



As imagens contidas neste manual são meramente ilustrativas.



MANUAL DE INSTRUÇÕES EXTRATORA COMFORT CLEANER PRO



LEIA O MANUAL
DE INSTRUÇÕES

FW007121
REV. 00_DEZEMBRO/2019

Wap



INTRODUÇÃO/APRESENTAÇÃO DO PRODUTO

Parabéns!

Você acaba de se tornar uma AUTORIDADE EM LIMPEZA!

Você vai descobrir no seu dia-a-dia, todos os benefícios de utilizar um produto WAP, que é sinônimo de potência, durabilidade, design e principalmente soluções que trazem mais praticidade e desempenho com menor esforço. Dê boas vindas a esse verdadeiro parceiro da limpeza em sua casa e tenha mais tempo para você e sua família.

www.wap.ind.br

Bem-vindo ao mundo WAP!

Conheça as peças e acessórios que vão facilitar a sua vida

Ao abrir a caixa você vai encontrar todo o respeito que a WAP dedica a você. Aqui estão todas as peças e acessórios que você precisa conhecer bem para obter um melhor resultado. Confira se todos os componentes estão presentes e em perfeito estado. Depois, mãos a obra.



DADOS TÉCNICOS



1. Alça Vertical
2. Recipiente de água limpa
3. Suporte do recipiente
4. Mangueira de sucção flexível
5. Gatilho pulverizador
6. Bico extrator pequeno
7. Escova para limpar carpetes
8. Entrada de sucção para carpete
9. Botão para acionamento pulverização de água
10. Suporte utilização do cabo elétrico
11. Alavanca liberação recipiente água limpa
12. Alça recipiente de água suja
13. Recipiente de água suja
14. Tampa para conexão da mangueira
15. Tampa recipiente de água limpa
16. Suporte cabo elétrico superior
17. Cabo elétrico
18. Suporte cabo elétrico inferior
19. Interruptor liga/desliga
20. Pedal para inclinação

NOTA

Por razões de transporte e embalagem, alguns acessórios poderão ser fornecidos desmontados. Siga as instruções contidas neste manual para realizar a montagem de seu produto.

DADOS TÉCNICOS

Potência Elétrica (W)	2000
Capacidade Recipiente Água Limpa (L)	1,5
Capacidade Recipiente Água Suja (L)	1,5
Comprimento do Cabo Elétrico (m)	7
Peso Líquido (kg)	6,6
Dimensões do Produto Montado (C x L x A) (cm)	33 x 39 x 113

A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A se reserva o direito de promover alterações a qualquer momento e sem prévio aviso, em decorrência de avanços tecnológicos e modificações de especificações técnicas e comerciais. Os valores de performance e dados técnicos indicados neste catálogo, como potência, tensão aplicada, entre outros, podem variar de acordo com os fatores de aplicação (intemperanças do ambiente, superfícies a serem trabalhadas, etc.) e acessórios utilizados. Outra situação que pode nos levar a efetuar algum tipo de alteração referente aos valores de performance, será mediante a atualização e lançamentos de novas versões de produtos da linha.

Esta máquina destina-se para uso comercial, por exemplo, em hotéis, escolas, hospitais, fábricas, lojas, escritórios e locadoras.



OBSERVAÇÕES IMPORTANTES / INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

O manual do usuário que acompanha seu equipamento foi desenvolvido com o objetivo de esclarecer quaisquer dúvidas que possam surgir durante o uso. Além disso, ele contém informações importantes sobre segurança que se seguidas corretamente, podem garantir o bom funcionamento do aparelho e, mais importante, garantir a sua segurança.

Pensando no consumidor, este manual foi produzido com textos objetivos e claros, imagens e fotos que facilitam o entendimento dos procedimentos descritos e enfatizando observações que requerem maior atenção para o melhor uso do aparelho.

LEGENDA:

NOTA

Indica ao usuário detalhes sobre o funcionamento do aparelho, geralmente recomendações da melhor utilização deste.

IMPORTANTE

Indica ao usuário observações muito importantes sobre o funcionamento, recomendações que não podem deixar de ser realizadas para garantir sua segurança.



ATENÇÃO!

Indica ao usuário procedimentos que requerem muita atenção, pois podem trazer riscos ao aparelho e também a saúde do usuário se não realizados corretamente.



PERIGO

Indica ao usuário práticas inseguras quanto ao funcionamento do aparelho, que podem resultar em alto risco à saúde e/ou acidentes graves ou fatais.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Antes da utilização	Após desembalar o produto, os invólucros plásticos e outros materiais da embalagem do produto deverão ficar longe do alcance de crianças e animais, a fim de se evitar riscos de sufocamento ao brincar ou manusear tais resíduos.
	Antes de ligar seu produto, inspecione-o com cuidado. No caso de encontrar algum defeito, não ligue o equipamento e entre em contato com seu distribuidor.
	Antes de utilizar seu equipamento, verifique se a tensão da rede elétrica é a mesma do produto.
	Antes de operar o equipamento, encaixe todos os acessórios necessários de forma correta e depois acione o interruptor liga / desliga. O equipamento deve ser colocado em uma superfície plana e estável.
Durante a utilização	Este produto não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou sem experiência e conhecimento, a menos que sejam supervisionadas ou instruídas em relação ao uso do produto por alguém que seja responsável por sua segurança.
	Crianças devem ser supervisionadas para que não brinquem com o produto.
	Nunca deixe a extratora ligada sem supervisão.
	Nunca se afaste do equipamento enquanto este estiver ligado.
	Nunca utilize o cabo elétrico para arrastar ou puxar o produto.
	Não deixe o cabo elétrico em contato com objetos cortantes ou quinas para não danificá-lo.
	Nunca opere este equipamento em locais de risco de incêndio ou explosão, em poças de água ou outros líquidos.

Durante a utilização	Produtos em spray aerosol podem ser inflamáveis. Não os utilize perto da extratora.
	Nunca aspire qualquer tipo de líquidos inflamáveis nem brasas de pontas de cigarro: pode haver risco de explosão.
	Use o equipamento somente para os propósitos descritos neste manual. É vedado o uso para outras finalidades.
	O equipamento nunca deve ser utilizado debaixo d'água. Nunca exponha o equipamento a chuva ou respingos e guarde-o sempre em um local seco.
	Partículas de poeira muito finas, como toner, gesso e cimento podem ir para o motor, uma vez que apresentam uma espessura que dificulta a retenção da partícula no filtro.
	Sempre use o equipamento em ambientes arejados e nunca cubra ou obstrua as entradas de ar.
	Em caso de acidente ou quebra, desligue o equipamento imediatamente.
	Não trabalhe com o equipamento desequilibrado.
	Em função do motor utilizado neste equipamento, é possível que nas primeiras utilizações perceba-se um odor característico de verniz (utilizado para a isolamento do mesmo) devido ao aquecimento.
	Procure utilizar a alça para movimentar o equipamento,
	Não force o movimento quando enroscar em algum objeto.
	Objetos grandes, como pedaços de tecido, pedaços grandes de papel e revestimento de maços de cigarro podem obstruir a passagem do ar pela mangueira.
	Estique totalmente a mangueira para garantir que a mesma esteja desobstruída e sem dobras e para que possa operar corretamente.
	Nunca desligue o produto da tomada puxando pelo cabo elétrico. Use o plugue.
	Não prenda, torça, estique ou amarre o cabo elétrico.
	Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado WAP ou por técnicos qualificados para evitar situações de risco.
	Para evitar riscos de choque elétrico, não molhe, nem utilize o produto com as mãos molhadas, nem submerja o cabo elétrico, o plugue ou o próprio produto na água ou em outros tipos de líquidos ou materiais inflamáveis.
	Utilize peças originais. Isso evita danos ao produto e riscos a quem o manipula.
	Conecte o aspirador em uma tomada adequada e em perfeito estado para evitar sobrecarga na rede elétrica e / ou mau contato na tomada.
	Ao acionar o enrolador do cabo, oriente, com as mãos a trajetória do cabo, para que ele não chicoteie no ar atingindo quem o opera e /ou danificando o produto.
Sobre os acessórios	Não torça a mangueira, pois isto pode danificá-la e provocar mau funcionamento.
	Se ocorrer o entupimento ou obstrução dos bocais, mangueiras e tubos, o equipamento só pode ser usado após a desobstrução dos mesmos.
	Nunca puxe a mangueira com força, pode ter obstáculos impedindo o movimento do equipamento.
	AVISO! Não utilize o equipamento se o cabo de alimentação ou partes importantes do aparelho estiverem danificados, por exemplo, dispositivos de segurança, mangueiras e acessórios.
	AVISO! A mangueira, encaixes e acoplamentos são importantes para a segurança do equipamento. Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
	Esvazie sempre os recipientes quando estiverem cheios.

IMPORTANTE

Utilize somente o detergente apropriado para limpeza de carpetes com elevado grau de sujidade e baixa espumação.

Sobre reparo, limpeza e manutenção	Desligue o produto da tomada sempre que fizer limpeza / manutenção.
	Os trabalhos de reparo e manutenção devem ser realizados apenas na rede de Serviços Autorizados WAP.
	Desligue o produto da tomada antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza e ao substituir peças.
	Nunca limpe o equipamento com álcool, solventes ou outros produtos agressivos de limpeza.
	Desconecte todos os acessórios antes de iniciar a limpeza.
	Esvazie os recipientes sempre antes de guardar o equipamento.
	Periodicamente verifique as condições do filtro de proteção do motor.
	Limpe as peças plásticas com um pano limpo e levemente umedecido em água e detergente neutro.
	Mantenha a extratora em local seco, fresco, ventilado e longe de produtos inflamáveis e / ou explosivos.

IMPORTANTE!	O uso de detergente não apropriado implicará em limpeza irregular, falha na bomba de sucção o qual não será coberto pela garantia.
	A bôia de vedação irá atuar quando o tanque atingir sua capacidade máxima. Nesses casos, o motor irá operar normalmente, porém não irá ocorrer a sucção do líquido.
	Ao término do serviço, descarte o residual do detergente, lave o recipiente e succione água limpa para proceder a limpeza interna da mangueira e da própria bomba.

Dicas para lavagem de pisos e estofados	Ao utilizar a extratora WAP recomendamos sempre fazer uma pré-limpeza do piso, carpete ou estofado.
	Retire todas as sujeiras de grande porte, tais como pedras e outros, em seguida faça uma aspiração completa do piso e também dos estofados antes de começar a lavagem.
	Para uma limpeza mais profunda lance a solução de limpeza com o gatilho pulverizador em toda a superfície e deixe agir por cerca de 2 a 3 minutos. Repita o processo até atingir o nível satisfatório.
	Depois de deixar o produto agir comece a aspirar e lavar simultaneamente, ligue a bomba de pulverização e pressione o gatilho ao mesmo tempo em que o motor de aspiração estiver ligado.
	Após a lavagem simultânea utilize somente a aspiração para secar o piso ou o estofado, recomenda-se deixar o piso secar completamente dentro de um tempo de 4 a 12 horas, variando de acordo com o clima, temperatura do ambiente e material do piso ou carpete.
	Repita o processo injetando somente água para enxagar a superfície.



ATENÇÃO!

Este aparelho não é adequado ao trabalho em superfícies que liberem substâncias sólidas ou líquidas nocivas à saúde. Não opere a máquina sobre escadas ou degraus.



CUIDADO!

Não conserte nem danifique o cabo elétrico. Risco de choque elétrico.

MONTANDO SEU PRODUTO



1. Retire o produto da embalagem junto de todos os seus acessórios para iniciar a montagem.

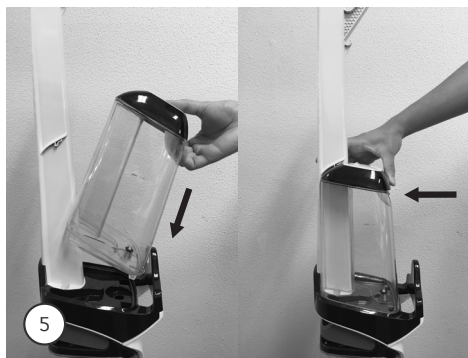
2. Solte os dois parafusos que estão pré-montados no suporte do recipiente (3) da unidade principal.



3. Insira a alça (1) na abertura do suporte do recipiente (3) e alinhe-o para que a extremidade curva da alça (1) aponte para a parte traseira do dispositivo.



4. Fixe a alça (1) na posição correta utilizando os dois parafusos mencionados.



5. Encaixe o recipiente de água limpa (2) no suporte do recipiente (3), em seguida pressione o recipiente de água limpa (2) contra a alça (1) até ouvir o click de encaixe.

6. O recipiente de água suja (13) é fornecido montado na unidade principal do produto.

ANTES DE INICIAR A LIMPEZA

1. Os tapetes, carpetes ou estofados devem ser limpos antes de iniciar a limpeza com a sua extratora vertical, se possível utilize o acessório de escova para tal aplicação.

2. Se possível, retire os móveis que ficam posicionados sobre o tapete. No caso dos móveis e armários que não podem ser movidos, coloque uma proteção plástica abaixo e ao redor dos pés a fim de evitar danos devido a umidade do tapete.

3. É recomendado realizar o teste da solução de limpeza em uma pequena área do carpete/estofado antes de aplicar a solução química completamente para se certificar de que o detergente não irá manchar o tecido.

IMPORTANTE

No caso de carpetes, tapetes e assentos de cadeiras muito encardidos, poderá ser necessário repetir a operação por mais vezes. Abasteça o tanque e água limpa com o agente químico já diluído conforme recomendação do fabricante. Nota: Antes de aplicar o agente químico limpador, certifique-se que a superfície a ser lavada está isenta de poeiras.



PREPARANDO SEU PRODUTO

SOLUÇÃO DE LIMPEZA/ DETERGENTE

O detergente ou limpador deverá ter baixo nível de espumação e a solução do produto deverá ser alcalina. Deve-se seguir as instruções de diluição fornecida pelo fabricante.

É recomendado realizar um teste em uma pequena área do carpete/estofado antes de aplicar completamente para se certificar de que o detergente não irá manchar o tecido.

IMPORTANTE

Não utilize produtos de limpeza que produza grande quantidade de espuma, isto irá impactar no funcionamento e desempenho do seu produto.

3. Despeje a solução de limpeza diluída seguindo as recomendações do fabricante e em seguida fechar a tampa.

IMPORTANTE

Não despejar uma quantidade maior do que o máximo permitido, conforme marcação indicada no recipiente.

IMPORTANTE

A temperatura máxima permitida da solução de limpeza é 40° C.

ENCHENDO O RECIPIENTE DE ÁGUA LIMPA



1. Puxe a alavanca para cima e em seguida remova o recipiente alça vertical.



2. Abra a tampa do recipiente de água limpa.

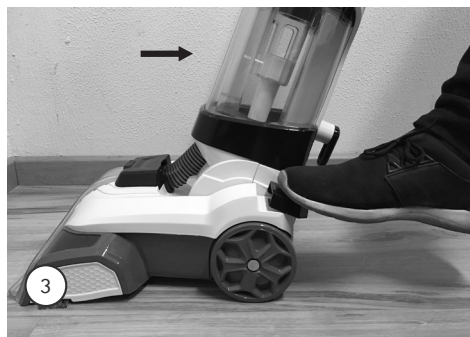
UTILIZANDO SEU PRODUTO



1. Defina onde a limpeza deve começar e onde deve parar, para não pisar no tapete que já foi limpo. A solução de limpeza ainda pode escapar do dispositivo, mesmo depois de desligada. Portanto, tenha uma toalha ou pano pronto sobre o qual o dispositivo possa ser colocado após o uso.



2. Gire o suporte do cabo elétrico inferior (18), para soltar o cabo de alimentação. Apoie-o no suporte (10) e conecte-o a uma tomada de fácil acesso cuja tensão principal corresponda as especificações da etiqueta do produto.



3. Pise no pedal (20) para inclinar a alça e incline a alça na sua direção.



4. Pise no interruptor ON/OFF (19) para ligar o seu produto.



5. Deslize o dispositivo para frente ao longo da borda do tapete e mantenha pressionado o botão de pulverização (9) a fim de pulverizar a solução de limpeza na superfície.

Recomendação

Caminhe ao lado do produto enquanto executa a operação a fim de não pisar no carpete ou tapete molhado. Após atingir a outra extremidade do tapete, solte o botão de pulverização.



UTILIZANDO SEU PRODUTO



6. Movimente o produto ainda em funcionamento para trás ao longo da mesma faixa para que a água suja seja aspirada (sem acionar o botão de pulverização).

7. Quando o recipiente de água suja (13) estiver cheio e no nível da marcação Max, esvazie, limpe e seque-o.

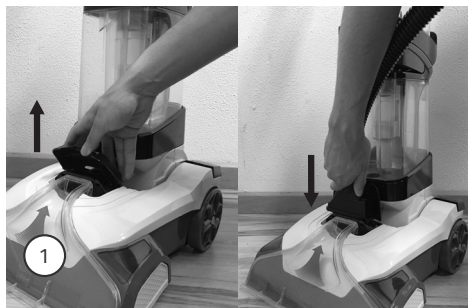


8. Desligue o produto pisando no pedal interruptor ON/OFF (19) e mova a alça (1) na posição vertical.



9. Remova o plugue da tomada.

LIMPANDO ESTOFADOS



1. Deve-se utilizar o bico de estofados específico para tal aplicação. Para fazer isso, primeiramente levante a tampa da conexão da mangueira (14) e conecte-a firmemente na conexão.



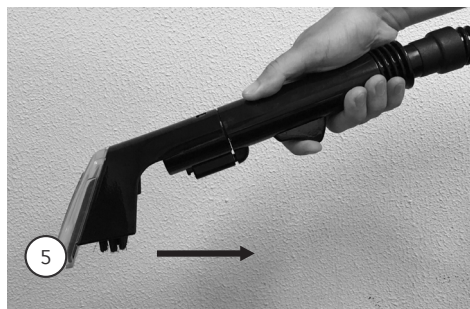
2. Mantenha o produto na posição vertical e pise no pedal interruptor ON/OFF (19) para ligar o seu produto.



3. Acione o gatilho na extensão curva para pulverizar a solução de limpeza sobre o estofado ou superfície a ser limpa.



4. Após pulverizar o agente de limpeza, caso desejar você poderá utilizar uma escova com cerdas macias e esfregar levemente a superfície para obter para um melhor resultado.

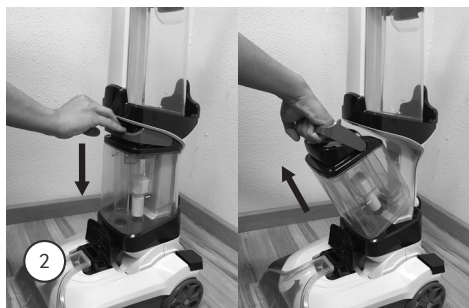


5. Em seguida, efetue o processo de aspiração da sujeira fazendo movimento em apenas um sentido, conforme ilustrado abaixo.

LIMPEZA DOS RECIPIENTES DE ÁGUA



1. Remova o plugue da tomada.



2. Esvazie o recipiente de água suja (13). Para fazer isso, pressione a alça do recipiente de água suja (12) e puxe o recipiente de água (13) para fora da unidade principal.



3. Puxe a tampa de silicone do recipiente de água suja para cima.

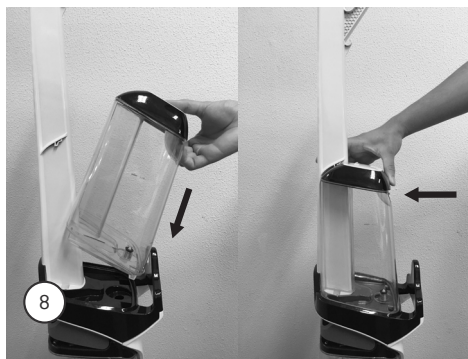


LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO

4. Despeje a água suja e lave o recipiente (8) cuidadosamente com água corrente.



5. Pressione firmemente a tampa de silicone no recipiente de sujeira (13).



8. Insira o recipiente de água limpa (2) novamente no suporte.



6. Remova o recipiente de água limpa (2) do suporte do recipiente (14) e descarte o restante da solução de limpeza caso sobrar. Enxague bem o recipiente de água limpa para remoção dos produtos químicos de limpeza utilizado.

7. Deixe todas as peças secarem completamente antes de montá-las.



9. Posicione este recipiente no local correto e pressione-o contra a estrutura do produto até ouvir um click ao qual irá indicar o correto encaixe.

LIMPEZA, CONSERVAÇÃO E ARMAZENAMENTO



LIMPEZA DO ACESSÓRIO PARA CARPETES



1. Levante a tampa de fechamento da conexão da mangueira (14), segure a extremidade superior do bico de sucção para-carpete (8), puxe-o para cima e remova-o.

2. Enxágue cuidadosamente o bico de sucção do carpete (8) em água corrente, em seguida seque-o com um pano seco.

3. Repita a operação inversa para a montagem do bico de aspiração no produto.

3. Remova a escova de carpete (6) e coloque sob água corrente para limpeza.



4. Deixe a escova de carpete (7) secar completamente e insira-a novamente no acessório de carpetes. Coloque o acessório na posição correta (conforme ilustração acima). Pressione as travas, mantenha pressionadas para inserir a escova de limpeza, então libere as travas.

LIMPEZA DA ESCOVA PARA CARPETES

1. Para efetuar a limpeza da escova de carpetes (7), deite o seu produto na horizontal para que a escova esteja acessível.



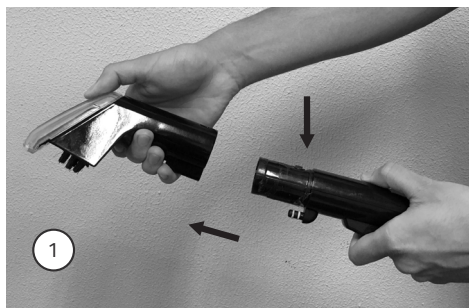
ATENÇÃO!

Esteja certo de que os recipientes de água estão vazios para este trabalho.



2. Pressione os botões de travamento, e retire a escova de carpete (7), siga as orientações na ilustração acima.

LIMPEZA DA ESCOVA PARA ESTOFADOS



1. Pressione o botão na parte superior do acessório para limpeza de estofados, e desencaixe da mangueira puxando-o no sentido indicado acima.

2. Se for necessário a remoção da escova para efetuar a limpeza, pressione o botão na parte inferior do bico de estofados e remova-a.

3. Lave-a em água corrente, se necessário remova as sujeiras manualmente.

4. Deixe os acessórios e partes secarem completamente, em seguida insira novamente repetindo o processo de montagem inverso descrito no "Passo 1".



SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não funciona ou o motor para repentinamente	Botão Liga / Desliga está desligado	Pressione o botão Liga / Desliga.
	Verifique a tensão da rede elétrica	Conectar o produto em uma rede adequada.
	Plugue está fora da tomada ou incorretamente inserido	Coloque o plugue na tomada e certifique-se que está totalmente inserido.
	Superaquecimento do motor	Espere o aparelho esfriar para depois utilizar.
	Tomada da rede com problema	Verificar se a tomada está operando normalmente.
Não pulveriza água ou está pulverizando pouca água	Recipiente de água limpa está vazio	Complete o recipiente de água.
	Engates da mangueira transparente podem estar desconectados, ou entupidos.	Verifique se os conectores estão bem encaixados e desobstruídos.
Sem sucção ou com sucção reduzida	O recipiente está cheio	Esvazie o recipiente.
	Objetos obstruindo a mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de sucção.
	A mangueira flexível ou acessório pode estar bloqueando a passagem de ar.	Desobstrua a mangueira de sucção.
	A válvula flutuante para bloqueio de sucção acionou.	Verificar e esvaziar o recipiente de água suja.
	Conector da mangueira não foi encaixado firmemente na entrada de sucção.	Verifique se os dois grampos de travamento da mangueira flexível estão presos corretamente
	Rachadura ou furo na mangueira flexível	Substitua a mangueira
Ruído ou vibração	Entupimento na mangueira de sucção	Desobstrua a mangueira de aspiração.
	Entupimento nos tubos ou bicos	Desobstrua os tubos ou bicos.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.

TERMOS DE GARANTIA



A) Os prazos de garantia

O fabricante garante o aparelho identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final nas condições e prazos listados a seguir:

1. O prazo de garantia do produto se compõe de:

Garantia legal: 3 meses

Garantia contratual: 9 meses

Garantia total: 12 meses

1.1. Garantia legal

Os componentes (acessórios, mangueira de alta pressão, lanças e bicos de alta pressão, bicos injetores, mangueiras de sucção e aspiração, gatilhos, recipientes, capôs, tubos, extensões, anéis, vedações, anéis o-rings, gaxetas, partes e peças plásticas externas) são garantidos contra defeitos e insuficiências do equipamento que, comprovadamente, se devem a defeitos de material ou de fabricação, pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da data de entrega do produto ao consumidor, tendo como base a Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

1.2. Garantia contratual

O fabricante garante o aparelho devidamente identificado na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final, contra qualquer defeito de fabricação que se apresentar no período de 270 (duzentos e setenta) dias, prazo que será contado a partir do término da garantia legal, devidamente comprovados, tendo como base a data de venda constante na Nota Fiscal de Venda ao Consumidor Final.

B) Condições gerais da garantia

1. A garantia abrange a remoção de todos os defeitos ou insuficiências que se devem a defeitos de material ou de fabricação, sendo que todo e qualquer defeito deverá ser comunicado imediatamente a um de nossos Serviços Autorizados WAP.

2. As garantias serão prestadas sem qualquer ônus para o consumidor e não causam uma prorrogação nem um reinício do tempo de garantia. As partes e peças substituídas passam a ser de propriedade da Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A.

3. O local da prestação do serviço gratuito de garantia é qualquer um de nossos Serviços Autorizados WAP. Nas demais localidades onde o fabricante não mantiver Serviços Autorizados, os defeitos deverão ser comunicados imediatamente ao revendedor do produto. Nesses casos, as despesas recorrentes de transporte de aparelho, bem como viagem e estadia de um técnico (quando for o caso), acontecerão por conta e custo do consumidor final seja qual for a época ou natureza do serviço.

4. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. somente assumirá a garantia se o equipamento estiver acompanhado da Nota Fiscal de Venda e dentro dos prazos acima especificados. Em casos de garantia, o equipamento deverá ser entregue a um de nossos Serviços Autorizados. Ao remeter o equipamento para Serviço Autorizado WAP, deve-se observar que o equipamento esteja bem empacotado e na embalagem original, com indicação completa do remetente, e se possível acompanhada de um breve descrição do defeito. Pedimos a gentileza de verificar o endereço do Serviço Autorizado WAP mais próximo.

5. A Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A. não se responsabiliza por qualquer dano pessoal ou material oriundo da utilização imprópria do equipamento. Não nos responsabilizamos por danos causados a pisos, superfícies e outros objetos que tenham sido tratados de forma diferente à indicada no manual de instruções. A garantia cessa também em casos de danificação do aparelho por utilização de produtos químicos não apropriados; de ligações e instalações contrárias às instruções; manuseio inadequado, bem como a não observância das instruções de funcionamento; vazão e pressão; rompimento de lacres; trabalho do equipamento insuficientemente abastecido de água; trabalho com o equipamento sem água; ausência de aterramento na ligação elétrica; tensões e correntes superiores ou inferiores aos valores indicados e recomendados para cada equipamento; utilização de água suja ou impura; filtros de água sujos ou obstruídos, ausência dos filtros; mistura de produtos químicos (espumantes, infláveis ou agressivos à saúde e à natureza); danificação de cabos elétricos e mangueiras; utilização de extensões inadequadas do cabo elétrico; utilização de peças e componentes que não sejam recomendadas pelo fabricante (e devidamente marcados e identificados); a não verificação periódica do nível do óleo, dos filtros, mangueiras e demais dutos; a não regularidade do enxágue do sistema e a exposição e estocagem dos equipamentos de forma diferente à indicada.

6. A garantia também cessará automaticamente quando da verificação de defeitos causados por serviços de reparo e manutenção executados por pessoas não instruídas ou autorizadas para tal.

7. Expirado o prazo de vigência desta garantia, cessará toda a responsabilidade do fabricante quanto à validade dos termos e condições aqui descritos.



RECICLAGEM DO PRODUTO

Visando diminuir o impacto da poluição ambiental, a WAP procura projetar os seus produtos e embalagens com materiais recicláveis, de fácil separação, portanto para o correto descarte destes materiais, procure empresas de separações e reciclagem de materiais na sua cidade, evitando que estes sejam descartados no solo, lençóis freáticos, prejudicando sua saúde e bem estar.





APROVEITE SUA NOVA EXTRATORA WAP COMFORT CLEANER PRO



CONSULTE A RELAÇÃO ATUALIZADA DE
ASSISTÊNCIAS TÉCNICAS AUTORIZADAS NO SITE

www.wap.ind.br

Caso precise de informações adicionais ou tenha dúvidas sobre a garantia, entre em contato através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, pelo telefone ou e-mail abaixo:

Tel.: (41) 3513-9600 | E-mail: sac@wap.ind.br

Wap

Fresnomaq Indústria de Máquinas S/A
Rua Antonio Singer, 200
São José dos Pinhais | PR | Brasil
CEP: 83.090-362