.....	24
	Forno com válvula de segurança - válvula corta gás	24
	Acendimento do forno	24
	Instruções de segurança no uso do forno	25
	Regulando a temperatura do forno.....	26
	Acendimento do grill	26
	Instruções de segurança no uso do grill.....	27
	Manutenção e limpeza do forno.....	28
	Troca da lâmpada do forno.....	30
06	Painel digital Gourmand.....	31
	Relógio	31
	Função Timer	31
07	Solucionando problemas.....	32
08	Fale com a Brastemp.....	32
09	Dicas Práticas.....	33
10	Especificações técnicas	34
11	Termo de garantia.....	35

SEGURANÇA

INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

A sua segurança e a de terceiros é muito importante.

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança.

Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos à sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra "PERIGO" ou "ADVERTÊNCIA".

Estas palavras significam:

 **PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas imediatamente.

 **ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves, se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

ITENS DE SEGURANÇA

- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto. Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.
- Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO. Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os, se necessário. Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação. Instale o fogão de acordo com as especificações descritas no manual de instruções. Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.
- Não use o fio de extensão, adaptadores ou T's.
- Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.
- Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Não remova o fio de aterramento.
- Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.
- Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pela Rede de Serviços Brastemp, a fim de evitar riscos.

Leia com atenção todas as informações deste manual, para que você possa tirar o maior proveito possível de todos os recursos que este produto oferece, com toda a segurança que a Brastemp proporciona a você.



ADICIONE INSPIRAÇÃO

01 CONHECENDO SEU FOGÃO

GOURMAND BF960

apoio da
tampa de vidro

tampa de vidro
temperado

Queimador
4 Chamas

tremques mais
robustas de
ferro fundido

botões
removíveis

botão dupla
função

painel digital

puxador da
porta
do forno

pés reguláveis





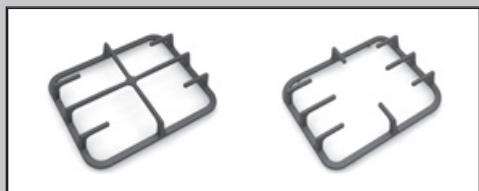
mesa compartimentada



botões de controle (manípulos) removíveis



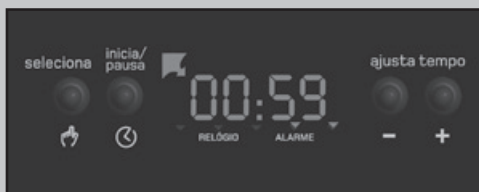
grill elétrico



grades individuais (trempes)



Botão dupla função –
acendimento
automático
(faísca ★) e lâmpada
do forno.



Painel digital

queimadores (bocas)
3 tipos de
queimadores com
capa esmaltada



queimador
semi-rápido



queimador rápido



Queimador 4 Chamas



prateleiras deslizantes

02 IDENTIFICANDO SEU FOGÃO

Este manual possui referências a todos os modelos da linha Gourmand. Consulte a tabela a seguir caso haja alguma dúvida em relação às funções específicas e características do seu fogão.

Modelo	Gourmand	
Código do produto	BF960	BY960
Tipo	Piso	Embutir
Cor	Inox	Inox
Mesa		
Compartimentada	X	X
Aço inox escovado	X	X
Grades individuais (trepes)	X	X
Botões removíveis (manípulos)	X	X
Tampa de vidro temperado	X	X
Queimador 4 Chamas	1	1
Queimador rápido	1	1
Queimador semi-rápido	2	2
Capas esmaltadas	X	X
Forno		
Autolimpante	X	X
Acendimento automático	X	X
Grill elétrico	X	X
Válvula de segurança	X	X
Prateleiras deslizantes	2	2
Iluminação central	X	X
Painel digital	X	X
Relógio	X	X
Timer digital	X	X
Outros		
Pés reguláveis	X	

03 INSTALANDO SEU FOGÃO

ATENÇÃO!

- Durante o uso do fogão, algumas partes podem esquentar, inclusive partes externas.
 - **RISCO DE DANO AO PRODUTO! ESTE PRODUTO NÃO É BIVOLT. VERIFIQUE SE A VOLTAGEM DE SEU FOGÃO É A MESMA QUE A DA SUA TOMADA (110 V OU 220 V). NUNCA LIGUE SEU FOGÃO NA TENSÃO ERRADA PARA NÃO DANIFICAR O PRODUTO.**
 - Não armazene álcool, gasolina ou qualquer outro líquido ou vapor inflamável próximo deste ou qualquer outro fogão.
 - O fogão não pode ser utilizado por crianças ou pessoas não capacitadas para o seu manuseio.
 - Nunca deixe crianças ou animais próximos ao fogão durante a utilização, pois pode haver o contato com partes externas que estejam aquecidas.
 - Nunca instale seu fogão sobre pisos plásticos ou carpete.
- Ao sentir cheiro de gás dentro de casa, tome as seguintes providências:
- Feche o registro de gás.
 - Abra todas as janelas e portas para ventilar o ambiente.
 - Não acenda qualquer tipo de chama ou faísca.
 - Não acenda as luzes nem outro aparelho elétrico (exemplo: ventilador, exaustor).
 - Não utilize aparelhos celulares.
 - Caso você não identifique o problema, contate a **Rede de Serviços Brastemp** (veja pág. 32).

CONDIÇÕES DE INSTALAÇÃO

Se o seu fogão for do tipo convencional (piso), siga passo a passo as instruções deste manual para a instalação do produto. Se você preferir, a instalação poderá ser feita pela **Rede de Serviços Brastemp** (esta instalação não é gratuita).

Se o seu fogão for do tipo de embutir, a instalação deverá ser feita pela **Rede de Serviços Brastemp**. A primeira instalação é gratuita (as peças descritas no item “Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão” não são gratuitas).

Antes de solicitar a instalação da **Rede de Serviços Brastemp**, verifique se os itens abaixo estão de acordo com as condições especificadas neste manual:

- Posição da tomada elétrica (veja pág. 16)
 - Localização do ponto de saída de gás (veja pág. 16)
 - Nicho/gabinete onde será instalado o fogão (somente modelos de embutir) (veja pág. 15)
 - Gás para realizar testes funcionais
- Retire todos os calços, plásticos protetores e a película adesiva que está colada sobre a mesa, laterais e painel do produto.

Use um pano macio com álcool para limpar a mesa e retirar totalmente a substância adesiva, evitando o amarelamento e/ou aparecimento de manchas.

Nunca movimente o seu produto utilizando o puxador da porta do forno. Recomenda-se que a movimentação do produto seja feita por duas ou mais pessoas devido ao peso.

ATENÇÃO!

- Seu fogão deve ser instalado em um local arejado, porém livre de correntes de ar que apaguem as chamas e longe de áreas de circulação de pessoas.
- Antes de iniciar a instalação, certifique-se de que todos os botões/registros estejam **fechados**.
- Esteja atento às datas de validade do regulador de pressão, do botijão e da mangueira. Nunca deixe de fazer a substituição antes de vencer o prazo de validade.

⚠ ADVERTÊNCIA

Risco de Lesões por Excesso de Peso

Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu produto.

Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.

CONDIÇÕES PARA A INSTALAÇÃO DO GÁS

Existem 2 tipos de gás para uso doméstico: GLP (gás liquefeito de petróleo), GN (gás

natural). Se houver dúvidas quanto ao tipo de gás da sua residência, consulte a **Rede de Serviços Brastemp**.

NOTA: Os fogões Brastemp saem de fábrica para uso com gás do tipo GLP. Para uso com GN (gás natural), é necessário chamar a **Rede de Serviços Brastemp** para fazer a conversão do fogão para o novo tipo de gás antes de proceder à instalação. A primeira conversão é gratuita, desde que seja realizada no período de garantia.

CONDIÇÕES PARA A INSTALAÇÃO ELÉTRICA

Verifique se a sua residência possui uma tomada exclusiva e em perfeito estado para conectar o plugue do seu fogão. Assegure que o plugue esteja acessível após a instalação do produto.

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este disjuntor em sua residência, consulte um eletricista especializado para instalá-lo.

ATENÇÃO!

O aterramento da rede elétrica da sua residência deverá ser feito conforme norma NBR 5410 - seção aterramento. Na dúvida, consulte um eletricista especializado.

ADVERTÊNCIA



Risco de Choque Elétrico

Não use fio de extensão.

Não use adaptadores ou T's.

Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção no produto.

Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.

Não remova o fio de aterramento.

Ligue o fio de aterramento a um terra efetivo.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida, incêndio ou choque elétrico.

INSTRUÇÕES PARA A INSTALAÇÃO DE FOGÃO CONVENCIONAL (PISO)

ATENÇÃO!

Nunca tente embutir um fogão convencional (piso), pois isso compromete o seu desempenho e a sua segurança, podendo causar graves acidentes.

Seu fogão deve estar sempre nivelado, se o piso for inclinado ou irregular ajuste os pés reguláveis (veja pág. 14).

Caso necessite instalar o fogão sobre uma base, certifique-se de que o fogão está totalmente nivelado sobre esta base, e se as rodinhas da base estão travadas.

ATENÇÃO!

- Nunca passe a mangueira plástica de PVC pela região indicada na figura 1.
- Certifique-se de desenrolar totalmente o cabo de força do fogão.
- Não é recomendável que os fios sejam passados pela parte traseira do fogão. Se não houver outra alternativa, certifique-se de que o fio não esteja encostado na proteção traseira do fogão, indicada na figura 2.
- Caso não seja possível a instalação do produto sem passar o cabo de alimentação pela parte traseira, um cabo especial poderá ser instalado no fogão através da **Rede de Serviços Brastemp**. A instalação e a reposição do cabo não são gratuitas.



ADVERTÊNCIA



Risco de Incêndio

Utilize sempre mangueiras e reguladores de pressão certificados pelo INMETRO.

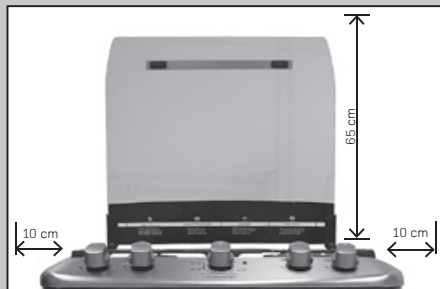
Verifique as validades das mangueiras e reguladores de pressão e substitua-os se necessário.

Fixe e aperte adequadamente todas as conexões de gás durante a instalação.

Instale o fogão de acordo com as especificações descritas neste manual.

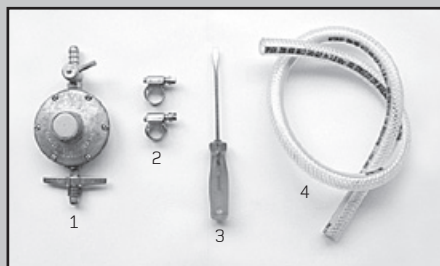
Não seguir estas instruções pode causar explosão, incêndio ou possíveis danos à integridade física das pessoas.

O local de instalação do modelo convencional (piso) deve prever uma distância mínima de 10 cm em toda a volta do fogão para circulação de ar e um vão superior de 65 cm de altura em relação à mesa para permitir a abertura da tampa de vidro.



INSTALAÇÃO COM GÁS BOTIJÃO (GLP)

Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão:



1. Regulador de pressão de gás com 2,75 kPa (válvula do botijão) conforme NBR 8473. Nunca instale regulador de pressão com prazo de validade vencido.
2. Braçadeiras de metal com parafusos.
3. Chave de fenda.
4. Mangueira plástica de PVC marcada com tarja amarela e selo de certificação do INMETRO conforme NBR 8613. Observe a data de validade.

NOTA: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes na **Rede de Serviços Brastemp** (estes itens não são gratuitos).

Verifique a distância entre o botijão e o seu fogão. **Nunca faça emendas na mangueira.** O comprimento máximo permitido para a mangueira de PVC é de 1,25 m. Para outras condições de instalação deve-se adequar o ponto de gás segundo a NBR 13932 (para maiores informações consulte a **Rede de Serviços Brastemp**).

Instalando seu fogão

1. Coloque a braseadeira de metal em uma das pontas da mangueira. Em seguida, encaixe a mangueira no ponto de entrada de gás.



2. Aperte a braseadeira com o auxílio de uma chave de fenda.



3. Coloque a outra braseadeira na extremidade oposta da mangueira. Em seguida, conecte a mangueira no regulador de pressão e, então, aperte a braseadeira com o auxílio de uma chave de fenda.



4. Certifique-se de que o registro do regulador esteja fechado antes de rosqueá-lo no



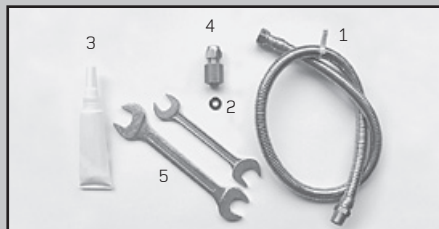
botijão. Rosqueie o regulador de pressão no botijão.

5. Após a instalação, verifique se há vazamento de gás, abrindo o regulador de pressão e colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas. Se houver formação de bolhas, feche o registro do regulador e refaça a operação ou consulte a **Rede de Serviços Brastemp**.



INSTALAÇÃO COM GÁS ENCANADO (GLP, GN)






Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão:



1. Mangueira metálica flexível de 1/2" com 1,25 m de comprimento.
2. Arruela de vedação.
3. Pasta para vedar.
4. Um adaptador (para modelo com saída de gás com bico tipo "mamadeira").
5. Duas chaves de boca.

NOTA: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes na **Rede de Serviços Brastemp** (estes itens não são gratuitos).

Instalando seu fogão

1. Rosqueie o adaptador junto à mangueira metálica flexível. Para auxiliar na vedação, utilize pasta vedante.
2. Faça a fixação com auxílio de duas chaves de boca.
3. Coloque a porca do adaptador na entrada de gás. Em seguida, encaixe o adaptador e rosqueie a porca de fixação. Utilize duas chaves de boca para auxiliar o aperto.
4. Coloque a arnela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.
5. Verifique se o registro de gás está totalmente fechado.
6. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás com o auxílio de duas chaves de boca. Utilize pasta vedante para auxiliar na vedação.

7. Após a instalação, verifique se há vazamento de gás, abrindo o registro de gás e colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas. Se houver formação de bolhas, feche o registro regulador e refaça a operação ou consulte a **Rede de Serviços Brastemp**.



PÉS REGULÁVEIS

É importante que seu fogão esteja totalmente nivelado, porque caso contrário, o resultado de seus assados, bolos e massas pode ser prejudicado, assando mais de um lado do que de outro. Caso o produto não esteja corretamente nivelado, gire os pés até que o fogão fique estável no piso, não balançando durante o uso. Para conferir o nivelamento, sugerimos colocar uma panela com água sobre a mesa do fogão e verificar o nível da água.



INSTRUÇÕES PARA A INSTALAÇÃO DE FOGÃO DE EMBUTIR

Antes de solicitar a visita da **Rede de Serviços Brastemp** para proceder à primeira instalação gratuita, solicite à companhia de gás de seu Estado que faça a instalação do gás na rede de sua residência e também certifique-se de que as orientações das Dimensões do Nicho/Gabinete sejam atendidas.

No caso de mudança de endereço ou necessidade de instalação do fogão em outro local recomendamos que seja consultado a **Rede de Serviços Brastemp** (neste caso a reinstalação não será gratuita).

ATENÇÃO!

• A INSTALAÇÃO DOS MODELOS DE EMBUTIR DEVE SER FEITA PELA **REDE DE SERVIÇOS BRASTEMP**.

A primeira instalação é gratuita (exceto as peças relacionadas na pág. 12 - Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão).

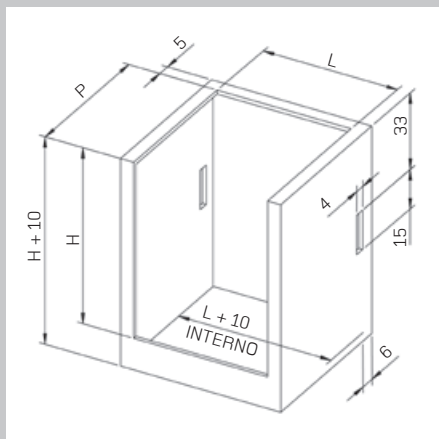
• Para o nicho/gabinete sugerido a seguir, as dimensões especificadas devem ser rigorosamente respeitadas.

• Para os modelos de embutir, é obrigatória a instalação do produto com mangueira metálica. Somente instale o fogão com uma mangueira metálica recomendada pelo INMETRO ou pelo fabricante. Nunca instale um fogão de embutir com uma mangueira plástica, pois a temperatura do forno pode danificar a mangueira e provocar vazamentos com risco de explosão.

• A mangueira metálica não deve estar em contato com partes móveis (ex. gavetas) ou passar por áreas de estocagem (dispensa de alimentos).

DIMENSÕES DO NICHU/GABINETE

Verifique abaixo as dimensões do modelo escolhido.

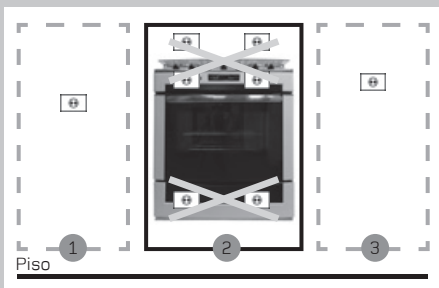


Largura (L)	61 cm
Altura (H)	68 cm
Profundidade (P)	56 cm

POSIÇÃO DA TOMADA ELÉTRICA

ATENÇÃO!

- Nunca ligue o cordão de alimentação do seu fogão a tomadas elétricas que estiverem localizadas na região marcada com um "X".
- Se houver a necessidade de cruzar o cordão de alimentação atrás dos produtos, utilize um cordão de alimentação especial que pode ser adquirido através da **Rede de Serviços Brastemp** (este item não é gratuito).



1. Região **permitida** para a instalação de tomadas.
2. Região **proibida** para a instalação de tomadas.
3. Região **permitida** para a instalação de tomadas para uso com o cordão de alimentação especial

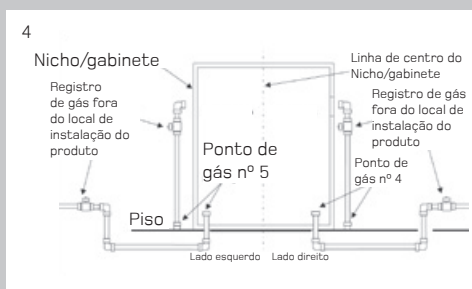
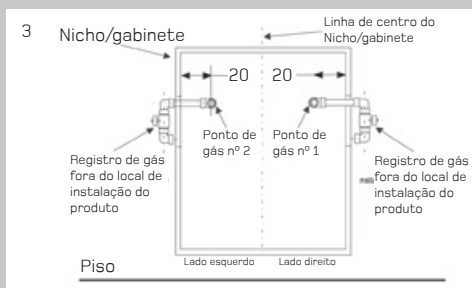
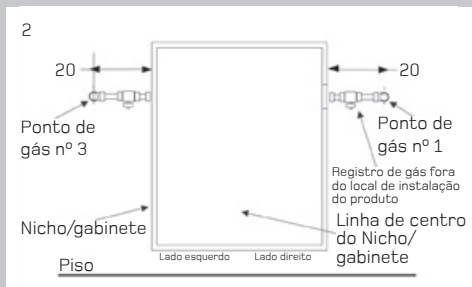
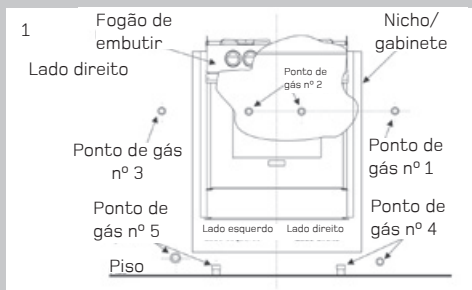
PONTO DE SAÍDA DE GÁS E REGISTRO

ATENÇÃO!

- Registro de gás deve ser exclusivo para o fogão e estar dentro do ambiente em que o fogão se encontra.
- Registro deve estar visível, com fácil acesso, sem quaisquer restrições e sempre fora do nicho/gabinete, podendo ser fechado/desligado rapidamente, caso ocorra algum problema.
- Para a adequação do ponto de gás e do posicionamento do registro utilize as conexões de cobre ou aço conforme as NBR 13932 e 13933. Para maiores informações consulte a **Rede de Serviços Brastemp**.

IMPORTANTE

Se as orientações sobre o posicionamento do registro de gás não forem seguidas, será necessária a retirada do fogão do nicho/gabinete, para só depois se ter acesso ao registro para fechar/desligar o gás.



1. Observe a figura 1 para identificar a posição do ponto de gás que você possui em sua residência para a instalação do fogão.
2. Oriente-se pelas figuras 2, 3 e 4 para verificar a posição onde deverá ser instalado o registro de gás.

Ponto de saída de gás ao lado do fogão:

Caso o ponto de saída de gás esteja localizado ao lado do fogão, deslocado à direita ou à esquerda (pontos de gás nº 1 e nº 3), instale o registro de gás na posição indicada na figura.

Ponto de saída de gás dentro do nicho/gabinete:

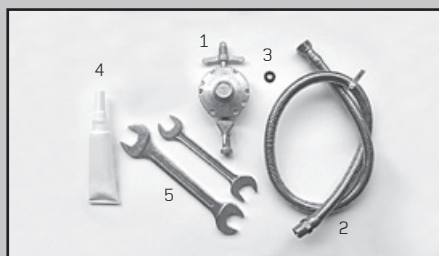
Caso o ponto de saída de gás esteja localizado dentro do nicho/gabinete, atrás do fogão (ponto de gás nº 2 opções 1 e 2), instale o registro de gás na posição indicada na figura.

Ponto de saída de gás no piso:

Caso o ponto de saída de gás esteja localizado no piso, à direita ou à esquerda (pontos de gás nº 4 e nº 5), instale o registro de gás na posição indicada na figura.

INSTALAÇÃO COM GÁS BOTIJÃO (GLP) OU GÁS ENCANADO (GLP/GN/GR)

Peças que você deverá ter em mãos para instalar seu fogão:



1. Regulador de pressão de gás com 2,75 kPa com rosca de 1/2" (válvula de botijão) conforme NBR 8473 (somente para instalação de produto com botijão). Observe a data de validade.
2. Mangueira metálica flexível de 1/2".
3. Arruela de vedação.
4. Pasta para vedar.
5. Duas chaves de boca.

NOTA: Você poderá consultar sobre a aquisição desses componentes (com exceção da mangueira metálica e a arruela de vedação que acompanham o produto) na **Rede de Serviços Brastemp** (estes itens não são gratuitos).

Instalando o seu fogão

1. Encaixe a rosca da mangueira no cotovelo do produto com o auxílio de uma chave de boca. Utilize pasta vedante para auxiliar na vedação.



2. Coloque a arruela de vedação dentro da rosca interna da mangueira metálica.



Se você estiver utilizando gás botijão:

1. Rosqueie a mangueira metálica no regulador de pressão com o auxílio de duas chaves de boca. Utilize pasta vedante.



2. Certifique-se que o registro do regulador esteja fechado e só então rosqueie-o no botijão.



Se você estiver utilizando gás encanado:

1. Rosqueie a mangueira metálica no registro de gás da parede com o auxílio de duas chaves de boca.



2. Certifique-se que o registro do regulador esteja fechado e, só então, rosqueie-o no botijão.

APÓS A INSTALAÇÃO:

1. Verifique se há vazamento de gás, colocando um pouco de espuma de sabão em todas as conexões que foram manuseadas.
2. Se houver formação de bolhas, refaça a operação ou consulte a **Rede de Serviços Brastemp**.



04 MESA

TAMPA DE VIDRO

- Nunca acenda os queimadores da mesa com a tampa de vidro abaixada.
- Nunca coloque panos e toalhas sobre a tampa de vidro ou porta do forno durante o uso do fogão.
- Nunca abaixe a tampa de vidro sem as trempes (grades).
- Nunca abaixe a tampa do vidro enquanto os queimadores da mesa estiverem quentes, pois o calor pode provocar a quebra do vidro.
- Ao abrir e fechar a tampa de vidro, manuseie-a com cuidado.
- Não coloque objetos sobre a tampa, evitando que ela se quebre.
- Todo o respingo ou qualquer tipo de sujeira deve ser removido da tampa, antes de sua abertura.
- Ao abrir a tampa de vidro, nunca a apoie na parede. Mantenha uma distância mínima entre a parede e o produto para que a tampa fique totalmente aberta, evitando assim que ela se feche bruscamente. Isto também evita possíveis choques e impactos contra a parede.

BOTÕES REMOVÍVEIS (MANÍPULOS)

Para facilitar a limpeza, os botões da mesa podem ser removidos conforme as figuras ao lado.



INSTRUÇÃO IMPORTANTE

Nunca remova o selo de borracha porque ele protege seu fogão contra a entrada de sujeira.

TREMPES (GRADES) DA MESA

O queimador 4 Chamas possui uma grade especial para garantir seu melhor desempenho, por isso seu desenho é diferenciado das outras grades.



normal



4 Chamas

IMPORTANTE

Você somente deve encaixar esta trempe (grade) sobre o queimador 4 Chamas.



ACENDENDO OS QUEIMADORES DA MESA

IMPORTANTE

Algumas partes do fogão podem esquentar durante o uso. Antes de manusear o produto, verifique se o mesmo não está quente.

Verifique se todos os queimadores estão bem encaixados. Jamais acenda o fogo sem que os queimadores (bocas) e as capas (tampinhas pretas) estejam encaixadas corretamente. Isto evita má formação da chama e deformações nas peças.

1. Seguindo o esquema desenhado na mesa/painel, localize o botão correspondente ao queimador a ser utilizado.



2. Pressione e gire lentamente o botão no sentido anti-horário (para a esquerda) até a posição de chama máxima.



3. Pressione o botão de acendimento e aguarde alguns segundos até a chama acender.



4. Regule o botão para a intensidade de chama desejada.



5. Para desligar gire o botão no sentido horário (para a direita) até a posição de manípulo **fechado**.



ATENÇÃO!

- Antes de ligar o botão de acendimento, verifique se todos os botões estão na posição de manípulo **fechado**. Se o fogão estiver em utilização, verifique se os queimadores que estão em uso realmente estão acesos.
- Se a chama apagar acidentalmente, retorne o botão para a posição de manípulo **fechado** e não utilize o acendimento automático para reacendê-lo. Espere pelo menos 1 minuto para que o gás se espalhe e só então tente acender novamente.
- Durante o acendimento de qualquer um dos queimadores da mesa, todos emitirão faíscas. Isto é normal.
- Ao desligar qualquer queimador, certifique-se que esteja na posição de manípulo **fechado**.

Em caso de falta de energia elétrica, você pode acender os queimadores da mesa normalmente usando fósforos

IMPORTANTE

Algumas partes do fogão podem esquentar durante o uso. Antes de manusear o produto, verifique se o mesmo não está quente.

1. Acenda o fósforo e aproxime-o do queimador.
2. Empurre e gire lentamente o botão no sentido anti-horário (para a esquerda) até a posição de **chama máxima**. O queimador se acenderá.
3. Regule o botão para a intensidade de chama desejada.
4. Para desligar gire o botão no sentido horário (para a direita) até a posição de manípulo **fechado**.



MANUTENÇÃO E LIMPEZA DA MESA

ATENÇÃO!

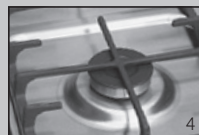
- Retire o plugue da tomada elétrica, feche o registro do gás e verifique se o fogão está frio antes de fazer qualquer manutenção e/ou limpeza.
- Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do seu fogão pois pode afetar a sua segurança.
- Não deixe acumular gordura na mesa, ou em outras partes do fogão.
- Caso ocorra derramamento de líquidos e alimentos, limpe a mesa de inox com detergente neutro, água e pano macio e seque após a limpeza, evitando manchas.
- Caso haja manchas que apresentem dificuldades de serem removidas com detergente neutro, a mesa de trabalho pode ser limpa de maneira mais fácil através da utilização do removedor de manchas em aço inox, que deve ser adquirido na **Rede de Serviços Brastemp** e aplicado de acordo com as instruções contidas no frasco.
- Contate a **Rede de Serviços Brastemp** para qualquer manutenção preventiva ou corretiva em seu produto.

DICAS

- Não remova ou desparafuse a mesa do seu fogão.
- Nunca utilize papel alumínio ou similares para revestir a mesa, os queimadores e o forno, pois podem manchar a mesa ou entupir a saída de gás, prejudicando o desempenho da chama e a sua segurança (choques).
- Tenha muita atenção, especialmente quando a mesa estiver sem os queimadores. Não deixe cair fiapos ou detritos no sistema de gás pois pode desregular a chama ou causar entupimento na saída de gás.
- Não use palha de aço, cloro ou similares para limpar a mesa e as áreas em inox do seu fogão. Recomendamos o uso de um pano ou esponja macia, com sabão neutro, desengordurantes ou detergentes (suaves ou neutros). Seque o fogão imediatamente após a limpeza.
- Use palha de aço somente para a limpeza das grades (trempes), capas (tampinhas pretas) e o chão móvel do forno.
- Nunca mergulhe os queimadores e capas ainda quentes em água fria, pois podem

ser danificados pelo choque térmico.

- Nunca jogue os queimadores na pia, pois o impacto pode causar deformações.
- Limpe os queimadores com um pano ou esponja macia com detergente, sabão neutro ou desengordurantes. Seque-os adequadamente antes de reutilizá-los, pois umidade em excesso pode dificultar o acendimento, provocando vazamento de gás.
- Após a limpeza, seque adequadamente as grades, os queimadores e capas. Encaixe-os corretamente, conforme as figuras abaixo e teste o acendimento.



CUIDADOS COM AS PANELAS

- Utilize apenas panelas com fundo plano, para garantir estabilidade sobre as grades.
- Não deixe que as chamas escapem pelas laterais das panelas. Mantenha a panela sempre centralizada sobre as grades. Escolha o queimador mais adequado para o tamanho de seu recipiente.
- Evite deixar os cabos das panelas voltados para fora do fogão.
- Nunca utilize papel alumínio ou similar para revestir a mesa ou o forno, pois eles podem entupir as saídas de gás, prejudicando o desempenho do fogão e provocar super aquecimento da mesa.
- Utilize somente utensílios resistentes ao calor.
- Quando usar todas as bocas simultaneamente, não utilize panelas com diâmetro maior que 22cm.
- Quando usar as bocas individualmente, para melhor aproveitamento da chama, utilize panelas com diâmetros de acordo com o tipo de queimador, conforme tabela abaixo.

Tipo de Queimador	Diâmetro da Panela
Semi-rápido	12 a 22 cm
Rápido	14 a 24 cm
4 Chamas	16 a 30 cm

IMPORTANTE

- Utilize apenas panelas de fundo plano. Panelas com fundo arredondado não se apóiam adequadamente sobre as grades.



ERRADO



ERRADO



CERTO

- Sempre centralize as panelas sobre as grades (trempes).
- Nunca permita que as panelas ou recipientes fiquem muito próximos dos botões (manípulos) para permitir seu manuseio e evitar que aqueçam excessivamente. Mantenha sempre uma distância mínima de 2 cm, conforme a figura.



05 FORNO

ILUMINAÇÃO DO FORNO

Seu fogão possui iluminação no forno. Esta função é acionada através do botão Dupla Função no painel.

A voltagem da lâmpada deve estar de acordo com a voltagem do local de instalação (127 V ou 220 V). Para instalar/trocar a lâmpada do forno, siga as instruções da página 30.



FORNO COM VÁLVULA DE SEGURANÇA – VÁLVULA CORTA GÁS

O seu forno possui a Válvula Corta Gás que interrompe automaticamente a saída do gás, caso a chama se apague.

ACENDIMENTO DO FORNO

Antes de acender o forno, é recomendado:

- Ajustar a altura da prateleira de acordo com a fôrma ou travessa que irá utilizar.
- Acender primeiro os queimadores (bocas) da mesa para uma melhor circulação do gás, facilitando o acendimento do forno.
- Retirar qualquer objeto ou recipiente do seu interior.

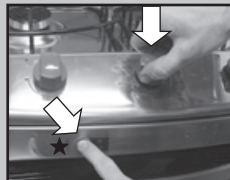
IMPORTANTE

- É perfeitamente normal que sejam emitidas faíscas durante o acendimento do forno.
- O acendimento pode demorar alguns segundos devido à válvula de segurança.
- Algumas partes do fogão podem esquentar durante o uso. Antes de manusear o produto, verifique se o mesmo não está quente.

1. Com a porta do forno aberta, gire o botão do forno até a temperatura máxima (280 °C).

NÃO SE PREOCUPE, POIS O GÁS NÃO VAZARÁ SE O BOTÃO NÃO ESTIVER PRESSIONADO.

2. Acione a faísca ★ e ao mesmo tempo pressione o botão do forno.



3. Se a chama acendeu, continue pressionando o botão do forno por mais 10 segundos para que a chama permaneça acesa.
4. Certifique-se que a chama no forno está acesa. Se a chama não acender ou apagar, volte o botão do forno para a posição de manípulo **fechado** e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Reinicie o procedimento.
5. Ajuste a posição do botão do forno para a temperatura desejada.
6. Para desligar o forno, coloque o botão na posição de manípulo **fechado** e certifique-se que não há chama.

IMPORTANTE

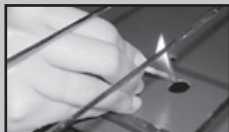
- Algumas partes do fogão podem esquentar durante o uso. Antes de manusear o produto, verifique se o mesmo não está quente.

1. Com a porta do forno aberta, gire o botão do forno até a temperatura máxima (280 °C).

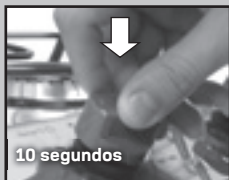
NÃO SE PREOCUPE, POIS O GÁS NÃO VAZARÁ SE O BOTÃO NÃO ESTIVER PRESSIONADO.

2. Acenda o fósforo.

3. Pressione o botão do forno e solte o palito dentro do furo de acendimento.



4. Se a chama acendeu, continue pressionando o botão do forno por mais **10 segundos** para que a chama permaneça acesa.



5. Certifique-se que a chama no forno está acesa. Se a chama não acender ou apagar, volte o botão do forno para a posição de manípulo **fechado** e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Reinicie o procedimento.
6. Ajuste a posição do botão do forno para a temperatura desejada.
7. Para desligar o forno, coloque o botão na posição de manípulo **fechado** e certifique-se que não há chama.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA NO USO DO FORNO

IMPORTANTE

- Caso não consiga acender o forno em até 15 segundos, pare a operação e abra totalmente a porta do forno. Aguarde pelo menos 1 minuto antes de uma nova tentativa de acendimento.
- No caso da chama do forno se apagar acidentalmente, retorne imediatamente o botão do forno para a posição fechado, abra a porta do forno e espere pelo menos 1 minuto para que o gás liberado se espalhe. Só então tente acender novamente o forno.
- A ocorrência de estalos é considerada normal durante a utilização do forno.
- Nunca se apóie ou permita que crianças subam na porta do forno.
- Antes de ligar o forno, verifique se há utensílios em seu interior ou na estufa que possam ser danificados pelo calor.
- Não deixe de usar luvas térmicas ao manusear utensílios quentes.
- Algumas partes do fogão podem se tornar quentes quando o forno estiver em uso. Mantenha crianças e animais afastados.
- Não deixe o forno do fogão em funcionamento sem alimentos, exceto durante o período de preaquecimento ou pós limpeza.
- Utilize somente lâmpadas especiais para uso no forno.
- Jamais acenda o forno se a tampa do forno não estiver corretamente encaixada.

REGULANDO A TEMPERATURA DO FORNO

A graduação da temperatura do forno está indicada no painel. Ela permite selecionar a temperatura mais adequada para cada tipo de alimento.

Temperatura	Classificação	Uso
140-160 °C	Baixo	Suflês, tomate seco, biscoitos.
160-180 °C	Médio/Baixo	Tortas doces e salgadas.
180-220 °C	Médio	Bolos, pão de queijo, empadões, quiches, pães, rosas, batatas assadas, kibes.
220-250 °C	Médio/Alto	Carnes (picanha, lombo, maminha, pernil), aves (frangos, peru, Chester), peixes (salmão, pescada, truta).
250-280 °C	Alto	Preaquecimento do forno, esfiha aberta, pizza congelada, torradas, amendoim torrado.

ACENDIMENTO DO GRILL

ATENÇÃO!

- Não é possível a utilização simultânea do queimador do forno e do Grill.
- Verifique se a tensão de seu produto é correspondente a tensão de sua tomada (127 V ou 220 V).
- Na falta de energia, o Grill não funciona.

Antes de ligar o Grill, ajuste a posição da prateleira de acordo com a altura da forma ou travessa que irá utilizar.

1. Abra totalmente a porta do forno.
2. Centralize a forma ou travessa com o alimento na prateleira. Para um melhor desempenho, mantenha uma distância máxima de 7 cm do grill.
3. Gire o botão de controle do forno/grill, no sentido horário (para a direita) até que luz indicadora de grill ligado se acenda.
4. Feche a porta e deixe o alimento gratinar/dourar até o ponto desejado.
5. Ao final do preparo, gire o botão de controle forno/grill no sentido anti-horário (para a esquerda) até a posição de manípulo **fechado**.



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA NO USO DO GRILL

IMPORTANTE

- Não utilize o Grill com a porta do forno aberta.
- Durante o funcionamento, o grill ficará muito quente. Não encoste a fim de evitar queimaduras.
- Algumas partes do fogão podem se tornar quentes quando o Grill estiver em uso. Manter crianças e os animais afastados.
- Antes de ligar o Grill, verifique se há utensílios no interior do forno que possam ser danificados pelo calor.
- Não deixe de usar luvas térmicas ao manusear alimentos quentes.
- Nunca deixe o Grill do fogão em funcionamento sem alimentos.

CUIDADOS COM O USO FORNO/GRILL

- Evite abrir constantemente a porta do forno, para evitar a perda de calor. Acompanhe o assado através do visor da porta, acendendo a lâmpada interna do forno. Assim, você economiza tempo, gás e melhora a qualidade do assado.
- Durante a utilização do Grill, a intensidade de calor será controlada pela altura da prateleira. O calor é mais intenso nos níveis superiores, portanto, posicione o alimento da forma mais conveniente.
- Nunca coloque nada diretamente sobre a base do forno. Se precisar ter dois recipientes no forno ao mesmo tempo, coloque-os nas prateleiras em diferentes posições para que não coincidam um sobre o outro, obtendo uma melhor circulação de ar quente.
- Use, de preferência, a prateleira do forno na posição central, principalmente para bolos, tortas, e outros tipos de massas.
- Abra e feche cuidadosamente a porta do forno para que a chama não se apague.

INSTRUÇÕES IMPORTANTES

- Nunca utilize seu fogão para secar roupas, tênis ou panos de cozinha.
- Nunca utilize seu produto para aquecer ambientes.
- Não deixe de fechar o registro de gás após a utilização do fogão.

MANUTENÇÃO E LIMPEZA DO FORNO

ATENÇÃO!

- Durante o uso o aparelho torna-se quente. Evite contato com os elementos de aquecimento dentro do forno.
- Não deixe acumular gordura no forno ou outras partes do fogão.
- Depois de limpar, é recomendado que o forno fique ligado por 1 hora. Isso eliminará a umidade de dentro do forno.
- Retire o plugue da tomada elétrica, feche o registro do gás e verifique se o fogão está frio antes de fazer qualquer serviço de manutenção e/ou limpeza.
- Após movimentar o seu fogão verifique se a mangueira de gás está corretamente conectada ao ponto de gás e ao seu fogão. Em caso de dúvida, utilize espuma de sabão para verificar vazamento (vide pág. 13 - instruções para a instalação de fogões convencionais com gás botijão)
- Nunca use objetos pontiagudos ou cortantes para a limpeza das peças do seu fogão, pois pode afetar a sua segurança.
- Caso ocorra o derramamento de qualquer líquido ou alimento dentro do forno, desligue o fogão, espere esfriar e limpe para evitar manchas, entupimento e atração de insetos.
- Contate a **Rede de Serviços Brastemp**, para qualquer manutenção preventiva ou corretiva em seu produto.

LIMPEZA DO FORNO

- As paredes do forno autolimpante são revestidas de um esmalte especial que trabalha constantemente, eliminando manchas de óleo e gordura enquanto o forno estiver em funcionamento.
- Para remover o excesso de gordura use um pano úmido ou esponja macia com detergente neutro ou produto desengordurante.
- Não utilize materiais abrasivos, como esponja de aço ou saponáceos, objetos pontiagudos ou cortantes, nem produtos de limpeza à base de soda cáustica ou silicone, para não causar riscos e manchas no seu fogão.
- Remova resíduos de produtos de limpeza cuidando para não deixar cair água ou sabão na tampa do forno, evitando prejudicar o queimador localizado sob o mesmo.

ATENÇÃO!

- Após a limpeza do forno, encaixe adequadamente as prateleiras.
- Abra e feche a porta para verificar o deslizamento.

LIMPEZA DO GRILL

Certifique-se de que o Grill e as paredes do forno não estejam quentes. Utilize um pano úmido ou esponja macia com detergente neutro ou desengordurante para limpar o Grill.

LIMPEZA DA PORTA DO FORNO

Antes da limpeza certifique-se de que a porta do forno não esteja quente.

Para a limpeza da porta do forno utilize um pano ou uma esponja macia com detergente neutro ou desengordurante.

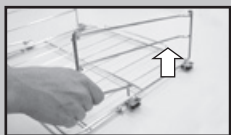
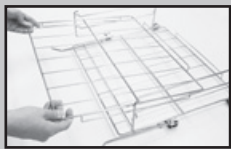
Não devem ser utilizados objetos pontiagudos para a limpeza nos cantos entre o vidro e parte metálica da porta do forno.



LIMPEZA DAS PRATELEIRAS DESLIZANTES

Retirando as prateleiras

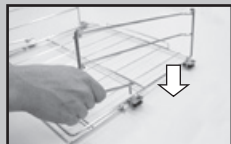
1. Abra a porta do forno e pressione as hastes da prateleira para dentro, conforme figura, para que as mesmas se soltem da porta.
2. Deslize todo o conjunto pelo trilho, para removê-lo completamente da cavidade.
3. Levante a prateleira superior para retirá-la da sua posição de encaixe.
4. Para uma melhor limpeza, você pode desmontar os quadros laterais.



5. Lave as prateleiras na lava-louça ou manualmente com desengordurante e seque adequadamente todas as peças antes da montagem.

Recolocando as prateleiras no forno

1. Monte os quadros laterais.
2. Posicione a prateleira superior no nível desejado encaixando-a nos quadros laterais.
3. Encaixe o conjunto prateleira nos trilhos do forno e deslize para dentro da cavidade.
4. Encaixe as hastes da prateleira na porta do forno.

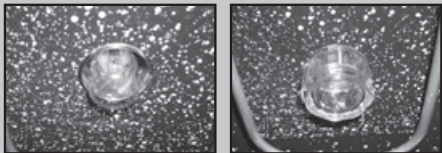


Caso você deseje desativar o sistema de prateleiras deslizantes, basta desencaixar as hastes do suporte da porta do forno e deslizar todo o conjunto para dentro da cavidade.

IMPORTANTE

- Após a limpeza do forno, encaixe adequadamente as prateleiras.
- Abra e feche a porta para verificar o deslizamento.

TROCA DA LÂMPADA DO FORNO



ATENÇÃO!

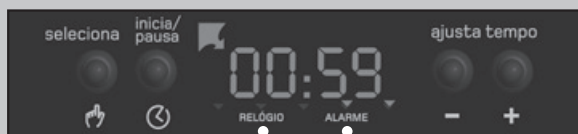
- A voltagem da lâmpada deve estar de acordo com a voltagem da sua residência (127 V ou 220 V).
- Certifique-se de que as paredes do forno e o grill estão frios antes de tocar a lâmpada.
- Assegure-se de que o aparelho está desligado antes de substituir a lâmpada, para evitar a possibilidade de choque elétrico."

1. Feche o registro do gás, desligue o fogão da tomada elétrica e certifique-se de que o botão Dupla Função esteja na posição **desligado**.
2. Gire o protetor da lâmpada no sentido horário até soltá-lo completamente.
3. Desrosqueie e remova a lâmpada que deve ser trocada.
4. Rosqueie a nova lâmpada no sentido anti-horário e certifique-se que está bem encaixada.



5. Ligue o fogão na tomada e teste o funcionamento da lâmpada acionando o botão Dupla Função.
6. Após verificar o funcionamento da lâmpada, coloque novamente o botão Dupla Função na posição **desligado** e desligue novamente o fogão da tomada.
7. Recoloque o vidro protetor rosqueando no sentido anti-horário. Certifique-se que está bem encaixado e ligue o fogão na tomada elétrica.

06 PAINEL DIGITAL GOURMAND



RELÓGIO
Exibe a hora

TIMER
Contador de tempo com aviso sonoro

RELÓGIO

O relógio é mostrado no formato 24h.

AJUSTANDO O RELÓGIO



- Pressione a tecla [seleciona];

- Pressione as teclas [+] ou [-] e ajuste as horas;
- Pressione a tecla [ajusta tempo] para ajustar os minutos. Pressione as teclas [+] ou [-] e ajuste os minutos;
- Pressione a tecla [ajusta tempo] para finalizar a operação.
- Quando você precisar REAJUSTAR o relógio mantenha a tecla [ajusta tempo] pressionada por 2 segundos e repita a operação.

FUNÇÃO TIMER

Essa função permite programar um contador de tempo regressivo. Quando esse tempo terminar, um alarme soará.

PROGRAMANDO O TIMER



- Pressione uma vez a tecla [seleciona]. A seta luminosa abaixo indicará que a função corrente é o TIMER.
 - Ajuste o tempo, pressionando [+] ou [-] até alcançar o tempo desejado.
 - Pressione a tecla [inicia/pausa] para iniciar a contagem regressiva.
- Sempre que a função estiver ativa as**

setas superiores estarão em movimento, indicando que o tempo está sendo contado.

- Se for necessário alterar o tempo programado, basta pressionar [+] ou [-], não é necessário parar a contagem para fazer o reajuste.
- Se você quiser CANCELAR a programação, pressione a tecla [inicia/pausa] para parar a contagem. Depois pressione a tecla [inicia/pausa] novamente durante 2 segundos para cancelar a programação.
- No último minuto, o tempo é mostrado em segundos.
- Ao final do tempo programado aparecerá a mensagem "Fin" no painel digital e soará um alarme.
- Pressione a tecla [inicia/pausa] para reconhecer o final da função e voltar ao relógio.

07 SOLUCIONANDO PROBLEMAS

ATENÇÃO!

Se você sentir cheiro de gás:

- Não acione os interruptores elétricos.
- Não ligue exaustor, ventilador ou qualquer tipo de aparelho.
- Não acenda qualquer tipo de chama.
- Feche o registro de gás junto ao botijão ou da rede de gás.
- Abra todas as portas e janelas para arejar o ambiente.
- Caso o problema não seja identificado e solucionado, contate a **Rede de Serviços Brastemp**.

08 FALE COM A BRASTEMP

Para solucionar dúvidas, agendar serviços, registrar sugestões ou reclamações:

Ligue para: • Capitais e Regiões Metropolitanas: 3003-0099
 • Demais Localidades: 0800 970 0999

Ou acesse o site: www.brastemp.com.br



Rede de Serviços Brastemp

- Mais de 3.000 técnicos treinados pela fábrica
- Peças originais
- Atendimento em horário comercial

09 DICAS PRÁTICAS

Ocorrência	Procedimentos
	Verifique:
O queimador não acende	<ul style="list-style-type: none"> • Se o plugue do cabo de força está ligado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada. • Se o registro de gás junto ao botijão está aberto. • Se o botijão está vazio ou se há gás na rede. • Se os queimadores (bocas) ou o acendedor do queimador estão sujos ou molhados. • O perfeito posicionamento das bocas de saída de gás junto aos acendedores dos queimadores. • Se há falta de energia elétrica.
A chama está baixa e não aumenta	<ul style="list-style-type: none"> • Se há chama em todos os furos. • Se o gás do botijão está no fim ou se a torneira do registro não está aberta.
A chama está sujando as painéis	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o gás do botijão está no fim.
A luz do forno não acende	<ul style="list-style-type: none"> • Se há lâmpada no interior do forno. • Se o plugue do cabo de força está ligado. No caso de incompatibilidade do plugue com a tomada, troque a tomada por uma adequada. • Se há mau contato na tomada ou se há falta de energia elétrica. • Se a lâmpada está queimada. • Se o fusível da instalação da sua casa está queimado ou se o disjuntor não desarmou. • Se a lâmpada está de acordo com a tensão da rede.
A chama se apaga de vez em quando	<ul style="list-style-type: none"> • Se há corrente de ar na direção do fogão. • Se todos os queimadores estão encaixados corretamente. • Se o gás está acabando.

10

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO	Gourmand	Gourmand
Código do produto	BF960	BY960
Tipo	Piso	Embutir
Cor	Inox	Inox

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Dimensões com embalagem (LxAxP) (cm)	63,1x93,2x68,2	71,1x78,2x68,8
Dimensões sem embalagem (LxAxP) (cm)	59,7x91,1x65,3	64,7x75,5x65
Peso com embalagem (kg)	41	39,5
Peso sem embalagem (kg)	40	38,5
Volume do forno (litros)	84	84
Área útil da prateleira (largura x profundidade) (cm²)	40x38=1520	40x38=1520

POTÊNCIA DOS QUEIMADORES

Potência Queimador Forno (kW)	3,05	3,05
Potência Queimador Semi-rápido (kW)	1,7	1,7
Potência Queimador Rápido (kW)	2,4	2,4
Potência Queimador 4 Chamas (kW)	3,4	3,4
Pressão ideal do gás no injetor (kPa)	GLP	2,75
	GN	1,96
Pressão ideal do gás com os queimadores ligados (kPa)	GLP	1,96
	GN	1,47

CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS

Tensão de entrada (V)	127 ou 220 (monovolt)
Frequência (Hz)	50 ou 60
Lâmpada do forno (W)	25
Grill elétrico (W)	1600
Corrente de entrada (A)	12,79 [127V] ou 7,39 [220V]

11

TERMO DE GARANTIA

O seu fogão Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ao consumidor, sendo:

- 3 meses - garantia legal;
- 9 últimos meses - garantia especial, concedida pela a Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação.

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá os serviços da **Rede de Serviços Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- o uso não for exclusivamente doméstico;
- na instalação do fogão, não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições

para instalação do fogão, tais como, nivelamento do fogão, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o fogão, etc;

- na instalação, as condições elétricas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor;
- na utilização do fogão não forem observadas as instruções de uso e recomendações do Manual do Consumidor;
- tiver ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado, descuido com o fogão, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Rede de Serviços Brastemp**;
- houver sinais de violação do fogão, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do fogão.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- despesas com a instalação do fogão realizada pela **Rede de**

Serviços Brastemp, para os fogões convencionais ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos;

- despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao fogão, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos, salvo os especificados para cada modelo;
- despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do fogão, ou seja: rede elétrica, de gás, alvenaria, aterramento e etc.;
- falhas no funcionamento do fogão decorrentes de insuficiência, interrupções, problemas ou falta no fornecimento de energia elétrica ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no manual do consumidor e etc.;
- serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do fogão;
- falhas no funcionamento normal do fogão decorrentes da

falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- transporte do fogão até o local definitivo da instalação;
- fogão ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação e etc.;
- despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no fogão foi causada por motivo não coberto por esta garantia;
- chamados relacionados a orientação de uso de eletrodomésticos, cuja explicação esteja presente no Manual de Instruções ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

A garantia especial não cobre:

- deslocamentos para atendimentos de fogões instalados

fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem informada pela Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações gerais:

A Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A - Unidade de Eletrodomésticos reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este termo de garantia é válido para produ-

tos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual do Consumidor com este Termo de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso.

Whirlpool S.A.

Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:

Rua Olympia Semeraro nº 675

Jardim Santa Emília -

São Paulo/SP

CEP 04183-901 -

Caixa Postal 5171

Capitais e Regiões Metropolitanas, ligue: (11) 3003-0099

Demais localidades, ligue:

0800 970 0999



A Brastemp está à sua disposição para tirar qualquer dúvida, ouvir sua crítica ou sugestão.

Para entrar em contato com a nossa Central de Relacionamento Brastemp, utilize os números de telefone abaixo:

Capitais e regiões metropolitanas:

3003-0099

Demais localidades:

0800 970 0999

Ou acesse o nosso site:

www.brastemp.com.br

BRASTEMP
seja autêntico

Rede de Serviços Brastemp

Endereço para correspondência

Rua Olympia Semeraro, 675

Bairro: Jardim Santa Emilia

CEP: 04183-901 São Paulo / SP