

# Refrigerador **BRASTEMP**

---



---

Side By Side  
BRS70

---

## CARACTERÍSTICAS GERAIS



1 - Fabricador automático de gelo (Ice Maker)

2 - Recipiente para armazenamento de gelo

3 - Prateleiras do freezer

4 - Prateleiras da porta do freezer

5 - Cesto do freezer

6 - Filtro de água

7 - Filtro anti odor

8 - Prateleiras do refrigerador

9 - Gaveta lanches

10 - Gaveta para legumes

11 - Controle de umidade da gaveta para carnes

12 - Gaveta para carnes

13 - Rodapé

14 - Pés niveladores/rodízios

15 - Compartimento fechado para laticínios

16 - Prateleiras da porta do refrigerador

17 - PAINEL DE CONTROLE (porta do freezer - parte externa)

# Conteúdo

<b>1</b>	<b>AVISOS DE SEGURANÇA</b>	
•	.....	2
<b>2</b>	<b>INFORMAÇÃO AMBIENTAL</b>	
•	.....	3
<b>3</b>	<b>POR ONDE COMEÇO?</b>	
•	Instalando .....	3
•	Condições de Instalação .....	4
<b>4</b>	<b>USANDO O REFRIGERADOR</b>	
•	Usando os Controles .....	8
<b>5</b>	<b>COMPONENTES DO REFRIGERADOR</b>	
•	Controle de Umidade da Gaveta de Legumes .....	10
•	Dispenser de Água e Gelo .....	11
•	Ice Maker e Recipiente para Armazenamento .....	13
•	Sistema de Filtragem de Água .....	13
•	Sistema de Filtragem de Ar .....	14
•	Controle de Temperatura da Gaveta Conversível .....	15
•	Prateleiras do Refrigerador .....	15
•	Prateleiras Ajustáveis da Porta do Refrigerador .....	15
<b>6</b>	<b>CUIDADOS COM O REFRIGERADOR</b>	
•	Limpando seu Refrigerador .....	16
•	Purificador de Água/Filtro .....	17
•	Trocando o Filtro de Ar .....	17
•	Trocando as Lâmpadas .....	18
•	Ruídos Considerados Normais .....	18
<b>7</b>	<b>SOLUÇÕES DE PEQUENOS PROBLEMAS</b>	
•	.....	19
<b>8</b>	<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b>	
•	.....	25
<b>9</b>	<b>GARANTIA</b>	
•	Termo de Garantia .....	26

# Parabéns

Agora que você adquiriu seu refrigerador, a Brastemp está empenhada em comprovar que você optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossos produtos.

Este manual foi elaborado pensando no seu bem estar e de sua família. Ele contém instruções simples e objetivas para que você obtenha o máximo proveito de seu refrigerador, com conforto, segurança e economia de energia, como você merece.

**BRASTEMP**

## Rede de Serviços

Capitais e  
regiões metropolitanas:

Demais localidades:

**3003-0099**

**0800 970 0999**

**[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)**

## Comece por aqui

Se você quer tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste refrigerador, leia o manual por completo.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES

**A sua segurança e a de terceiros é muito importante.**

Este manual e o seu produto têm muitas mensagens importantes de segurança. Sempre leia e siga as mensagens de segurança.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Este símbolo alerta sobre situações que podem trazer riscos a sua vida, ferimentos a você ou a terceiros.

Todas as mensagens de segurança virão após o símbolo de alerta de segurança e a palavra “PERIGO” ou “ADVERTÊNCIA”. Estas palavras significam:

**⚠ PERIGO**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas imediatamente.

**⚠ ADVERTÊNCIA**

Existe risco de você perder a vida ou de ocorrerem danos graves se as instruções não forem seguidas.

Todas as mensagens de segurança mencionam qual é o risco em potencial, como reduzir a chance de se ferir e o que pode acontecer se as instruções não forem seguidas.

## INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

**ADVERTÊNCIA:** Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos, quando usar o seu refrigerador, siga estas precauções básicas:

- Ligue à uma tomada tripolar aterrada.
- Não remova o pino de conexão à terra.
- Não use adaptadores ou T's.
- Não use extensões.
- Retire o plugue da tomada antes de limpar ou consertar o produto.
- Após limpeza ou manutenção recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.
- Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.
- Mantenha produtos inflamáveis, tais como gasolina, longe do seu refrigerador.
- Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o refrigerador.
- Não danifique o circuito de refrigeração.
- Não utilize quaisquer meios elétricos, mecânicos ou químicos para acelerar o degelo.
- Mantenha as aberturas de ventilação do aparelho livres de obstruções.
- Não use ou coloque aparelhos elétricos nos compartimentos do produto, a menos que expressamente autorizado pelo fabricante.
- Use um copo resistente ao utilizar o dispenser de gelo.

## GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

**Como Descartar Seu Refrigerador Antigo****⚠ ADVERTÊNCIA****Risco de Sufocamento**

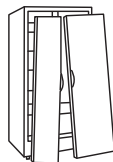
**Remova as portas do seu refrigerador antigo.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida ou lesões graves.**

**IMPORTANTE:** Refrigeradores fora de uso ou abandonados podem ser perigosos, em especial para as crianças, pois podem ficar presas em seu interior, correndo risco de falta de ar.

**Antes de descartar seu refrigerador antigo:**

- Corte o cabo de alimentação.
- Retire a(s) porta(s).
- Deixe as prateleiras no lugar para que as crianças não possam entrar.



## 2 Informação Ambiental

- A Whirlpool S.A., no seu processo de fabricação de refrigeradores e freezers, possui um sistema de gestão de substâncias nocivas certificado de acordo com a norma internacional IEC QC 080000.
- A embalagem deste produto é fabricada com materiais que podem ser reciclados. Ao descartar a embalagem, separe-a para coleta por recicladores.
- Ao descartar este produto, procure empresas de reciclagem observando o atendimento à legislação local.
- Este produto utiliza gás isolante que não ataca a camada de ozônio e tem potencial reduzido de efeito estufa. Este gás é inflamável.

## 3 Por Onde Começo?

### INSTALANDO

#### **⚠ ADVERTÊNCIA**

##### **Risco de Lesões por Excesso de Peso**

**Use duas ou mais pessoas para mover e instalar o seu refrigerador.**

**Não seguir esta instrução pode trazer danos à sua coluna ou ferimentos.**

#### **Antes de ligar:**

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito refrigerante de seu produto.
- Não coloque e nem utilize aparelhos elétricos dentro do seu refrigerador.

#### **Quando mover o seu refrigerador:**

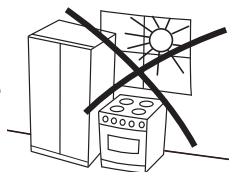
O seu refrigerador é pesado. Quando for movê-lo para limpeza ou conserto, proteja o piso para evitar danos ao mesmo. Sempre puxe o refrigerador para frente. Não deslize lateralmente e nem faça seu refrigerador “andar”, já que isto pode danificar o piso.

#### **Informações importantes sobre prateleiras e tampas de vidro:**

Não limpe prateleiras ou tampas de vidro com água quente quando elas estiverem frias. Elas poderão quebrar devido à mudança repentina de temperatura ou a impactos, tais como batidas. O vidro temperado foi projetado para quebrar em vários pedaços pequenos. Isto é normal. Prateleiras e tampas de vidro são pesadas. Use as duas mãos quando removê-las para prevenir que caiam.

#### **Local:**

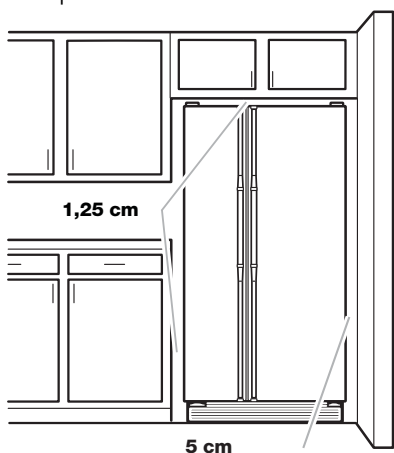
O refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde



incida luz do sol diretamente.  
A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu refrigerador e aumenta o consumo de energia.

### Embutimento:

Para garantir uma circulação de ar adequada ao refrigerador, deixe uma distância de 1,25 cm em cada lado do produto e na parte superior. Deixe uma distância de 2,5 cm atrás do refrigerador. Se o seu refrigerador possuir um ice maker, deixe uma distância extra na parte traseira para as conexões da tubulação de água. Quando instalar o refrigerador próximo a uma parede fixa, deixe uma distância mínima de 5 cm em cada lado para abrir as portas.



**NOTA:** Antes de mover o seu produto em casa, meça o vão da porta para verificar se é necessário remover as portas do freezer e do refrigerador.

### Importante:

- Caso o produto seja maior que as aberturas da sua casa, você deve chamar a assistência técnica para remover as portas do produto.

## CONDIÇÕES DE INSTALAÇÃO

Verifique todas as condições necessárias para a correta instalação do seu refrigerador.

### Condições hidráulicas:

Antes de iniciar a instalação do refrigerador, é importante observar as seguintes condições hidráulicas:

- O ponto para instalação do sistema de purificação deve fornecer água tratada, conforme Portaria nº 518, de 25 de março de 2004.
- Será necessário um ponto de água com torneira 3/4", próximo ao refrigerador, para abastecimento (distância máxima 1,5 metros).
- A temperatura da água fornecida pelo ponto deve estar entre 2°C a 43°C.
- Para garantir o funcionamento do dispenser de água e do fabricante de gelo, é necessário que o ponto de fornecimento de água tenha uma pressão de 207 kPa a 400 kPa.

Pressão	Metros de coluna de água	kpa	bar
Mínima	20	207	2
Máxima	40	400	4

### Atenção:

Caso o ponto de fornecimento de água para o refrigerador não esteja dentro dos limites de pressão acima especificados, recomendamos o seguinte:

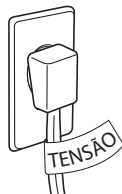
- Pressão acima do limite máximo: é desejável instalar um regulador de pressão.
- Pressão abaixo do limite mínimo: é necessário instalar um pressurizador.

- Caso haja dificuldade em medir os limites da pressão no local de instalação do refrigerador, sugerimos a contratação de um especialista para verificar as condições.

### Importante:

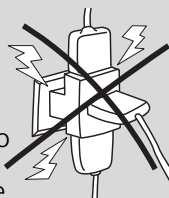
- Caso o sistema seja instalado em uma pressão abaixo do limite mínimo, não haverá fabricação de gelo, você perceberá pouca vazão de água e poderá ocorrer vazamentos.
- Caso o sistema de purificação seja instalado em uma pressão acima do limite máximo, poderá ocorrer rompimento do sistema e falha na filtragem.
- A vazão da água disponibilizada no purificador pode variar conforme a pressão da rede de abastecimento.

Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cabo de alimentação do seu refrigerador, (conforme tabela do item “Tensão”). O refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.



### Importante:

- Nunca conecte o seu refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 watts, entre o refrigerador e a tomada.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo serviço autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



### Condições elétricas:

#### **⚠ ADVERTÊNCIA**



#### **Risco de Choque Elétrico**

**Ligue a uma tomada tripolar aterrada.**

**Não remova o pino de aterramento.**

**Não use adaptadores.**

**Não use extensões.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.**

### Rede elétrica da residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas conforme ABNT (NBR-5410).

Para a proteção do produto e da rede elétrica contra sobrecorrentes, o circuito onde o produto será ligado deve estar conectado a um disjuntor termomagnético. Caso não exista este

disjuntor em sua residência, consulte um electricista especializado para instalá-lo.

### Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

### Instalando:

É importante que a primeira instalação do seu refrigerador seja feita pela **Rede de Serviços Brastemp**, pois isso vai garantir uma instalação perfeita e o seu bom funcionamento.

**Esta primeira instalação será gratuita.**

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, para marcar a instalação, verifique:

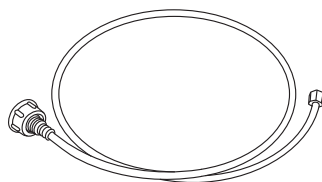
- Se a sua residência possui todas as peças e condições necessárias para a instalação. Em seguida veja o item “Condições de Instalação”.
- Qual a **Rede de Serviços Brastemp** mais próxima da sua residência. Veja a relação das **Redes de Serviços Brastemp** em folheto anexo.

### Atenção:

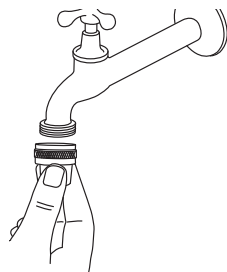
Tenha em mãos o modelo do produto, número de série, nome e nota fiscal da loja onde adquiriu o produto.

Caso queira efetuar a instalação do sistema, siga os seguintes passos:

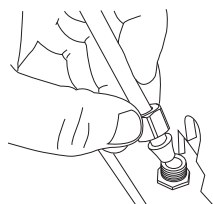
- Providencie as condições de instalação necessárias (veja o item “Condições de Instalação”).
- Verifique as peças do kit instalação:
- Mangueira com adaptadores conectados.



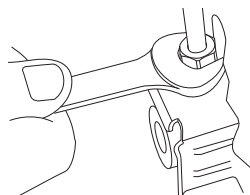
1. Rosqueie a mangueira na torneira ou ponto de abastecimento de água do refrigerador.



2. Encaixe a outra ponta da mangueira na entrada de água atrás do refrigerador.



3. Para finalizar rosqueie a porca usando uma chave de boca para fixar.





## Nivelamento e fechamento da porta:

Seu refrigerador tem 2 rodízios frontais ajustáveis, um no lado direito e outro no lado esquerdo. Na maioria dos casos, o seu refrigerador deve ficar estável quando os dois pés estiverem encostados no piso. Se o seu refrigerador parecer instável ou se você quiser que as portas fechem mais facilmente, nivele o refrigerador seguindo as instruções a seguir:

1. Coloque o refrigerador no local de uso definido por você. Se necessário, abra as 2 portas a 90° e remova o rodapé. Veja ilustração 1.
2. Os 2 pés niveladores estão localizados nos suportes de cada lado do produto. Veja ilustração.

**NOTA:** Ter a ajuda de alguém empurrando a parte superior do refrigerador alivia um pouco o peso nos pés niveladores, facilitando o ajuste.

3. Use uma chave de boca ou chave de boca ajustável de 1/4" para ajustar os pés niveladores. Gire os pés niveladores para a esquerda para levantar aquele lado do produto, ou para a direita para abaixar aquele lado do produto.

4. Abra as 2 portas novamente e verifique se elas fecham como você gosta. Caso não fechem, ajuste a inclinação do refrigerador um pouco mais para trás, girando os pés niveladores para a esquerda. Talvez você tenha que fazer vários giros. Nivele os pés por igual.

**NOTA:** Sempre que precisar mover o refrigerador, gire os pés niveladores para a direita até não encostarem mais no piso e ele deslize mais facilmente.

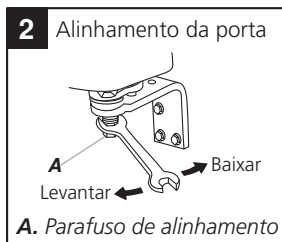
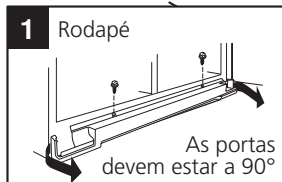
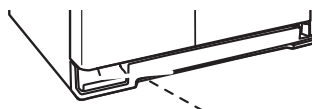
## Alinhamento da porta:

Um refrigerador que não está nivelado de lado a lado pode passar a impressão de que as portas não estão adequadamente alinhadas. Se você tiver a sensação de

que as portas estão desta forma, use as instruções da seção anterior para verificar o nivelamento.

As portas foram projetadas de forma a ficarem em alturas levemente diferentes quando o refrigerador estiver vazio, levando em consideração o peso dos alimentos que serão colocados nas portas. Se as portas não estiverem alinhadas depois do nivelamento e do abastecimento do refrigerador com alimentos, siga as etapas abaixo para ajustar o alinhamento da porta.

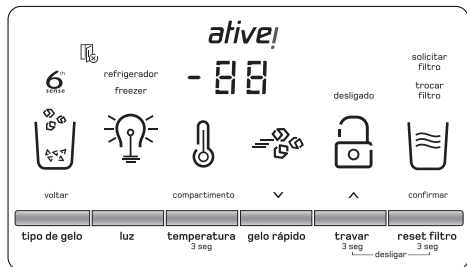
1. Se necessário, abra as 2 portas a 90° e remova o rodapé. Veja ilustração 1.
2. Localize o parafuso de alinhamento na dobradiça inferior da porta do refrigerador. Veja ilustração 2.
3. Use uma chave de boca ou chave de boca ajustável de 5/16" para girar o parafuso. Para levantar a porta do refrigerador, gire o parafuso para a direita. Para abaixar a porta, gire o parafuso para a esquerda.
4. Verifique se as portas estão niveladas na parte superior. Se necessário, continue a girar o parafuso de alinhamento até que as portas estejam alinhadas.
5. Abra as duas portas a 90°. Recoloque o rodapé. Veja ilustração 1.



# 4 Usando o Refrigerador

## USANDO OS CONTROLES

Os controles do refrigerador e freezer estão localizados no painel do dispenser.



### Importante:

- Mantenha o refrigerador operando por 24 horas antes de abastecê-lo com alimentos. Se você abastecer o refrigerador antes dele refrigerar completamente, os alimentos podem estragar.

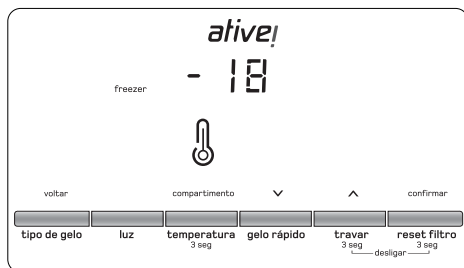
**NOTA:** Ajustar os controles em uma temperatura mais baixa (mais frio) do que a recomendada não refrigerará os compartimentos mais rapidamente.

- Se a temperatura estiver muito quente ou muito fria no refrigerador ou no freezer, verifique se as saídas de ar estão bloqueadas antes de ajustar os controles.
- Aguarde pelo menos 24 horas antes de ajustar a temperatura novamente. Verifique as temperaturas antes de fazer outros ajustes.

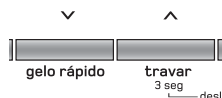
- A tela no painel de controle do dispenser desligará automaticamente e entrará no modo "sleep" (dormir) quando as teclas de controle e as alavancas do dispenser não forem usadas por 2 minutos ou mais. O modo "sleep" é desativado quando qualquer tecla for pressionada.

### Ajustando a temperatura:

- Para obter melhor desempenho do seu produto, você pode ajustar a temperatura dos compartimentos freezer e refrigerador separadamente.
- Os controles vêm ajustados de fábrica para 3°C no refrigerador e -18°C no freezer. Estas temperaturas equivalem a potência média do produto.
- Para ajustar a temperatura mantenha a tecla "Temperatura" pressionada por três segundos para entrar no modo de ajuste. O painel mostrará a informação do compartimento (Freezer ou Refrigerador) e a temperatura que está ajustada.



- Após entrar no modo de ajuste, use as teclas correspondentes para aumentar ou diminuir a temperatura.



## **Temperatura do refrigerador:**

- Para ajustar, mantenha a tecla “Temperatura” pressionada por 3 segundos.
- O painel mostrará o tempo em contagem regressiva. A palavra “refrigerador” aparecerá no painel indicando que a temperatura do refrigerador pode ser ajustada.
- Ajuste a temperatura usando as teclas “gelo rápido” e “travar”, indicada de acordo com as setas no painel.
- Para confirmar o ajuste escolhido, toque “Confirmar”.
- Para cancelar as alterações clique em “Voltar”.

### **0°C a 2°C: Refrigeração máxima.**

Indicado para quando houver muitos alimentos no refrigerador e/ou muita frequência de abertura de portas.

### **3°C a 4°C: Refrigeração média.**

Indicado para condições normais de uso.

### **5°C a 7°C: Refrigeração mínima.**

Indicado para quando houver poucos alimentos no refrigerador e/ou pouca frequência de abertura de portas.

## **Temperatura do freezer:**

- Para ajustar, mantenha a tecla “Temperatura” pressionada por 3 segundos.
- O painel mostrará o tempo em contagem regressiva. A palavra “refrigerador” aparecerá no painel. Toque uma vez a tecla “temperatura,” para mudar a função de ajuste para o freezer. A palavra “freezer” aparecerá no painel indicando que a temperatura do freezer pode ser ajustada.
- Ajuste a temperatura usando as teclas “gelo rápido” e “travar”, indicada de acordo com as setas no painel.
- Para confirmar o ajuste escolhido, toque “Confirmar”.
- Para cancelar as alterações clique em “Voltar”.

### **-21°C a -20°C: Congelamento máximo.**

Indicado para quando houver muitos alimentos no freezer e/ou muita frequência de abertura de portas.

### **-18°C a -17°C: Congelamento médio.**

Indicado para condições normais de uso.

### **-16°C a -15°C: Congelamento mínimo.**

Indicado para quando houver poucos alimentos no freezer e/ou pouca frequência de abertura de portas.

## Função gelo rápido:

A função gelo rápido serve para aumentar a produção de gelo durante 24 horas em períodos de uso intenso do dispenser de gelo.

- Para acionar a função, toque a tecla “gelo rápido.” O ícone “gelo rápido” aparecerá no painel conforme indicado na figura. Esta função desligará automaticamente após 24 horas. Caso queira desativar a função antes desse tempo, toque novamente a tecla “gelo rápido” ou ajuste a temperatura do freezer.



## Função 6th Sense™:

A função 6th Sense™ auxilia no ajuste de temperatura dentro do refrigerador. Se uma grande quantidade de alimentos quentes forem colocados, ou se muito ar quente entrar no refrigerador enquanto a porta estiver aberta, o sistema 6th Sense™ é ativado automaticamente para ajudar a restaurar a temperatura ajustada.



### Importante:

- O sistema 6th Sense™ está sempre ativado enquanto o refrigerador estiver operando. Você não precisa tocar nenhuma tecla para ativá-lo. O ícone na tela do painel, indica que a função está operando corretamente.

## Função refrigeração On/Off:

O seu refrigerador e freezer não refrigeram quando a palavra “desligado” estiver aparecendo no painel do refrigerador.

- Para ligar ou desligar a refrigeração, toque as teclas “travar” e “reset filtro” ao mesmo tempo e mantenha-as pressionadas por 3 segundos.

### Importante:

- Para evitar o travamento involuntário do dispenser ou a troca para outras programações, certifique-se de pressionar as duas teclas exatamente ao mesmo tempo. Quando cooling estiver desligado, “desligado” aparece na tela.

## Alarme de porta aberta:

Ao abrir as portas do refrigerador ou do freezer o símbolo de porta aberta acende no painel de controle. Caso a porta fique aberta por mais de 5 minutos, o alarme será acionado. Para cancelar o alarme, feche ambas as portas ou toque em qualquer tecla no painel de controle.



# 5

## Componentes do Refrigerador

### CONTROLE DE UMIDADE DA GAVETA DE LEGUMES

Você pode controlar a umidade na gaveta de legumes. Ajuste o controle para qualquer programação entre “Baixo” (⊖) e “Alto” (⊕).

“Aberto” (⊖) para o melhor armazenamento de frutas e verduras com casca. “Fechado” (⊕) para o melhor armazenamento de folhas verdes frescas.

# DISPENSER DE ÁGUA E GELO

## Importante:

- Depois de conectar o refrigerador à fonte de água ou de substituir o filtro de água, lave o sistema de água. Use um recipiente resistente para pressionar e manter a alavanca do dispenser de água pressionada por 5 segundos; então solte a alavanca por 5 segundos. Repita até que a água comece a fluir. Uma vez que a água começar a fluir, continue pressionando e soltando a alavanca do dispenser (5 segundos ativada, 5 segundos desativada) até atingir um total de 12 litros de água. Este processo retirará o ar do filtro e do sistema de água do dispenser e preparará o filtro de água para uso. Uma limpeza adicional pode ser necessária em algumas residências. Quando o ar for retirado do sistema, a água pode esguichar do dispenser.
- A água disponibilizada no dispenser não é gelada. Para obter água gelada, acrescente gelo.

## NOTAS:

- O sistema do dispenser não opera quando a porta do freezer estiver aberta.
- Aguarde 24 horas para o refrigerador resfriar.
- Aguarde 24 horas para produzir o primeiro lote de gelo. Jogue fora os 3 primeiros lotes de gelo produzidos.
- A tela no painel de controle do dispenser desligará automaticamente e entrará no modo "sleep" (Dormir) quando as teclas de controle e as alavancas do dispenser não forem usadas por mais de 2 minutos.

No modo "sleep" (Dormir), a primeira pressionada de uma tecla de controle apenas ativará a tela, sem mudar quaisquer programações. Após a reativação, mudanças podem ser feitas a quaisquer programações. Se nenhuma mudança for feita dentro de 2 minutos, a tela entra no modo "sleep" (Dormir) novamente.

## Dispenser de água:

### Importante:

- Para garantir o bom funcionamento, use o dispenser de água todos os dias.

## Para pegar água:

1. Pressione um copo resistente contra a alavanca do dispenser de água.
2. Remova o copo para parar o processo.

## Dispenser de gelo:

- O seu Ice Maker pode produzir gelo picado ou em cubos. Antes de coletar gelo, selecione o tipo de gelo pressionando a tecla "tipo de gelo", no painel. O painel indica qual é o tipo de gelo que foi selecionado.
- O gelo é liberado quando a alavanca do dispenser é pressionada.
- Ao obter gelo picado, os cubos são picados antes de serem liberados. Esse processo pode causar um pequeno atraso na coleta.
- O ruído do triturador de gelo é normal e o tamanho dos pedaços podem variar.



- Sempre que mudar de gelo picado para cubos, é normal que sejam liberados alguns pedaços de gelo picado junto com os primeiros cubos de gelo.

## Para coletar gelo:

1. Certifique-se que o tipo de gelo desejado esteja selecionado.

**⚠ ADVERTÊNCIA**



**Perigo de Corte**

**Use vidro resistente quando dispensar gelo.**

**Não seguir esta instrução pode resultar em cortes.**

2. Pressione um copo resistente contra a alavanca do dispenser.  
Mantenha o copo perto da saída do dispenser para que o gelo não caia fora dele.
3. Remova o copo para parar o processo.

### Importante:

- O gelo pode continuar a sair por 10 segundos depois que você parar de pressionar a alavanca.

## Luz do dispenser:

Quando você usar o dispenser, a luz acenderá automaticamente. Se você quiser que a luz fique continuamente acesa, você pode escolher entre

“Aceso” ou “Luz Baixa”. A tela indica qual modo está selecionado.

**Aceso:** Toque “Luz” para acender a luz do dispenser.



**Luz baixa:** Toque “Luz” uma segunda vez para selecionar o modo “Luz Baixa”. A luz do dispenser permanecerá acesa em menor luminosidade.



**Desliga:** Toque “Luz” uma terceira vez para desligar a luz do dispenser. As luzes do dispenser são LEDs que não podem ser substituídos. Caso você tenha a impressão de que as luzes do dispenser não acendem, veja “Soluções de Pequenos Problemas” para maiores informações.

## Trava do dispenser:

O dispenser pode ser desligado para uma limpeza mais fácil ou para evitar que o gelo seja liberado inadvertidamente por crianças pequenas e animais de estimação.

**NOTA:** A função travar não desliga a energia do refrigerador, do Ice Maker, nem a luz do dispenser. Ela simplesmente desativa os controles das alavancas do dispenser. Para desligar o Ice Maker, Veja “Ice Maker e Recipiente para Armazenamento.”

- Toque “Travar” e mantenha pressionada por 3 segundos para travar o dispenser.



- Toque “Travar” e mantenha pressionada uma segunda vez para destravar o dispenser.



A tela indica quando o dispenser está travado.

## ICE MAKER E RECIPIENTE PARA ARMAZENAMENTO

- Aguarde 24 horas para produzir o primeiro lote de gelo. Jogue fora os 3 primeiros lotes de gelo produzidos.
- Não use objetos pontiagudos para quebrar o gelo no recipiente de armazenamento. Isto pode danificar o recipiente para armazenamento de gelo e o mecanismo do dispenser.
- Não armazene nada sobre o Ice Maker ou sobre o recipiente de armazenamento.

### Ligando/desligando o Ice Maker (On/Off):

- Você pode desligar o sistema de fabricação de gelo (ice maker) manualmente, caso seja necessário. O botão on/off está localizado na lateral esquerda da porta do freezer.
- O sistema só pode ser desligado se o recipiente para armazenamento de gelo for removido. Veja o item: Remoção e Substituição do Recipiente para armazenamento de Gelo
- Para desligar posicione o botão na posição off (direita) e para ligar posicione na posição on (esquerda).

### Importante:

- O ice maker possui um dispositivo que desliga automaticamente para impedir que o recipiente de armazenamento fique excessivamente cheio durante a operação normal.
- Os sensores do ice maker irão parar automaticamente a produção de gelo, mas o controle permanecerá na posição ON (esquerda).

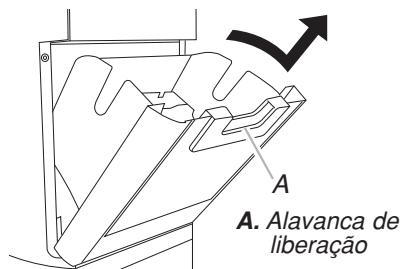
## Remoção e substituição do recipiente para armazenamento de gelo:

1. Pressione a alavanca para baixo e incline o recipiente para fora. Segure a base do recipiente com as duas mãos, então puxe para cima e para fora.

### Importante:

- Não é necessário desligar o ice maker durante a remoção do recipiente para armazenamento.
- A tampa do sensor ("flipper door"), localizada na parede direita da porta do freezer, pára a produção de gelo do ice maker se a porta estiver aberta ou se o recipiente para armazenamento estiver removido.

2. Recoloque o recipiente deslizando-o na porta, então incline-o de volta na posição vertical. A alavanca de liberação fará o som de um "clique" quando o recipiente estiver seguramente no lugar.



## SISTEMA DE FILTRAGEM DE ÁGUA

Não use água microbiologicamente insegura ou de qualidade desconhecida sem desinfecção adequada antes ou depois do sistema. Sistemas certificados de redução de cistos podem ser usados com água desinfetada que possa conter cistos filtráveis.

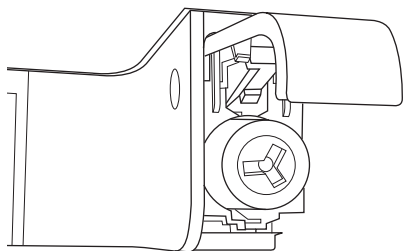
## Luz indicadora do filtro de água:

A luz do filtro de água indicará quando está na hora de trocar o filtro de água.

- Quando a tela do filtro de água, no painel de controle do dispenser, mudar para "Solicitar Filtro", isto indica que está quase na hora de trocar o cartucho do filtro de água.
- Substitua o cartucho do filtro de água quando a tela do filtro de água mudar para "Trocar Filtro". Se a vazão de água para o dispenser de água ou para o Ice Maker diminuir consideravelmente, troque o filtro antes. O filtro deve ser substituído pelo menos a cada 6 meses (757 litros), dependendo da qualidade da água e do uso.
- Depois de trocar o filtro de água, re programe a luz indicadora pressionando a tecla "Filtro" por 3 segundos. Quando o sistema estiver reprogramado, os ícones "Solicitar Filtro" e "Trocar Filtro" irão desaparecer da tela.

## Substituindo o filtro de água:

O filtro de água está localizado no canto superior direito do compartimento do refrigerador.



1. Levante a tampa do filtro para abrir. O filtro será liberado e ejetado quando a tampa for aberta.
2. Quando a tampa estiver totalmente aberta, puxe o filtro para fora.

3. Retire o filtro novo da embalagem e remova as capas dos O-rings. Certifique-se de que os O-rings estão no lugar depois das capas serem removidas.
4. Alinhe o filtro novo com o alojamento do filtro e deslize até ficar no lugar. A tampa do filtro começará a fechar automaticamente à medida que o filtro for inserido.

**NOTA:** Há vários entalhes no lado externo do filtro, permitindo que ele deslize para dentro do alojamento apenas de uma forma. Não force o filtro para dentro do alojamento; se ele não estiver deslizando facilmente, gire o filtro de forma que os entalhes estejam adequadamente alinhados com as ranhuras no alojamento do filtro.

5. Feche a tampa do filtro completamente para encaixar o filtro no lugar.
6. Retire um total de 12 litros de água. Veja "Dispenser de Água e Gelo."

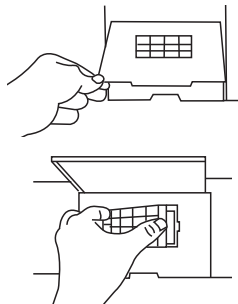
## SISTEMA DE FILTRAGEM DE AR

O filtro de ar tem a função de reduzir a formação de odores provenientes dos alimentos em refrigeração.

### Instalando o filtro de ar:

Instale o filtro de ar na parede traseira interna do refrigerador, atrás da porta ventilada.

1. Remova o filtro de ar do pacote.
2. Levante a porta ventilada.
3. Encaixe o filtro no compartimento, posicionando-o pelas abas laterais e empurrando.





## CONTROLE DE TEMPERATURA DA GAVETA CONVERSÍVEL

O controle pode ser ajustado para resfriar carnes ou verduras. O ar dentro da gaveta é resfriado para evitar o congelamento em alguns "pontos" e pode ser ajustado para manter as carnes nas temperaturas recomendadas. O controle da gaveta conversível vem programado na temperatura mais baixa para carnes.

### Para armazenar carne:

Coloque o controle "Carne" em uma de suas 3 programações para garantir uma ótima temperatura de armazenagem. Ajuste as graduações de temperatura de acordo.

### Para armazenar verduras:

Coloque o controle em VEG para armazenar verduras na temperatura adequada. Ajuste as graduações de temperatura de acordo.

**NOTA:** Caso os alimentos comecem a congelar, gire o controle um pouco mais para a esquerda (menos frio). Aguarde 24 horas entre os ajustes.

## PRATELEIRAS DO REFRIGERADOR

Seu refrigerador possui prateleiras de vidro ajustáveis que permite que você troque as prateleiras de lugar, de acordo com as suas necessidades.

- As prateleiras são feitas de vidro temperado super resistente.
- As bordas das prateleiras impedem que líquidos, eventualmente derramados, escurram para outros compartimentos.

Armazenar alimentos similares juntos e ajustar a altura das prateleiras fará com que você ache mais facilmente o que deseja. Reduzirá também o tempo de abertura da porta e economizará energia.

### Importante:

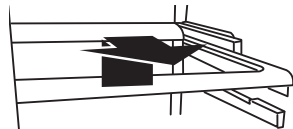
- Não limpe prateleiras de vidro com água quente quando elas estiverem frias. Elas poderão quebrar devido a mudança repentina de temperatura ou impactos, tais como batidas. Caso ocorra quebra, para sua proteção, o vidro temperado se partirá em vários pedaços pequenos.

**Nota:** As prateleiras de vidro são pesadas; tome cuidado especial quando retirá-las para evitar quedas.

### Prateleiras ajustáveis:

#### Para retirar e recolocar a prateleira:

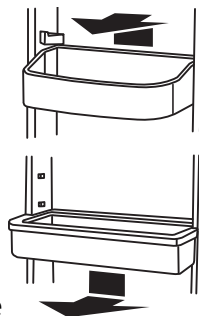
1. Puxe a prateleira na sua direção até travá-la. Levante a parte da frente e puxe-a totalmente para fora.
2. Recoloque a prateleira alinhando-a com os suportes (trilhos). Certifique-se que a prateleira está posicionada nos trilhos e deslize-a sobre os mesmos.



## PRATELEIRAS AJUSTÁVEIS DA PORTA DO REFRIGERADOR

#### Para retirar e recolocar as prateleiras:

1. Retire a prateleira levantando e puxando-a reto para cima.
2. Recoloque a prateleira deslizando-a sobre o suporte desejado e empurre-o para baixo até que encaixe no lugar.



## LIMPANDO SEU REFRIGERADOR

**! ADVERTÊNCIA****Perigo de Explosão**

**Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.**

**Não seguir esta instrução pode trazer risco de vida, incêndio ou explosão.**

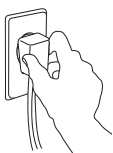
**! ADVERTÊNCIA****Risco de Choque Elétrico**

**Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.**

**Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.**

- Manter limpo o seu refrigerador evita a contaminação dos alimentos por odores.
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.
- Durante a limpeza os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em um recipiente térmico.



- Retire todas as peças removíveis de dentro do seu refrigerador, tais como prateleiras, cestos/gavetas, etc.

**Importante:**

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas, na limpeza do seu refrigerador. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no interior do seu refrigerador.



- Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do refrigerador.
- Não lubrifique seu refrigerador em hipótese alguma.
- Evite também o contato destes produtos com o seu refrigerador, pois poderão danificá-lo.
- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágue bem e seque com um pano limpo e seco.
- Para facilitar a limpeza, este produto possui prateleiras de vidro temperado com bordas, evitando que pequenas porções de líquido derramado venham a sujar todo o seu refrigerador.
- Para limpar a parte externa traseira use somente aspirador de pó ou espanador.
- A limpeza do dispenser de água e gelo deve ser feita utilizando pano macio e água morna.
- A limpeza do painel de controle deve ser feita somente com pano macio e seco.

- Limpe o rodapé sempre que perceber formação de poeira no seu lado de fora. A retirada desta poeira ajuda a circulação de ar nas grades de refrigeração, economizando energia.

**Nota:** Se for retirar o rodapé para limpeza, certifique-se de prender a fiação elétrica atrás do rodapé depois de limpar.

- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste os controles de temperaturas nas posições desejadas.

## PURIFICADOR DE ÁGUA/FILTRO

- Para manter a higiene adequada do sistema, o purificador deve ser utilizado diariamente.

### Importante:

- Caso o sistema de purificação não seja utilizado por mais de 3 dias, retire, pelo menos, 3 litros de água para manter o bom funcionamento do sistema e a qualidade da água.

- Evite manusear a área do purificador com as mãos sujas para evitar contaminações na água, principalmente a bica de saída da água.
- A limpeza da bica pode ser feita com algodão levemente umedecido em água.

### Filtro:

- O filtro de água deverá ser trocado periodicamente. Você pode adquirir um novo filtro junto à **Rede de Serviços Brastemp**.
- A peça não é gratuita e o preço pode variar de uma **Rede de Serviços Brastemp** para outra.
- A primeira troca do filtro de água será paga pela Brastemp em garantia.

**Nota:** Se o fluxo de água ou gelo reduzir de forma notável, efetue a troca do filtro antes mesmo de o sistema indicar **Trocar**.

- Recomendamos a troca do filtro, pelo menos a cada 6 meses (757 litros). O tempo de vida útil do filtro pode variar de acordo com a qualidade da água recebida pelo sistema.

### Importante:

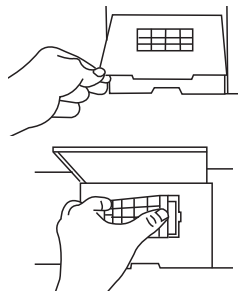
- A vida útil do filtro pode diminuir caso haja grande quantidade de partículas sólidas na água fornecida ao sistema de purificação.
- A troca do filtro, inclusive a mão de obra, não fazem parte da garantia do produto, com exceção da primeira troca que será paga em garantia.

- Para trocar o filtro, veja o item "Sistema de Filtragem de Água" (Substituindo o filtro de água).

## TROCANDO O FILTRO DE AR

O filtro de ar está localizado atrás da porta ventilada na parede traseira interna do refrigerador. Para substituí-lo, siga as instruções a seguir:

1. Levante a porta ventilada.
  2. Remova o filtro usado pressionando as abas laterais.
  3. Encaixe o filtro novo no compartimento, posicionando-o pelas abas laterais e empurrando.
- O filtro de ar deverá ser trocado periodicamente, recomendando-se a troca a cada 6 meses.



- Você pode adquirir um novo filtro de ar junto à **Rede de Serviços Brastemp**. A peça não é gratuita e o preço pode variar de uma Rede de Serviços Brastemp para outra.

## TROCANDO AS LÂMPADAS

### **ADVERTÊNCIA**



#### **Risco de Choque Elétrico**

**Retire o plugue da tomada antes de efetuar qualquer manutenção ou limpeza do produto.**

**Recoloque todos os componentes antes de ligar o produto.**

**Não seguir estas instruções pode trazer risco de vida ou choque elétrico.**

**NOTA:** Nem todas as lâmpadas para eletrodomésticos caberão no seu refrigerador. Você pode adquirir uma nova lâmpada junto à Rede de Serviços Brastemp. A peça não é gratuita e o preço pode variar de uma Rede de Serviços Brastemp para outra.

- As luzes do dispenser são LEDs que não podem ser substituídos.
- As luzes internas do refrigerador são LEDs e podem ser substituídos pela Assistência Técnica.


## RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do refrigerador. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.


<b>Zumbido</b>	Ouvido quando a válvula de água abre para encher o Ice Maker.
<b>Pulsar</b>	Ventiladores/compressor se ajustando para otimizar o desempenho.
<b>Tinido</b>	Fluxo de refrigerante, tubulação de água ou de outros itens colocados em cima do refrigerador.
<b>Chiado</b>	Água pingando no aquecedor durante o ciclo de degelo.
<b>Estalo</b>	Contração/expansão das paredes internas, especialmente durante a refrigeração inicial.
<b>Água correndo</b>	Pode ser ouvido quando o gelo derrete durante o ciclo de degelo e a água escorre no recipiente de drenagem.
<b>Rangido Estalido</b>	Ocorre quando o gelo é ejetado do molde do Ice Maker.

# 7 Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para a **Rede de Serviços Brastemp**, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir.



## ADVERTÊNCIA



**Risco de Choque Elétrico**

Ligue a uma tomada tripolar aterrada.

Não remova o pino de aterramento.

Não use adaptadores.

Não use extensões.

Não seguir estas instruções pode trazer risco de morte, incêndio ou choque elétrico.



## ADVERTÊNCIA



**Risco de Explosão**

Use produtos de limpeza que não sejam inflamáveis.

Não seguir esta instrução pode trazer risco de morte, incêndio ou de explosão.



## ADVERTÊNCIA



**Perigo de Corte**

Use vidro resistente quando dispensar gelo.

Não seguir esta instrução pode resultar em cortes.

Problema	Causa provável	Solução
<b>O refrigerador não funciona</b>	O cabo de alimentação está desconectado?	Conecte-o numa tomada tripolar (de 3 pinos), aterrada.
	Tomada com defeito?	Ligue outro aparelho na tomada para verificar se a tomada está funcionando.
	O fusível ou disjuntor da residência está queimado ou desarmado?	Substitua o fusível ou arme o disjuntor. Se o problema continuar, chame um eletricitista.
	Os controles estão ligados?	Certifique-se de que os controles do refrigerador estão ligados. Veja "Usando os Controles."
	O painel do produto apresenta a palavra "desligado"?	Toque as teclas "travar" e "reset filtro" ao mesmo tempo e mantenha-as pressionadas por 3 segundos.
	O produto foi instalado recentemente?	Aguarde 24 horas após a instalação do produto para refrigerar completamente.

**NOTA:** Ajustar os controles de temperatura na posição mais fria não irá refrigerar os compartimentos mais rapidamente.

Problema	Causa provável	Solução
<b>As portas não fecham completamente</b>	As embalagens de alimentos estão mantendo a porta aberta?	Organize os alimentos e afaste-os da porta.
	O recipiente ou prateleira está mantendo a porta aberta?	Coloque as prateleiras e recipientes nas posições corretas.
<b>É difícil abrir as portas</b>	As gaxetas estão sujas ou grudentas?	Limpe as gaxetas com sabão suave e água morna.
<b>O refrigerador balança e não está estável</b>	O que fazer se o refrigerador balança e não está estável?	Para estabilizar o refrigerador, remova o rodapé e abaixe os pés niveladores até encostarem no piso. Veja as instruções “Nivelamento e Fechamento da Porta” ou na folha de instruções fornecida com seu refrigerador.
<b>A luz não acende</b>	A lâmpada está solta no soquete ou queimada?	Veja “Trocando as Lâmpadas.”
	A luz do dispenser está em OFF?	Ver orientação na página 12.
	A luz do dispenser está baixa.	Ver orientação na página 12.
<b>A temperatura está muito quente</b>	O produto foi instalado recentemente?	Aguarde 24 horas após instalação do produto para refrigerar completamente.
	As portas são abertas com muita frequência ou foram esquecidas abertas?	O refrigerador aquecerá quando isto ocorrer. Minimize as aberturas de porta e mantenha-as totalmente fechadas.
	Uma grande quantidade de alimentos foi recém colocada no refrigerador ou freezer?	Aguarde algumas horas para que o refrigerador retorne à temperatura normal.
	Os controles estão corretamente ajustados para as condições ambientes?	Ajuste os controles para uma programação mais fria. Verifique a temperatura em 24 horas. Veja “Usando os Controles.”

Problema	Causa provável	Solução
<b>Acúmulo de umidade interna</b>	O ambiente é úmido?	Isto contribui para o acúmulo de umidade.
	As portas são abertas com muita frequência ou foram esquecidas abertas?	Isto permite a entrada de umidade no refrigerador. Minimizar as aberturas de porta e mantenha-as totalmente fechadas.
	<b>NOTA:</b> Um pouco de acúmulo de umidade é normal.	
<b>O Ice Maker não produz gelo ou produz pouco gelo</b>	O refrigerador está conectado a uma fonte de água e o registro está aberto?	Conecte o refrigerador a uma fonte de água e abra completamente o registro de água.
	Há uma dobra na tubulação de alimentação de água da residência?	Uma dobra na tubulação pode reduzir a vazão de água. Endireite a tubulação de alimentação de água.
	O Ice Maker está ligado?	Certifique-se de que a haste ou chave (dependendo do modelo) está na posição ON.
	O Ice Maker foi recentemente instalado?	Aguarde 24 horas para começar a produção de gelo. Aguarde 72 horas para a produção completa de gelo.
	Uma grande quantidade de gelo foi recém tirada?	Aguarde 24 horas para o Ice Maker produzir mais gelo.
	Há gelo preso na calha de fornecimento?	Retire o gelo da calha com um utensílio plástico. (Isto não se aplica aos modelos com Ice Maker montado em cima da porta do freezer.)
<b>Os cubos de gelo são ociosos ou pequenos</b>	O registro de água não está completamente aberto?	Abra completamente o registro de água.
	Há uma dobradura na tubulação de alimentação de água da residência?	Uma dobradura na tubulação pode reduzir a vazão de água. Endireite a tubulação de alimentação de água.
	O sistema de filtragem de água por osmose reversa está conectado ao abastecimento de água fria?	Isto pode diminuir a pressão de água. Veja "Condições de Instalação".
	Ainda há perguntas sobre pressão de água?	Chame um encanador licenciado e qualificado.
	<b>NOTA:</b> Esta é uma indicação de baixa pressão de água.	

Problema	Causa provável	Solução
<b>Gelo com sabor desagradável, mau cheiro ou cor acinzentada</b>	As conexões de água são novas?	Elas podem causar um sabor desagradável ou mudança de cor no gelo.
	Os cubos de gelo foram armazenados por muito tempo?	Jogue fora o gelo velho e lave o recipiente de gelo. Aguarde 24 horas para o Ice Maker produzir gelo novo.
	O odor foi transferido dos alimentos?	Use embalagens herméticas, à prova de umidade para armazenar os alimentos.
	Há minerais (enxofre) na água?	Talvez seja necessário instalar um filtro de água para remover os minerais.
<b>O dispenser de gelo não funciona adequadamente</b>	Há um filtro de água instalado no refrigerador?	Gelo com cor cinza ou escura indica que o sistema de filtragem de água precisa de limpeza.
	A porta do freezer está completamente fechada?	Feche bem a porta. Se ela não vedar corretamente, veja “As Portas não Fecham Completamente” nesta seção.
	O recipiente de gelo está instalado corretamente?	Certifique-se de que o recipiente está firme no lugar.
	Instalação recente?	Aguarde 24 horas para começar a produção de gelo. Aguarde 72 horas para a produção completa de gelo.
	Há gelo preso no recipiente de gelo e na calha de fornecimento?	Retire o gelo da calha com um utensílio plástico. Limpe a calha e a parte inferior do recipiente para armazenamento de gelo com um pano morno macio e seque bem. Para evitar que o gelo fique preso e para manter o fornecimento de água limpa, esvazie o recipiente e limpe-o, juntamente com a calha de fornecimento, a cada duas semanas.
	Há um cubo de gelo errado (produzido por outro Ice Maker) no recipiente?	Somente use cubos produzidos pelo Ice Maker atual.



Problema	Causa provável	Solução
<b>O dispenser de gelo não funciona adequadamente</b>	O gelo derreteu ao redor da espiral de metal no recipiente de armazenamento de gelo?	Esvazie o recipiente para armazenamento de gelo. Use água morna para derreter o gelo se necessário.
	O dispenser de gelo pára quando libera gelo “picado”?	Mude o botão de gelo de “Picado” para “Cubos.” Se os cubos de gelo forem liberados corretamente, pressione o botão “Picado” e comece a retirar novamente.
	A alavanca do dispenser foi pressionada por muito tempo?	O dispenser não libera gelo quando a alavanca é pressionada por muito tempo. Aguarde 3 minutos para que o motor do dispenser re programe antes de usar novamente.
<b>O dispenser de água não funciona adequadamente</b>	A porta do freezer está completamente fechada?	Feche bem a porta. Se a porta não vedar bem, veja “As Portas não Fecham Completamente” nesta seção.
	O refrigerador está conectado a uma fonte de água e o registro está aberto?	Conecte o refrigerador a uma fonte de água e abra bem o registro de água.
	A pressão da água é de pelo menos 30 psi (207 kPa)?	A pressão da água para as residências determina a vazão do dispenser. Veja, “Condições de Instalação”.
	Há uma dobra na tubulação de alimentação de água da residência?	Endireite a tubulação de alimentação de água.
	A instalação é nova?	Lave e encha o sistema de água.
	Há um filtro de água instalado no refrigerador?	O filtro pode estar entupido ou instalado incorretamente.
	O sistema de filtragem de água por osmose reversa está conectado à fonte de alimentação de água?	Veja “Condições de Instalação”.

Problema	Causa provável	Solução
<b>Água está vazando do dispenser</b>	O copo é mantido embaixo do dispenser de gelo por tempo suficiente?	Segure o copo embaixo do dispenser de 2 a 3 segundos depois de liberar a alavanca do dispenser.
	A instalação é nova?	Lave e encha o sistema de água. Veja "Condições de Instalação" ou "Dispenser de Água e Gelo".
	O filtro de água foi trocado recentemente?	Lave o sistema de água. Veja "Condições de Instalação" ou "Dispenser de Água e Gelo".
<b>NOTA:</b> Uma ou duas gotas de água são normais depois de retirar água.		
<b>A água do dispenser não está fria o suficiente (em alguns modelos)</b>	O refrigerador foi recém instalado?	Aguarde 24 horas para que a água esfrie completamente.
	Uma grande quantidade de água foi recém retirada?	Aguarde 24 horas para que a água esfrie completamente.
	A água não foi recentemente retirada?	Os primeiros copos de água podem não estar frios. Jogue-os fora.
	O refrigerador está conectado à tubulação de água fria?	Certifique-se de que o refrigerador está conectado a uma tubulação de água fria. Veja "Condições de Instalação".
<b>NOTA:</b> A água do dispenser é resfriada até 10°C.		
<b>Parece que o motor está funcionando por longos períodos de tempo</b>	O seu refrigerador novo pode operar por mais tempo do que o antigo devido ao compressor de alta eficiência e aos ventiladores. O refrigerador poderá operar por um tempo ainda mais longo se o ambiente estiver quente, uma grande quantidade de alimentos for armazenada, se as portas forem abertas com frequência ou se permanecerem abertas.	

## 8 Características Técnicas

<b>Modelo</b>	<b>BRS70</b>
<b>Dimensões sem Embalagem</b>	<b>(mm)</b>
Altura	1760
Largura	910
Profundidade	750
Profundidade com a porta aberta a 90°	1164
<b>Volume Bruto</b>	<b>(litros)</b>
Total	613
Compartimento refrigerador	388
Compartimento freezer	225
<b>Volume de Armazenagem</b>	<b>(litros)</b>
Total	540
Compartimento refrigerador	358
Compartimento freezer	181,5
Interior do compartimento freezer (3 estrelas)	*** 165,5
Porta do compartimento freezer (2 estrelas)	** 16
<b>Capacidade de congelamento (em até 24 horas)</b>	<b>10 kg</b>
<b>Capacidade do reservatório de água</b>	<b>0,3 litros</b>
<b>Capacidade de armazenagem de gelo</b>	<b>4,5 kg</b>
<b>Peso sem embalagem</b>	<b>114 kg</b>
<b>Informações para ensaio do filtro de água</b>	
Vazão recomendada do filtro de água	2 litros/min
Volume interno do aparelho para o ensaio de extraíveis	75 ml
Volume de referência para o ensaio de particulados	757 litros

O fabricante se reserva no direito de modificar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

### TERMO DE GARANTIA - REFRIGERAÇÃO

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Whirlpool S.A.**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela **Rede de Serviços Brastemp**, como sendo de fabricação; Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da **Rede de Serviços Brastemp**.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do **Manual do Consumidor** quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no **Manual do Consumidor** do produto;

- Tenha ocorrido mau uso, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- Despesas com a instalação do produto realizada pela **Rede de Serviços Brastemp**, ou por pessoas ou empresas não credenciadas pela **Whirlpool S.A.**, salvo os produtos com instalação gratuita informada no manual;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Whirlpool S.A.**, salvo os especificados para cada modelo no **Manual do Consumidor**;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no **Manual do Consumidor**, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;

- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundação, etc.;

### **Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS.**

Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.

- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no **Manual do Consumidor** ou em **Etiquetas Orientativas** que acompanham o produto, serão cobrados dos consumidores.

### **A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da **Rede de Serviços Brastemp**, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Whirlpool S.A.** divulgada através do **Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC)**;
- Todo e qualquer defeito de fabricação aparente e de fácil constatação.
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

### **Considerações Gerais:**

A **Whirlpool S.A.** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas. A **Whirlpool S.A.** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

**Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão.**

Anotações: \_\_\_\_\_

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Whirlpool S.A.**  
**Unidade de Eletrodomésticos**  
**Atendimento ao Consumidor**

Rua Olympia Semeraro nº 675 - Jardim Santa Emília  
CEP 04183-901 - São Paulo - SP - Caixa postal 5171

Capitais e regiões metropolitanas 4004 0014  
Demais localidades 0800 970 0999

**BRASTEMP**

SEJA AUTÊNTICO

[www.brastemp.com.br](http://www.brastemp.com.br)

W10327190 D  
02/07/2012