

# MANUAL DE INSTRUÇÕES

Lavadora

# PopTank

A Mueller agradece a preferência por nossos produtos. Ao adquirir a PopTank, você escolheu um produto de qualidade e fabricado com alta tecnologia.

Este manual contém todas as instruções de instalação e uso adequado do produto, bem como informações voltadas a sua segurança. Leia com atenção.

Mueller, sua família merece! Um compromisso assumido com você consumidor, há mais de 65 anos!

## CONHEÇA A SUA LAVADORA



## SEGURANÇA

- É proibida a utilização deste produto por crianças. A vigia cabe aos responsáveis a fim de assegurar e evitar que as mesmas brinquem com o aparelho.

- Indivíduos com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou que não tenham experiência e conhecimento, não devem utilizar o produto, salvo se instruídos em relação à utilização do aparelho e sejam supervisionados pelo responsável a sua segurança. Isto garante a acessibilidade e inclusão social.

- Antes de ligar sua lavadora, verifique se ela possui a mesma voltagem da tomada. Verifique também se a instalação elétrica (fio, tomada e disjuntor) de sua residência é adequada ao produto. Em caso de dúvida, entre em contato com um electricista.

- Não utilize extensões ou benjamins para ligar sua lavadora na tomada. Isso poderá ocasionar sobrecarga na instalação elétrica de sua residência.

- Assim como qualquer eletrodoméstico, não opere a lavadora com os pés descalços, evitando o risco de choque elétrico.

- No caso de queda de energia ou variação na voltagem da sua residência, desligue imediatamente sua lavadora.

- Nunca deixe o aparelho conectado à rede elétrica quando não estiver em uso, durante sua limpeza ou manutenção.

- Não ligue a lavadora com pouca água e muita roupa, isso provocará o desgaste prematuro do produto e da roupa.

- A abertura da tampa não promove o desligamento automático da lavadora, portanto não é recomendado manusear o produto enquanto estiver ligado.

- Não desloque a lavadora durante o funcionamento.

- Não utilize a lavadora com o cabo de alimentação ou plugue danificado. Para evitar riscos, a substituição do cabo de alimentação deve ser feita na Assistência Técnica Mueller.



Figura 1

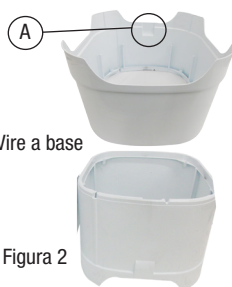


Figura 2



Figura 3



Figura 4

## INSTALAÇÃO

A instalação da sua lavadora é simples e prática, não necessitando de técnico especializado. Você mesmo pode instalá-la, seguindo corretamente as instruções a seguir:

- Após a abertura do produto, retire a embalagem plástica que envolve a lavadora.

- Remova a estrutura da lavadora de dentro da base (Figura 1).

- Gire a base 180° deixando o detalhe "A" na parte traseira do produto (Figura 2).

- Em seguida encaixe a estrutura da lavadora sobre a base, passando a mangueira de drenagem por baixo da lavadora (Figura 3).

- Conecte a mangueira de entrada d' água a uma torneira e seu produto está pronto para o uso (Figura 4).

- Para uma maior vida útil de sua lavadora, instale-a em local bem ventilado, longe da exposição do sol, de fontes de calor e da chuva.

- Instale a lavadora sobre uma superfície plana e cuide para que tapetes ou outros objetos não possam obstruir as aberturas de ventilação da base.
- Para sua comodidade a lavadora conta com duas opções para o encaixe da mangueira de saída de água na parte traseira. Uma localizada na lateral direita e outra na esquerda. De preferência, posicione a lavadora próxima a um ralo, de modo que a mangueira de saída de água tenha fácil acesso a ele.

INSTRUÇÕES DE USO

- Verifique se a mangueira de saída de água está fixada no engate localizado na parte superior traseira da lavadora, para evitar o vazamento de água.
- Separe as roupas pelo tipo de tecido, cor e grau de sujeira.
- Coloque as roupas distribuindo ao redor do turbilhonador
- Abasteça o recipiente para sabão com o sabão de sua preferência.
- Coloque água na cuba respeitando o limite máximo indicado.
- Gire o timer no sentido horário até o programa desejado.
- Caso queira interromper o processo, gire o timer no sentido anti-horário até a posição “Desligado”.
- Para escoar a água da lavagem, baixe a mangueira até o ralo. Após certificar-se de que toda água foi escoada, retorne a mangueira a posição inicial.

Enxaguar:

Para enxaguar a roupa, coloque água e gire o timer até o programa Lavagem Curta/Enxágüe. Se necessário, repita o processo para realizar um novo enxágüe adicionando amaciante dissolvido.

Exclusivo Popfilter

O Popfilter de sua lavadora deve ser limpo a cada lavagem. Para retirá-lo basta puxar para cima com cuidado. Lave-o em água corrente até a retirada de todo resíduo e recoloque-o no lugar.



**Dica:** Para lavar roupas muito sujas é aconselhável deixá-las de molho com a máquina desligada.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS:

Modelo	PopTank	
Cor	Branca	Preta
Capacidade de roupa seca	5 Kg	
Dimensões do produto (cm):	A:87x L:51 x P:62	
Peso líquido	12,8 Kg	
Tensão	127 / 220V	
Potência	127V - 450W / 220V – 388W	
Capacidade de água na cuba (nível máximo)	70 litros	
Consumo de energia (ciclo lavagem normal):	0,08 kW/h	

Tabela de Programas:

Tipo de programa	Tempo médio*
Lavagem curta/enxágüe	2 minutos
Lavagem rápida	9 minutos com 1 molho
Lavagem normal	16 minutos com 2 molhos
Lavagem pesada	20 minutos com 2 molhos

\* O tempo médio não considera os minutos da entrada de água na lavadora.

Protetor Térmico

O motor de sua lavadora possui um protetor térmico que o protege de uma possível queima, desligando o sistema elétrico. Isto ocorre quando existir situações críticas como: excesso de roupa, travamento do turbilhonador, alta ou baixa tensão da rede elétrica. Caso o protetor térmico desligar a lavadora, ele levará 15min para ligá-la novamente. Se ocorrer com frequência, deverá ser chamada a assistência técnica.

LIMEZA E CONSERVAÇÃO

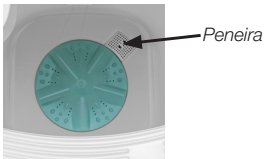
Lavadora

- Para limpar sua lavadora use apenas um pano ou esponja macia com água e sabão neutro.

Importante:

Evite que o timer e o motor sejam molhados, pois a água danifica estes componentes.

- Nunca utilize solvente, benzina, ou outros produtos químicos para limpeza.
- Nunca utilize água com temperatura acima de 60° C, evitando assim danos à sua lavadora.
- A lavadora possui uma peneira para pequenos objetos que retém fiapos e impede que se percam botões, brincos, moedas e objetos pequenos ao escoar a água no fim da lavagem. Aconselhamos que a peneira seja limpa a cada lavagem. Para isso, utilize uma chave de fenda e com cuidado desencaixe-a do fundo da lavadora. Após a limpeza, coloque-a na posição original.



Importante:

Para a segurança do usuário e aumento da vida útil do produto é extremamente importante que sejam rigorosamente observadas às recomendações contidas neste manual, além de submeter o produto a uma revisão preventiva anualmente, junto a uma Assistência Técnica Autorizada (SAM). Esta revisão não é coberta pela garantia.

RESPEITE O MEIO AMBIENTE

Fundada em 1949, a Mueller é uma das mais tradicionais e inovadoras fabricantes de eletrodomésticos da linha branca no Brasil. Está inteiramente voltada à fabricação de produtos que satisfaçam as mais variadas necessidades da família brasileira e o mais importante, sem poluir. Desde o desenvolvimento do projeto até a conclusão de cada produto em seu parque fabril, a Mueller preocupa-se em exercer

sua responsabilidade social e ambiental, utilizando matéria-prima reciclável e processos avançados que reduzem o desperdício, evidenciando assim a sustentabilidade e contribuindo para preservação do meio ambiente.

A embalagem do produto é produzida com materiais que podem ser reciclados, ou reutilizados. Ao descartá-la, dê a destinação correta aos resíduos, ajudando-nos a promover a sustentabilidade. Ao final da vida útil, o produto deve ser descartado em conformidade com a legislação vigente, encaminhando-o para local adequado a estes fins, reduzindo a agressão ambiental.

Em caso de dúvidas entre em contato através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC – 0800 47 1692) para obter maiores orientações.

#### **PROGRAMA BRASILEIRO DE ETIQUETAGEM (PBE)**

Este produto possui a Etiqueta Nacional de Conservação de Energia – ENCE (INMETRO), que fornece informações sobre consumo de água e energia e também capacidade e eficiência de lavagem. As medições são feitas segundo normas específicas em laboratórios autorizados e os resultados verificados pelo INMETRO.

A capacidade de carga e outras informações são obtidas através de ensaios realizados com carga padrão de roupa, composta por lençóis, fronhas e toalhas, todos de algodão, com dimensões e gramaturas especificadas em normas, considerando-se o ciclo de lavagem normal com enxágüe.

#### **TERMO DE GARANTIA CONTRATUAL**

A Mueller Eletrodomésticos Ltda. projetou e fabricou este produto com o objetivo de atender da melhor forma possível ao consumidor. Para sua orientação e garantia deste produto é importante ler o Manual de Instruções de Uso. Assim, ficam expressas as seguintes condições de garantia:

1. Consideradas as condições estabelecidas por este manual, a Mueller Eletrodomésticos Ltda. certifica estar entregando ao consumidor um produto para uso doméstico, garantindo-o por 12 meses corridos contra defeitos de fabricação, a contar da data de emissão da Nota Fiscal. Os três primeiros meses desta garantia são exigidos pela Lei Nº 8.078, de 11/set/1990. Os últimos 09 meses constituem uma cobertura adicional concedida pela Mueller Eletrodomésticos Ltda., como prova da

confiança que deposita na qualidade dos produtos que fabrica.

2. A garantia compreenderá a substituição gratuita de peças e mão-de-obra no reparo de problemas devidamente constatados como sendo defeitos de material ou de fabricação.

3. Os reparos necessários em nosso produto devem ser efetuados pelos Postos de Serviço Autorizado Mueller - SAM. Sendo assim, a mão-de-obra necessária para o reparo de nossos produtos dentro do período de garantia é gratuita.

3.1 As visitas serão gratuitas no perímetro urbano das cidades onde temos Postos de Serviços Autorizados Mueller – SAM.

3.2 Fora do perímetro urbano e nas cidades não constantes na Relação de Postos Autorizados será cobrada uma taxa de locomoção, ou custo de transporte (ida e volta) até o município do consumidor.

3.3 Decorrido o prazo desta garantia, todos os custos de instalação, reparos, transportes, peças e mão-de-obra serão por conta do usuário. Neste caso, o valor do frete deverá ser negociado com o Posto Autorizado de preferência antes da retirada do produto.

4. Esta garantia fica automaticamente anulada se:

4.1 O uso do produto não for exclusivamente doméstico;

4.2 Na instalação ou uso, não forem cumpridas as especificações recomendadas neste manual;

4.3 O produto for mal usado, apresentar sinais de descuido ou ainda, tiver sofrido alterações ou consertos realizados por pessoa ou entidade não credenciada pela Mueller Eletrodomésticos Ltda;

- 4.4 Quaisquer peça, componente ou agregado se caracterize como não original;
- 4.5 Houver remoção e/ou adulteração da etiqueta de identificação do aparelho.
5. A garantia não cobre:
- 5.1 Despesas com instalação do produto, mesmo que realizada pelo Serviço Autorizado Mueller - SAM, tais como: transporte, mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para a instalação do produto, ou seja: rede elétrica, aterramento, entre outros;
- 5.2 Produto ou peças que tenham sido danificadas em consequência de acidente transporte ou manuseio, riscos, amassamento ou atos e efeitos de catástrofe da natureza;
- 5.3 Falhas de funcionamento do produto decorrentes de: instalação em rede elétrica imprópria, problemas com abastecimento de água e/ ou energia elétrica, instalação efetuada em desacordo com as instruções descritas neste manual, falta de limpeza, excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- 5.4 Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis, tais como filtros, etc.
6. Considerações Gerais:
- 6.1 A Mueller Eletrodomésticos Ltda. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir, por sua conta, qualquer responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas;
- 6.2 As despesas decorrentes e consequentes da instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;
- 6.3 A Mueller Eletrodomésticos Ltda., se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio aviso ao consumidor;
- 6.4 Este termo de garantia é válido somente para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**Para sua tranquilidade, mantenha bem guardados o manual e a nota fiscal de compra do produto.**



**0800 47 1692**

Horário de Atendimento  
Segunda a sexta-feira  
das 07:30hs às 12hs  
e das 13hs às 18:20hs



**Sua família merece.**

**[www.mueller.ind.br](http://www.mueller.ind.br)**



[www.facebook.com.br/mueller.ind](https://www.facebook.com.br/mueller.ind)