

All Refrigerator **BRASTEMP**



326024388
04/02

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro, 675 - Jardim Santa Emília - CEP 04183-901 São Paulo - SP

Grande São Paulo (011) 3116-2499 - Outras regiões 0800-900 999

Caixa Postal 5171 - www.brastemp.com.br

BRASTEMP

não tem comparação

Guia de Referência Rápida

CONTROLE DE REFRIGERAÇÃO



Alarme de Porta Aberta.
Indica abertura de porta (luz vermelha). Ao abrir a porta, a luz "Porta Aberta" acende. Após aproximadamente 1 minuto e 30 segundos de porta aberta, soa o alarme e a luz começa a piscar. Feche a porta ou aperte a tecla "Desliga Alarme".

Tecla Desliga Alarme

Tecla "Controle de Refrigeração".
A cada toque seleciona o nível de refrigeração. As luzes acendem progressivamente.

Indica nível de Refrigeração.

Refrigeração Mínima

- Dias frios
- Poucos alimentos armazenados.
- Pouca frequência de abertura de porta

Refrigeração Média

- Situação intermediária

Refrigeração Máxima

- Dias quentes
- Muitos alimentos armazenados
- Muita frequência de abertura de porta

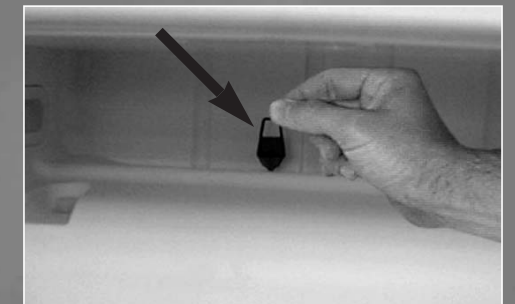
DEGELO AUTOMÁTICO

O degelo do Refrigerador é automático, sem a necessidade de desligar o produto.

É importante que o dreno, localizado atrás do compartimento de legumes, seja limpo mensalmente ou quando resíduos de alimentos ou objetos obstruam a passagem da água do degelo automático.

Para isto, despeje um pouco de água morna através do dreno, verificando se a água flui para a bandeja localizada na parte traseira do produto, sobre o compressor.

Caso a água não escoe livremente, utilize o limpador para desobstruir a passagem.



360

Refrigerador Brastemp

Controle de Refrigeração - Pág. 4

Motor Ventilador - Pág 6

Lâmpada
Pág. 8

Prateleiras de Vidro Temperado
Removíveis e Reguláveis - Pág. 6

Gaveta de Carnes - Pág. 6

Separador de ambientes

Pés Estabilizadores Pág. 3



Prateleira
Porta-ovos
(Removível)

Prateleira
Laticínios
(Removível)

Prateleira Porta
Latas - Pág 6

Prateleira
Diversos
(Removível)

Prateleira Rasa (Removível)

Separador de Garrafas - Pág.6

Prateleira Garrafas (Removível)

Bandeja Gaveta
Legumes

Separador
Legumes

Gaveta
Legumes

Compartimento de
Legumes - Pág. 5

Rodapé - Pág 7



Características Técnicas

Modelo	BRF36
Dimensões sem Embalagem	(mm)
Altura (com Pés Estabilizadores)	1698
Largura	631
Largura com a Porta Aberta a 150°	1131
Profundidade	695
Profundidade com a Porta Aberta a 90°	1203
Capacidade bruta	(litros)
Total	356
Capacidade de armazenagem	(litros)
Total	330
Compartimento Refrigerador	280
Compartimento de legumes	50
Peso Máximo sobre Componentes	(Kg)
Separador de Ambientes	20,0
Bandeja Gaveta de Legumes	7,0
Prateleira de Vidro Temperado (cada)	20,0
Gaveta de Carnes	9,0
Compartimento de Legumes	20,0
Prateleira Porta-ovos	1,6
Prateleira Laticínios	3,0
Prateleira Porta Latas	1,7
Prateleira Diversos	7,0
Prateleira Rasa	3,5
Prateleira Garrafas	8,0
Peso sem Embalagem	65,0 kg

Conteúdo

1	POR ONDE COMEÇO?	
	• Instalando	02
2	USANDO O REFRIGERADOR	
	• Como Operar o Controle de Refrigeração	04
	• Armazenando Alimentos	05
	• Compartimento de Legumes	05
	• Gaveta de Carnes	06
	• Separador de Garrafas	06
	• Prateleira Porta Latas	06
	• Prateleiras de Vidro Temperado	06
	• Viagens e Ausências	06
	• Limpeza	06
	• Degelo	08
	• Lâmpada	08

3	SOLUÇÕES DE PEQUENOS PROBLEMAS	
		09

4	GARANTIA	
	• Termo de Garantia	12

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Contra Capa

Parabéns

Agora que você adquiriu seu Refrigerador, a Brastemp está empenhada em comprovar que você optou pelo melhor, aumentando cada vez mais a sua confiança em nossos produtos.

Este manual foi elaborado pensando no seu bem estar e de sua família. Ele contém instruções simples e objetivas para que você obtenha o máximo proveito de seu Refrigerador, com conforto, segurança e economia de energia, como você merece.

**FALE DIRETO COM A
BRASTEMP
ANTES DE LIGAR PARA A REDE
AUTORIZADA DE SERVIÇOS.**

*VOCÊ PODE DAR SUAS SUGESTÕES E
RESOLVER QUALQUER DÚVIDA OU
PROBLEMA. A LIGAÇÃO É RÁPIDA E FÁCIL.*

BRASTEMP
ASSISTÊNCIA TÉCNICA **CLUB**

Grande São Paulo, ligue: **3116-2499**
Outras regiões, ligue: **0800 900 999**

www.brastemp.com.br

Comece por aqui

Se você não costuma ler os manuais de instrução, não deixe de ler na contra capa o Guia de Referência Rápida.

Mas se você quiser tirar o máximo proveito da tecnologia contida neste Refrigerador, leia o manual por completo.

1 Por onde começo

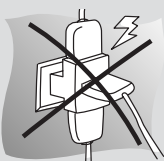
INSTALANDO

Antes de ligar:

- Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação dos componentes internos.
- Limpe o interior do seu Refrigerador usando um pano ou esponja macia com água morna e sabão neutro.
- Não utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura de seu Refrigerador.
- Verifique se a tensão da rede elétrica no local de instalação é a mesma indicada na etiqueta fixada próxima ao plugue do cordão de alimentação do seu Refrigerador. O Refrigerador deve ser ligado em uma tomada elétrica em bom estado.

Importante:

- Nunca conecte o seu Refrigerador através de extensões duplas ou triplas com outro eletrodoméstico na mesma tomada. Não use extensões. Este tipo de ligação pode provocar sobrecarga na rede elétrica, prejudicando o funcionamento do seu Refrigerador e resultando em acidentes com fogo. Use uma tomada exclusiva.
- Em caso de oscilação na tensão da rede elétrica, instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts, entre o Refrigerador e a tomada.
- Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo Serviço Autorizado a fim de evitar riscos de acidentes.



Rede Elétrica da Residência:

Os fios da rede elétrica devem ser de cobre e ter seções mínimas de 2,5 mm².

Tensão:

A tensão admissível na rede elétrica de sua casa deve estar dentro da faixa indicada na tabela a seguir:

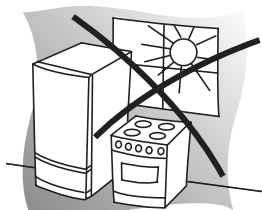
Tensão do aparelho	Limites de tensão
127 V	de 104 a 140 V
220 V	de 198 a 242 V

Fio Terra (Aterramento):

Para sua segurança, ligue corretamente o fio terra do seu Refrigerador (fio verde atrás do produto). A conexão incorreta do fio terra pode resultar em acidentes com fogo, choque elétrico ou outros danos pessoais. Se o local de instalação não possuir um aterramento, providencie, consultando um eletricista de sua confiança.

Local:

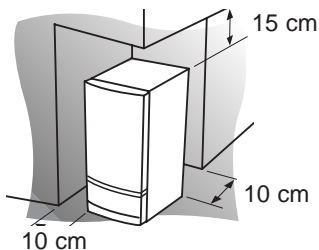
O Refrigerador não deve ser instalado próximo a fontes de calor (fogão, aquecedores, etc.) ou em local onde incida luz do sol diretamente. A instalação em local não adequado, prejudica o funcionamento do seu Refrigerador e aumenta o consumo de energia.



Embutimento:

Considere as seguintes distâncias mínimas para garantir uma circulação de ar adequada:

- 10 cm nas laterais;
- 10 cm no fundo;
- 15 cm no topo.

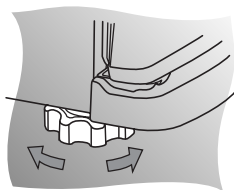


Desta forma você estará garantindo o bom desempenho do produto e impedindo que componentes do seu Refrigerador encostem em paredes, outros produtos ou móveis, evitando ruídos desagradáveis.

Nivelamento:

Coloque o Refrigerador no local escolhido e ajuste os pés estabilizadores para garantir a estabilidade do produto.

Para o nivelamento do Refrigerador, gire os pés estabilizadores, localizados na frente do produto, até encostá-los no chão, travando o produto.



Importante:

- Para facilitar o fechamento da porta, gire um pouco mais os Pés Estabilizadores inclinando levemente o produto para trás. Caso necessário, retire o rodapé. (Pag. 7)
- Recomenda-se manter o Refrigerador operando pelo menos duas horas antes de abastecê-lo com alimentos, tempo necessário para a estabilização da temperatura no interior do produto.
- Nunca coloque velas acesas ou similares sobre o produto. Risco de incêndio.

Reversão da Porta:

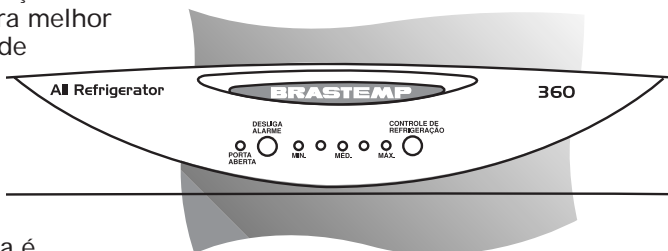
O seu Refrigerador vem de fábrica com a porta instalada de forma a abrir para a direita. Dependendo do local que você escolheu pode ser mais conveniente que ela abra para a esquerda. Se você tem esta necessidade, chame o Serviço Autorizado. A primeira reversão da porta poderá ser executada gratuitamente, pelo Serviço Autorizado, dentro do prazo de garantia.

2

Usando o Refrigerador

COMO OPERAR O CONTROLE DE REFRIGERAÇÃO

O controle de refrigeração pode ser regulado para melhor atender as condições de conservação dos alimentos, conforme o grau de utilização de seu produto.



A temperatura interna é ajustada acionando a tecla do Controle de Refrigeração no display do console.

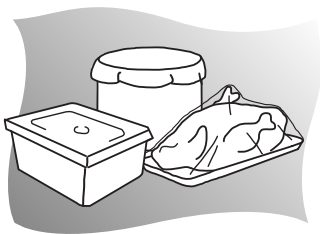
Refrigeração	Condições de uso	Mín.	Méd.	Máx.		
MÍNIMA	<ul style="list-style-type: none"> Dias frios Poucos alimentos armazenados Pouca frequência de abertura de porta 	●	●	●	●	●
MÉDIA	<ul style="list-style-type: none"> Situação intermediária 	●	●	●	●	●
MÁXIMA	<ul style="list-style-type: none"> Dias quentes Muitos alimentos armazenados Muita frequência de abertura de porta 	●	●	●	●	●

A cada toque na tecla Controle de Refrigeração, seleciona o nível de refrigeração. As luzes acendem progressivamente.

- Evite regular a temperatura de seu Refrigerador na posição Mínima em dias quentes, com muitos alimentos armazenados e com muita frequência de abertura de porta. Isto causará um resfriamento insuficiente, podendo haver perda de qualidade dos alimentos, além de formação de suor interno.
- Para dias frios, com poucos alimentos armazenados e pouca frequência de abertura de porta, evite regular a temperatura de seu refrigerador na posição Máxima. Isto pode causar um resfriamento excessivo nos alimentos e desperdício de energia.
- Ajuste o termostato conforme a real necessidade. No inverno ou com pouca utilização, a posição do termostato pode ser diminuída.

ARMAZENANDO ALIMENTOS

- Recomendamos que os alimentos sejam armazenados em embalagens apropriadas, tais como sacos plásticos ou recipientes com tampas. Isso evita a remoção de umidade natural dos alimentos, mantendo sua qualidade.



- Não coloque alimentos quentes no Refrigerador. Aguarde que estejam à temperatura ambiente. Isto contribui para que não aumente o consumo de energia, garantindo o bom funcionamento do produto.



- Procure abrir a porta somente o tempo necessário para colocar ou retirar os alimentos ou bebidas. Desta forma você estará reduzindo o consumo de energia e melhorando o desempenho do seu Refrigerador.

Importante:

- Uma vez descongelado, o alimento não deve ser congelado novamente porque ele pode perder suas características naturais.
- Os líquidos aumentam de volume quando congelados. Por isso tome cuidado ao armazenar garrafas ou outros recipientes fechados no Refrigerador. Estes recipientes podem quebrar.
- Não armazene produtos tóxicos no seu Refrigerador. Produtos tóxicos podem contaminar os alimentos.

Alarme de Porta Aberta:

- Indica abertura de porta (luz vermelha). Ao abrir a porta, a luz "Porta Aberta" acende. Após aproximadamente 1 minuto e 30 segundos de porta aberta, soa o alarme e a luz começa a piscar. Feche a porta ou aperte a tecla "Desliga Alarme".

COMPARTIMENTO DE LEGUMES

Certos alimentos, como frutas e hortaliças, quando armazenados em contato direto com o ambiente frio e seco, desidratam.

O compartimento de legumes mantém a temperatura e a umidade adequadas para o armazenamento de frutas e hortaliças, preservando suas características naturais.

- Para melhor aproveitamento e organização dos legumes e frutas armazenadas, o compartimento de legumes possui um separador e uma bandeja. A bandeja deste compartimento também é adequada para o armazenamento e conservação de garrafas.

GAVETA DE CARNES

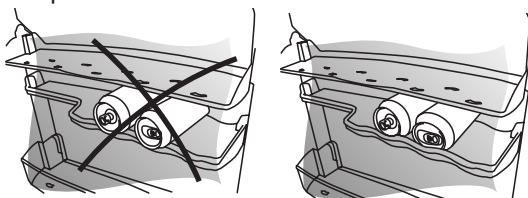
Para obter uma melhor organização dos alimentos, no seu Refrigerador, este produto possui gaveta indicada para armazenar pequenas quantidades de alimentos de consumo diário, tais como: carnes (não congeladas durante 1 ou 2 dias), embutidos, massas resfriadas, frios e laticínios.

SEPARADOR DE GARRAFAS

Evita o tombamento das garrafas ao abrir a porta.

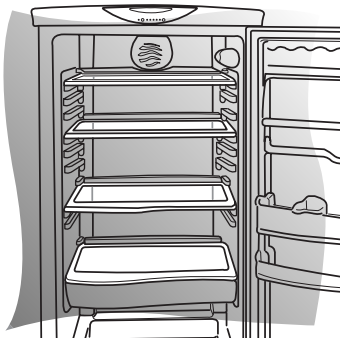
PRATELEIRA PORTA LATAS

O seu Refrigerador possui uma exclusiva prateleira para armazenar latas de bebidas. Assegure-se de que as latas estejam devidamente posicionadas dentro da prateleira porta latas.



PRATELEIRAS DE VIDRO TEMPERADO

As prateleiras de vidro temperado do seu Refrigerador são reguláveis e removíveis para facilitar a limpeza.



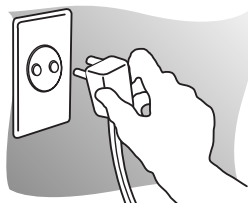
- Ao abrir a porta, é normal ocorrer embaçamento nas prateleiras do seu Refrigerador.
- Para garantir maior eficiência do seu Refrigerador, ao abrir a porta, o ventilador pára de funcionar durante o tempo que a porta estiver aberta. Isto diminui a entrada de ar quente provocada pela abertura de porta e reduz o consumo de energia.

VIAGENS E AUSÊNCIAS

- Nas ausências longas, desligue o produto da tomada e esvazie o Refrigerador. Deixe a porta aberta para evitar odores.
- Para períodos curtos de ausência, seu Refrigerador poderá permanecer ligado. Lembre-se que pode haver falta de energia elétrica prolongada enquanto você estiver fora e, neste caso, o descongelamento dos alimentos provocará a degradação dos mesmos.

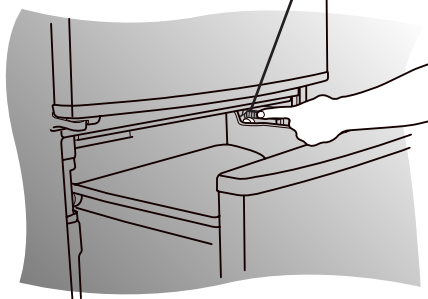
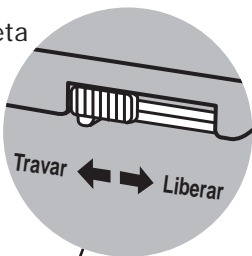
LIMPEZA

- Manter limpo o seu Refrigerador, evita a contaminação dos alimentos por odores.
- Antes de fazer uma limpeza geral, desconecte o plugue da tomada.



- Os alimentos perecíveis deverão ser acondicionados em algum recipiente térmico.

- Caso necessário retirar o compartimento de legumes, para limpeza, libere a trava de segurança de ambos os lados e puxe a gaveta cuidadosamente. Após a limpeza, recoloca a gaveta no trilho e posicione a trava de segurança de ambos os lados conforme indicado na figura.



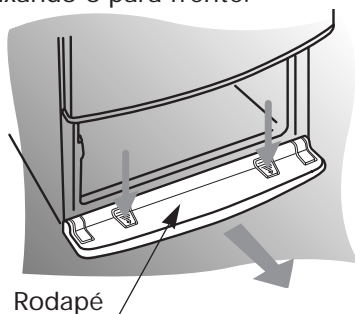
- Para limpar a parte externa traseira, use somente aspirador de pó ou espanador.

Importante:

- Evite o contato de produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) com o seu Refrigerador, pois esses produtos poderão danificá-lo.



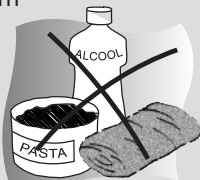
- Caso haja necessidade de retirar o rodapé para limpeza, pressione nos dois pontos indicados, puxando-o para frente.



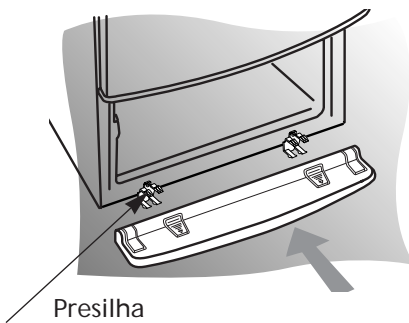
Rodapé

Importante:

- Nunca utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos podem danificar e deixar odores desagradáveis no Refrigerador.



- Para colocá-lo novamente, encaixe o rodapé nas presilhas existentes na parte frontal inferior do Refrigerador e pressione.



Presilha

- Use esponja ou pano macio umedecido em água com detergente ou sabão neutros. Enxágüe bem e seque com pano limpo e seco.

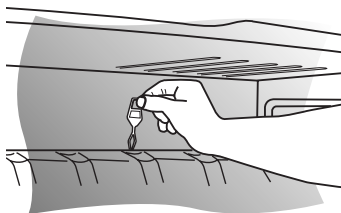
- Após a limpeza, conecte o plugue na tomada. Se necessário ajuste o Controle de Refrigeração na posição desejada.

DEGELO

Degelo Automático:

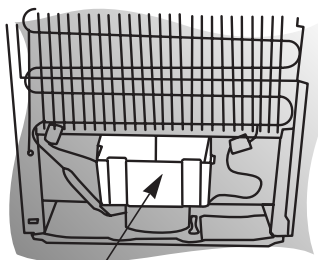
- O degelo do Refrigerador é automático, sem a necessidade de desligar o produto. É importante que o dreno, localizado atrás do compartimento de legumes, seja limpo mensalmente ou quando resíduos de alimentos ou objetos obstruam a passagem da água do degelo automático.

Para isto, despeje um pouco de água morna através do dreno, verificando se a água flui para a bandeja localizada na parte traseira do produto, sobre o compressor. Caso a água não escoe livremente, utilize o limpador para desobstruir a passagem.



Bandeja de Degelo:

O acúmulo de água neste recipiente é normal. A água é proveniente do degelo automático que será evaporada naturalmente.

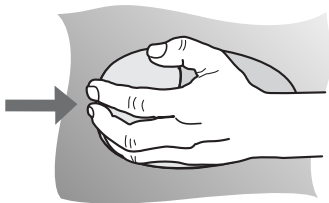


Esta peça não deve ser retirada.

LÂMPADA

Em caso de queima da lâmpada, substitua-a seguindo os seguintes passos:

- Desconecte o plugue da tomada.
- Retire o protetor da lâmpada liberando a trava, pressionando-a conforme a figura.

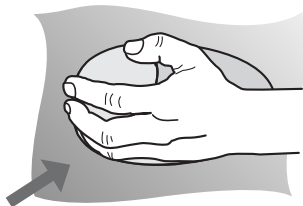


- Retire a lâmpada e substitua por uma nova, com as mesmas características, de no máximo 15 Watts, que você também encontra no Serviço Autorizado.

Importante:

- Lâmpadas com potência maior que 15 watts podem danificar seu Refrigerador.

- Recoloque a proteção.



- Conecte o plugue na tomada.

3

Soluções de Pequenos Problemas

Antes de ligar para o **Brastemp Club** Assistência técnica, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir e o item Guia de Referência Rápida.

Problema	Causa provável	Solução	Maiores Informações na Página
O Refrigerador não liga	Falta de energia..	Verifique o fusível ou o disjuntor da residência. Veja também se o plugue está conectado à tomada.	
	Tensão muito baixa/alta (isto pode ser notado pelas oscilações de luminosidade das lâmpadas da casa).	Instale um estabilizador automático de voltagem com potência mínima de 1000 Watts.	2
	Tomada com defeito.	Ligue outro aparelho na tomada para verificar e troque a tomada se necessário.	
	Plugue desconectado.	Conecte-o.	
	Cordão de alimentação danificado.	Ligue para o Brastemp Club assistência técnica. Grande São Paulo (011) 3116-2499. Outras regiões 0800 900 999.	2
Ruídos anormais	Instalação em local não adequado.	Veja o item “Por onde começo” (Instalando).	2
	Nivelamento inadequado.	Regule os Pés Estabilizadores.	3
	Tubos na parte traseira tocando na parede.	Afaste o produto da parede.	3
Refrigeração insuficiente	A circulação de ar está sendo dificultada.	Redistribua os alimentos, evitando sobrecarregar as grades.	5
		Não forre as prateleiras com toalhas.	6

Problema	Causa provável	Solução	
Refrigeração insuficiente	Porta sendo aberta com muita frequência.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Ajuste de temperatura inadequado.	Ajuste-o, conforme o item "Usando o Refrigerador" (Como operar o Controle de Refrigeração).	4
Suor externo	Elevada umidade do ar ambiente (normal em certos climas e épocas do ano).	Instale seu Refrigerador em local ventilado.	2
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta..	Regule os Pés Estabilizadores de maneira a manter o Refrigerador levemente inclinado para trás.	3
Suor interno	Abertura de porta muito freqüente.	Instrua as pessoas a abrir a porta somente quando necessário.	5
	Alimentos desembalados e/ou recipientes com líquidos destampados (umidade excessiva).	Embale os alimentos e/ou tampe os recipientes.	5
	Má vedação da borracha magnética que contorna a porta.	Regule os Pés Estabilizadores de maneira a manter o Refrigerador levemente inclinado para trás.	3
	Armazenamento de alimentos quentes no Refrigerador.	Deixe esfriar os alimentos antes de armazenar no seu Refrigerador.	5
	Porta mal fechada.	Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento completo da porta. Se necessário reorganize os alimentos.	
Lâmpada não acende	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada. Veja o item "Usando o Refrigerador" (Lâmpada).	8
Alarme sonoro ativado e led de Porta Aberta piscando	Porta aberta por tempo demasiado.	Feche a porta. Caso necessário permanecer com a porta aberta por mais tempo, aperte a tecla "Desliga Alarme".	5

RUÍDOS CONSIDERADOS NORMAIS

Alguns ruídos são considerados próprios ao funcionamento do Refrigerador. A seguir, apresentamos uma tabela descritiva dos ruídos característicos do funcionamento.

Ruído do Compressor	Ruído característico de motor. Significa que o compressor está em funcionamento.
Ruído de expansão de gás	Ruído característico da expansão do gás no sistema de refrigeração. É um ruído semelhante ao gerado quando se enche um balão de gás.
Ruído de degelo	Ruído característico de água escorrendo. Ocorre quando o produto está fazendo o degelo.

TERMO DE GARANTIA

O seu produto Brastemp é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 3 (três) primeiros meses - garantia legal;
- Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pelo **Serviço Autorizado Brastemp**, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica do **Serviço Autorizado Brastemp**.

As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual de Instruções quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual de Instrução quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;
- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual de Instrução do produto;
- O produto tiver recebido maus tratos, descuido, ou ainda, sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

As garantias legal e/ou especial não cobrem:

- Despesas com a instalação do produto realizada pelo Serviço Autorizado Brastemp ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os produtos mencionados no Manual de Instrução;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos**, salvo os especificados para cada modelo no Manual de Instrução;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica

superiores ao estabelecido no Manual de Instrução, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;

- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;
- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
- Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos e efeitos decorrentes da natureza, tais como relâmpago, chuva, inundação, etc.;
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.

A garantia especial não cobre:

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede do Serviço Autorizado Brastemp, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

Considerações Gerais:

A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A **Multibrás S.A. Eletrodomésticos** reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio.

Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro.

Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre a mão.

MULTIBRÁS S.A. ELETRODOMÉSTICOS

Atendimento ao Consumidor

Rua Olympia Semeraro n° 675 - Jardim Santa Emília

CEP 04183-901 - São Paulo - SP

Grande São Paulo (011) 3116-2499

Outras regiões 0800 900 999 - Caixa postal 5171

www.brastemp.com.br

MULTIBRÁS SA
ELETRODOMÉSTICOS