

SEÇÃO 5 Dicas

5.1 CONSUMO DE ENERGIA

- No verão mantenha as persianas ou cortinas fechadas, evitando que a luz do sol entre diretamente no ambiente. No inverno a situação se inverte. Lembre-se que no verão, quanto mais você quiser reduzir a temperatura ambiente, maior será o consumo de energia. No inverno, ao contrário, quanto mais elevar a temperatura desejada do ambiente, maior será o consumo de energia.
- Nunca mude da função resfriar imediatamente para a função aquecer ou vice-versa. Desligue o aparelho e aguarde pelo menos 3 minutos antes de ligá-lo novamente, para equalizar as pressões.
- Evite ao máximo a abertura de portas e janelas para manter o ar climatizado no ambiente.

5.2 CUIDE DE SUA SAÚDE

- Mantenha a temperatura do ambiente agradável, tomando cuidado ao ajustar a temperatura em locais ocupados por crianças ou idosos.
- Não exponha o corpo diretamente ao fluxo de ar por longos períodos.
- Instale o Condicionador de Ar num local que possa suportar o seu peso, para que o funcionamento seja mais silencioso.
- Instale a unidade externa num local onde o ar liberado e o ruído de funcionamento não incomodem os seus vizinhos.
- Não coloque obstáculos ou objetos em frente a saída de ar da unidade externa, já que isso pode afetar o funcionamento do Condicionador de Ar e aumentar o nível do ruído.

5.3 CUIDE DO SEU PRODUTO

- Antes de qualquer manutenção ou limpeza, desligue o disjuntor.
- Não opere o Condicionador de Ar sem o filtro, porque poderá ocorrer acúmulo de poeira nos componentes internos, prejudicando o funcionamento.
- Nunca utilize um pedaço de fio ou arame no lugar do fusível. Procure utilizar fusíveis de efeito retardado ou disjuntores termo magnéticos.
- Use uma fonte de alimentação adequada, de acordo com os requisitos na etiqueta de identificação do produto. Não use extensões ou benjamins para a ligação à rede elétrica e nem faça emendas no cabo de alimentação. Essas práticas acarretam riscos de danos aos produtos ou podem até mesmo provocar incêndio.

SEÇÃO 6 Medidas de descarte

6.1 INFORMAÇÃO AMBIENTAL

6.1.1 Embalagem

A Consul procura em seus projetos utilizar embalagens, cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto as embalagens como os calcos de EPS (poliestireno expandido), sacos plásticos e outros materiais que constituem a embalagem devem ser descartadas corretamente, sendo que as mesmas são recicláveis e não devem ser descartadas no solo, rio ou outros corpos d'água. Para se ter uma idéia, estas embalagens que podem ser recicladas, se descartadas em qualquer local terão os seguintes tempos de degradação: aproximadamente 6 meses para o encarte de papel/papelão, aproximadamente 450 anos para o plástico da embalagem e indeterminado para os materiais de EPS.

- A instalação do aparelho bem como o aterramento deve ser executada por um profissional qualificado.
- Não insira objetos entre as aletas (direcionadores na saída de ar) do aparelho. Estes podem tocar partes em movimento, podendo danificar o produto.
- Nunca obstrua a entrada ou saída de ar do aparelho. Isto causa baixo rendimento, aumenta o consumo de energia e ocasiona operação irregular.
- Evite expor o controle remoto a condições extremas de calor e umidade.
- Mantenha as crianças afastadas do aparelho.
- Desligue o aparelho rapidamente e contate a Rede de Serviços Consul se:
 - O disjuntor cai ou o fusível queima frequentemente.
 - A água ou objetos estranhos entrarem acidentalmente no aparelho.
 - Houver ruídos anormais durante a operação do Condicionador de Ar.
- O Condicionador de Ar não é indicado para usos como: secar roupas ou preservar alimentos.
- Quando o aparelho for permanecer desligado por um longo período, retire o plugue da tomada ou desligue o disjuntor.
- Se o Condicionador de Ar for instalado na cozinha, evite que o fluxo de ar seja direcionado diretamente para o fogão pois isso pode prejudicar o rendimento de seu aparelho.
- Não coloque quaisquer objetos sobre a unidade externa.
- Mantenha a distância necessária do teto e da parede, segundo o manual de instalação; onde também o filtro de ar possa ser retirado facilmente para limpeza.
- Instale a unidade interna o mais afastado possível de lâmpadas fluorescentes, evitando que os raios das mesmas provoquem interferências na unidade.
- Instale num local conveniente e bem ventilado; não instale em local que possa haver fuga de gás inflamável.
- Não instale a unidade externa num local sujo ou gorduroso, próximo à saída de gás de vulcanização ou de uma costa marítima altamente salina. Evite também instalá-la perto de estrada, onde poderia ficar suja de lama.
- Havendo mais de um Condicionador de Ar no ambiente, para melhor desempenho, evite fluxos de ar cruzado.

NOTA: Os danos causados pelo não cumprimento das instruções contidas neste manual são de sua responsabilidade.

SEÇÃO 7 Solução para a maioria dos problemas

Antes de chamar a Rede de Serviços, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

PROBLEMA	VERIFIQUE
O Condicionador de Ar não funciona	• Se a energia ou tensão da rede elétrica estão de acordo com as especificações do produto
	• Se o disjuntor está ligado ou se o fusível da instalação não está queimado
	• Se as pilhas do controle remoto são novas e se foram colocadas corretamente
	• Se o filtro de ar está limpo
	• Se portas ou janelas estão fechadas
	• Se o fluxo de ar não está obstruído
O Condicionador de Ar não refrigera ou não aquece com eficiência	• Se o ambiente está diretamente exposto a luz solar. Neste caso, recomendamos fechar cortinas ou persianas
	• Se houve queda ou sobrecarga momentânea na rede elétrica
	• Se a temperatura programada no aparelho está adequada
Controle ineficaz	• Se o cálculo de carga térmica foi feito adequadamente para o ambiente em que o aparelho foi instalado.
	• Se houver uma forte interferência (de uma descarga excessiva de eletricidade estática, anomalia da tensão de alimentação), o funcionamento será anormal. Neste caso, desligue o disjuntor e volte a ligar após 2-3 segundos.
	• Se houver uma forte interferência (de uma descarga excessiva de eletricidade estática, anomalia da tensão de alimentação), o funcionamento será anormal. Neste caso, desligue o disjuntor e volte a ligar após 2-3 segundos.
Não funciona imediatamente	• Mudou o modo durante o funcionamento, poderá haver um atraso de 3 minutos.
Cheiro estranho	• Este cheiro pode vir de outra fonte, como a mobília.
Ruído de água	• Provocado pelo fluxo do refrigerante no Condicionador de Ar. Não é uma avaria.
Pode ouvir-se ruídos como "pequenos estalos"	• Provocado pela expansão ou contração do painel frontal devido a mudança de temperatura, não é uma avaria.
Spray de umidade na saída de ar	• A umidade aparece quando a temperatura da sala se torna muito fria durante o funcionamento no modo "RESFRIAMENTO" ou "DESUMIDIFICAÇÃO".
O indicador de funcionamento piscando e ventilador da unidade interna parado	• A unidade passa do modo "AQUECIMENTO" para descongelamento da unidade externa. O indicador apagará em 10 minutos e o produto retornará ao modo "AQUECIMENTO".
Indicador "LIMPAR FILTRO" aceso	• Verificar as condições do filtro. Se necessário, limpe o filtro e, em seguida, deve ser resetado manualmente pressionando o botão na parte interna do painel.

SEÇÃO 8 Dados técnicos

Unidade Interna	CBE07	CBW07	CBE09	CBW09	CBE12
Unidade Externa	CBH07	CBX07	CBH09	CBX09	CBH12
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	2,05 (7000)	2,05 (7000)	2,64 (9000)	2,64 (9000)	3,52 (12000)
Ciclo	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO	FRIO
Potência (W)	633	633	815	815	1086
Corrente - Frio (A)	3,0	3,0	3,8	3,8	5,2
Eficiência energética COP (W/W)	3,24	3,24	3,24	3,24	3,24
Vazão de ar (m³/h)	500	500	500	500	600
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	—	2,05 (7000)	—	2,64 (9000)	—
Tensão (V)	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	8	8	8	8	8,5
Peso da unidade externa (kg)	26	27	26	27	32
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	780x270x202	780x270x202	780x270x202	780x270x202	850x270x202
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	715x482x240	715x482x240	715x482x240	715x482x240	760x545x255
Disjuntor (A)	10	10	10	10	10
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

Unidade Interna	CBW12	CBE18	CBW18	CBE22	CBW22
Unidade Externa	CBX12	CBH18	CBX18	CBH22	CBX22
Capacidade de refrigeração kW (BTU/h)	3,52 (12000)	5,28 (18000)	5,28 (18000)	6,45 (22000)	6,45 (22000)
Ciclo	REVERSO	FRIO	REVERSO	FRIO	REVERSO
Potência (W)	1086	1630	1630	1991	1991
Corrente - Frio (A)	5,2	7,8	7,8	9,5	9,5
Eficiência energética COP (W/W)	3,24	3,24	3,24	3,24	3,24
Vazão de ar (m³/h)	600	900	900	1000	1000
Capacidade de aquecimento kW (BTU/h)	3,52 (12000)	—	5,28 (18000)	—	6,45 (22000)
Tensão (V)	220	220	220	220	220
Frequência (Hz)	60	60	60	60	60
Peso da unidade interna (kg)	8,5	11,5	11,5	13	13
Peso da unidade externa (kg)	33	38,5	37	55	56
Dimensões (LxAxP) unidade interna (mm)	850x270x202	961x315x220	961x315x220	1072x315x225	1072x315x225
Dimensões (LxAxP) unidade externa (mm)	760x545x255	830x629x285	830x629x285	885x795x366	885x795x366
Disjuntor (A)	10	15	15	20	20
Compressor	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo	Rotativo

A corrente nominal e a tensão do fusível da placa de controle interno são: 3,15 A e 250 V

Obs: A critério da fábrica e tendo em vista o aperfeiçoamento do produto, as características e informações aqui constantes poderão ser alteradas a qualquer momento, sem prévio aviso.

SEÇÃO 9 Garantia

Os modelos de Condicionadores de Ar Split Consul Facilité, 7.000, 9.000, 12.000, 18.000 e 22.000 BTU/h possuem garantia contra defeitos de fabricação pelo prazo de 12 meses, e 05 (cinco) anos para defeitos de fabricação do compressor, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 9 (nove) últimos meses - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.;
- Os 48 (quarenta e oito) últimos meses - garantia especial para defeitos de fabricação contra defeitos do compressor, concedida pela Whirlpool S.A.;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação. Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Central de Relacionamento Consul. Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;

- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instalação quanto às condições para instalação do produto, tais como, nívelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- Houver a queima do compressor provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada;
- Produto ligado diferente do informado neste manual, com comandos a distância ou outra forma que altere sua característica original;

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos mencionados no Manual do Consumidor;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertencem ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;

Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);

- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
 - Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.
 - Esta garantia fica inválida se na instalação ou utilização não forem observadas as especificações e recomendações contidas no Manual e se houver sinais de violação do produto ou adulteração de sua identificação ou alteração de suas características originais, se durante o período de garantia do produto a manutenção do mesmo for feita por um serviço "não autorizado Consul".
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
 - Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguinte fatores:
 - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
 - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
 - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.

Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0777

Demais localidades: 0800 970 0777

www.consul.com.br



Whirlpool S.A. - Unidade de Eletrodomésticos
Atendimento ao Consumidor:
Rua Olympia Semeraro nº 675 Jardim Santa Emília
São Paulo/SP - CEP 04183-901 - Caixa Postal 5171
Capitais e Regiões Metropolitanas,
ligue: (11) 3003-0777
Demais localidades, ligue: 0800 970 0777



W10620777 rev01 - 24/07/2013

MANUAL DO CONSUMIDOR



CONDICIONADOR DE AR SPLIT

Obrigado por escolher um Consul!

Só a marca mais presente nos lares brasileiros pode oferecer tanto conforto e tranquilidade aliados à tecnologia. A presença da Consul em todo o Brasil é a prova da nossa preocupação em respeitar e bem atender nossos consumidores. E não foi diferente ao desenvolvermos este Condicionador de Ar Split da linha Facilité. Pensamos em cada detalhe para melhor atender suas necessidades e tornar sua vida ainda mais agradável, moderna e descomplicada. Siga corretamente as instruções contidas neste manual e aproveite o máximo do seu novo produto.

A instalação deve ser realizada, preferencialmente, pela Rede de Serviços CONSUL. Caso preferir, contate um especialista de sua confiança e utilize as normas nacionais relativas à ligação elétrica (NBR 5410) e de refrigeração (NBR6675). Mantenha sempre em mãos o manual de instalação do produto. Este Manual o ajudará a esclarecer suas dúvidas e conhecer melhor todos os benefícios que só um Consul pode oferecer. No caso de maiores dúvidas você pode contar também com a Rede de Serviços pelos números: (11) 3003-0777 (Capitais e Regiões Metropolitanas) 0800 970 0777 (Demais localidades)

FIQUE ATENTO!

Os pontos descritos abaixo são de suma importância para que você consumidor, esteja atento no dia da Instalação do seu Condicionador de Ar Split Consul Facilité. Certifique-se que o Instalador:

1 Usou o manual de instalação;

2 Verificou se a capacidade de refrigeração kW (BTU/h) do seu Condicionador de Ar Split está adequada ao ambiente onde será instalado (em caso de dúvidas, acesse www.consul.com.br ou entre em contato com a Rede de Serviços);

3 Respeitou as distâncias de instalação indicadas na imagem ao lado, sendo permitido no mínimo 1 m e no máximo 15 m de tubulação com 5 m de desnível;

4 Nos modelos com aquecimento, conecte o dreno e a mangueira de drenagem;

5 Envolveu os tubos, os cabos de energia e a mangueira de drenagem com materiais de isolamento térmico apropriado;

6 Fez uma curva na tubulação e fixou firmemente na parede, para absorver as vibrações e evitar que água de chuvas e suor na tubulação escorram para dentro do ambiente;

7 Conectou a tubulação nas unidades interna e externa e retirou o ar e a umidade do sistema de refrigeração usando uma bomba de vácuo;

8 Usou um disjuntor individual, especificamente para o Condicionador de Ar e instalou um fio terra, com escape para o disjuntor;

9 Não obstruiu as saídas de ar (interna e externa), para que o ar possa se espalhar facilmente por todo o ambiente.

