

12		11		10				9	
MF17117JW		이 도면은 LG전자의 자산으로 불법유출시 관계법과 회사규정에 의해 처벌됨 Privileged & Confidential by LG Electronics							
CTQ Table									
CTQ Table은 현재의 수준을 알기 위해서 CTQ 정보를 항상 보완 및 추가해야 한다.								Data	판단근거 Reason
상세 Spec.		치수 Dimension	공차 Tolerance		Z(Sigma Level)				
NO	항목 Item		+	-	3	4	5	6	
1									
2									
3									
4									

作业	材质	颜色	尺寸	地区
06	胶版纸70g	黑色	148*210 (装订后)	巴西

△封面如下内容变更:

Rev.00_041119→ Rev.01_052119

Copyright ©2018 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

Copyright ©2019 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

△P16 追加如下内容

16 FUNÇÕES SMART	
FUNÇÕES SMART	
Usando o aplicativo LG SmartThinQ	
Coisas a verificar antes de usar o LG SmartThinQ	
<ul style="list-style-type: none"> Para aparelhos com o logotipo 	
1	Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi). <ul style="list-style-type: none"> Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito grande, a intensidade do sinal ficará fraca. Pode levar muito tempo para registrar ou a instalação pode falhar.
2	Desative Dados móveis ou Dados de celular no seu smartphone. <ul style="list-style-type: none"> Para iPhones, desative os dados indo em Ajustes → Celular → Dados celulares .
3	Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.
OBSERVAÇÃO	
<ul style="list-style-type: none"> Para verificar a conexão Wi-Fi, verifique se o ícone Wi-Fi no painel de controle está aceso. O aparelho suporta apenas redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Para verificar a sua frequência de rede, entre em contato com o provedor de serviços de Internet ou consulte o manual do roteador sem fio. O LG SmartThinQ não é responsável por quaisquer problemas de conexão de rede ou quaisquer falhas, avarias ou erros causados pela conexão de rede. Se o aparelho apresentar problemas para se conectar à rede Wi-Fi, ele pode estar muito longe do roteador. Adquirir um repetidor de Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a intensidade do sinal. A conexão de Wi-Fi pode não ser estabelecida ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica. A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviços de Internet. Um ambiente cheio de sinais sem fio pode resultar em uma rede sem fio lenta. O aparelho não pode ser registrado devido a problemas com a transmissão do sinal sem fio. Desligue o aparelho e aguarde cerca de um minuto antes de tentar novamente. Se o firewall do seu roteador sem fio estiver ativado, desative-o ou adicione uma exceção nele. O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de letras e números em inglês. (Não use caracteres especiais.) A interface de usuário do smartphone (UI) pode variar dependendo do sistema operacional (SO) móvel e do fabricante. Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado como WEP, você pode não conseguir configurar a rede. Altere para outros protocolos de segurança (recomenda-se o WPA2) e registre o produto novamente. Este produto contém a placa LCW-003, código de Homologação ANATEL 02749-16-09946. 	

△封面如下内容变更:

--	--	--	--

△P2如下内容变更:

2 CONTEÚDO		2 ÍNDICE	
CONTEÚDO		ÍNDICE	
3 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA		3 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	
8 ESPECIFICAÇÕES GERAIS DO PRODUTO		8 ESPECIFICAÇÕES GERAIS DO PRODUTO	
9 INSTALAÇÃO		9 INSTALAÇÃO	
12 OPERAÇÃO		12 OPERAÇÃO	
16 FUNÇÕES SMART		16 FUNÇÕES SMART	
18 MANUTENÇÃO		18 MANUTENÇÃO	
19 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS		19 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS	
23 PREOCUPAÇÃO AMBIENTAL		23 PREOCUPAÇÃO AMBIENTAL	
24 CERTIFICADO DE GARANTIA		24 CERTIFICADO DE GARANTIA	

△P11如下内容变更:

CORTE DE 45° NO TÚOLO PARA LIBERAR AS PERSIANAS		CORTE DE 45° NO TÚOLO PARA LIBERAR AS PERSIANAS	

△追加P23 24两页

--	--	--	--

△P6 追加如下内容

6 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA		6 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	
CUIDADO		CUIDADO	
INSTALAÇÃO		INSTALAÇÃO	
FUNÇÃOIONAMENTO		FUNÇÃOIONAMENTO	
MANUTENÇÃO		MANUTENÇÃO	

△封底追加

--	--	--	--

3			2					1				
		치수 허용 공차 TOLERANCE ±mm	치수구분 DIMENSION CLASSIFICATION		J	K	L	Ⓜ	N	각도 ANGLE		발구매
										JKL	MN	
06	Work		10 or less		0.05	0.2	0.3	0.5	0.7			
W3N010UNNP0	Application		over 10 ~ 30 or less		0.1	0.3	0.5	0.8	1.2	1계	6계	
			30 ~ 50		0.2	0.4	0.6	1.1	2.0	30"	2계	
			50 ~ 150		0.3	0.6	0.8	1.4	2.5			
			150 ~ 300		0.4	0.8	1.0	1.7	3.5	15"	1계	
300 ~ 500			0.6	1.2	1.5	2.0	4.5					
		500 over		0.8	1.6	2.0	2.5	6	5"	30"		
Qty	No	PART NUMBER	DESCRIPTION	SPECIFICATION	MAKER	REMARKER						

Spec.

WORKING SPECIFICATIONS

- Printed contents should be satisfied with the film provided by LGE Design Dept.
- Overall printing condition and appearance satisfied with standard sample provided by LGE for approval.

ECO-DESIGN SPECIFICATIONS

- The part should not contain prohibited substances (Pb,Cd,Hg,Cr+6,PBB,PBDE,DEHP,BBP,DBP,DIBP) and details should be complied with LG(10)-A-9023.

笔记:

制作基准:

- 印刷内容需要与开发提供的文件一致
- 整体印刷条件和外观标准样品提供LG批准。

E00-设计基准:

- 此部品不可添加禁止物质（铅、镉、汞、六价铬、PBB、PBDE、DEHP、BBP、DBP、DIBP），细节请遵照供应商指南及相关标准LG(10)-A-9023。特别是墨水台中不得添加 Pb、Cd

기호 SYM	변경내용 REVISION	시방번호 ECO.NO.	년월일 DATE	서명 SIGNED	기호 SYM	변경내용 REVISION	시방번호 ECO.NO.	년월일 DATE	서명 SIGNED	인 오 인 Approval	금형제작처 Maker	양산처 Manufacturer	자료실/3D(UG)확인 Confirm	UNITS	mm	SCALE	N/S	TITLE	Manual,Owners	
1					2	copyright year change	EFWJ500194	2019-05-21	chengna		3				DRW/DSN	CHKD	CHKD			APPD
5					6	content change	EFWJ500294	2019-05-29	chengna		7								8	
9					10						11								12	
13					14						15								16	
17					18						19								20	



MANUAL DO USUÁRIO

AR- CONDICIONADO

Certifique-se de ler completamente este manual antes de utilizar o aparelho e guarde-o em um local de fácil acesso para consulta.

TIPO: DE JANELA (INVERTER)

PT Português



MFL71143106
Rev.02_052819



SAC serviço de atendimento
ao consumidor
4004 5400 Capitais e Regiões Metropolitanas
***0800 707 5454** Demais localidades
*Somente chamadas originadas de telefone fixo
WWW.LG.COM
EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC

Para sua maior comodidade, solicite a instalação de seu produto (verifique as condições e disponibilidades) através do nosso site www.lg.com/br/suporte ou entre em contato com o SAC.

www.lg.com

Copyright © 2019 LG Electronics Inc. Todos os direitos reservados.

ÍNDICE

3 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- 3 PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

8 ESPECIFICAÇÕES GERAIS DO PRODUTO

- 8 Unidades Externas
8 Unidades Internas

9 INSTALAÇÃO

- 9 Instalação do Disjuntor
9 Visão geral da instalação
10 Instalação da Unidade
10 Drenagem (opcional)
11 Instalação do Gabinete
11 Espaço para o fluxo de ar externo

12 OPERAÇÃO

- 12 Painel de Controle e Controle Remoto
13 Utilizando a função Apagar a Luz
13 Utilizando a função Limpeza Automática
14 Controle Remoto sem fio
14 Ventilação
15 Direção do Ar
15 Ventilador Slinger

Este manual poderá conter imagens ou conteúdo diferentes do modelo adquirido. Este manual está sujeito a revisão por parte do fabricante.

16 FUNÇÕES SMART

- 16 Usando o aplicativo LG SmartThinQ

18 MANUTENÇÃO

- 18 Filtro de Ar

19 SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

- 19 Antes de pedir assistência
19 Sons normais que você pode ouvir

23 PREOCUPAÇÃO AMBIENTAL

24 CERTIFICADO DE GARANTIA

Para os seus registros

Grampear o recibo/nota fiscal nesta página, caso precise comprovar a data de compra, ou para fins de garantia. Escrever aqui o número do modelo e respectivo número de série:

Modelo: _____

Número de série: _____

As informações acima podem ser encontradas numa etiqueta colada na lateral de cada unidade.

Nome do Revendedor: _____

Data de Compra: _____

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

CERTIFIQUE-SE DE LER TODAS AS INSTRUÇÕES ANTES DE UTILIZAR O EQUIPAMENTO

Garanta a sua segurança e das pessoas que estão ao seu redor.

Este manual e o equipamento contêm informações importantes relacionadas à sua segurança. Certifique-se de ler e seguir todas as instruções de segurança.



Símbolo de advertência de segurança.

Alerta sobre possíveis riscos que podem resultar em acidentes graves como morte ou lesões.

Todos os avisos de segurança são indicados com o símbolo de alerta e a palavra ADVERTÊNCIA ou CUIDADO.

Essas palavras indicam:



ADVERTÊNCIA

Não seguir as instruções corretamente pode resultar em ferimentos graves ou morte.



CUIDADO

Não seguir corretamente as instruções contidas neste manual pode resultar em ferimentos ou danos ao equipamento.

Todos os avisos de segurança indicam quais são os possíveis riscos, explicam como reduzir a chances de lesão e o que pode acontecer caso as instruções não sejam seguidas corretamente.

PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA



ADVERTÊNCIA

Para reduzir o risco de explosão, incêndio, morte, choque elétrico, ou lesões pessoais ao utilizar o equipamento, siga as instruções a seguir:

INSTALAÇÃO

- Antes de utilizar o equipamento, certifique-se de que seguiu corretamente todas as instruções contidas neste manual.
- Entre em contato com a assistência técnica autorizada para conserto ou manutenção do equipamento.
- A instalação do equipamento deve ser feita por um técnico especializado.
- Este equipamento não deve ser manuseado por crianças ou por pessoas com algum tipo de deficiência sem que haja supervisão de uma pessoa responsável.
- Mantenha todas as aberturas de ventilação desobstruídas.
- Certifique-se de que esteja em conformidade com a regulamentação de gás vigente.

- Quando for necessária a troca do cabo de energia, a substituição deve ser feita pela assistência autorizada e somente com a utilização de peças originais.
- A instalação do equipamento deve estar em conformidade com as normas da Agência Nacional de Energia e deve ser feita somente por profissionais qualificados e autorizados.
- A conexão deve ser feita com uma rede elétrica certificada, protegida e fechada para evitar sobrecarga elétrica.
- Sempre conecte a uma tomada aterrada.
- Nunca corte ou remova o terceiro pino (aterrado) do cabo de alimentação de energia.
- Ao instalar ou deslocar o equipamento, tome cuidado para não apertar, esmagar ou danificar o cabo de energia.
- Conecte a tomada de energia corretamente.
- Não modifique nem aumente o comprimento do cabo de energia.
- Não ligue/desligue o aparelho com a conexão/desconexão do cabo de energia.
- Afim de evitar riscos, quando o cabo de alimentação estiver danificado, deve ser substituído pelo serviço autorizado ou por um profissional qualificado.
- Utilize um circuito dedicado.
- Não desmonte nem altere o equipamento.
- Siga todas as instruções de segurança recomendadas pelo fabricante, incluindo a utilização de luvas longas e óculos de segurança.
- Tenha cuidado ao desembalar e instalar o equipamento. As bordas do equipamento podem estar afiadas.
- Desconecte o cabo de energia ou o disjuntor antes de instalar ou consertar o equipamento.
- Mantenha as embalagens fora do alcance das crianças. Esses materiais podem provocar sufocamento em crianças.
- Evite guardar ou instalar o equipamento em locais que estejam expostos a temperaturas abaixo de zero ou a condições climáticas externas.
- Não guarde nem utilize gasolina ou outros líquidos ou gases inflamáveis próximos a este ou qualquer outro equipamento.

FUNCIONAMENTO

- Utilize este equipamento somente para o fim a que se destina.
- Nunca utilize o equipamento quando estiver danificado, com mal funcionamento, parcialmente desmontado ou possua peças quebradas ou em falta, tais como uma tomada ou um cabo danificado.
- Conserte ou substitua todos os cabos de energia que estejam desgastados ou danificados. Não utilize um cabo que apresente rupturas ou dano de abrasão em seu comprimento ou em quaisquer das extremidades.
- Não deixe o fio embaixo de carpetes ou tapetes onde possam ser pisados ou danificados.
- Evite deixar o cabo embaixo de objetos pesados como mesas ou cadeiras.
- Não deixe o cabo de energia próximo a uma fonte de calor.
- Não utilize um adaptador nem conecte o equipamento à uma tomada dupla.
- Não adultere os comandos.
- Quando detectar um som estranho, um cheiro de produto químico ou queimado, ou observar fumaça proveniente do equipamento, desligue-o imediatamente e entre em contato com a Central de Informações ao Cliente da LG Electronics.
- Nunca desconecte o equipamento puxando o cabo de energia.
- Sempre segure o plugue com firmeza ao retirá-lo da tomada.
- Não segure o cabo de energia nem toque nos comandos do equipamento com as mãos molhadas.

- Caso entre água no equipamento, desligue a chave geral de alimentação de energia, desconecte o equipamento e chame a assistência.
- Em caso de submersão do equipamento na água, entre em contato com a Central de Informações ao Cliente da LG Electronics e obtenha instruções antes de ligá-lo novamente.
- Desconecte o equipamento quando não for utilizá-lo por um período longo.
- Desconecte o equipamento antes de limpá-lo.
- Em caso de vazamento de gás (gás propano, etc.) não opere este ou qualquer outro equipamento. Abra uma janela ou porta para ventilar a área imediatamente.
- Por medida de segurança, este aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou que não tenham experiência ou conhecimento a não ser que sejam supervisionadas ou recebam instruções sobre o uso do equipamento por um por uma pessoa responsável. As crianças devem ser vigiadas para evitar que brinquem com o equipamento.
- A limpeza do interior do equipamento deve ser realizada somente por uma Central de Atendimento ao Cliente da LG Electronics ou por um revendedor autorizado.
- Não utilize produtos de limpeza a base de solvente no equipamento. A utilização deste tipo de produto pode causar corrosão ou danos, mal funcionamento, choque elétrico ou incêndio.

INSTRUÇÕES DE ATERRAMENTO

- O cabo de alimentação de energia deste equipamento contém uma tomada com três pinos para o aterramento. Utilize este cabo com uma tomada de parede padrão com três pinos (para aterramento) reduzindo o risco de choque elétrico. A tomada de parede e o interruptor devem ser verificados por um electricista qualificado a fim de garantir que a tomada seja aterrada corretamente. **NÃO CORTE NEM REMOVA O TERCEIRO PINO (ATERRADO) DA TOMADA.**
 - Ocasões em que o aparelho desliga; devido a possíveis riscos à segurança, o uso de um adaptador não é recomendado.
- A fixação do adaptador do terminal de aterramento ao parafuso da tampa da tomada de parede não aterra o equipamento, a menos que o parafuso da tampa seja de metal, e, não isolado, e a tomada de parede esteja aterrada através da fiação da casa. O cliente deve chamar um electricista qualificado para verificar se o circuito elétrico está aterrado corretamente.
- Desconecte o cabo de energia do adaptador utilizando as duas mãos. Caso contrário, o adaptador do terminal de aterramento pode se romper. Não utilize o equipamento caso o adaptador da tomada esteja quebrado.
 - Ocasões em que o equipamento desligará com frequência; não utilize um adaptador de tomada quando isso acontecer. Desconectar o cabo de energia com frequência pode causar o rompimento do terminal de aterramento. A tomada de parede deve ser substituída por uma tomada de aterramento com três entradas.

CUIDADO

Observe as seguintes instruções de segurança para reduzir os riscos de lesões leves ou moderadas, mal funcionamento, ou dano ao equipamento ou a propriedade:

INSTALAÇÃO

- Certifique-se de que a exaustão e a condensação da instalação do equipamento não danifique as propriedades mais próximas.
- Siga as instruções de instalação corretamente para evitar vibração excessiva ou vazamento de água.
- Os aparelhos de ar-condicionado não devem ser instalados em zonas onde sejam produzidos gases corrosivos, como gases ácidos ou alcalinos.
- Não instale este produto em locais onde este possa ficar diretamente exposto à brisa do mar (vento salgado). Este fator pode provocar a corrosão do produto. Esta corrosão, se ocorrer particularmente nas partes do condensador e do evaporador, pode provocar avarias ou desempenho ineficiente do produto.
- Se a unidade externa for instalada perto do mar, deverá ser evitada a exposição direta à brisa do mar. Se assim não for, o trocador de calor necessitará de ser revestido com um tratamento adicional anti-corrosão.

FUNCIONAMENTO

- Este equipamento não deve ser utilizado como um sistema de refrigeração de precisão. Não utilize o equipamento para fins específicos como guardar animais de estimação, alimentos, máquinas de alta precisão, ou obras de arte.
- Ao instalar ou deslocar o equipamento, tome cuidado para não apertar, quebrar ou danificar o cabo de energia.
- Certifique-se de que a entrada e a saída de ar não estejam obstruídas.
- Utilize um pano macio para limpar o equipamento. Não utilize ceras, diluentes ou produtos de limpeza abrasivos.
- Não pise nem coloque objetos pesados sobre o equipamento.
- Certifique-se de que o filtro tenha sido instalado com segurança antes de utilizar o equipamento.
- Não beba a água escoada do equipamento.
- Certifique-se de que haja ventilação o suficiente quando o ar-condicionado for utilizado simultaneamente com um dispositivo de aquecimento como um aquecedor.
- Não se exponha diretamente ao fluxo de ar por muito tempo para evitar danos a sua saúde.
- Remova as pilhas caso o equipamento não seja utilizado por um longo período.
- Nunca utilize tipos de pilhas diferentes, nem misture pilhas velhas com novas no controle remoto.
- Pare de utilizar o controle remoto se ocorrer um vazamento de líquido das pilhas. Caso tiver contato com o líquido das pilhas na sua roupa ou na pele, lave bem a área afetada com água.
- Caso o líquido das pilhas que vazaram for ingerido, enxágue a boca com água em abundância e consulte um médico.
- Não recarregue nem desmonte as pilhas.

MANUTENÇÃO

- Limpe o filtro a cada duas semanas.
- Nunca toque nas partes metálicas do ar-condicionado ao remover o filtro de ar.
- Nunca utilize produtos de limpeza agressivos ou solventes e nem borrife água para limpar o ar-condicionado. Utilize um pano macio.

REFRIGERANTE (SOMENTE PARA O MODELO R32)**ADVERTÊNCIA**

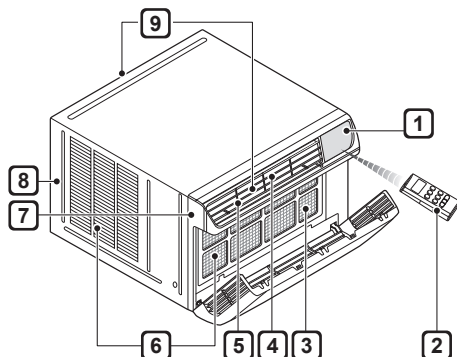
- Não utilize nenhum mecanismo para acelerar o descongelamento ou para fazer a limpeza ao não ser que sejam recomendados pelo fabricante.
- O equipamento deve ser colocado em um ambiente em que não haja produção contínua de chamas (como um equipamento com funcionamento a gás) e fontes de ignição (como um aquecedor elétrico).
- Não perfure nem queime. Esteja ciente de que os refrigerantes inflamáveis não possuem odor.
- O equipamento deve ser colocado em um ambiente bem arejado no qual o tamanho esteja em conformidade com as medidas especificadas para o funcionamento.
- O equipamento deve ser guardado para evitar a ocorrência de problemas mecânicos.

Segurança Técnica

- Qualquer pessoa que venha prestar um serviço ou que rompa um circuito de refrigeração deve possuir um certificado reconhecido pela autoridade reguladora da indústria, que autoriza o exercício da atividade com a utilização de refrigeradores, desde que estejam de acordo com as especificações estipuladas pela indústria.
- O serviço só deve ser executado seguindo as orientações estipuladas pelo fabricante do equipamento. A manutenção e o conserto necessitam da assistência de uma equipe de profissionais qualificados e devem ser realizados sob a supervisão de um profissional especializado no uso de refrigerantes inflamáveis.

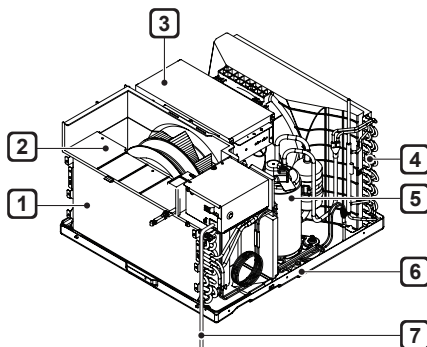
ESPECIFICAÇÕES GERAIS DO PRODUTO

Unidades Externas



- 1** Painel de controle
- 2** Controle Remoto
- 3** Filtro de Ar
- 4** Defletor de Ar Vertical (Aleta Horizontal)
- 5** Defletor Horizontal para ar (Aleta Vertical)
- 6** Entrada de Ar
- 7** Grelha frontal
- 8** Gabinete
- 9** Saída de Ar

Unidades Internas



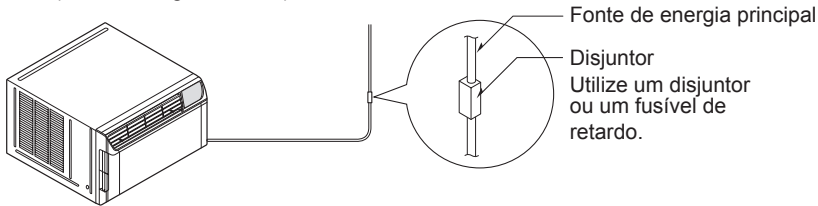
- 1** Evaporador
- 2** Guia de Ar
- 3** Caixa de Controle
- 4** Condensador
- 5** Compressor
- 6** Placa da base
- 7** Cabo de Alimentação de energia

INSTALAÇÃO

Instalação do Disjuntor

Leia atentamente e siga todas as instruções apresentadas

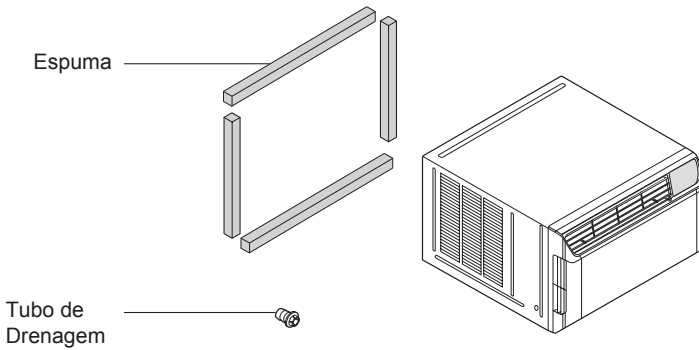
Um disjuntor deve ser instalado entre a fonte de alimentação e a unidade caso o plugue não for utilizado (observe a figura abaixo)



OBSERVAÇÃO

- Utilize um disjuntor de 15 A.

Visão geral da instalação



Ferramentas úteis



Chave de fenda
Phillips



Chave de fenda



Lápis



Nivelador



Fita métrica



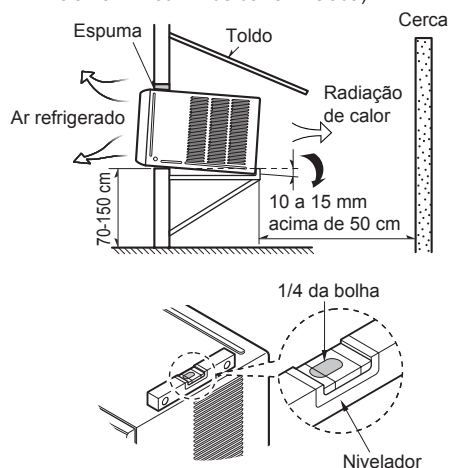
Estilete



Tesoura

Instalação da Unidade

- 1 Meça o espaço para instalação para garantir um bom ajuste. O ar-condicionado deve ser bem fixado no lugar para evitar vibrações e ruídos.
- 2 Evite a exposição direta a luz solar.
- 3 Remova todos os obstáculos da parte traseira da unidade. Deixe pelo menos 50 cm (20 pol) de espaço livre ao redor da parte traseira da unidade. Obstáculos que restringem o fluxo de ar podem reduzir a eficiência de resfriamento da unidade.
- 4 A unidade deve ser instalada com uma leve inclinação para a parte externa permitindo a drenagem da água condensada (Cerca de 10 a 15 mm ou 1/4 de bolha nivelada).



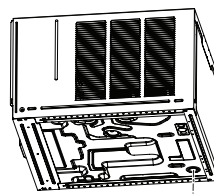
CUIDADO

- Grade externa deve ser exposta externamente para descarga de ar.

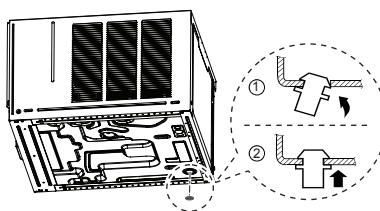
Drenagem (opcional)

A placa da base pode transbordar devido à alta umidade. Para drenar o excesso de água, remova a tampa de drenagem da base da unidade e fixe o tubo de drenagem.

- 1 Remova a tampa de borracha do orifício sob a placa de base.



- 2 Pressione o tubo de drenagem para dentro do orifício, suspendendo e empurrando o mesmo.



- 3 Conecte a mangueira de drenagem à saída localizada na parte inferior do tubo de drenagem. (Você pode adquirir a mangueira de drenagem ou a tubulação localmente para satisfazer suas necessidades específicas. A mangueira de drenagem não é fornecida).

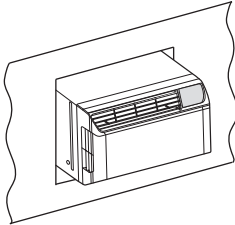


CUIDADO

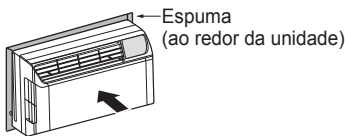
- Tome cuidado ao inserir o tubo de drenagem. Mantenha distância da borda afiada para evitar riscos de deslizar e se machucar.

Instalação do Gabinete

- 1 Prepare uma abertura na parede para que a base do gabinete fique bem apoiado, a parte superior tenha espaço suficiente e a aletas de entrada de ar tenham um espaço livre, conforme ilustrado. Aberturas da parte externa que passam pela cavidade devem ser vedadas. A parte traseira do gabinete deve ficar inclinada cerca de 10 a 15 mm para baixo, permitindo o escoamento da água formada durante o funcionamento.



- 2 Instale e fixe a unidade na parede. Certifique-se de que as vedações de espuma não estejam danificadas. Impermeabilize, vede e preencha as frestas ao redor da parte interna e externa para que fique com uma boa estética e protegido das condições climáticas, insetos e roedores.



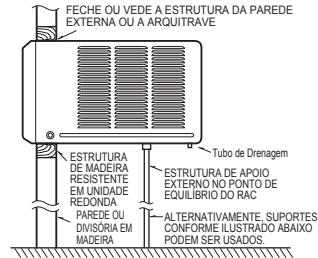
OBSERVAÇÃO

- O gabinete deve ficar apoiado sobre uma estrutura firme na parte inferior ou por um suporte firme suspenso.



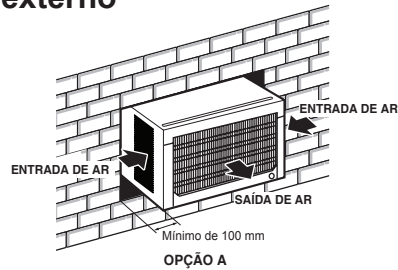
CUIDADO

- Solicite ajuda para erguer a unidade e colocá-la no lugar. Levantar e manobrar a unidade sozinho pode causar lesões.

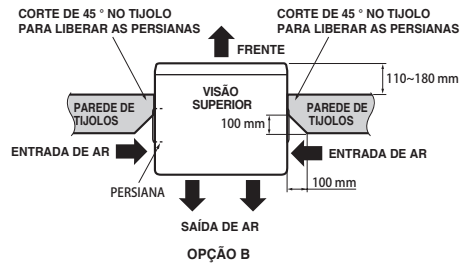


Método preferido de instalação em uma parede, partição ou janela de madeira.

Espaço para o fluxo de ar externo



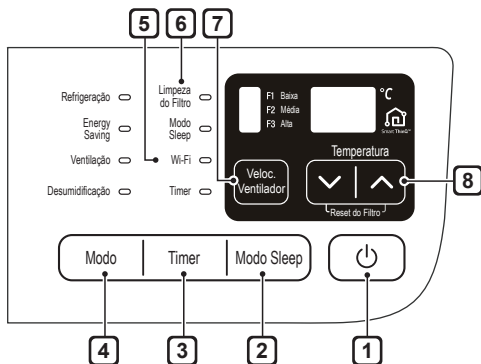
OPÇÃO A



OPÇÃO B

OPERAÇÃO

Painel de Controle e Controle Remoto



1 Alimentação

Pressione para ligar ou desligar o ar-condicionado.

2 Modo de descanso

Este modo mantém o ruído de operação no mínimo e desliga o ar-condicionado após um tempo definido. O temporizador pode ser definido de 1 a 7 horas.

- No Modo Frio, Economia de Energia e Seco, a temperatura definida aumenta em 1 °C após 30 minutos e 1 °C adicional após mais 30 minutos para um sono mais confortável.
- A temperatura definida aumenta até 2 °C a partir da temperatura predefinida.

3 Temporizador de atraso Ligado/Desligado

Atraso LIGADO - Quando o ar-condicionado estiver desligado, configure-o para ligar automaticamente de 1 a 24 horas mais tarde, de acordo com o modo anterior e configurações do ventilador.

Atraso DESLIGADO - Quando o ar-condicionado estiver ligado, configure-o para desligar automaticamente de 1 a 24 horas mais tarde.

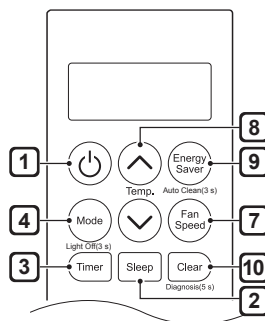
OBSERVAÇÃO

- Cada vez que apertar o botão **Temporizador**, o temporizador avança em 1 hora. Após apertar a última vez, o visor retorna para a configuração de temperatura.

4 Modo de operação

Pressione o botão Modo para alternar entre 4 tipos de operação do ar-condicionado: Economia de energia / Frio / Ventilador / Seco.

Controle Remoto



Economia de energia - Neste modo, o compressor e o ventilador desligam quando a temperatura definida é atingida. Aproximadamente a cada 3 minutos o ventilador é ligado para permitir que o sensor da unidade determine com precisão se é necessário mais resfriamento.

Frio - Este modo é ideal para dias quentes, para esfriar e desumidificar o cômodo rapidamente. Use os botões **Temp** \wedge \vee para definir a temperatura ambiente desejada e use o botão **Velocidade do ventilador** para definir a velocidade de circulação desejada do ventilador.

Ventilador - Neste modo, o ventilador circula o ar mas o compressor não funciona. Use o botão **Velocidade do ventilador** para ajustar a velocidade do ventilador para Alta, Média ou Baixa. Neste modo, você não pode ajustar a temperatura.



Seco - Este modo é ideal para dias chuvosos e úmidos, para desumidificar o cômodo ao invés de resfriá-lo significativamente. A umidade é removida do cômodo pela combinação de operação do compressor e a velocidade do ventilador fixada em Baixa. O compressor e o ventilador desligam quando a temperatura definida é alcançada. A velocidade do ventilador não pode ser ajustada no modo Seco.

5 Wi-Fi

Permite a conexão do ar-condicionado ao Wi-Fi doméstico.

- Emparelhamento de Wi-Fi: Modo + Velocidade do ventilador
- Wi-Fi desligado: Energia + Velocidade do ventilador

6 Limpar filtro

A luz de LED "Limpar filtro" acende para notificá-lo de que o filtro precisa ser limpo. Depois de limpar o filtro, pressione **Temp**  e  juntos no painel de controle para desligar a luz Limpar filtro.



OBSERVAÇÃO

- A redefinição do filtro deve ser feita usando o painel de controle, não o controle remoto.
- Este recurso é um lembrete para limpar o filtro de ar para uma operação mais eficiente. A luz de LED acende após 250 horas de operação.

7 Velocidade do ventilador

Pressione para definir a velocidade do ventilador em Baixa (F1), Média (F2) ou Alta (F3).

8 Controle de temperatura

O termostato monitora a temperatura do cômodo para manter a temperatura desejada. O termostato pode ser ajustado entre 16 °C e 30 °C (60 °F a 86 °F). Pressione as setas  ou  para aumentar ou diminuir a temperatura.

9 Economia de energia

Neste modo, o compressor e o ventilador desligam quando a temperatura ajustada é atingida. Aproximadamente a cada 3 minutos o ventilador é ligado para permitir que o sensor da unidade determine com precisão se é necessário mais resfriamento.

OBSERVAÇÃO

- Esta função está disponível no Modo Cool (Resfriamento).

10 Apagar

Cancele as configurações do Modo Sleep (Hibernar) e do Timer (Temporizador). Ajuste também a função Diagnosis (Diagnóstico) se pressionar por 5 segundos.

OBSERVAÇÃO

- **Auto Restart (Reinicialização Automática):** Se o ar-condicionado desligar devido a uma queda de energia, ele será reiniciado automaticamente quando a energia for restaurada, com as mesmas configurações definidas antes de a unidade ser desligada.
- **Energy Saver (Economia de Energia):** A unidade usa como padrão o modo Economia de Energia cada vez que a unidade é ligada, exceto no modo Fan (Ventilador) ou quando a energia é restaurada após uma queda de energia elétrica.
- O controle remoto não funcionará corretamente se o sensor infravermelho do ar-condicionado for exposto à luz direta ou se houver obstáculos entre o controle remoto e o ar-condicionado.

Utilizando a função Apagar a Luz

Você pode ajustar o brilho do painel de controle.


- Pressione o botão **Mode** no **controle remoto** durante 3 segundos, ou
- Pressione o botão **Mode** e o botão **Sleep** simultaneamente no **painel de controle**.

OBSERVAÇÃO

- Liga/desliga o painel de controle.

Utilizando a função Limpeza Automática

No Modo Cool (Resfriamento) e no Modo Dry (Seco), forma umidade na unidade interna. Esta função remove essa umidade.

- Pressione o botão **Energy Saver** (Economia de Energia) no **controle remoto** por 3 segundos.
-  é exibido no controle remoto.

OBSERVAÇÃO

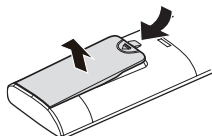
- Se desligar a alimentação, o ventilador irá manter-se em funcionamento por 10 minutos e efetuará a limpeza na parte de dentro da unidade interior.

Controle Remoto sem fio

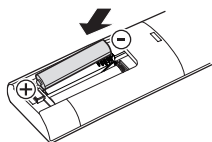
Inserindo as pilhas

Se a tela de exibição do controle remoto começar a se apagar, substitua as pilhas. Insira pilhas AAA (1,5 V) antes de utilizar o controle remoto.

- 1 Remova a tampa na parte traseira do controle remoto.



- 2 Insira as pilhas novas e certifique-se de que os terminais + e - das pilhas estejam instalados corretamente.

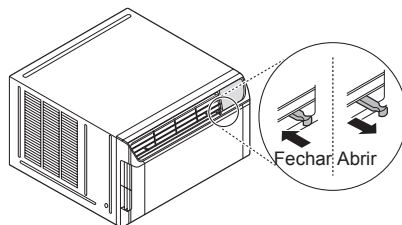


OBSERVAÇÃO

- Baterias novas são fornecidas com o ar-condicionado para uso no controle remoto.
- Não use uma bateria recarregável. Certifique-se de que a bateria é nova.
- Para evitar que descarregue, remova a bateria do controle remoto se o ar-condicionado não for usado por um longo período de tempo.
- Mantenha o controle remoto longe de lugares extremamente quentes ou úmidos.
- Para manter a operação ideal do controle remoto, o sensor remoto não deve ser exposto diretamente ao sol.

Ventilação

Empurre a alavanca de ventilação para a posição fechada para manter o melhor desempenho de refrigeração. Puxe a alavanca de ventilação para fora para abrir a ventilação e aumentar a quantidade de ar fresco no cômodo.

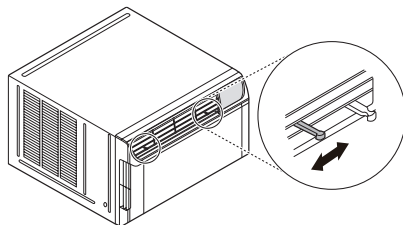


Direção do Ar

O fluxo de ar possa ser ajustado ao alterar a direção das persianas do ar-condicionado.

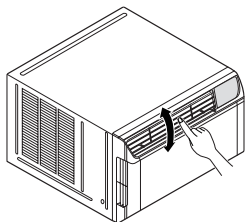
Ajuste da direção horizontal do fluxo de ar

A direção horizontal do fluxo de ar pode ser ajustada movendo as alavancas das aletas verticais para a esquerda ou para direita.



Ajustando a direção do fluxo de ar vertical

Toque nas persianas horizontais para ajustar o fluxo de ar para cima ou para baixo.



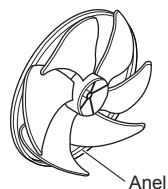
OBSERVAÇÃO

- Quando o tempo estiver muito quente, a unidade pode desligar-se automaticamente para proteger o compressor.

Ventilador Slinger

Este ar-condicionado está equipado com um ventilador Slinger (Vide ilustração).

O anel externo do ventilador retira a água condensada do compartimento de base, se o nível da água ficar alto o suficiente. A água é então captada pelo ventilador e expelida pelo condensador, deixando o ar-condicionado mais eficiente.



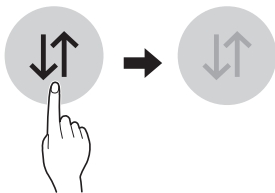
FUNÇÕES SMART

Usando o aplicativo LG SmartThinQ

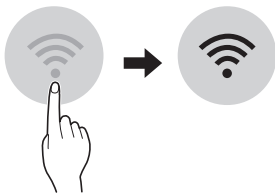
Pontos para verificar antes de usar o LG SmartThinQ

- Para aparelhos com o logotipo .


- 1 Verifique a distância entre o aparelho e o roteador sem fio (rede Wi-Fi).
 - Se a distância entre o aparelho e o roteador sem fio for muito grande, a intensidade do sinal ficará fraca. Pode levar muito tempo para registrar ou a instalação pode falhar.
- 2 Desative **Dados móveis** ou **Dados de celular** no seu smartphone.
 - Para iPhones, desative os dados indo em **Ajustes → Celular → Dados celulares**.



- 3 Conecte seu smartphone ao roteador sem fio.



OBSERVAÇÃO

- Para verificar a conexão Wi-Fi, verifique se o ícone **Wi-Fi**  no painel de controle está aceso.
- O aparelho suporta apenas redes Wi-Fi de 2,4 GHz. Para verificar a sua frequência de rede, entre em contato com o provedor de serviços de Internet ou consulte o manual do roteador sem fio.
- O LG SmartThinQ não é responsável por quaisquer problemas de conexão de rede ou quaisquer falhas, avarias ou erros causados pela conexão de rede.
- Se o aparelho apresentar problemas para se conectar à rede Wi-Fi, ele pode estar muito longe do roteador. Adquirir um repetidor de Wi-Fi (extensor de faixa) para melhorar a intensidade do sinal.
- A conexão de Wi-Fi pode não ser estabelecida ou pode ser interrompida devido ao ambiente da rede doméstica.
- A conexão de rede pode não funcionar apropriadamente dependendo do provedor de serviços de internet.
- Um ambiente cheio de sinais sem fio pode resultar em uma rede sem fio lenta.
- O aparelho não pode ser registrado devido a problemas com a transmissão do sinal sem fio. Desligue o aparelho e aguarde cerca de um minuto antes de tentar novamente.
- Se o firewall do seu roteador sem fio estiver ativado, desative-o ou adicione uma exceção nele.
- O nome da rede sem fio (SSID) deve ser uma combinação de letras e números em inglês (Não use caracteres especiais).
- A interface de usuário do smartphone (UI) pode variar dependendo do sistema operacional (SO) móvel e do fabricante.
- Se o protocolo de segurança do roteador estiver configurado como **WEP**, você pode não conseguir configurar a rede. Altere para outros protocolos de segurança (recomenda-se o **WPA2**) e registre o produto novamente.
- Este produto contém a placa LCW-003, código de Homologação ANATEL 02749-16-09946.

Instalando o aplicativo LG SmartThinQ

Procure o aplicativo LG SmartThinQ na Play Store do Google ou na App Store da Apple no smartphone. Siga as instruções para download e instale o aplicativo.

Função Wi-Fi

- Para aparelhos com o logotipo .

Transmita informações para o equipamento com o uso de um smartphone e utilizando os recursos inteligentes.

Configurações

Permite que você configure várias funções no equipamento e no aplicativo.

OBSERVAÇÃO

- Se você alterar o roteador sem fio, o provedor de serviços de Internet ou a senha, exclua o aparelho registrado do aplicativo LG SmartThinQ e registre-o novamente.
- O aplicativo está sujeito à mudanças com o intuito de melhorar o equipamento sem aviso prévio aos usuários.
- As funções podem variar de acordo com o modelo.

Alerta de Software de Código Aberto

Para obter o código-fonte sob a GPL, LGPL, MPL e outras licenças de código aberto, que estejam contidas neste produto, visite o site <http://opensource.lge.com>. Além do código-fonte, todos os avisos de termos de licença, garantias limitadas e direitos autorais citados estão disponíveis para download.

A LG Electronics também fornece o código-fonte aberto em CD, por uma taxa que cobre o custo de realização de tal distribuição (tais como custo da mídia, envio e manuseio) mediante solicitação por e-mail para opensource@lge.com. Esta oferta é válida por um período de três anos após a última remessa deste produto. Esta oferta é válida para qualquer pessoa que receba essas informações.

Smart Diagnosis™ Utilizando um Smartphone

Use essa função caso necessite de um diagnóstico preciso, através da Central de Informação ao Consumidor da LG Electronics, quando o equipamento apresentar mal funcionamento ou falhas.

Não é possível ativar o Smart Diagnosis™ se o aparelho não estiver ligado à fonte de energia. Se o aparelho não ligar, será preciso solucionar o problema sem utilizar a função Smart Diagnosis™.

- 1 Abra o aplicativo **LG SmartThinQ** no smartphone.
- 2 Selecione o ar-condicionado no painel.
- 3 Pressione o botão **Iniciar Smart Diagnosis**.
- 4 Siga as instruções no smartphone.

OBSERVAÇÃO

- A função Smart Diagnosis™ depende da qualidade da chamada local.
- Se a transferência de dados do Smart Diagnosis™ estiver fraca devido à qualidade da ligação, é possível que você não consiga usufruir da função Smart Diagnosis™.
- Certifique-se de que não haja barulho muito alto. Caso contrário, o celular poderá não receber corretamente os sinais sonoros emitidos pela unidade interior.

MANUTENÇÃO



ADVERTÊNCIA

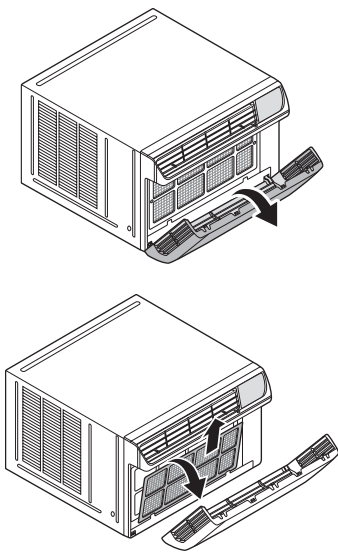
Antes de limpar ou realizar a manutenção, desconecte a fonte de alimentação e aguarde até que o ventilador pare.

Filtro de Ar

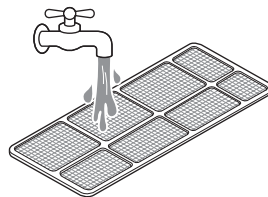
Verifique o filtro de ar pelo menos duas vezes por mês para ver se a limpeza é necessária. As partículas presas no filtro podem ficar acumuladas e bloquear o fluxo de ar, reduzindo a capacidade de resfriamento e causando um acúmulo de gelo no evaporador.

Limpeza do Filtro de Ar

- 1 Remova o filtro de ar da grade frontal puxando o filtro para frente e levemente para cima.



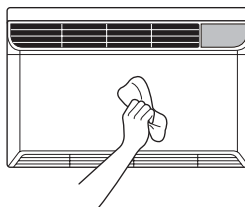
- 2 Lave o filtro com água morna abaixo de 40 °C (104 °F).



- 3 Agite levemente o excesso de água do filtro.
- 4 Deixe o filtro secar à sombra.
- 5 Insira o filtro na grade frontal.

Limpendo o Ar-condicionado

- Limpe a grade frontal e a grade de entrada com um pano umedecido em uma solução de detergente neutro.
- Lave o gabinete com sabão neutro ou detergente e água morna, depois faça o polimento com cera líquida.

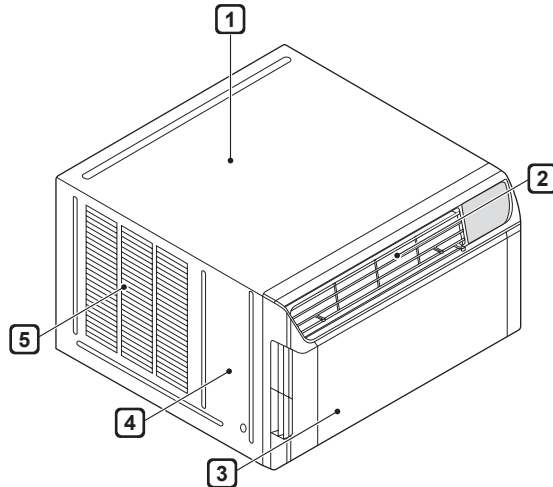


SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Antes de pedir assistência

O seu aparelho está equipado com um sistema automático de monitoramento de erros para detectar e diagnosticar problemas em um estágio inicial. Se o seu aparelho não funcionar corretamente ou parar de funcionar, antes de chamar a assistência técnica realize algumas verificações.

Sons normais que você pode ouvir



1 Transmissão em Alta Frequência

Os compressores de alta eficiência no mercado podem ter uma transmissão em alta frequência durante o ciclo de resfriamento.

2 Som de ar entrando

Na parte frontal da unidade, é possível escutar ruídos do ar saindo pelo ventilador.

3 Ruídos/Assobios

Ruídos ou assobios podem ser ouvidos devido ao gás refrigerante que passa pelo evaporador durante o funcionamento normal.

4 Vibração

A unidade pode vibrar e fazer barulho devido à construção inadequada da parede ou da janela ou à instalação incorreta.

5 Som Metálico ou Zunido

Gotas de água que atingem o condensador durante o funcionamento normal podem provocar somido metálico ou zunidos.

Problema	Possível Causa	Soluções
Ar-condicionado simplesmente não liga.	O ar-condicionado está desligado da tomada.	Certifique-se de que o plugue do ar-condicionado esteja totalmente inserido na tomada.
	O fusível está queimado/o disjuntor está desengatado.	Verifique o fusível da residência/caixa do disjuntor e substitua ou reinicie o disjuntor.
	Queda de energia.	Se ocorrer queda de energia, desligue o equipamento. Quando a energia for restabelecida, aguarde 3 minutos para reiniciar o ar-condicionado para evitar o disparo da sobrecarga do compressor.
O ar-condicionado não resfria como deveria.	O fluxo de ar está reduzido.	Certifique-se de que não haja cortinas, persianas ou peças de mobília bloqueando a parte frontal do ar-condicionado.
	O controle de temperatura pode estar configurado incorretamente.	Configure a temperatura desejada para um nível inferior à temperatura do momento.
	O filtro de ar está sujo.	Limpe o filtro pelo menos a cada 2 semanas. Verifique a seção “MANUTENÇÃO (Limpeza do Filtro de Ar)”.
	O local pode estar aquecido.	Quando o ar-condicionado é ligado pela primeira vez, é necessário aguardar para que o ambiente refresque.
	O ar frio está escapando.	Verifique se há registros abertos na base e retornos de ar frio.
	As bobinas de resfriamento estão congeladas.	Verifique o problema “ar-condicionado congelando” na lista abaixo.
Ar-condicionado congelando.	As bobinas de resfriamento estão congeladas.	O gelo pode bloquear o fluxo de ar e impedir que o ar-condicionado resfrie adequadamente o ambiente. Defina a velocidade da ventilação em potência alta no modo Fan (Ventilador) ou no modo Cool (Resfriamento).
A água escorre para fora.	Calor, umidade do tempo.	Este problema é normal.

Problema	Possível Causa	Soluções
A água escorre no interior do ambiente.	O ar-condicionado não está inclinado para a parte externa.	Para eliminação total da água, certifique-se de que o aparelho de ar-condicionado esteja inclinado ligeiramente da parte frontal para a parte traseira.
A água fica acumulada na base.	A umidade é retirada do ar e drenada para a base.	Este problema é considerado normal se ocorrer por um curto período em áreas com pouca umidade e normal por um longo período se ocorrer em áreas muito úmidas.
Ar-condicionado liga e desliga rapidamente.	Filtro de ar sujo - com obstrução de ar.	Limpe o filtro de ar.
	Temperatura externa muito quente.	Consulte as instruções de instalação ou verifique com o técnico.
Ruído quando a unidade está resfriando.	Ruído da passagem de fluxo de ar.	Este problema é normal. Caso o ruído seja muito forte, configure novamente para diminuir a velocidade do ventilador.
	Vibração da janela - instalação inadequada.	Consulte as instruções de instalação ou verifique com o técnico.
Ambiente muito frio.	Baixa temperatura.	Aumente a temperatura.
Não é possível conectar o aplicativo LG SmartThinQ.com o ar-condicionado.	O ar-condicionado está desligado.	Ligue o ar-condicionado.
	O roteador sem fio está desligado.	Ligue o roteador.
O ar-condicionado não está conectando à rede Wi-Fi.	O roteador Wi-Fi está muito distante do ar-condicionado.	Coloque o roteador mais perto do ar-condicionado ou adquira e instale um repetidor de sinal Wi-Fi (amplificador de sinal).
	Você não tem permissão para usar o roteador ou ele é incompatível.	Verifique se selecionou o roteador sem fio correto na lista. O roteador deve estar configurado para 2,4 GHz.

Wi-Fi

Problema	Possível Causa	Soluções
Problemas ao conectar o equipamento e o smartphone à rede Wi-Fi.	A senha da rede Wi-Fi está incorreta.	Exclua sua rede doméstica Wi-Fi e inicie o processo de registro novamente.
	Os dados móveis do smartphone estão ativados.	Desligue os <Dados móveis> no seu smartphone antes de registrar o equipamento.
	O nome da rede sem fio (SSID) está configurada incorretamente.	O nome da rede sem fio (SSID) deve conter uma combinação de letras e números em inglês (não utilize caracteres especiais).
	A frequência do roteador não é de 2,4 GHz.	A rede suporta apenas um roteador com frequência de 2,4 GHz. Configure o roteador para 2,4 GHz e conecte o dispositivo ao roteador sem fio. Para verificar a frequência do roteador, verifique com seu provedor de serviços de Internet ou com o fabricante do roteador.
	A distância entre o equipamento e o roteador é muito grande.	Se o aparelho estiver muito longe do roteador, o sinal pode ficar fraco e a conexão pode não ser estabelecida corretamente. Coloque o roteador mais perto do equipamento ou adquira e instale um repetidor de sinal.

PREOCUPAÇÃO AMBIENTAL

Meio-Ambiente:

Você também deve cuidar!

A LG Electronics do Brasil Ltda., preocupada com o meio-ambiente, têm o compromisso em promover o aprimoramento contínuo do desempenho ambiental, procurando desenvolver produtos com o máximo de materiais recicláveis e também conta com a consciência ambiental de todos os seus clientes para destinar esses materiais de forma adequada. Siga as dicas abaixo e colabore com o meio-ambiente:

1 Manuais e Embalagens



Os materiais utilizados nas embalagens (Manuais em geral, caixas de papelão, plásticos, metálicos, sacos e calços de EPS (isopor) dos produtos LG, são 100% recicláveis. **Procure fazer esse descarte preferencialmente destinando a recicladores especializados.**

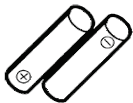
2 Pilhas e Baterias



1. Não é recomendável o descarte de pilhas ou baterias em lixo comum. Após o uso, estes itens devem ser descartados de forma adequada, sob pena de ocasionarem danos ao meio ambiente e à saúde humana (Conama nº 401 de 11/2008).

2. A LG criou o Programa Coleta Inteligente, para facilitar e viabilizar o descarte adequado de aparelhos celulares, pilhas e baterias.

3. Através do Programa Coleta Inteligente, a LG disponibiliza pontos de coleta em localidades diversas, incluindo assistências técnicas autorizadas da LG Electronics. Para mais informações visite nosso site www.lg.com/br/suporte/coleta-seletiva ou contate nosso SAC através do número 4004-5400 (Capitais e Regiões metropolitanas) ou 0800-707-5454 (demais localidades).



Não incinere, não tente abrir e não jogue em lixo comum. Preserve o meio ambiente e sua saúde. Após uso, as pilhas e/ou baterias deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada (Conama nº 401 de 11/2008).

3 Produto:



Para obter o máximo de aproveitamento dos materiais recicláveis e destinar corretamente materiais perigosos de nossos produtos (compressor), no fim de sua vida útil, **encaminhe-os às companhias especializadas em reciclagem.**

Não os queime e nem os jogue em lixo doméstico!



LIXO

Certificado de Garantia

Ar-Condicionado

Garantia do Produto

A LG Electronics do Brasil ("LG") concede ao usuário deste produto garantia legal pelo período de 3 (três) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra ou da entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente, e garantia contratual oferecida pela LG por mais 9 (nove) meses, contados do término da garantia legal, totalizando 12 meses de garantia contra defeito e/ou vício de fabricação e de material nos produtos, desde que os produtos tenham sido instalados conforme orientações descritas no manual do usuário que acompanha o produto, e somente aplicável em Território Nacional.

A Garantia legal e contratual perderá seu efeito se:

- O produto não for utilizado para os fins a que se destina e em desacordo com o manual do usuário;
- O produto não tiver sido instalado conforme orientações descritas no manual de instalação e/ou do usuário, ou seja, quando inobservadas instruções, quando aplicável, quanto ao nivelamento do produto, adequação do local para instalação, desnível e distância mínima e máxima de tubulação, material da tubulação, tensão elétrica compatível com o produto, entre outras;
- O produto for submetido a intervenções, tais como alterações ou modificações que alterem as características/estrutura e a finalidade do produto;
- O produto for submetido à instalação, desinstalação, manutenção ou conserto, realizados por terceiros não autorizados pela LG;
- Houver remoção e/ou alteração do número de série e/ou da identificação do produto.

Condições não cobertas pela Garantia Legal e Contratual

A Garantia não cobre:

- Danos decorrentes do mau uso, acidente, queda, agentes da natureza, agentes químicos, ou utilização em desacordo com o fim a que o produto se destina;
- Pilhas e baterias;
- Dano e/ou corrosão do produto provocados por riscos, amassados e/ou uso de produtos químicos/abrasivos sobre o gabinete;
- Corrosão constatada em unidades do produto instaladas em ambientes com alta concentração salina, tais como regiões litorâneas, ou locais com alta concentração de compostos ácidos ou alcalinos;
- Quando da necessidade da execução dos serviços em garantia, despesas incorridas pela dificuldade de acesso ao local onde se encontra o produto, tais como necessidade de contratações de andaime, de Equipamentos de Proteção Individual, de modificações necessárias na infra-estrutura do local para acesso ao local do produto, entre outras medidas;
- Desempenho insatisfatório do produto devido à instalação incorreta por terceiro não autorizado pela LG, ou à rede elétrica inadequada;
- Despesas diversas com a instalação, manutenção ou desinstalação dos produtos;
- Serviços de instalação, desinstalação, regulagens externas, e manutenção preventiva do produto, que inclui limpeza e troca de filtro de ar.

Condições não cobertas pela Garantia Contratual:

- Os itens que constituem a parte externa do Produto, a exemplo, peças plásticas, fusíveis e filtros de ar;
- Acessórios em geral, tais como controle remoto, pilhas e baterias (quando acompanharem o produto).

Observações:

A Garantia Legal e Contratual somente poderá ser exercida perante Serviço Autorizado LG, cujos endereços poderão ser obtidos junto a Central de Atendimento ao Consumidor da LG, ou ainda, no [website www.lg.com](http://www.lg.com), correndo por conta e risco do consumidor quaisquer despesas de locomoção e/ou transporte do produto, bem como despesas de viagem e estadia do técnico (quando for o caso) relativamente a produtos instalados fora do perímetro urbano onde se localiza o Serviço Autorizado LG mais próximo.

A LG não atenderá ou se responsabilizará, de qualquer forma, por garantia adicional ou estendida sobre produtos da LG, garantias estas comercializadas por terceiros, estando somente obrigada a atender produtos em garantia nos termos constantes neste certificado;

A LG não será responsável pela execução de serviços em garantia, em peças que tenham sido adquiridas pelo usuário e acopladas ao produto, mas que não pertençam a este. Quaisquer despesas e danos incorridos em razão de referidas peças serão de responsabilidade única e exclusiva do consumidor;

A LG reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem prévio-aviso;

A garantia somente é válida mediante a apresentação de nota fiscal de compra deste produto ou outro meio idôneo, apto a comprovar a entrega efetiva do produto ao primeiro adquirente.

Para sua conveniência utilize o telefone de atendimento ao consumidor:

Central de Atendimento ao Consumidor 4004-5400 (Região Metropolitana)
ou 0800-707-5454 (Demais localidades – Ligação Gratuita)





Para sua maior comodidade, solicite a instalação de seu produto (verifique as condições e disponibilidades) através do nosso site www.lg.com/br/suporte ou entre em contato com o SAC.

SAC	serviço de atendimento ao consumidor
4004 5400	Capitais e Regiões Metropolitanas
*0800 707 5454	Demais localidades
*Somente chamadas originadas de telefone fixo	
WWW.LG.COM	
EM CASO DE DÚVIDA, CONSULTE NOSSO SAC	